

## Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., na poskytovanie spotrebiteľského úveru VÚBPÔŽIČKA fyzickým osobám – občanom

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecná úverová banka, a.s. (ďalej len „veriteľ“ alebo „banka“ alebo „VÚB, a.s.“) poskytuje v súlade so zákonom č.129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) spotrebiteľom spotrebiteľské úvery VÚBPÔŽIČKA (ďalej aj „spotrebný úver“ alebo „úver“). Úvery sú ponúkané a poskytované prostredníctvom internetovej stránky www.vubpozicka.sk. Sprostredkovanie ponuky vykonáva finančný sprostredkovateľ Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie č.12, 060 01 Kežmarok, IČO 35923130 (ďalej len „sprostredkovateľ“) Sprostredkovateľ zabezpečuje všetky aktivity po čerpanie úveru a zadanie úveru v interných systémoch banky, všetky následné aktivity zabezpečuje banka.
2. Spotrebné úvery banka poskytuje po predchádzajúcom schválení žiadosti klienta o poskytnutie úveru (ďalej len „žiadost“) na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru „VÚBPÔŽIČKA“ (ďalej „Zmluva o poskytnutí spotrebného úveru“ alebo „úverová zmluva“) ako bezúčelové úvery. Spotrebný úver môže byť poskytnutý aj s poistením spotrebného úveru, pokiaľ dlžník spĺňa podmienky k poisteniu úveru. Podmienky poistenia spotrebného úveru sú bližšie upravené v príslušnej úverovej zmluve. Poistenie spotrebného úveru ako doplnková služba nie je povinné. Klient je povinný predložiť banke doklady preukazujúce skutočnosti uvedené v žiadosti o úver. Úverová zmluva môže byť uzavretá aj prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o službách na diaľku“). Banka je oprávnená využívať na finančné sprostredkovanie pri poskytovaní spotrebných úverov samostatných finančných agentov, podriadených finančných agentov alebo viazaných finančných agentov podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní. Banka môže poskytovať spotrebné úvery za zvýhodnených podmienok na základe spolu práce s tretími osobami.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. na poskytovanie spotrebného úveru VÚBPÔŽIČKA fyzickým osobám-občanom (ďalej len „obchodné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou úverovej zmluvy, bližšie upravujú práva a povinnosti zmluv-

ných strán vo vzťahu k príslušným údajom v úverovej zmluve, pokiaľ nie sú upravené priamo v úverovej zmluve.

4. Jednotlivé zmluvné podmienky týchto obchodných podmienok sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve o úvere výslovne dohodnutá inak.
5. Pojmy použité v týchto obchodných podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v úverovej zmluve. Pojem „spotrebný úver“ sa vzťahuje aj na iné druhy špecifických spotrebiteľských úverov poskytovaných bankou.
6. Sprostredkovateľ v mene banky vykonáva overenie platobnej schopnosti klienta a posudzuje žiadosť klienta o poskytnutie úveru vrátane komunikácie s klientom do uzavretia úverovej zmluvy. Výkon týchto oprávnení sprostredkovateľom v žiadnom prípade neobmedzuje ani nevylučuje ich výkon a uplatnenie bankou. Konanie sprostredkovateľa v súlade s týmito VOP sa považuje za konanie banky.
7. Na účely týchto obchodných podmienok, resp. úverovej zmluvy, sa používajú pojmy s nasledovným významom, resp. vysvetlením:

#### Amortizačná tabuľka

tabuľka obsahujúca splátky, ktoré má dlžník zaplatiť s uvedením lehoty na ich zaplatenie a s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby spotrebného úveru a prípadne i dodatočné náklady (poistenie),

#### Dlžník/spoludlžník

osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou v úverovej zmluve, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť,

#### Doplnková služba

poistenie úveru,

#### Klient

fyzická osoba po dosiahnutí plnoletosti, ktorá prejavila záujem o uzavretie úverovej zmluvy podaním žiadosti o poskytnutie úveru,

