

Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre Mobilné platby

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre Mobilné platby (ďalej aj „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, elektronická adresa: www.vub.sk, kontakt@vub.sk (ďalej aj „banka“) a klientom, v súvislosti s uzatvorením zmluvy (ďalej aj „Zmluva“), ktorej časť obsahu je určená aj odkazom na Obchodné podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aktivácia Mobilnej peňaženky

znamená proces sprístupnenia Mobilnej peňaženky Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty súčasným použitím Aktivačného kľúča a Aktivačného kódu.

Aktivačný kľúč

je alfanumerický kód generovaný bankou, potrebný na Aktiváciu Mobilnej peňaženky. Aktivačný kľúč je uvedený v Zmluve.

Aktivačný kód

je alfanumerický kód generovaný bankou, potrebný na Aktiváciu Mobilnej peňaženky. Aktivačný kód bude Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty zaslaný prostredníctvom sms správy na telefónne číslo uvedené v Zmluve.

Autorizácia Mobilnou kartou

znamená schvaľovací proces pri požiadavke na použitie Mobilnej karty autorizačným centrom banky.

Bankové inkaso

znamená oprávnenie banky na základe žiadosti Majiteľa účtu, pre ktorú platí nevyvrátiteľná domnienka, že ju doručuje uzatvorením Zmluvy, aby banka v deň splatnosti svojich

pohľadávok tieto prednostne zaúčtovala na ťarchu účtu, ku ktorému je Mobilná karta vydaná.

Bankový pracovný deň

znamená deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná platba

je platba realizovaná priložením mobilného zariadenia k EFT POS, ktorý je označený logom payWave.

Cenník

znamená dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za Služby, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle banky a na Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

EFT POS

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Mobilnej karty.

EUR

znamená menu euro.

Internet banking

znamená poskytovanie vybraných Služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré banka poskytuje na základe osobitnej zmluvy.

KC

znamená Kontaktné centrum banky. Aktuálne kontakty sú uvedené na stránke www.vub.sk.

Majiteľ účtu

je fyzická osoba, s ktorou banka uzatvorila zmluvu o bežnom účte a ktorá je oprávnená vykonávať všetky operácie súvisiace s účtom.

Maximálny denný limit

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Mobilnej karty za jeden deň, za predpokladu, že na účte, ku ktorému je Mobilná karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

Maximálny denný počet Mobilných platieb

znamená maximálny počet Mobilných platieb, ktoré môžu byť vykonané Mobilnou kartou za jeden deň. Maximálny denný počet Mobilných platieb je uvedený v Mobilnej peňaženke.

Mobilná karta

je debetná banková platobná karta, ktorá neexistuje v hmatateľnej podobe, ale v podobe dát dostupných prostredníctvom Mobilnej peňaženky.

Mobilná peňaženka

je aplikácia, ktorá umožňuje realizovať Mobilné platby prostredníctvom Mobilnej karty.

Mobilná platba

je Bezkontaktná platba, prostredníctvom ktorej sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí realizujú bezhotovostné úhrady za tovary a služby ponúkané Obchodníkom, a to na ťarchu účtu, ku ktorému je Mobilná karta vydaná.

NB

znamená poskytovanie Služieb a vykonávanie Bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré banka poskytuje na základe osobitnej zmluvy.

Notifikácia

znamená službu, ktorú banka poskytuje prostredníctvom SMS správy, e-mailovej správy alebo do schránky správ v Internet bankingu. Za správnosť uvedených kontaktných údajov, na ktoré sú správy zasielané, zodpovedá Oprávnený držiteľ Mobilnej karty a/alebo Majiteľ účtu.

Obchodné miesta

znamená priestory pobočiek banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov medzi bankou a klientom a poskytovaniu Služieb. Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov.

Obchodník

znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, ktorá má s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom EFT POS a preplácaní platobných dokladov.

Oprávnený držiteľ Mobilnej karty

znamená fyzickú osobu, na ktorej meno bola Mobilná karta vydaná.

PIN Aplikácie

je 4 ciferný kód, ktorý si Oprávnený držiteľ Mobilnej karty zvolí pri aktivácii Mobilnej peňaženky a ktorý súčasne používa aj na prihlásenie sa do Mobilnej peňaženky.

payWave

znamená aplikáciu v Mobilnej karte, ktorá slúži na Bezkontaktné platby u Obchodníkov.

