

## Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Bancaidentity

### 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Bancaidentity (ďalej aj „Podmienky“ alebo „OP“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služby Bancaidentity (ďalej aj „Zmluva“), ktorej časť obsahu je určená odkazom na Podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

### 2 DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1 Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### Asymetrické kľúče

Pár Verejného a Súkromného kľúča (sada náhodných znakov, ktoré vygeneruje Držiteľ certifikátu použitím algoritmu obsiahnutého v príslušnom bezpečnostnom softvéri).

#### Autentifikácia

Proces overenia totožnosti Držiteľa certifikátu pri prihlásení sa do Bancaidentity portálu alebo Portálu zadaním vybraných Bezpečnostných prvkov.

#### Autorizácia

Súhlas s vykonaním príslušnej operácie prostredníctvom Služby InBiz na základe vopred overeného oprávnenia Používateľa.

#### Bancaidentity portál

Internetový portál dostupný na <https://ca.intesasanpaolo.com>, určený na správu Certifikátov v súvislosti s využívaním Služby InBiz.

#### Bancaidentity zmluva alebo Zmluva

Zmluva o poskytovaní služby Bancaidentity uzatvorená medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je poskytovanie služby Bancaidentity.

#### Banka alebo VÚB

Všeobecná úverová banka a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B

#### Bankový pracovný deň

Pracovný deň, v ktorý Banka a/alebo ostatní poskytovatelia služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu a Bancaidentity portálu vykonávajú svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým dňom nie je ani deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.

#### Bezpečnostný nástroj

USB kľúč pre Elektronický podpis.

#### Bezpečnostný prvok alebo BP

Prvok, ktorý sa používa na Autentifikáciu a/alebo Autorizáciu pri využívaní Služby InBiz alebo služby Bancaidentity.

Bezpečnostné prvky sú priradené konkrétnemu Držiteľovi certifikátu.

Bezpečnostnými prvkami sú:

- Pri využívaní InBiz portálu: InBiz Login ID, Certifikát uložený na USB kľúči pe Elektronický podpis chránený s PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis,
- Pri využívaní Bancaidentity portálu bez Certifikátu (napr. prvé prihlásenie): CRP kód, Osobné číslo a číslo Bancaidentity zmluvy,
- Pri využívaní Bancaidentity portálu s Certifikátom: Certifikát uložený na USB kľúči pre Elektronický podpis chránený s PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis.

#### Cenník VÚB, a.s. alebo Cenník

Dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle Banky a v Obchodných miestach Banky. Banka je oprávnená Cenník VÚB, a.s. jednostranne zmeniť v súlade s lehotami stanovenými príslušnými právnymi predpismi.

#### Certifikačná autorita

Intesa Sanpaolo S.p.A., ktorá vydáva Certifikát ako autorizovaná Certifikačná autorita.

#### Certifikačná služba alebo Služba

Certifikačná služba, poskytovaná Klientovi Bankou na základe Zmluvy.

#### Certifikát alebo Digitálny certifikát

Elektronické osvedčenie, sada údajov digitálne podpísaná Certifikačnou autoritou, ktorá jednoznačne identifikuje Držiteľa certifikátu a Súkromného kľúča, ktorý korešponduje s príslušným Verejným kľúčom. Certifikát umožňuje podpísať Dátový súbor Elektronickým podpisom.

#### CRP kód

Bezpečnostný prvok, ktorý Banka pridáva Držiteľovi certifikátu a ktorý slúži na jeho identifikáciu a Autentifikáciu pri prihlásení sa na Bancaidentity portál.

## Dátové súbory

Dátové súbory, vytvorené pomocou Portálu z elektronických dokumentov, obsahujúce informácie alebo pokyny, odoslané alebo prijaté Používateľom cez Službu InBiz.

## Držiteľ certifikátu alebo Používateľ

Fyzická osoba, ktorej bol vydaný Certifikát, na základe žiadosti Klienta a ktorá je oprávnená využívať Službu InBiz a Službu Bancaidentity.

## Elektronický podpis

Digitálny podpis na princípe asymetrického šifrovania.

## InBiz Login ID alebo Login ID

Bezpečnostný prvok, pridelený Používateľovi, ktorý slúži na identifikáciu Používateľa pri prihlásení sa na Portál.

