

# Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., na poskytovanie spotrebných úverov fyzickým osobám – občanom

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Všeobecná úverová banka, a.s. (ďalej len „veriteľ“ alebo „banka“ alebo „VÚB, a.s.“) poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) spotrebiteľom spotrebiteľské úvery (ďalej aj „spotrebný úver“ alebo „úver“). Za spotrebiteľský úver sa považuje aj mladomanželský úver poskytovaný podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“).
- Spotrebné úvery banka poskytuje po predchádzajúcom schválení žiadosti klienta o poskytnutie úveru (ďalej len „žiadosť“) na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru (ďalej „Zmluva o poskytnutí spotrebného úveru“ alebo „úverová zmluva“) ako bezúčelové úvery alebo ako účelové úvery. V prípade účelových úverov sa účel presne špecifikuje v úverovej zmluve. Spotrebný úver môže byť poskytnutý aj s poistením spotrebného úveru, pokiaľ dlžník spĺňa podmienky k poisteniu úveru. Podmienky poistenia spotrebného úveru sú bližšie upravené v príslušnej úverovej zmluve. Poistenie spotrebného úveru ako doplnková služba nie je povinné. Klient je povinný predložiť spolu so žiadosťou banke aj doklady preukazujúce skutočnosti v nich uvedené. Úverová zmluva môže byť uzavretá aj prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o službách na diaľku“). Banka je oprávnená využívať na finančné sprostredkovanie pri poskytovaní spotrebných úverov samostatných finančných agentov, podriadených finančných agentov alebo viazaných finančných agentov podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní. Banka môže poskytovať spotrebné úvery za zvýhodnených podmienok na základe spolupráce s tretími osobami.
- Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. na poskytovanie spotrebných úverov fyzickým osobám – občanom (ďalej len „obchodné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou úverovej zmluvy, bližšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k príslušným údajom v úverovej zmluve, pokiaľ nie sú upravené priamo v úverovej zmluve.
- Jednotlivé zmluvné podmienky týchto obchodných podmienok sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve o úvere výslovne dohodnutá inak.
- Pojmy použité v týchto obchodných podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v úverovej zmluve. Pojem „spotrebný úver“ sa vzťahuje aj na iné druhy špecifických spotrebných úverov poskytovaných bankou.
- Na účely týchto obchodných podmienok, resp. úverovej zmluvy, sa používajú pojmy s nasledovným významom, resp. vysvetlením:

### Amortizačná tabuľka

tabuľka obsahujúca splátky, ktoré má dlžník zaplatiť s uvedením lehoty na ich zaplatenie a s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby spotrebného úveru a prípadne i dodatočné náklady (poistenie),

### Dlžník/spoludlžník

osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou v úverovej zmluve, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku banky a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť,

### Doplnková služba

poistenie úveru,

### Klient

fyzická osoba po dosiahnutí plnoletosti, ktorá prejavila záujem o uzavretie úverovej zmluvy podaním žiadosti o poskytnutie úveru,

### Obchodné miesto banky

retailová pobočka,

### Osoba zabezpečujúca pohľadávku banky

ručiteľ, ktorý podpísal ručiteľskú listinu,

### Prostriedok diaľkovej komunikácie

elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg,

### Pohľadávka banky

pohľadávka banky voči dlžníkovi na zaplatenie úveru alebo na vrátenie plnenia poskytnutého na základe úverovej zmluvy pozostávajúca z istiny a príslušenstva pohľadávky banky,

### Mimoriadna splátka

časť splatenia úveru pred lehotou splatnosti,

### Mladomanželský úver/Zmluva o poskytnutí mladomanželského úveru

úver poskytnutý mladomanželom vo výške a za podmienok stanovených Zákonom o bankách,

### Mladomanželia

dlžníci zo Zmluvy o poskytnutí mladomanželského úveru, ktorými sú manželia a ani jeden z manželov neprekročil 35 rokov veku a zároveň ktorých manželstvo trvá najviac dva roky ku dňu podania žiadosti o úver,

### Príslušenstvo pohľadávky banky

úroky, úroky z omeškania, náklady a trovy spojené s vymáhaním pohľadávky,

### Príspevok banky

výška príslušného percenta, ktorým banka znižuje výšku úrokovej sadzby určenej v Zmluve o poskytnutí mladomanželského úveru v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o bankách,

### Spotrebiteľ

fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania,

### Sprostredkovateľ

Consumer Finance Holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35923130, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov odd. Sa, vl. Č. 10315/P,

### Splátka úveru/ Anuitná splátka

pravidelná anuitná splátka úveru dohodnutá v úverovej zmluve, ktorej časť tvorí splátka úveru a zvyšnú časť splátka úrokov,

### Súčasť pohľadávky

poplatky v zmysle úverovej zmluvy a Cenníka VÚB, a.s., náklady spojené s realizáciou záložného práva, ako aj iné druhy poplatkov a nákladov, na ktorých zaplatenie sa zaviazal dlžník a/alebo osoba zabezpečujúca pohľadávku,

### Štátny príspevok pre mladomanželov (ďalej aj ako „ŠPML“)

príspevok z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky v zmysle Zákona o bankách, ktorým sa rozumie percento, o ktoré štát znižuje výšku úrokovej sadzby určenej v Zmluve o poskytnutí mladomanželského úveru,

### Trvanlivé médium

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií,

### Úver

peňažné prostriedky, ktoré banka poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy a ktoré je dlžník povinný vrátiť banke spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy,

### Úverová zmluva

zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa banka zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom,

### Voliteľná služba

produkt banky alebo služba banky, o ktorý(-ú) klient môže požiadať v súvislosti s úverom a ktorý(-á) môže byť spojený(-ná) s poskytnutím Zľavy z výšky úrokovej sadzby určenej bankou za každú voliteľnú službu alebo s poskytnutím inej výhody stanovenej bankou,

### Zľava

výška, o ktorú sa znižuje výška schválenej fixnej úrokovej sadzby, ktorá je stanovená v úverovej zmluve alebo v písomnom oznámení banky, v prípade dodatočného priznania Zľavy po uzavretí úverovej zmluvy, za každú vybranú Voliteľnú službu,

### Zmluva na diaľku

úverová zmluva medzi bankou a dlžníkom/spoludlžníkom o poskytnutí spotrebného úveru podľa týchto obchodných podmienok výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so Zákonom o službách na diaľku.

