

## Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB bankou, a.s.

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre poskytovanie služby VIAMO Platiteľ (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Platiteľom.

### 2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedený inak.

**Aktivácia služby VIAMO:** proces vytvorenia VIAMO profilu typu Platiteľ alebo Prijemca.

**Autorizácia pokynu Platiteľa:** potvrdenie Pokynu Platiteľom zadaním VIAMO PIN-u.

**Bankový účet:** bežný účet vedený v ktorejkoľvek banke v SR alebo v pobočke zahraničnej banky v SR, vrátane Účtu.

**Čakajúca platba:** zadaný Pokyn, pre ktorý vo VIAMO systéme nie je možné vytvoriť Platobný príkaz a spracovať ho Bankou, kým nie je doplnené číslo Bankového účtu príjemcom.

**Deaktivácia VIAMO aplikácie:** znemožnenie použitia VIAMO aplikácie, ktoré následne vedie k zrušeniu digitálneho certifikátu pre digitálny podpis.

**Dočasné blokovanie služby VIAMO:** dočasné deaktivovanie služby VIAMO, ktorého cieľom je zabrániť zneužitiu a/alebo potenciálnemu zneužitiu služby VIAMO prostredníctvom Mobilného telefónu/zariadenia, ktoré je možné vykonať na základe žiadosti Platiteľa alebo Prijemcu prostredníctvom Kontaktného centra Banky. Počas Dočasného blokovania služby VIAMO nie je možné zadávať Pokyny ani prijímať platby.

**ePlatby VÚB:** služba, ktorá umožňuje klientom Banky platiť prostredníctvom Internet bankingu v internetovom prostredí za nakúpený tovar alebo služby.

**Internet banking:** znamená poskytovanie vybraných služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB.

**Kontaktné centrum Banky:** kontaktné centrum, prostredníctvom ktorého Banka poskytuje služby na základe Zmluvy o NB; v súvislosti so službou VIAMO ide o telefonickú podporu pre Platiteľov, a to najmä pri inštalácii VIAMO aplikácie, riešení problémov a reklamácií súvisiacich so službou VIAMO a Dočasným blokovani služby VIAMO, na telefónnom čísle 0850 123 000 v rámci SR alebo +421 2 4855 59 70 za zahraničia.

**Klient:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá má Účet a ktorá môže po Aktivácii služby VIAMO zadávať Pokyny alebo prijímať platby.

**Limit transakcie:** maximálna hodnota, ktorá môže byť Platiteľom použitá pre jednu transakciu resp. transakcie v stanovenom období. Banka kontroluje všetky platobné operácie/transakcie na prekročenie transakčného a denného limitu ešte pred zasláním Platobného príkazu do Banky. V prípade prekročenia Limitu transakcie je transakcia zamietnutá, o čom Platiteľovi príde Notifikácia. Minimálny transakčný limit je 0,01 € a maximálny 50 € vrátane. Maximálny denný limit je 200 € vrátane.

**Mobilný telefón/zariadenie:** mobilný telefón/zariadenie s dátovým pripojením na internet a operačným systémom Android alebo Apple iOS.

**Nonstop banking (NB):** znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré Banka poskytuje svojim Klientom na základe zmluvy.

**Notifikácia:** zasielanie správ formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácie o výsledku platobných, registračných alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu s VIAMO systémom, o vykonaných zmenách vo VIAMO profile.

**One-time password (OTP):** jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný na Mobilný telefón/zariadenie za účelom overenia možnosti disponovať Mobilným telefónom/zariadením.

**Overovacia platba:** platba v stanovenej výške v zmysle aktuálne platného cenníka Banky prostredníctvom služby ePlatby VÚB na účely overenia platobného oprávnenia k Účtu za účelom jeho pridania do VIAMO profilu. Je použitý princíp, že kto má oprávnenie platiť prostredníctvom služby ePlatby VÚB, má oprávnenie vykonávať Platobné príkazy k tomuto Účtu.

