

Poistenie osobných vecí



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie osobných vecí

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí VPP PIP 2017. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie osobných vecí poskytuje ochranu najčastejším veciam, ktoré nosíte so sebou. Vzťahuje na stratu alebo odcudzenie vybraných osobných vecí, odcudzenie hotovosti a zneužitie platobnej karty (platobnej karty a SIM karty).



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Strata vecí:** v prípade straty sumu potrebnú na opätovné obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality, do výšky 1000 eur ročne:
 - ✓ taška (kabelka, batoh)
 - ✓ peňaženka
 - ✓ osobné doklady (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne, preukaz MHD)
 - ✓ kľúče (od bytu, domu alebo auta)
 - ✓ okuliare (dioptrické alebo slnečné)
- ✓ **Zneužitie SIM karty:** náklady na neoprávnené hovory, správy a dátové služby uskutočnené po odcudzení SIM karty a pred zablokovaním SIM karty (do 96 hodín pred žiadosťou od zablokovanie), do výšky 1000 eur ročne.
- ✓ **Zneužitie platobnej karty:** neoprávnené vykonané transakcie vykonané prostredníctvom odcudzenej alebo stratenej platobnej karty do jej zablokovania (do 120 hodín pred žiadosťou o zablokovanie), do výšky 1000 eur ročne.
- ✓ **Odcudzenie hotovosti:** odcudzenú hotovosť vybrať z bankomatu alebo v pobočke banky (do 48 hodín od výberu), do výšky 50 EUR ročne.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie.
- ✗ Neoprávnené transakcie odcudzenou platobnou kartou, ktoré boli vykonané viac ako 120 hodín pred požiadanim o zablokovanie karty.
- ✗ Odcudzenie hotovosti, ktorú ste nezískali výberom z bankomatu alebo výberom v pobočke banky.
- ✗ Odcudzenie hotovosti, od ktorej výberu v bankomate alebo na pobočke banky uplynulo viac ako 48 hodín
- ✗ Cenné veci (napr. mobilný telefón, tablet, notebook, hodinky) staršie ako 2 roky.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je obmedzené limitmi:
 - ! Maximálny ročný limit plnenia **pri strate, odcudzení vecí, zneužití SIM karty a zneužití platobnej karty je 1000 eur.**
 - ! Maximálny ročný limit plnenia pri **odcudzení hotovosti je 50 eur.**
 - ! Nárok na poistné plnenie je **maximálne raz ročne.**
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti spôsobené:
 - ! následkom požitia alkoholu alebo návykových látok
 - ! následkom vojnových udalostí alebo terorizmu
 - ! odcudzením v čase, keď boli veci zverené dopravcovi
- ! Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete vo VPP PIP 17, body 28-31 a body 66-69



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia:

- pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením,
- starať sa o poistené veci, dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody,
- v prípade odcudzenia veci alebo zneužitia karty oznámiť udalosť polícii,
- v prípade odcudzenia alebo straty SIM karty alebo platobnej karty bezodkladne požiadať o zablokovanie karty,
- čo najskôr oznámiť udalosť poisťovni a predložiť jej potrebné doklady (najmä nadobúdacie doklady odcudzených vecí, doklad o kúpe nových vecí, potvrdenie o oznámení polícii).



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby poistného platíte mesačne alebo ročne. Úhradu poistného môžete realizovať vkladom na účet, inkasom alebo bankovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom, ktorý si určíte v poistnej zmluve, najskôr v deň uzavretia poistnej zmluvy a najneskôr do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie končí:

- odmietnutím plnenia zo strany poisťovne z dôvodov uvedených vo VPP PIP 17 (bod 62)
- neuhradením splátky



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- výpoveďou k výročiu začiatku poistenia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred výročím začiatku poistenia;
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne;
- ak ste poistnú zmluvu uzavreli prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia