

Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre vydanie a používanie predplatených a darčekových kariet

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre vydanie a používanie predplatených a darčekových kariet (ďalej aj „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Držiteľom predplatenej/darčekovej karty.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Autorizácia kartou

znamená schvalovací proces pri požiadavke na použitie Karty autorizačným centrom Banky.

Bezkontaktná platba

je platba resp. platby do 20 EUR u Obchodníkov s aplikáciou PayPass na území SR, pričom platbu nie je potrebné potvrdiť podpisom. Mimo územia SR môže byť odlišná max. suma platby. Platba môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 20 EUR, avšak v tomto prípade s povinným podpisom. Bezkontaktná platba sa realizuje priložením Karty k EFT POS, ktorý je označený logom PayPass.

Cenník VÚB, a.s.

je dokument, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za poskytované služby vrátane uvedenia príkladov. Je súčasťou zmluvy a je zverejnený na internetovej stránke VÚB, a.s. (www.vub.sk) a v jej Obchodných miestach vo forme a s obsahom, ako bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

Držiteľ karty

je osoba, ktorá sa prevzatím a podpisom na zadnej strane Karty vydané Bankou stane konečným oprávneným používateľom Karty.

Držiteľ predplatenej EMMA karty

je fyzická osoba, ktorá je ročným predplateľom mesačníka EMMA a ktorá sa prevzatím EMMA karty a podpisom na jej zadnej strane stane konečným oprávneným používateľom EMMA karty.

Držiteľ darčekovej EMMA karty

je fyzická osoba, ktorá sa podpisom na zadnej strane EMMA karty stane konečným oprávneným používateľom EMMA karty.

Držiteľ EMMA karty

je spoločné označenie pre Držiteľa predplatenej EMMA karty a Držiteľa darčekovej EMMA karty.

EFT POS

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii kartou bezhotovostnú platbu za tovar a služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

EMMA karta

je spoločné označenie pre predplatenú EMMA kartu a darčekovú EMMA kartu.

FATCA

znamená „Foreign Account Tax Compliance Act“, platný daňový zákonník Spojených štátov amerických.

ISP Group

znamená skupina osôb (vrátane Ovládajúcej osoby VÚB, a.s. a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má Ovládajúca osoba VÚB, a.s., alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Karta

znamená akákoľvek platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú platobné operácie.

Kartový účet

je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií a príslušných poplatkov spojených so správou a použitím Karty.

Kontaktná platba

je platba realizovaná u Obchodníkov prostredníctvom EFT POS. Uskutočňuje sa vložení Karty do EFT POS a na vyzvanie Obchodníka sa potvrdzuje podpisom Držiteľa karty.

Medzivládna dohoda

znamená akákoľvek medzivládna zmluva alebo inak pomenovaná dohoda uzatvorená medzi Slovenskou republikou (zastúpenou príslušným kompetentným orgánom) a Spojenými štátmi americkými (zastúpenými príslušným kompetentným orgánom) v súvislosti so zákonom FATCA, vrátane akéhokoľvek s ňou súvisiaceho dokumentu.

Obchodné miesta

znamenajú priestory pobočiek Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaniu bankových služieb.

Obchodník

znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, ktorá má s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii Kariet a preplácaní platobných dokladov.

Ovládajúca osoba

znamená osoba, ktorá má vo VÚB, a.s. väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel vo VÚB, a.s. alebo akcie VÚB, a.s. s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody. Ovládajúcou osobou VÚB, a.s. sa okrem osoby podľa predchádzajúcej vety rozumie aj spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko.

PayPass

znamená aplikáciu v Karte, ktorá slúži na Bezkontaktné platby u Obchodníkov.

Poistenie kabelky

znamená poistenie pre prípad odcudzenia kabelky krádežou, vlámaním alebo lúpežným prepadnutím Držiteľa predplatenej EMMA karty.

Predplatený kredit

je suma peňažných prostriedkov vložená na Kartový účet určený Bankou. Možnosti výšky Predplateného kreditu sú určené Bankou.

Reklamácia

Držiteľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči Banke v určených lehotách.

Reklamačný poriadok

znamená Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty v súvislosti s vybavovaním podnetov Držiteľa karty týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

Transakcia

je bezhotovostná operácia uskutočnená Kartou.

