

## Poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty

**Toto poistenie sa poskytuje pre všetky platobné karty vydávané VÚB, a.s.** (ďalej len „karta“). **Pokrýva prípady** straty, odcudzenia alebo zneužitia karty neoprávnenou osobou alebo neautorizovaného použitia karty (ďalej len „druh zneužitia karty“, popr. „zneužitie karty“).

**Držiteľ karty znáša stratu do 100 EUR**, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými transakciami kartou a ktorá je spôsobená:

- použitím **stratenej alebo odcudzenej karty** alebo
- **zneužitím karty neoprávnenou osobou** v dôsledku nedbanlivosti držiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov alebo
- **neautorizovaným použitím karty**,

a ktorá vznikla **do okamihu nahlásenia** prislúchajúceho druhu zneužitia karty držiteľom do VÚB.

**Po posúdení všetkých relevantných skutočností sa VÚB môže rozhodnúť** (nie je však povinná), že bude **kryť prípadnú stratu nad rámec zákona, ktorá vznikne oprávnenému držiteľovi karty** v dôsledku zneužitia karty, ktorá vznikla **maximálne 24 hodín pred nahlásením zneužitia karty**. Maximálna hodnota takto krytej straty je **100 EUR**.

**Pri posúdení sa VÚB riadi týmito hlavnými zásadami:**

- **VUB nesie stratu** z uskutočnených transakcií vykonaných s využitím **bezkontaktných technológií** zo stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovane použitej karty a vykonaných v rámci limitov stanovených VÚB alebo kartovými spoločnosťami (MasterCard, Visa, AMEX). To neplatí, pokiaľ oprávnený držiteľ túto stratu spôsobil svojim podvodným jednaním alebo porušením povinnosti používať kartu v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre kartové produkty alebo porušením povinnosti bez zbytočného odkladu po zistení nahlásiť do VÚB zneužitie karty.
- **VÚB nesie** všetky škody za uskutočnené transakcie zo zneužitej karty **od okamihu nahlásenia** zneužitia karty držiteľom do VÚB. To neplatí, ak oprávnený držiteľ jednal podvodne alebo hrubou nedbalosťou porušil niektorú zo svojich povinností bezpečného používania karty (napr. nezaistil ochranu PIN). Potom nesie plnú zodpovednosť držiteľ.
- **Držiteľ** nesie stratu vzniknutú **do okamihu nahlásenia karty**, a to maximálne do výšky 100 EUR. To neplatí, pokiaľ držiteľ jednal podvodne alebo hrubou nedbalosťou porušil niektorú zo svojich povinností bezpečného používania karty (napr. nezaistil ochranu PIN). Potom nesie plnú zodpovednosť.
- **Držiteľ nesie všetky škody**, pokiaľ bol pri neoprávnenom použití karty použitý správny PIN/3D Secure heslo, a zodpovedá za všetky uskutočnené transakcie v plnej výške počas celej doby, kedy bola karta zneužívaná až do okamihu nahlásenia zneužitia karty.
- **VÚB nezodpovedá za transakcie ani škody** vzniknuté v dôsledku konania oprávneného držiteľa v rozpore so všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre kartové produkty alebo VÚB odporúčaniami ohľadom bezpečnosti použitia karty a platenia kartou dostupnými na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) (napr. nedodrжал pravidlá ochrany karty, PIN alebo 3D Secure hesla) alebo pokiaľ porušil povinnosť bez zbytočného odkladu nahlásiť VÚB stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty, PIN alebo 3D Secure hesla.
- **VÚB nezodpovedá za transakcie ani škody**, ktoré vznikli držiteľovi karty zneužitím bezpečnostného prvku karty pri realizácii transakcií kartou u obchodníkov, ktorí využívajú 3D Secure protokol (dnes najvyššia miera zabezpečenia platobných transakcií).
- **VÚB prihladne** ku splneniu nasledujúcej povinnosti držiteľa: stratu karty, odcudzenie karty, zneužitie karty neoprávnenou osobou alebo neautorizované použitie karty je držiteľ karty povinný **bez zbytočného odkladu nahlásiť VÚB nonstop Kontaktnému Centru (tel.: 0850 123 000 v rámci SR alebo tel.: +421 2 4855 59 70 zo zahraničia)**. Držiteľ tak môže urobiť aj osobne na obchodnom mieste VÚB. Ak nemôže osobne (napr. z dôvodu hospitalizácie v nemocnici a pod.), môže nahlásenie vykonať aj iná osoba (napr. manželka, spolupracovník a pod.). Kartou môže držiteľ zablokovať aj prostredníctvom Internet bankingu, Mobil bankingu alebo služby InBiz (elektronické bankovníctvo pre firemných klientov) taktiež bez zbytočného odkladu.