## InBiz portál alebo Portál

Internetový portál určený pre prihlásenie sa a používanie Služby InBiz, ktorý je dostupný na <https://inbiz.vub.sk>. Obsahuje verejnú a súkromnú časť. Verejná časť je dostupná verejnosti, súkromná časť je dostupná len pre prihlásených Používateľov.

## InBiz profil

Informácie týkajúce sa Používateľa, ktoré sú uvedené na Portáli.

## Klient

Právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorila s Bankou Bancaidentity zmluvu a Zmluvu o InBize.

## Kontaktné centrum alebo služba Kontakt

Klientske kontaktné centrum dostupné Klientovi a Držiteľom certifikátov na telefónnom čísle 0850 11 17 17 (pre hovory v rámci Slovenska) alebo +421 2 48 555 973 (pre hovory zo zahraničia).

## Občiansky súdny poriadok

Zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok.

## Obchodné miesto

Priestory pobočiek Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaniu služieb.

## Operačný manuál

Dokument, ktorý definuje pravidlá a pokyny pre používanie Certifikátov a Bancaidentity portálu. Aktuálna verzia Operačného manuálu je dostupná na <https://ca.intesasanpaolo.com> a <https://inbiz.vub.sk>.

## Osobné číslo

Bezpečnostný prvok, pridelený Držiteľovi certifikátu, ktorý slúži na identifikáciu a Autentifikáciu Držiteľa certifikátu na Bancaidentity portáli.

## PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis

Bezpečnostný prvok vo forme číselného kódu, ktorý slúži na prístup k USB kľúču pre Elektronický podpis.

## Poplatkový účet

Účet Klienta vedený v Banke, určený na zúčtovanie poplatkov za poskytovanie služby Bancaidentity.

## Potvrdenie o prevzatí BP

Potvrdenie o prevzatí Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostného nástroja k službe InBiz - Držiteľ certifikátu, podpisom ktorého Držiteľ certifikátu potvrdzuje prevzatie príslušných Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostného nástroja a zaväzuje sa konať v rozsahu a v súlade s predmetným dokumentom.

## Reklamačný poriadok

Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb, vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.

## Reklamácia

Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb a produktov voči Banke v určených lehotách.

## Služba Bancaidentity alebo služba Bancaidentity

Certifikačné služby, ktoré sú poskytované Klientovi Bankou na základe Bancaidentity zmluvy.

## Služba InBiz alebo služba InBiz

Služba elektronického bankovníctva, ktorá je poskytovaná Klientovi Bankou na základe Zmluvy o InBize.

## Správca certifikátov

Držiteľ certifikátu určený Klientom na spravovanie Certifikátov Držiteľov certifikátu, vydaných na základe príslušnej Bancaidentity zmluvy. Klient je povinný určiť aspoň jedného a maximálne dvoch Správcov certifikátov. Správca certifikátov môže:

- Dočasne zablokovať/odblokovať Certifikát vydaný na základe Zmluvy,
- Trvalo zneplatniť Certifikát vydaný na základe Zmluvy.

## Súkromný kľúč

Súkromná časť páru Asymetrických kľúčov.

## USB kľúč pre Elektronický podpis

Bezpečnostný nástroj pre účely bezpečného vytvorenia a uchovávaní Certifikátov.

## Verejný kľúč

Verejná časť páru Asymetrických kľúčov, ktorá slúži na overenie pravosti Elektronického podpisu.

## VOP alebo Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty.

## Webové sídlo

Ucelený súbor webových stránok, najmä [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

## Zákon o bankách

Zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zákon o elektronickom podpise

Zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zákon o platobných službách

Zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zástupca Banky

Osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Banky – napríklad osobný bankár, vzťahový manažér, manažér klientskych vzťahov a pod.

## Zmluva o InBize

Zmluva o poskytovaní služby InBiz uzatvorená medzi Klientom a Bankou, predmetom ktorej je poskytovanie Služby InBiz.

## Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest Banky a/alebo prostredníctvom vybraných služieb InBiz a/alebo Webového sídla a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

## Žiadosť

Akákoľvek žiadosť Klienta týkajúca sa služby Bancaidentity, riadne Klientom podpísaná (v prípade, ak je Klient zapísaný v Obchodnom registri SR, v súlade so spôsobom konania v ňom uvedeným).

