

Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb EXTRA (ASE)

(OPP ASE 2020.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie asistenčných služieb EXTRA platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Hospitalizáciou** sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovanie alebo liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2.2 **Tabuľkou asistencie v domácnosti (ďalej len „TAD“)** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorá stanovuje typ asistenčnej služby a limit plnenia asistenčnej služby, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.3 **Asistenčná centrála** - právnická osoba, ktorá menom a v zastúpení poisťovateľa poskytuje poistenému poistné plnenie. Asistenčná centrála zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní vyšetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná centrála alebo iný poisťovateľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťovateľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmito OPP. Adresa asistenčnej centrály: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pančráci 1658/121 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.

Článok 3 Druhy asistenčnej služby

Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 kompenzácia nadštandardného ubytovania
- 3.2 pomoc v domácnosti.

Článok 4 Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu 1 roka s tým, že uplynutím doby, na ktorú bolo toto poistenie dojednané, toto poistenie nezaniká, pokiaľ poisťovateľ alebo poistník najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistnej doby neoznami druhej strane, že na ďalšom trvaní tohto poistenia nemá záujem. Pokiaľ toto poistenie nezanikne, predlžuje sa za rovnakých podmienok o rovnakú dobu, na ktorú bolo dojednané, a to aj opakovane ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 Poistná udalosť

5.1 Kompenzácia nadštandardného ubytovania

Poistnou udalosťou sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu poisteného a nastala počas trvania poistenia.

- 5.1.1 Poistná udalosť začína dňom prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti a končí dňom, keď je z tejto starostlivosti prepustený.
- 5.1.2 Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v liečebniach pre dlhodobu chorých, v liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb a v ďalších odborných liečebných ústavoch, a tiež pobyt v ústavoch sociálnej opatery, liečebný pobyt v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách, sanatóriách a zotavovniach.
- 5.1.3 Poistnou udalosťou nie je, ak bol poistený prijatý na hospitalizáciu pred začiatkom poistenia.

5.2 Pomoc v domácnosti

Poistnou udalosťou sa rozumie choroba alebo úraz poisteného, ktorá si vyžaduje na základe lekárskeho indikácií kľudový režim na lôžku alebo má za následok fyzické obmedzenie mobility poisteného. O mobilite poisteného rozhoduje lekár asistenčnej centrály na základe doloženej lekárskej správy.

Článok 6 Poistné plnenie

6.1 Kompenzácia nadštandardného ubytovania

- 6.1.1 Ak počas poistenia došlo k poistnej udalosti podľa bodu 5.1 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistné plnenie prostredníctvom asistenčnej služby spätnou úhradou výdavkov na nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení. Úhrada výdavkov nadštandardného ubytovania je obmedzená dennou sadzbou určenou daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, maximálne však do výšky 200 Eur na jednu poistnú udalosť, a to maximálne 2 krát za kalendárny rok.
- 6.1.2 V prípade, že z objektívnych dôvodov na strane zdravotníckeho zariadenia (napr. chýbajúca možnosť nadštandardného ubytovania, obmedzená kapacita a pod.) nie je možné zabezpečiť nadstan-

- dardné ubytovanie, poskytne poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej služby finančnú kompenzáciu za nemožnosť nadštandardného ubytovania vo výške dennej sadzby určenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania, maximálne však 35 Eur na deň a maximálne 200 Eur na jednu poistnú udalosť, a to maximálne 2 krát za kalendárny rok.
- 6.1.3 Asistenčné služby sú poskytované pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
- Nárok na poistné plnenie vzniká doložením lekárskej správy alebo inej informácie preukazujúcej vznik nároku na poskytnutie plnenia a ďalších súvisiacich dokumentov.
 - Nárok na poistné plnenie je uplatnený formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle: +421 220 510 846.

6.2 Pomoc v domácnosti

- 6.2.1 Ak počas poistenia došlo k poistnej udalosti podľa bodu 5.2 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme poskytnutia asistenčných služieb, ktoré sú uvedené v TAD.
- 6.2.2 Asistenčné služby v zmysle TAD sú poskytované pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
- Nárok na poistné plnenie je uplatnený formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle: +421 220 510 846.
 - Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká len v prípade, že sú služby zaistené prostredníctvom asistenčnej centrály. V prípadoch, keď je zaistenie asistenčných služieb prevedené bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne uhradené.
 - Doloženie zdravotnej dokumentácie potrebnej k posúdeniu zdravotného stavu poistenej osoby, jej mobility a k posúdeniu nároku na čerpanie asistenčnej služby.
 - O poskytnutie služby môže poistený požiadať do 30 dní od vzniku poistnej udalosti.

Článok 7

Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 7.1 Poistník a poistený súhlasia s vyhotovením nahrávok prichádzajúcich i odchádzajúcich telefonických hovorov poskytovateľom asistenčných služieb na zvukový záznam a s použitím takéhoto záznamu (vrátane v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka) v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve. Poskytovateľ asistenčných služieb bude záznam telefonického hovoru uchovávať po dobu platnosti tohto poistenia až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len za účelom ochrany práv poisťovateľa, poistníka, poisteného a poskytovateľa asistenčných služieb, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého účastníkom je poisťovateľ, poskytovateľ asistenčných služieb, poistník alebo poistený
- 7.2 Poistený a poistník súhlasia s tým, že ich osobné údaje, ktoré oznámili poskytovateľovi asistenčných služieb a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané po dobu a za

účelom uchovania záznamu.

