

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Banka** – Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy č. 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B.
2. **Bankomat** – zariadenie na výdaj peňazí v hotovosti (vrátane POS terminálu), prostredníctvom ktorého môže Poistený použitím Platobnej karty čerpať finančné prostriedky.
3. **Blokácia Platobnej karty** – zmena statusu Platobnej karty v autorizačnom softvéri Banky, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.
4. **Čítačka** – prenosné zariadenie, určené najmä na čítanie elektronických kníh (napr. Kindle).
5. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
 - a) ktorý Poistený vlastní alebo
 - b) v ktorom má Poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
 - c) ktorý Poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočíkarne, balkóny, terasy alebo garáže.
6. **Finančná strata** - v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach. V prípade darovaných vecí nedochádza k finančnej strate.
7. **Hodinky** – náramkové hodinky vrátane hodínok typu smart watch, medzi ktoré patria aj športové hodinky, fitness náramky a športtestery.
8. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej Poistený vedel alebo vedieť mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
9. **Internetové a mobilné bankovníctvo** – produkt priameho bankovníctva, prostredníctvom ktorého je poistený oprávnený uskutočňovať platobné transakcie a ďalšie aktívne operácie.
10. **Klient Banky** - fyzická osoba, ktorá má s Bankou uzatvorenú Zmluvu o bežnom účte alebo Zmluvu o kreditnej karte.
11. **Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
 - a) **Domácnosti poisteného**
 - b) **Motorového vozidla, ktoré**
 - (i) Poistený vlastní alebo
 - (ii) Poistený oprávnené užíva alebo
 - c) **Miesta výkonu práce Poisteného.**
12. **Kozmetika** – kozmetické výrobky vrátane parfémov a dekoratívnej kozmetiky a výrobky pre osobnú hygienu.
13. **Kód IMEI** – skratka pre International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný na identifikáciu každého mobilného telefónu, príp. GSM tabletu. Kód je uvedený na doklade o nákupe alebo na obale zariadenia.
14. **Kúpna cena** – maloobchodná cena v plnej výške (t.j. bez zohľadnenia akciových zliav a zvýhodnení), vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy.
15. **Neoprávnené internetové transakcie s Platobnou kartou** – neoprávnené internetové použitie Platobnej karty osobou odlišnou od Poisteného bez jeho súhlasu.
16. **Odcudzenie** – privlastnenie si osobnej alebo služobnej veci patriacej Poistenému treťou osobou, spáchané:
 - a/ odcudzením z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente odcudzenia bezprostredne pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia.
 - b/ zmocnením sa vecí treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.

c/ vlámaním – vniknutím tretej osoby na miesto, kde sa poistená vec nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
 - sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
 - sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel' zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
 - vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
- Odcudzenie musí byť riadne oznámené príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
17. **Osoba blízka** – príbuzný Poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) Poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu k Poistenému.
 18. **Osobné doklady** – verejná listina, ktorou Poistený preukazuje svoje meno, priezvisko a ďalšie údaje, ktoré sú v ňom zapísané napr. občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii motorového vozidla v podobe polykarbonátovej karty, preukaz na verejnú dopravu, preukaz zdravotného poistenia. Osobný doklad musí byť v čase vzniku škodovej udalosti platný.
 19. **Osobné veci** – mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, power banka, flash disk USB, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), externý hard disk, pamäťová karta, MP3 a MP4 prehrávač, hodinky, slúchadlá, peňaženka, kalkulačka, taška, kľúče, osobné doklady, puzdro na osobné doklady alebo karty, stravné lístky, platobné poukážky, lieky, zdravotnícke pomôcky, kozmetika, dioptrické a slnečné okuliare, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, šperky. Osobné veci musia byť vo vlastníctve Poisteného.
 20. **Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne dokladov Poisteného.
 21. **Platobná karta** – platobný prostriedok, ktorý slúži na nakladanie s prostriedkami na účte alebo na čerpanie spotrebiteľského úveru, vydaný Bankou.
 22. **Platobné poukážky** – poukážky určené na nákup služieb spojených s kultúrou, relaxom, športovými aktivitami, cestovaním, zdravotnou starostlivosťou či vzdelávaním, ktoré majú nominálnu hodnotu.
 23. **Poistná doba** – doba, na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.
 24. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
 25. **Poistné obdobie** – časové obdobie, dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré je poistený povinný platiť poistné.
 26. **Poistený** - fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Ak nie je uvedené inak Poistník a Poistený môže byť len tá istá osoba.
 27. **Poistiteľ** – BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s Poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu
 28. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
 29. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 30. **Preukaz na verejnú dopravu** – preukaz oprávňujúci Poisteného k pravidelnej preprave v rámci systému mestskej hromadnej dopravy alebo verejnej dopravy (vlak, autobusy, trolejbusy a pod.), ktorý obsahuje osobné údaje Poisteného vrátane časového lístka vydaného na minimálne obdobie 1 týždeň. Poistenie sa nevzťahuje na jednotlivý lístok mestskej hromadnej a verejnej dopravy.

31. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom a Poisteným možno použiť za účelom uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
32. **SIM karta** – SIM karta vydaná Poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na Poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného telefónu alebo tabletu.
33. **Služobné veci** – mobilný telefón, notebook, tablet a kľúče zverené Poistenému jeho Zamestnávateľom.
34. **Stravné lístky** – stravovacie poukážky alebo stravovacie karty, v ľubovoľnej hodnote, ktoré umožňujú nákup alebo zaobstaranie jedla v stravovacích zariadeniach, resp. v iných akceptačných miestach.
35. **Škodová udalosť** – udalosť, na základe ktorej vznikla poistenému škoda, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
36. **Šperky** – dekoratívne predmety slúžiace k ozdobe, napr. náušnice, náramky, retiazky, prstene, a pod., ktoré sú vo výlučnom vlastníctve Poisteného.
37. **Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batožina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
38. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.
39. **Zdravotnícka pomôcka** – akýkoľvek nástroj, prístroj, zariadenie alebo iný výrobok používaný samostatne alebo v kombinácii, určený na terapeutické, diagnostické, preventívne, monitorovacie alebo liečebné účely alebo na zmiernenie ochorenia, alebo kompenzáciu zranenia, či zdravotného postihnutia, ktorý je vo vlastníctve Poisteného.
40. **Zneužitie Platobnej karty** - použitie Platobnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu Poisteného, vrátane zneužitia pri internetových transakciách, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nebanalnosťou Poisteného.
41. **Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory alebo odoslané správy, vykonané inou osobou ako Poisteným alebo osobou blízkou Poistenému, s využitím SIM karty po odcudzení mobilného telefónu alebo tabletu, prostredníctvom ktorého bola užívaná pred žiadosťou o jej zablokovanie.
42. **Poistka** - potvrdenie poistiteľa o uzatvorení poistnej zmluvy.

Článok 2 Druh a Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie finančnej straty, ktoré zahŕňa nasledovné poistné riziká:
 - a) poistenie pre prípad zneužitia Platobnej karty,
 - b) poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti,
 - c) poistenie pre prípad straty a odcudzenia nasledovných osobných vecí – platobné karty, osobné doklady, taška, peňaženka, kľúče, slnečné a dioptrické okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky,
 - d) poistenie pre prípad odcudzenia nasledovných osobných vecí – mobilný telefón vrátane jeho obalu a displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, power banka, flash disk USB, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), externý hard disk, pamäťová karta, MP3 a MP4 prehrávač, hodinky, slúchadlá, kalkulačka, stravné lístky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, šperky a služobných vecí,
 - e) poistenie zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu.
2. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je staršia ako 18 rokov, je plne spôsobilá na právne úkony a je klientom Banky.
2. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 4 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzatvorená:
 - a) okamihom podpisu návrhu poistnej zmluvy poslednou zmluvnou stranou, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára písomne, alebo
 - b) keď poistiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby prostriedkami diaľkovej komunikácie,

Článok 5 Poistná doba, poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia.

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné obdobie je uvedené v poistnej zmluve a je spravidla ročné alebo mesačné.
3. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy podľa článku 4 ods. 1, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to mesačne alebo ročne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 10, ods. 1, písm. b) týchto poistných podmienok bez náhrady.
5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
6. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

Článok 7 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na Poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v ods. 2. a nasl. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku,
 - a) zneužitia Platobnej karty;
 - b) odcudzenia hotovosti;
 - c) straty alebo odcudzenia Osobných vecí a Služobných vecí;
 - d) zneužitia SIM karty odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu;
3. **V prípade zneužitia Platobnej karty** sa za poistnú udalosť považuje zneužitie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty Poisteného, neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií za použitia PIN kódu Platobnej karty alebo iných ochranných prvkov Platobnej karty alebo bez ich použitia v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie

Platobnej karty. Dňom vzniku Poistnej udalosti sa rozumie deň, keď došlo k odcudzeniu alebo strate.

