

## Podmienky vernostného programu Mastercard Priceless Specials

### Úvodné ustanovenia – Slovenská republika

1. **Úvod** – Vernostný program Mastercard Priceless Specials (ďalej len „**program**“) v Slovenskej republike je organizovaný spoločnosťou Mastercard Europe SA, belgickou akciovou spoločnosťou, zapísanou na obchodnom súde v Nivelles (Belgicko) pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448.038.446, so sídlom na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgicko (ďalej len „**Mastercard**“). Tento program neprevádzkujú finančné inštitúcie vydávajúce platobné karty. Tento program je prevádzkovaný oddelene od zmluvy o platobnej karte, ktorú spravuje váš vydavateľ (ako je definované nižšie). Spoločnosť Mastercard je zodpovedná iba za program. **Spoločnosť Mastercard sa nepodieľa na poskytnutí kreditnej či debetnej karty alebo inej finančnej služby a nesie zodpovednosť iba za program.** Spoločnosť Mastercard NIE JE vydavateľ a nevydáva kreditné, debetné alebo šekové či platobné karty akéhokoľvek typu alebo povahy. V súvislosti s kartou máte vzťah s vaším vydavateľom, a nie priamo so spoločnosťou Mastercard. **Akékoľvek otázky či problémy týkajúce sa vašej karty alebo účtu držiteľa karty by mali byť smerované na vydavateľa, ktorý vašu kartu vydal, a nie na spoločnosť Mastercard.** Spoločnosť Mastercard má vzťah s vaším vydavateľom a v rozsahu tohto programu tento vzťah zakladá pre jednotlivých držiteľov kariet práva a povinnosti tak, ako je ďalej uvedené v týchto Podmienkach. Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, nebude mať žiadna podmienka akejkoľvek zmluvy medzi vami a vaším vydavateľom dosah na tieto Podmienky alebo súvislosť s nimi.

2. **Definície** – V týchto Podmienkach:

„**centrum pre vernostné odmeny programu Priceless Specials**“ znamená zákaznícke centrum, ktoré je prevádzkované na zodpovedanie otázok týkajúcich sa vernostných odmien a programu všeobecne. Centrum pre vernostné odmeny môžete kontaktovať na čísle uvedenom na webových stránkach programu Priceless Specials alebo na webových stránkach vašej vydávajúcej banky;

„**držiteľ karty**“ znamená v súvislosti s programom, ktorý sa týka služobnej karty, zamestnanca alebo inú osobu oprávnenú používať služobnú kartu obchodnej spoločnosti prihlásenej do programu, ktorá je držiteľom služobnej karty danej obchodnej spoločnosti;

„**my**“ alebo „**nás**“ znamená spoločnosť Mastercard;

„**partneri programu Priceless Specials**“ znamenajú obchodné spoločnosti a podnikateľov, ktorí vám poskytujú vernostnú odmenu podľa programu. Aktuálny zoznam partnerov programu je k dispozícii na webových stránkach programu;

„**písomný**“ zahŕňa akúkoľvek písomnú korešpondenciu vrátane písomností v elektronickej forme;

„**platobná karta**“ znamená vašu platobnú kartu vydanú na území Slovenskej republiky vaším vydavateľom pod značkou Mastercard (napríklad značky Mastercard® alebo Maestro®), ktorá bola vami prihlásená do programu;

„**platnosť transakcie**“ znamená vo vzťahu ku každej transakcii kartou dobu 12 mesiacov od dátumu takej transakcie;

„**Podmienky**“ znamenajú tieto podmienky programu, z času na čas aktualizované a upravené spoločnosťou Mastercard, pričom vám aktualizácie a úpravy budú oznámené prostredníctvom centra pre vernostné odmeny a/alebo na webových stránkach programu;

„**program Priceless Specials**“ znamená Vernostný program Mastercard Priceless Specials v Slovenskej republike, t. j. vernostný program založený na vernostných odmenách, organizovaný na území Slovenskej republiky spoločnosťou Mastercard ako program súvisiaci s vašou kartou alebo so služobnou kartou, do ktorého ste sa prihlásili na základe svojho výslovného súhlasu poskytnutého v prihlasovacom formulári alebo ste boli prihlásení vašim vydavateľom s možnosťou vašu účasť v programe podľa vášho uváženia ukončiť;

