

**Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty  
účinné od 26.04.2014 – zmeny**

Pôvodné znenie	Nové znenie
<p><b>2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ</b></p> <p><b>Autentifikačný prvok</b> znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri prihlásení do služieb NB. K Autentifikačným prvkom patrí ID, PIN, Heslo.</p> <p><b>Bezpečnostný prvok</b> znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri uskutočňovaní Bankových obchodov a využívaní Služieb prostredníctvom NB. K Bezpečnostným prvkom patrí Autorizačný SMS kód, Jednorazový autorizačný kód, PIN, Viamo PIN.</p> <p><b>Heslo</b> znamená Autentifikačný prvok, ktorý si Vy ako Majiteľ alebo Vy ako Disponent vyzdvihnete na základe Zmluvy o NB na Obchodnom mieste pri aktivácii služby Internet banking alebo služby Kontakt.</p> <p><b>Token</b> znamená službu, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu, Mobilnom bankingu a telefonicky cez službu Kontakt zadanim Jednorazového autorizačného kódu. O vydanie Tokenu môžete požiadať na ktorejkoľvek našej pobočke.</p>	<p><b>2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ</b></p> <p><b>Autentifikačný prvok</b> znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri prihlásení do služieb NB. K Autentifikačným prvkom patrí ID, PIN, Heslo, <b>Autorizačný SMS kód, Token, Mobilný Token.</b></p> <p><b>Bezpečnostný prvok</b> znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie Vašej totožnosti pri uskutočňovaní Bankových obchodov a využívaní Služieb prostredníctvom NB. K Bezpečnostným prvkom patrí Autorizačný SMS kód, Jednorazový autorizačný kód, PIN, Viamo PIN, <b>Token, Mobilný Token.</b></p> <p><b>Heslo</b> znamená Autentifikačný prvok, ktorý si Vy ako Majiteľ alebo Vy ako Disponent <del>vyzdvihnete</del> <b>obdržíte</b> na základe Zmluvy o NB <del>na Obchodnom mieste</del> pri aktivácii služby Internet banking alebo služby Kontakt.</p> <p><b>Token</b> znamená službu, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu, Mobilnom bankingu a telefonicky cez službu Kontakt zadanim Jednorazového autorizačného kódu. <del>O vydanie Tokenu môžete požiadať na ktorejkoľvek našej pobočke.</del></p>
<p><b>3.2. Preukazovanie totožnosti</b></p> <p>3.2.8. Aby ste s nami mohli uskutočniť Bankový obchod alebo poskytnúť Službu, je potrebné, aby ste nám predložili doklady, ktorými sú:</p> <p>(d) ak ste fyzickou osobou – cudzomcom, cestovný pas, preukaz o povolení na pobyt alebo identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EU. Kvôli preukázaniu daňovej rezidencie je potrebné predložiť aj originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní.</p>	<p><b>3.2. Preukazovanie totožnosti</b></p> <p>3.2.8. Aby ste s nami mohli uskutočniť Bankový obchod alebo poskytnúť Službu, je potrebné, aby ste nám predložili doklady, ktorými sú:</p> <p>(d) ak ste fyzickou osobou – cudzomcom, cestovný pas, <del>preukaz o povolení na pobyt</del> alebo identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EU, <b>alebo preukaz člena diplomatickej misie / PAS. Preukaz povolenie na pobyt slúži na preukázanie rezidencie.</b> Kvôli preukázaniu daňovej rezidencie je potrebné predložiť aj originál potvrdenia o daňovom domicile vystaveného na úrade, kde ste registrovaný z dôvodu platenia daní.</p>
<p><b>4.4. Vkladné knižky</b></p> <p>4.4.7. Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržanie dohodnutej výpovednej lehoty. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou môžete oznámiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných služieb NB. Ak Oprávnené osoby nevyberú vklad na VK do 30 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty, považuje sa výpoveď za neúčinnú. Pripísané úroky na VK s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti do 6 mesiacov od ich zúčtovania, bez uplatnenia výpovednej lehoty. Ak po tomto termíne zrealizujete výber úrokov bez nahlásenia výpovednej</p>	<p><b>4.4. Vkladné knižky</b></p> <p>4.4.7. Výplata z VK s výpovednou lehotou je viazaná na dodržanie dohodnutej výpovednej lehoty. Výpoveď vkladu na VK s výpovednou lehotou môžete oznámiť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. <del>alebo prostredníctvom vybraných služieb NB</del> Ak Oprávnené osoby nevyberú vklad na VK do 30 kalendárnych dní po uplynutí výpovednej lehoty, považuje sa výpoveď za neúčinnú. Pripísané úroky na VK s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti do 6 mesiacov od ich zúčtovania, bez uplatnenia výpovednej lehoty. Ak po tomto termíne zrealizujete výber úrokov bez nahlásenia výpovednej lehoty, banka má nárok na</p>

