

Všeobecná úverová banka, a.s.
Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, IČO: 31320155

Nahlasovanie požiadaviek na hotovostné výbery

V nadväznosti na Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty požaduje banka vopred nahlásiť hotovostný výber:

- v mene EUR ak suma denného výberu z jedného účtu prekročí 10 000,00 EUR,
- v cudzích menách (ktoré majú uvedený valutový kurz v kurzovom lístku banky - ďalej len „CM“), ak suma výberu v protihodnote požadovanej meny prekročí (po prepočítaní kurzom podľa nášho aktuálneho kurzového lístka) 1 000,00 EUR.

Lehoty pre nahlasovanie hotovostných výberov sú stanovené nasledovne:

• pri nahlásení spôsobom Osobne na pobočke, Telefonicky na službu Kontakt (0850 123 000, v prípade volania zo zahraničia +421 2 4855 5970),:

- výber hotovosti EUR:

- › v sume nad 10 000,00 EUR – najneskôr 3 pracovné dni pred dňom realizácie výberu;

- výber CM:

- › v sume nad protihodnotu 1 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 2 pracovné dni pred dňom realizácie výberu;
- › v sume nad protihodnotu 10 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 5 pracovných dní pred dňom realizácie výberu;

• pri nahlásení cez Internet Banking, E-mailom na emailovú adresu Kontaktného centra (kontakt@vub.sk) alebo cez Internetový formulár na stránke VÚB banky www.vub.sk („Informačný servis – Nahlásenie výberu v hotovosti“);

- výber hotovosti EUR:

- › v sume nad 10 000,00 EUR – najneskôr 3 pracovné dni pred dňom realizácie výberu, do 13,00 hod.;
- › v sume nad 10 000,00 EUR – najneskôr 4 pracovné dni pred dňom realizácie výberu, po 13,00 hod.;

- výber CM:

- › v sume nad protihodnotu 1 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 5 pracovných dní pred dňom realizácie výberu do 13,00 hod.;
- › v sume nad protihodnotu 1 000 EUR v príslušnej CM – najneskôr 6 pracovných dní pred dňom realizácie výberu, po 13,00 hod.;

Požiadavka na výber hotovosti (podľa spôsobu nahlásenia) musí obsahovať:

- meno a priezvisko žiadateľa,
- telefonický kontakt,
- číslo účtu z ktorého má byť výber realizovaný,
- požadovanú menu a sumu hotovosti (podľa potreby aj jej nominálnu skladbu požadovaných bankoviek a minci u EUR, len bankoviek u CM).
Upozornenie: v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre depozitné produkty banka je oprávnená zmeniť požadovanú nominálnu skladbu hotovosti a vyplatiť výber v bankovkách a minciach podľa aktuálne disponibilnej zásoby.
- dátum výberu,
- mesto a ulicu pobočky, v ktorej je požadované výber realizovať.

Všeobecná úverová banka, a.s.
Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B, IČO: 31320155

S cieľom zabezpečiť bezpečnosť pri komunikácii v rámci nahlasovania požiadaviek na hotovostné výbery banka akceptuje:

- pri výbere v sume do 35 000,00 EUR vrátane, resp. v protihodnote v príslušnej CM – požiadavky predložené **osobne na pobočke, telefonicky, e-mailom, cez Internetový formulár, cez Internet Banking;**

- pri výbere v sume nad 35 000,00 EUR, resp. v protihodnote v príslušnej CM – **požiadavky predložené len osobne v pobočke, kde má klient vedený účet, v ktorej musí byť výber aj realizovaný a cez Internet Banking s tým, že výber je možný len v pobočke, kde má klient vedený účet.**

Podmienky pre jednotlivé spôsoby nahlasovania výberu

Osobne - klientom predložená žiadosť (na univerzálnom tlačive „Žiadosť“) podpísaná oprávnenou osobou uvedenou v podpisovom vzore (majiteľ, disponent). Predkladateľ žiadosti je osoba uvedená v podpisovom vzore k účtu (majiteľ, disponent, predkladateľ), z ktorého má byť výber realizovaný.

Telefonicky – klient nahlási výber na službu „Kontakt“ – tel. č. **0850 123 000**, v prípade volania zo zahraničia +421 2 4855 5970.

Internetová stránka VÚB banky – zaslanie požiadavky cez Internetový formulár, ktorý je k dispozícii na www.vub.sk v časti „Informačný servis“ – „Nahlásenie výberu v hotovosti“.

E-mailom - zaslanie požiadavky e-mailovou správou na mailovú adresu Kontaktného centra - kontakt@vub.sk.

Internet Banking – pre klientov so zriadeným prístupom k službám Internet Banking. Zadanie požiadavky vo funkcionalite Internet Banking prístupnej 24 hodín 7 dní v týždni. Funkcia je dostupná v menu v časti Účty → Mám záujem → Objednávka výberu hotovosti.

Banka má právo spätnej kontroly - overenia požiadavky na hotovostný výber (napr. telefonické overenie u majiteľa účtu).

Zrušenie nahláseného výberu

bez ohľadu na výšku a menu výberu je možné zrealizovať osobne najneskôr jeden deň pred termínom realizácie výberu počas pokladničných hodín na pobočke, kde mal byť výber realizovaný.

Klient môže o zrušenie výberu požiadať písomnou formou na univerzálnom tlačive „Žiadosť“, podpísanom majiteľom alebo disponentom. Predkladateľ žiadosti môže byť iba osoba uvedená v podpisovom vzore k účtu (majiteľ, disponent, predkladateľ).

Za nezrealizovaný výber (nad 10 000,00 EUR), ktorý klient písomne nezrušil – pobočka zúčtuje klientovi sankčný poplatok v zmysle platného Cenníka VÚB, a. s.