## II. ČERPANIE ÚVERU

- Pred uzavretím úverovej zmluvy banka vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formuláru, pričom uzavretím úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie. Klient je oprávnený požiadať o úver s poistením schopnosti splácať úver (ďalej „poistený spotrebný úver“). Banka poskytne dlžníkovi spotrebný úver spravidla na osobný účet dlžníka vo VÚB, a.s., resp. na účet oprávnenej osoby, v termíne stanovenom v úverovej zmluve, po splnení podmienok vyplývajúcich z typu zabezpečenia vyznačeného v úverovej zmluve.
- Podmienky pre čerpanie sú podľa jednotlivých typov spotrebných úverov uvedené priamo v úverovej zmluve.
- Pokiaľ v úverovej zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na strane klienta po obojstrannom podpise úverovej zmluvy nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu, že klient písomne požiada veriteľa o zmenu termínu čerpania, na základe čoho bude vyhotovený dodatok k úverovej zmluve.

### III. ÚROKY, POPLATKY A ROČNÁ PERCENTUÁLNA MIERA NÁKLADOV

1. Spotrebné úvery sú určené spravidla na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ úverová zmluva neupravuje iný typ úrokovej sadzby. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.) platnou ku dňu schválenia úveru (ďalej aj „úroková sadzba“). Výška fixnej úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania úveru. Výška fixnej úrokovej sadzby je uvedená v úverovej zmluve. Na výveskách v prevádzkových priestoroch banky banka informuje klientov o aktuálne ponúkaných výškach úrokových sadzieb pre jednotlivé typy spotrebných úverov podľa ich účelu.
2. V prípade omeškania so splátkami spotrebného úveru sa dlžník zaväzuje zaplatiť úrok z omeškania vo výške uvedenej v úverovej zmluve alebo pokiaľ nebol uvedený úrok z omeškania v úverovej zmluve, tak platí úrok z omeškania vo výške + 5 % nad rámec úrokovej sadzby uvedenej v úverovej zmluve a poplatok za odoslanie upomienky vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s., v deň účtovania príslušného poplatku (v ďalšom texte len „platný Cenník VÚB, a.s.“).
3. V úverovej zmluve môže byť dohodnuté automatické jednostranné zvýšenie úrokovej sadzby o určitú výšku zo strany banky v prípade nesplnenia príslušnej podmienky, resp. podmienok do stanovenej lehoty uvedenej v úverovej zmluve. Blížšie podmienky zvýšenia úrokovej sadzby sú upravené v úverovej zmluve.
4. Banka nie je oprávnená účtovať poplatky za vedenie, evidenciu alebo správu úveru alebo úverového účtu, ktoré sú splatné po 9. júni 2013 v súlade so Zákonom o bankách. V prípade, ak takýto poplatok má dlžník uvedený v platnej úverovej zmluve uzavretej pred týmto dátumom, po uplynutí tohto dátumu, banka nebude účtovať takýto poplatok z titulu zákonnej úpravy. V prípade, ak po tomto dátume dlžník obdrží od banky akúkoľvek písomnosť obsahujúcu informáciu o poplatku podľa predchádzajúcich viet, je takýto text v časti o tomto poplatku neúčinný a neplatný.
5. V prípade splácania úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v prospech VÚB, a.s.) banka zabezpečí účtovanie odplaty za poskytnutie úveru, poplatkov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným úverovým produktom a platným Cennikom VÚB, a.s., v čase účtovania, a to na ťarchu osobného účtu dlžníka uvedeného v úverovej zmluve, ktorý podpisom úverovej zmluvy vyjadril súhlas s uvedeným postupom zo strany banky. V prípade splácania úveru iným ako inkasným spôsobom je dlžník pri úhrade poplatkov povinný postupovať podľa „Informácii o splácaní“ podľa čl. IV. bodu č.2 týchto obchodných podmienok.
6. Úverová zmluva v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej aj “RPMN”), s uvedením všetkých predpokladov použitých na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú musí klient zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonávaný v súlade s príslušným vzorcom pre výpočet upraveným v prílohe k Zákonu o spotrebiteľských úveroch. Úverová zmluva v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch obsahuje aj údaj o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov pre príslušný spotrebiteľský úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušné obdobie podľa príslušného vykonávacieho predpisu.

### IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Dlžník je povinný splácať anuitné splátky spotrebného úveru na úverový účet vedený vo VÚB, a.s. v súlade s úverovou zmluvou. V prípade poisteného spotrebného úveru anuitná splátka obsahuje aj mesačnú splátku poisťovne.
2. Dlžník je oprávnený splácať úver inkasom z bežného účtu dlžníka vedeného vo VÚB, a.s. alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene ako je úver. V prípade splácania úveru inkasom z účtu vo VÚB, a.s. banka realizuje inkaso na ťarchu osobného účtu dlžníka v deň splatnosti alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na nepracovný deň. V prípade ak má byť zo strany dlžníka realizované predčasné splatenie, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušnom bežnom účte vo VÚB, a.s. najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom predčasného splatenia, pričom v prípade ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania, je dlžník povinný zabezpečiť úhradu peňažných prostriedkov na príslušný úverový účet v deň dohodnutého termínu predčasného splatenia úveru. V prípade splácania úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke, je potrebné, aby dlžník udelil VÚB, a.s. Mandát na inkaso v SEPA a splnil ďalšie podmienky stanovenej bankou, ktorá vedie jeho účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena VÚB, a.s., zmeny referencie mandátu, zmeny identifikátora VÚB, a.s. ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Dlžník udelil VÚB, a.s. nový Mandát na inkaso v SEPA. V prípade ak dlžník spláca úver iným spôsobom splácania majú byť zo strany dlžníka realizované úhrady v súlade s úverovou zmluvou na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti príslušnej platby alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na nepracovný deň. Dlžník je povinný dodržiavať podmienky spôsobu vykonania jednotlivých druhov platieb uvedených v dokumente „Informácia o splácaní“, ktorý dlžník obdrží spolu s úverovou zmluvou, pokiaľ sa rozhodne pred jej uzavretím k inému spôsobu splácania úveru ako inkasom z účtu vedeného vo VÚB, a.s. alebo v inej banke.
3. Lehota splatnosti spotrebného úveru je uvedená v úverovej zmluve spravidla v mesiacoch.
4. Dlžník je oprávnený pri podaní žiadosti o úver pri bankou vybraných úverových produktoch, resp. pred uzavretím úverovej zmluvy, určiť termín prvej anuitnej splátky maximálne tri kalendárne mesiace od dňa čerpania úveru. Dlžník je povinný splácať úver každý mesiac vždy ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej splátky uvedenej v úverovej zmluve v rámci dohodnutej lehoty splatnosti úveru. Ak tento deň prípadne na deň pracovného voľna, príslušná anuitná splátka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ v úverovej zmluve nie je stanovené inak. Dlžník môže písomne požiadať banku o zmenu dátumu splatnosti mesačnej anuitnej splátky najskôr po úhrade prvej anuitnej splátky. Platí to aj pre prípady, ak dlžník požiadal o odklad prvej anuitnej splátky.
5. Dlžník je oprávnený pri podaní žiadosti o úver pri bankou vybraných úverových produktoch určiť jeden kalendárny mesiac, v ktorom počas celej lehoty splatnosti úveru nebude platiť anuitná splátka v rámci každého príslušného kalendárneho roka splatnosti úveru. Istina, úroky a poisťné z takto vynechanej anuitnej splátky budú zahrnuté do ostatných anuitných splátok. Dlžník je povinný uhradiť poslednú anuitnú splátku aj v kalendárnom mesiaci, v ktorom dlžník nespláca anuitnú splátku a to v prípade, ak jej splatnosť prípadne na dlžníkom zvolený takýto kalendárny mesiac. Tento článok sa nevzťahuje pre prípady Progressívneho splácania.
6. V prípade odkladu splatnosti prvej anuitnej splátky podľa bodu 4 tohto článku bude posledná anuitná splátka úveru vyššia z dôvodu začítavania úrokov za obdobie odkladu anuitných splátok. V prípade poisteného úveru bude uskutočnená prvá úhrada poisťného až v prvej anuitnej splátke.
7. Po vyčerpaní úveru banka zašle dlžníkovi výpis z úverového účtu a následne počas trvania úverového vzťahu bude tieto výpisy zasielať vždy k ultimu príslušného polročného obdobia a posledný výpis po splatení úveru.
8. Dlžník je oprávnený písomne požiadať banku o schválenie povolenia odkladu splátok spotrebného úveru (anuitných splátok) na určité obdobie počas trvania úverového vzťahu