„**propagácia**“ znamená akúkoľvek obchodnú propagáciu, najmä akékoľvek losovanie o ceny, spin and win, súťaž, propagačnú lotériu alebo iné propagačné akcie organizované v rámci programu, určené účastníkom programu;

„**prevádzkovateľ programu**“ znamená obchodnú spoločnosť MAFRA, a.s., so sídlom Praha 5, Karla Engliša 519/11, PSČ 150 00, IČO: 45313351, zapísanú v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 1328, a/alebo iného licencovaného partnera spoločnosti Mastercard zodpovedného za prevádzku programu Priceless Specials, okrem iného za zabezpečenie prevodu vami získaných vernostných odmien prostredníctvom spolupracujúcej banky na účet držiteľa karty a za úhradu transakčného nákladu;

„**služobná karta**“ znamená kartu, ktorá umožňuje svojmu držiteľovi vykonávať transakcie touto kartou z účtu obchodnej spoločnosti a ktorá sa používa na korporátne a služobné účely;

„**zmluva**“ znamená zmluvu medzi vami a vašim vydavateľom týkajúcu sa vydania vašej karty;

„**transakcia kartou**“ znamená uskutočnenie nákupu tovaru alebo služby platobnou kartou Mastercard alebo Maestro overenou v programe, pri ktorom v rámci programu vzniká nárok na získanie vernostnej odmeny v súlade s Podmienkami programu;

„**účet programu**“ znamená užívateľský účet na účely programu, na ktorom sú partnerom programu evidované odmeny. Účet programu je prístupný na webových stránkach programu – [www.pricelesspecials.sk](http://www.pricelesspecials.sk).

„**účet**“ znamená účet vedený vašim vydavateľom, ku ktorému bola vydaná karta na vaše meno (alebo na meno spoločnosti/právnickej osoby, ak ide o služobnú kartu);

„**vernostná odmena**“ znamená následne poskytnutú zľavu vyjadrenú v peňažnej hodnote vo forme cashbacku, získanú u partnerov programu Priceless Specials na základe programu. Vernostné odmeny budú evidované na účte programu a následne vyplácané v eurách na vašu platobnú kartu v súlade s týmito Podmienkami. Vernostné odmeny môžu partneri programu poskytnúť aj vo forme zliav, kupónov, propagačných zliav, odmien alebo v inej forme v hodnote dohodnutej vernostnej odmeny Mastercard;

„**vy**“ alebo „**vás**“ znamená vás, fyzickú osobu alebo obchodnú spoločnosť (v prípade služobnej karty), na ktorej meno je založený a vedený účet;

„**vydavateľ**“ znamená subjekt či finančnú inštitúciu vydávajúcu vašu platobnú kartu na území Českej republiky;

„**webové stránky programu**“ znamenajú webový portál programu na [www.specials.sk](http://www.specials.sk)

- 3. Účasť v programe** – Aktiváciu vernostných odmien získavate iba úspešným overením vašej platobnej karty Mastercard do programu. Minimálny vek na účasť v programe sa odvíja od podmienok vydavateľa a splnenia ďalších Podmienok programu, nesmie

však byť nižší než dovŕšených 16 rokov. Spoločnosť Mastercard vás môže z účasti v programe vylúčiť. V takom prípade strácate nárok na získanie akýchkoľvek výhod programu a strácate nárok aj na odmeny, ktoré ste už získali, ale neboli prijaté a bude vám pozastavené vyplacanie vernostných odmien, pokiaľ sa vás týkajú podmienky stanovené článkom 6 „Doba trvania a ukončenie vašej účasti“ týchto Podmienok. Vaša účasť v programe je bezplatná (s výnimkou poplatku za čerpanie odmien na váš účet podľa článku 4 Čiastkových pravidiel programu Priceless Specials, A) cashback.