<p>lehoty, banka má nárok na zúčtovanie sankčného poplatku z pripísaných úrokov podľa platného Zverejnenia.</p>	<p>zúčtovanie sankčného poplatku z pripísaných úrokov podľa platného Zverejnenia.</p>
<p><b>6.2. SEPA-Europrevod a prevod v cudzej mene v rámci VÚB</b></p> <p>6.2.3. Povinné náležitosti platobného príkazu SEPA-Europrevod v mene EUR v rámci SR a SEPA krajín:  (a) číslo účtu platiteľa – IBAN (V prípade SEPA-Europrevodu v rámci SR, Vy spotrebiteľ, máte možnosť použitia BBAN maximálne do 31.1.2016)  (e) informácia k prevodu v prípade, ak je požadovaná klientom</p> <p>6.2.11. Podmienkou vykonania platobného príkazu je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie prevodu bankou a finančné krytie sumy prevodu podľa bodu 6.2.13. Platobný príkaz musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.2.3 spĺňať aj nasledovné:  (e)nepovinné náležitosti; symboly (variabilný – maximálne 10 numerických znakov, konštantný – maximálne 4 numerické znaky, špecifický – maximálne 10 numerických znakov);</p> <p>6.2.13. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte predložené SEPA-Europrevody nie sú zúčtované a recyklujú v rozsahu počtu dní, ktoré stanovíme, spravidla na 5 Bankových pracovných dní, pričom do tejto lehoty nespadá deň zaradenia prevodu do recyklácie. Pokiaľ v stanovenom rozsahu počtu dní nie je zabezpečený dostatok voľných finančných prostriedkov na Vašom účte, prevod je automaticky odmietnutý zo spracovania a treba ho opätovne predložiť. Za recykláciu ste nám povinný zaplatiť poplatok podľa Cenníka, pričom poplatok sa počíta za každý deň recyklácie okrem dňa, kedy bol prevod vyradený z recyklácie.</p> <p>6.2.15. Ak ste užívateľom služby Internet banking, Biznis banking alebo Multicash, informujeme Vás o prevode (jednorazovom alebo už vygenerovanom z Trvalého príkazu/Automatického prevodu) odmietnutého zo spracovania len elektronickou formou prostredníctvom tejto služby NB, ak si túto službu zaktívujete. Ak ste užívateľom Internet banking informáciu o odmietnutí prevodu obdržíte aj do Schránky správ. Ostatní klienti sú informovaní SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov sú informovaní papierovým avízom.</p>	<p><b>6.2. SEPA-Europrevod a prevod v cudzej mene v rámci VÚB</b></p> <p>6.2.3. Povinné náležitosti platobného príkazu SEPA-Europrevod v mene EUR v rámci SR a SEPA krajín:  (a) číslo účtu platiteľa – IBAN (V prípade SEPA-Europrevodu v rámci SR, <del>Vy spotrebiteľ</del>, máte možnosť použitia BBAN maximálne do 31.1.2016 (spotrebiteľ) a do 1.8.2014 (právnická osoba a fyzická osoba podnikateľ))  (e) <del>informácia</del> referencia k prevodu v prípade, ak je požadovaná klientom  (g) kód účelu a kategória účelu podľa ISO; ak kód nie je definovaný v číselníku ISO kódov prevod bude odmietnutý</p> <p>6.2.11. Podmienkou vykonania platobného príkazu je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie prevodu bankou a finančné krytie sumy prevodu podľa bodu 6.2.13. Platobný príkaz musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.2.3 spĺňať aj nasledovné:  (e)nepovinné náležitosti; symboly (variabilný – maximálne 10 numerických znakov, konštantný – maximálne 4 numerické znaky, špecifický – maximálne 10 numerických znakov) . V prípade vyplnenia symbolov a zároveň aj referencie platiteľa/príjemcu na platobnom príkaze, symboly majú prednosť pri jeho spracovaní a sú prenesené do banky Vášho partnera;</p> <p>6.2.13. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte predložené SEPA-Europrevody nie sú zúčtované a recyklujú (okrem platby generovanej na základe obdržanej požiadavky o sprostredkovanie vrátenia platby, s vrátením ktorej ste súhlasili) v rozsahu počtu dní, ktoré stanovíme, spravidla na 5 Bankových pracovných dní, pričom do tejto lehoty nespadá deň zaradenia prevodu do recyklácie. Pokiaľ v stanovenom rozsahu počtu dní nie je zabezpečený dostatok voľných finančných prostriedkov na Vašom účte, prevod je automaticky odmietnutý zo spracovania a treba ho opätovne predložiť. Za recykláciu ste nám povinný zaplatiť poplatok podľa Cenníka, pričom poplatok sa počíta za každý deň recyklácie okrem dňa, kedy bol prevod vyradený z recyklácie. O zaradení platby do recyklácie ste informovaný SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov nie sú informovaní.</p> <p>6.2.15. O odmietnutí platby ste bankou notifikovaný s dôvodom odmietnutia, vyjadreného existujúcim ISO kódom. Ak ste užívateľom služby Internet banking, Biznis banking alebo Multicash, informujeme Vás o prevode (jednorazovom alebo už vygenerovanom z Trvalého príkazu/Automatického prevodu) odmietnutého zo spracovania len elektronickou formou prostredníctvom tejto služby NB, ak si túto službu zaktívujete. Ak ste užívateľom Internet banking informáciu o odmietnutí prevodu obdržíte aj do Schránky správ. Ostatní klienti sú informovaní SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom</p>

