

## Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet (ďalej len „Podmienky“) sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy poskytnutí celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „banka“) na strane jednej a držiteľom celkového úverového limitu na strane druhej a Zmluvy o vydaní a používaní firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s., ktorá sa uzatvára medzi VÚB, a.s. a držiteľom celkového úverového limitu a držiteľmi kariet na strane druhej (ďalej len „zmluva“).

Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre všetky zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve výslovne dohodnutá inak.

### I. VYMEDZENIE POJMOV

#### Bankomat

je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití karty jej držiteľom.

#### Blokovaná karta

je karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií.

#### Celkový úverový limit (ďalej len „úverový limit“)

je celková suma, do výšky ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím karty, resp. kariet, v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému Kartovému účtu, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a použitím karty, resp. kariet.

#### Deň splatnosti

je bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ limitu uhradiť Minimálnu splátku.

#### Deň úhrady

je deň, kedy bola splátka Dĺžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

#### Deň uzávierky

je deň v mesiaci, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví a zašle Držiteľovi limitu a/alebo Držiteľovi karty Výpis.

#### Dlžná suma

je výška čerpaného úveru, úrok, prípadný úrok z omeškania, poistné a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., ku dňu vyhotovenia Výpisu.

#### Držiteľ celkového úverového limitu (ďalej len „Držiteľ limitu“)

je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá požiadala o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty a táto žiadosť bola bankou schválená.

#### Držiteľ karty

je fyzická osoba, na ktorej meno je karta vydaná.

#### EFT POS

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom karty.

#### Firemná kreditná platobná karta (ďalej len „karta“)

je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého jeho Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u Obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárne) na území Slovenskej republiky aj v zahraničí na ťarchu Kartového účtu. Karta je vydaná ku Kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa.

#### Hotovostný limit karty

je suma, do výšky ktorej je možné realizovať výbery hotovosti použitím Karty za obdobie 7 dní.

#### Charge karta

je karta, ktorou je možné čerpať revolvingový úver. Bankou požadovaná Minimálna splátka pre Charge karty predstavuje 100 % Dĺžnej sumy.

#### Kartový účet

je interný účet banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím kariet a úhrad Držiteľa limitu.

#### Limit karty

je celková suma, do výšky ktorej má Držiteľ karty možnosť realizovať všetky Transakcie použitím karty.

#### Minimálna splátka

je suma stanovená bankou a je uhrádzaná mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Minimálna splátka predstavuje pri Revolvingovej karte 5 % z vyčerpanej istiny, navýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec Úverového limitu a pri Charge karte 100 % z dlžnej sumy zaúčtovaných na Kartovom účte počas posledného cyklu, pričom jej výška je minimálne

3 EURÁ Ak je celková Dlžná suma menšia ako 3 EURÁ Minimálna splátka predstavuje celú Dĺžnú sumu. Prípadné neuhradené Minimálnej splátky, resp. ich časti z predchádzajúcich cyklov navyšujú požadovanú Minimálnu splátku.

#### Obchodník

je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má s VÚB, a.s., alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné).

#### Obnovená karta

je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty s novým dátumom platnosti.

#### Osobné identifikačné číslo PIN

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v EFT POS u Obchodníkov).

#### Reklamácia

je Držiteľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči banke v určených lehotách.

#### Reklamačný poriadok

sú bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti banky a Držiteľa karty v súvislosti s vybavovaním podnetov Držiteľa karty týkajúcich sa kvality a správnosti bankou poskytovaných služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

#### Revolvingová karta

je karta, ktorou je možné čerpať Revolvingový úver. Bankou požadovaná Minimálna splátka pre Revolvingové karty predstavuje 5 % z Dĺžnej sumy.

#### Revolvingový úver (ďalej len „úver“)

je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý je možné čerpať kartou, resp. kartami, v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému kartovému účtu.

#### Sankčná úroková sadzba

predstavuje výšku úrokov z omeškania, o ktorú sa zvyšuje Základná úroková sadzba.

#### Splátka dlžnej sumy

je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voľiteľná, ale Držiteľ limitu musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky, t. j. splátku istiny, úrokov a poplatkov, ako aj poistného.

#### Transakcia

je každá finančná operácia vykonaná kartou, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárni.

#### Výpis

je písomný zoznam Transakcií realizovaných kartami vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu.

#### Webové sídlo

znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

#### Základná úroková sadzba

je úroková sadzba platná pre kreditné karty.

#### Zákon o platobných službách

znamená zákon č. 429/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### Znovuvydaná karta

je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia alebo poškodenia pôvodnej karty.