#### 4. Overenie platobnej karty, odstránenie karty, editácia karty

(a) Overenie platobnej karty je možné nasledujúcim spôsobom:

i) **prostredníctvom online platby** – vašu platobnú kartu overíte prostredníctvom online platby vo výške 0,10 €. Na webovej stránke programu kliknite na tlačidlo „Overiť“ pri vybratej platobnej karte a uskutočnite desaťcentovú transakciu priamo v zabezpečenom prostredí webových stránok programu.

Vernostné odmeny možno získavať až od okamihu úspešného overenia karty. Nákup u partnera programu Priceless Specials pred overením karty prostredníctvom online platby nie je nákupom opravným na získanie odmeny.

Overenie platobnej karty nebude úspešne dokončené, pokiaľ:

- zadáte neplatné údaje o karte, ako napr. nesprávny CVC/CVV2 kód alebo platnosť karty,
- nemáte povolené platby kartou na internete,
- limit na vašej karte bol vyčerpaný,
- vaše karta je exspirovaná,
- nemáte dostatočný zostatok na účte alebo
- bol nesprávne vpísaný 3D Secure kód na overenie platby na internete.

Dôvod neúspešného overenia vašej platobnej karty (napr. v dôsledku zamietnutie online platby či vo vyššie opísaných prípadoch) je potrebné preveriť u vydavateľa karty.

V prípade, že vaša platobná karta nemá aktivovanú službu pre 3D Secure platby, dokončíte overenie pomocou verifikačného kódu, ktorý nájdete obvykle v poli „názov obchodníka“ v transakčnej histórii vášho bankového účtu. Overovací kód je platný 10 dní od dátumu verifikačnej transakcie.

(b) **Odstránenie karty** – platobnú kartu môžete odstrániť prostredníctvom webových stránok programu alebo cez našu zákaznicku linku (pozri článok 5 Čiastkových pravidiel programu Priceless Specials). V prípade, že máte na platobnej karte nevyčerpané vernostné odmeny vo forme cashbacku, môžete si vernostné odmeny najskôr vyplatiť na platobnú kartu, alebo súhlasiť s ich prepadnutím (ďalej len „**zaniknutá suma**“). Takto zaniknutá suma bude prevedená do fondu rozvoja vernostných odmien využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu. Odstránením karty zaniká nárok na všetky poskytované odmeny programu.

(c) **Editácia karty** – platobnú kartu môžete editovať po kliknutí na tlačidlo určené na editáciu karty. V takomto prípade môžete zmeniť názov karty vo vašom účte programu.

**5. Nákupy oprávňujúce na získanie odmeny** – znamenajú akýkoľvek nákup kartou, ktorý vy alebo ďalší držiteľ či užívateľ karty v závislosti od stavu prihlásenia a nami stanovených podmienok programu vykonáte podľa zmluvných podmienok najneskôr do 30. 4. 2020. Nákupy v inej mene, než v ktorej je platobná karta vydaná, prostredníctvom šekov, poisťné, úroky, prípadné poplatky a výdavky, cestovné šeky, hranie hier akéhokoľvek druhu (vrátane platby za možnosť vyhrať cenu), akékoľvek hotovostné transakcie vrátane akýchkoľvek hotovostných výberov z bankomatu patria do zoznamu výnimiek zo zoznamu nákupov oprávňujúcich na získanie vernostnej odmeny, ktorý môže byť nami rozšírený o transakcie vykonávané určitými kartami alebo u určitých obchodníkov. Doplnenie karty alebo obchodníka na zoznam výnimiek nebude mať žiadny dosah na nárok na vyplatenie vernostných odmien, ktoré ste už získali (ak nie sú dôsledkom podvodného konania). Ďalšie výnimky môžu byť obsiahnuté rovnako v zvláštnych podmienkach týkajúcich sa jednotlivých odmien.