<p>6.2.16. Ak Platobný príkaz neobsahuje údaje v rozsahu povinných náležitostí podľa odseku 6.2.3 a odseku 6.2.11, tento vykonať odmietneme a vrátime Vám ho ako nevykonateľný. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľných Platobných príkazov a za škody vzniknuté z nesprávne vyplnených alebo sfaľšovaných Platobných príkazov.</p> <p>6.2.18. Pri Nadlimitnej operácii SEPA-Europrevodu alebo prevodu na sumu v CM v rámci VÚB s konverziou (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu platiteľa alebo príjemcu je iná ako mena SEPA-Europrevodu) použijeme nami určený individuálny kurz platný v čase spracovania prevodu, podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu. Vyhradujeme si právo stanoviť termín a časovú lehotu pre zrealizovanie Nadlimitnej platby. Za Nadlimitnú operáciu nezúčtovanú z titulu nedostatku finančných prostriedkov na Vašom účte na jej vykonanie, alebo zrušenú z Vášho podnetu po stanovení individuálneho kurzu zo strany banky sme oprávnení účtovať sankčný poplatok V prípade, že peňažné prostriedky z Nadlimitnej operácie SEPA-Europrevodu budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na účet Platiteľa, Platiteľ berie na vedomie, že pôvodná suma Nadlimitnej operácie SEPA-Europrevodu a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.</p> <p>6.2.20. V priebehu Bankového pracovného dňa odpišeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň, ktorý určíte v platobnom príkaze ako deň splatnosti. Ak nie je deň splatnosti určený, odpišeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň prevzatia platobného príkazu (tieto lehoty platia za predpokladu, že predložíte Platobné príkazy v lehote, ktorú stanovíme ako cut-off čas), najneskôr prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení platobného príkazu.</p> <p>6.2.24. Ak pri Trvalom príkaze a Automatickom prevode uvediete platnosť ukončenia iný ako Bankový pracovný deň, tento sa automaticky zruší v definovaný deň. Ak dátum uvedený na Platobnom príkaze už uplynul, tento zúčtujeme so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa.</p> <p>6.2.25. Platobný príkaz, ktorého ste iniciátorom, je možné odvolať najneskôr deň pred splatnosťou, po jeho zúčtovaní nie je možné platobný príkaz odvolať.</p> <p>6.2.30. Ak si pred spracovaním prevodu v prospech alebo na ťarchu Vášho účtu s nami dohodnete kurz, prevod spracujeme dohodnutým kurzom.</p>	<p>6.2.16. Ak Platobný príkaz neobsahuje údaje v rozsahu povinných náležitostí podľa odseku 6.2.3 a odseku 6.2.11, tento vykonať odmietneme a vrátime Vám ho ako nevykonateľný. <b>Tiež je odmietnutý Platobný príkaz, ktorý bol Vami určený ako „Spot“ alebo „FX obchod“ a tento nebol s bankou vopred dohodnutý.</b> Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú Vám alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľných Platobných príkazov a za škody vzniknuté z nesprávne vyplnených alebo sfaľšovaných Platobných príkazov.</p> <p>6.2.18. Pri Nadlimitnej operácii SEPA-Europrevodu alebo prevodu na sumu v CM v rámci VÚB s konverziou (výmenná operácia nad hodnotu stanovenú bankou, kde mena účtu platiteľa alebo príjemcu je iná ako mena SEPA-Europrevodu) použijeme nami určený individuálny kurz platný v čase spracovania prevodu, podľa aktuálneho vývoja na medzibankovom trhu. Vyhradujeme si právo stanoviť termín a časovú lehotu pre zrealizovanie Nadlimitnej platby, <b>v prípade neprídelenia individuálneho kurzu v deň jeho splatnosti je tento spracovaný v nasledujúci Bankový pracovný deň.</b> Za Nadlimitnú operáciu nezúčtovanú z titulu nedostatku finančných prostriedkov na Vašom účte na jej vykonanie, alebo zrušenú z Vášho podnetu po stanovení individuálneho kurzu zo strany banky sme oprávnení účtovať sankčný poplatok V prípade, že peňažné prostriedky z Nadlimitnej operácie SEPA-Europrevodu budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na účet Platiteľa, Platiteľ berie na vedomie, že pôvodná suma Nadlimitnej operácie SEPA-Europrevodu a suma vrátenej transakcie môžu byť rozdielne.</p> <p>6.2.20. V priebehu Bankového pracovného dňa odpišeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň, ktorý určíte v platobnom príkaze ako deň splatnosti. Ak nie je deň splatnosti určený, odpišeme finančné prostriedky z Vášho účtu v deň prevzatia platobného príkazu (tieto lehoty platia za predpokladu, že predložíte Platobné príkazy v lehote, ktorú stanovíme ako cut-off čas) <b>za podmienky že tento bol predložený do cutoffime bankou stanoveného pre predkladanie Platobného príkazu so splatnosťou na dnes,</b> najneskôr prvý Bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení platobného príkazu.</p> <p>6.2.24. Ak pri Trvalom príkaze a Automatickom prevode uvediete platnosť ukončenia iný ako Bankový pracovný deň, tento sa automaticky zruší v definovaný deň. Ak dátum uvedený na Platobnom príkaze už uplynul <b>a zodpovedá rozsahu 10 kalendárnych dní do minulosti,</b> tento zúčtujeme so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa <b>(v prípade splatnosti nad rámec týchto 10 kalendárnych dní, príkaz bude odmietnutý).</b></p> <p>6.2.25. Platobný príkaz, ktorého ste iniciátorom, je možné odvolať najneskôr deň pred splatnosťou, <b>Banka neručí za úspešné odvolanie platobného príkazu ak požiadavku o odvolanie uplatníte v deň jeho splatnosti, pričom po jeho zúčtovaní nie je možné platobný príkaz odvolať je platba neodvolateľná.</b></p> <p>6.2.30. Ak si pred spracovaním prevodu v prospech alebo na ťarchu Vášho účtu s nami dohodnete kurz <b>formou spotového obchodu,</b> prevod spracujeme dohodnutým kurzom.</p>
---	---

### 6.3. SEPA inkaso

6.3.12. Notifikácia Vám bude zaslaná najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň po obdržaní SEPA inkasa. Obsahom notifikácie bude informácia o splatnosti, sume, názve príjemcu a možnosti odvolania SEPA inkasa. SEPA inkaso je možné odvolať najneskôr do 18,00 h v posledný Bankový pracovný deň pred jeho splatnosťou.

6.3.14. Vy ako platiteľ máte právo na Refundáciu nasledovne:

a) pri Refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov.

b) pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 13 mesiacov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na vrátenie platby na základe vykonaného šetrenia. My uplatňujeme postup reklamačného konania v zmysle VOP a v prípade zistenia chyby vykonáme opravu.

