

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Nami a Vami, naším klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej v súlade so zákonom č.129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“), na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám ako Spotrebiteľovi poskytnúť spotrebiteľský úver. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy uzatvorenej medzi Nami a Vami a týmito Podmienkami, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Podmienok sú záväzné pre nás ako aj pre Vás.

2. DEFINÍCIE

Pojmy použité v týchto Podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Nasledujúce pojmy majú na účely týchto Podmienok, nasledovný význam:

Amortizačná tabuľka – tabuľka obsahujúca splátky, ktoré máte Vy zaplatiť a lehoty na ich zaplatenie, vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru a poistné. My Vám poskytneme Amortizačnú tabuľku bezplatne a kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

Bežný účet – Váš účet zriadený u Nás na základe zmluvy o bežnom účte.

Cenník – dokument s označením „CENNÍK VÚB, a.s. Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady súvisiace s poskytnutím Úveru a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Dlžník/Spoludlžník – Vy ako náš klient ako aj osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou Zmluvy a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči Nám zaplatiť Našu Pohľadávku

a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť Našu Pohľadávku alebo jej príslušnú časť z titulu poskytnutia Úveru.

Doplnková služba – poistenie Úveru, ak je dojednané v Zmluve.

Mimoriadna splátka – čiastočné splatenie Úveru pred lehotou jeho splatnosti.

My – Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

Obchodné miesto – naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Nami a Vami).

Osoba zabezpečujúca Pohľadávku – osoba, ktorá sa zaviazala vrátiť Úver, ak ho nevrátite Vy a ktorá podpísala s Nami osobitnú listinu.

Predzmluvný formulár/ESIS – je to formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa konverzie dlhu, ktorý Vám poskytujeme pred uzatvorením Zmluvy a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru.

Prostriedok diaľkovej komunikácie – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu Nás s Vami je možné použiť pri poskytovaní Úveru, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

Pohľadávka – naša pohľadávka voči Vám ako Dlžníkovi/Spoludlžníkovi alebo Osoby zabezpečujúcej Pohľadávku na zaplatenie Úveru alebo na vrátenie plnenia z titulu poskytnutia Úveru na základe Zmluvy, pozostávajúca z istiny, Príslušenstva a poplatky a náklady dojednané v Zmluve a v Cenníku, súvisiace s poskytnutím Úveru, na úhradu ktorých ste sa zaviazali Vy a/alebo Osoba zabezpečujúca Pohľadávku.

Príslušenstvo Pohľadávky – úroky z Úveru, úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením našej Pohľadávky z titulu poskytnutia Úveru.

Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN“) – celkové Vaše náklady spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch.

Služby Nonstop banking – služby poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP VUB, a.s. pre depozitné produkty.

Spotrebiteľ – Vy ako fyzická osoba, ktorej My ponúkame alebo poskytujeme na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

Sporiaci účet – Váš osobitný platobný účet zriadený k príslušnému Bežnému účtu, na ktorý My budeme poukazovať vrátenie časti Anuitnej splátky, v prípade voliteľnej služby „Sporenie na sporiacom účte“.

Splátka Úveru/Anuitná splátka – pravidelná anuitná splátka Úveru, dohodnutá v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť splátka úrokov Úveru resp. poistného, ak je Úver poistený.

Trvanlivé médium – každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti, na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Úver – peňažné prostriedky, ktoré My poskytujeme Vám ako Dlžníkovi/Spoludlžníkovi ako Úver v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy a ktoré ste sa Vy zaviazali Nám vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

Úverová zmluva/Zmluva – písomná zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám poskytnúť Úver a Vy sa zaväzujete poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

Voliteľná služba – náš produkt alebo služba, o ktorý(-ú) Nás môžete požiadať v súvislosti s Úverom a ktorý(-á) môže byť spojený(-ná) s poskytnutím Zlavy z výšky úrokovej sadzby Nami určenej za každú Voliteľnú službu alebo s poskytnutím inej výhody Nami stanovenej.

VOP pre depozitné produkty – naše Všeobecné obchodné podmienky VUB, a.s. pre depozitné produkty.

Webové sídlo – naša internetová stránka dostupná na www.vub.sk.