**Platiteľ:** Klient, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca, avšak tento obsahuje aj číslo Účtu, ktorý je potvrdený Bankou prostredníctvom Overovacej platby pre zadávanie Pokynov. Registrované číslo účtu Platiteľa je používané zároveň aj na prijímanie peňazí od iných Platiteľov v rámci VIAMO systému. Po odstránení Účtu z VIAMO profilu dochádza k zániku zmluvného vzťahu oprávňujúceho Platiteľa vykonávať Pokyny a Platiteľ sa stáva Prijemcom, pričom z jeho VIAMO profilu je odstránený Účet, ktorý bol potvrdený Bankou.

**Platobný príkaz:** platobný príkaz doručený do Banky prostredníctvom VIAMO systému na základe autorizovaného Pokynu, ktorým Platiteľ udeľuje Pokyn na realizáciu platby z jeho Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z Autorizovaného pokynu, a to nahradením mobilného telefónneho čísla príjemcu číslom Bankového účtu príjemcu, ktoré má alebo bude mať Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile a zabezpečený technickými prostriedkami špecifikovanými v týchto Obchodných podmienkach.

**Pokyn:** jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie debetnej platobnej operácie z Účtu, zadaný a autorizovaný Platiteľom prostredníctvom VIAMO aplikácie, obsahujúci slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor príjemcu a výšku zaslaných finančných prostriedkov.

**Prijemca:** právnická alebo fyzická osoba, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, email, slovenské mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky, heslo, Bankový účet) na účely prijímania platieb; použitý Bankový účet sa na účely prijímania platieb nepovažuje za potvrdený ani verifikovaný bankou, v ktorej je daný účet vedený. Prijemca môže cez službu VIAMO prijímať peňažné prostriedky len od Platiteľov, ktorí majú aktívovanú VIAMO aplikáciu.

**prijemca:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá môže prostredníctvom VIAMO systému prijať platbu, vrátane Prijemcu.

**služba VIAMO:** služba Banky, ktorá umožňuje Platiteľovi zadanie Pokynu prostredníctvom VIAMO aplikácie, pričom Platiteľ identifikuje príjemcu prostredníctvom slovenského mobilného telefónneho čísla. K mobilnému telefónnemu číslu Platiteľa a Prijemcu sú vo VIAMO systéme priradené čísla Bankových účtov, ktoré majú Platiteľ a Prijemca registrované vo VIAMO profile. Súčasťou služby VIAMO je aj služba priradenia Prijemcu za účelom zostavenia Platobného príkazu vo VIAMO systéme na základe slovenského mobilného telefónneho čísla, ku ktorému je priradené číslo Bankového účtu pre príjem platby.

**Služby NB:** znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytujú klientom Banka na základe Zmluvy o NB.

**Služby privátnej zóny VIAMO:** služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení do Privátnej zóny VIAMO:

- Platiteľ môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu mobilného telefónneho čísla, odobratie Účtu, zmenu e-mailu, aktiváciu a /alebo deaktiváciu VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, zobraziť históriu odoslaných aj prijatých transakcií zrealizovaných cez VIAMO systém.
- Prijemca môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu emailu, zmenu Bankového účtu pre príjem, spustí iniciovať overenia Bankového účtu bankou, zobraziť históriu prijatých transakcií cez VIAMO systém.

**Stanovená lehota:** lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej môže príjemca doplniť číslo Bankového účtu k mobilnému telefónnemu číslu na VIAMO portáli, na ktoré bol daný Pokyn a to buď registráciou alebo jednorázovo, za účelom spracovania Čakajúcej platby. Lehota na doplnenie čísla Bankového účtu začína plynúť dňom odoslania Pokynu Platiteľom.

**TrustID:** unikátny bezvýznamový identifikátor viazaný na zaregistrovaný profil Platiteľa, respektíve Prijemcu.

**Účet:** bežný účet Platiteľa zriadený a vedený v Banke, ktorý je registrovaný Platiteľom vo VIAMO profile.

**VIAMO, a.s.:** spoločnosť VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.

**VIAMO aplikácia:** aplikácia pre Mobilný telefón/zariadenie, ktorá je sprístupnená prostredníctvom oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple store, Google play) sprístupnená pre Platiteľov a je Platiteľmi využívaná, cez ktorú je možné zadávať Pokyny, získavať informácie o odoslaných a prijatých transakciách v systéme VIAMO a Deaktivovať VIAMO aplikáciu.

