

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie ku kreditnej karte MasterCard Gold VPP MCG16

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie ku kreditným kartám MasterCard Gold (ďalej len „VPP“), sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie ku kreditným kartám MasterCard Gold sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a uzavretou poistnou zmluvou.

A. Všeobecná časť

Ustanovenia uvedené v časti A týchto VPP sú spoločné a platné pre cestovné poistenie, poistenie ochrany tovaru, predĺženej záruky, osobných vecí a asistenčných služieb, ktoré sú ďalej špecifikované v častiach B, C, D a E týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

Článok I. Výklad pojmov

Všeobecné pojmy:

Finančná strata: finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v poistnej zmluve a týchto VPP.

Platobná karta: Poistníkom vydaný niektorý z elektronických platobných prostriedkov bezhotovostného platobného styku pre osobné účely Poistenému ako držiteľovi karty. Tento platobný prostriedok je bližšie určený v poistnej zmluve.

Poistník: Všeobecná úverová banka, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 341/B

Poistený: fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej karty vydananej poisťovníkou, na ktorú sa poistenie podľa týchto VPP vzťahuje a ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistná zmluva: rámcová skupinová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorá je k dispozícii k nahliadnutiu pre poistené osoby na pobočkách poisťníka.

Na oboznámenie sa s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami a znením rámcovej poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom, si ich môže poistená osoba vyžiadať pred uzavretím obchodného vzťahu na ktorejkoľvek pobočke poisťníka.

Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s.; Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; poisťovateľ patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS;

Primerané náklady na opravu vecí: také náklady na opravu vecí alebo jej časti, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky v dobe poistnej udalosti a sú v mieste poistenia obvyklé.

Pojmy pre cestovné poistenie:

Asistenčná služba poisťovateľa: obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poisťovateľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.

Ambulantné zdravotnícke zariadenie: zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.

Dieťa: dieťa, ktorého je Poistený rodičom alebo osvojiteľom, žijúce s Poisteným v spoločnej domácnosti, ktoré je mladšie ako 18 rokov, alebo 21 rokov v prípade ak navštevuje denné štúdium.

Liečebné náklady: znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie Poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.

Občianska vojna: ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami tej istej krajiny s rozdielnymi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými názormi. Za občiansku vojnu sa považuje najmä ozbrojená vzburá, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

Odborný alebo ošetrojúci lekár: je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa právnych predpisov príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom Poisteného.

Ochorenie alebo choroba: je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba, vrátane takého ochorenia alebo choroby, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred odchodom do zahraničia nevyžadovali liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia. Za ochorenie alebo chorobu sa nepovažujú:

- akékoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia;
- akékoľvek srdcovo-cievne ochorenia.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej v zmysle ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť Poisteného, vzniká právo na poistné plnenie.

Osobné doklady: sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy,) a technické preukazy od vozidiel.

Pinoletosť: nadobúda sa dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa pinoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

Poistené športy: Cestovné poistenie sa vzťahuje na rekreačné vykonávanie bežných letných, celoročných a zimných športov. Podmienkou platnosti poistného krytia je vždy dodržiavanie bezpečnostných opatrení a používanie predpísaných či obvyklých ochranných pomôcok pre bezpečný výkon danej športovej činnosti. Za zimné športy, ktoré sú poistením kryté sa považuje lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánkovanie a boby na upravených terénoch, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy.

Profesionálna športová činnosť: znamená, že poistený dostáva za výkon športovej činnosti vrátane tréningov odmenu.

Rodinný príslušník: rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka Poisteného, ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako Poistený.

Spolucestujúci: je fyzická osoba, ktorá počas celej doby výjazdu cestuje spoločne s Poisteným.

Teroristický čin: rozumie sa skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násillia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou, nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

Úraz: je akékoľvek telesné/ fyzické poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poistenej osoby, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy.

Územná platnosť: všetky krajiny sveta, vrátane Slovenskej republiky, ak nie je v príslušnom oddiele týchto VPP dohodnuté inak.