Zlava – výška, o ktorú sa znižuje výška Vašej schválenej fixnej úrokovej sadzby, ktorá je stanovená v Zmluve alebo v našom písomnom oznámení, v prípade dodatočného priznania Zlavy po uzavretí Zmluvy, za každú vybranú Voliteľnú službu. My Vám zľavu môžeme poskytnúť aj z poplatkov a/alebo nákladov v zmysle Cenníka.

Zverejnenie – sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom

Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nado- budne účinky jeho sprístupnením.

II. POSKYTNUTIE A ČERPANIE ÚVERU

1. My Vám poskytujeme Úvery po predchádzajúcom schválení Vašej žiadosti o poskytnutie Úveru (ďalej len „Žiadosť“) a po posúdení Vašej schopnosti splácať poskytovaný Úver na základe písomnej Zmluvy a v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch.
2. Pred uzavretím Zmluvy sa Vám zaväzujeme poskytnúť informácie o podmienkach Úveru v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formuláru – ESIS.
3. Máte právo sa pred uzatvorením Zmluvy rozhodnúť, či Nás požiadate o Úver s poistením schopnosti splácať Úver (ďalej „Poistený úver“) alebo bez poistenia schopnosti splácať Úver. Vašu voľbu zohľadníme v Zmluve.
4. My sa zaväzujeme Vám poskytnúť Úver po uzatvorení Zmluvy a po splnení odkladacích podmienok, ak boli v Zmluve dohodnuté, bezhotovostným prevodom na Váš bežný účet alebo bezhotovostným prevodom za účelom splatenia iného úveru alebo úverov veriteľovi oprávnenému poskytovať úvery podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, a to v termíne stanovenom v Zmluve.
5. Podmienky pre čerpanie sú podľa jednotlivých typov Úverov a v závislosti od dojednaného spôsobu zabezpečenia návratnosti poskytovaného Úveru, uvedené priamo v Zmluve.
6. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na Vašej strane, ktoré nastanú po uzatvorení Zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie Úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu podania písomnej žiadosti o zmenu termínu čerpania, na základe čoho bude vyhotovený dodatok k Zmluve.
7. My sme oprávnení odmietnuť poskytnutie Úveru alebo jeho časti v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy a/alebo vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru v zmysle týchto Podmienok.

III. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

1. Nami poskytované Úvery sú úročené na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ sme sa s Vami v Zmluve nedohodli inak. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.), platnou ku dňu schválenia Úveru (ďalej aj ako „Úroková sadzba“). Výška fixnej Úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania Úveru a je dohodnutá v Zmluve. My Zverejňujeme aktuálne ponúkané výšky úrokových sadzieb na Obchodných miestach a Webovom sídle.
2. V Zmluve môže byť dohodnuté jednostranné zvýšenie Úrokovej sadzby o určitú výšku z Našej strany, a to v prípade, ak z Vašej strany nebude splnená príslušná

podmienka, resp. viaceré podmienky dojednané v Zmluve v stanovenej lehote. Bližšie podmienky zvýšenia Úrokovej sadzby sú upravené v Zmluve. O jednostrannom zvýšení Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne.

3. V prípade omeškania so Splátkami Úveru sa zaväzujete zaplatiť úrok z omeškania, vo výške uvedenej v Zmluve.
4. V prípade, ak v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky voči Vám vzniknú náklady, sme oprávnení ich vymáhať.

IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Vy sa zaväzujete poskytnutý Úver splácať formou Anuitných splátok na úverový účet vedený u Nás, a to vo výške, lehotách a za podmienok dojednaných v Zmluve. V prípade Poisteného úveru je súčasťou Vašej Anuitnej splátky aj mesačná splátka poistného. Výška poslednej Anuitnej splátky môže byť iná ako uvedená v Zmluve.
2. Vy ste oprávnený splácať Úver inkasom z Vášho Bežného účtu alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. Voľba spôsobu splácania Úveru je na Vás a je uvedená v Zmluve.
3. V prípade splácania Úveru inkasom z Bežného účtu My realizujeme inkaso na ťarchu Vášho Bežného účtu v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti Anuitnej splátky prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
4. V prípade splácania Úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby ste Nám udelili Mandát na inkaso v SEPA a splnili ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie Váš účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny nášho obchodného mena, zmeny referencie mandátu, zmeny nášho identifikátora ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby ste nám udelili nový Mandát na inkaso v SEPA.
5. V prípade splácania Úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v náš prospech) zabezpečíme účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle platného Cenníka v čase účtovania, a to na ťarchu Vášho osobného účtu uvedeného v Zmluve. V prípade splácania úveru iným ako inkasným spôsobom je Dlžník povinný platiť poplatky na úverový účet, ktorého číslo obdrží vo výpise po vyčerpaní úveru.
6. V prípade, že sme sa dohodli na splácaní Úveru iným spôsobom ako inkasom v zmysle predchádzajúcich bodov, tak Vy sa zaväzujete realizovať úhrady, v súlade so Zmluvou, na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja. so Zmluvou.
7. Vy sa zaväzujete splácať Úver na mesačnej báze ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej Anuitnej splátky uvedenej v Zmluve, v rámci dohodnutej lehoty splatnosti Úveru. Ak tento deň prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, príslušná Anuitná splátka za daný mesiac je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ sme sa v Zmluve nedohodli inak. Vy máte právo Nás počas trvania Zmluvy písomne požiadať o zmenu dátumu splatnosti mesačnej Anuitnej splátky. My sa Vašou žiadosťou v zmysle predchádzajúcej vety budeme zaoberať až po úhrade prvej Anuitnej splátky. Toto právo sa vzťahuje aj pre prípady, ak ste Nás požiadali o odklad prvej Anuitnej splátky.
8. Lehota splatnosti Úveru je uvedená v Zmluve a je určená spravidla v mesiacoch.
9. Pri vybraných úverových produktoch ste oprávnený pri podaní Žiadosti určiť termín prvej Anuitnej splátky maximálne tri kalendárne mesiace odo dňa čerpania Úveru. V prípade povoleného odkladu prvej Anuitnej splátky sa Úver úročí Úrokovou sadzbou dojednanou v Zmluve. Po uplynutí povoleného odkladu prvej Anuitnej splátky budú nezaplatené úroky za obdobie povoleného odkladu prvej Anuitnej splátky splatené ako prvé v poradí a prvá Anuitná splátka až následne po splatení naakumulovaných úrokov.
10. V prípade Poisteného úveru prvá úhrada poistného bude realizovaná až ako súčasť splátky po vyúčtovaní všetkých naakumulovaných úrokov.
11. Pri vybraných úverových produktoch ste oprávnený pri podaní Žiadosti určiť jeden kalendárny mesiac, v ktorom počas celej lehoty splatnosti Úveru nie ste povinný platiť Anuitnú splátku v rámci každého príslušného kalendárneho roka splatnosti Úveru. Istina, úroky a poistné z takto vynechanej Anuitnej splátky budú započítané do zvyšných Anuitných splátok. Vy sa zaväzujete realizovať poslednú Anuitnú splátku Úveru aj v kalendárnom mesiaci, v ktorom nie ste povinný splácať Anuitnú splátku, nakoľko ide o Vami zvolený kalendárny mesiac, v ktorom Vám v zmysle dojednaných podmienok nevznikla povinnosť realizovať Anuitnú splátku.
12. My sa zaväzujeme Vám zaslať výpis z úverového účtu po vyčerpaní Úveru a následne počas trvania Zmluvy vždy k ultimu príslušného roka. Posledný výpis z Vášho úverového účtu sa zaväzujeme zaslať po úplnom splatení Úveru a slúži ako doklad o úplnom splatení Úveru.
13. Počas trvania Zmluvy ste Vy oprávnený Nás písomne požiadať o schválenie povolenia odkladu Anuitných splátok Úveru na určité obdobie počas trvania Zmluvy, s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade, ak My Vašej žiadosti o povolenie odkladu Anuitných splátok vyhovieme, je Úver naďalej úročený, pričom nezaplatené úroky za obdobie povoleného odkladu Anuitných splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu Anuitných splátok. Prvá Anuitná splátka po končení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok. Toto právo nemáte v prípade, ak Vám bol z našej strany poskytnutý Poistený úver.
14. Vy máte právo kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý Úver, vrátane splatného Príslušenstva (ďalej „Predčasné splatenie úveru“) alebo vykonať Mimoriadnu splátku. V záujme posúdenia následkov Predčasného splatenia úveru

alebo realizácie Mimoriadnej splátky ste Vy oprávnený Nás požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste o vystavenie potvrdenia na účely posúdenia následkov Predčasného splatenia alebo realizácie Mimoriadnej splátky (ďalej len „Potvrdenie“). My sa zaväzujeme na základe Vašej žiadosti vystaviť predmetné Potvrdenie v rozsahu údajov stanovených Zákomom o spotrebiteľských úveroch písomne (v listinnej podobe alebo na inom Trvalivom médiu) bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej žiadosti. V prípade Predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Vy zaväzujete zaplatiť poplatok za Predčasné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka. Bližší postup pri Predčasnem splatení úveru a/alebo Mimoriadnej splátke je dohodnutý v Zmluve.