6.3.15. Ak ste v pozícii inkasanta, SEPA inkaso môžete iniciovať v prospech Vášho bežného účtu, pričom ste povinný informovať o realizovanom inkase platiteľa minimálne 14 dní pred jeho splatnosťou (ak ste sa nedohodli na inej lehote).

Z titulu nároku platiteľa ohľadne refundovania aj po jeho splatnosti sa ako inkasant zaväzujete, že v prípade Vášho zrušeného účtu v momente splatnosti refundu, uhradíte refundované inkaso banke spôsobom dohodnutým s bankou.

6.3.16. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa v deň splatnosti z účtu platiteľa vedeného v našej banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín na základe Vášho Príkazu na SEPA inkaso predloženého prostredníctvom našej banky.

Banka si vyhradzuje právo upraviť splatnosť Vášho SEPA inkasa, ak táto nezodpovedala pravidlám definovaným pre splatnosť SEPA inkasa s prihliadnutím na cuttoftime stanovený v našej banke pre výpočet najneskoršej prípustnej splatnosti SEPA inkasa v klíringu. Toto právo sa vzťahuje aj na inkasá realizované z TP na SEPA inkaso, kedy sa SEPA inkaso generuje v intervale definovanovaným klientom a následne je jeho splatnosť určená bankou. Na SEPA inkasá realizované v rámci banky sa vzťahuje rovnaký cuttoftime ako pri SEPA inkasách realizovaných cez slovenský klíring.

6.3.18. Príkazy na SEPA inkasá typu CORE predkladáte:

a) pri jednorazovom alebo pri prvom v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 5 Bankových pracovných dní pred jeho požadovanou splatnosťou do 11,00 hod.

b) pri druhom a ďalších v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 2 Bankové pracovné dni pred jeho požadovanou splatnosťou do 11,00 hod.

V prípade nedodržania vyššie uvedených termínov automaticky posunieme splatnosť SEPA inkasa.

### 6.3. SEPA inkaso

6.3.12. Notifikácia Vám bude zaslaná najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň po obdržaní SEPA inkasa. Obsahom notifikácie bude informácia o splatnosti, sume, názve príjemcu a možnosti odvolania SEPA inkasa. SEPA inkaso je možné odvolať najneskôr do 16,00 h v posledný Bankový pracovný deň pred jeho splatnosťou.

6.3.14. Vy ako platiteľ máte právo na Refundáciu nasledovne:

a) pri Refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov.

b) pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 13 mesiacov od odpísania platby z Vášho účtu a súčasne jej pripísania na účet inkasanta, máte nárok na vrátenie platby na základe vykonaného šetrenia. My uplatňujeme postup reklamačného konania v zmysle VOP a v prípade zistenia chyby vykonáme opravu.

My nezodpovedáme za dôsledky, ktoré Vám vzniknú vo vzťahu k inkasantovi v prípade vykonania refundu inkasa na základe Vašej žiadosti.

6.3.15. Ak ste v pozícii inkasanta, SEPA inkaso môžete iniciovať v prospech Vášho bežného účtu, pričom ste povinný informovať o realizovanom inkase platiteľa minimálne 14 dní pred jeho splatnosťou (ak ste sa nedohodli na inej lehote).

SEPA inkaso môžete odvolať najneskôr do 16,00 h v posledný Bankový pracovný deň pred jeho splatnosťou.

Z titulu nároku platiteľa ohľadne refundovania aj po jeho splatnosti sa ako inkasant zaväzujete, že v prípade Vášho zrušeného účtu v momente splatnosti refundu, uhradíte refundované inkaso banke spôsobom dohodnutým s bankou.

6.3.16. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa v deň splatnosti z účtu platiteľa vedeného v našej banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín na základe Vášho Príkazu na SEPA inkaso predloženého prostredníctvom našej banky.

Banka si vyhradzuje právo upraviť splatnosť Vášho SEPA inkasa, ak táto nezodpovedala pravidlám definovaným pre splatnosť SEPA inkasa s prihliadnutím na cuttoftime stanovený v našej banke pre výpočet najneskoršej prípustnej splatnosti SEPA inkasa v klíringu. Toto právo sa vzťahuje aj na inkasá realizované z TP na SEPA inkaso, kedy sa SEPA inkaso generuje v intervale definovanovaným klientom a následne je jeho splatnosť určená bankou. Na SEPA inkasá realizované v rámci banky sa vzťahuje rovnaký cuttoftime ako pri SEPA inkasách realizovaných cez slovenský klíring.

6.3.18. Prí príkazoch na SEPA inkasá typu CORE obdržaných v centrálnom systéme banky v deň D do 11.30 hod. je akceptovaná splatnosť inkasa:

Príkazy na SEPA inkasá typu CORE predkladáte

a) pri jednorazovom alebo pri prvom v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 5 Bankových pracovných dní, t.j. D+5 (vrátane) pred jeho požadovanou splatnosťou do 11,00 hod.

b) pri druhom a ďalších v rámci opakovaného SEPA inkasa najneskôr 2 Bankové pracovné dni, t.j. D+2