#### Zrušená karta

je karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na karte.

#### Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest VÚB, a.s. a/alebo Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

#### Žiadateľ o poskytnutie celkového úverového limitu (ďalej len „Žiadateľ o limit“)

je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá žiada o poskytnutie celkového úverového limitu určeného na čerpanie kartami.

#### Žiadateľ o vydanie karty

je fyzická osoba, ktorá žiada o vydanie Karty pre seba alebo aj pre ďalšie osoby. Žiadateľ o vydanie karty, ktorý nie je zároveň Držiteľom limitu, žiada o vydanie karty spoločne s Držiteľom limitu.

## II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Predpokladom na vydanie karty je schválenie Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., a poskytnutie úverového limitu bankou.
2. O vydanie karty môže požiadať Žiadateľ o vydanie karty len spolu s písomným súhlasom Držiteľa limitu resp. Žiadateľa o limit (v Žiadosti o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s.).
3. Žiadateľ o limit zodpovedá za pravdivosť údajov v Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
4. Žiadateľ o limit, resp. Držiteľ limitu a Žiadateľ o vydanie karty zodpovedajú za pravdivosť údajov v Žiadosti o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
5. Na poskytnutie úverového limitu a vydanie karty, nemá Žiadateľ o limit a Žiadateľ o kartu právny nárok. Pri neschválení poskytnutia úverového limitu a neschválení vydania karty banka dôvody neudáva.
6. Kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi na základe bankou požadovaných dokladov podľa bodu 8.
7. Spolu so Žiadosťou o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a. s. je potrebné predložiť:
  - doklad preukazujúci oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti v SR
  - v prípade neklienta VÚB, a.s., resp. klienta VÚB, a.s., bez minimálne 6 mesačnej histórie vo VÚB, a.s., výpisy z bežných účtov z banky klienta (okrem VÚB, a.s.) za obdobie posledných 6 mesiacov
  - v prípade neklienta VÚB, a.s., resp. klienta VÚB, a.s., bez minimálne 6 mesačnej histórie vo VÚB, a.s., bankovú informáciu s obsahom podľa požiadaviek VÚB, a.s. vystavenú bankou, z ktorej budú predkladané výpisy z bežných účtov
  - všetky bankou požadované podklady pre finančnú analýzu
8. Osoba, na ktorej meno má byť vydaná karta, musí predložiť doklad totožnosti.
9. Banka má právo overiť si pravosť a obsah predložených dokladov.
10. Banka má právo kedykoľvek požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
11. Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky úverového limitu. Banka určí výšku úverového limitu na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o limit. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou.
12. Banka pre Držiteľa limitu vydá dohodnuté množstvo kariet s dohodnutými limitmi podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu zároveň používať všetci Držiteľia kariet je výška úverového limitu.
13. Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku úverového limitu na základe solventnosti Držiteľa limitu. Držiteľ limitu je povinný na požiadanie banky predložiť bankou požadované doklady.
14. Ak banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa limitu alebo Držiteľov kariet odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane porušia ustanovenia týchto Podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa limitu a/alebo nepredložení dokladov požadovaných bankou od Držiteľa limitu, je banka oprávnená zablokovať karty a odstúpiť od zmluvy. Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy Držiteľovi limitu.
15. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov kariet a/alebo zmeny funkcií karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, MasterCard) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty banka v rámci automatickej obnovy karty má právo vydať inú kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech Držiteľa limitu, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s kartou ako aj zvýšenia bezpečnosti používania karty. Držiteľ limitu má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ limitu uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania karty neodmietne, resp. ak Držiteľ karty s kartou uskutoční Transakciu, platí že s vydaním Obnovennej, resp. Znovuvydanej karty Držiteľ limitu súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Držiteľ limitu odmietne, zmluva zaniká dňom skončenia platnosti karty.

## III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

16. Spolu s vydaním prvej karty banka automaticky otvára Kartový účet a je oprávnená účtovať si poplatok za kartu podľa platného Cenníka za vydanie a obnovu karty vopred bez nároku na vrátenie alikvotnej časti poplatku v prípade zrušenia karty.
17. Platnosť karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte alebo jej zrušením. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti karty na bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
18. Karta je neprenosná. Banka kartu spolu s obálkou s PIN kódom odovzdáva, resp. zašle oddelene poštovou zásielkou, len Držiteľovi karty.
19. Držiteľ karty je pri obdržaní karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na karte a kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste.
20. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na kartu ani na žiadny doklad, ktorý je uschovaný v blízkosti karty, a pod.).
21. VÚB, a.s., zabezpečuje automatickú obnovu karty:
  - ak karta nebola zrušená do 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti,
  - ak karta nebola v čase obnovy blokována z podnetu Držiteľa karty,
  - ak o neobnovení nerozhodla banka.
22. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu.