- 4. V prípade odcudzenia hotovosti** sa za poistnú udalosť považuje:
- a/ odcudzenie hotovosti, ktorú mal poistený u seba alebo pri sebe
 - b/ odcudzenie hotovosti, ku ktorému došlo pri násilnom prepadaní alebo ak bol Poistený prinútený vybrať hotovosť pod hrozbou fyzického násillia použitého voči nemu alebo jemu blízkej osobe, a k uvedeným udalostiam došlo najneskôr 12 hodín od výberu z účtu v Banke.
- 5. V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí** sa za poistnú udalosť považuje:
- a/ strata alebo odcudzenie Osobných vecí uvedených v Článku 2 ods. 1 písm. c) týchto poistných podmienok;
 - b/ odcudzenie Osobných vecí a Služobných vecí uvedených v Článku 2 ods. 1 písm. d) týchto poistných podmienok, ku ktorým dôjde v čase trvania poistenia.
- 6. V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu** sa za poistnú udalosť považuje zneužitie SIM karty odcudzeného osobného alebo služobného mobilného telefónu alebo tabletu.
7. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená Poistiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných Poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
8. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

Článok 8 Poistné plnenie

1. V prípade Poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, pokiaľ Poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok poskytne Poistiteľ poistné plnenie Poistenému, pričom:

1.1 V prípade zneužitia Platobnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená:

- a/ poistné plnenie zodpovedá:
 - (i) výške neoprávnených transakcií vykonaných Platobnou kartou v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie Platobnej karty,
 - (ii) poplatkom spojeným s blokovaním Platobnej karty a vydaním novej Platobnej karty,
 - (iii) poplatku za poskytnutie náhradnej hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) alebo náhradnej Platobnej karty v zahraničí (tzv. emergency Card).

Poistné plnenie spočívajúce v úhrade poplatku podľa bodov (ii) a/alebo (iii) bude poskytnuté aj prípade, ak nedošlo k zneužitiu Platobnej karty.

- b/ V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty.
- c/ Maximálna výška poistného plnenia je v prípade zneužitia Platobnej karty s použitím PIN kódu karty 3 000 €, v prípade zneužitia Platobnej karty bez použitia PIN kódu je maximálna výška poistného plnenia 50 €.

1.2 V prípade odcudzenia hotovosti výška poistného plnenia zodpovedá:

- a/ hodnote odcudzenej hotovosti, pričom maximálna výška poistného plnenia je 200 €.
- b/ V prípade odcudzenia hotovosti pri násilnom prepadaní alebo ak bol Poistený prinútený vybrať hotovosť z bankomatu pod hrozbou fyzického násillia použitého voči nemu alebo jemu blízkej osobe a k odcudzeniu hotovosti pri násilnom prepadaní došlo najneskôr 12 hodín od jej výberu na pobočke

Banky alebo v Bankomate, poistné plnenie bude poskytnuté v maximálnej výške 1 900 €.

1.3 V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí a/alebo Služobných vecí

- a/ Výška poistného plnenia zodpovedá hodnote, príp. nákladom nevyhnutne vynaloženým Poisteným spojeným s náhradou stratených alebo odcudzených Osobných vecí a odcudzených Služobných vecí.
- b/ Zaobstarané náhradné veci musia byť totožné alebo podobné čo do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality ako odcudzené alebo stratené veci. Pokiaľ nie je možné splniť túto podmienku, Poistený má možnosť zaobstarať si Osobnú vec vyššieho štandardu, poistné plnenie je však v takom prípade obmedzené Kúpnu cenou odcudzenej alebo stratenej veci, ako aj maximálnou výškou poistného plnenia podľa písm. f) odseku poistných podmienok.
- c/ Špeciálne ustanovenia ohľadne niektorých osobných vecí:
 - (i) Odcudzený mobil, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, power banka, flash disk USB, wifi dongle externý hard disk, pamäťová karta, MP3 a MP4 prehrávač, hodinky typu smart watch, kalkulačka, slúchadlá, nesmú byť v čase poistnej udalosti staršie ako 3 roky.
 - (ii) Poistenie sa vzťahuje len na šperky a hodinky, ktoré boli Poistenému odcudzené v čase, keď ich mal pri sebe alebo na sebe.
- d/ V prípade Služobných vecí nárok na poistné plnenie vznikne, pokiaľ Poistený zodpovedá zamestnávateľovi za škodu v dôsledku odcudzenia služobných vecí a zamestnávateľ si uplatňuje voči zamestnancovi náhradu škody. K odcudzeniu Služobných vecí musí dôjsť počas trvania poistenia, k rozhodnutiu o zodpovednosti Poisteného môže dôjsť aj po ukončení poistenia.
- e/ Poistné plnenie bude poskytnuté len za jeden osobný a jeden služobný mobilný telefón, jeden osobný a jeden služobný tablet, jeden osobný a jeden služobný notebook, ktorý má Poistený v čase odcudzenia pri sebe.
- f/ Maximálna výška poistného plnenia je 1 900 € na jednu poistnú udalosť.