s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade povoleného odkladu anuitných splátok sa úver naďalej odvíja, pričom nezaplatené úroky za obdobie povoleného odkladu anuitných splátok budú zahrnuté do anuitných splátok splatných po uplynutí povoleného odkladu. Uvedené oprávnenie podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poistený spotrebný úver. Banka môže pri vybraných druhoch účelového spotrebného úveru poskytovať úver už s odkladom splátky istiny na určité obdobie, počas ktorého dlžník spláca iba úroky. Pokiaľ je takýto úver súčasne aj poistený, tak je dlžník povinný splácať okrem úrokov aj mesačnú splátku poisťovne.

9. Dlžník je oprávnený kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý úver vrátane splátneho príslušenstva (ďalej „predčasné splatenie úveru“) alebo vykonať mimoriadnu splátku úveru (čiastočné splatenie úveru pred lehotou splatnosti). Dlžník je povinný na pobočke banky písomne oznámiť termín predčasného splatenia úveru alebo mimoriadnej splátky spravidla 7 pracovných dní pred plánovaným termínom predčasného splatenia úveru. Dlžník je povinný zaplatiť poplatok za predčasné splatenie úveru alebo mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s., ktorý nesmie presiahnuť Zákonom o spotrebiteľských úveroch stanovené percento z výšky predčasného splateného úveru alebo mimoriadnej splátky. V prípade, ak úver dlžník predčasne splatí alebo jeho časť pred dohodnutou lehotou splatnosti, pričom za obdobie predchádzajúcich (od dátumu predčasného splatenia úveru alebo jeho časti) po sebe idúcich 12 mesiacov suma všetkých mimoriadnych splátok úveru vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje celkovú výšku 10.000,- EUR, banka nebude účtovať poplatok za predčasné splatenie úveru alebo jeho časti, tzn. za mimoriadnu splátku a predčasné splatenie úveru alebo mimoriadna splátka za takýchto podmienok budú bezodplatné. Blížší postup pri predčasnom splatení úveru / mimoriadnej splátke obsahuje úverová zmluva. Banka v prípade mimoriadnej splátky následne s dlžníkom uzavrie bezodplatne dodatok k úverovej zmluve, ktorým sa zmení výška mesačných anuitných splátok z dôvodu vykonania mimoriadnej splátky. V prípade, ak Dlžník žiada o vykonanie mimoriadnej splátky so skrátením lehoty splatnosti na poistenom úvere, je povinný súčasne banku požiadať o zrušenie poistenia najneskôr ku dňu dátumu vykonania mimoriadnej splátky. Vykonanie mimoriadnej splátky v požadovanom termíne je možné až po zrušení poistenia. Bez zrušenia poistenia úveru nie je možné mimoriadnu splátku so skrátením lehoty splatnosti vykonať.
10. Dlžník je oprávnený písomne alebo na inom trvanlivom médiu odstúpiť od úverovej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia úverovej zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Odstúpenie od úverovej zmluvy v takomto prípade nepodlieha žiadnemu poplatku podľa Cenníka VÚB, a.s. Úverová zmluva bližšie upravuje povinnosť dlžníka vrátiť banke istinu a úrok v prípade ak úver bol čerpaný, ako aj dôsledky omeškania s vrátaním dlžnej pohľadávky banky. V prípade, ak úver bol poistený poistenie úveru zanikne okamihom odstúpenia od úverovej zmluvy.
11. Veriteľ je oprávnený akúkoľvek platbu dlžníka na plnenie peňažného záväzku z úverovej zmluvy započítať najprv na dlžné splatné príslušenstvo záväzku od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky, a to aj vtedy, ak dlžník pri platení určí inak.
12. Dlžník má právo na bezplatné písomné informovanie zo strany banky, v prípade zamietnutia jeho žiadosti o úver z dôvodu výsledkov nahliadnutia do Spoločného registra bankových informácií prevádzkovaného Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. a na bezplatné vyhotovenie návrhu úverovej zmluvy v prípade, ak jeho žiadosť o úver nebola bankou zamietnutá.

### Iva. PROGRESÍVNE SPLÁCANIE

Na účely tohto článku sa používajú pojmy s nasledujúcim významom, resp. vysvetlením:

#### Progressívne splácanie

Splácanie úveru anuitnou splátkou, ktorá sa pravidelne raz za Ročné obdobie navyšuje v závislosti od Dlžníkom zvoleného Modelu progressívneho splácania počas celej lehoty splatnosti úveru.