2.2 Pokiaľ z Podmienok alebo z dokumentu, na ktorý sa Podmienky odkazujú nevyplýva iný zámer, predpokladá sa, že:

- každý odkaz na osobu zahŕňa fyzické a právnické osoby, pokiaľ nie je uvedený alebo nevyplýva inak ako aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, do práv a/alebo povinností ktorej vstúpili;
- každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
- každý odkaz na článok znamená odkaz na príslušný článok Podmienok;

2.3 Pokiaľ sa priamo v článku Podmienok použije pojem ako definícia, má tento pojem význam, ktorý je mu určený v tomto článku Podmienok.

## 3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY BANCAIDENTITY

3.1 Predpokladom poskytovania služby Bancaidentity je:

- Uzatvorenie Zmluvy o InBize,
- Uzatvorenie Bancaidentity zmluvy,
- Klientom určený aspoň jeden Správca certifikátov.

3.2 Klient môže uzatvoriť Bancaidentity zmluvu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo inom mieste dohodnutom so Zástupcom Banky. Bancaidentity zmluva musí byť podpísaná pred Zástupcom Banky, inak musí byť podpis Klienta na Bancaidentity zmluve úradne overený.

3.3 Klient využíva Službu Bancaidentity prostredníctvom Držiteľov certifikátov uvedených v Prílohe 1 k Zmluve. Klient je povinný poskytnúť osobné údaje Držiteľov certifikátov za účelom ich identifikácie, registrácie a používania Služby Bancaidentity. Klient je zodpovedný za správnosť poskytnutých osobných údajov Držiteľov certifikátov a zaväzuje sa oznámiť Banke akúkoľvek zmenu osobných údajov Držiteľov certifikátov, a to bez zbytočného odkladu.

3.4 Klient je oprávnený jednostranne meniť Držiteľov certifikátov, a to prostredníctvom Prílohy B k Zmluve o InBize. Príloha B k Zmluve o InBize musí byť Klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Klientom riadne podpísanej Prílohy B k Zmluve o InBize. V odôvodnených prípadoch (napr. Príloha B nie je Klientom riadne podpísaná alebo vyplnená a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje. O vykonaní zmeny Držiteľov certifikátov Banka bezodkladne informuje Klienta a zašle mu aktuálnu verziu Prílohy 1 k Zmluve.

3.5 Držiteľ certifikátu obdrží od Banky nasledovné Bezpečnostné prvky a Bezpečnostný nástroj:

- InBiz Login ID, ktorý je doručený Používateľovi prostredníctvom samostatného dokumentu, na ktorom je InBiz Login ID uvedený;
- Osobné číslo, ktoré je doručené Používateľovi v Potvrdení o prevzatí BP;
- CRP kód, ktorý je doručený Používateľovi v dvoch častiach: prvá časť na e-mailovú adresu, ktorú určil Klient v Žiadosti, resp. ktorá je uvedená v InBiz profile Používateľa (v prípade neskorších zmien) a druhá časť je odovzdaná Používateľovi prostredníctvom samostatného dokumentu, na ktorom je CRP kód uvedený.

3.6 USB kľúč pre Elektronický podpis určený pre bezpečné vytvorenie a uchovávanie Certifikátov a PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis, ktoré sú uložené v USB balíčku. USB balíček je odovzdaný Používateľovi do vlastných rúk. Certifikát je vygenerovaný na USB kľúči pre Elektronický podpis po prihlásení sa Používateľa do Bancaidentity portálu. Bezpečnostné prvky a Bezpečnostný nástroj sú vydávané pre konkrétneho Používateľa a sú doručené priamo Používateľovi. Držiteľ certifikátu potvrdí prevzatie Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostného nástroja podpísaním Potvrdenia o prevzatí BP. Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje sa považujú za doručené okamihom ich odovzdania Používateľovi a v prípade, že sú zasielané emailom, považujú sa za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín ich doručenia.