#### Obchodné miesto banky

retailová pobočka,

## Prostriedok diaľkovej komunikácie

elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg,

## Pohľadávka banky

pohľadávka banky voči dlžníkovi na zaplatenie úveru alebo na vrátenie plnenia poskytnutého na základe úverovej zmluvy pozostávajúca z istiny a príslušenstva pohľadávky banky,

## Mimoriadna splátka

častočné splatenie úveru pred lehotou splatnosti,

## Príslušenstvo pohľadávky banky

úroky, úroky z omeškania, náklady a trovy spojené s vymáhaním pohľadávky,

## Spotrebiteľ

fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania,

## Splátka úveru / Anuitná splátka

pravidelná anuitná splátka úveru dohodnutá v úverovej zmluve, ktorej časť tvorí splátka úveru a zvyšnú časť splátka úrokov,

## Sprostredkovateľ

Consumer Finance Holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35923130, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov odd. Sa, vl. Č. 10315/P,

## Súčasti pohľadávky

poplatky v zmysle úverovej zmluvy a Cenníka VÚB, a.s., náklady spojené s realizáciou záložného práva, ako aj iné druhy poplatkov a nákladov, na ktorých zaplatenie sa zaviazal dlžník a/alebo osoba zabezpečujúca pohľadávku,

## Trvanlivé médium

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií,

## Úver

peňažné prostriedky, ktoré banka poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy a ktoré je dlžník povinný vrátiť banke spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy,

## Úverová zmluva

zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa banka zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom,

## Zmluva na diaľku

úverová zmluva medzi bankou a dlžníkom /spoludlžníkom o poskytnutí spotrebiteľského úveru podľa týchto

obchodných podmienok výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákonom o službách na diaľku.

## II. ČERPANIE ÚVERU

1. Klient podáva žiadosť o poskytnutie úveru výlučne prostredníctvom internetovej stránky [www.vubpozicka.sk](http://www.vubpozicka.sk) a nemôže ju podať na obchodnom mieste banky. Klient je oprávnený požiadať o úver s poistením schopnosti splácať úver (ďalej „poistený spotrebný úver“). Sprostredkovateľ zabezpečí úkony spojené so schválením žiadosti. V prípade, ak je čerpanie úveru dohodnuté na osobný účet dlžníka, sprostredkovateľ informuje klienta prostriedkami diaľkovej komunikácie o výsledku posúdenia žiadosti, a zabezpečuje všetky potrebné úkony k uzavretiu úverovej zmluvy. Pred uzavretím úverovej zmluvy banka, resp. sprostredkovateľ (v ďalšom texte „banka“) vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formuláru, pričom uzavretím úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie. Banka poskytne dlžníkovi spotrebný úver na osobný účet dlžníka.

## III. ÚROKY, POPLATKY A ROČNÁ PERCENTUÁLNA MIERA NÁKLADOV

1. Spotrebné úvery sú úročené spravidla na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ úverová zmluva neupravuje iný typ úrokovej sadzby. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) platnou ku dňu schválenia úveru (ďalej aj „úroková sadzba“). Výška fixnej úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby je uvedená v úverovej zmluve. Na výveskách v prevádzkových priestoroch banky banka informuje klientov o aktuálne ponúkaných výškach úrokových sadzieb.
2. V prípade omeškania so splátkami spotrebného úveru sa dlžník zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania vo výške uvedenej v úverovej zmluve alebo pokiaľ nebol uvedený úrok z omeškania v úverovej zmluve, tak platí úrok z omeškania vo výške + 5% nad rámec úrokovej sadzby uvedenej v úverovej zmluve a poplatok za odoslanie upomienky vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s., v deň účtovania príslušného poplatku (v ďalšom texte len „platný Cenník VÚB, a.s.“).
3. Dlžník sa zaväzuje platiť počas trvania úverového vzťahu mesačný poplatok za vedenie úverového účtu v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s.
4. Banka nie je oprávnená účtovať poplatky za vedenie, evidenciu alebo správu úveru alebo úverového účtu, ktoré sú splatné po 9. júni 2013 v súlade so Zákonom o bankách. V prípade, ak takýto poplatok má dlžník uvedený v platnej úverovej zmluve uzavretej pred týmto dátumom, po uplynutí tohto dátumu, banka