Vážne zranenie alebo ochorenie: je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

Veci osobnej potreby: oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje, ktoré si Poistený vzal so sebou na cestu a pobyť alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu.

Verejný dopravca: je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

Vojna: rozumie sa vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

Pojmy pre poistenie ochrany tovaru:

Náhodné poškodenie: vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na

bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu predmetu poistenia.

Odcudzenie krádežou vlámaním: prisvojenie si predmetu poistenia alebo jeho časti treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:

a) do miesta, kde sa nachádza predmet poistenia, sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraníu alebo

b) do miesta, kde sa predmet poistenia nachádza, sa dostal inak ako dvermi alebo

c) v mieste, kde sa predmet poistenia nachádza, sa skryl a po jeho uzamknutí sa predmetu poistenia zmocnil alebo

d) miesto, kde sa predmet poistenia nachádza, otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo

e) sa do miesta, kde sa predmet poistenia nachádza, sa dostal neoprávnene použitím sily alebo lsti.

Odcudzenie lúpežou (lúpežným prepadnutím): zmocnenie sa predmetu poistenia alebo jeho časti tak, že páchatel použil proti Poistenému násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa predmetu poistenia.

Tovar: výrobok určený na osobnú potrebu zakúpený výlučne prostredníctvom platobnej karty vydananej poisťníkom, ktorej držiteľom je poistený.

Pojmy pre poistenie predĺženej záruky:

Elektrospotrebič: znamená spotrebnú elektroniku a domáce elektrospotrebiče určené na osobnú potrebu, zakúpené Poisteným na území Slovenskej republiky, výlučne prostredníctvom Platobnej karty.

Funkčná porucha je náhla a neočakávaná strata funkčnosti predmetu poistenia, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas tejto záruky.

Komerčné používanie: znamená používanie predmetu poistenia na iné účely, ako osobnú potrebu.

Osobná potreba: používanie tovaru Poisteným pre svoju vlastnú potrebu, prípadne potrebu blízkych osôb Poisteného. Osobná potreba je tiež používanie tovaru s cieľom **nevzťahujúcim sa k obchodom Poisteného, jeho podnikaniu alebo povolaniu.**

Predĺžená záruka je záruka v dĺžke 12 mesiacov, poskytovaná na predmet poistenia v rovnakom rozsahu ako zákonom stanovená záruka, resp. záruka poskytovaná na predmet poistenia predajcom ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí tejto záruky.

Vnútoraná závada: nefunkčnosť alebo zlyhávanie funkcií predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou vadou, vadou materiálov či odliatkov, výrobnou vadou alebo vadnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.

Zákonná záruka je záruka poskytovaná predajcom predmetu poistenia v zmysle platných právnych predpisov.

Článok II.

Začiatok a zmeny poistenia

1. Poisťovateľ uzatvára poistnú zmluvu s Poistníkom oprávneným vydávať platobné karty, pričom Poistený je držiteľom takejto platobnej karty vydanéj Poistníkom, ku ktorej je poistenie viazané. Poistenie nastáva okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty uzatvorenej medzi Poistníkom a Poisteným.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska/sídla, mena/obchodného mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo Poisteného, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník a/alebo Poistený je povinný uvedenej žiadosti Poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka a/alebo Poisteného.

Článok III.

Zánik poistenia

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- b) výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
- c) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- d) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom,
- e) v prípade cestovného poistenia po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 80. rok života,

Článok IV.

Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP bežným poistným, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobia.
3. Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poistnej doby).
4. Poistné obdobia, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
5. Pri výplate Poistného plnenia má Poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.

Článok V.

Poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pre každú poistenú osobu. Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného

plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.

2. V poistnej zmluve je možné dojednať ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia.
3. Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poistnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek tovarom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.

Článok VI.

Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera s územnou platnosťou Svet.

Článok VII.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou. Poistná udalosť je špecifikovaná pri jednotlivých druhoch poistenia v týchto VPP.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.

Článok VIII.

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci).
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v Článku XII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
4. V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

Článok IX.

Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti zmluvy medzi poisťníkom a poisteným o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty, na základe ktorej poisťník vydal poistenému platobnú kartu.

2. Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
- a) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
 - b) vedomej nedbanlivosti poisteného,
 - c) okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
 - d) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - e) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - f) manipulácie so zbraňami, výbušnínami, horľavými a toxickými látkami,
 - g) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
 - h) ak nastane poistná udalosť v dôsledku obmedzenia psychického a fyzického zdravotného stavu poistenej osoby požitím alkoholu, drog alebo liekov.

Článok X.

Práva a povinnosti poistovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poistovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností vyplývajúcich z poistných podmienok, poistnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany poisteného a/alebo Oprávnenej osoby poistovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) Poistovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť plnenie v plnom rozsahu, ak je Poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou,
 - e) poistovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie poistovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,

- f) práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistovateľa.
3. Všetky úkony potrebné k plneniu poistnej udalosti je poistovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene poisteného.
 4. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
 5. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poistovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poistovateľ poskytol.

Článok XI.

Povinnosti poistníka

1. Poistník je povinný odpovedať poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, oboznámiť poisteného s podmienkami poistenia a oznamovať poistovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na vznik a zánik poistenia, t.j. riadne poisteného do poistenia prihlásiť a pokiaľ nastanú skutočnosti vymedzené v zmluve, odhlásiť poisteného z poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistovateľovi poistné podľa Článku IV. týchto VPP.
3. Poistník je povinný poskytovať poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný preukázateľne oboznámiť poisteného pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok XII.

Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala,
 - b) na vyžiadanie umožniť poistovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) informovať poistovateľa o každej škodovej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poistovateľa. Oznámenie škodovej udalosti musí

byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom tlačive,

b) poskytnúť poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poisťnej udalosti. V prípade že k poisťnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný zabezpečiť ich preklad do slovenského jazyka. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,

c) ak dôjde k odcudzeniu alebo škode na tovare zakúpenom platobnou kartou poisteného, pre ktorú je dojednané poistenie podľa poisťnej zmluvy, nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii.

3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťného plnenia.
4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.
5. Na žiadosť poisťovateľa je potrebné predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poisťníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získavať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poisťného plnenia.

Článok XIII.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 4 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.
4. Poisťníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená

jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XIV.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné

údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.

9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej

komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak došlo k prešetreniu sťažnosti a sťažovateľ bol informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVI.

Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVII.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

B. Osobitná časť Cestovné poistenie

Článok I.

Druh a rozsah poistenia

1. Cestovné poistenie poskytované k Platobnej karte sa vzťahuje na nasledujúce riziká, ktoré sú bližšie definované v oddieloch I. až VII. týchto poistných podmienok nasledovne:
 - I. Poistenie asistenčných služieb v zahraničí
 - II. Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia
 - III. Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok
 - IV. Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku
 - V. Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku spôsobenú v zahraničí
 - VI. Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie úrazu s následkom čiastočnej trvalej invalidity
2. Poistený má právo na poistné plnenie v dojednanom rozsahu poistnej ochrany a poistných rizík; limity poistného plnenia z cestovného poistenia sú uvedené v oddiele VII. týchto VPP.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmlouvou.

Oddiel I.

Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

Článok I.

Rozsah poistenia

Asistenčná služba je dostupná kedykoľvek počas doby účinnosti poistenia. Ak je vyžadovaná lekárska asistencia, je potrebné kontaktovať núdzovú linku +421 2 58572266 dostupnú 24 hodín denne. Poistné plnenie sa nevzťahuje na náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou službou vykonané v súvislosti so vznikom poistnej udalosti.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno poistenej osoby a typ platobnej karty VÚB, a.s.
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mail, kde môže byť poistená osoba zastihnutá
- Adresu poistenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poistnej udalosti

Lekárske asistenčné služby majú nasledovný rozsah:

24 hodinová služba

Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

Lekárske odporúčania

Asistenčná služba poskytne poistenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu
- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu

Priama úhrada nákladov asistenčnou službou

Asistenčná služba je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poistená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

Letecká ambulancia

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

Zaistenie liekov pre naliehavé prípady Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Víza a očkovanie

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poistenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenej osobe všeobecné poradenstvo.