Platobný doklad

znamená potvrdenie vystavené Obchodníkom o realizácii Mobilnej platby Mobilnou kartou.

Povolené prečerpanie

znamená povolený debetný zostatok na bežnom účte, o výšku ktorého sa zvyšuje použiteľný zostatok na bežnom účte.

Reklamácia

uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb a produktov voči banke v určených lehotách.

Reklamačný poriadok

znamená bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti banky a klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov týkajúcich sa kvality a správnosti bankou poskytovaných Služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.

Služba

znamená Bankové obchody a/alebo služby, ktoré banka môže poskytovať a/alebo ktoré banka poskytuje v rozsahu predmetu činnosti podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra.

SR

znamená Slovenská republika.

VOP

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty.

VUB konto

znamená zvýhodnené poskytovanie Služieb bankou na základe písomnej zmluvy s Majiteľom účtu.

Webové sídlo

znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä www.vub.sk

Zákon o bankách

znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov

znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách

znamená zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva

znamená zmluvu o vydaní a používaní debetnej platobnej karty (Mobilné platby) uzatvorenú medzi bankou a Oprávneným držiteľom Mobilnej karty, ktorý nemusí byť osobou totožnou s Majiteľom účtu, ku ktorému sa Mobilná karta vydáva. V prípade, že Oprávnený držiteľ Mobilnej karty nie je majiteľom účtu, ku ktorému bola Mobilná karta vydaná, ide o zmluvu uzatvorenú medzi bankou, Oprávneným držiteľom Mobilnej karty a Majiteľom účtu.

Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest banky a/alebo

bo prostredníctvom vybraných služieb NB a/alebo Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

3. MOBILNÉ KARTY

3.1. Podmienky pre vydanie Mobilnej karty

- 3.1.1. Mobilná karta je debetná banková platobná karta s logom VISA, s technológiou payWave a platnosťou 3 roky.
- 3.1.2. Technickým predpokladom využívania Mobilnej karty na realizáciu Mobilných platieb je aktívne pripojenie na internet na mobilnom zariadení s NFC technológiou a operačným systémom Android s verziou 4.4. alebo vyššou verziou.
- 3.1.3. O vydanie Mobilnej karty môže požiadať iba Majiteľ účtu, a to na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Na vydanie Mobilnej karty nie je právny nárok a dorúčením žiadosti o vydanie Mobilnej karty nevzniká banke povinnosť Mobilnú kartu vydať. Pri zamietnutí žiadosti o vydanie Mobilnej karty banka neuvádza dôvody zamietnutia. V prípade vydania Mobilnej karty pre inú osobu ako Majiteľa účtu, je Majiteľ účtu povinný udeliť na vydanie Mobilnej karty súhlas.
- 3.1.4. Mobilná karta môže byť vydaná k akémukoľvek bežnému účtu, majiteľom ktorého je fyzická osoba, nemôže byť však vydaná v rámci VUB konta. Mobilná karta môže byť vydaná iba pre jedného Oprávneného držiteľa Mobilnej karty, k bežnému účtu však môže byť vydaných viacero Mobilných kariet.
- 3.1.5. Za vydanie a obnovu Mobilnej karty je banka oprávnená účtovať si poplatok v zmysle Cenníka, a to vopred.
- 3.1.6. Označenie payWave na Mobilnej karte znamená bezkontaktnú technológiu spoločnosti Visa International, ktorá umožňuje Mobilné platby na EFT POS s aplikovanou bezkontaktnou technológiou payWave.

3.2. Aktivácia Mobilnej peňaženky, Mobilnej karty a PIN aplikácie

- 3.2.1. Podmienkou využívania Mobilnej karty na realizáciu Mobilných platieb je Aktivácia Mobilnej peňaženky. Mobilnú peňaženku je možné aktivovať použitím Aktivačného kľúča a Aktivačného kódu. Aktivačný kľúč bude Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty pridelený v Zmluve. Aktivačný kód bude Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty zaslaný prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo uvedené v Zmluve. Platnosť Aktivačného kódu je 24 hodín od jeho vygenerovania bankou. V prípade potreby môže Oprávnený držiteľ Mobilnej karty požiadať o jeho opätovné vygenerovanie, a to prostredníctvom KC. V prípade, že Oprávnený držiteľ Mobilnej karty neobdrží Aktivačný kód, je potrebné, aby o tejto skutočnosti bezodkladne informoval banku. Bez Aktivačného kódu nie je možné využívať služby Mobilnej peňaženky.
- 3.2.2. Pri Aktivácii Mobilnej peňaženky si Oprávnený držiteľ Mobilnej karty zvolí PIN aplikácie, ktorý bude využí-

vať na prihlásenie sa do Mobilnej peňaženky. Zmenu PIN-u aplikácie môže Oprávnený držiteľ Mobilnej karty vykonať priamo v Mobilnej peňaženke.