**VIAMO portál:** webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a na vstup do Privátnej zóny VIAMO ako aj na zadanie čísla Bankového účtu pre účel spracovania Čakajúcich platieb v procese jednorazového prijatia platby. Privátna zóna VIAMO je prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlásil a kde má možnosť vykonávať Služby privátnej zóny VIAMO alebo spracovať údaje svojho VIAMO profilu.

**VIAMO PIN:** bezpečnostný prvok používaný vo VIAMO aplikácii, ktorý je používaný na Autorizáciu pokynu Platiteľa. Platiteľ si kód k tomuto bezpečnostnému prvku nastavuje ako vlastnú kombináciu 4 čísel pri aktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení.

**VIAMO profil:** súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie Pokynov prostredníctvom VIAMO aplikácie alebo na príjem peňažných prostriedkov. Povinným údajom je slovenské mobilné telefónne číslo, číslo Bankového účtu, email, meno a priezvisko. Slovenské mobilné telefónne číslo je unikátne a je previazané s TrustID.

**VIAMO systém:** súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby VIAMO.

**VOP:** Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depositné produkty v platnom znení, zverejnené na [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

**Zákon o ochrane osobných údajov:** je Zákon o ochrane osobných údajov o ochrane osobných údajov v platnom znení, resp. iný zákon o ochrane osobných údajov, ktorý v budúcnosti nahradí tento zákon.

**Zmluva o NB:** znamená akékoľvek písomné dojednanie medzi Bankou a jej klientom, ktoré môže byť aj súčasťou zmluvy o bežnom účte alebo akékoľvek žiadosť klienta, ktorá je Bankou písomne akceptovaná, na základe ktorej vznikajú medzi Bankou a klientom vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním služieb NB.

**Zrušenie služby VIAMO:** znefunkčnenie služby VIAMO trvalým odstránením VIAMO profilu alebo odobratím účtu z VIAMO profilu. Okamihom Zrušenia služby VIAMO sú automaticky zrušené všetky Čakajúce platby.