## 4 CERTIFIKÁT, JEHO VYDANIE A PLATNOSŤ

4.1 Certifikát je vydaný Certifikačnou autoritou prostredníctvom USB kľúča pre Elektronický podpis, ktorý je odovzdaný Držiteľovi certifikátu do vlastných rúk.

4.2 Certifikát je vygenerovaný na USB kľúči pre Elektronický podpis po prihlásení sa Držiteľa certifikátu do Bancaidentity portálu. Až po vygenerovaní Certifikátov na USB kľúči pre Elektronický podpis sa Držiteľ certifikátu môže prihlásiť do Portálu a využívať službu InBiz.

4.3 Certifikát je registrovaný na meno Držiteľa certifikátu, ktorého určí Klient.

4.4 Certifikát je platný po dobu 3 (troch) rokov odo dňa, kedy bol Certifikát vydaný v súlade s postupom uvedeným v Operačnom manuáli.

4.5 Držiteľ certifikátu môže požiadať o vydanie nového Certifikátu 2 týždne pred uplynutím lehoty uvedenej v článku 4.4., a to v súlade s postupom uvedeným v Operačnom manuáli.

- 4.6 Dátové súbory podpísané Elektronickým podpisom spĺňajú podmienku písomnej formy právneho úkonu. Elektronický podpis je platný za predpokladu, že v čase, keď bol Dátový súbor podpísaný, bol Certifikát registrovaný na meno Držiteľa certifikátu a nebol v čase podpisu expirovaný, zneplatnený alebo zablokovaný.

## 5 ZABLOKOVANIE A ZNEPLATNENIE CERTIFIKÁTU

- 5.1 Klient a Držiteľ certifikátu môžu kedykoľvek požiadať o zablokovanie a odblokovanie zablokovaného Certifikátu alebo o zneplatnenie Certifikátu (zrušenie jeho platnosti) v súlade s postupmi uvedenými v Operačnom manuáli.
- 5.2 Banka prijíma žiadosti o zablokovanie a odblokovanie Certifikátu buď na Obchodnom mieste Banky počas pracovných hodín alebo prostredníctvom Kontaktného centra, a to 24x7.
- 5.3 Banka a Certifikačná autorita si vyhradzujú právo zablokovať/zneplatniť Certifikát z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Certifikátu alebo z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Certifikátu. V takýchto prípadoch Banka alebo Certifikačná autorita oznámi zablokovanie/zneplatnenie Certifikátu Držiteľovi certifikátu pred jeho zablokovaním/zneplatnením alebo bez zbytočného odkladu po jeho zablokovaní/zneplatnení.

## 6 POVINNOSTI KLIENTA A DRŽITEĽA CERTIFIKÁTU

- 6.1 Klient a Držiteľ certifikátu sa zaväzujú bezodkladne oznámiť Banke:
- akúkoľvek chybu alebo nepresnosť v údajoch obsiahnutých v Certifikáte alebo akúkoľvek nesprávnu alebo podozrivú funkčnosť Certifikátu alebo USB kľúča pre Elektronický podpis, ktorá nie je v súlade s Operačným manuálom;
  - stratu alebo krádež Bezpečnostného nástroja alebo ktoréhokoľvek z Bezpečnostných prvkov.
- V uvedených prípadoch musí Klient alebo Držiteľ certifikátu požiadať Banku o zablokovanie alebo zneplatnenie Certifikátu.
- 6.2 Klient a Držiteľ certifikátu sa zaväzujú bezodkladne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu údajov týkajúcich sa Držiteľa certifikátu.
- 6.3 Klient a Držiteľ certifikátu sa zaväzujú neupravovať príslušný software, ktorý Banka Klientovi poskytla a nerobiť žiadne zásahy do jeho prevádzky alebo konfigurácie.
- 6.4 Držiteľ certifikátu sa tiež zaväzuje:
- chrániť Bezpečnostný nástroj a Bezpečnostné prvky s náležitou starostlivosťou a neumožniť tretej strane ich používanie;
  - uchovávať Bezpečnostný nástroj na mieste odlišnom od Bezpečnostných prvkov.
- 6.5 V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku Podmienok, zodpovedá Klient spoločne a nerozdielne s Držiteľom certifikátu Banke a Certifikačnej autorite za škody nimi spôsobené.