nebude účtovať takýto poplatok z titulu zákonnej úpravy. V prípade, ak po tomto dátume dlžník obdrží od banky akúkoľvek písomnosť obsahujúcu informáciu o poplatku podľa predchádzajúcich viet, je takýto text v časti o tomto poplatku neúčinný a neplatný.

5. V prípade splácania úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v prospech VÚB, a.s.) banka zabezpečí účtovanie odplaty za poskytnutie úveru, poplatkov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným úverovým produktom a platným Cenníkom VÚB, a.s., v čase účtovania, a to na ťarchu osobného účtu dlžníka uvedeného v úverovej zmluve, ktorý podpisom úverovej zmluvy vyjadril súhlas s uvedeným postupom zo strany banky. V prípade splácania úveru iným ako inkasným spôsobom je dlžník pri úhrade poplatkov povinný postupovať podľa „Informácie pre klienta k splácaniu úveru“ podľa čl. IV. bodu č. 2 týchto obchodných podmienok.
6. Úverová zmluva v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej aj "RPMN"), s uvedením všetkých predpokladov použitých na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú musí klient zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonávaný v súlade s príslušným vzorcom pre výpočet upraveným v prílohe k Zákonu o spotrebiteľských úveroch. Úverová zmluva v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje aj údaj o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov pre príslušný spotrebiteľský úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušné obdobie podľa príslušného vykonávacieho predpisu.

#### IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Dlžník je povinný splácať anuitné splátky spotrebiteľského úveru na úverový účet vedený vo VÚB, a.s. v súlade s úverovou zmluvou. V prípade poisteného spotrebiteľského úveru anuitná splátka obsahuje aj mesačnú splátku poistného.
2. Dlžník je oprávnený splácať úver inkasom z bežného účtu dlžníka vedeného vo VÚB, a.s. alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene ako je úver. V prípade splácania úveru inkasom z účtu vo VÚB, a.s. banka realizuje inkaso na ťarchu osobného účtu dlžníka v deň splatnosti alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti pripadne na nepracovný deň. V prípade ak má byť zo strany dlžníka realizované predčasné splatenie, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušnom bežnom účte vo VÚB, a.s. najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom predčasného splatenia, pričom v prípade ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňaž-

ných prostriedkov na príslušný úverový účet v deň dohodnutého termínu predčasného splatenia úveru. V prípade splácania úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke, je potrebné, aby dlžník udelil VÚB, a.s. Mandát na inkaso v SEPA a splnil ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie jeho účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena VÚB, a.s., zmeny referencie mandátu, zmeny identifikátora VÚB, a.s. ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Dlžník udelil VÚB, a.s. nový Mandát na inkaso v SEPA. V prípade ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania majú byť zo strany dlžníka realizované úhrady v súlade s úverovou zmluvou na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti príslušnej platby alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti pripadne na nepracovný deň. Dlžník je povinný dodržiavať podmienky spôsobu vykonania jednotlivých druhov platieb uvedených v dokumente „Informácia pre klienta k splácaniu úveru“, ktorý dlžník obdrží spolu s úverovou zmluvou, pokiaľ sa rozhodne pred jej uzavretím k inému spôsobu splácania úveru ako inkasom z účtu vedeného vo VÚB, a.s. alebo v inej banke.