### 3. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY VIAMO PRE PLATITEĽA

- 3.1. Aktiváciu služby VIAMO vykoná Klient na VIAMO portáli [www.viamo.sk](http://www.viamo.sk). Podmienkou pre využívanie služby VIAMO je vytvorenie VIAMO profilu Platiteľa. Klient sa na VIAMO portáli zaregistruje najprv ako Prijemca, až následne ako Platiteľ:
  - 3.1.1. Klient sa zaregistruje na VIAMO portáli ako Prijemca, bez overenia ním zadaného Bankového účtu Bankou.
  - 3.1.2. Po zaregistrovaní Prijemcu, Banka overí jeho oprávnenia k Bankového účtu prostredníctvom Overovacej platby cez službu ePlatby VÚB. Pred presmerovaním na službu ePlatby VÚB je Prijemca vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, ak Prijemca neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, VIAMO portál nemožno Prijemcovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.
  - 3.1.3. Prijemca sa autentifikuje štandardnými bezpečnostnými prvkami do prostredia služby ePlatby VÚB, vyberie si účet, ku ktorému chce aktivovať službu VIAMO (Účet) a autorizuje Overovaciu platbu svojim bezpečnostným prvkom. Po úspešnom vykonaní Overovacej platby služba ePlatby VÚB automaticky presmeruje Prijemcu späť do prostredia VIAMO portálu.
  - 3.1.4. V prípade úspešne vykonaného overenia Prijemca nadobúda štatút Platiteľa a služba VIAMO je aktivovaná pre Účet vybraný cez Overovaciu platbu. Tento Účet je vo VIAMO profile automaticky nastavený na odosielanie a aj na príjem platieb a to aj v prípade, že Prijemca už mal predtým vo svojom VIAMO profile nastavený iný Bankový účet.
  - 3.1.5. V prípade neúspešne vykonaného overenia Prijemca nenadobúda štatút Platiteľa a môže overenie opakovat'. O neúspešnej aktivácii je Prijemca informovaný na obrazovke VIAMO portálu. Poplatok za Overovaciu platbu nie je pri neúspešnom overení Prijemcovi vrátený a je pripísaný na účet Banky. Pri opakovanom overení je Prijemca povinný opätovne uhradiť Overovaciu platbu.
  - 3.1.6. Pre úspešne overenie oprávnenia k Bankovému účtu platí dočasné obmedzenie, že Prijemca musí byť jediným majiteľom Bankového účtu bez naviazaných oprávnených osôb k účtu pre Službu NB.
  - 3.1.7. Platiteľ pokračuje aktiváciou Mobilného telefónu/zariadenia. VIAMO portál požiada Platiteľa o výber platformy Mobilného telefónu/zariadenia (napr. Apple store, Google play).
  - 3.1.8. Platiteľ si pre aktiváciu VIAMO aplikácie musí nainštalovať VIAMO aplikáciu z oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple store, Google play), podľa typu Mobilného telefónu/zariadenia.
  - 3.1.9. Po úspešnom overení Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP), VIAMO systém vygeneruje 6 miestny číselný aktivačný kód pre zadanú platformu, ktorý sa zobrazí na VIAMO portáli. Po neúspešnom overení Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením aktivačný kód nie je poskytnutý.
  - 3.1.10. Platiteľ si aktivuje aplikáciu na Mobilnom telefóne/zariadení zadaním tohto aktivačného kódu do VIAMO aplikácie. V procese aktivácie VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení si Platiteľ zadá svoj vlastný VIAMO PIN. Následne je mu vygenerovaný digitálny certifikát za účelom zadávania Pokynov.
  - 3.1.11. VIAMO systém aktivuje VIAMO aplikáciu do stavu, ktorý umožňuje realizovanie Pokynov a zašle o tom Platiteľovi notifikáciu na e-mail, ktorý ma uvedený vo VIAMO profile.
- 3.2. Platiteľ súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko zapísané vo VIAMO profile budú zobrazené v detailoch Pokynov a v Notifikáciách, ktoré môžu byť zasielané aj Prijemcom. Banka ani VIAMO, a.s. neoveruje žiadne mená a priezviská zadané klientmi do VIAMO profilu.
- 3.3. Po vykonaní Aktivácie služby VIAMO, keď Klient nadobudne štatút Platiteľa, teda obdrží notifikáciu na e-mail, ktorý uviedol vo VIAMO profile o tom, že nadobudol štatút Platiteľa, je oprávnený zadávať Pokyny.
- 3.4. Zadaný Pokyn každý deň v čase od 20:20 do 20:40 alebo neplánovane kedykoľvek v priebehu dňa nemusí byť Bankou spracovaný z dôvodu technickej odstávky systému Banky alebo akéhokoľvek výpadku systému Banky, resp. VIAMO systému. O prípadnom nespracovaní Pokynu je Platiteľ informovaný okamžite prostredníctvom VIAMO aplikácie. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi, resp. škody s tým súvisiace ak Platiteľ zadá Pokyn v čase nedostupnosti bankových systémov.
- 3.5. Banka vykoná spracovanie Platobného príkazu v lehotách stanovených zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom lehota na vykonanie spracovania Platobného príkazu začne plynúť až od momentu jeho doručenia prostredníctvom VIAMO systému do Banky.
- 3.6. V prípade, ak Platiteľ nezadá žiaden Pokyn v priebehu jedného roka od Aktivácie služby VIAMO alebo od zadania posledného Pokynu, je Banka oprávnená odobrať Účet takéhoto Platiteľa z VIAMO profilu, čo znamená, že VIAMO službu pre tohto Platiteľa zruší a tento sa stáva len Prijemcom. Toto opatrenie je realizované z dôvodu možnej recyklácie mobilného telefónneho čísla mobilným operátorom.
- 3.7. Banka nezodpovedá za neúspešné spracovanie Čakajúcich platieb. Čakajúca platba bude spracovaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na účte v okamihu spracovania Platobného príkazu. V opačnom prípade nebude Platobný príkaz spracovaný, o čom bude Platiteľ informovaný formou Notifikácie.
- 3.8. Čakajúca platba nemusí byť spracovaná ani v prípade dôvodov definovaných v bode 3.4. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi alebo príjemcovi nezrealizovaním Čakajúcich platieb, resp. za škody s nimi súvisiace spôsobené nevyplnením čísla Bankového účtu príjemcu v Stanovenej lehote
- 3.9. V prípade, že Platiteľ si želá zrealizovať Čakajúcu platbu, ktorá nebola spracovaná, je potrebné opätovne zadanie Pokynu Platiteľom.
- 3.10. Platiteľ je v prípade zmeny svojho mobilného telefónneho čísla na inú osobu povinný zabezpečiť bezodkladne vymazanie alebo zmenu tohto mobilného telefónneho čísla vo svojom VIAMO profile. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné nesprávne spracovanie Pokynu, resp. za spracovanie Platobného príkazu a/alebo za iné