15. V prípade realizácie Mimoriadnej splátky máte právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Anuitnej splátky alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Anuitnej splátky. V prípade, ak to neurčíte, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky Anuitnej splátky.
16. My sa zaväzujeme v prípade realizácie Mimoriadnej splátky uzavrieť s Vami bezodplatne dodatok k Zmluve za účelom úpravy práv a povinností medzi Vami a Nami. V prípade, ak Vy požiadate o vykonanie Mimoriadnej splátky so skrátením lehoty splatnosti na Poistenom úvere, ste povinný Nás súčasne požiadať o zrušenie poistenia najneskôr ku dňu dátumu vykonania Mimoriadnej splátky. Vykonanie Mimoriadnej splátky v požadovanom termíne je možné až po zrušení poistenia. My Vám neumožníme bez zrušenia poistenia Úveru vykonať Mimoriadnu splátku so skrátením lehoty splatnosti Úveru.
17. V prípade, ak má byť z Vašej strany realizované Predčasné splatenie úveru, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom Bežnom účte najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom Predčasného splatenia úveru. V prípade, že si zvolíte Predčasné splatenie úveru iným spôsobom ako z Vášho Bežného účtu, sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom úverovom účte, vedenom u Nás, v deň dohodnutého termínu Predčasného splatenia úveru. Rovnako sa táto povinnosť vzťahuje aj na realizáciu Mimoriadnej splátky.

V. VOLITELNÉ SLUŽBY

1. V prípade, ak v Zmluve bolo dohodnuté poskytnutie Zľavy z výšky Úrokovej sadzby z dôvodu Voliteľnej služby, je výška Zľavy, vrátane podmienok jej uplatnenia a trvania upravená v Zmluve. V prípade, ak ste Nás dodatočne po uzavretí Zmluvy požiadali o Voliteľnú službu, tak My sa zaväzujeme výšku Úrokovej sadzby so započítanou Zľavou(ami) a k nej prislúchajúcu výšku mesačnej Anuitnej splátky Vám písomne oznámiť, s uvedením dátumu účinnosti novej výšky mesačnej Anuitnej splátky a výšky Úrokovej sadzby

s uplatnenou Zľavou, a to najneskôr 15 dní pred zmeňovanou výškou Úrokovej sadzby. Zľava je viazaná na používanie konkrétnej Voliteľnej služby. Zľava(vy) je platná do konca splatnosti Úveru, pokiaľ Voliteľná služba(by) nebola(li) zrušená (é) z Našej alebo Vašej strany.

2. My za neplnenie podmienok Voliteľnej služby na účely zrušenia Zľavy považujeme:
 - a. neplnenie Vašich záväzkov spojených s poskytovanou službou uvedených v Zmluve, alebo
 - b. zrušenie služby z Vašej strany.
3. V prípade Poisteného úveru, ak Vy využijete svoje právo a zrušíte poistenie Úveru v priebehu trvania Zmluvy, tak My sme oprávnení zvýšiť Úrokovú sadzbu o výšku príslušnej zaniknutej Zľavy podľa Zmluvy.
4. Ak My pri pravidelnom monitorovaní využívania Voliteľnej služby zistíme, že Vy príslušnú Voliteľnú službu nevyužívate v súlade s dohodnutými podmienkami v zmysle bodu 2 tohto článku, tak My sme oprávnení poskytovanú Zľavu uplatňovanú k danej Voliteľnej službe odobrať. My sa zaväzujeme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.
5. V prípade, ak bude dodatočne pridaná Voliteľná služba, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť uhrádzať mesačný poplatok, tak My sa zaväzujeme Vás písomne informovať o výške takéhoto mesačného poplatku, ktorý ste povinný mesačne splácať v termíne splatnosti Anuitnej splátky. My sa zaväzujeme, že v prípade, ak počas trvania Zmluvy bude odobratá Voliteľná služba, za ktorú je účtovaný takýto mesačný poplatok, Vás budeme písomne informovať o zrušení účtovania mesačného poplatku. Mesačný poplatok, ktorého účtovanie je spojené s príslušnou Voliteľnou službou, sa považuje za zmluvne dohodnutý a nie je určený podľa Cenníka.
6. Definície a podmienky niektorých Voliteľných služieb: „Šťastný mesiac“ – je Voliteľná služba, ktorá Vám umožňuje v súlade s týmito Podmienkami zvoliť si jeden kalendárny mesiac, v ktorom v každom kalendárnom roku počas lehoty splatnosti Úveru nebudete až do konca splatnosti Úveru platiť Anuitnú splátku. Túto Voliteľnú službu Vám poskytujeme na celú dohodnutú dobu splatnosti Úveru a nie je možné ju dodatočne zrušiť, či už jednostranným úkonom z Našej strany alebo vzájomnou dohodou medzi Nami a Vami.