#### model progressívneho splácania

vyjadruje percentuálne podiely istiny, ktoré Dlžník spláca v príslušných Ročných obdobiach splatnosti úveru.

#### ročné obdobie

obdobie po sebe nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov počítaných odo dňa splatnosti akejkoľvek 1. splátky úveru.

1. Dlžník môže splácať úver za podmienok určených bankou typom Progressívneho splácania. Pri Progressívnom splácaní anuitná splátka je na začiatku nižšia a v nasledujúcich Ročných obdobiach sa postupne zvyšuje v súlade so zvoleným Modelom progressívneho splácania. V špecifických prípadoch sa môže výška splátky v jednotlivých Ročných obdobiach znížiť. Konkrétne výšky anuitných splátok sú uvedené v úverovej zmluve. Progressívne splácanie je možné uplatniť pri lehote splatnosti úveru 5 a 6 rokov.
2. Konkrétny Model progressívneho splácania si zvolí Dlžník v žiadosti o úver, pričom tento Model progressívneho splácania platí počas celej lehoty splatnosti úveru a nie je možné ho na základe žiadosti Dlžníka zmeniť na iný Model progressívneho splácania. Dlžníkom zvolený Model progressívneho splácania je uvedený v Úverovej zmluve.
3. V prípade, ak si Dlžník pri účelovom spotrebnom úvere na bývanie alebo na kúpu motorového vozidla nespĺňa špecifické podmienky po čerpaní úveru v lehote stanovenej podľa úverovej zmluvy, banka automaticky zmení spôsob splácania z progressívneho na anuitné splácanie. Dátum zmeny a nová výška anuitnej splátky bude dlžníkovi oznámená zo strany banky samostatným písomným oznámením.
4. Pri Progressívnom splácaní úveru môže Dlžník vykonať mimoriadnu splátku po vykonaní predposlednej splátky a zároveň pred vykonaním poslednej splátky v danom Ročnom období. Pre tieto účely je Dlžník povinný písomne požiadať banku o zmenu zmluvných podmienok najneskôr 7 pracovných dní pred plánovaným termínom uskutočnenia mimoriadnej splátky. Banka dodatkom k úverovej zmluve následne upraví nové výšky anuitných splátok pre ďalšie Ročné obdobia nasledujúce po vykonaní mimoriadnej splátky.
5. Počas Progressívneho splácania banka neumožňuje odklad anuitných splátok. Pokiaľ Dlžník pri Progressívnom splácaní požiada o odklad anuitných splátok, spôsob splácania sa zmení na štandardné anuitné splácanie.
6. Dlžník počas lehoty splatnosti úveru je oprávnený požiadať o zmenu typu splácania z Progressívneho splácania na štandardné splácanie anuitnými splátkami, prechod zo štandardného anuitného splácania na Progressívne splácanie nie je možný.
7. V prípade Progressívneho splácania úveru banka môže povoliť skrátenie alebo predĺženie lehoty splatnosti úveru za podmienky zrušenia Progressívneho splácania úveru s následným prechodom na štandardné anuitné splácanie. Banka nemôže schváliť Dlžníkovu žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti úveru v takom rozsahu, ktorý by spôsobil prekročenie maximálnej možnej lehoty splatnosti úveru.
8. Pokiaľ tento článok neupravuje inak, platia v ostatnom pre Progressívne splácanie ustanovenia príslušných článkov týchto obchodných podmienok.
9. Tento článok platí iba na úverové zmluvy uzavreté do 31. 12. 2012 v ktorých bolo dohodnuté Progressívne splácanie, nakoľko od 1. 1. 2013 banka tento typ splácania neponúka.
10. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na úver poskytnutý podľa článku VI. Úvery poskytované prostredníctvom sprostredkovateľa týchto obchodných podmienok.

## V. MLADOMANŽELSKÝ ÚVER, ŠTÁTNY PRÍSPEVOK PRE MLADOMANŽELOV A PRÍSPEVOK BANKY

- Podmienky poskytnutia štátneho príspevku pre mladomanželov k úrokovej sadzbe, ako aj jeho zániku, upravuje výhradne Zákon o bankách. Výška ŠPML sa určuje každoročne Zákomom o štátnom rozpočte na príslušný rozpočtový rok pre zmluvu uzavretú v jednotlivých kalendárnych rokoch a platí počas celej lehoty splatnosti mladomanželského úveru za podmienok podľa príslušných ustanovení Zákona o bankách, ktoré sa vzťahujú na štátny príspevok pre mladomanželov.
- Výška príspevku banky v príslušnom kalendárnom roku je určená bankou vo výške v súlade so Zákomom o bankách a platí po celú dobu splatnosti mladomanželského úveru pre úverovú zmluvu uzavretú v príslušnom kalendárnom roku. Výšku príspevku banky je banka oprávnená ponechať, resp. meniť pre jednotlivé kalendárne roky v závislosti od určenia ŠPML v súlade so Zákomom o bankách.
- Ak banka nedostane od štátu prostriedky ŠPML v lehote stanovenej Zákomom o bankách, vyhradzuje si právo požadovať od dlžníka splátku úveru pri plnej výške úrokovej sadzby, a to až do splnenia uvedeného záväzku zo strany štátu.
- V prípade zákonného zániku nároku na ŠPML banka písomne oznámi túto skutočnosť dlžníkovi s uvedením zákonných dôvodov zániku tohto nároku, vrátane zániku nároku na príspevok banky, a s oznámením o povinnom splácaní úveru splátkami vo výške anuitnej splátky bez ŠPML a príspevku banky uvedenej v úverovej zmluve. V prípade povinnosti vrátenia ŠPML je banka oprávnená od dlžníka požadovať vrátenie príspevku banky.
- Mladomanželský úver banka poskytuje ako bezúčelový úver a je splácaný anuitnými splátkami. Pri mladomanželskom úvere si dlžník nemôže vybrať jeden kalendárny mesiac, v ktorom počas celej lehoty splatnosti úveru nebude platiť anuitnú splátku v rámci každého príslušného kalendárneho roka splatnosti úveru podľa časti IV., bod 5 týchto obchodných podmienok.
- Nová výška anuitnej splátky, ktorú je klient povinný platiť po vykonaní mimoriadnej splátky so skrátením alebo zachovaním lehoty splatnosti, bude uvedená v dodatku k zmluve o poskytnutí mladomanželského úveru uzavretie ktorého nepodlieha spoplatneniu.
- V prípade vykonania mimoriadnej splátky so zachovaním lehoty splatnosti na mladomanželskom úvere mimo termínu splatnosti mesačnej anuitnej splátky, môže byť posledná anuitná splátka výrazne navýšená. Dôvodom je správny výpočet ŠPML a príspevku banky.
- Ustanovenia ostatných článkov týchto obchodných podmienok, ktoré nesúvisia s osobitnou úpravou podľa Zákona o bankách v súvislosti so ŠPML, sa vzťahujú aj na mladomanželov s výnimkou článku IVa. Progressívne splácanie, článku VI. Úvery poskytované prostredníctvom sprostredkovateľa a článku XI. Zmluva na diaľku.