1.4 V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu výška poistného plnenia zodpovedá:

- a/ Cene služieb využitých prostredníctvom odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora;
- b/ Nákladom spojeným s blokáciou mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.
- c/ Maximálna výška poistného plnenia je 1900 €, ktorá sa zahŕňa do limitu uvedeného v ods. 1.3. písm. f) tohto článku.

2. Poistné plnenie z poistných rizík uvedených v ods. 1 tohto článku môže byť poskytnuté maximálne za 2 poistné udalosti za kalendárny rok.

3. Ak vznikol nárok na poistné plnenie, poistiteľ je povinný poistné plnenie vyplatiť do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, keď sa Poistiteľ o Poistnej udalosti dozvedel, je Poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť Poistenému primeraný preddavok. Poistné plnenie bude Poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov Poisteného.

4. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené Poistiteľovi a Poistiteľ už poskytol poistné plnenie, je Poistený povinný takéto

poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť Poistiteľovi. To platí i v prípade, ak Poistený získa späť odcudzenú vec, za ktorú už Poistiteľ poskytol poistné plnenie.

5. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť, ak Poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
6. V prípade, že k Poistnej udalosti dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo ak bola Poistná udalosť spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom alebo ak malo porušenie povinností Poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu Poistnej udalosti, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik Poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku Poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u Poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

Článok 9 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:
 - a) úmyselného alebo podvodného konania Poisteného, Osoby blízkej Poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného;
 - b) hrubej nedbanlivosti Poisteného alebo Osoby blízkej Poistenému;
 - c) zničenia, poškodenia alebo zabavenia Osobných vecí, platobnej karty, a hotovosti, oprávnenými úradnými osobami;
 - d) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti Poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - e) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
 - f) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;
 - g) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa Poistený podieľal.
2. **V prípade zneužitia Platobnej karty** Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:
 - a) zneužitia Platobnej karty Osobou blízkou;
 - b) zneužitia Platobnej karty predtým než ju Poistený prevzal;
 - c) zneužitia Platobnej karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o zablokovanie alebo ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
 - d) zneužitia Platobnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;
 - e) zneužitia Platobnej karty bez toho, aby bola Platobná karta fyzicky predložená – uvedená výluka sa nevzťahuje na internetové transakcie;
 - f) použitia Platobnej karty s využitím PIN za predpokladu, že je preukázateľné, že poistený mal PIN uložený spolu s Platobnou kartou, nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt, trezor a iné) alebo nebola použitá hrozba fyzického a/alebo psychického násillia na získanie PIN;
 - g) neoprávnených platieb vzniknutých v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobné aplikácia (napr. hackerstvo, počítačové vírusy);
 - h) zneužitia Platobnej karty vzniknuté v dôsledku oneskoreného oznámenia Banke straty alebo odcudzenia Platobnej karty.
 - i) Zneužitie inej platobnej karty ako karty vydananej Bankou
3. **V prípade odcudzenia hotovosti** Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v dôsledku výberu hotovosti inou Platobnou kartou ako je Platobná karta vydaná Bankou. V prípade odcudzenia hotovosti pri prepadnutí, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z Bankomatu alebo na pobočke Banky.

4. **V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí** Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:

- a) používania Osobnej veci v čase škodovej udalosti inou osobou ako Poisteným;
 - b) zabudnutia Osobných vecí Poisteným;
 - c) straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej Peňaženky alebo Tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
 - d) odcudzenia, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
 - e) odcudzenia, ktoré neboli oznámené polícii
 - f) odcudzenia osobných vecí, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
5. **V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu** Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:
- a) zneužitia SIM karty mobilného telefónu a tabletu, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na Poisteného;
 - b) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
 - c) neoprávnených platieb vzniknutých v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobné aplikácie (napr. hackerstvo, počítačové vírusy);
6. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, ak Poistenému bolo poskytnuté poistné plnenie v rámci iného poistenia, z ktorého má Poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie).
7. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených Poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených vecí, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s platnými právnymi predpismi.
8. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak boli osobné veci ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
 - b) ak Poistený nevie alebo nechce Poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých k odcudzeniu došlo,
 - c) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré Poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
9. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

Článok 10 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) dňom smrti Poisteného,
 - b) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - c) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - d) odmietnutím plnenia v súlade s ust. § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 8 ods. 5 poistných podmienok;
 - e) okamihom zistenia podvodného konania Poisteného;
 - f) ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z;
 - g) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto článku poistných podmienok, ktorá nastane ako prvá.