## 7 POVINNOSTI CERTIFIKAČNEJ AUTORITY

- 7.1 Certifikačná autorita vydáva Certifikáty v súlade s právnymi predpismi platnými pre certifikačné authority.
- 7.2 Certifikačná autorita a Banka nevykonávajú kontrolu obsahu dokumentov a/alebo Dátových súborov podpísaných príslušným Elektronickým podpisom.
- 7.3 Klient berie na vedomie, že Certifikačná autorita a Banka sú povinné vykonávať kontrolu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi (napr. v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti).

## 8 OCHRANA OBCHODNEJ ZNÁMKY IDENTRUST

- 8.1 Obchodná známka IdenTrust a jej technické špecifikácie sú vlastníctvom IdenTrust Inc. a sú súčasťou licencie Certifikačnej autority.
- 8.2 Softvér, ku ktorému má Certifikačná autorita licenciu, je poskytnutý Bankou Klientovi a Používateľom výlučne za účelom využívania služby Bancaidentity a Služby InBiz. Klient ani Používateľ nie sú oprávnení poskytnúť ďalej sublicenciu k uvedenému softvéru, vrátane technických špecifikácií IdenTrust tretej strane.

## 9 ZÁNIK BANCAIDENTITY ZMLUVY

- 9.1 Zmluva zaniká dňom zániku príslušnej Zmluvy o InBize.
- 9.2 Zmluva môže byť ukončená tiež vzájomnou dohodou Banky a Klienta, výpoveďou alebo odstúpením v prípadoch uvedených v článku 9.4 týchto Podmienok.
- 9.3 Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu vypovedať. Za výpoveď Klienta sa považuje aj jeho Žiadosť o zrušenie Služby Bancaidentity. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak Klient alebo Držiteľ certifikátu konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je Banka oprávnená od Bancaidentity zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 9.4 Podmienok.
- 9.4 Banka má právo odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:
- ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta alebo Držiteľa certifikátu je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
  - ak Klient alebo Držiteľ certifikátu opakovane porušil ustanovenie Podmienok alebo Bancaidentity zmluvy, alebo Klient alebo Držiteľ certifikátu porušil ustanovenie Podmienok alebo Bancaidentity zmluvy závažným spôsobom;
  - ak v majetkových pomeroch Klienta nastali také zmeny, ktoré ohrozujú alebo sú spôsobilé ohroziť plnenie záväzkov Klienta voči Banke;
  - ak bol na Klienta podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
  - ak bol na Klienta podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie alebo sa voči Klientovi začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
  - ak Klient nesúhlasil so zmenou a/alebo doplnením Podmienok spôsobom uvedeným nižšie.
  - v prípade uvedenom v článku 9.3. Podmienok.
- 9.5 Odstúpenie je účinné po uplynutí siedmich (7) kalendárnych dní po dni, kedy bolo odstúpenie Klientovi odoslané.
- 9.6 Zánikom Bancaidentity zmluvy automaticky zanikajú Certifikáty všetkých Držiteľov certifikátov, vydané na základe príslušnej Bancaidentity zmluvy.
- 9.7 Klient je povinný oboznámiť bezodkladne všetkých Držiteľov certifikátov o zániku Bancaidentity zmluvy, na základe ktorej im boli Certifikáty vydané.

## 10 REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1 Podnet alebo sťažnosť Klienta, týkajúca sa správnosti a kvality Bancaidentity služby poskytovanej Klientovi Bankou, môže Klient uplatniť formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku uvedeného vo VOP.

## 11 ZODPOVEDNOSŤ BANKY ZA SLUŽBU BANCAIDENTITY

- 11.1 Banka nezodpovedá za škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť z dôvodu zneužitia Certifikátu, pokiaľ Klient alebo Držiteľ certifikátu poskytne Bezpečnostný prvok alebo prenechá do užívania Bezpečnostný nástroj z akéhokoľvek dôvodu tretej osobe.
- 11.2 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku konania Klienta alebo Držiteľa certifikátu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, Podmienok alebo Operačného manuálu.
- 11.3 Banka zodpovedá Klientovi iba za škody, ktoré zavinila.