## VI. ÚVERY POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SPROSTREDKOVATEĽA

- Tieto spotrebiteľné úvery sú ponúkané a poskytované prostredníctvom internetovej stránky [www.vubpozicka.sk](http://www.vubpozicka.sk). Sprostredkovanie ponuky vykonáva finančný sprostredkovateľ Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie č. 12, 060 01 Kežmarok, IČO 35923130 (ďalej len „sprostredkovateľ“). Takéto úvery sa poskytujú ako bezúčelové úvery. Sprostredkovateľ v mene banky vykonáva overenie platobnej schopnosti klienta a posudzuje žiadosť klienta o poskytnutie úveru vrátane komunikácie s klientom do uzavretia úverovej zmluvy. Výkon týchto oprávnení sprostredkovateľom v žiadnom prípade neobmedzuje ani nevylučuje ich výkon a uplatnenie bankou. Konanie sprostredkovateľa v súlade s týmito VOP sa považuje za konanie banky.
- Klient podáva žiadosť o poskytnutie úveru sprostredkovaného sprostredkovateľom výlučne prostredníctvom internetovej stránky [www.vubpozicka.sk](http://www.vubpozicka.sk) a nemôže ju podať na obchodnom mieste banky. Klient je oprávnený požiadať o úver s poistením schopnosti splácať úver (ďalej „poistený spotrebiteľný úver“). Sprostredkovateľ zabezpečí úkony spojené so schválením žiadosti. V prípade, ak je čerpanie úveru dohodnuté na osobný účet dlžníka, sprostredkovateľ informuje klienta prostriedkami diaľkovej komunikácie o výsledku posúdenia žiadosti, a zabezpečuje všetky potrebné úkony k uzavretiu úverovej zmluvy. Pred uzavretím úverovej zmluvy banka, resp. sprostredkovateľ (v ďalšom texte „banka“) vždy poskytne klientovi informácie o podmienkach úveru v súlade so Zákomom o spotrebiteľských úveroch formou písomného vyhotovenia príslušného predzmluvného formuláru, pričom uzavretím úverovej zmluvy dlžník potvrdzuje, že bol s ním oboznámený a prevzal jeho písomné vyhotovenie. Banka poskytne dlžníkovi spotrebiteľný úver na osobný účet dlžníka alebo na iný účet oprávnenej osoby v termíne stanovenom v úverovej zmluve.
- Vo veciach osobitne neupravených v tomto článku, sa na tieto spotrebiteľné úvery vzťahujú ostatné články týchto obchodných podmienok, pokiaľ nie je uvedené inak.

## VII. VOLITELNÁ SLUŽBA

- V prípade, ak bola poskytnutá zľava(vy) z výšky úrokovej sadzby z dôvodu voliteľnej služby, je výška zľavy vrátane podmienok jej uplatnenia a trvania upravená v úverovej zmluve. V prípade ak dlžník dodatočne po uzavretí úverovej zmluvy požiadal o Voliteľnú službu, výška úrokovej sadzby so započítanou zľavou(ami) a k nej prislúchajúcu výšku mesačnej anuitnej splátky oznámi banka dlžníkovi písomným oznámením s uvedením dátumu účinnosti novej výšky mesačnej anuitnej splátky a výšky úrokovej sadzby so zľavou najneskôr 15 dní pred zmenou výšky úrokovej sadzby. Zľava je viazaná na používanie konkrétnej voliteľnej služby. Zľava(vy) je platná do konca splatnosti úveru, pokiaľ voliteľná služba(by) nebola(li) zrušená zo strany dlžníka alebo zo strany banky.
- Za neplnenie podmienok voliteľnej služby na účely zrušenia zľavy sa považuje neplnenie záväzku dlžníka spojených so službou, alebo nevykonávanie úkonov spojených so službou v závislosti od povahy služby, alebo zrušenie služby zo strany dlžníka.
- Ak bude zrušené poistenie úveru v priebehu platnosti úverovej zmluvy, úrovňová sadzba bude navýšená o výšku príslušnej zaniknutej zľavy podľa úverovej zmluvy.
- Ak pri pravidelnom monitorovaní využívanja voliteľnej služby, banka zistí, že dlžník príslušnú voliteľnú službu nevyužíva, v súlade s podmienkami stanovenými v úverovej zmluve dôjde k zániku, t.j. odobratiu zľavy uplatňovanej k danej voliteľnej službe. O tejto skutočnosti bude dlžník bankou písomne informovaný.
- V prípade, ak bude dodatočne pridaná voliteľná služba, ktorá je spojená s uhrádzaním mesačného poplatku zo strany dlžníka, banka písomne oznámi dlžníkovi výšku takého mesačného poplatku, ktorý je dlžník povinný mesačne splácať v termíne splatnosti anuitnej splátky. V prípade, ak v priebehu úverového vzťahu bude odobratá voliteľná služba, za ktorú je účtovaný takýto mesačný poplatok, banka písomne oznámi zrušenie účtovania mesačného poplatku. Mesačný poplatok, ktorého účtovanie je spojené s príslušnou voliteľnou službou, sa považuje za zmluvne dohodnutý a nesúvisí s Cenníkom VÚB, a.s.
- Definície a podmienky niektorých voliteľných služieb:  
**Mesačné zasielanie príjmu na Flexiúčet VÚB** – je pravidelné mesačné zasielanie celého príjmu/ov klienta/dlžníka od zamestnávateľa, resp. z podnikania alebo iných príjmov

(kreditných obrátov) na Flexiúčet dlžníka vedený vo VÚB avšak najmenej vo výške 1,5 násobku aktuálnej anuitnej splátky/aktuálnych anuitných splátok. Banka je oprávnená v priebehu trvania úverového vzťahu uvedenú hodnotu zmeniť, pričom o tejto zmene bude vopred písomne dlžníka informovať.

