



Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „VPP“) a v Poistnej zmluve o poistení osobných vecí a karty (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávanych vo forme súborov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zneužitie platobnej karty vydananej VUB, ktorá bola stratená alebo odcudzená, vrátane zneužitia na internete
- ✓ odcudzenie hotovosti
- ✓ strata alebo odcudzenie nasledovných osobných vecí - platobné karty, osobné doklady, taška, peňaženka, kľúče, slnečné a dioptrické okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky;
- ✓ odcudzenia nasledovných osobných vecí – mobilný telefón vrátane jeho obalu a displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, power banka, flash disk USB, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), externý hard disk, pamäťová karta, MP3 a MP4 prehrávač, hodinky, slúchadlá, kalkulačka, stravné lístky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, šperky
- ✓ odcudzenie služobných vecí – mobilný telefón, notebook, tablet a kľúče
- ✓ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, s použitím PIN max. 3 000 €, bez použitia PIN max. 50 €.
- Pri strate alebo odcudzení osobných alebo služobných vecí – náklady spojené s ich náhradou, pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnene využitých služieb + nákladov spojených s blokáciou SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty. max.1 900 € spolu.
- Pri odcudzení hotovosti – vo výške odcudzenej hotovosti, max. 200 €. Pri násilnom prepadnutí max. 1 900 €.
- Celkové poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne za 2 poistné udalosti za kalendárny rok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako karty vydananej VUB
- ✗ **Osobné veci**, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
- ✗ **Odcudzenie**, ktoré nebolo oznámené polícii.
- ✗ **Odcudzenie hotovosti pri prepadnutí**, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ **Transakcie vykonané platobnou kartou** viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ **Zneužitie SIM karty** odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 9 VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
- ! udalosti spôsobené poisteným, resp. jemu blízkou osobou, úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou,
- ! zneužitie platobnej karty alebo zneužitie elektronickej platby osobou blízkou,
- ! použitie platobnej karty s využitím PIN, pokiaľ mal poistený PIN uložený spolu s platobnou kartou a nebola prekonaná prekážka na jeho získanie,
- ! prípady, keď osobnú vec používala iná osoba ako poistený,
- ! obsah stratenej alebo odcudzenej peňaženky alebo tašky (s výnimkou vecí zahrnutých vo zvolenom balíku poistenia),
- ! zneužitie SIM karty osobného mobilného telefónu alebo tabletu, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného,
- ! ak nie ste klientom Všeobecnej úverovej banky, a. s., nemáte poistené riziká: zneužitie platobnej karty, odcudzenie hotovosti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 9 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 13 VPP.
- Poistený je povinný požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.

Upozornenie: Poistenie osobných vecí a karty je dobrovoľné.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia alebo ročne jedenkrát za rok. Prvú platbu poistného uhradíte ihneď po uzatvorení poistnej zmluvy. Následné platby poistného sú splatné k prvému dňu poistného obdobia. Výška tohto poistného je 3,99 € mesačne pri mesačnej platbe poistného a 47,88 € ročne pri ročnej platbe poistného. Poisťovateľ nevyberá žiadne ďalšie poplatky alebo dane v súvislosti s uzatvoreným poistením. Ak je poistenie uzatvárané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov (napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzatvorení Poistnej zmluvy a to okamihom podpisu návrhu poistnej zmluvy poslednou zmluvnou stranou, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára písomne, alebo keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie zaniká:

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 10 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).