

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach VPP ZHVÚB19 pre individuálne poistenie záchrany v horách V Slovenskej republike. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie pre klientov Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktoré kryje záchranársku činnosť v slovenských horách.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia je **záchranná činnosť**: vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Preplatené sú skutočne vynaložené, preukázané a nevyhnutné náklady pri záchranných prácach.

Poistenie záchrany v horách je určené pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie vyznačených tratiach a upravených terénoch, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach a upravených terénoch, jazda na boboch.

### Aké je poistné plnenie?

Poistenie je kryté vo sumy 10.000€.

Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa za všetky poistné udalosti vzniknuté počas poistnej doby pre poistenie na dobu určitú a pre poistenie na dobu neurčitú za všetky poistné udalosti vzniknuté počas jedného poistného obdobia.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na záchranu, ktoré vznikli zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia a ani v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo.
- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali v horských oblastiach na Slovensku, vrátane priepastí a jaskýň.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Uhradiť poistné najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

#### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovateľa.
- V tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje život alebo zdravie, urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchranej služby **18 300**.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Na vyžiadanie umožniť poisťovní prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- Odovzdať poisťovní originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. V poistení na dobu neurčitú platíte poistné ročne počas celej poistnej doby a so splatnosťou ku dňu začiatku poistného obdobia. Spôsob platenia je bankový prevod.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným na poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. Poistenie je možné dojednať aj na dobu neurčitú.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.

Poistnú zmluvu na dobu neurčitú môžete vypovedať písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená do poisťovne aspoň 6 týždňov pred výročím zmluvy. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ Vám ako poistníkovi výšku poistného neoznámil najneskôr desať týždňov pred výročím zmluvy, výpoveď musí byť doručená do poisťovne najneskôr posledný deň pred výročím zmluvy.