VI. ZABEZPEČENIE ÚVERU

Nami požadované zabezpečenie návratnosti Úveru bude uvedené v Zmluve v závislosti od druhu a výšky poskytovaného Úveru.

VII. UZATVÁRANIE ZMLÚV A DODATKOV K ZMLUVÁM ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku Podmienok, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam:

Autentifikácia – proces overenia Vašej totožnosti pri prihlásení do Služieb Nonstop banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

Autorizácia – súhlas s uzatvorením Zmluvy, resp. Vykonaním bankového obchodu.

Bezpečnostný prvok – nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo.

1. My poskytujeme Úvery aj prostredníctvom:

- Prostriedkov diaľkovej komunikácie na základe Zmluvy v zmysle zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť vyjadrením Vášho jasného a zrozumiteľného súhlasu Prostriedkami diaľkovej komunikácie. Zmluvu Vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu doručíme na Trvanlivom médiu alebo pošleme poštou v listinnej podobe. Bližšie postupy a dôsledky v súvislosti s uzatvorením Zmluvy obsahuje Zmluva.
- služby „Vybraná pobočka“, ktorej podmienkou je osobná návšteva Obchodného miesta, ktoré túto službu poskytuje.

2. Predmetom tohoto článku je dohoda medzi nami a Vami týkajúca sa spôsobu uzatvárania Zmluvy pomocou elektronických prostriedkov, spôsob Vašej identifikácie s využitím Bezpečnostných prvkov a spôsob vyjadrenia Vášho súhlasu s uzatvorením Zmluvy za použitia Bezpečnostných prvkov. Podmienkou uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami je zriadenie Služby Nonstop banking a pridelenie Bezpečnostných prvkov. K uzatvoreniu Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu, že Vy s takýmto uzatvorením Zmluvy vyslovíte súhlas.

3. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom:

a) Internetu:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností voči Vám pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov),
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov;
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a iných dokumentov Vami (počas trvania Zmluvy Vám budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú Vám dostupné);
- Autorizácia Zmluvy nami formou mechanického podpisu;
- Autorizácia Zmluvy Vami stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

b) Telefónu:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,

- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a súvisiacich iných dokumentov),

- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy,

- umožnenie zistenia a opráv chýb,

- Autorizácia Zmluvy stanovenými Bezpečnostnými prvkami,

- Autorizácia Zmluvy Nami,

- zaslanie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení Zmluvy,

- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

c) Využitia služby „Vybraná pobočka“

- Vaša identifikácia dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste,

- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a súvisiacich iných dokumentov),

- Uzatvorenie Zmluvy nami formou mechanického podpisu;

- výber spôsobu uzatvorenia Zmluvy (Autorizácia Zmluvy stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vlastnoručným fyzickým podpisom), oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,

- uzatvorenie Zmluvy vybraným spôsobom,

- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy.

