

# Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov

Tieto Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej aj „Obchodné podmienky“) sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o vydaní a o používaní kreditnej platobnej karty (ďalej len „Zmluva“), ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „banka“) na strane jednej a držiteľom kreditnej platobnej karty (ďalej len „Držiteľ karty“) na strane druhej. Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve výslovne dohodnutá inak.

## I. VYMEDZENIE POJMOV

### Autorizácia Kartou

znamená schvaľovací proces pri požiadavke na použitie Karty autorizáčnym centrom banky, ktorá Kartou vydala.

### Bankomat

je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití karty.

### Blokovaná karta

je karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií.

### Cenník VÚB, a.s.

je dokument, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na internetovej stránke VÚB, a.s., a v jej obchodných miestach vo forme a s obsahom, ako bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

### Deň splatnosti

je bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ hlavnej karty uhradiť splátku Dĺžnej sumy.

### Deň uzávierky

je deň v mesiaci, keď banka vypočíta Dĺžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví výpis a zašle ho Držiteľovi hlavnej karty.

### Deň úhrady

je deň, keď bola splátka pripísaná na bankou stanovený účet.

### Dĺžná suma

je výška zostatku čerpaného úveru (istiny), úrok a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho cyklu, suma prekročeného Úverového limitu ku dňu vyhotovenia výpisu z Kartového účtu. Splátka Dĺžnej sumy je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ hlavnej karty musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky.

### Dodatková karta

je karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte. Čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z Úverového limitu Hlavnej karty.

### Držiteľ dodatkovej karty

je fyzická osoba, ktorej banka na základe Zmluvy a žiadosti Držiteľa hlavnej karty poskytla Dodatkovú kartu.

### Držiteľ hlavnej karty

je Držiteľ karty, ktorému banka na základe Zmluvy poskytla Úverový limit ku karte.

### Držiteľ karty

je fyzická osoba, na ktorej meno je Hlavná karta/ Dodatková karta vydaná.

### EFT POS

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii Kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

### Hlavná karta

je karta vydaná ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Úverový limit.

### Hotovostný limit

je suma, do ktorej výšky možno realizovať výbery hotovosti použitím karty za obdobie 7 kalendárnych dní.

### Istina

je požičaná suma peňazí, z ktorej banka počíta výšku úrokov, a ktorá sa splácaním znižuje.

### Kartový účet

je interný účet banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím karty.

### Klasická kreditná karta

je karta s obchodným názvom Blue od American Express, American Express Gold a karty s logom MasterCard.

### Kreditná platobná karta (ďalej len „kreditná karta“ alebo „karta“)

je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u Obchodníka, dobíjanie predplatných kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na tarchu Kartového účtu.

### Minimálna splátka

je suma stanovená bankou a uhrádza sa mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti.

### Nákupná kreditná karta

je karta s logom MasterCard a s obchodným názvom Flexikarta.

### Obchodník

je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má s VÚB, a.s., alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a o preplácaní platobných dokladov (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných látok a iné).

### Obnovená karta

je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

### Osobné identifikačné číslo alebo PIN

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, umožňujúci jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a u Obchodníkov v EFT POS).

### Prídavná karta

je karta Blue od American Express, o ktorú môže požiadať Držiteľ hlavnej karty American Express Gold. Prídavná karta Blue od American Express je viazaná na samostatný Kartový účet so samostatným Úverovým limitom a môže byť vydaná len na meno Držiteľa hlavnej karty American Express Gold.

### Prostriedkom diaľkovej komunikácie

je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu VÚB, a.s. a Držiteľa hlavnej karty možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

### Rámcová zmluva

znamená zmluvu o vykonávaní postupného sledu súvisiacich operácií alebo sériu operácií rovnakého druhu, ktoré nadväzujú na prvú operáciu nevykonanú na základe Rámcovej zmluvy a ktorá zakladá vznik alebo platnosť alebo fungovanie karty, ku ktorej sa vzťahujú tieto Obchodné podmienky.

### Reklamácia

je Držiteľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči banke v určených lehotách.

### Reklamačný poriadok

sú bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti banky a Držiteľa karty v súvislosti s vybavovaním podnetov Držiteľa karty týkajúcich sa kvality a správnosti bankou poskytovaných služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

### Revolvingový úver (ďalej len „úver“)

je úver obnovený každou uhradenou splátkou, ktorý možno čerpať kreditnou kartou až do výšky Úverového limitu.

### Sankčná úroková sadzba

znamená výšku úrokov z omeškania stanovenú podľa vykonávacieho predpisu, o ktorú sa zvyšuje Základná úroková sadzba.

### Transakcia

je každá finančná operácia vykonaná kartou, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni, dobíjanie predplatných kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu.

### Trvanlivé médium

každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

### Úverový limit

je celková suma, do ktorej výšky možno realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej a Dodatkovej karty, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a s použitím karty. Úverový limit je splatný raz mesačne jednorazovo alebo v splátkach.

### Výmenný kurz

je kurz, ktorý použije VÚB, a.s. na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti na menu účtu klienta, a je zverejnený na internetovej stránke VÚB, a.s. Výmenný kurz bude vo výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet do meny účtu vykoná VÚB, a.s.. V prípade, že Transakciu prepočíta na menu účtu priamo kartová spoločnosť, banka kurz na výpise neuvádza.

## Výpis

je písomný zoznam Transakcií realizovaných kartami vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného zúčtovacieho cyklu.