## **6. Doba trvania a ukončenie vašej účasti:**

(a) Prijatím týchto Podmienok súhlasíte s tým, že začínajúce vašim prihlásením do programu vám bolo umožnené využívať všetky výhody. Z tohto dôvodu a tiež vzhľadom na povahu služieb teda beriete na vedomie, že nemôžete využiť zvláštne právo bezplatne a bez udania dôvodu odstúpiť od účasti v programe (odvolať svoj súhlas s touto účasťou) príslušným písomným oznámením v rámci lehoty 14 dní od vášho prihlásenia, ako je stanovené Občianskym zákonníkom alebo ako môže stanoviť podobná norma príslušného právneho poriadku.

(b) Svoju účasť v programe budete môcť ukončiť kedykoľvek počas doby trvania programu na webových stránkach alebo zaslaním písomného oznámenia (vrátane zaslania e-mailom) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takýmto ukončením.

(c) Počas doby trvania programu môžeme vašu účasť v programe ukončiť. V takom prípade vám zašleme písomné oznámenie o ukončení vašej účasti v programe (vrátane zaslania e-mailom alebo SMS) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takým ukončením; vašu účasť však môžeme ukončiť iba z podstatného dôvodu, na ktorý budete upozornení v oznámení o ukončení, ktoré vám zašleme. Za podstatné dôvody na ukončenie vašej účasti v programe sa budú považovať (najmä) nasledujúce:

- nespĺňate podmienky vašej zmluvy (vrátane toho, že nespĺňate požiadavky vášho vydavateľa na bonitu klienta podľa podmienok vašej zmluvy),
- máme podozrenie na podvod (vrátane účelového konania smerujúceho k získaniu odmien, napr. mnohopočetnými nákupmi nápadne nízkych hodnôt atď.),
- nespĺňate niektorú časť z Podmienok,
- nemôžeme sa s vami spojiť z dôvodu nesprávnych kontaktných údajov,
- v prípade vašej smrti alebo

- dôjde k ukončeniu zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Mastercard a vašim vydavateľom vo vzťahu k programu Priceless Specials.

Ukončenie účasti budeme posudzovať v každom jednotlivom prípade zvlášť. Vaša účasť v programe sa skončí k dátumu, keď uplynie 30 (tridsať) kalendárnych dní, a to bez akýchkoľvek ďalších formalít a bez zásahu zo strany súdu alebo rozhodcovského senátu. Po uplynutí tejto doby už nebude možné vybrať/využiť vernostné odmeny, pretože všetky zostávajúce vernostné odmeny budú po uplynutí vyššie uvedenej doby zrušené.

- (d) Vaša účasť v programe a akékoľvek vaše nároky z vašej skoršej účasti v programe zanikajú ďalej automaticky ku dňu ukončenia programu, ktorý bude spoločnosťou Mastercard ukončený dňa 30. 9. 2020. Uplynutím tohto dňa spoločnosť Mastercard ukončuje program v súlade s článkom 7 (*Ukončenie programu*) nižšie.

**7. Ukončenie programu** – Vyhradzuje si právo program alebo ktorúkoľvek jeho čiastkovú časť kedykoľvek ukončiť na základe písomného oznámenia zaslaného vám 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred. V tomto oznámení budú uvedené dátum, začínajúc ktorým už nebudete môcť získavať vernostné odmeny, a doba, počas ktorej už získané vernostné odmeny zostávajú v platnosti. Po uplynutí tejto doby už nebude možné uplatniť nárok na vyplatenie vernostných odmien a všetky zostávajúce vernostné odmeny budú po uplynutí vyššie uvedenej doby zrušené.

**8. Propagačné akcie** – V rámci programu sa môžu organizovať propagačné akcie, v rámci ktorých môžete získať ďalšie odmeny. Pravidlá účasti, udelenia a podmienky získania takýchto odmien budú opísané v predpise upravujúcom danú konkrétnu propagačnú akciu.

## **9. Zmeny**

(a) Spoločnosť Mastercard môže tieto Podmienky kedykoľvek čiastočne zmeniť alebo aktualizovať bez toho, aby vás o tom vopred informovala. Oznámenie o týchto zmenách bude zverejnené na stránkach programu, bude vám oznámené vašim vydavateľom alebo vám bude zaslané na vašu e-mailovú adresu (pokiaľ ju má spoločnosť Mastercard k dispozícii). Tieto zmeny nadobúdajú plnú platnosť vo vzťahu k vám 15 (pätnásť) kalendárnych dní po ich doručení na vašu e-mailovú adresu alebo zverejnení na stránkach programu.