Prenos núdzových správ

V prípade núdze alebo hospitalizácie informuje Asistenčná služba najbližšiu rodinu poistenej osoby. Asistenčná služba bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu medzi Poisteným a rodinnými príslušníkmi.

Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadziieb pre poistenú osobu, náhradného pracovníka alebo rodinného príslušníka, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenej osobe. Asistenčná služba rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaným dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.

Zabezpečenie návratu detí

Asistenčná služba zabezpečí návrat poistených detí, spolucestujúcich s poistenou osobou, do krajiny ich

trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poistenej osoby ponechané bez dozoru.

Oddiel II.

Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. III. tejto časti poistných podmienok, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie.
Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok II.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého osoby, ktorá cestuje spolu s nepplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého osoby zostane nepplnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

Článok III.

Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. II. tejto časti poistných podmienok, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
 - a) ambulantné ošetrovanie, poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram, platby za medicínske výkony v /alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:
 - laboratórne testy a röntgen
 - záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice

- predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
- anesteziológia (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a oči) s výnimkou ich opráv a výmen.

- b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia (s výnimkou objektívnych dôvodov, kedy poistený nemôže kontaktovať asistenčnú službu – napr. ťažký úraz s následným bezvedomím);
- c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou; za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu
- d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
- e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
- f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
- g) ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- h) dopravu nepplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- i) návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu sprievodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- j) dopravu a ubytovanie opatrovníka nepplnoletého poisteného;

V prípade poistnej udalosti podľa čl. II. ods.2 tejto časti poistných podmienok, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka nepplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť

do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka.

Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok.

Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného;

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesta podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy. Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní sumy, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

Článok IV.

Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v časti B., oddiel VII. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

Článok V.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:

- a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
 - úhrada za lekárske výkony nad 300,- EUR;
 - hospitalizácia;
 - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
 - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);

Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.

- b) vykonať všetko pre odvrátenie vzniku poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
 - d) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
 - e) udeliť súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
 - f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
 - g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
 - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
 - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
 - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
 - h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú poistné podmienky.
3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

Článok VI.

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl.IX. týchto poistných podmienok, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
 - a) vedomým poškodením zdravia;
 - b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
 - d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
 - e) vykonávaním profesijnej manuálnej práce;
 - f) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne;
 - g) vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
 - h) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
 - a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;

- b) náklady v zmysle čl. V. ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
 - c) akýkoľvek druh ošetrovania zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. III. ods. 1 písm. g);
 - d) estetické a plastické operácie;
 - e) vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
 - f) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
 - g) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
 - h) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
 - i) podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepcné preparáty a voľne predajné lieky;
 - j) zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
 - k) pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
 - l) náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
 - m) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
- a) liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
 - b) liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - c) ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
 - d) liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.

Článok VII.

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;

- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Oddiel III.

Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok

Článok I.

Rozsah poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia dioptrických okuliarov, prípadne iných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, alebo zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si vyžiadal ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.

Oddiel IV.

Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) veci osobnej potreby, cenné veci, športové náradie a veci ktoré si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
 - b) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej núdze podľa čl.IV., ods.2 tohto oddielu poistných podmienok.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok II.

Časový rozsah platnosti poistenia

1. Platnosť poistenia začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok III.

Územná platnosť

1. Poistenie je platné na celom svete a vzťahuje sa aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok IV.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby pri preukázaní cudzieho zavinenia.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku škodovej udalosti došlo bez jeho pričinenia.

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
- poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
 - poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
 - poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
 - poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
 - poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorému došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
 - poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
 - lúpeže, ak bola oznámená polícii a poistník/poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané.
 - krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, prívěsu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prívěs alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod..

4. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

- hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:
 - ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;

- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
 - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
- v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

Článok V.

Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívěse

- Vozidlo (prívěs) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívěse). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
- Poistná ochrana v zmysle tejto časti poistných podmienok nastáva, ak
 - sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore s využitím všetkých dostupných bezpečnostných zariadení. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - sú veci uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
 - úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívěs) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.
- Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odsekoch 1. a 2. platia primerane.
- Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívěse) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy. Akékoľvek poistné plnenie za škody vzniknuté na veciach uložených v motorových vozidlách je limitované maximálne 50 percentami zo stanovenej poistnej sumy.

Článok VI.

Poistné plnenie

- Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená

alebo zničená, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratenej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poistnou sumou uvedenou v oddiele VII. Týchto VPP ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.

2. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze podľa čl. IV. ods.2 tejto časti poistných podmienok:
 - a) poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
 - b) ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

Článok VII.

Poistná suma

Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel VII. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
 - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo lúpežné prepadnutie, ak bola pri ňom odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení;
 - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
 - f) v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. VI. ods.2 tejto časti poistných podmienok vrátiť zálohu v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

Článok IX.

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
 - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestových dokladov v súlade s týmito poistnými podmienkami;
 - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
 - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
 - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - e) zvieratá;
 - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
 - g) zbrane, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - h) veci slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poistná udalosť vznikla:
 - a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na verejných priestranstvách, v reštauráciách, stravovacích zariadeniach na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;
 - b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

Článok X.

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnený formulár "Oznámenie o poistnej udalosti";
 - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
 - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
 - potvrdenie prepravcu o preprave veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
 - dokumentácia okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
 - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).

Oddiel V.

Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku spôsobenú v zahraničí

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
- Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. I ods. 3 tohto oddielu poistných podmienok.
- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - činnosťou v bežnom občianskom živote;
 - vykonávaním turistickej činnosti;
 - používaním bicyklov;
 - vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok II.

Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poisťovateľa ihneď informovaný poisteným.

Článok III.

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.
- Viacere škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok IV.

Poistná suma

- Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
- Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok V.

Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;

- prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie;
- spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívosov;
- spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
- spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
- spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
- spôsobenú na požičaných, prenájatých huteľných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
- spôsobenú výkonom profesijnej manuálnej práce;
- spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
- vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
- spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
- v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
- vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.

- Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
- Poisťovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
 - sebe samému, alebo
 - osobám blízkym poistenému.

Článok VI.

Povinnosti poisteného

- Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:
 - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi názov ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
 - dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normách, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziaceho nebezpečenstva, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a

- postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
- d) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzatvoriť súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poisťovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - j) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením prišlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Oddiel VI.

Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie úrazu s následkom čiastočnej trvalej invalidity

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) smrť poisteného v dôsledku úrazu;
 - b) čiastočná trvalá invalidita poisteného.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok II.

Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok III.

Územná platnosť

Územná platnosť úrazového poistenia je platná v celom svete, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok IV.

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného alebo vznik čiastočnej trvalej invalidity.

Článok V.

Poistné plnenie pre prípad smrti poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu oprávnenej osobe.

Článok VI.

Poistné plnenie – Čiastočná trvalá invalidita

Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústi do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poisťovateľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Poistné plnenie pri trvalom telesnom poškodení následkom úrazu činí percento z poistnej sumy podľa Oddielu VII., v závislosti na rozsahu trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Výška poistného plnenia v konkrétnych prípadoch úplnej trvalej invalidity následkom úrazu je uvedená nižšie:

1. Trvalá amputácia alebo úplná trvalá strata funkcie (vrátane ankylózy):
 - a) jedného palca ruky: 30%
 - b) ukazováka: 20%
 - c) akéhokoľvek iného prsta ruky ako ukazováka alebo palca: 10%
 - d) palca na nohe: 15%
 - e) akéhokoľvek iného prstu na nohe ako palca: 5%
 - f) ramena alebo lakťa: 25%
 - g) zápästia, kolena alebo členku: 20%
 - h) bedrového kĺbu: 40%
 - i) dolnej čeľuste následkom chirurgického zásahu: 40%
2. Podstatná strata kostnej substancie (trvalý a nevyliciteľný stav):
 - j) lebky v celej svojej hrúbke, povrch:
 - najmenej 6 cm²: 40%
 - 3 až 6 cm²: 20%

- menej ako 3 cm²: 10%
 - k) ramena: 60%
 - l) dvoch kostí predlaktia: 40%
 - m) stehennej kosti alebo oboch kostí dolnej končatiny: 60%
 - n) jabĺčka: 20%
3. Skrátenie dolnej končatiny o:
- najmenej 5 cm: 30%
 - 3 až 5 cm: 20%
 - 1 až 3 cm: 10%
4. Celková nevyliciteľná duševná choroba (podľa posudku odborného lekára): 100%
5. Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré nie je uvedené pod žiadnym z vyššie uvedených plnení: až do maximálnej výšky 100% podľa Oddielu VII.

Akékoľvek poistné plnenie za Čiastočnú trvalú invaliditu následkom úrazu sa posúdi so zreteľom na jeho závažnosť v spojení s vyššie uvedenými percentami stanovenými pre konkrétne prípady trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Ak následkom jedného úrazu vznikne viac ako jedno trvalé telesné poškodenie, bude poskytnuté poistné plnenie vo výške súčtu poistných plnení za každé z nich, najviac však do výšky 100% poistnej sumy podľa Oddielu VII.

Poistné plnenie za ankylózu prstov ruky (iných ako palca a ukazováka) a prstov nohy (iných ako palca) činí 50% poistného plnenia, ktoré by bolo poskytnuté za stratu týchto prstov.

Článok VII. Poistné sumy

- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poistných podmienok a jeho následok je smrť poistného podľa čl. V. tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy v zmysle v časti B., oddiel VII. týchto VPP.
- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poistných podmienok a jeho následok je invalidita u poistného podľa čl. VI. tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy v zmysle v časti B., oddiel VII. týchto VPP, ktoré zodpovedá percentu čiastočnej trvalej invalidity.

Článok VIII. Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti A, čl. IX. týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
 - choroby z povolania;
 - vykonávania profesijnej manuálnej práce;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne, (účasť na súťaži/tréningu výlučne ako divák je poistená);
 - vykonávania rizikovej činnosti, ktorá nie je definovaná ako poistený šport, vo voľnom čase;
 - účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch.

Článok IX. Výplata poistného plnenia

- Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
- Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

Článok X. Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

- Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnené Oznámenie o poistnej udalosti;
 - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
 - v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehládke mŕtveho.

Oddiel VII. Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy pre Oddiel I. až VI. tejto časti poistných podmienok

Článok I. Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy – platobné karty Mastercard Gold

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisteného poistné plnenie do výšky týchto maximálnych poistných súm:

Typ karty	Mastercard Gold
Rozsah poistného krytia	
Poistenie asistenčných služieb v zahraničí	150 000 €
Asistenčná služba k dispozícii 24 hodín denne	zahrnuté
Poskytnutie informácií týkajúcich sa vízových povinností a požiadaviek na očkovanie v zahraničí	zahrnuté
Prenos núdzových správ najbližšej rodine poistenej osoby	zahrnuté
Zabezpečenie rezervácie hotelového ubytovania pre rodinných príslušníkov, ak sa poistená osoba nachádza v núdzovej situácii	zahrnuté
Zabezpečenie návratu detí v prípade núdzových situácií	zahrnuté

