

Osobitné poistné podmienky pre poistenie druhého lekárskeho názoru (DLN)

(OPP DLN 2020.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie druhého lekárskeho názoru platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Druhým lekárskeým názorom** sa rozumie odborné medicínske posúdenie doterajšej liečby vážnej diagnózy poisteného alebo odporúčenie možných variantov ďalšieho liečebného postupu so zmluvným lekárom.
- 2.2 **Asistenčná centrála** - právnická osoba, ktorá menom a v zastúpení poisťovateľa poskytuje poistenému poistné plnenie. Asistenčná centrála zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní vyšetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná centrála alebo iný poisťovateľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmito OPP. Adresa asistenčnej centrály: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráči 1658/121 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v Obchodníom rejstříku vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.

Článok 3 Druhy poistenia

Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 druhý lekárskeý názor.

Článok 4 Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu 1 roka s tým, že uplynutím doby, na ktorú bolo toto poistenie dojednané, toto poistenie nezaniká, pokiaľ poisťovateľ alebo poistník najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistnej doby neoznámí druhej strane, že na ďalšom trvaní tohto poistenia nemá záujem. Pokiaľ toto poistenie nezanikne, predlžuje sa za rovnakých podmienok o rovnakú dobu, na ktorú bolo dojednané, a to aj opakovane, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 Poistná udalosť

- 5.1 Poistnou udalosťou sa rozumie potreba získania informácií súvisiacich s vážnym zdravotným stavom alebo závažnou zmenou zdravotného stavu poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 6 Poistné plnenie

- 6.1 Ak počas poistenia došlo k poistnej udalosti podľa bodu 5.1 týchto OPP, poskytne poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály poistné plnenie vo forme lekárskeho posudku v slovenskom jazyku za účelom poskytnutia informácií súvisiacich so zdravotným stavom poisteného. Lekársky posudok nenahrádza vyšetrenia, lekárske nálezy a správy urobené poistenému jeho ošetrojúcim lekárom. Lekárska správa je poskytnutá výlučne za účelom získania stanoviska a nemôže byť kvalifikovaná ako určenie diagnózy alebo liečba. Za diagnostiku a liečbu je zodpovedný výlučne ošetrojúci lekár poisteného. Zámerom lekárskeho posudku nie je nahradiť správu alebo liečbu ošetrojúceho lekára. Zmluvný dodávateľ nemusí mať všetky informácie alebo poisteným poskytnuté zdravotné dáta nemusia byť v dobrej kvalite a tým môže byť výsledok lekárskej správy ovplyvnený.
- 6.2 Druhý lekárskeý názor je poskytovaný pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
 - a) Nárok na poistné plnenie je uplatnený formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle: +421 220 510 847.
 - b) Doloženie zdravotnej dokumentácie potrebnej k posúdeniu zdravotného stavu poistenej osoby.
- 6.3 Pri splnení vyššie uvedených podmienok bude lekárskeý posudok vypracovaný do 10 pracovných dní od doloženia všetkých podkladov nevyhnutných na poskytovanie asistenčnej služby.
- 6.4 Asistenčné služby môžu byť poskytnuté maximálne 3 krát za kalendárny rok.

Článok 7 Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 7.1 Poistník a poistený súhlasia s vyhotovením nahrávok prichádzajúcich i odchádzajúcich telefonických hovorov poskytovateľom asistenčných služieb na zvukový záznam a s použitím takéhoto záznamu (vrátane v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka) v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve. Poskytovateľ asistenčných služieb bude záznam telefonického hovoru uchovávať po

dobu platnosti tohto poistenia až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len za účelom ochrany práv poisťovateľa, poistníka, poisteného a poskytovateľa asistenčných služieb, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého účastníkom je poisťovateľ, poskytovateľ asistenčných služieb, poistník alebo poistený.

- 7.2 Poistený a poistník súhlasia s tým, že ich osobné údaje, ktoré oznámili poskytovateľovi asistenčných služieb a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané po dobu a za účelom uchovania záznamu.
- 7.3 Poistený je povinný riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály.

Článok 8 **Čakacia doba**

- 8.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia DLN vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.
- 8.2 Čakacia doba začína plynúť od okamihu začiatku poistenia.
- 8.3 Dĺžka čakacej doby je 3 kalendárne mesiace.
- 8.4 V prípade poistnej udalosti následkom úrazu, ktorý vznikne po začiatku poistenia sa čakacia doba neuplatňuje.

Článok 9 **Zánik poistenia**

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká poistenie DLN deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 85 rokov.

Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 8. 10. 2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.