Článok 11 Povinnosť Poistiteľa

1. Povinnosťou Poistiteľa je plniť z Poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú Poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať Poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti Poistiteľa.

Článok 12 Povinnosti Poistníka a Poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený je povinný poskytovať Poistiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej škody, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. V prípade poistnej udalosti je Poistený povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie Poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. V prípade škodovej, resp. poistnej udalosti je Poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu nahlásiť Poistiteľovi škodovú udalosť a odovzdať Poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované Poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si Poistiteľ vyžiada a postupovať v súlade s pokynmi Poistiteľa;
 - b) v Oznámení o poistnej udalosti podať úplné a pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti, ako aj o tom, že má u iného Poistiteľa uzavreté poistenie týkajúce sa rovnakého poistného rizika;
 - c) nahlásiť odcudzenie Osobných vecí, hotovosti a zneužitie Platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov;
 - d) poskytnúť Poistiteľovi súčinnosť v prípade, že si uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia;
 - e) oznámiť bez zbytočného odkladu Poistiteľovi, že došlo k nájdeniu stratenej, resp. odcudzenej Osobnej veci.
5. **V prípade zneužitia Platobnej karty** je Poistený povinný oznámiť túto skutočnosť Banke a požiadať Banku o blokáciu Platobnej karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s Platobnou kartou alebo jej ochrannými prvkami.
6. **V prípade zneužitia SIM karty** Poistený je povinný požiadať mobilného operátora o blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii so SIM kartou. Rovnaká povinnosť platí aj v prípade tabletu, ak stratenej, resp. ukradnutý tablet má SIM kartu.
7. Ďalšie povinnosti Poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 13 Podmienky a doklady požadované Poistiteľom pre likvidáciu Poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala Poistná udalosť, je povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár Poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:

V prípade zneužitia Platobnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade neoprávnených internetových transakcií Platobnou kartou:

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení Platobnej karty a jej zneužití;
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených Bankou;
- doklad o zablokovaní Platobnej karty Bankou;
- reklamačný protokol Banky.

V prípade odcudzenia hotovosti:

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení hotovosti;
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných prostredníctvom Bankomatu, alebo vykonaných na pobočke banky, pred odcudzením hotovosti, ako aj transakcií vykonaných prostredníctvom Bankomatu, v súvislosti s ktorými k prepadnutiu došlo alebo ktoré boli v súvislosti s prepadnutím nútené vykonať, potvrdených Bankou.

V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení predmetných Osobných vecí;
- doklady preukazujúce Kúpnu cenu stratených alebo odcudzených Osobných vecí;
- doklady o nadobudnutí náhrady za stratené a odcudzené veci;
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla stratou alebo odcudzením Osobných vecí (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku, náklady vynaložené na otvorenie zamknutých dverí, montáž a inštaláciu nového zámku, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových osobných dokladov, doklad o kúpe novej peňaženky, tašky, okuliarov, zdravotníckej pomôcky a pod.)

V prípade zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu,

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení mobilného telefónu alebo tabletu, prípadne o zneužití SIM karty, v ktorom musia byť uvedené okolnosti odcudzenia poisteného mobilného telefónu ako aj identifikačné údaje poisteného mobilného telefónu (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI);
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty,
- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora);
- faktúru od mobilného operátora, týkajúcu sa poplatku za vydanie novej SIM karty.

2. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti Poistiteľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa Poistiteľ dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti Poistiteľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania Poistných udalostí, inak len so súhlasom Poisteného.

3. Doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Poistiteľ ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, má sa za to, že Poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je Poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to Poistiteľ požiada.

Článok 14 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poistiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený

spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činností poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
6. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
7. Dotknutá osoba (v zmysle týchto VPP predovšetkým poisťník) je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
8. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
9. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa v časti Praktické informácie v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

Článok 15 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi Poisťníkom/Poisteným a Poisťiteľom inak. Oznámenia adresované Poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že Poisťník/Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s Poisťníkom/Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania Poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu Poisťníka/Poisteného.
3. Poistený/Poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťiteľa o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 16 Spôsob riešenia sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže

poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 17 Rozhodné právo

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, poisťnej zmluvy pre poistenie osobných vecí a karty (ďalej tiež „poisťná zmluva“) a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osobných vecí a karty. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých uvedených dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 18 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech Poisteného.
2. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.10.2020.