**Flexiúčet v príslušnom cenovom pásme** – je voliteľná služba, ktorá umožňuje dlžníkovi, ktorý ma v banke vedený takýto flexiúčet, získať zvýhodnenú úrovňovú sadzbu a to za podmienok, že dlžník má v zmysle „Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depositné produkty“ zriadený Flexiúčet v príslušnom cenovom pásme.

**Štátny mesiac** – je voliteľná služba, ktorá umožňuje dlžníkovi v súlade s Obchodnými podmienkami zvoliť si jeden kalendárny mesiac, v ktorom v každom kalendárnom roku počas lehoty splatnosti úveru nebude až do konca splatnosti úveru platiť anuitnú splátku. Táto voliteľná služba je schválená na celú dohodnutú splatnosť úveru a nie je možné ju dodatočne zrušiť jednostranným spôsobom alebo dodatkom k úverovej zmluve.

**Flexibilita** – je voliteľná služba, ktorá umožňuje dlžníkovi počas trvania úveru realizovať niekoľko 3 zmeny zmluvných podmienok bez povinnosti dlžníka uhradiť poplatok za zmenu zmluvných podmienok. Za poskytnutie tejto služby je dlžník povinný platiť mesačný poplatok za voliteľnú službu vo výške podľa úverovej zmluvy (alebo písomného oznámenia banky, v prípade ak si dlžník dodatočne vybral túto voliteľnú službu), ktorý bude dlžníkovi účtovaný v tejto výške počas celej splatnosti úveru. Poplatok za voliteľnú službu je splatný spolu s mesačnou anuitnou splátkou. V prípade, ak dlžník nebude splácať tento mesačný poplatok pravidelne a včas, je banka oprávnená jednostranne zrušiť túto voliteľnú službu. Zrušenie voliteľnej služby banka písomne oznamuje dlžníkovi.

**Kombinácia účelovej a bezúčelovej časti úveru** – znamená, že časť úveru môže dlžník použiť bezúčelovo, bez nutnosti dokladovania účelu úveru. Výška úveru, ktorú musí dlžník zdokladovať a lehota do kedy tak musí urobiť je uvedená v úverovej zmluve v časti Špecifické podmienky po čerpaní úveru. Túto voliteľnú službu si dlžník môže zvoliť pri Flexipôžičke na vyplatenie úverov a Flexipôžičke na bývanie.

**Flexipôžička na dofinancovanie Flexihypotéky** – je voliteľná služba, ktorá umožňuje dlžníkovi získať Flexipôžičku na bývanie so zvýhodnenou úrovňovú sadzbu a to za podmienok, že dlžník o Flexipôžičku na bývanie požiadal do 20 pracovných dní od uzavretia úverovej zmluvy k hypotekárnemu úveru vo VÚB, a.s. (Flexihypotéky) a jeho žiadosť bola schválená. Táto voliteľná služba je schválená na celú dohodnutú splatnosť úveru a nie je možné ju z úveru odobrať.

**Aktivita študenta** – je voliteľná služba, ktorá umožňuje dlžníkovi získať flexipôžičku pre študentov so zvýhodnenou úrovňovú sadzbu a so zľavou z poplatku za poskytnutie úveru. Táto voliteľná služba je schválená na celú dohodnutú splatnosť úveru a nie je možné ju z úveru odobrať. Dlžník si môže uplatniť zvýhodnenie z voliteľnej služby „aktivita študenta“, ak splní aspoň jednu z nasledovných podmienok:

- Dlžník za ostatný ukončený semester dosiahol výborný prospech. Výborným prospechom sa rozumie aritmetický priemer dosiahnutých študijných výsledkov do 1,50 (vrátane). V prípade hodnotenia A, B, C, D, E, FX sa uplatní hodnotenia: A = 1; B = 1,50; C = 2; D = 2,50; E = 3; FX = 5. Podmienkou uplatnenia tohto zvýhodnenia je predloženie výkazu študenta, ktorým je dlžník.
  - Dlžník sa za posledný kalendárny rok zúčastnil alebo sa aktuálne zúčastňuje mimoškolskej aktivity. Mimoškolskou aktivitou sa rozumie štúdium na zahraničnej univerzite v trvaní minimálne jedného semestra, spolupráca na vedeckých a odborných grantoch alebo zúčastnenie sa študentskej vedeckej a odbornej činnosti. Podmienkou uplatnenia tohto zvýhodnenia je predloženie písomného potvrdenia vydaného študijným oddelením o účasti dlžníka na danej aktivite.
  - Dlžník aktuálne vykonáva dobrovoľnícku činnosť v trvaní minimálne 6 mesiacov. Podmienkou uplatnenia tohto zvýhodnenia je predloženie potvrdenia, ktoré vydá organizácia, spoločnosť alebo nezisková organizácia, v ktorej dlžník dobrovoľnícku činnosť vykonáva.
7. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na úvery poskytnuté podľa článku VI. Úvery poskytované prostredníctvom sprostredkovateľa týchto obchodných podmienok.