(b) Pokiaľ do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od doručenia akýchkoľvek takýchto zmien e-mailom alebo ich zverejnenia na stránkach programu písomne neodmietnete ich prijatie, bude to znamenať, že súhlasíte s Podmienkami v upravenom znení. Vaše výslovné odmietnutie prijatia zmien Podmienok bude znamenať ukončenie vašej účasti v programe po uplynutí 30 (tridsať) kalendárnych dní od prijatia vášho písomného odmietnutia spoločnosťou Mastercard.

(c) Zmeny náležitostí tohto programu, ktoré nie sú uvedené v týchto Podmienkach, ako sú napríklad partneri programu, odmeny Mastercard, ktoré možno získať, vernostné odmeny nevyhnutné pre takéto odmeny Mastercard, minimálna výška/hodnota nákupu alebo obmedzenie denného počtu transakcií od určitého partnera programu, môžu byť

vykonané kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia a nepredstavujú zmenu týchto Podmienok.

- (d) Týmto výslovne súhlasíte s tým, že spoločnosť Mastercard môže postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok inej osobe. Aby sa predišlo prípadným pochybnostiam, podmienky stanovené v bodoch (a) a (b) tohto článku, pre takéto postúpenie neplatia.

**10. Ochrana osobných údajov** – V prípade, že ste fyzickou osobou (nie spoločnosť alebo samostatne zárobkovo činnou osobou), zhromažďuje a spracúva spoločnosť Mastercard vaše osobné údaje v súlade s príslušnými zákonmi a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a v súlade s Oznámením o ochrane osobných údajov v rámci Programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika, ktoré je k dispozícii na adrese TU.

**11. Bankové tajomstvo** – Prijatím týchto Podmienok vám dávame na vedomie, že nám (a všetkým subjektom podieľajúcim sa na poskytovaní služieb v rámci programu, predovšetkým partnerom programu a spoločnosti Mastercard Europe SA) váš vydavateľ odovzdá údaje týkajúce sa vašej osoby, ktoré podliehajú bankovému tajomstvu, ako je definované zákonmi a/alebo právnymi predpismi v Slovenskej republike, a to v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie vašej úspešnej účasti v programe. Týmto rovnako nás a všetky subjekty podieľajúce sa na poskytovaní služieb v rámci programu, a to najmä partnerov programu, poverujete spracúvaním týchto údajov v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie vašej úspešnej účasti v programe.

**12. Zodpovednosť** – V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte svojím prijatím týchto podmienok s tým, že nebudeme zodpovedať za žiadne škody, ktoré vám vzniknú počas doby vašej účasti v programe, s výnimkou škôd vzniknutých v dôsledku nášho úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti. Týmto výslovne súhlasíte s tým, že v rozsahu povolenom zákonom vám neposkytujeme žiadnu záruku vo vzťahu k vernostným odmenám. Spoločnosť Mastercard nemôže byť nikdy považovaná za zákonného vlastníka vernostných odmien.

**13. Oddeliteľnosť ustanovení** – Pokiaľ by boli ktorákoľvek časť alebo ustanovenie týchto Podmienok zistené ako nezákonné, neplatné alebo nevymožiteľné, bude sa taká časť považovať za oddeliteľnú od týchto Podmienok a nebude mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek zostávajúcich ustanovení. Tieto Podmienky nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dojednania, vyhlásenia, záruku alebo dohodu vo vzťahu k programu. Pokiaľ bude čokoľvek v tomto programe alebo čokoľvek s ním súvisiace v rozpore s týmito Podmienkami alebo im nebude vyhovovať, budú mať tieto Podmienky prednosť, ak nebude konkrétne stanovené inak. Neuplatnenie práva z ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok zo strany spoločnosti Mastercard nebude považované za vzdanie sa práva na uplatnenie takých ustanovení alebo práva na ich vymáhanie.