## Webové sídlo

znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

## Základná úroková sadzba

znamená úrokové sadzby platné pre kreditné karty, ktoré sú uvedené v Cenníku VÚB, a. s. úrokové sadzby pre kreditné karty sú k dispozícii ako príloha Žiadosti o vydanie kreditnej karty ako aj na internetovej stránke VÚB, a. s. a v obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy zverejnené alebo inak oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

## Zákon o finančných službách na diaľku

znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o platobných službách

znamená zákon č. 429/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zmluva na diaľku

znamená Zmluvu podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorenú medzi VÚB, a. s. a Držiteľom hlavnej karty výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

## Znovovydaná karta

je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej karty.

**Zrušená karta** je karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím lehoty platnosti vyznačenej na karte. K zrušeniu karty môže dôjsť z podnetu banky alebo z podnetu Držiteľa karty.

## Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest VÚB, a. s. a/alebo Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

## Žiadateľ

je osoba, ktorá podáva Žiadosť o vydanie kreditnej platobnej karty, t. j. žiada o vydanie Hlavnej karty pre seba, prípadne aj o vydanie Dodatkovkej karty pre ďalšiu osobu.

## Žiadosť o vydanie kreditnej karty

je dokument, ktorým žiadateľ žiada o vydanie kreditnej karty. Po schválení a po podpise zo strany banky sa táto žiadosť stáva Zmluvou.

## II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

- Predpokladom na vydanie Hlavnej karty a k nej prislúchajúcej Dodatkovkej karty je schválenie Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s., a poskytnutie Úverového limitu bankou.
- O vydanie Dodatkovkej karty môže Žiadateľ požiadať len s písomným súhlasom (uvedeným v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s.) osoby, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná.
- Žiadateľ a osoba, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť nimi podpísaných údajov v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s., a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
- Na schválení Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s., nemá Žiadateľ právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s., banka dôvody neudáva.
- Hlavnú kreditnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov na súkromné účely, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
- Dodatkovú kreditnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 15 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
- Spolu so Žiadosťou o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s., je potrebné predložiť všetky doklady požadované bankou (napr. doklad totožnosti Žiadateľa, doklad preukazujúce súčasnú adresu bydliska Žiadateľa, potvrdenie čistého príjmu Žiadateľa, atď.).
- Banka má právo overiť si pravosť a obsah predložených dokladov.
- Banka si zároveň vyhradzuje právo vyžiadať si ďalšie informácie o Žiadateľovi z iných zdrojov.
- Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
- Držiteľ hlavnej karty súhlasí s právom banky stanoviť na základe jednostranného uváženia Úverový limit v inej výške, ako Držiteľ hlavnej karty požadoval v Žiadosti o vydanie kreditnej platobnej karty VÚB, a. s. Banka určí výšku Úverového limitu na základe vyhodnotenia Žiadateľom predložených dokladov. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou.
- Výšku Úverového limitu je možné meniť dohodou medzi bankou a Držiteľom hlavnej karty na prechodné alebo trvalé obdobie. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového limitu najskôr po 6 mesiacoch od vydania prvej Hlavnej karty alebo po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny Úverového limitu.
- Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Úverového limitu na základe solventnosti Držiteľa hlavnej karty. Držiteľ hlavnej karty je povinný na požiadanie banky predložiť potrebné doklady.
- Ak banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa hlavnej karty alebo Držiteľa dodatkovkej karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami povetného obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto Obchodných podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa hlavnej karty, je banka oprávnená zablokovať Hlavnú a Dodatkovú kartu a Zmluvu vypovedať.
- Z dôvodu skončenia vydávania kariet s niektorým obchodným názvom a/alebo zmeny funkcií karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, MasterCard, American Express) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty banka v rámci automatickej obnovy karty má právo vydať inú kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania karty. Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania karty neodmietne, resp. ak s kartou uskutoční Transakciu, platí, že s vydaním obnovej, resp. znovuvydanej karty Držiteľ karty súhlasí. V prípade, že takúto zmenu Držiteľ karty odmietne, Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej karty.

## III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

- Spolu s vydaním Hlavnej karty banka automaticky otvára Kartový účet.
- Platnosť karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte alebo jej zrušením. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti karty na bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
- Banka si vyhradzuje právo distribuovať kartu a obálku s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom poštou alebo do pobočky banky.
- Banka distribuuje obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom končí platnosť pôvodnej karty. Obnovená karta je hneď aktívna (karty typu MasterCard), resp. platí až prvý deň po skončení platnosti pôvodnej karty (karty American Express).
- Banka je oprávnená zaslať všetky karty vydané k predmetnému Kartovému účtu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný:
  - vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky,
  - ihneď o tejto skutočnosti informovať banku.Banka je oprávnená zaslať obálku s PIN kódom ku karte poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty.
- Držiteľ karty je pri prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na karte a kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste. Používať kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola karta vydaná. Banka je oprávnená, v prípade potreby, skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty American Express maximálne 21 znakov a pre karty MasterCard maximálne 26 znakov.
- Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti karty, a pod.). Držiteľ hlavnej karty je zodpovedný za oboznámenie a utajenie PIN kódu v zmysle týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa dodatkovkej karty. V prípade porušenia akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok ide zo strany Držiteľa karty o hrubú neobanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
- VÚB, a. s., zabezpečuje automatickú obnovu karty:
  - ak karta nebola zrušená do 6 týždňov pred uplynutím platnosti,
  - ak karta v čase obnovy bola aktívna,
  - ak karta nebola v čase obnovy (6 týždňov pred obnovou karty) blokována na podnet Držiteľa hlavnej alebo dodatkovkej karty,
  - ak o neobnovení nerozhodla banka.
- Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu.