## 12 POPLATKY

- 12.1 Poplatky za Službu Bancaidentity budú zúčtované Bankou na ťarchu Poplatkového účtu Klienta uvedeného v Bancaidentity zmluve, v zmysle aktuálneho Cenníka VUB, a.s..
- 12.2 V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku, je Klient povinný uhradiť Banke poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s..
- 12.3 Správa Bezpečnostných prvkov Bankou, na základe žiadosti Klienta a/alebo Držiteľa certifikátu, resp. vydanie nového Bezpečnostného prvku alebo Bezpečnostného nástroja môže byť spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka.

## 13 BEZPEČNOSŤ SLUŽBY BANCAIDENTITY

- 13.1 V záujme predchádzania podvodnému získavaniu a zneužitiu údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a/alebo ochrany osobných údajov prostredníctvom podvodných e-mailov (tzv. PHISHING), telefonátov neoprávnených osôb snažiacich sa vzbudiť dôveryhodnosť (tzv. VISHING) alebo podvodných internetových stránok (tzv. PHARMING) je Klient a Používateľ povinný dodržiavať nasledovné pravidlá:
- príhlasovať sa do služby Bancaidentity len z dôveryhodného počítača, ktorý má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér;
  - overiť bezpečnosť komunikácie a identitu webovej stránky Bancaidentity portálu;
  - chrániť svoje počítače pred vírusmi, škodlivým kódom a útokmi z Internetu;
  - neodpovedať na e-maily a telefonáty, v ktorých by od Klienta alebo Držiteľa certifikátu ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov Banky, žiadali o poskytnutie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo osobných údajov alebo Bezpečnostných prvkov. O akýchkoľvek pokusoch o získanie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo osobných údajov alebo Bezpečnostných prvkoch je Klient alebo Používateľ povinný bezodkladne informovať Banku;
  - nepúšťať, resp. neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v tele nevyžiadanych e-mailov a v e-mailoch od neznámych odosielateľov;
  - neposielať a nekladat' údaje chránené Zákonom o bankách a/alebo osobné údaje na nezašifrované a nezabezpečené internetové stránky.
- 13.2 Držiteľ certifikátu súhlasí, aby Banka pri využívaní služby Bancaidentity použila na overenie totožnosti Držiteľa certifikátu Bezpečnostné prvky v Bankou stanovenej kombinácii. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov vyzvať Držiteľa certifikátu zmeniť si svoje Bezpečnostné prvky.
- 13.3 V záujme zabezpečenia ochrany prístupu na Bancaidentity portál Banka Držiteľovi certifikátu odporúča zmeniť si počas prvého prihlásenia PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis. Držiteľ certifikátu si môže zmeniť PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis kedykoľvek na Bancaidentity portáli.
- 13.4 Bancaidentity portál je stránka zabezpečená protokolom SSL s platným (dôveryhodným) certifikátom a jej internetová adresa je <https://ca.intesasanpaolo.com>. Tento certifikát umožňuje Používateľovi overiť si priamo cez internetový prehliadač, že je naozaj na webovej stránke Bancaidentity portálu. V prípade že internetový prehliadač nezobrazuje správnu adresu, resp. zobrazí varovanie o nedôveryhodnom certifikáte, v záujme bezpečnosti a ochrany prístupu Držiteľa certifikátu Banka neodporúča zadávať akékoľvek Bezpečnostné prvky. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť službe Kontakt.
- 13.5 V záujme zabezpečenia dôveryhodnosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a/alebo ochrane osobných údajov Banka žiada Držiteľa certifikátu, aby nikdy nepoužíval službu Bancaidentity na verejne dostupných počítačoch (napr. v internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie služby Bancaidentity, využívané na verejne dostupných počítačoch.
- 13.6 Bezpečnostné prvky a Bezpečnostný nástroj je potrebné chrániť pred zneužitím, odcudzením a je potrebné zamedziť prístup tretím osobám k týmto prvkom a nástrojom. Držiteľ certifikátu je povinný sa uistiť, že vykonal všetky potrebné preventívne opatrenia proti zneužitiu uvedených Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostného nástroja.
- 13.7 Banka nikdy nebude žiadať Klienta ani Držiteľa certifikátu o:
- oznámenie alebo zadanie Bezpečnostných prvkov a/alebo údajov chránených Zákonom o bankách alebo osobných údajov prostredníctvom služby Bancaidentity,
  - aktívne oznámenie údajov z Bezpečnostných prvkov prostredníctvom telefonického hovoru, okrem prípadu, ak Klient alebo Držiteľ certifikátu žiadal o komunikáciu s Bankou prostredníctvom služby Kontakt.
- 13.8 Žiadosť o zadanie viacerých údajov z Bezpečnostných prvkov môže byť základom phishingového útoku na Klienta alebo Držiteľa certifikátu.
- 13.9 Pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja je Klient a/alebo Držiteľ certifikátu povinný bezodkladne požiadať o ich zablokovanie na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služby Kontakt.
- 13.10 Držiteľ certifikátu má Bankou vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o zadanie PINu k USB kľúču pre Elektronický podpis. Po ich vyčerpaní sa Certifikát automaticky zablokuje. Odblokovať ho môže Správca certifikátov a/alebo Držiteľ certifikátu priamo cez Bancaidentity portál. Klient alebo Držiteľ certifikátu môže taktiež požiadať o jeho odblokovanie na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky.
- 13.11 V prípade úspešného prihlásenia sa do Služby InBiz alebo Služby Bancaidentity sa počet neúspešných pokusov použitého Bezpečnostného prvku vynuluje.