**14. Rozhodné právo** – Tieto Podmienky a ďalšie podmienky vašej účasti v programe sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie ste spotrebiteľ, budú v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi všetky spory vyplývajúce z vašej účasti v programe podliehať miestnej príslušnosti Okresného súdu pre Bratislavu I., prípadne Krajského súdu v Bratislave (ak je daná vecná príslušnosť krajských súdov).

**15. Platnosť** – Tieto Podmienky sú platné od 1. 5. 2020.

### **Čiastkové pravidlá**

Pre účastníkov Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika.

- 1. Partneri programu Priceless Specials** – Tieto Podmienky nezakladajú žiadne zastúpenie, obchodnú spoločnosť alebo spoločný podnik medzi nami a partnermi programu. Nezodpovedáme a nenesieme zodpovednosť za žiadne zmeny alebo zrušenie vernostných odmien či iných výhod poskytovaných partnermi programu. Spoločnosť Mastercard nie je zodpovedná za žiadnu stratu alebo škodu (najmä za škody spôsobené úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbalosti alebo škody, ktoré svojím rámcom nesúvisia s programom) vzniknutú v dôsledku akejkoľvek spolupráce medzi vami a partnerom programu. Beriete na vedomie, že spoločnosť Mastercard nepodporuje ani neručí za partnerov programu alebo za ponuky, ktoré poskytujú, a so všetkými záležitosťami, ktoré sa ich týkajú, sa musíte obracať a riešiť ich priamo s príslušnými partnermi programu bez zapojenia spoločnosti Mastercard.
- 2. Informácie o vernostnej odmene programu Priceless Specials** – Aktuálny zostatok získaných vernostných odmien si môžete skontrolovať na webových stránkach programu alebo v zákazníckom centre pre vernostné odmeny (pokiaľ sa prihlásite prostredníctvom webových stránok programu).
- 3. Strata vášho nároku na vernostnú odmenu** – Svoj nárok na získanie alebo vyplatenie vernostnej odmeny môžete za určitých okolností stratiť:
  - (a) Môžeme zrušiť akúkoľvek vernostnú odmenu, ktorú ste získali na svojom účte programu, a/alebo pozastaviť vaše právo získať alebo vyplatiť získanú vernostnú odmenu, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií:
    - máme podozrenie na podvod (vrátane účelového konania smerujúceho k získaniu odmien, napr. mnohopočetnými nákupmi nápadne nízkych hodnôt atď.) alebo
    - nespĺňate niektorú časť z Podmienok.
  - (b) Žiadna vernostná odmena nebude vyplatená v prípade, že partner programu uplatní (podľa dôvodného presvedčenia spoločnosti Mastercard) oprávnenú námietku proti vášmu nároku na získanie vernostnej odmeny.
- 4. Sťažnosti a reklamácie** – Všetky svoje otázky a sťažnosti v rámci programu Priceless Specials nám zasielajte písomne na adresu [info@pricelesspecials.sk](mailto:info@pricelesspecials.sk) alebo nám ich oznámte telefonicky +421 258 252 182 v pracovných dňoch, od 9.00 do 17.00 a

uvedte popis svojej sťažnosti či otázky, meno a kontaktné telefónne číslo. Po prijatí vašej sťažnosti sa s vami čo najskôr spojíme a navrhujeme vám riešenie vašej sťažnosti. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme sťažnosť vyriešili do 30 (tridsať) kalendárnych dní od prijatia vášho oznámenia.