4. Súhlasíte, že Zmluvu uzatvorenú elektronickými prostriedkami prostredníctvom Služieb Nonstop banking alebo Vybraná pobočka budeme vzájomne považovať za uzatvorenú po splnení náležitostí stanovených právnymi predpismi. Vy vyhlasujete a potvrdzujete, že:

a) so spôsobom uzatvárania, zmeny a zániku Zmluvy podľa tohto článku a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku súhlasíte a považujete ich za platné a účinné v zmysle príslušných právnych predpisov,

b) Vašu identifikáciu považujete pre účely uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa týchto Podmienok za dostatočnú, jedinečnú a úplnú,

c) zrušením Služieb Nonstop banking alebo dohody o spôsobe uzatvárania Zmluvy pomocou elektronických prostriedkov podľa tohto článku z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

VIII. PODMIENKY PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) A INÉ PODMIENKY

1. My sme oprávnení požadovať, aby ste Vy vrátili celú Pohládávku s Príslušenstvom pred dátumom konečnej splatnosti Úveru dohodnutým v Zmluve a vyhlásiť

okamžitú splatnosť Úveru, ak počas trvania Zmluvy nastane akýkoľvek z nižšie uvedených dôvodov:

- a) ak sa dostanete do omeškania s úhradou jednej Anuitnej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace, boli ste na jej zaplatenie nami písomne vyzvaný a súčasne upozornený na zámer uplatniť naše právo vyhlásiť okamžitú splatnosť úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní;
 - b) pokiaľ bol Úver zabezpečený, tak v prípade, ak sa zníži hodnota poskytnutého zabezpečenia Úveru a Vy nevykonáte doplnenie zabezpečenia Úveru podľa bodu 6 tohto článku ani napriek našej písomnej výzve;
 - c) bude voči Vám a/alebo voči Osobe zabezpečujúcej Pohľadávku začatý súdny výkon rozhodnutia alebo bude začaté exekučné alebo dražobné konanie, vyhlásený konkurz, rozhodnuté o oddĺžení alebo povolená reštrukturalizácia a My si budeme uplatňovať, resp. prihlasovať našu Pohľadávku v predmetnom konaní;
 - d) v prípade nesplnenia špecifických ako aj ďalších zmluvne dohodnutých podmienok z Vašej strany určených v Zmluve a v záložnej zmluve, ktoré ste sa zaviazali splniť v súvislosti s poskytnutím účelového alebo bezúčelového Úveru po jeho úplnom alebo čiastočnom vyčerpaní;
 - e) v prípade, ak My dodatočne zistíme, že Vy alebo Osoba poskytujúca zabezpečenie Pohľadávky poskytla nepravdivé, nepresné alebo neúplné údaje a informácie alebo ste nám predložili sfaľované doklady;
 - f) v prípade, ak sa pred čerpaním Úveru dozvieme o závažných negatívnych zmenách v majetkovej a finančnej situácii, ktoré by objektívne ohrozili Vašu schopnosť splácať poskytnutý Úver.
2. Vy sa zaväzujete po doručení našej písomnej výzvy na jednorazové splatenie zostatku našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom nám vrátiť našu Pohľadávku v lehote určenej v písomnej výzve. My sa zaväzujeme zaslať výzvu na zaplatenie našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom doporučenou zásielkou určenou do vlastných rúk na Vašu poslednú známu adresu. Pre vylúčenie pochybnosti sa za Vašu poslednú známu adresu považuje adresa uvedená v Zmluve, ibaže by ste nám písomne oznámili zmenu tejto adresy pred dňom odoslania písomnej výzvy na zaplatenie.
 3. Ak My využijeme svoje právo požadovať predčasné splatenie Úveru podľa predchádzajúcich bodov tohto článku, platnosť zmluvných dokumentov ako aj zmluvných dokumentov zabezpečujúcich Vaš záväzok zostávajú nezmenené.
 4. V prípade, ak Vy nebudete z vlastnej vôle čerpať Úver v termíne uvedenom v Zmluve, resp. odmietnete čerpať Úver, My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou. Vy ste z rovnakých dôvodov oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou, pokiaľ už nedošlo k odstúpeniu z našej strany v zmysle predchádzajúcej vety. My sme oprávnení pred čerpaním Úveru od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou aj v prípade, ak pred čerpaním Úveru nastanie niektorá zo skutočností uvedená v bode 1 tohto článku.

5. Vy sa zaväzujete Nás bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách Vašich identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, ak nie je totožná s adresou trvalého pobytu a pod.).
6. Vy sa zaväzujete bez zbytočného odkladu v prípade, že počas trvania Zmluvy zanikne alebo sa zhorší poskytnuté zabezpečenie našej Pohľadávky, doplniť zabezpečenie podľa našej požiadavky a najneskôr do 30 dní od doručenia písomnej výzvy na doplnenie zabezpečenia.