## IV. POUŽITIE KARTY

23. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Držiteľ karty identifikuje podpisom na účtovnom doklade alebo PIN kódom.
24. Banka štandardne jednostranne stanovuje hotovostný limit na kartu. Výška hotovostného limitu môže byť zo strany banky jednostranne zmenená.

## V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

25. Všetky Transakcie kartami sú zaúčtované bankou na farchu Kartového účtu v deň obdržania avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti VISA International alebo MasterCard International, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky tejto spoločnosti. Následne je suma Transakcie prepočítaná kurzom devíza VÚB, a.s., do meny Kartového účtu.

26. Poplatky súvisiace so správou a používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je banka oprávnená jednostranne meniť, a ktorý je zverejnený v obchodných priestoroch banky. Banka je povinná oznámiť tieto zmeny najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien.
27. Základná úroková sadzba je pohyblivá, jej výška je určená bankou, a je zverejnená na výveskách v obchodných priestoroch banky.
28. Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky, prípadné úroky z omeškania a poistné, ktoré si banka v súvislosti so správou a použitím kariet účtuje, sú zaúčtované na farchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, prípadné úroky z omeškania, poplatky, Transakcie, poistné. Na farchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s používaním kariet vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním pohľadávok banky voči Držiteľovi limitu.
29. Banka si vyhradzuje právo zablokovať kartu:
  - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti karty
  - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty
  - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa limitu plniť si svoju povinnosť úhrady v súvislosti s poskytnutým úverovým limitom.Banka oznámi Držiteľovi limitu zablokovanie karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní karty, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní karty alebo ak právny predpis nestanovuje inak.
30. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky, vystaví výpis z Kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
  - všetky Transakcie realizované kartami za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré banka dostala na zaúčtovanie
  - všetky poplatky a úroky,
  - nesplatený zostatok z predchádzajúceho cyklu,
  - výšku úroku zo sumy nesplatených za predchádzajúci cyklus,
  - Dĺžnú sumu,
  - výšku Minimálnej splátky,
  - dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
  - dátum nasledujúceho výpisu,
  - číslo účtu banky, v prospech ktorého je potrebné uhradiť splátku a variabilný symbol na identifikáciu platby.
31. Nedoručenie výpisu z Kartového účtu nezavazuje Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú bankou. O jednotlivých údajoch na výpise sa môže Držiteľ limitu informovať prostredníctvom služby Kontakt – tel. č.: 0850 123 000. (Telefónne číslo je platné ku dňu vydania týchto Podmienok.
32. Držiteľ limitu automaticky potvrdzuje správnosť výpisu a prejavuje súhlas s jeho položkami a ich výškou v ňom uvedenými, ak do 20 dní odo dňa vystavenia výpisu nedoručí banke písomnú reklamáciu.
33. V prípade neuedvania čísla účtu alebo variabilného symbolu a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu alebo variabilného symbolu na platobnom príkaze bude banka považovať úhradu za nezrealizovanú. Ak je úhrada Splátky dlžnej sumy realizovaná platbou zo zahraničia, Držiteľ limitu uvádza variabilný symbol ako „Účel platby“ v odporúčanej štruktúre *NSXXXXXXXXXX*.
- 33a. V prípade, ak je úhrada Splátky dlžnej sumy realizovaná platbou z krajiny zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), Držiteľ limitu uvádza variabilný symbol ako Referenciu platiteľa. V prípade platieb realizovaných z krajín nezapojených do SEPA, postupuje Držiteľ limitu v zmysle bodu 33. druhá veta Podmienok.
34. Držiteľ limitu je povinný uhradiť Dĺžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky stanovenej bankou. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo výpise. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja, je Držiteľ limitu povinný Dĺžnú sumu uhradiť v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti.
35. V prípade, že Držiteľ limitu do Dňa splatnosti neuhradí Minimálnu splátku, banka má právo za každý deň omeškania Minimálnej splátky účtovať úroky z omeškania a poplatky podľa platného Cenníka VÚB, a.s.
36. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa nerozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“ a „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“. Každá Transakcia sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo Dňa splatnosti po Deň úhrady. V prípade, ak Držiteľ limitu nesplátí povinnú Minimálnu splátku alebo jej časť, táto je navyšovaná Sankčnou úrokovou sadzbou odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti až po Deň úhrady.
37. Pri úhrade sumy vyššej ako je celková Dĺžna suma, Kartový účet sa dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
38. Pri úhrade v prospech Kartového účtu banka obnoví disponibilný zostatok Kartového účtu v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady, ktorý je znížený o nesplatenú Dĺžnú sumu a o sumy Transakcií, príslušných poplatkov, úrokov a poistného spracovaných v období medzi vystavením výpisu a Dňom úhrady.
39. Pri platbe v prospech Kartového účtu realizovanej počas posledných dvoch pracovných dní v rámci cyklu si banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
40. Ak Držiteľ limitu nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, banka vyzve Držiteľa limitu na vyrovnanie Minimálnej splátky, prípadne vyrovnanie nesplatených Dĺžnych sum. Zároveň má právo všetky karty vydané ku Kartovému účtu zablokovať.
41. Ak Držiteľ limitu napriek výzve nevyrovná Dĺžnú sumu v stanovenej lehote, banka má právo:
  - vypovedať Držiteľovi limitu zmluvu,
  - blokovať karty a žiadať o ich okamžité vrátenie banke,
  - uspokojí svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
  - uspokojí svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v banke na meno Držiteľa limitu,
  - vymáhať pohľadávku súdnou cestou,
  - požadovať, aby Držiteľ limitu splatil banke všetky záväzky, vyplývajúce z akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov s bankou, a to bez ohľadu na ich dohodnutú splatnosť.Ak sa Držiteľ limitu dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho záväzku voči banke alebo voči inej tretej osobe, banka má právo uplatniť postup definovaný v tomto bode Podmienok.
42. Banka nezodpovedá za prípadné omeškание pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.