Spoluúčasť	0 €
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	150 000 €
Spoluúčasť	0 €
Lekársky personál k dispozícií v prípade úrazov a ochorení	zahrnuté
Lekárske odporúčanie, dohodnutie stretnutie v ambulancii alebo prijatie do nemocnice v krajine vycestovania	zahrnuté
Priama úhrada nákladov asistenčnou službou zdravotníckemu zariadeniu, v prípade úhrady finančne náročných zákrokov - aby poistený nemusel použiť vlastné finančné prostriedky	zahrnuté
Letecká ambulancia - v prípade potreby pre účely návratu na Slovensko	zahrnuté
Zaistenie liekov pre naliehavé prípady, ak nie sú k dispozícií v mieste pobytu v zahraničí	zahrnuté
Náklady na prevoz poistenej osoby alebo telesných pozostatkov	zahrnuté
Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrenia	350 €
Spoluúčasť	0 €
Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok	100 €
Spoluúčasť	0 €
Strata / krádež / poškodenia batožiny	500 €
Limit na batožinu	250 €
Limit na položku	200 €
Spoluúčasť	50 €
Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov	zahrnuté
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na majetku	50 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví	50 000 €
Spoluúčasť	0 €
Poistenie úrazu	zahrnuté
Smrť následkom úrazu	20 000 €
Poistenie čiastočnej trvalej invalidity	20 000 €
Zimné športy	zahrnuté
Letné športy	zahrnuté
Vekový limit poistenej osoby	80 rokov
Maximálne trvanie cesty	90 dní

C. Osobitná časť Poistenie ochrany tovaru

Článok I. Predmet a rozsah poistenia

- Na účely tohto druhu poistenia sa pod predmetom poistenia rozumie tovar, ktorý je zakúpený Platobnou kartou a ktorý je používaný Poisteným, pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
- Poistenie sa vzťahuje pre prípad:
 - akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou závadou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto VPP,
 - odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia konaním páchatel'a pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

Článok II. Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na tovar v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike.

Článok III. Doba trvania poistenia

- Doba trvania poistenia ochrany tovaru na jednotlivý tovar zakúpený platobnou kartou ku ktorej je uzatvorené poistenie ochrany tovaru je 90 dní od momentu prevzatia tovaru.
- Doba poistnej ochrany tovaru začína plynúť:
 - dňom zakúpenia tovaru platobnou kartou na ktorú sa poistenie ochrany tovaru viaže, alebo
 - dňom prevzatia tohto tovaru, ak daný tovar nebol prevzatý v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v Článku I. tejto časti, s ktorou je spojený vznik poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.

Článok V. Poistné plnenie

- Ak bol poistený tovar poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného tovaru, maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto tovaru.
- Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny tovaru, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia tovaru.
- Ak bol poistený tovar zničený alebo odcudzený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru rovnakého druhu a kvality.

4. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je kúpna cena tovaru, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.

Článok VI.

Poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky 5 000 EUR na jeden poistený predmet.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
 - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
 - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

Článok VII.

Výluky z poistenia

1. Poistenie ochrany tovaru sa nevzťahuje na:
 - a) akýkoľvek tovar zakúpený za menej ako 100 EUR
 - b) živé rastliny a zvieratá,
 - c) potraviny a iný potravinársky tovar,
 - d) peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
 - e) hodinky, kožušiny, šperky,
 - f) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
 - g) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
 - h) mobilné telefóny,
 - i) veci pred zakúpením už použité,
 - j) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
 - k) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
 - l) veci zakúpené na podnikateľské účely,
 - m) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodenej veci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
 - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabávaním),
 - c) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
 - d) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
 - e) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,

- f) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
- g) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
- h) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu
- i) odcudzením predmetu poistenia poistenou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
- j) inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,
- k) odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím.

D. Osobitná časť Poistenie predĺženej záruky

Článok I.

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené v Slovenskej republike platobnou kartou poisteného, ktoré sú používané poisteným a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
2. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

Článok II.

Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na tovar zakúpený v Slovenskej republike a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk.

Článok III.

Doba trvania poistenia

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 1 rok a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky.

Článok IV.

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik funkčnej poruchy elektrospotrebiča, v rozsahu podľa Článku I. tejto časti, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha elektrospotrebiča, ku ktorej dôjde počas platnosti zákonnej záruky, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.