- 3.2.3. PIN aplikácie pozná iba Oprávnený držiteľ Mobilnej karty. Banka nevedie o PIN-e aplikácie žiadne záznamy. PIN aplikácie musí Oprávnený držiteľ Mobilnej karty chrániť, nesmie ho oznamovať iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Za ochranu PIN aplikácie je zodpovedný Oprávnený držiteľ Mobilnej karty.
- 3.2.4. Aktiváciou Mobilnej peňaženky sa Oprávnený držiteľ Mobilnej karty zaväzuje plniť bankou stanovené podmienky pre vydanie a používanie Mobilnej karty
- 3.2.5. Platnosť Mobilnej karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca a roka zobrazeného na Mobilnej karte. Po uplynutí doby platnosti nie je možné Mobilnú kartu použiť.
- 3.2.6. Banka zabezpečí automatickú obnovu Mobilnej karty, ak nebola zrušená (bankou, Oprávneným držiteľom Mobilnej karty alebo Majiteľom účtu), resp. zablokovaná do 6 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti alebo ak banka, Oprávnený držiteľ Mobilnej karty alebo Majiteľ účtu nerozhodli z akéhokoľvek dôvodu o jej neobnovení. Ak je Mobilná karta blokovávaná počas 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti, bude obnovená, avšak nebude funkčná.
- 3.2.7. V prípade nezájmu o automatickú obnovu Mobilnej karty alebo záujmu o zmenu údajov na Mobilnej karte, je potrebné túto skutočnosť oznámiť banke najneskôr do 6 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti.
- 3.2.8. V prípade, že Oprávnený držiteľ Mobilnej karty prejavil, formou žiadosti uvedenej v Zmluve, záujem o znovuvydanie Mobilnej karty v prípade jej straty a/alebo krádeže, bude mu po nahlásení straty a/alebo krádeže na KC Mobilná karta znovuvydaná.
- 3.2.9. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Mobilných kariet a/alebo zmeny funkcií Mobilnej karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej Mobilnej karty má banka v rámci automatickej obnovy Mobilnej karty právo vydať inú Mobilnú kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech Oprávneného držiteľa Mobilnej karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Mobilnou kartou ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Mobilnej karty. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Oprávnený držiteľ Mobilnej karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od obnovenia Mobilnej karty neodmietne, resp. ak s Mobilnou kartou uskutoční Mobilnú platbu, má sa za to, že s vydaním obnovenej, resp. znovuvydanej Mobilnej karty súhlasí.

3.3. Použitie Mobilnej karty

- 3.3.1. Mobilná karta slúži na realizáciu Mobilných platieb u Obchodníkov prostredníctvom EFT POS. Mobilnou kartou je možné vykonávať Mobilné platby na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí. Mobilnou kartou nie je možné realizovať platby prostredníctvom Internetu.
- 3.3.2. Mobilné platby je Oprávnený držiteľ Mobilnej karty oprávnený vykonávať po prihlásení sa do Mobilnej

peňaženky prostredníctvom PIN-u aplikácie, a to zvolením ikony na realizáciu Mobilnej platby a následným priložením mobilného zariadenia k snímaču EFT POS umožňujúce Bezkontaktné platby, čím Oprávnený držiteľ Mobilnej karty udeľuje súhlas s jej vykonaním. Mobilné platby je možné realizovať až do výšky Maximálneho denného limitu (ktorý je kontrolovaný v EUR voči stredoeurópskemu času) a súčasne za splnenia podmienky nepresiahnutia Maximálneho denného počtu Mobilných platieb, ktorý je uvedený v Mobilnej peňaženke.