- 7.3 Poistený je povinný riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály.

Článok 8

Čakacia doba

- 8.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia ASE vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.
- 8.2 Čakacia doba začína plynúť od okamihu začiatku poistenia.
- 8.3 Dĺžka čakacej doby je 3 kalendárne mesiace.
- 8.4 V prípade poistnej udalosti následkom úrazu, ktorý vznikne po začiatku poistenia sa čakacia doba neuplatňuje.

Článok 9

Územná platnosť

- 9.1 Asistenčné služby EXTRA sú poskytované výlučne na území Slovenskej republiky.
- 9.2 Zdravotná starostlivosť a hospitalizácia poistenému musí byť poskytnutá tuzemským zdravotníckym zariadením. Úkony a iné skutočnosti, súvisiace so zdravotným stavom poisteného, s ktorým je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, musia byť uskutočnené alebo nastať na území Slovenskej republiky a musia byť v súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike.

Článok 10

Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká poistenie ASE deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 85 rokov.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 11.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 8. 10. 2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Tabuľka asistencie v domácnosti (TAD)

1. Špecifikácia rozsahu asistenčných služieb
Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí nasledujúce služby:
 - a) **Nákup bežných domácich potrieb**, ktoré zahŕňajú bežné potraviny, hygienické potreby a potreby pre domáce zvieratá. Asistenčná centrála zaistí doručenie nákupu v množstve obvykle dostačujúcom pre dvojčlennú rodinu na 1 týždeň. Asistenčná centrála hradí náklady spojené so zorganizovaním služby a jej realizáciou. Hodnota nákupu potravín, vecí osobnej potreby a hygieny poisteného a potreby pre domáce zvieratá nie sú predmetom poistného plnenia a je poskytovaná formou zorganizovania asistenčnej služby.
 - b) **Upratovanie bytu alebo domu poisteného**, a to konkrétne činnosti ako umývanie alebo vysávanie podlahových plôch, utieranie prachu z inventára vnútorného vybavenia, umytie kúpeľne a WC, vynášanie bežného odpadu a umývanie riadu.
 - c) **Venčenie psov a mačiek**.
 - d) **Záhradnícke práce**, a to konkrétne zalievanie záhrady, kosenie trávy, prerezávanie vetiev/stromčekov, zber a uloženie ovocia a zeleniny v ich sezóne, bežnú starostlivosť o rastliny a záhony.
 - e) **Rúbanie dreva alebo spracovanie vyrúbaného stromu v jesennom období**, kedy je možné službu poskytnúť iba v prípadoch, keď je drevo dovezené na miesto bytu alebo domu poisteného alebo je nutné spracovať vyrúbaný strom / vyrúbané stromy pri byte alebo dome v majetku poisteného.
 - f) **Odrhnutie snehu**: z prízjazdovej cesty vedúcej od verejne prístupnej ulice k domu poisteného, z prístupovej cesty vedúcej od verejne prístupnej ulice alebo hranice pozemku k hlavným vchodovým dverám k domu poisteného, z verejne prístupného, bezprostredne priliehajúceho chodníka k domu poisteného a zo strechy domu poisteného.
2. Potrebnú asistenčnú službu zo zoznamu poskytovaných služieb, uvedených v ods. 1 týchto TAD, je možné využiť **v trvaní dve hodiny** za jednotlivú službu.
Celkový maximálny počet využítí asistenčných služieb zo zoznamu v ods. 1 je **4 krát počas trvania jednej poistnej udalosti**. Asistenčné služby je možné kombinovať počas jednej poistnej udalosti resp. počas kalendárneho roka, pričom celkové limity pre asistenčné služby musia byť zachované. Celkovo je možné tieto služby čerpať **pre 5 poistných udalostí počas kalendárneho roka**. V cene asistenčných služieb je aj doprava dodávateľa na miesto vykonania služieb.
3. Pokiaľ po zhodnotení situácie pred vykonaním asistenčnej služby vykonávateľom asistenčnej služby vyplynie, že rozsah požadovaného výkonu jednotlivých asistenčných služieb je vyšší ako maximálny limit stanovený pre jednotlivé asistenčné služby uvedené v tejto tabuľke TAD, vykonávateľ upovedomí poistenú osobu o tejto skutočnosti, ktorá je povinná uhradiť rozdiel medzi limitom pre asistenčnú službu a skutočným výkonom. V prípade, ak poistená osoba nesúhlasí s doplatením nadlimitného výkonu, môže sa dohodnúť s vykonávateľom asistenčnej služby len na vykonaní služby do limitu uvedeného pre jednotlivé asistenčné služby.
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká v akejkoľvek súvislosti so škodami na hmotných veciach, ktoré tvoria vybavenie alebo zariadenie bytu/domu asistovanej domácnosti.
5. Zo starostlivosti o dom alebo byt poistenej osoby sú vylúčené nasledujúce práce:
 - a) Voskovanie parketových a iných podláh.
 - b) Čistenie a tepovanie koberca, sedačiek, stoličiek a kresiel.
 - c) Akékoľvek opravy, úpravy, údržba alebo preventívne opravy.
 - d) Montáže alebo demontáže vnútorného alebo vonkajšieho zariadenia bytu/domu asistovanej domácnosti.
 - e) Odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby bytu/domu asistovanej domácnosti.