3. Lehota splatnosti spotrebiteľského úveru je uvedená v úverovej zmluve spravidla v mesiacoch.
4. Dlžník môže písomne požiadať banku o zmenu dátumu splatnosti mesačnej anuitnej splátky najskôr po úhrade prvej anuitnej splátky.
5. Dlžník je povinný splácať úver každý mesiac vždy ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej splátky uvedenej v úverovej zmluve v rámci dohodnutej lehoty splatnosti úveru. Ak tento deň pripadne na deň pracovného voľna, príslušná anuitná splátka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ v úverovej zmluve nie je stanovené inak.
6. Po vyčerpaní úveru banka zašle dlžníkovi výpis z úverového účtu a následne počas trvania úverového vzťahu bude tieto výpisy zasielať vždy k ultimu príslušného polročného obdobia a posledný výpis po splatení úveru.
7. Dlžník je oprávnený písomne požiadať banku o schválenie povolenia odkladu splátok spotrebiteľského úveru (anuitných splátok) na určité obdobie počas trvania úverového vzťahu s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade povoleného odkladu anuitných splátok sa úver naďalej úročí, pričom nezaplatené úroky za obdobie povoleného odkladu anuitných splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí povoleného odkladu. Prvá anuitná splátka po ukončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok. Uvedené oprávnenie podľa prvej vety sa nevzťahuje na poistený spotrebiteľský úver.
8. Dlžník je oprávnený kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý úver vrátane splatného príslušenstva (ďalej „predčasné splatenie

úveru“) alebo vykonať mimoriadnu splátku úveru (čiastočné splatenie úveru pred lehotou splatnosti). Dlužník je povinný banke písomne oznámiť termín predčasného splatenia úveru alebo mimoriadnej splátky spravidla 7 pracovných dní pred plánovaným termínom predčasného splatenia úveru. Dlužník je povinný zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru alebo mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s., ktorý nesmie presiahnuť Zákonom o spotrebiteľských úveroch stanovené percento z výšky predčasne splateného úveru alebo mimoriadnej splátky. V prípade, ak úver dlžník predčasne splatí alebo jeho časť pred dohodnutou lehotou splatnosti, pričom za obdobie predchádzajúcich (od dátumu predčasného splatenia úveru alebo jeho časti) po sebe idúcich 12 mesiacov suma všetkých mimoriadnych splátok úveru vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje celkovú výšku 10 000 EUR, banka nebude účtovať poplatok za predčasné splatenie úveru alebo jeho časti, tzn. za mimoriadnu splátku a predčasné splatenie úveru alebo mimoriadna splátka za takýchto podmienok budú bezodplatné. Bližší postup pri predčasnom splatení úveru / mimoriadnej splátke obsahuje úverová zmluva. Banka v prípade mimoriadnej splátky následne s dlžníkom uzavrie bezodplatne dodatok k úverovej zmluve, ktorým sa zmení výška mesačných anuitných splátok z dôvodu vykonania mimoriadnej splátky. V prípade, ak Dlužník žiada o vykonanie mimoriadnej splátky so skrátením lehoty splatnosti na poistenom úvere, je povinný súčasne banku požiadať o zrušenie poistenia najneskôr ku dňu dátumu vykonania mimoriadnej splátky. Vykonanie mimoriadnej splátky v požadovanom termíne je možné až po zrušení poistenia. Bez zrušenia poistenia úveru nie je možné mimoriadnu splátku so skrátením lehoty splatnosti vykonať.

9. Dlužník je oprávnený písomne alebo na inom trvanlivom médiu odstúpiť od úverovej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia úverovej zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Odstúpenie od úverovej zmluvy v takomto prípade nepodlieha žiadnemu poplatku podľa Cenníka VÚB, a.s. Úverová zmluva bližšie upravuje povinnosť dlžníka vrátiť banke istinu a úrok v prípade ak úver bol čerpaný, ako aj dôsledky omeškania s vrátaním dlžnej pohľadávky banky. V prípade, ak úver bol poistený poistenie úveru zanikne okamihom odstúpenia od úverovej zmluvy.
10. V prípade vzniku nákladov banky spojených s mimosúdnyim vymáhaním pohľadávky banky voči dlžníkovi je banka oprávnená započítať tieto náklady do celkovej výšky vymáhanej pohľadávky banky na ťarchu dlžníka.
11. Dlužník má právo na bezplatné písomné informovanie zo strany banky, v prípade zamietnutia jeho žiadosti o úver z dôvodu výsledkov nahliadnutia do Spoločného registra bankových informácií prevádzkovaného Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. a na bezplat-

né vyhotovenie návrhu úverovej zmluvy v prípade, ak jeho žiadosť o úver nebola bankou zamietnutá.