## IV. POUŽITIE KARTY

- Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
- Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Držiteľ karty identifikuje podpisom na účtovnom doklade, alebo PIN kódom, alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití karty.
- Banka štandardne stanovuje hotovostný limit na kartu s obchodným názvom alebo s logom:
  - Blue od American Express vo výške 500 EUR
  - American Express Gold vo výške 700 EUR
  - MasterCard vo výške 500 EUR.Výška hotovostného limitu môže byť zo strany banky jednostranne zmenená.
- Banka aj Držiteľ karty majú právo kedykoľvek zamedziť používanie karty vydané ku Kartovému účtu Držiteľa karty formou zablokovania alebo zrušenia karty. Banka má právo zablokovať platobný prostriedok:
  - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku,
  - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku alebo
  - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o platobný prostriedok s poskytnutým Úverovým limitom.Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty z dôsledku blokácie karty.
- Banka je oprávnená zmeniť stav karty z čakajúcej na aktiváciu na stav aktívny.

## V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

- Všetky Transakcie Hlavnou a Dodatkovou kartou sú zúčtované bankou na farchu Kartového účtu v deň prijatia aviza o záväzku. V prípade kariet American Express platí: Transakcie uskutočnené v inej mene ako EUR budú pri prepočte konvertované na EUR. Ak takáto Transakcia nie je v USD, konverzia sa uskutoční z pôvodnej meny Transakcie na USD a následne na EUR. Ak je Transakcia v USD, bude konvertovaná priamo na EUR. Celková suma zúčtovanej Transakcie v EUR zahŕňa konverzný poplatok 1,5 % zo sumy Transakcie, ktorý je účtovaný spoločnosťou American Express. V prípade kariet MasterCard platí: Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, následne sa suma Transakcie prepočíta v kurze devíz VÚB, a. s., platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia aviza o záväzku na menu Kartového účtu.
- Deň prijatia platobného príkazu zadaného prostredníctvom karty sa rozumie deň prijatia aviza o záväzku. Suma platobnej operácie bude pripísaná na účet príjemcom v deň zmluvne dohodnutý medzi príjemcom a bankou, ktorá má s daným Obchodníkom uzatvorenú zmluvu o prijímaní platobných kariet.
- Poplatky súvisiace so správou a s používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a. s. ktorý je súčasťou Zmluvy a je zverejnený v obchodných priestoroch banky. Cenník VÚB, a. s. je VÚB, a. s., oprávnená jednostranne meniť. Zmenu Cenníka VÚB, a. s., alebo rozsahu služieb oznámi VÚB, a. s., Držiteľovi hlavnej karty zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Úver z kreditnej karty je možné splatiť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Za takéto splatenie banka neúčtuje žiadny poplatok.
- Výška Základnej úrokovej sadzby a Sankčnej úrokovej sadzby je variabilná; výška sadzieb je určená bankou a zverejnená na výveskách v obchodných priestoroch banky a na internetovej stránke banky. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka zverejní zmenu Základnej úrokovej sadzby 2 mesiace vopred a zmenu Sankčnej úrokovej sadzby Banka zverejní jeden deň pred dňom nadobudnutia meny.
- Všetky Transakcie, všetky poplatky, úroky a poistné (v prípade kariet typu MasterCard), ktoré si banka v súvislosti so správou a použitím kariet účtuje, sú zúčtované na farchu Kartového účtu. Súčasne sú zúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, poplatky a Transakcie. Na farchu Kartového účtu sa ďalej za-

- účtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty, vrátane nákladov spojených s prípadným mimosúdnym vymáhaním pohľadávok banky voči Držiteľovi hlavnej karty.
35. Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovej karty je oprávnený čerpať kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového limitu. V prípade prečerpania Úverového limitu má banka právo kartu zablokovať.
36. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky, vystaví Držiteľovi hlavnej karty výpis z Kartového účtu. Výpis obsahuje nasledovné údaje:
- všetky Transakcie realizované Hlavnou a Dodatkovou kartou za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré banka dostala na zaúčtovanie;
  - všetky poplatky a úroky,
  - nesplatený zostatok z predchádzajúceho cyklu,
  - výšku úroku zo sumy nesplatených za predchádzajúci cyklus, pri Nákupnej kreditnej karte za aktuálny cyklus
  - Dlžnú sumu,
  - výšku Minimálnej splátky,
  - dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
  - dátum nasledujúceho výpisu,
  - Úverový limit,
  - číslo účtu banky, v prospech ktorého treba uhradiť splátku, a variabilný symbol na identifikáciu platby (pre karty American Express posledných 9 miest z čísla Hlavnej karty, pre karty typu MasterCard posledných 10 miest z čísla Hlavnej karty).
37. V deň uzávierky banka vyčíslí Dlžnú sumu tak, ako je uvedené vyššie, a zašle Držiteľovi karty výpis. Ak je na Kartovom účte nulový alebo kreditný zostatok do 1,5 EUR a nebol zaznamenaný pohyb kartou od uzávierky bezprostredne predchádzajúcej poslednej (aktuálnej) uzávierky do poslednej (aktuálnej) uzávierky, ak banka Zmluvu vypovedá, výpis nie je Držiteľovi karty vystavený ani poslaný.
38. Nedoručenie výpisu z Kartového účtu nezbavuje Držiteľa hlavnej karty povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú bankou. O jednotlivých údajoch na výpise sa môže Držiteľ hlavnej karty informovať prostredníctvom zákazníckeho servisu na tel. č.:
- 0850 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 976) pre karty Blue od American Express,
  - 0800 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 977) pre karty American Express Gold,
  - 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 555 970) pre karty typu MasterCard.
- Telefónne čísla sú platné ku dňu vydania týchto Obchodných podmienok.
39. Držiteľ hlavnej karty automaticky potvrdzuje správnosť výpisu, ak do 20 dní odo dňa vystavenia výpisu nedoručí banke písomnú Reklamáciu. Ak sa výpisy doručované Držiteľovi hlavnej karty poštou vrátia banke ako nedoručiteľné, banka je oprávnená nedoručené výpisy skartovať.
40. V prípade neuvedenia čísla účtu, alebo variabilného symbolu *a/alebo* uvedenia nesprávneho čísla účtu, alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze, bude banka považovať úhradu za nezrealizovanú. Ak je úhrada splátky realizovaná platbou zo zahraničia, Držiteľ karty uvádza variabilný symbol ako „Účel platby“ v odporúčanej štruktúre *VSXXXXXXX*.
- 40a. *V prípade, ak je úhrada splátky realizovaná platbou z krajiny zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), Držiteľ karty uvádza variabilný symbol ako Referenciu platiteľa. V prípade platieb realizovaných z krajín nezapojených do SEPA, postupuje Držiteľ karty v zmysle bodu 40. druhá veta Obchodných podmienok.*
41. Držiteľ hlavnej karty je povinný uhradiť Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky stanovenej bankou. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise. Povinná Minimálna splátka bude VÚB, a.s. stanovená ako:
- 5 % z vyčerpanej istiny, navyšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec Úverového limitu (pre kreditné karty s výnimkou Flexikarty, kde je stanovená pevná suma Minimálnej splátky), minimálne však vo výške 3 EUR pre kreditné karty typu MasterCard (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 3 EUR) a minimálne 15 EUR pre kreditné karty typu American Express (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 15 EUR).
  - 1/20 z Úverového rámca (pre Flexikarty)
- Povinnú Minimálnu splátku je Držiteľ karty povinný uhradiť do Dňa splatnosti.
42. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený splatiť Minimálnu splátku:
- bezhotovostne na základe inkasa Minimálnej splátky, resp. 100 % inkasa Dlžnej sumy (neplatí pre Flexikartu) z určeného účtu Držiteľa hlavnej karty v prospech splátkového účtu, realizované najneskôr do Dňa splatnosti Dlžnej sumy. Za zriadenie 100 % inkasa Dlžnej sumy je účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s.
  - bezhotovostným prevodom na splátkový účet
  - vkladom hotovosti na pobočke VÚB, a.s., za ktorý je účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s. alebo
  - poštovým poukazom. Držiteľ karty berie na vedomie, že peňažná suma uvedená v poštovom poukaze môže byť znížená o poplatky účtované spoločnosťou zabezpečujúcou poukávanie sumy na splátkový účet VÚB, a.s. odporúča, aby Držiteľ hlavnej karty v poštovom poukaze uviedol sumu peňažných prostriedkov, ktorá zohľadňuje výšku Minimálnej splátky a poplatok účtovaný v zmysle predchádzajúcej vety.
- V prípade, ak si Držiteľ hlavnej karty zvolil ako spôsob úhrady Minimálnej splátky bezhotovostne na základe inkasa Minimálnej splátky, resp. 100 % inkasa Dlžnej sumy z účtu vedeného v inej banke, pre úspešné zrealizovanie inkasa Minimálnej splátky, resp. 100 % inkasa Dlžnej sumy musí splniť aj podmienky stanovené touto bankou, pokiaľ ich táto banka od neho požaduje.
- V prípade, ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob úhrady inkaso Minimálnej splátky, resp. 100 % inkaso Dlžnej sumy a napriek tomu uskutočnil úhradu na splátkový účet bezhotovostným prevodom alebo vkladom hotovosti, inkaso sa bez ohľadu na túto skutočnosť realizuje v stanovenej výške. Inkaso Dlžnej sumy bude realizované z určeného účtu Držiteľa hlavnej karty v najbližší Deň splatnosti, ak bola služba 100 % inkaso zadaná minimálne dva pracovné dni pred Dňom uzávierky.
- 42a. *Ak si Držiteľ hlavnej karty (s účinnosťou od 1.2.2014) zvolí ako spôsob úhrady Minimálnej splátky, resp. Dlžnej sumy inkaso z účtu v inej banke, je potrebné, aby banke udelil súhlas na inkaso v SEPA, ktorého vzor môže VÚB, a.s. Držiteľovi hlavnej karty poskytnúť. V prípade zmeny údajov uvedených v súhlase na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena VÚB, a.s., zmeny referencie súhlasu, zmeny identifikátora VÚB, a.s. ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Držiteľ hlavnej karty udelil VÚB, a.s. nový súhlas na inkaso v SEPA.*
43. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa nerozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“ a „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“. Každá Transakcia sa úročí Základnou úrokovou sadzbou:
- odo Dňa uzávierky po Deň úhrady pri klasickej kreditnej karte,
  - odo Dňa splatnosti po Deň úhrady pre karty American Express,
  - odo Dňa zaúčtovania Transakcie po Deň úhrady pri Flexikarte.
44. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty nespláti povinnú Minimálnu splátku alebo jej časť, táto je úročená Základnou úrokovou sadzbou odo Dňa uzávierky a navyše aj Sankčnou úrokovou sadzbou odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti po Deň úhrady, pričom banka má právo účtovať administratívny poplatok za zaslanie výzvy klientovi podľa platného Cenníka VÚB, a.s.
45. Pri úhrade sumy vyššej ako je Dlžná suma, na Kartovom účte vznikne preplatok, Banka tento preplatok neúčrí.
46. Pri úhrade v prospech Kartového účtu banka obnoví v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady disponibilný zostatok Kartového účtu, ktorý je znížený o nesplatenú Dlžnú sumu a o sumy Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spracovaných v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
47. Pri platbe v prospech Kartového účtu realizovanej posledné dva pracovné dni v rámci cyklu si banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
48. Ak Držiteľ hlavnej karty nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, banka vyzve Držiteľa hlavnej karty vyrovnáť nesplatenú Dlžnú sumu. Zároveň má právo všetky karty vydané ku Kartovému účtu zablokovať.
49. Ak Držiteľ hlavnej karty napriek vyzve nevyrovná Dlžnú sumu v stanovenej lehote, banka má právo:
- vypovedať Držiteľovi hlavnej karty Zmluvu,
  - požiadať o vrátenie Hlavnej a Dodatkovej karty banke,
  - neodoslať Výpis z Kartového účtu,
  - uspokojí svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
  - uspokojí svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v banke na meno Držiteľa hlavnej karty,
  - uplatní voči Držiteľovi hlavnej karty zrážky zo mzdy, s čím Držiteľ hlavnej karty súhlasí, pričom rozsah zrážok zo mzdy nepresiahne zákonom povolenú hranicu,
  - vymáhať pohľadávku súdnou cestou.
50. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
- ## VI. REKLAMÁCIE
51. Ak Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovej karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickú objednávku alebo objednávku prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), ktorá bola realizovaná zadaním čísla karty, musí uplatniť Reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné Reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, môže sa obrátiť na banku.
52. Držiteľ karty má nárok na podanie Reklamácie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s., pre depozitné produkty, časť Reklamačný poriadok na riešenie sporov pri poskytovaní platobných služieb.
53. Banka bude o výsledku prešetrenia reklamovanej Transakcie informovať Držiteľa karty písomne alebo jedným zo spôsobov, akým od Držiteľa karty reklamáciu prijala (t.j. osobne, písomne, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty). V prípade oprávnenej reklamácie banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu a je povinná doceliť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby reklamovaná Transakcia vôbec nenastala, a to bez zbytočného odkladu po doriešení reklamácie.
54. Reklamácie podľa bodov 51., 52. a 53. nezbavujú Držiteľa hlavnej karty povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku uvedenú vo výpise.
- ## VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY
55. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je jej Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť:
- a) telefonicky na Zákaznícky servis, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, na tel. č.:
- 0800 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 977) pre karty American Express Gold,
  - 0850 123 666 (zo zahraničia) +421 2 48 555 976 pre karty Blue od American Express,
  - 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 555 970) pre karty typu MasterCard
  - na tel. č.: 02/6828 5777 spoločnosti First Data Slovakia, a. s., kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, pre karty typu MasterCard. (Telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Obchodných podmienok.)
- b) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke VÚB, a.s. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
56. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámí meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužití alebo neautorizovane použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Zákazníckeho servisu, spoločnosti First Data Slovakia, a.s., alebo banky. V prípade telefonického blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru ozdieľa informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa karty za privolenie s vyhotovením záznamu
57. Držiteľ karty je povinný poskytnúť banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
58. Držiteľ dodatkovej karty má právo bez súhlasu Držiteľa hlavnej karty požiadať len o blokovanie, opätovné znovuvydanie a zrušenie Dodatkovej karty.
- ## VIII. DORUČOVANIE PÍSMONNOSTI
59. VÚB, a.s., doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na poslednú oznámenú adresu.
60. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
61. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v zahraničí siedmy deň po ich odoslaní.
62. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
63. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, keď sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 60. až 62., ak bola odoslaná na poslednú oznámenú korešpondenčnú adresu.
64. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iny deň ich doručenia.
- ## IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY
65. Držiteľ karty je v plnej miere zodpovedný za záväzky z Transakcií vykonaných prostredníctvom jeho karty.
66. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom jeho karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

67. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za podvody, resp. za zneužitie karty vydané na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 21. a 22. týchto Obchodných podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia karty, telefonicky Zákazníckemu servisu, resp. First Data Slovakia, a.s., alebo osobne v pobočke VÚB, a.s.
68. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nedbanlivosti do výšky 100 EUR.
69. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávneným Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie Kartou z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizáčného centra alebo telekomunikačných línií, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
70. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo karty, ktorej stratu alebo krádež oznámil Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovy karty alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná, v zmysle týchto Obchodných podmienok. Všetci obchodníci sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené karty v mene banky.
71. Banka zodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi hlavnej, resp. dodatkovy karty zavinené bankou.

## X. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ REVOLVINGOVÝ ÚVER PRE KARTY TYPU MASTERCARD

72. Poistenie schopnosti spláčať revolvingový úver, poskytnutý na základe Zmluvy, je uzatvorené na základe Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditným kartám medzi VÚB, a.s., a Generali Slovensko poisťovňou, a. s. (ďalej len „Rámcová zmluva o poistení“).
73. Poistený je povinný zaplatiť dohodnuté poistné v prospech VÚB, a.s. a/alebo poplatok stanovený podľa Cenníka VÚB, a.s.
74. Držiteľ karty (ďalej tiež „poistený“) súhlasí s poistením podľa Zmluvy o poistení karty a Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditnej karte, ktoré si zvolil v žiadosti o vydanie kreditnej karty. Držiteľ karty potvrdzuje, že bol (ako poistený) oboznámený so Zmluvou o poistení karty a s Rámcovou zmluvou o poistení schopnosti spláčať úver ku kreditnej karte a so všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení rizika smrti a invalidity pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení pracovnej neschopnosti a straty zamestnania pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a súhlasí s nimi. Ďalej vyhlasuje, že dostal informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.
75. Vo vzťahu k prijatému poisteniu, poistený vyhlasuje, že
- je mladší ako 60 rokov; je zdravý; netrpí žiadnou poruchou zdravia; žiadnym závažným ochorením; najmä netrpí chronickým ochorením, alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť zdravie, alebo život, alebo ochorením, resp. poruchou zdravia, ktorá by mohla mať za následok vznik invalidity; nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, resp. poruchy zdravia s trvalým užívaním liekov; nie je uznaný za dočasne práceneschopného a za posledných 12 mesiacov nebol uznaný za dočasne práceneschopného dlhšie ako 30 za sebou nasledujúcich dní; netrpí trvalou nervovou, alebo duševnou poruchou ani nervovým alebo duševným ochorením a nie je závislý od alkoholu alebo od iných návykových a omamných látok; netrpí a v posledných 10 rokoch netrpel žiadnym organickým ochorením, netrpí a v posledných 5 rokoch netrpel žiadnym kardiovaskulárnym ochorením a v minulosti nepoberal čiastočný invalidný alebo invalidný a ani v súčasnosti nepoberá invalidný dôchodok. V prípade zvoleného komplexného súboru poistenia B poistený vyhlasuje, že okrem splnenia vyššie uvedených podmienok ďalej spĺňa tieto podmienky:
  - je zamestnaný v pracovnom, alebo služobno-zamestnaneckom pomere (ďalej len „pracovnom pomere“); bol zamestnaný v pracovnom pomere nepretržite v predchádzajúcich 12 mesiacoch; nie je v skúšobnej lehote, nechal a ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru; neskončil so zamestnávatelom okamžite pracovný pomer; nedostal od zamestnávateľa, ani nezaslať zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou; nepatrí podľa svojho vedomia do okruhu zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) a b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.).
76. V prípade, že sa poistník alebo poisťovateľ po uzavretí tejto zmluvy dozvedia o skutočnostiach na strane Držiteľa karty ako poisteného, ktoré v súlade s vyššie uvedenými poistnými podmienkami uzatvorí poistnú zmluvu pre nesplnenie podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie podľa tejto zmluvy nevznikne. Poistený si je vedomý toho, že v prípade, keď nastanú skutočnosti, ktoré zakladajú v súlade s Poistnými podmienkami zánik poistenia vzniknutého podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku ktorých poistenie podľa tejto zmluvy nevznikne, poistený, resp. držiteľ karty nemá nárok na poistné plnenie.
77. Banka ďalej odporúča toto poistenie, pretože plne spĺňa požiadavky klienta na poistenie. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie a koná v mene Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B, Internet: <http://www.gsl.sk>, (ďalej len „Poisťovňa“).
- Banka vyhlasuje, že:
- nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní Poisťovne alebo na hlasovacích právach v Poisťovni, ani Poisťovňa ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v sprostredkovateľovi.
  - Vykonáva finančné sprostredkovanie na základe nevyhradnej zmluvy s Poisťovňou ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Banka je oprávnená inkasovať poistné z Kartového účtu na účet Poisťovne.
- Na postup banky pri vykonávaní finančného sprostredkovania v mene a na účet Poisťovne, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú na VÚB, a.s. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
78. Poistenie k vydanéj kreditnej karte zaniká:
- a) dňom zrušenia Kartového účtu,
  - b) dňom úmrtia alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného,
  - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života,
  - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
- e) odstúpením od poistenia na základe žiadosti Držiteľa karty najneskôr 6 týždňov pred ukončením platnosti karty,
  - f) výpoveďou poistnej zmluvy alebo odstúpením od poistenia zo strany banky,
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
  - h) ďalšími spôsobmi stanovenými zákonom a Rámcovou zmluvou o poistení.