Všetky nezrovnalosti súvisiace s vernostnými odmenami musia byť nahlásené zákazníkemu centru pre vernostné odmeny do troch mesiacov od dátumu nákupu oprávňujúceho na získanie vernostnej odmeny, pri ktorom je požadovaná úprava. Súčasťou hlásenia nezrovnalostí musí byť potvrdenie o vykonanom nákupe kartou (tým je poskytnutie kópie účtenky o platbe kartou či výpis účtu elektronického bankovníctva). Bez poskytnutia vierohodného potvrdenia nie je možné nárok na odmenu preveriť a urobiť úpravu. Mastercard preverí vašu sťažnosť a v prípade oprávnenosti sťažnosti zaistí príslušnú úpravu zostatku vašich vernostných odmien. Pokiaľ nám (prostredníctvom centra pre vernostné odmeny) danú nezrovnalosť neohlásite v rámci vyššie uvedenej lehoty, považuje sa výška získanej vernostnej odmeny za vami schválenú a žiadanú úpravu nevykonáme. Žiadosti o úpravu po vyššie uvedenej lehote nebudú z našej strany zohľadnené, ak sa v jednotlivom prípade nerozhodneme inak. Upozorňujeme však, že podľa článku 5 „Nákupy oprávňujúce na získanie odmeny“ týchto Podmienok vám nebude žiadna vernostná odmena poskytnutá za poplatky či výdavky, ktoré vám budú účtované za vykonanie tam uvedených konkrétnych transakcií platobnou kartou (napr. transakcie v inej mene, než je mena, v ktorej bola platobná karta vydaná). Navyše upozorňujeme, že spracovanie niektorých transakcií platobnou kartou (napr. medzinárodné transakcie) a pridelenie vernostnej odmeny za takéto transakcie môžu trvať až štyri týždne od dátumu nákupu oprávňujúceho na získanie vernostnej odmeny.

- 5. Odstránenie karty a dosahy** – Odstránenie karty podlieha pravidlám uvedených v článku 4. b) Úvodné spoločné ustanovenia. Po odstránení karty zaniká nárok na nasporené vernostné odmeny vo forme cashbacku a dôjde k prepadnutiu nazbieraného počtu transakcií.

#### A) „Cashback“

1. Na vernostnú odmenu vo forme cashbacku od partnerov programu Priceless Specials za nákupy tovaru či služieb zaplatených platobnou kartou, ktoré ste uskutočnili do 30. 4. 2020, sa vzťahujú výnimky – pozri čl. 5 Úvodné spoločné ustanovenia. Za platby kartou, ktoré boli uskutočnené po 30. 4. 2020, už nie je možné získať od partnerov programu Priceless Specials vernostnú odmenu vo forme cashbacku .

Vernostné odmeny získané za platby, ktoré boli uskutočnené do 30. 4. 2020, budú evidované na účte programu ku každej karte. Suma získaných vernostných odmien sa v rámci programu Priceless Specials neúročí v prospech držiteľa platobnej karty.

2. **Doba trvania vašej vernostnej odmeny v programe Priceless Specials:**

- (a) **Držiteľia karty prihlásení prostredníctvom svojho vydavateľa:** Nárok na vyplatenie vernostnej odmeny vami získanej na vašej platobnej karte zaniká 12 mesiacov od vašej poslednej transakcie platobnou kartou v rámci siete partnerov programu alebo uplynutím dňa 30. 9. 2020 (ďalej len „zaniknutá suma“). Takto zaniknutá suma musí



byť vždy nižšia ako minimálny limit 5 EUR na jednu platobnú kartu. Táto zaniknutá suma uplynutím dňa 30. 9. 2020 prepadá v prospech Mastercard.

- (b) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom webových stránok programu:** Nárok na vyplatenie vernostnej odmeny vami získanej na vašej platobnej karte overenej v programe zaniká uplynutím dňa 30. 9. 2020 (ďalej len „zaniknutá suma“). Táto zaniknutá suma uplynutím dňa 30. 9. 2020 prepadá v prospech Mastercard.