- 3.3.3. Mobilná peňaženka zobrazuje len prenos údajov medzi Mobilnou kartou a EFT POS. Mobilná platba je úspešne zrealizovaná až po jej akceptovaní EFT POS; následne je Mobilná platba zaúčtovaná na ťarchu účtu, ku ktorému bola vydaná. V prípade, že EFT POS Mobilnú platbu zamietne, je potrebné Mobilnú platbu zopakovať. Opakované zamietnutie Mobilnej platby môže byť spôsobené technickou chybou, prípadne nedostatkom peňažných prostriedkov na účte, ku ktorému bola Mobilná karta vydaná.
- 3.3.4. História Mobilných platieb uskutočnených Mobilnou kartou ako aj zostatok na účte si Oprávnený držiteľ Mobilnej karty môže overiť v Mobilnej peňaženke, za podmienky, že v Zmluve Majiteľ účtu udelil súhlas k prístupu zostatku na účte.
- 3.3.5. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty môže byť v odôvodnených prípadoch a v záujme bezpečnosti vykonávania Mobilných platieb vyzvaný Obchodníkom na predloženie dokladu totožnosti. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 3.3.6. Mobilná karta nesmie byť použitá na nezákonné účely, vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
- 3.3.7. Zamedziť používaniu Mobilnej karty je možné formou zablokovania alebo zrušenia Mobilnej karty. O zablokovanie alebo zrušenie Mobilnej karty môže požiadať Majiteľ účtu alebo Oprávnený držiteľ Mobilnej karty. V prípade blokácie alebo zrušenia Mobilnej karty Majiteľom účtu, je Majiteľ účtu povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Oprávneného držiteľa Mobilnej karty.
- 3.3.8. Banka je oprávnená zablokovať Mobilnú kartu:
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Mobilnej karty,
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Mobilnej karty.O zablokovaní Mobilnej karty banka informuje prostredníctvom KC a/alebo Obchodného miesta.
- 3.3.9. SMS, resp. e-mailová Notifikácia o Mobilných platbách realizovaných Mobilnou kartou znamená správu o Autorizácii Mobilnej platby a má informatívny charakter. Notifikácia nemusí byť vždy zaslaná okamžite po realizácii Mobilnej platby, ale môže byť zaslaná s oneskorením, resp. nemusí byť zaslaná vôbec.
- 3.3.10. Akékoľvek písomnosti súvisiace s Mobilnou kartou zasiela banka na korešpondenčnú adresu uvedenú Oprávneným držiteľom karty a/alebo Majiteľom účtu.
- 3.3.11. Banka si vyhradzuje právo pridať, modifikovať, pozastaviť alebo zrušiť niektorú alebo všetky Služby poskytované spolu s Mobilnou kartou.

3.3.12. Akékoľvek Reklamácie v súvislosti s Mobilnou kartou a/alebo jej používaním rieši banka v súlade s Reklamačným poriadkom.

3.3.13. Na skončenie Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia VOP.

3.4. Zaúčtovanie transakcií

3.4.1. Banka je oprávnená na ťarchu účtu, ku ktorému bola Mobilná karta vydaná, zaúčtovať všetky Mobilné platby a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním v deň, kedy je banke doručené avízo o záväzku bez ohľadu na aktuálny zostatok na účte. Banka je tiež oprávnená zúčtovať Bankovým inkasom z tohto účtu všetky náklady a škody, ktoré banke vznikli v dôsledku nedodržania podmienok pre používanie Mobilnej karty.

3.4.2. Pri prepočte medzinárodných Mobilných platieb použije banka sumu Mobilnej platby uvedenú kartovou spoločnosťou VISA Int. v EUR s kurzom danej kartovej spoločnosti platným v deň, kedy bola daná Mobilná platba spracovaná. Suma Mobilnej platby môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti VISA Int. Ak je potrebný ďalší prepočet na menu, v ktorej je vedený účet, suma Mobilnej platby je zo zúčtovacej meny EUR spoločnosti VISA Int. prepočítaná kurzom devíza, ktorý banka určí a ktorý je platný v deň uskutočnenia Mobilnej platby, na menu účtu, ku ktorému je Mobilná karta vydaná. Ak je Mobilná karta vydaná k účtu vedenom v cudzej mene a Mobilná platba je uskutočnená na území SR, suma Mobilnej platby v EUR je prepočítaná na menu účtu kurzom devíza, ktorý určí banka a ktorý je platný v deň uskutočnenia Mobilnej platby. Výmenný kurz pri Mobilnej platbe vykonanej Mobilnou kartou bude vo výpise k účtu zobrazený iba vtedy, ak prepočet na menu účtu vykoná banka. V prípade, ak je Mobilná platba prepočítaná na menu účtu priamo kartovou spoločnosťou, banka kurz neuvádza. Pri prepočte sumy Autorizácie Mobilnou kartou a pri jej zaúčtovaní sa používajú rozdielne kurzy, z toho dôvodu môže byť suma Autorizácie Mobilnou kartou a suma zaúčtovanej Mobilnej platby rozdielna.