súvisiace škody. Slovenské mobilné telefónne číslo je možné zmeniť alebo zrušiť vo VIAMO profile alebo je možné celkovo zrušiť VIAMO profil, následkom čoho je Zrušenie služby VIAMO.

- 3.11. V prípade zmeny majiteľa účtu, pre ktorý má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO, je Platiteľ povinný odobrať tento Účet zo svojho VIAMO profilu, a to ihneď ako dôjde k zmene majiteľa účtu, v opačnom prípade Banka nenesie zodpovednosť za vykonanie Platobného príkazu z tohto účtu a/alebo za iné škody s tým súvisiace.
- 3.12. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi za vykonanie Platobného príkazu v prípade, ak si Platiteľ odobere oprávnenie vykonávať Platobné príkazy k účtu, ku ktorému má aktivovanú službu VIAMO v Internet bankingu.
- 3.13. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi ani za vykonanie Platobného príkazu, ktorý bol adresovaný na nesprávne slovenské mobilné telefónne číslo, t.z nesprávny príjemcov. V takomto prípade má Platiteľ právo postupovať v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a iných platných právnych predpisov.
- 3.14. Banka týmto udeľuje Platiteľovi súhlas (licenciu) na používanie aplikácie VIAMO. Udelená licencia je nevýhradná, nepostupiteľná na tretiu osobu a časovo obmedzená po dobu, kedy bude z akéhokoľvek dôvodu ukončené vedenie účtu Bankou. Platiteľ je oprávnený VIAMO aplikáciu používať spôsobom, ktorý vyplýva z účelu, na ktorý je VIAMO aplikácia určená, najmä nie však výlučne na zadávanie Pokynov na vykonanie Platobných príkazov. Uvedená licencia sa vzťahuje aj na všetky budúce verzie a aktualizácie k VIAMO aplikácii, ak uvedené verzie a aktualizácie poskytnú Platiteľovi Banka alebo jej dodávateľ. VIAMO aplikácia obsahuje obchodné tajomstvo a know-how Banky a/alebo jej dodávateľov a je predmetom práv duševného vlastníctva Banky a/alebo jej dodávateľov. Okrem prípadov, ak to dovoľujú kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, Platiteľ nesmie aplikáciu modifikovať, sprístupniť ju tretej osobe, vykonávať spätný preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka. Nie je dovolené meniť ani odstrániť akokoľvek upozornenia a odkazy na práva duševného vlastníctva uvedené v aplikácii alebo v dokumentácii.