Zákon o platobných službách

znamená zákon č. 429/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest Banky a/alebo na internetovej stránke Banky www.vub.sk a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

3. EMMA KARTA

- 3.1. Predplatená EMMA karta je platobná karta, ktorá nie je viazaná na existenciu bežného alebo vkladového účtu v Banke. Vydáva sa výlučne predplatiteľom ročného predplatného mesačníka EMMA s Predplateným kreditom vo výške 5 EUR, ktorý je zaplatený Bankou. Predplatená EMMA karta je dobíjateľná karta, vydávaná bez mena a priezviska Držiteľa predplatenej EMMA karty na jej prednej strane (až na výnimku znovuvydania predplatenej EMMA karty v prípade straty, poškodenia, odcudzenia alebo zneužitia predplatenej EMMA karty). Držiteľom predplatenej EMMA karty sa stáva predplatiteľ mesačníka EMMA po podpise žiadosti o vydanie predplatenej EMMA karty a jej schválení Bankou. Schválením tejto žiadosti zo strany Banky sa žiadosť stáva zmluvou o vydaní a používaní predplatenej EMMA karty uzatvorenou medzi Držiteľom predplatenej EMMA karty a Bankou. Neschválenie žiadosti, v prípadoch, kedy nie sú splnené podmienky na jej vydanie, Banka oznámi žiadateľovi bezodkladne.
- 3.2. Doplnkovou službou predplatenej EMMA karty je Poistenie kabelky. Toto poistenie sa uzatvára medzi Bankou a poisťovňou AIG Europe Limited konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky AIG Europe Limited, (pobočka poisťovne z iného členského štátu) so sídlom AC Diplomat Palisády 29, 811 06 Bratislava a vzťahuje sa výlučne na Držiteľa predplatenej EMMA karty. Bližšie informácie a podmienky využitia doplnkovej služby k predplatenej EMMA karte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie kabelky. Banka je oprávnená doplnkovú službu predplatenej EMMA karty kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah poskytovanej služby.
- 3.3. Darčeková EMMA karta je platobná karta, ktorá nie je viazaná na existenciu bežného alebo vkladového účtu v Banke. Karta sa vydáva bez uvedenia mena a priezviska Držiteľa darčekovej EMMA karty na jej prednej strane a je voľne prevoditeľná na inú osobu až do momentu jej podpisania Držiteľom darčekovej EMMA karty. Darčeková EMMA karta je dobíjateľná karta do výšky 150 EUR. Karta je predplatená kreditom vo výške 50 EUR/100 EUR, ktorý je zaplatený žiadateľom.
- 3.4. EMMA karta je medzinárodná čipová platobná karta MasterCard s aplikáciou PayPass, umožňujúcou Bezkontaktné platby u Obchodníkov.
- 3.5. Držiteľom EMMA karty umožňuje EMMA karta získanie zliav u zmluvných Obchodníkov Banky. Prehľad zliav, viazúcich sa na platbu EMMA kartou, je zverejnený na internetovej stránke Banky www.vub.sk.
- 3.6. EMMA kartu je možné použiť výlučne na Bezhotovostné platby za tovar a služby u Obchodníkov v SR a v zahraničí prostredníctvom EFT POS terminálov a na bezhotovostné platby prostredníctvom internetu u Obchodníkov v SR. EMMA kartu nie je možné použiť na výber hotovosti z Bankomatu a na bezhotovostné platby prostredníctvom internetu u Obchodníkov mimo SR.
- 3.7. EMMA kartu môže používať iba Držiteľ EMMA karty, podpísaný na zadnej strane EMMA karty. Ku EMMA karte sa nevydáva PIN kód, platby sa preto na vyzvanie Obchodníka môžu potvrdiť výlučne podpisom Držiteľa EMMA karty, ktorý sa musí zhodovať s podpisom na jej zadnej strane.
- 3.8. EMMA karta je naviazaná na Kartový účet, pričom Predplatený kredit na EMMA karte nie je úročný.
- 3.9. K EMMA karte Banka nevydáva Držiteľovi EMMA karty výpisy o uskutočnených Transakciách. Stav disponibilného zostatku môže Držiteľ EMMA karty zistiť prostredníctvom telefonickej 24-hodinovej služby KONTAKT VÚB banky na čísle 0850 123 000 z územia SR alebo na čísle +421 248 555 970 zo zahraničia. Na overenie totožnosti Držiteľa predplatenej EMMA karty slúži heslo zvolené v jeho žiadosti o EMMA kartu a na overenie totožnosti Držiteľa darčekovej EMMA karty slúži číslo jeho EMMA karty.
- 3.10. EMMA karta je platná do posledného dňa kalendárneho mesiaca vyznačeného na EMMA karte. Držiteľ EMMA karty je oprávnený používať EMMA kartu len počas doby jej platnosti. Po jej uplynutí zaniká zmluvný vzťah medzi Bankou a Držiteľom EMMA karty založený zmluvou o vydaní a používaní EMMA karty.