## VI. REKLAMÁCIE

43. Ak Držiteľ karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), ktorá bola realizovaná zadaním čísla karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, obrátiť sa na banku.

44. Držiteľ karty má nárok na podanie reklamácie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s., pre depozitné produkty, časť Reklamačný poriadok na riešenie sporov pri poskytovaní platobných služieb.
45. Banka bude o výsledku prešetrenia reklamovanej transakcie informovať Držiteľa limitu. V prípade oprávnenej Reklamácie banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu a je povinná docieľiť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby reklamovaná platobná transakcia vôbec nenastala a to bez zbytočného odkladu po doručení Reklamácie. V prípade neoprávnenej Reklamácie Transakcie vykonanej v zahraničí má banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie, uhradených iným vydavateľom.
46. Reklamácie podľa bodov 43 a 44 nezabávajú Držiteľa limitu povinnosti zaplatiť Dĺžnu sumu uvedenú vo Výpise.

## VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY

47. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť telefonicky 24 hodinovej službe KONTAKT, ktorá zabezpečí jej zablokovanie, na t.č.:0850 123 000 (zo zahraničia +421 248 55 59 70) alebo servisné centrum spoločnosti VISA: +1 410 581 9994 (telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Obchodných podmienok) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke VÚB, a.s. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
48. Pri nahlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stranej, odcudzenej zneužitej alebo neautorizovanej použitej karte a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek banky. V prípade telefonickej blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa karty za prívolenie s vyhotovením záznamu.
49. Držiteľ karty je povinný poskytnúť banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
50. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Držiteľa limitu požiadať len o blokovanie a znovuydanie karty vydané na jeho meno.

## VIII. POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

51. Držiteľ limitu a všetci Držiteľia kariet týmto vyhlasujú, že sa oboznámili a súhlasia s obsahom a podmienkami poistenia karty/iet pre nich vydaných na základe Rámcovej zmluvy o poistení č. VUB9014 (ďalej len RZ) uzavretej medzi VÚB, a. s., a poisťovňou Cardif Slovakia, a.s., Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s. (ďalej len VPP) k tejto zmluve. RZ a VPP sú Držiteľovi limitu a Držiteľom kariet prístupné v obchodných miestach VÚB, a.s. Poistné podľa RZ a VPP je v plnej výške hradené VÚB, a.s.

## IX. DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

52. VÚB, a.s., doručuje písmonosti osobne, kuriérskou službou, poštou, alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na poslednú oznámenú adresu.
53. Pri osobnom doručovaní sa písmonosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
54. Pri doručovaní písmoností poštou sa písmonosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v zahraničí siedmy deň po ich odoslaní.
55. Písmonosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
56. Písmonosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a to podľa bodov 53. až 55., ak bola odoslaná na poslednú oznámenú adresu.
57. Písmonosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vyladenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písmonosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

## X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

58. Držiteľ limitu spoločne so všetkými Držiteľmi kariet sú v plnej miere zodpovední za záväzky z Transakcií vykonaných prostredníctvom kariet.
59. Držiteľ limitu spoločne so všetkými Držiteľmi kariet sú zodpovední za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom kariet nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväznými právnymi predpismi.
60. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu, nesie plnú zodpovednosť za podvody, resp. zneužitie karty vydané na jeho meno do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia karty telefonicky službe KONTAKT alebo osobne v pobočke VÚB, a.s.
61. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím karty neoprávnenu osobou v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 18. až 20. Podmienok.
62. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávneným Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných línií, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
63. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo karty, ktorej strata alebo krádež bola Držiteľom karty oznámená alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto Podmienok. Všetci Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované, resp. Zrušené karty v mene banky.