### 4. FUNKCIONALITA VIAMO APLIKÁCIE

- 4.1. VIAMO aplikácia vyžaduje pre svoju funkčnosť pripojenie k internetu (WiFi alebo mobilný internet).
- 4.2. Po nainštalovaní VIAMO aplikácie do Mobilného telefónu/zariadenia je potrebná Aktivácia služby VIAMO prostredníctvom VIAMO portálu.
- 4.3. Aktivovaná VIAMO aplikácia má tri záložky: „Transakcie“, „Platba“, „Informácie“. Po spustení VIAMO aplikácie sa zobrazí záložka s ostatnými 20 transakciami vo VIAMO systéme (debetnými aj kreditnými), ktorá je on-line aktualizovaná.
- 4.4. VIAMO aplikácia umožňuje poslať peňažné prostriedky prostredníctvom záložky „Platba“. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo, ktoré môže byť zadané manuálne, alebo vybrané z telefónneho zoznamu Mobilného telefónu/zariadenia, ako identifikátor príjemcu a výšku zaslaných finančných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať spolu s platbou aj poznámku ku platbe, ktorá predstavuje krátky text, predmetom ktorého môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania Platby a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.
- 4.5. V záložke „Informácie“ sú základné informácie o VIAMO aplikácii a linka na VIAMO portál.
- 4.6. PUSH správy do VIAMO aplikácie sa dostávajú cez notifikačný kanál operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia. PUSH správou sa odovzdávajú notifikácie najmä po Aktivácii služby VIAMO a Deaktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení a notifikácie o prichádzajúcej Platbe.

### 5. PREVÁDZKA APLIKÁCIE VIAMO

- 5.1. Platiteľ je povinný inštalovať VIAMO aplikáciu výhradne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie, inak Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré môžu Platiteľovi vzniknúť.
- 5.2. Platiteľ nesmie použiť VIAMO aplikáciu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo pre nezákonné účely resp. v rozpore s bodom 3.14 týchto Obchodných podmienok.
- 5.3. Platiteľ nesmie zasahovať do operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia v snahe získať, zneškodniť alebo zneužiť citlivé údaje spojené s VIAMO aplikáciou.
- 5.4. Banka nezodpovedá za bezpečnosť VIAMO aplikácie v prípade, že bola VIAMO aplikácia nainštalovaná na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení, to znamená na modifikovanom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného telefónu/zariadenia.
- 5.5. Platiteľ nesmie používať VIAMO aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, resp. znefunkčnit používanie služby VIAMO alebo spôsobom, ktorý by spôsobil prefaženie služby VIAMO alebo by ohrozil plynulosť prevádzky.
- 5.6. Platiteľ nesmie zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje VIAMO aplikácia so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a VIAMO aplikáciou a nesmie sa snažiť zasahovať ani zasahovať do vymieňaných dát.
- 5.7. Platiteľ nesmie dekompilovať VIAMO aplikáciu, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

### 6. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY VIAMO

- 6.1. Platiteľ je povinný predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu Mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným mobilným telefónnym číslom na VIAMO profile.
- 6.2. Platiteľ je povinný chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo do VIAMO profilu pred prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že jeho heslo do VIAMO profilu bolo kompromitované, je Platiteľ povinný ho bezodkladne zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom VIAMO profile. Ak nie je možné zmenu hesla bezpečne vykonať, je Platiteľ povinný v tejto veci bezodkladne kontaktovať Kontaktné centrum Banky.
- 6.3. Platiteľ je povinný predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu Mobilného telefónu/zariadenia, je povinný chrániť VIAMO PIN pred prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením a nesmie ho uchovávať voľne dostupný v Mobilnom telefóne/zariadení alebo napísaný na dostupnom mieste.
- 6.4. Ak existuje dôvodné podozrenie že došlo, alebo ak došlo k prezradeniu VIAMO PIN-u tretej osobe, je Platiteľ povinný okamžite uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo priamo z VIAMO aplikácie. V prípade nemožnosti Deaktivácie VIAMO aplikácie týmto spôsobom, je Platiteľ povinný požiadať o Dočasné blokovanie služby VIAMO cez Kontaktné centrum Banky.
- 6.5. Odblokovanie služby VIAMO realizuje Platiteľ prostredníctvom Overovacej platby vo VIA-

MO profíle, ktorá musí byť vykonaná z Účtu, ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO. V prípade ak Overovacia platba nie je vykonaná z Účtu, odblokovanie je neúspešné a Platiteľ môže opakovať odblokovanie služby VIAMO.

- 6.6. Platiteľ je povinný zabrániť prístupu neoprávnenej osoby k VIAMO aplikácii aktivovanej na Mobilnom telefóne/zariadení.
- 6.7. V prípade straty Mobilného telefónu/zariadenia je Platiteľ povinný uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo kontaktovať Kontaktné centrum Banky za účelom Dočasného blokovania služby VIAMO.
- 6.8. Banka nezodpovedá za:
  - a) správnosť údajov zadaných do VIAMO aplikácie Platiteľom. Za správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ/príjemca,
  - b) zneužitie Mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo príjemcu,
  - c) zneužitie/prezradenie/sprístupnenie údajov, ktoré je Platiteľ povinný chrániť,
  - d) správnosť údajov zadaných príjemcom, resp. držiteľom Mobilného telefónu/ zariadenia, ktorého Platiteľ označí za príjemcu,
  - e) škody, ktoré vzniknú z porušenia Platiteľových zmluvných vzťahov ak Platiteľ zadal Pokyn v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami.

## 7. REKLAMÁCIE

- 7.1. Na všetky reklamácie služby VIAMO sa vzťahuje Reklamačný poriadok, ktorý je obsiahnutý vo VOP.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami VOP. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
- 8.2. Platiteľ vyjadrením súhlasu s Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením súhlasu na diaľku Obchodným podmienkam porozumel a súhlasí s ich obsahom.
- 8.3. Aby nedošlo k pochybnostiam, žiadne z ustanovení týchto Obchodných podmienok nebráni ktorejkoľvek zmluvnej strane, aby sa domáhala ochrany svojich práv na príslušnom súde alebo na inom oprávnenom orgáne podľa osobitných predpisov.
- 8.4. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo zrušiť, dopĺňať z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú oznámené vopred v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Platiteľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok. Ak Banke nebude oznámený nesúhlas so zmenou alebo dopl-

nením týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že tieto zmeny boli prijaté a zmenené alebo doplnené. Obchodné podmienky sa stávajú platnými ku dňu účinnosti zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok.

- 8.5. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť poskytovanie služby VIAMO Platiteľovi o čom bude Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti.
- 8.6. Platiteľ poskytuje VIAMO, a.s. svoje osobné údaje, a to: meno a priezvisko, email, slovenské mobilné telefónne číslo a číslo Bankového účtu, za účelom vytvorenia a spravovania svojho VIAMO profilu, procesu prijímania platieb a procesu zadávania Pokynov a následnej realizácie platieb a na účely vyplnenia Platobného príkazu, ktorý je následne spracovaný Bankou. Platiteľ dáva VIAMO, a.s. súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a to na celé obdobie, počas ktorého je Platiteľ registrovaný vo VIAMO systéme. Platiteľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý svojho oprávnenia odvolať svoj súhlas, a to písomným oznámením doručeným VIAMO, a.s., že je tento súhlas dobrovoľný a že si je vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska. Platiteľ rovnako týmto vyhlasuje, že bol informovaný o zákonných právach, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov, odpis jeho spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných VIAMO, a.s. na účely poskytovania služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.
- 8.7. Platiteľ dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva alebo sú chránené bankovým tajomstvom Bankou, v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a zákona č. 483/2001 o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, za účelom spracovania Platobného príkazu Bankou. Tento súhlas dáva na obdobie trvania príslušného záväzkového vzťahu medzi Bankou a Platiteľom a následných 10 rokov po ukončení trvania tohto záväzkového vzťahu, pričom Platiteľ je oprávnený tento súhlas odvolať písomným doručením Banke. Platiteľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý toho, že tento súhlas je dobrovoľný a že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska, a zároveň bol informovaný o zákonných právach. A predovšetkým bol informovaný o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní jeho osobných údajov, odpis jeho spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných Bankou na účely spracovania Platobných príkazov prostredníctvom služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 30.5.2013.  
Všeobecná úverová banka, a.s.