## VIIa. VOLITELNÁ SLUŽBA „VRÁTENIE SPLÁTKY“

- Dlžník ktorý si podal žiadosť o úver má možnosť vybrať si voliteľnú službu „Vrátenie splátky“. Na základe tejto voliteľnej služby banka sa zaväzuje spätne vrátiť dlžníkovi uhradenú mesačnú anuitnú splátku na účet vedený na meno dlžníka vo VÚB, a.s., z ktorého dlžník spláca úver inkasom, a to jeden krát za kalendárny rok počas celej lehoty splatnosti úveru, pokiaľ táto voliteľná služba nebude zrušená z dôvodov uvedených v tomto článku. Banka týmto spôsobom vráti dlžníkovi uhradenú splátku úveru len vo výške anuitnej splátky bez poistného (pokiaľ poistné bolo zahrnuté do celkovej mesačnej výšky anuitnej splátky) na účet vedený na meno dlžníka vo VÚB, a.s. najneskôr k ulitmu príslušného kalendárneho mesiaca, ktorý si určí dlžník pri výbere tejto voliteľnej služby. Vrátenie splátky bude banka realizovať v rovnakom mesiaci každoročne počas platnosti tejto voliteľnej služby.
- Voliteľnú službu „Vrátenie splátky“ si môže dlžník zvoliť pri Flexipôžičke bezúčelovej a Flexipôžičke na refinancovanie. Dlžník si nemôže zvoliť kombináciu voliteľných služieb „Štátny mesiac“ a „Vrátenie splátky“, tzn. môže si vybrať iba jednu z nich.
- Podmienky uplatnenia voliteľnej služby:
  - Dlžník bude splácať úver inkasom z účtu vo VÚB, a.s.
  - Voliteľná služba bude aktívna po uhradení prvých 6 mesačných anuitných splátok po vyčerpaní úveru; v prípade ak v tomto období bude zahrnutý aj dlžníkom zvolený kalendárny mesiac, prvý krát bude voliteľná služba uplatnená v nasledujúcom kalendárnom roku,
  - Vrátenie splátky bude realizované spätne za podmienky, že mesačné anuitné splátky boli riadne uhradené v celej výške za obdobie, ktoré predchádza vráteniu splátky,
  - Dlžník nesmie byť v žiadnom omeškaní s úhradou mesačných anuitných splátok, poplatkov alebo príslušenstva pohľadávky banky,
  - Ak dlžníkom zvolený kalendárny mesiac pre uplatnenie voliteľnej služby spadá do obdobia prebiehajúceho povoleného odkladu splátok, voliteľná služba nemôže byť uplatnená a môže byť aktivovaná až po uplynutí dohodnutého obdobia odkladu splátok za rovnakých vyššie uvedených podmienok.
- V prípade porušenia, resp. nedodržania zo strany dlžníka akýchkoľvek podmienok uplatnenia voliteľnej služby podľa tohto článku, bude táto voliteľná služba zrušená.
- Tento článok platí iba na úverové zmluvy uzavreté do 31.7.2014, pokiaľ si dlžník vybral voliteľnú službu „Vrátenie splátky“, nakoľko od 1.8.2014 banka tento typ voliteľnej služby neponúka.

## VIII. ZABEZPEČENIE ÚVERU

- Banka spravidla požaduje zabezpečenie spotrebiteľného úveru najmä nasledovnými spôsobmi:
  - vinikuláciou peňažných prostriedkov na účte, resp. vkladnej knižke vo VÚB, a.s.;
  - blokáciou podielových listov podielových fondov spravovaných spoločnosťou VÚB Asset Management, správ. spol., a.s.;
  - prípadne inými formami zabezpečenia určenými bankou (napr. ručením).
- Presné určenie formy zabezpečenia je uvedené v úverovej zmluve v závislosti od druhu úveru.

## IX. PODMIENKY POŽADOVANEJ PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) ZO STRANY BANKY A INÉ PODMIENKY

- Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie úveru alebo jeho časti, alebo môže požadovať, aby dlžník vrátil celú poskytnutú sumu úveru s príslušenstvom pred dátumom splatnosti dohodnutým v úverovej zmluve, prípadne odstúpiť od úverovej zmluvy z týchto dôvodov:
  - ak je dlžník v omeškaní s úhradou viac než dvoch splátok alebo jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od úverovej zmluvy;
  - v prípade, že dlžník nevykoná doplnenie zabezpečenia úveru podľa bodu č. 5 tohto článku, pokiaľ bol úver zabezpečený;
  - ak bolo začaté exekučné konanie na návrh tretej osoby na majetok dlžníka a/alebo ručiteľa a banka si bude uplatňovať, resp. prihlasovať svoju pohľadávku,
  - ak je na založené motorové vozidlo nariadené dražobné konanie na podnet iného veriteľa alebo ak bol začatý výkon záložného práva,
  - ak zanikla poisťna zmluva uzavretá na založené motorové vozidlo;
  - v prípade nespĺnenia špecifických a/alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok zo strany dlžníka určených priamo v úverovej zmluve, ktoré má splniť v súvislosti s poskytnutím účelového alebo bezúčelového spotrebného úveru po vyčerpaní úveru, resp. po jeho čiastočnom čerpaní;
  - v prípade omeškania dlžníka s plnením akéhokoľvek záväzku alebo porušením povinností z úverovej zmluvy, záložnej zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi dlžníkom a bankou v súvislosti s poskytnutým spotrebným úverom;
  - v prípade dodatočného zistenia pred alebo po čerpaní úveru, že dlžník alebo ručiteľ v žiadosti o poskytnutie úveru poskytol nepravdivé údaje alebo predložil banke sfaľované doklady;
  - v prípade ak sa banka pred čerpaním úveru dozvie o závažných okolnostiach ohrozujúcich pravidelný príjem dlžníka.Doručenie výzvy veriteľom na splatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom je dlžník povinný vrátiť peňažné prostriedky poskytnuté veriteľom z dôvodu tohto úveru vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnej výzve banky.
- Banka využije svoje právo požadovať predčasné splatenie úveru podľa predchádzajúceho bodu, platnosť zmluvných dokumentov zabezpečujúcich záväzok dlžníka zostáva nezmenená.
- V prípade, ak dlžník nebude z vlastnej vôle čerpať úver v termíne uvedenom v úverovej zmluve, resp. odmietne čerpať úver, banka je oprávnená odstúpiť od úverovej zmluvy s okamžitou účinnosťou. Z rovnakých dôvodov je oprávnený písomne odstúpiť od úverovej zmluvy s okamžitou účinnosťou aj dlžník, pokiaľ už nedošlo k odstúpeniu podľa predchádzajúcej vety.
- Dlžník je povinný bezodkladne informovať banku o všetkých zmenách jeho identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, ak nie je totožná s adresou trvalého pobytu a pod.).
- Ak počas zmluvy zanikne alebo sa zhorší zabezpečenie záväzku, dlžník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu doplniť zabezpečenie podľa požiadavky veriteľa najneskôr do 30 dní od doručenia požiadavky veriteľa.