### 3. Získanie/vyplatenie vašej vernostnej odmeny programu Priceless Specials:

- (a) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom svojho vydavateľa:** Vernostné odmeny sa vyplácajú automaticky pri dosiahnutí limitu vo výške 5 EUR na účet, ktorý je spojený s vašou platobnou kartou. Suma vernostnej odmeny je splatná najneskôr na začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol splnený minimálny limit na vyplatenie vernostnej odmeny. S týmto automatickým vyplácaním je spojený poplatok za čerpanie v maximálnej výške 0,20 EUR, ktorý bude uhradený z vašich nasporených odmien. O tento náklad sa pri výplate odmeny akumulovaná suma vernostnej odmeny znižuje, pričom nejde o akýkoľvek poplatok vášho vydavateľa.
- (b) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom webových stránok programu:** Pokiaľ chcete získať/vyplatiť svoju vernostnú odmenu, môžete o jej vyplatenie požiadať na stránkach programu. S prevodom získanej vernostnej odmeny je spojený poplatok za čerpanie v maximálnej výške 0,20 EUR, ktorý bude automaticky uhradený z vašich nasporených odmien. O tento náklad sa pri výplate odmeny akumulovaná suma vernostnej odmeny znižuje, pričom nejde o akýkoľvek poplatok vášho vydavateľa. Minimálna čerpaná suma musí byť vždy vyššia, než je výška transakčného poplatku za čerpanie odmien.

Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu získate viac vernostných odmien, než na ktoré máte nárok (napríklad v dôsledku vrátenia tovaru zakúpeného s vernostnou odmenou alebo pokiaľ dôjde k nepravdepodobnému scenáru, keď obchodník – partner programu neplní svoje zmluvné povinnosti a neposkytne úhradu rovnajúcu sa vernostnej odmene získanej držiteľom kariet, bude suma takejto vernostnej odmeny splatná v náš prospech a my urobíme zrážku akejkol'vek dlžnej sumy z budúcich vernostných odmien, ktoré získate. Pokiaľ počas troch mesiacov od vyše uvedeného prípadu nezískate dostatočnú sumu vernostných odmien, vyhradzuje si spoločnosť Mastercard právo požiadať o úhradu tejto splatnej sumy.

Len čo vám budú vyplatené vernostné odmeny, automaticky sa odpočítajú z vášho zostatku vernostných odmien (ako je uvedené na vašom účte programu) a takto zrazené vernostné odmeny už nebudú môcť byť pripísané späť k vášmu zostatku vernostných odmien na účte programu.

4. **Dane** – Spoločnosť Mastercard plní všetky daňové povinnosti súvisiace s programom Priceless Specials tam, kde to príslušná legislatíva stanovuje. Vernostná odmena predstavuje zľavu poskytovanú obchodníkom. Akákoľvek daň alebo daňová povinnosť vo vzťahu k vašej účasti v programe bude tak výhradne na vašej zodpovednosti. V prípade, že sa program týka vašej služobnej karty, napr.:

- (a) zodpovedáte za splnenie prípadnej daňovej povinnosti spojenej s vašou účasťou v programe (napríklad daň z príjmov právnických osôb),
- (b) potvrdzujete týmto, že budete odmeny Mastercard využívať na korporátne a služobné účely. Budete spoločnosť Mastercard chrániť pred akýmkoľvek možným nárokom zo strany finančných úradov vyplývajúcim z toho, že vernostné odmeny Mastercard boli použité na iné než korporátne a služobné účely alebo boli akýmkoľvek spôsobom zneužitú, a odškodníte spoločnosť Mastercard za všetky náklady vzniknuté v tejto súvislosti.

## **B) „Kupóny“**

1. Tieto pravidlá týkajúce sa možnosti získania zľavových kupónov (ďalej len „**kupónová akcia**“) dopĺňajú Podmienky Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika. Táto kupónová akcia sa riadi uvedenými podmienkami a týmito čiastkovými pravidlami a je určená výlučne pre užívateľov karty v zmysle uvedených podmienok.
2. V rámci programu máte možnosť získania zľavových kupónov oprávňujúcich na nákup tovaru či služieb so zľavou alebo na získanie tovaru či služieb zdarma u partnerov programu.
3. Kupóny si môžete zdarma stiahnuť na webových stránkach programu počas uvedeného počtu dní. Po uplynutí stanoveného počtu dní alebo po vyčerpaní zásob kupónov ni je možné kupóny stiahnuť.
4. Počet kupónov, ktoré je možné stiahnuť v rámci jedného účtu, môže byť obmedzený. Za akceptáciu kupónov u partnerov programu nezodpovedáme.