## V. ZABEZPEČENIE ÚVERU

1. Banka spravidla požaduje zabezpečenie spotrebného úveru dohodou o zrážkach zo mzdy pre úverové zmluvy uzavreté do 24.10.2013

## VI. PODMIENKY POŽADOVANEJ PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) ZO STRANY BANKY A INÉ PODMIENKY

1. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie úveru alebo jeho časti, alebo môže požadovať, aby dlžník vrátil celú poskytnutú sumu úveru s príslušenstvom pred dátumom splatnosti dohodnutým v úverovej zmluve, prípadne odstúpiť od úverovej zmluvy z týchto dôvodov:
  - a) ak je dlžník v omeškaní s úhradou viac než dvoch splátok alebo jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od úverovej zmluvy;
  - b) ak bolo začaté exekučné konanie na návrh tretej osoby na majetok dlžníka a/alebo ručiteľa a banka si bude uplatňovať, resp. prihlasovať svoju pohľadávku;
  - c) v prípade omeškania dlžníka s plnením akéhokoľvek záväzku alebo porušením povinností z úverovej zmluvy;
  - d) v prípade dodatočného zistenia pred alebo po čerpaní úveru, že dlžník v žiadosti o poskytnutie úveru poskytol nepravdivé údaje alebo predložil banke sfaľšované doklady;
  - e) v prípade ak sa banka pred čerpaním úveru dozvie o závažných okolnostiach ohrozujúcich pravidelný príjem dlžníka.

Doručením výzvy veriteľa na splatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť peňažné prostriedky poskytnuté veriteľom z dôvodu tohto úveru vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnej výzve banky.

2. Ak banka využije svoje právo požadovať predčasné splatenie úveru podľa predchádzajúceho bodu, platnosť zmluvných dokumentov zabezpečujúcich záväzkov dlžníka pokiaľ takéto zmluvy boli uzavreté, zostáva nezmenená.
3. V prípade, ak dlžník nebude z vlastnej vôle čerpať úver v termíne uvedenom v úverovej zmluve, resp. odmietne čerpať úver, banka je oprávnená odstúpiť od úverovej zmluvy s okamžitou účinnosťou. Z rovnakých dôvodov je oprávnený písomne odstúpiť od úverovej zmluvy s okamžitou účinnosťou aj dlžník, pokiaľ už nedošlo k odstúpeniu podľa predchádzajúcej vety.
4. Dlužník je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých zmenách jeho identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, ak nie je totožná s adresou trvalého pobytu a pod.).