3.4.3. O zúčtovaní Mobilných platieb a príslušných poplatkov a iných pohľadávok informuje Majiteľa účtu prostredníctvom výpisu z bežného účtu.

3.4.4. V prípade, ak bude použitím Mobilnej karty umožnená Mobilná platba nad rámec Povoleného prečerpania na účtu, ku ktorému bola Mobilná karta vydaná, je Majiteľ účtu povinný sumu tejto Mobilnej platby uhradiť.

3.5. Strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie Mobilnej karty

3.5.1. Stratu, odcudzenie alebo neautorizované použitie Mobilnej karty inou osobou je potrebné bez zbytočného odkladu telefonicky nahlásiť KC, ktoré je k dispozícii 24 hodín denne alebo na Obchodnom mieste. Mobilná karta bude na základe oznámenia zablokovaná bez možnosti jej odblokovania.

3.5.2. Pri oznamovaní straty, odcudzenia, alebo neautorizovaného použitia Mobilnej karty je KC potrebné

oznámiť meno s priezviskom v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, inak zneužitej, alebo neautorizovane použitej Mobilnej karte, a všetky ostatné údaje, podľa požiadaviek KC. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb banky budú telefonické hovory v KC automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované za prívolenie s vyhotovením záznamu.

- 3.5.3. Je potrebné, aby Oprávnený držiteľ Mobilnej karty a/alebo Majiteľ účtu poskytol všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia, alebo neautorizovaného použitia Mobilnej karty, pričom v prípade zneužitia, neautorizovaného použitia Mobilnej karty alebo odcudzenia Mobilnej karty je potrebné, aby bolo podané trestné oznámenie a jeho podanie banke preukázané.

3.6. Pravidlá bezpečného používania Mobilnej karty

Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je povinný:

- (a) Prihlasovať sa do Mobilnej peňaženky len z mobilného zariadenia, ktoré má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér.
- (b) Chrániť mobilné zariadenie pred vírusmi, škodlivým kódom a útokmi z internetu.
- (c) Využívať len dátové služby poskytované mobilným operátorom, prípadne bezpečnú Wi-fi sieť.
- (d) Využívať iba certifikované aplikácie odporúčané výrobcom mobilného zariadenia.
- (e) Nespúšťať resp. neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v tele nevyžiadaných e-mailov a v e-mailoch od neznámych odosielateľov.
- (f) Venovať zvýšenú pozornosť podozrivým e-mailom. Tieto môžu v prvej chvíli vyzerať, že pochádzajú z dôveryhodných zdrojov.
- (g) Skontrolovať pri inštalácii Mobilnej peňaženky jej poskytovateľa.
- (h) Zdržať sa akejkoľvek nepovolenej úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“).
- (i) Zvoliť si PIN aplikácie, ktorý je dostatočne jedinečný (t.j. nevyužívať jednoduchú kombináciu čísel) a zároveň nenechávať tento PIN aplikácie na mieste, kde môže byť odpozorovaný.
- (j) Nevyužívať na jednom mobilnom zariadení viaceré produkty využívajúce bezkontaktnú technológiu, okrem produktov vedených v Mobilnej peňaženke.
- (k) Aktualizovať softvér mobilného zariadenia za účelom používania najnovšej verzie operačného systému dostupného v danom čase.
- (l) Chrániť Mobilnú kartu pred jej stratou, zničením, poškodením a zneužitím.

3.7. Zodpovednosť za škody

- 3.7.1. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty nesie zodpovednosť za záväzky z Mobilných platieb vykonaných

prostredníctvom Mobilnej karty a tiež za to, že všetky Mobilné platby realizované prostredníctvom Mobilnej karty nie sú realizované v rozpore s právnymi predpismi.