## XI. ZÁNIK ZMLUVY O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KARTY

79. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
80. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich alebo odstúpením banky od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy a povinnosti podľa týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty.
- Držiteľ Hlavnej karty má právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ Hlavnej karty povinný zaslať banke písomne alebo na Trvanlivom médiu dostupnom banke, pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je Držiteľ Hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy banke zaplatiť prípadnú čerpanú Istinu a prislúchajúci úrok z Istiny za obdobie od čerpania Úverového rámca až do splatenia Istiny.
81. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený Zmluvu vypovedať kedykoľvek dorúčením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu. Držiteľ hlavnej karty je zároveň zodpovedný za vrátenie všetkých kariet vydaných ku Kartovému účtu. Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede všetky karty vydané ku Kartovému účtu zablokovať. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany Držiteľa Hlavnej karty je výpovedná lehota jeden mesiac, a to odo dňa doručenia výpovede banke. Ak VÚB, a.s. využije právo jednostranne zmeniť Cenník VÚB, a.s. podľa bodu 32. a/alebo 33. týchto Obchodných podmienok, je Držiteľ hlavnej karty oprávnený bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany banky je výpovedná lehota dva mesiace, a to odo dňa doručenia výpovede Držiteľovi Hlavnej karty.
82. O zrušení Kartového účtu môže požiadať Držiteľ hlavnej karty po splnení nasledovných podmienok:
- všetky karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo vrátené alebo sú blokované:
    - karty so značkou MasterCard – minimálne 2 týždne,
    - karty so značkou American Express – minimálne 4 týždne,
  - Držiteľ hlavnej karty vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej a Dodatkovy karty a vedenia Kartového účtu.
83. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Hlavnú kartu, resp. Dodatkovú kartu, do 10 pracovných dní, a Kartový účet do 30 pracovných dní odo dňa podania žiadosti zo strany Držiteľa Hlavnej karty.
84. Banka je oprávnená vypovedať alebo odstúpiť od Zmluvy alebo zrušiť Kartový účet v prípade, že boli ku Kartovému účtu všetky karty zrušené (bankou alebo Držiteľom karty), alebo karty stratili platnosť, a/alebo neboli obnovené.
85. VÚB, a.s., je oprávnená kedykoľvek od Zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy zašle banka Držiteľovi hlavnej karty doporučené. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené v tužesku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, a aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručené. V prípade, že bude na Kartovom účte kreditný zostatok, banka ho vráti Držiteľovi hlavnej karty po vzájomnom započítaní iných pohľadávok, na základe jeho žiadosti o vrátenie preplatku, a to na účet, ktorý uvedie v žiadosti alebo vyplatením v hotovosti v pobočke VÚB, a.s.
86. Zánikom Zmluvy zaniká oprávnenie na používanie všetkých kariet vydaných k predmetnému Kartovému účtu.
87. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovy karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Dodatkovy karty banke.
88. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať zablokovanú kartu, zrušenú kartu alebo kartu, ktorej používanie banka pozastavila. Držiteľ hlavnej karty nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním ktorýchkoľvek kariet vydaných k jeho Kartovému účtu a za škody s takýmto neoprávneným používaním súvisiace (vrátane škôd spôsobených používaním karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený kartu používať). Takto spôsobené škody je Držiteľ hlavnej karty povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.
89. Držiteľ hlavnej karty sa zaväzuje po zániku Zmluvy vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej a Dodatkovy karty a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie Hlavnej, ako aj Dodatkovy karty vydané ku Kartovému účtu.
90. V prípade, že Držiteľ Hlavnej karty žiada o zrušenie Kartového účtu, na ktorom je preplatoť, tento mu bude vrátený po vzájomnom započítaní iných pohľadávok na účet, ktorý uvedie v žiadosti o zrušenie Kartového účtu, alebo ak požiada o vyplatenie v hotovosti, v pobočke VÚB, a.s., do 40 dní od zrušenia, resp. vrátenia karty/kariet. Ak Držiteľ hlavnej karty nevedie číslo účtu, na ktorý mu má byť preplatoť vrátený, tento bude prevedený na vnútorný účet banky a nebude úročný.

## XII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTÁM AMERICAN EXPRESS

91. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Priority Pass umožňujúcu bezplatný vstup do VIP letiskových salónikov. Túto službu zabezpečuje spoločnosť Priority Collection Limited so sídlom 5 Brighton Road, Croydon, Surrey CR2 6EA, England.
92. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold v rámci doplnkovej služby dostane členskú kartu Priority Pass. Stratu alebo krádež členskej karty Priority Pass je Držiteľ hlavnej karty American Express Gold povinný bezodkladne oznámiť banke rovnako ako stratu a/alebo krádež karty podľa odseku VII.
93. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť členskej karty Priority Pass) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 92.
94. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti Hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 48. V uvedených prípadoch je Držiteľ karty American Express Gold povinný vrátiť členskú kartu Priority Pass banke.
95. Držiteľ hlavnej a dodatkovy karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Home Assistance, čím získava poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť. Túto službu zabezpečuje poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava.
96. Držiteľ hlavnej a dodatkovy karty American Express Gold berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold) spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode.
97. Držiteľ hlavnej a dodatkovy karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti Hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 48.
98. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť – VÚB, ktoré sú zverejnené na [www.americanexpress.com/slovakia](http://www.americanexpress.com/slovakia).
99. Držiteľ hlavnej a dodatkovy karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného to-

varu a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje poisťovňa AIG Europe Limited konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky AIG Europe Limited, (pobočka poisťovne z iného členského štátu) so sídlom AC Diplomat Palisády 29, 811 06 Bratislava.

100. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty Blue od American Express je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného tovaru a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje poisťovňa AIG Europe Limited konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky AIG Europe Limited, (pobočka poisťovne z iného členského štátu) so sídlom AC Diplomat Palisády 29, 811 06 Bratislava.
101. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold/Blue od American Express) spoločnostiam uvedeným v bode 99 a 100.
102. Držiteľ hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 48.
103. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené v Podmienkach poistenia, ktoré sú zverejnené na [www.americanexpress.com/slovakia](http://www.americanexpress.com/slovakia) pre oba typy kariet.
104. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi hlavnej a dodatkovkej karty American Express Gold a Blue od American Express za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
105. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XII. Doplnkové služby ku kartám American Express kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

### XIII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTÁM MASTERCARD GOLD

106. Držiteľ hlavnej karty MasterCard Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného tovaru a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje poisťovňa AIG Europe Limited konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky AIG Europe Limited, (pobočka poisťovne z iného členského štátu) so sídlom AC Diplomat Palisády 29, 811 06 Bratislava.
107. Držiteľ hlavnej karty MasterCard Gold berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby, je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty MasterCard Gold) spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode.
108. Držiteľ hlavnej karty MasterCard Gold stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 48.
110. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené v Podmienkach poistenia, ktoré sú zverejnené na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) pri karte MasterCard Gold.
109. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi hlavnej karty MasterCard Gold za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
110. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XIII. Doplnkové služby ku kartám MasterCard Gold kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

### XIV. ZMLUVY NA DIAĽKU

111. Držiteľ karty súhlasí s tým, že VÚB, a.s. je oprávnená použiť na ponuku kreditnej karty Prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce priamu komunikáciu.
112. Tieto Obchodné podmienky, ak na ne Zmluva odkazuje a sú súčasťou Zmluvy, sú v zmysle Zákona o finančných službách na diaľku pri Zmluvách na diaľku Rámcovou zmlouvou pre vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov týkajúcich sa kreditnej karty. Zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je uzatvorená výlučne prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä, avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, internetu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti VÚB, a.s. a Držiteľa hlavnej karty. Zmluva je uzatvorená na diaľku aj v prípade, ak Držiteľ hlavnej karty z vlastnej vôle spätne reaguje na marketingovú komunikáciu VÚB, a.s., napríklad vyplnením návrhu Zmluvy a jeho odoslaním VÚB, a.s.. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za žiadosť Držiteľa hlavnej karty alebo súhlas uzatvoriť s VÚB, a.s. Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.
113. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť vyjadrením jasného a zrozumiteľného súhlasu Držiteľa hlavnej karty Prostriedkami diaľkovej komunikácie. Po uzatvorení Zmluvy na diaľku VÚB, a.s. vyhotoví a bez zbytočného odkladu zašle Držiteľovi hlavnej karty Zmluvu na diaľku v listinnej alebo na Trvanlivom médiu.

114. VÚB, a.s. a Držiteľ karty sa týmto dohodli na voľbe slovenského práva, právne vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty sa preto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty je slovenský jazyk.

### XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

115. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) po období stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
116. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s., je zverejnený na internetovej stránke banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
117. Držiteľ platobnej karty ING („karta ING“) berie na vedomie, že VÚB, a.s., a spoločnosť ING Tatty-Sympatia, d.d.s., a.s., si navzájom musia poskytnúť údaje o držiteľovi karty v rozsahu nevyhnutnom na výrobu a správu kariet ING, na vznik, zmenu alebo zrušenie zmluvných vzťahov pre kartu ING, ako aj na vysporiadanie záväzkov z týchto vzťahov. Držiteľ karty ING je zároveň klientom spoločnosti ING Tatty-Sympatia, d.d.s., a.s., s ktorou má uzatvorenú účastnícku zmluvu o doplnkovom dôchodkovom sporení, na základe ktorej mu vedie osobný dôchodkový účet.
118. Držiteľ karty ING súhlasí s tým, že 1,00 % z objemu bezhotovostných transakcií realizovaných kartou ING bude na mesačnej báze pripisované na jeho osobný dôchodkový účet v ING Tatty-Sympatia, d.d.s., a.s., ako „príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie“. Podmienkou zasielania 1,00 % je existencia osobného dôchodkového účtu vedeného v ING Tatty-Sympatia, d.d.s., a.s.
119. Údaje a informácie môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a do Chorvátska.
120. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.
121. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovanie kvality služieb VÚB, a.s. sú telefonické hovory v telefonnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru oznadí informáciu o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany volajúcej osoby bude považované za privolenie s vyhotovením záznamu.
122. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v Žiadosti o vydanie kreditnej karty, v Zmluve a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. VÚB, a.s. zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Držiteľ karty poskytol vo svojich informačných systémoch.
123. Držiteľ karty súhlasí, že v prípade aktivovaných SMS/E-mail služieb je povinný bezodkladne oznámiť VÚB, a.s., akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že VÚB, a.s., má právo zmeniť rozsah poskytovaných služieb SMS/E-mail služieb a ich spoplatnenie.
124. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov spočívajúcich v našej obchodnej politike, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmien na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok Vám oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu s doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré nám musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nami stanovenej účinnosti týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Obchodných podmienok.
125. Držiteľ karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ karty osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Držiteľ karty vedomý, že zmluvy o zárukách alebo o jeho vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie úveru.
126. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúkame Vám návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie.
127. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 01.01.2014, s výnimkou bodu 40a a 42a, ktoré nadobúdajú účinnosť od 01.02.2014.