## VII. DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA KLIENTA

1. Ak veriteľ poštou doručuje výzvu na zaplatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom, robí tak doporučenou zásielkou do vlastných rúk na poslednú známu adresu dlžníka. Pre vylúčenie pochybnosti za poslednú známu adresu dlžníka sa považuje adresa klienta/dlžníka uvedená v úverovej zmluve, ibaže by dlžník banke písomne oznámil zmenu adresy pred dňom odoslania výzvy na zaplatenie zostatku úveru. Tieto písomnosti vrátane iných písomností (napr. upomienky, odstúpenie) sa považujú za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti veriteľovi ako nedoručiteľná (adresát neznámy, nezastihnutý, nesprávna adresa, adresát požiadal o doposielanie), a to dňom podania zásielky. Inak sa písomnosť, ktorá bola zasielaná ako doporučená zásielka alebo doporučená zásielka do vlastných rúk považuje za doručenú dlžníkovi dňom, keď ju podľa údajov veriteľa prevzal, alebo ak bola písomnosť uložená na pošte v posledný deň lehoty stanovenej poštovým doručovateľom na jej vyzdvihnutie. V prípade, keď sa písomnosť nezasiela ako doporučená zásielka alebo doporučená zásielka do vlastných rúk považuje sa takáto písomnosť za doručenú desiatym dňom po dni, keď bola písomnosť podľa údajov veriteľa daná na poštovú prepravu. Uvedené platí pre všetky zasielané písomnosti. V prípade, ak sa veriteľovi vráti dlžníkovi zaslaný výpis z úverového účtu ako nedoručiteľná zásielka, veriteľ je oprávnený takýto výpis skartovať. Tým nie je dotknuté právo dlžníka vyžiadať si aktuálny výpis z úverového účtu mimo určených pravidelných termínov ich zasielania. Banka zasiela výpisy z úverového účtu spravidla jedenkrát ročne k ultimu roka.

1. Klient podpisom vyhlásenia/úverovej zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v žiadosti a v úverovej zmluve sú pravdivé, aktuálne, úplné a poskytnuté dobrovoľne a v prípade akýchkoľvek zmien ich okamžite oznámi VÚB, a.s. Banka nie je zodpovedná za zisťovanie a overovanie správnosti a aktuálnosti akýchkoľvek údajov, ktoré jej dlžník poskytol.
2. V zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) je banka oprávnená spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Banka na svojej internetovej stránke zverejňuje zoznam sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
3. Podpisom vyhlásenia/úverovej zmluvy klient vyjadril súhlas s tým, že z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb Banky budú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a prípadne použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a po-

kračovanie v hovore zo strany klienta/dlžníka alebo inej osoby bude považované za privolenie s vyhotovením záznamu.

## VIII. ZMLUVA NA DIAĽKU

1. Aktívna a pozitívna súčinnosť klienta s bankou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadostí, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslaní odosielateľovi a pod., sa považuje za žiadosť klienta alebo súhlas klienta uzatvoriť s bankou príslušný obchod, ak nie je preukázaný opak.
2. Pokiaľ sa v úverovej zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach hovorí o podpise úverovej zmluvy/žiadosti alebo iného dokumentu, tak sa pri Zmluve na diaľku podpisom rozumie aj elektronický podpis.
3. Pokiaľ banka s klientom/dlžníkom uzatvorila zmluvu na diaľku o poskytnutí spotrebiteľského úveru výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak má dlžník právo odstúpiť od tejto zmluvy bez dôvodu a sankcií do 14 dní od jej uzatvorenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku je dodržaná, ak odstúpenie bolo banke odoslané najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom banke.
4. Zákonné podmienky podľa Zákona o službách na diaľku vyžadujú, aby dlžník bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku banke vrátil bankou poskytnuté finančné prostriedky, na ktoré banka má nárok v súvislosti s uzavretou zmluvou na diaľku, od ktorej dlžník odstúpil.
5. Bližšie postupy a dôsledky pri odstúpení od úverovej zmluvy zo strany dlžníka obsahuje úverová zmluva.

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmena zmluvy o úvere je možná len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o úvere, pokiaľ úverová zmluva alebo tieto obchodné podmienky neurčujú inak. Za zmenu zmluvných podmienok je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s. Zmluva zaniká, vrátane predčasného splatenia úveru, splatením všetkých peňažných záväzkov dlžníka podľa tejto zmluvy, pokiaľ zmluva nezankla písomnou dohodou zmluvných strán. Pri predčasnom splatení úveru je dlžníkovi zo strany banky písomne oznámená celková výška pohľadávky banky spojená s predčasným splatením úveru vrátane uvedenia najneskoršieho termínu predčasného splatenia úveru. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť alebo úplne nahradiť doterajšie znenie týchto obchodných podmienok novým znením z dôvodov ktorými sú zmena právnych predpisov, zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie poskytovanie produktov a služieb VÚB,a.s., zmena technických, informačných a bezpečnostných systémoch VÚB,a.s. ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb VÚB,a.s., zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponú-