- 3.7.2. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty znáša stratu do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Mobilnými platbami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Mobilnej karty alebo zneužitím Mobilnej karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to do okamihu nahlásenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Mobilnej karty.
- 3.7.3. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Mobilnými platbami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným neplnením jednej alebo viacerých povinností ako Oprávneného držiteľa Mobilnej karty alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
- 3.7.4. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením
- (a) PIN aplikácie z dôvodov na strane Oprávneného držiteľa Mobilnej karty a/alebo
 - (b) Aktivačného kódu z dôvodov na strane Oprávneného držiteľa Mobilnej karty a/alebo
 - (c) Aktivačného kľúča zo strany Oprávneného držiteľa Mobilnej karty a/alebo Majiteľa účtu.
- 3.7.5. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku konania Oprávneného držiteľa Mobilnej karty v rozpore s VOP a s týmito Obchodnými podmienkami a/alebo odporúčaniami banky ohľadom bezpečnosti Mobilnej karty.
- 3.7.6. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Oprávneným držiteľom Mobilných kariet z dôvodu neprijatia Mobilných kariet Obchodníkom a za škody spôsobené Oprávnenému držiteľovi Mobilnej karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie Mobilnej karty z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie.
- 3.7.7. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je oprávnený oznámiť banke nevykonanie alebo chybné vykonanie autorizovanej Mobilnej platby alebo vykonanie neautorizovanej Mobilnej platby a uplatniť si nárok na zjednanie nápravy najneskôr do 13 mesiacov od jej pripísania alebo odpísania na účte.
- 3.7.8. Pri zneužití Mobilnej karty je banka oprávnená (nie však povinná) po posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia tejto Mobilnej karty kryť prípadnú stratu vyplývajúcu z bodu 3.7.2. maximálne do 24 hod. pred ohlásením blokácie.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Oprávneného držiteľa Mobilnej karty

- aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Oprávneného držiteľa Mobilnej karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Oprávneným držiteľom Mobilnej karty a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
- 4.2. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je týmto oboznámený, že osobné údaje Oprávneného držiteľa Mobilnej karty budú spracúvať v mene banky sprostredkovatelia v rozsahu a za podmienok dohodnutých s bankou v súlade so Zákonom ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene banky, je zverejnený na internetovej stránke banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
- 4.3. Údaje o Oprávnenom držiteľovi karty a jeho obchodoch, ktoré sú spracúvané v súvislosti so žiadosťou alebo pri plnení Zmluvy (ďalej len „údaje a informácie“) môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a Chorvátska
- 4.4. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb banky sú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z strany volajúcej osoby bude považované za prívolenie s vyhotovením záznamu.
- 4.5. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty zodpovedá za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v Zmluve a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. Banka zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Oprávnený držiteľ Mobilnej karty poskytol, vo svojich informačných systémoch.
- 4.6. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je týmto oboznámený, že jeho Údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
- 4.7. Orgánom dohľadu nad ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.
- 4.8. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi bankou a Oprávneným držiteľom karty je slovenský jazyk. Právne vzťahy medzi bankou a Oprávneným držiteľom karty sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 4.9. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúka banka klientovi návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, považuje banka rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnenému zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku aj napriek oznámeniu pošty nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinnosť právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a klient vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriadia rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán. Zánik Zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou.
- 4.10. Údaje, ktoré banka poskytla podľa a na základe Zmluvy sú platné počas celého trvania zmluvného vzťahu, ak banka neoznámi ich zmenu a/alebo doplnenie na výveskách Obchodných miest, na Webovom sídle, listom adresovaným klientovi alebo v tlači s celoslovenskou pôsobnosťou, kde sa uverejňujú burzové správy
- 4.11. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov spočívajúcich v jej obchodnej politike poskytovania produktov a služieb (vrátane Mobilných platieb), z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, technických zmien v systémoch banky, zmien na finančnom trhu objektívne spôsobilých ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb banky ako aj z dôvodu zvyšovania kvality a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb. Zmenu a/alebo doplnenie Obchodných podmienok banka oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Oprávnený držiteľ Mobilnej karty je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu bankou stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety má Oprávnený držiteľ karty právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov. V prípade, že Oprávnený držiteľ karty neoznámi svoj nesúhlas so zmenou a s doplnením Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Oprávneným držiteľom karty a banky ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených Obchodných podmienok.
- 4.12. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 22.11.2014

Všeobecná úverová banka, a.s.