## XI. ZÁNIK ZMLUVY O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KARTY

64. Zrušenie všetkých kariet vydaných ku Kartovému účtu automaticky neruší Kartový účet. O zrušení Kartového účtu môže požiadať len Držiteľ limitu po splnení nasledovných podmienok:
- všetky karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo blokované, minimálne v trvaní 4 týždňov.
  - Držiteľ limitu vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania kariet a vedenia Kartového účtu.
65. Banka si vyhradzuje právo zrušiť karty a Kartový účet do 30 pracovných dní od podania žiadosti zo strany Držiteľa limitu.
66. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
67. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, vypovedou jednej z nich, zrušením Kartového účtu alebo spôsobom stanoveným v zmluve.
68. O zrušení karty môže požiadať Držiteľ karty len so súhlasom Držiteľa limitu alebo Držiteľ limitu samostatne.
69. VÚB, a.s., je oprávnená kedykoľvek zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď zmluvy zašle banka Držiteľovi limitu doporučene. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Výpoveď sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručená.
70. Držiteľ limitu je oprávnený zmluvu vypovedať po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z používania karty/kariet Držiteľmi kariet a po splnení podmienok pre zrušenie Kartového účtu, ktoré upravuje bod 65. Podmienok. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
71. V prípade, ak VÚB, a.s., vypovie zmluvu sa Držiteľ limitu zaväzuje vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania kariet a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie kariet vydaných ku Kartovému účtu.
72. Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie kariet. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie kariet banke.

## XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

73. VÚB, a.s. je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“) spracúvať osobné údaje bez súhlasu klienta. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s klientom, a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými predpismi.
74. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho osobné údaje budú spracúvať v mene banky sprostredkovatelia v rozsahu a za podmienok dojednaných s bankou v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene banky je zverejnený na internetovej stránke banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
75. Podpisom zmluvy o záväzkovom vzťahu klient súhlasí, aby banka v zmysle Zákona o bankách poskytla údaje a informácie o klientovi, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, subjektom uvedeným na internetovej stránke banky, a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a klientom na dobu 10 rokov od podpisu návrhu zmluvy alebo žiadosti alebo 10 rokov od vysporiadania príslušného záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom.
76. Klient a držiteľ karty sú týmto oboznámení, že ich údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez ich súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
77. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb VÚB, a.s., sú telefonické hovory v telefonnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z strany volajúcej osoby bude považované za prívolenie s vyhotovením záznamu.
78. Klient a Držiteľ karty zodpovedajú za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedli v Žiadosti o vydanie kreditnej karty, v Zmluve a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. VÚB, a.s., zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Držiteľ karty poskytol, vo svojich informačných systémoch.
79. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov spočívajúcich v našej obchodnej politike, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácií na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok banka klientovi oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Držiteľ karty, resp. Držiteľ limitu je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti týchto Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety má Držiteľ limitu právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ karty, resp. Držiteľ limitu neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a doplnením týchto Podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Držiteľom karty, resp. Držiteľom limitu a bankou ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Podmienok.
80. Platné Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet zverejňuje VÚB, a.s., vo svojich obchodných priestoroch. V prípade, že držiteľ limitu, resp. držiteľ karty v lehote do jedného mesiaca odo dňa zverejnenia nových Obchodných podmienok zmluvu nevyovie resp. nevráti kartu banke, platí, že so zmenou súhlasí a nové Obchodné podmienky sú dňom ich účinnosti záväzné pre všetky zmluvné strany.
81. Držiteľ limitu a Držiteľia všetkých kariet vyhlasujú, že nie sú osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s. v zmysle zákona č. 483/2001 Zb. o bankách v znení neskorších predpisov a zároveň potvrdzujú, že sú uzromení s povinnosťou poskytnúť banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak sú Držiteľ limitu a Držiteľia všetkých kariet osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s. platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si sú vedomí, že zmluvy o zárukách alebo o vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
82. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2014 s výnimkou bodu 33a, ktorý nadobúda účinnosť od 1.2.2014.