kaných produktov a služieb ako aj zmena v obchodnej politike poskytovania produktov a služieb (ďalej len "zmena"). Banka oznamuje zmenu dlžníkovi v lehote stanovenej podľa právnych predpisov v obchodných miestach banky a na internetovej stránke banky spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade, ak dlžník nebude súhlasiť so zmenami obchodných podmienok, je oprávnený v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ich zverejnenia písomne vypovedať úverovú zmluvu s uvedením tohto dôvodu, pričom výpovedná lehota je 15 dní odo dňa doručenia takejto výpovede banke. Výpoveď, ktorú banka obdrží po lehote 15 kalendárnych dní od zverejnenia zmenených obchodných podmienok, sa považuje za neplatnú. Dlžník je v prípade podania výpovede povinný uhradiť pohľadávku banke do lehoty určenej bankou v písomnom oznámení, v ktorom dlžníka vyzýva k úhrade pohľadávky (ďalej „výzva“), ktorá však nebude kratšia ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy dlžníkovi. V prípade omeškania s úhradou pohľadávky banky, je pohľadávka banky úročená úrokom z omeškania vo výške uvedenej vo výzve.

2. Ak dlžník vyjadril súhlas s rozhodovaním sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie zriadeným v zmysle zákona č.492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov spôsobom uvedeným v úverovej zmluve zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z príslušnej úverovej zmluvy, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej aj „Rozhodcovský súd“). Vyjadrenie súhlasu alebo nesúhlasu dlžníka s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, na základe neodvolateľného návrhu banky, obsahuje úverová zmluva uzavretá medzi bankou a dlžníkom. Ak dlžník nevyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej úverovej zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Dlžník je súčasne bankou informovaný, a to už pri podaní žiadosti o úver, že vyjadrením súhlasu s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd. Dlžník je takisto poučený bankou pri uzatváraní obchodu o dôsledkoch jeho súhlasu s návrhom banky na rozhodovanie sporov Rozhodcovským súdom ako sú bližšie uvedené v tomto odseku.

Rozhodcovské konanie sa koná v sídle Rozhodcovského súdu, riadi sa jeho štatútom, rokovacím poriadkom a prípadne inými jeho predpismi. Vo veci sa rozhoduje bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému

právne zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku aj napriek oznámeniu pošty nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a dlžník vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriadia rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán. Zánik zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Uvedené sa vzťahuje na dlžníkov s ktorými bola uzavretá úverová zmluva do 31.12.2014.

V prípade, ak dlžník s ktorým banka uzavrela úverovú zmluvu po 31.12.2014, vyjadril súhlas s návrhom banky na rozhodovanie sporov Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, zmluvné strany uzatvoria spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu o tom, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z príslušnej úverovej zmluvy, budú rozhodované v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2015 (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej aj „Rozhodcovský súd“). Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva súčasne obsahuje aj poučenie o právach dlžníka a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Ak dlžník nevyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej úverovej zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje právo dlžníka ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie

3. Zmluvné vzťahy medzi dlžníkom a bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v texte úverovej zmluvy, prípadne v týchto obchodných podmienkach, sa riadia Obchodným zákonníkom, Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o bankách.
4. Zmluvné strany sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike a rozhodovacím jazykom je slovenský jazyk.
5. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú výhradne iba na úverové zmluvy s názvom „Zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru „VÚBPÔŽIČKA“, ktoré boli uzavreté do 24.10.2013.
6. Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok sa rušia Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. na poskytovanie spotrebiteľského úveru VÚBPÔŽIČKA fyzickým osobám – občanom zo dňa 1.4.2015.
7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.7.2016.

Všeobecná úverová banka, a.s.