## X. DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA KLIENTA

- Ak veriteľ poštou doručuje výzvu na zaplatenie zostatku úveru spolu so splatným príslušenstvom, robí tak doporučenou zásielkou do vlastných rúk na poslednú známu adresu dlžníka. Pre vylúčenie pochybnosti za poslednú známu adresu dlžníka sa považuje adresa klienta/dlžníka uvedená v úverovej zmluve, ibaže by dlžník banke písomne oznámil zmenu adresy pred dňom odoslania výzvy na zaplatenie zostatku úveru. Tieto písomnosti vrátane iných písomností (napr. opomienky, odstúpenie) sa považujú za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti veriteľovi ako nedoručiteľná (adresát neznámy, nezastihnutý, nesprávna adresa, adresát požiadal o doposielanie), a to dňom podania zásielky. Inak sa písomnosť, ktorá bola zasielaná ako doporučená zásielka alebo doporučená zásielka do vlastných rúk považuje za doručenie dlžníkovi dňom, keď ju podľa údajov veriteľa prevzal, alebo ak bola písomnosť uložená na pošte v posledný deň lehoty stanovenej poštovým doručovateľom na jej vyzdvihnutie. V prípade keď sa písomnosť nezasiela ako doporučená zásielka alebo doporučená zásielka do vlastných rúk považuje sa takáto písomnosť za doručenie desiatym dňom po dni, keď bola písomnosť podľa údajov veriteľa daná na poštovú prepravu. Uvedené platí pre všetky zasielané písomnosti. V prípade, ak sa veriteľovi vráti dlžníkovi zaslaný výpis z úverového účtu ako nedoručiteľná zásielka, veriteľ je oprávnený takýto výpis skartovať. Tým nie je dotknuté právo dlžníka vyžiadať si aktuálny výpis z úverového účtu mimo určených pravidelných termínov ich zasielania.
- Klient podpisom žiadosti/úverovej zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v žiadosti a v úverovej zmluve sú pravdivé, aktuálne, úplné a poskytnuté dobrovoľne a v prípade akýchkoľvek zmien ich okamžite oznámi VÚB, a.s. Banka nie je zodpovedná za zisťovanie a overovanie správnosti a aktuálnosti akýchkoľvek údajov, ktoré jej dlžník poskytol.
- V zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) je banka oprávnená spracúvať osobné údaje aj bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi. Banka na svojej internetovej stránke zverejňuje zoznam sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb Banky sú telefonické hovory v Kontaktnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany Klienta/Dlžníka alebo inej osoby bude považované za prívolenie s vyhotovením záznamu.

Svojim podpisom potvrdzujem, že som prevzal jedno vyhotovenie VOP:

dlžník ..... dňa: .....

spoludlžník ..... dňa: .....

## XI. ZMLUVA NA DIAĽKU

- Aktívna a pozitívna súčinnosť klienta s bankou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadosti, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslani odosielateľovi a pod., sa považuje za žiadosť klienta alebo súhlas klienta uzatvoriť s bankou príslušný obchod, ak nie je preukázaný opak.
- Pokiaľ sa v úverovej zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach hovorí o podpise úverovej zmluvy/žiadosti alebo iného dokumentu, tak sa pri Zmluve na diaľku podpisom rozumie aj elektronický podpis alebo vyjadrenie súhlasu prostriedkami diaľkovej komunikácie.
- Pokiaľ banka s klientom/dlžníkom uzatvorila zmluvu na diaľku o poskytnutí spotrebiteľského úveru výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak má dlžník právo odstúpiť od tejto zmluvy bez dôvodu a sankcií do 14 dní od jej uzatvorenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku je dodržaná, ak odstúpenie bolo banke odoslané najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom banke.
- Zákonné podmienky podľa Zákona o službách na diaľku vyžadujú, aby dlžník bez zbytočného odkladu po odoslani oznámenia o odstúpení od zmluvy na diaľku banke vrátil bankou poskytnuté finančné prostriedky, na ktoré banka má nárok v súvislosti s uzavretou zmluvou na diaľku, od ktorej dlžník odstúpiť.
- Bližšie postupy a dôsledky pri odstúpení od úverovej zmluvy zo strany dlžníka obsahuje úverová zmluva.

## XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmena zmluvy o úvere je možná len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o úvere, pokiaľ úverová zmluva alebo tieto obchodné podmienky neurčujú inak. Za zmenu zmluvných podmienok je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške podľa platného Cenníka VÚB, a.s. Zmluva zaniká, vrátane predčasného splatenia úveru, splatením všetkých peňažných záväzkov dlžníka podľa tejto zmluvy, pokiaľ zmluva nezanikla písomnou dohodou zmluvných strán. Pri predčasnom splatení úveru je dlžníkovi zo strany banky písomne oznámená celková výška pohľadávky banky spojená s predčasným splatením úveru vrátane uvedenia najneskoršieho termínu predčasného splatenia úveru.
- Banka je oprávnená zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to v prípade zmeny na trhu poskytovania spotrebiteľských úverov, inej podstatnej zmeny na kapitálových trhoch alebo v prípade zmeny príslušných právnych predpisov. Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných miestach alebo na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade, ak dlžník nebude súhlasiť so zmenami obchodných podmienok, je oprávnený v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ich zverejnenia písomne vypovedať úverovú zmluvu s uvedením tohto dôvodu, pričom výpovedná lehota je 15 dní odo dňa doručenia takejto výpovede banke. Výpoveď, ktorú banka obdrží po lehote 15 kalendárnych dní od zverejnenia zmenených obchodných podmienok, sa považuje za neplatnú. Dlžník je v prípade podania výpovede povinný uhradiť pohľadávku banke do lehoty určenej bankou v písomnom oznámení, v ktorom dlžníka vyzýva k úhrade pohľadávky (ďalej „výzva“), ktorá však nebude kratšia ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy dlžníkovi. V prípade omeškania s úhradou pohľadávky banky, je pohľadávka banky úročena úrokom z omeškania vo výške uvedenej vo výzve.
- Ak dlžník vyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie zriadeným v zmysle zákona č.492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z príslušnej úverovej zmluvy, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej aj „Rozhodcovský súd“). Vyjadrenie súhlasu alebo nesúhlasu dlžníka s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, na základe neodvolateľného návrhu banky, obsahuje úverová zmluva uzavretá medzi bankou a dlžníkom. Ak dlžník nevyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej úverovej zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Dlžník je súčasne bankou informovaný, a to už pri podaní žiadosti o úver, že vyjadrením súhlasu s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd. Dlžník je takisto poučený bankou pri uzatváraní obchodu o dôsledkoch jeho súhlasu s návrhom banky na rozhodovanie sporov Rozhodcovským súdom ako sú bližšie uvedené v tomto odseku. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle Rozhodcovského súdu, riadi sa jeho štatútom, rokovacím poriadkom a prípadne inými jeho predpismi. Vo veci sa rozhoduje bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnenému zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku aj napriek oznámeniu pošty nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a dlžník vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriadia rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán. Zánik zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou.
- Zmluvné vzťahy medzi dlžníkom a bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v texte úverovej zmluvy, prípadne v týchto obchodných podmienkach, sa riadia Obchodným zákonníkom, Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o bankách. Zmluvné strany sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike a rozhodovacím jazykom je slovenský jazyk.
- Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok sa rušia Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., na poskytovanie spotrebných úverov fyzickým osobám – občanom zo dňa 1.7.2014.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.9.2014. Všeobecná úverová banka, a.s.