<p>6.3.20. Podmienkou vykonania SEPA inkasa je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie. Príkaz na SEPA inkaso musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.3.21 spĺňať aj nasledovné:</p> <p>(a) názov platobnej služby, ktorú požadujete vykonať (napr. Príkaz na SEPA inkaso);</p> <p>(b) súhlas na vykonanie príkazu na SEPA inkaso formou podpisu podľa aktuálneho Podpisového vzoru k účtu (vrátane pečiatky), alebo elektronického podpisu (pri platbách cez NB)</p> <p>(c) miesto a dátum vystavenia príkazu na SEPA inkaso; dátum nesmie byť vyšší ako dátum predloženia príkazu u nás;</p> <p>(d) čitateľnosť, správnosť a úplnosť;</p> <p>6.3.21. Povinné údaje Príkazu na SEPA inkaso Vami predkladaného v XML formáte:</p> <p>p) akýkoľvek účel a kategória účelu inkasovania.</p> <p>6.3.22. Pre SEPA inkaso voči účtom vedeným v inej banke so sídlom v SR, ktorá nie je účastníkom clearing u v SR, sa vzťahujú rovnaké zásady a podmienky ako pri SEPA inkase voči účtom vedeným mimo SR.</p>	<p>(vrátane) pred jeho požadovanou splatnosťou do 11,00 hod.</p> <p>V prípade nedodržania vyššie uvedených <b>cuttoftime termínov</b> automaticky posunieme splatnosť SEPA inkasa.</p> <p>6.3.20. Podmienkou vykonania SEPA inkasa je včasné odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie. Príkaz na SEPA inkaso musí okrem náležitostí uvedených v článku 6.3.21 spĺňať aj nasledovné:</p> <p>(a) názov platobnej služby, ktorú požadujete vykonať (napr. Príkaz na SEPA inkaso);</p> <p>(b) súhlas na vykonanie príkazu na SEPA inkaso formou podpisu podľa aktuálneho Podpisového vzoru k účtu (vrátane pečiatky), alebo elektronického podpisu (pri platbách cez NB)</p> <p>(c) miesto a dátum vystavenia príkazu na SEPA inkaso; dátum nesmie byť vyšší ako dátum predloženia príkazu u nás;</p> <p>(d) čitateľnosť, správnosť a úplnosť;</p> <p><b>účel a kategória účelu inkasovania podľa ISO; ak kód nie je definovaný v číselníku ISO kódov inkaso bude odmietnuté</b></p> <p>6.3.21. Povinné údaje Príkazu na SEPA inkaso Vami predkladaného v XML formáte:</p> <p><del>p) akýkoľvek účel a kategória účelu inkasovania.</del></p> <p>6.3.22. Pre SEPA inkaso voči účtom vedeným v inej banke so sídlom v SR, ktorá nie je účastníkom clearing u v SR, sa vzťahujú rovnaké zásady a podmienky ako pri SEPA inkase voči účtom vedeným mimo SR.</p> <p>O odmietnutí inkasa ste bankou notifikovaný s dôvodom odmietnutia, vyjadreného existujúcim ISO kódom. Ak ste užívateľom služby Internet banking, Biznis banking alebo Multicash, informujeme Vás inkase odmietnutého zo spracovania len elektronickou formou prostredníctvom tejto služby NB, ak si túto službu zaktívujete. Ak ste užívateľom Internet banking informáciu o odmietnutí prevodu obdržíte aj do Schránky správ. Ostatní klienti sú informovaní SMS správou na číslo mobilu alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu, ktorú máme k dispozícii v našom systéme; klienti bez týchto kontaktov sú informovaní papierovým avízom.</p>
<p><b>6.4. Non-SEPA prevod</b></p> <p>6.4.1. Non-SEPA prevodom sa rozumie platobná operácia:</p> <p>a) Prevod v národných menách a ostatných menách v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</p> <p>b) Prevod vykonávaný v EUR mimo krajín EÚ a EHP</p> <p>c) Prevod v EUR vykonávaný mimo VÚB v rámci EÚ a EHP nespĺňajúci podmienky SEPA-Europrevodu</p> <p>d) Urgentný prevod vykonávaný v národných menách a ostatných menách v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</p> <p>e) Urgentný prevod vykonávaný v EUR v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</p> <p>6.4.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu ku Non-SEPA prevodu sú:</p> <p>g. číslo účtu príjemcu – pri prevodoch v mene EUR do krajín EÚ a EHP uvádzajte číslo účtu vždy v tvare IBAN, pri ostatných prevodoch uveďte tiež IBAN, ak ho máte k dispozícii</p> <p>h. BIC-SWIFT-ový kód banky príjemcu v tvare 8 alebo 11 znakov, ak banka príjemcu nemá SWIFT-ový kód, uvádzajte presný názov a adresu banky</p>	<p><b>6.4. Non-SEPA prevod</b></p> <p>6.4.1. Non-SEPA prevodom sa rozumie platobná operácia:</p> <p>a) Prevod v <del>národných menách a ostatných menách</del> <b>CM</b> v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</p> <p>b) Prevod vykonávaný v EUR mimo krajín EÚ a EHP</p> <p>c) Prevod v EUR vykonávaný mimo VÚB v rámci EÚ a EHP nespĺňajúci podmienky SEPA-Europrevodu</p> <p>d) Urgentný prevod vykonávaný v <del>národných menách a ostatných menách</del> <b>EUR a CM</b> v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</p> <p>e) <del>Urgentný prevod vykonávaný v EUR v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)</del></p> <p>6.4.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu ku Non-SEPA prevodu sú:</p> <p>g. číslo účtu príjemcu – pri prevodoch v mene EUR do krajín EÚ a EHP uvádzajte číslo účtu vždy v tvare IBAN, pri ostatných prevodoch uveďte tiež IBAN, ak ho máte k dispozícii <b>(pri prevode šekom sa pole nevyplňuje)</b></p> <p>h. BIC-SWIFT-ový kód banky príjemcu v tvare 8 alebo 11 znakov, ak banka príjemcu nemá SWIFT-</p>

<p>6.4.4. Cut-off časy predloženia Platobného príkazu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–do 15.00 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;</li> <li>–do 14.30 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého na pobočke;</li> <li>–do 15.00 hod. na vykonanie Platobného príkazu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;</li> <li>–do 14.30 hod. na vykonanie Platobného príkazu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženého na pobočke;</li> <li>–do 11.00 hod. na vykonanie urgentného prevodu v mene EUR do bánk, ktoré nie sú zapojené v Target2 alebo sú mimo EÚ a EHP a v ostatných menách v deň predloženia Platobného príkazu.</li> </ul> <p>6.4.5. Správne a čitateľne vyplnený Platobný príkaz bez uvedenia Dátumu splatnosti predložený do cut-off času podľa bodu 6.4.4, a pokiaľ bola riadne preukázaná Vaša identita, spracujeme v Bankový pracovný deň jeho predloženia. Platobný príkaz predložený po stanovenom cut-off čase môžeme spracovať v deň predloženia, najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň pri štandardnom prevode vždy v nasledujúci Bankový pracovný deň, pri urgentnom prevode so zachovaním pôvodného typu prevodu. Váš účet je zaťažený v Bankový pracovný deň spracovania Platobného príkazu. Ak na Platobnom príkaze uvediete Dátum splatnosti, prostriedky odpíšeme z Vášho účtu v deň podľa Dátumu splatnosti. Dátum splatnosti môže byť maximálne 100 kalendárnych dní dopredu. Platobný príkaz s Dátumom splatnosti nepracovného dňa spracujeme v najbližší Bankový pracovný deň. V prípade zadania urgentného prevodu zúčtujeme Platobný príkaz v Bankový pracovný deň jeho predloženia a so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa, a to aj v prípade, ak je uvedený iný Dátum splatnosti. V prípade Vašej požiadavky je možné pri urgentnom prevode zadanom cez službu Biznis banking, Multicash a InBiz umožniť spracovanie Platobných príkazov s Dátumom splatnosti dopredu.</p> <p>6.4.7. Spracovanie Platobného príkazu je podmienené voľnými finančnými prostriedkami na Vašom účte uvedenom v Platobnom príkaze, t. j. na hodnotu prevodu, nášho poplatku, príplatku v prípade urgentného prevodu a poplatkov iných bánk v prípade pokynu OUR. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému Non-SEPA prevodu po ukončení aktuálneho Bankového pracovného dňa bude Platobný príkaz po overení zostatku po 12:00 hod. nasledujúceho Bankového pracovného dňa zrušený. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému urgentnému prevodu do Cut-off časov stanovených na predloženie Platobného príkazu (Cut-off časy sú uvedené v odseku 6.4.4. VOP) bude po overení zostatku po tomto čase Platobný príkaz zrušený.</p>	<p>ový kód, uvádzajte presný názov a adresu banky (pri prevode šekom sa pole nevyplňuje)</p> <p>6.4.4. Cut-off časy predloženia Platobného príkazu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–do 15.00 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;</li> <li>–do 14.00 hod. na vykonanie štandardného prevodu v deň predloženia Platobného príkazu predloženého na pobočke;</li> <li>–do 15.00 hod. na vykonanie Platobného príkazu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženého elektronicky;</li> <li>–do 14.00 hod. na vykonanie Platobného príkazu formou urgentného prevodu v EUR v rámci krajín EÚ a EHP do bánk zapojených v Target2 v deň predloženia Platobného príkazu predloženého na pobočke;</li> <li>–do 11.00 hod. na vykonanie urgentného prevodu v mene EUR do bánk, ktoré nie sú zapojené v Target2 alebo sú mimo EÚ a EHP a v <b>CM ostatných menách</b> v deň predloženia Platobného príkazu.</li> </ul> <p>6.4.5. Správne a čitateľne vyplnený Platobný príkaz bez uvedenia Dátumu splatnosti predložený do cut-off času podľa bodu 6.4.4, a pokiaľ bola riadne preukázaná Vaša identita, spracujeme v Bankový pracovný deň jeho predloženia. Platobný príkaz predložený po stanovenom cut-off čase môžeme spracovať v deň predloženia, najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň pri štandardnom prevode vždy v nasledujúci Bankový pracovný deň, pri urgentnom prevode so zachovaním pôvodného typu prevodu. Váš účet je zaťažený v Bankový pracovný deň spracovania Platobného príkazu. Ak na Platobnom príkaze uvediete Dátum splatnosti, prostriedky odpíšeme z Vášho účtu v deň podľa Dátumu splatnosti. Dátum splatnosti môže byť maximálne 100 kalendárnych dní dopredu. Platobný príkaz s Dátumom splatnosti nepracovného dňa spracujeme v najbližší Bankový pracovný deň. <del>V prípade zadania urgentného prevodu zúčtujeme Platobný príkaz v Bankový pracovný deň jeho predloženia a so splatnosťou aktuálneho Bankového pracovného dňa, a to aj v prípade, ak je uvedený iný Dátum splatnosti. V prípade Vašej požiadavky je možné pri urgentnom prevode zadanom cez službu Biznis banking, Multicash a InBiz umožniť spracovanie Platobných príkazov s Dátumom splatnosti dopredu.</del></p> <p>6.4.7. Spracovanie Platobného príkazu je podmienené voľnými finančnými prostriedkami na Vašom účte uvedenom v Platobnom príkaze, t. j. na hodnotu prevodu, nášho poplatku, <del>príplatku</del> <b>poplatku za urgentný prevod</b> v prípade urgentného prevodu a poplatkov iných bánk v prípade pokynu OUR. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému Non-SEPA prevodu po ukončení aktuálneho Bankového pracovného dňa bude Platobný príkaz po overení zostatku po 12:00 hod. nasledujúceho Bankového pracovného dňa zrušený. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na Vašom účte k zadanému urgentnému prevodu do Cut-off časov stanovených na predloženie Platobného príkazu (Cut-off časy sú uvedené v odseku 6.4.4. VOP) bude po overení zostatku po tomto čase Platobný príkaz zrušený.</p>
---	---