4. VYDANIE, PREVZATIE A POUŽÍVANIE EMMA KARTY

- 4.1. Predplatenú EMMA kartu je možné vydať výlučne predplatiteľom ročného predplatného mesačníka EMMA. Táto Karta je Bankou predplatená sumou 5 EUR, pričom každému predplatiteľovi mesačníka EMMA môže byť vydaná iba jedna predplatená EMMA karta. Podpísaním žiadosti o vydanie EMMA karty, jej schválení Bankou a prevzatím a podpísaním zadnej strany predplatenej EMMA karty sa predplatiteľ mesačníka EMMA stáva Držiteľom predplatenej EMMA karty.
- 4.2. Darčekovú EMMA kartu je možné vydať na žiadosť právnickej osobe alebo fyzickej osobe, staršej ako 15 rokov, ktorá sa preukáže platným dokladom totožnosti. Darčeková EMMA karta je žiadateľom predplatená sumou 50 EUR/100 EUR, pričom za jej vydanie je účtovaný poplatok vo výške podľa aktuálneho Cenníka VÚB, a.s. Prevzatím a podpísaním zadnej strany darčekovej EMMA karty sa fyzická osoba stáva Držiteľom darčekovej EMMA karty a vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami, so Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre depozitné produkty a s Cenníkom. V prípade, ak žiadateľ prevedie darčekovú EMMA kartu na inú osobu, ktorá sa stane Držiteľom darčekovej EMMA karty, zaväzuje sa, že Držiteľa darčekovej EMMA karty oboznámi s týmito Podmienkami, ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre depozitné produkty a s Cenníkom.
- 4.3. Prevzatie EMMA karty je možné iba osobne na Obchodných miestach Banky.
- 4.4. Po prevzatí EMMA karty je Držiteľ EMMA karty povinný podpísať ju na podpisovom prúžku na zadnej strane EMMA karty. Podpis Držiteľa EMMA karty slúži na verifikáciu uskutočnených Transakcií, preto je nedodržanie tejto povinnosti považované za porušenie Podmienok.

- 4.5. Držiteľ EMMA karty je oprávnený používať EMMA kartu len do výšky disponibilného zostatku na EMMA karte, a to jednorazovým alebo opakovaným spôsobom. Denný limit Transakcií uskutočnených EMMA kartou nie je obmedzený.
- 4.6. Predplatenú EMMA kartu je možné kedykoľvek dobíť, pričom dobíť predplatenú EMMA kartu je obmedzené maximálnym jednorazovým limitom vo výške 2 000 EUR.
- 4.7. Darčekovú EMMA kartu je možné kedykoľvek dobíť, pričom dobíť darčekovej EMMA karty je obmedzené maximálnym disponibilným zostatkom vo výške 150 EUR.
- 4.8. EMMA kartu je možné opätovne dobíjať výlučne bezhotovostným prevodom na účet určený Bankou. Na identifikáciu EMMA karty je potrebné zadať ako variabilný symbol posledných 10 čísel z čísla EMMA karty. Po dobíťi kreditu budú peňažné prostriedky pripísané na príslušný Kartový účet najneskôr do 3 pracovných dní. V prípade zadania chybného variabilného symbolu alebo platby, ktorá je nad limit dobíjania, bude platba vrátená späť na účet, z ktorého bola odoslaná.
- 4.9. Počas doby platnosti resp. po skončení platnosti EMMA karty je Držiteľ EMMA karty oprávnený požiadať o vyplatenie disponibilného zostatku, ktoré je možné výlučne bezhotovostným prevodom na požadované číslo účtu. Za vyplatenie disponibilného zostatku EMMA karty je účtovaný poplatok vo výške podľa aktuálneho Cenníka VÚB, a.s. a v zmysle Zákona o platobných službách.
- 4.10. V prípade straty, poškodenia, odcudzenia alebo zneužitia predplatenej EMMA karty môže Držiteľ predplatenej EMMA karty požiadať Banku o znovuvydanie za poplatok vo výške podľa aktuálneho Cenníka VÚB, a.s.. Na znovuvydanej predplatenej EMMA karte už bude vyznačené meno Držiteľa predplatenej EMMA karty na jej prednej strane, pričom akékoľvek Transakcie a úhrady budú realizované vo vzťahu ku Kartovému účtu stratenej, poškodenej, odcudzenej alebo zneužitej predplatenej EMMA karty.
- 4.11. V prípade straty, krádeže, odcudzenia alebo zneužitia darčekovej EMMA karty, nie je možné požiadať o znovuvydanie darčekovej EMMA karty, nakoľko Banka nepozná totožnosť oprávneného Držiteľa darčekovej EMMA karty.

5. ZAÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

- 5.1. Všetky Transakcie uskutočnené Kartou sú zaúčtované Bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Transakcie uskutočnené v inej mene ako EURO budú pri prepočte konvertované na EURO. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EURO). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, následne sa suma Transakcie prepočíta v kurze devíz Banky, platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia avíza o záväzku na menu Kartového účtu.
- 5.2. Deň prijatia platobného príkazu zadaného prostredníctvom Karty sa rozumie deň prijatia avíza o záväzku. Suma platobnej operácie bude pripísaná na účet príjemcom v deň zmluvne dohodnutý medzi príjemcom a jeho bankou.
- 5.3. Poplatky súvisiace so správou a s používaním Karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je súčasťou zmluvy uzatvorenej s Držiteľom karty a je zverejnený v obchodných priestoroch Banky. Cenník VÚB, a.s. je Banka oprávnená jednostranne meniť. Zmenu Cenníka VÚB, a.s., alebo rozsahu služieb oznámi Banka Držiteľovi karty Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov.
- 5.4. Všetky Transakcie a poplatky, ktoré si Banka v súvislosti so správou a použitím Karty účtuje, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí, najskôr poplatky a následne Transakcie s výnimkou poplatku za vydanie darčekovej EMMA karty a poplatku za znovuvydanie predplatenej EMMA karty, ktoré je možné uhradiť výlučne formou hotovosti v Obchodných miestach Banky. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty, vrátane nákladov spojených s prípadným mimosúdnym vymáhaním pohľadávok Banky voči Držiteľovi karty. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ STRATOU, POŠKODENÍM, ODCUDZENÍM ALEBO ZNEUŽITÍM EMMA KARTY

- 6.1. Držiteľ EMMA karty je v plnej miere zodpovedný za všetky záväzky z Transakcií vykonaných prostredníctvom jeho EMMA karty.
- 6.2. Držiteľ EMMA karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom jeho EMMA karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.3. Za stratu, poškodenie, odcudzenie alebo zneužitie EMMA karty zodpovedá Držiteľ EMMA karty od okamihu jej prevzatia. EMMA karta je majetkom Banky, preto je Držiteľ EMMA karty povinný dodržiavať tieto zásady ochrany EMMA karty:
 - a. EMMA kartu podpísať ihneď po prevzatí na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
 - b. EMMA kartu chrániť pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom,
 - c. nezverejňovať číslo EMMA karty,
 - d. byť prítomný pri každej platbe EMMA kartou a
 - e. ponechať si pri každom použití EMMA karty písomný doklad o realizácii Transakcie