Článok V. Poistné plnenie

1. Ak bol poistený elektrospotrebič poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného elektrospotrebiča maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto elektrospotrebiča.
2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny elektrospotrebiča, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tohto elektrospotrebiča.
3. Ak bol poistený elektrospotrebič zničený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie elektrospotrebiča rovnakého druhu a kvality.
4. Hornou hranicou poistného plnenia za jeden elektrospotrebič je kúpna hodnota elektrospotrebiča, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.

Článok VI. Poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ poistné plnenie do výšky 5 000 EUR na jeden poistený predmet.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
 - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
 - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

Článok VII. Výluky z poistenia

1. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:
 - a) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
 - b) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
 - c) veci slúžiace na podnikanie,
 - d) mobilné telefóny,
 - e) veci pred zakúpením už použité,
 - f) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
 - g) náklady na bežnú údržbu veci,
 - h) komerčné používanie veci,
 - i) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
 - j) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,

- k) náklady na bežnú údržbu elektrospotrebiča,
 - l) škody, ktoré nie sú kryté pôvodnou záručnou dobou
 - m) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodenej veci.
2. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady elektrospotrebiča spôsobené jednou alebo viacerými z nižšie uvedených okolností:
 - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
 - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabávaním),
 - c) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
 - d) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
 - e) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
 - f) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory, filtre, tonery a pod.)
 - g) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
 - h) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie elektrospotrebiča v rozpore s účelom určeným výrobcou,
 - i) akúkoľvek vonkajšiu príčinu, ako je najmä: počítačový vírus, požiar, krádež, piesok, poškodenie vodou alebo inými tekutinami, hrdza, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, prírodná katastrofa alebo počasie, alebo nedostatky v dodávkach elektrickej energie/ pripojení k sieti alebo nedostatky v iných sieťach,
 - j) nedbanlivosť alebo úmyselné zneužitie,
 - k) náhodnú škodu.
 3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) náklady opravy alebo výmeny počítačového programu alebo ochrany počítača pred vírusmi (vrátane ich zisťovania) alebo externého príslušenstva,
 - b) náklady na opravu kozmetických väd, ktoré nemajú vplyv na funkciu elektrospotrebiča, ako sú preliačneniny, škrabance, zlomeniny, strata farby alebo hrdza;
 - c) stratu úžitku z elektrospotrebiča alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu alebo stratu,
 - d) náklady, ktoré vzniknú v prípade, že sa ukáže, že elektrospotrebič nemá vady (v takom prípade je poistený povinný uhradiť náklady práce, náklady na diagnostické testy a iné obdobné náklady);
 - e) problémy s príjmom a vysielaním spôsobené vonkajšími vplyvmi,
 - f) v prípade plazmovej, LCD alebo LED zobrazovacej technológie, vady vyplývajúce zo zotrvačnosti obrazu (after-image) alebo vypálenia (burn in), alebo ak Elektrospotrebič funguje v rámci bežného rozsahu výrobcom udávaných špecifikácií výkonu (napríklad špecifikácií vo vzťahu k abnormálnej činnosti pixelov, zníženiu štandardného jasú alebo hluku z ventilátora),

- g) vady, na ktoré sa vzťahuje zvolávacia akcia výrobcu.
4. V prípade, že zostane z akéhokoľvek dôvodu v platnosti záruka výrobcu/predajcu vrátane prípadov zvolávacích akcií výrobcu/ predajcu, poisťovateľ má právo odkázať poisteného na akúkoľvek asistenčnú linku alebo inú zákaznícku službu poskytovanú výrobcom vo vzťahu k takejto zvolávacej akcii.
5. V prípade, že výrobca/predajca v takomto prípade vymení vadný elektrospotrebič, opraví ho, alebo poskytne inú kompenzáciu, poistený nebude mať právo na akékoľvek plnenie podľa poistnej zmluvy alebo poistných podmienok.

E. Záverečná časť

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa primerane použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchýliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
5. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
9. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2016.