<p>Ak máte nastavenú notifikáciu o zrušených prevodoch, podľa formy nastavenia Vám do schránky správ, formou sms, na e-mailovú adresu, poštou zašleme notifikáciu o zrušení prevode, v ktorej uvedieme dôvod nespracovania prevodu. Pri zrušených prevodoch z podnetu klienta Vám zúčtujeme poplatok za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka.</p> <p>Informáciu o zrušení Platobného príkazu s uvedením dôvodu nespracovania prevodu a výšky zúčtovaného poplatku za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka uvedieme aj vo výpise k Vášmu účtu.</p> <p>6.4.10. Ak si s nami dohodnete kurz, uvediete v Platobnom príkaze do poľa Poznámka alebo do poľa Nepovinné inštrukcie pre banku, prípadne do poľa „Osobitné inštrukcie pre banku“ slovné spojenie, „FX obchod“. Označenie prevodu týmto spôsobom zabezpečí spracovanie prevodu podľa Vami dohodnutých podmienok.</p> <p>6.4.12. Na Platobnom príkaze máte možnosť jednu z nižšie uvedených doložiek určiť typ prevodu, a to nasledovný:</p> <p>(a) urgentný prevod – prevod zrealizovaný SWIFT-om s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa v deň spracovania, v prípade zaslanej požiadavky pri službe Biznis banking a InBiz v deň Dátumu splatnosti, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu v deň spracovania Platobného príkazu; okrem štandardného poplatku v tomto prípade účtujeme aj príplatok za urgentný prevod. Príplatok za urgentný prevod je zúčtovaný na ťarchu Vášho účtu aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN. Na uskutočnenie urgentného prevodu je potrebné predložiť Platobný príkaz v cut-off čase uvedenom v bode 6.4.4. Urgentný prevod zrealizujeme ak sú splnené všetky podmienky zo strany klienta a zo strany banky. Formou urgentného prevodu cez sieť SWIFT a systém TARGET2 vykonávame aj prevody v mene EUR s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa do iných bánk v SR a to vždy s inštrukciou k poplatkom SHA;</p> <p>(b) štandardný prevod – prevod zrealizovaný štandardne SWIFT-om, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu s valutou + 2 Bankové pracovné dni odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu, najneskôr do 5 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu (D+4).</p> <p>Ak nie je na Platobnom príkaze vyznačená žiadna z možností, Platobný príkaz je vykonaný typom štandardný prevod. Deň valuty stanovujeme s ohľadom na sviatky príslušných mien podľa kalendára sviatkov. Platobné príkazy bankovým šekom vykonáme bez ohľadu na vybraný typ prevodu dohodnutým spôsobom so zahraničnou bankou, resp. podľa Vašej požiadavky.</p> <p>6.4.14. Ak požiadate o odvolanie Platobného príkazu, postupujeme nasledovne:</p> <p>(c) ak prevod ešte nie je vykonaný do zahraničia alebo tuzemska, odvoláme Platobný príkaz a zašleme Vám Oznámenie o odvolaní prevodu podľa Vášho nastavenia do schránky</p>	<p><del>Ak máte nastavenú notifikáciu o zrušených prevodoch, podľa formy nastavenia Vám do schránky správ, formou sms, na e-mailovú adresu, poštou zašleme notifikáciu o zrušenom prevode, v notifikácii ktorej uvedieme dôvod nespracovania prevodu. Pri zrušených prevodoch z podnetu klienta Vám zúčtujeme poplatok za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka.</del></p> <p>Informáciu o zrušení Platobného príkazu s uvedením dôvodu nespracovania prevodu a výšky zúčtovaného poplatku za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka uvedieme aj vo výpise k Vášmu účtu.</p> <p>6.4.10. Ak si s nami dohodnete kurz, uvediete v Platobnom príkaze do poľa Poznámka alebo do poľa Nepovinné inštrukcie pre banku, prípadne do poľa „Osobitné inštrukcie pre banku“ slovné spojenie, „FX obchod“, resp. v Platobnom príkaze označíte možnosť spotový obchod. Označenie prevodu týmto spôsobom zabezpečí spracovanie prevodu podľa Vami dohodnutých podmienok.</p> <p>6.4.12. Na Platobnom príkaze máte možnosť jednu z nižšie uvedených doložiek určiť typ prevodu, a to nasledovný:</p> <p>(a) urgentný prevod – prevod zrealizovaný SWIFT-om s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa v Deň splatnosti deň spracovania, v prípade zaslanej požiadavky pri službe Biznis banking a InBiz v deň Dátumu splatnosti, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu v deň spracovania Platobného príkazu; okrem štandardného poplatku v tomto prípade účtujeme aj príplatok poplatok za urgentný prevod. Príplatok Poplatok za urgentný prevod je zúčtovaný na ťarchu Vášho účtu aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN. Na uskutočnenie urgentného prevodu je potrebné predložiť Platobný príkaz v cut-off čase uvedenom v bode 6.4.4. Urgentný prevod zrealizujeme ak sú splnené všetky podmienky zo strany klienta a zo strany banky. Formou urgentného prevodu cez sieť SWIFT a systém TARGET2 vykonávame aj prevody v mene EUR s valutou aktuálneho Bankového pracovného dňa do iných bánk v SR a to vždy s inštrukciou k poplatkom SHA;</p> <p>(b) štandardný prevod – prevod zrealizovaný štandardne SWIFT-om, pri ktorom korešpondenčná banka alebo banka príjemcu disponuje prostriedkami pre príjemcu s valutou + 2 Bankové pracovné dni odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu, najneskôr do 5 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia a spracovania platobného príkazu (D+4).</p> <p>Ak nie je na Platobnom príkaze vyznačená žiadna z možností, Platobný príkaz je vykonaný typom štandardný prevod. Deň valuty stanovujeme s ohľadom na sviatky príslušných mien podľa kalendára sviatkov. Platobné príkazy bankovým šekom vykonáme bez ohľadu na vybraný vždy ako štandardný typ prevodu dohodnutým spôsobom so zahraničnou bankou, resp. podľa Vašej požiadavky.</p> <p>6.4.14. Ak požiadate o odvolanie Platobného príkazu, postupujeme nasledovne:</p> <p>(c) ak prevod ešte nie je vykonaný do zahraničia alebo tuzemska, odvoláme Platobný príkaz a zašleme Vám Oznámenie o odvolaní prevodu podľa Vášho nastavenia do schránky</p>
--	--