IX. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA

1. Komunikácia medzi Nami a Vami prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.
2. Z dôvodu bezpečnosti a ochrany Našich a Vašich práv, zaznamenávania právnych úkonov a Vašich pokynov, predchádzania podvodom a monitorovania kvality našich služieb, je naša vzájomná komunikácia, vrátane telefonických hovorov s naším kontaktným centrom a službou Kontakt automaticky zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z Vašej strany sa považuje za Váš súhlas s vyhotovením záznamu. Z uvedených dôvodov môžeme tiež automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese).
3. My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Nás ani poskytovateľa elektronickej komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.
4. Písomnosti doručujeme na Vami poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom, alebo elektronicky (vrátane Služieb Nonstop Banking), iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môžeme využiť pre doručovanie aj Vašu inú, nám známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý, My zvolíme vhodný spôsob jej doručenia.
5. Písomnosť od nás adresovaná Vám, sa považuje za doručeníu:
 - a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
 - b) desiatym pracovným dňom po jej odoslaní poštou,
 - c) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
6. Ak bola naša zásielka odoslaná na poslednú Vami riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručeníu aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.
7. Vy podpisom Žiadosti/Zmluvy potvrdzujete, že všetky Vami poskytnuté údaje uvedené v Žiadosti a v Zmluve v súvislosti s poskytnutím Úveru sú pravdivé, aktuálne,

úplné a v prípade akýchkoľvek zmien týchto údajov sa zaväzujete Nám ich bez zbytočného odkladu okamžite oznámiť.

8. My sme v zmysle Zákona o bankách oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Zoznam sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení je Zverejnený na našom Webovom sídle.

X. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

1. My sme oprávnení jednostranne zmeniť a/alebo doplniť alebo úplne nahradiť doterajšie znenie týchto Podmienok alebo Cenníka novým znením z týchto dôvodov:
 - a) zmena právnych predpisov,
 - b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie poskytované produktov a služieb z Našej strany,
 - c) zmena v našich technických, informačných a bezpečnostných možnostiach ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb z Našej strany,
 - d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb z Našej strany,
 - e) zmena našich nákladov spojených s poskytovaním produktov a služieb súvisiaca so zmenou cien na finančnom a/alebo bankovom trhu;
 - f) obozretného podnikania Banky alebo bankovej stability;
 - g) z iných dôvodov dohodnutých v týchto Podmienkach alebo v Zmluve (ďalej spoločne len "Zmena").
2. My sa zaväzujeme o Zmene v zmysle tohto článku Vás informovať spôsobom stanoveným v čl. IX bod 4 týchto Podmienok a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade zmeny Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny, a to v listinnej podobe alebo na inom Trvalivom médiu. V prípade, ak sa Vás Zmena týka, tak ste oprávnený vysloviť písomný nesúhlas so Zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžitú a bezplatnú výpoveď Zmluvy. Váš nesúhlas spolu s výpoveďou Zmluvy Nám musíte doručiť v lehote najneskôr deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Zmeny.
3. My sme oprávnení jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v zmysle Cenníka aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu. Zmenu Vám oznámime bez zbytočného odkladu spôsobom uvedeným v článku IX. bod 4 týchto Podmienok.

V prípade, ak sa Vás Zmena týka, tak ste oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so Zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžitú a bezplatnú výpoveď Zmluvy.

4. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas a výpoveď Zmluvy musí byť podpísaná všetkými účastníkmi, inak je neplatná.
5. V prípade, ak nám neoznámite Váš nesúhlas s navrhovanou Zmenou v zmysle vyššie uvedeného, spolu s výpoveďou Zmluvy platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.
6. V prípade uplatnenia práva na výpoveď Zmluvy v zmysle tohto článku Podmienok ste povinný nám uhradiť Pohľadávku do lehoty nami určenej v písomnom oznámení.

XI. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. My Vás týmto informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Vy ste oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
2. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 1. 1. 2019 pričom v plnom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom zo dňa 1. 3. 2018, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Nami a Vami do účinnosti týchto Podmienok.

Všeobecná úverová banka, a.s.