- 6.4. Stratu, odcudzenie alebo zneužitie predplatenej EMMA karty inou osobou je Držiteľ predplatenej EMMA karty povinný okamžite oznámiť telefonickou 24-hodinovou službou KONTAKT VÚB banky, ktorá zabezpečí jej okamžité zablokovanie, na čísle 0850 123 000 na území SR alebo na čísle +421 248 555 970 zo zahraničia. Telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Podmienok.
- 6.5. Pri strate alebo odcudžení predplatenej EMMA karty sa zodpovednosť Držiteľa predplatenia EMMA karty a jej zneužitie končí okamihom oznámenia straty, odcudzenia alebo zneužitia predplatenej EMMA karty inou osobou.
- 6.6. Pri ohlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia predplatenej EMMA karty inou osobou oznámi Držiteľ predplatenej EMMA karty meno a priezvisko Držiteľa predplatenej EMMA karty a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Banky.
- 6.7. Držiteľ predplatenej EMMA karty je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia alebo zneužitia predplatenej EMMA karty inou osobou.
- 6.8. Banka aj Držiteľ predplatenej EMMA karty majú právo kedykoľvek zamedziť používanie predplatenej EMMA karty vydananej ku Kartovému účtu formou zablokovania alebo zrušenia predplatenej EMMA karty z dôvodov týkajúcich sa jej bezpečnosti. V prípade telefonického blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa predplatenej EMMA karty za privolenie s vyhotovením záznamu
- 6.9. Držiteľ predplatenej EMMA karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej predplatenej EMMA karty neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nedbanlivosti do výšky 100 EUR.
- 6.10. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávneným Držiteľom EMMA kariet z dôvodu neprijatia EMMA kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi EMMA karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie karty z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizáčného centra alebo telekomunikačných línií, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
- 6.11. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo predplatenej EMMA karty, ktorej stratu alebo krádež oznámil Držiteľ predplatenej EMMA karty alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná, v zmysle týchto Podmienok. Všetci Obchodníci sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené predplatené EMMA karty v mene Banky.
- 6.12. Banka zodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi EMMA karty zavinené Bankou.
- 6.13. Banka nezabezpečuje blokovanie darčekovej EMMA karty proti jej používaniu neoprávnenou osobou na žiadosť Držiteľa darčekovej EMMA karty. Banka nepozná totožnosť Držiteľa darčekovej EMMA karty, teda nie je možné blokovanie zabezpečiť. Banka preto nemôže zabrániť používaniu darčekovej EMMA karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností Banke. Držiteľ darčekovej EMMA karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie realizované darčekovou EMMA kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej darčekovej EMMA karty a zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho mohla vzniknúť. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené darčekovou EMMA kartou, najmä tie, ktoré vzniknú z dôvodu straty, poškodenia, odcudzenia alebo zneužitia darčekovej EMMA karty.

7. REKLAMÁCIE

- 7.1. Držiteľ Karty má nárok na podanie Reklamácie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty, časť Reklamačný poriadok na riešenie sporov pri poskytovaní platobných služieb.
- 7.2. Banka bude o výsledku prešetrenia reklamovanej Transakcie informovať Držiteľa karty písomne alebo jedným zo spôsobov, akým od Držiteľa karty reklamáciu prijala (t.j. osobne, písomne, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty). V prípade oprávnenej reklamácie Banka pripíše reklamovanú sumu

v prospech Kartového účtu a je povinná doceliť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby reklamovaná Transakcia vôbec nenastala, a to bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
- 8.2. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že osobné údaje Držiteľa karty budú spracúvať v mene Banky sprostredkovatelia v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Bankou v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Banky, je zverejnený na Internetovej stránke Banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
- 8.3. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb VÚB, a.s., sú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z strany volajúcej osoby bude považované za privolenie s vyhotovením záznamu.
- 8.4. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v Žiadosti o vydanie kreditnej karty, v Zmluve a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. VÚB, a.s., zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Držiteľ karty poskytol, vo svojich informačných systémoch.
- 8.5. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho Údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
- 8.6. Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä:
 - a) zo zákona FATCA; a/alebo
 - b) z Medzivládnej dohody; a/alebo
 - c) požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením zákona FATCA a/alebo Medzivládnej dohody, je Držiteľ karty povinný, na výzvu Banky, bezodkladne Banke poskytnúť informácie, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak Držiteľ karty nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je Banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.
- 8.7. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Podmienky jednostranne meniť a/alebo doplniť z dôvodov spočívajúcich v jej obchodnej politike, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmien na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok Banka oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Bankou stanovenej účinnosti týchto Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety má Držiteľ EMMA karty právo na okamžité ukončenie zmluvy o vydaní a používaní EMMA karty bez poplatkov. V prípade, že Držiteľ karty neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a s doplnením týchto Podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o vydaní a používaní EMMA karty medzi Držiteľom EMMA karty a Bankou ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených Podmienok.
- 8.8. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť od 01.07.2014.