<p>správ, sms, e-mailom.</p> <p>6.4.17. V rámci Non-SEPA prevodov umožňujeme okrem prevodov v EUR a základných cudzích menách aj realizáciu v ďalších vybraných cudzích menách, v ktorých môžete uhrádzať rôzne prevody za tovar, služby, mzdy, príspevky alebo dary takmer do celého sveta. Zabezpečíme spracovanie platobného príkazu v deň predloženia, ak ho predložíte v elektronickej forme do 15.00 hod., alebo v papierovej forme do 14:30 hod. v ktorejkoľvek našej pobočke. Ak predložíte platobný príkaz po stanovenom čase, bude nami spracovaný až nasledujúci Bankový pracovný deň s kurzom dňa spracovania – vybraná cudzia mena/EUR. Informácia o fixnom kurze vybraná cudzia mena/EUR platnom v aktuálny Bankový pracovný deň je k dispozícii v našich pobočkách. Tieto prevody sú spoplatnené v zmysle Cenníka ako Zahraničný platobný príkaz predložený v našej pobočke. Zoznam krajín s príslušnou lokálnou menou je k dispozícii na našom Webovom sídle. Vyznačené meny musia mať konkrétne špecifické náležitosti, ktoré súvisia s lokálnou legislatívou.</p> <p>6.4.19. V prípade Vašej požiadavky na špecifické spracovanie zahraničného platobného príkazu (napr. Vaše určenie korešpondenčnej banky, uvedenie individuálneho kurzu pri spotovom obchode a pod.) kontaktujte ktorúkoľvek pobočku VÚB a.s., službu Kontakt na čísle 0850 123 000 alebo navštívte naše webové sídlo <a href="http://www.vub.sk">www.vub.sk</a></p>	<p>správ, sms, e-mailom. V prípade odvolania Platobného príkazu v deň splatnosti zúčtujeme poplatok za zrušenie Platobného príkazu podľa Cenníka a informujeme Vás notifikáciou podľa nastavenej formy.</p> <p>6.4.17. V rámci Non-SEPA prevodov umožňujeme okrem prevodov v EUR a základných cudzích menách aj realizáciu v ďalších vybraných cudzích menách, v ktorých môžete uhrádzať rôzne prevody za tovar, služby, mzdy, príspevky alebo dary takmer do celého sveta. Zabezpečíme spracovanie platobného príkazu v deň predloženia, ak ho predložíte v elektronickej forme do 15.00 hod., alebo v papierovej forme do 14:00 hod. v ktorejkoľvek našej pobočke. Ak predložíte platobný príkaz po stanovenom čase, bude nami spracovaný až nasledujúci Bankový pracovný deň s kurzom dňa spracovania – vybraná cudzia mena/EUR. Informácia o fixnom kurze vybraná cudzia mena/EUR platnom v aktuálny Bankový pracovný deň je k dispozícii v našich pobočkách. Tieto prevody sú spoplatnené v zmysle Cenníka ako <b>Non SEPA prevod Zahraničný platobný príkaz predložený v našej pobočke</b>. Zoznam krajín s príslušnou lokálnou menou je k dispozícii na našom Webovom sídle. Vyznačené meny musia mať konkrétne špecifické náležitosti, ktoré súvisia s lokálnou legislatívou.</p> <p>6.4.19. V prípade Vašej požiadavky na špecifické spracovanie zahraničného platobného príkazu (napr. Vaše určenie korešpondenčnej banky, uvedenie <b>individuálneho kurzu pri spotovom obchode spotového, forwardového alebo swapového obchodu</b> a pod.) kontaktujte ktorúkoľvek pobočku VÚB a.s., službu Kontakt na čísle 0850 123 000 (<b>zo zahraničia +421248555970</b>) alebo navštívte naše webové sídlo <a href="http://www.vub.sk">www.vub.sk</a></p>
<b>Odstránené časti</b>	
<b>8. NONSTOP BANKING (NB)</b>	
<p>8.3.3. Beriete na vedomie, že jednoduché Platobné príkazy zadané do 24.00 hod. so splatnosťou aktuálneho kalendárneho dňa a realizované v rámci VÚB, a.s., sú transformované na urgentný prevod v rámci VÚB za podmienky našich technických možností a dostatku finančných prostriedkov na ich zrealizovanie a sú spracované online.</p>	
<p>8.3.7. Beriete na vedomie, že niektoré funkcionality využívané prostredníctvom nových aplikácií môžu byť oproti službám NB obmedzené a limitované.</p>	
<p>8.4.15. Ak máte aktivovanú službu Internet banking, môžete využívať zasielanie informácií elektronickou poštou zabezpečené vo forme súborov archivovaných programom PDF a ZIP v nových aplikáciách NB zabezpečených Heslom. Heslo si volíte sám. Heslo si môžete kedykoľvek zmeniť. Nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, pokiaľ zabudnete Heslo, ktoré ste si nastavili.</p>	
<p>8.4.16. My si vyhradzuje právo automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese) na účely predchádzania podvodov a ochranu našich a Vašich práv a oprávnených záujmov.</p>	
<p>8.5.5. Nezodpovedáme za škody, ktoré Vám vzniknú na SIM karte, umožňujúcej aktívne prihlásenie sa do siete operátorov GSM, a to od okamihu aktivácie bankovej aplikácie uloženej v SIM karte.</p>	