## 14 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 14.1 ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

- 14.1.1 Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.1.2 Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a/alebo Držiteľom certifikátu a Bankou je slovenský jazyk. Ak je Zmluva vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.
- 14.1.3 Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, vo VOP alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

### 14.2 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

- 14.2.1 Všetky písomnosti Banka doručuje osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na Klientom posledne oznámenú korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti.
- 14.2.2 Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené odovzdaním do rúk Klienta alebo splnomocnenej osoby, čo Klient alebo splnomocnená osoba Banke písomne potvrdí.
- 14.2.3 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
- 14.2.4 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.
- 14.2.5 Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka Banky vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 14.2.2 až 14.2.4, ak bola odoslaná na posledne oznámenú korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti.
- 14.2.6 Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný termín doručenia.
- 14.2.7 Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

### 14.3 BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 14.3.1 Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb Banky budú telefonické hovory v Kontaktnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany Klienta alebo Používateľa bude považované za jeho/jej prívolenie s vyhotovením záznamu.
- 14.3.2 Banka si týmto vyhradzuje právo spracovávať a uchovávať údaje súvisiace so Službou Bancaidentity (vrátane e-mailovej komunikácie s Klientom a/alebo Držiteľom certifikátu) prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných nástrojov, napr. IP adresy, za účelom prevencie podvodov a ochrany práv a oprávnených záujmov Klienta a Banky.

## 15 VYHLÁSENIE KLIENTA A BANKY PODĽA ZÁKONA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

15.1 Klient a Banka sa dohodli, že nasledujúce ustanovenia Zákona o platobných službách sa na ich vzájomné vzťahy podľa Zmluvy nebudú uplatňovať: § 12 ods. 1 a 4 a § 33 ods. 3. Ustanovenia VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s týmto ustanovením, nie sú týmto dotknuté.

## 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.

16.2 Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len „spory“) ponúka Banka Klientovi návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany Klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, považuje Banka rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov, predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnenému zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku, aj napriek oznámeniu pošty, nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a Klient vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriaďa rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov oboch zmluvných strán. Zánik Zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou.

16.3 Údaje, ktoré Banka Klientovi poskytla podľa a na základe Zmluvy, sú platné počas celého trvania zmluvného vzťahu, ak Banka neoznámí ich zmenu a/alebo doplnenie, najmä na Obchodných miestach alebo na Webovom sídle.

16.4 Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

16.5 Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle Banky.

16.6 Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť a/alebo dopĺňať tieto Podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok Banka oznámí Klientovi Zverejnením, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou týchto zmien/doplnení. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené Banke vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Bankou stanovenej účinnosti Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety, má Klient právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov. Ak Klient Banke neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a doplnením Podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že tieto zmeny a/alebo doplnenia prijal a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených Podmienok.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 20/12/2018.

Všeobecná úverová banka, a.s.