

OZNÁMENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Pre uchádzačov o zamestnanie, zamestnancov a osoby v obdobnom pracovnom pomere so spoločnosťou
VÚB, a. s.,**

pripravené v súlade s čl. 13 a 14

NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679

**o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa
zrušuje smernica 95/46/ES ("Nariadenie" alebo "GDPR")**

účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako dotknutej osobe, o ktorej spoločnosť VÚB, a.s., spracúva osobné údaje, informácie v zmysle Nariadenia, najmä

- údaje o nás ako prevádzkovateľovi a dať Vám kontakt na zodpovednú osobu
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté,
- informácie o rozsahu údajov, ktoré o Vás spracúvame,
- okruh účelov, na ktoré Vaše osobné údaje môžeme využívať a právnych základoch spracúvania,
- informácie o Vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

1. október 2019

Časť 1 – Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Všeobecná úverová banka, a. s., (ďalej v tomto dokumente označená ako “VÚB, a. s.”, “banka” alebo “prevádzkovateľ”)

Sídlo: Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava

IČO: 31 320 155

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I

Oddiel: Sa, vložka číslo: 341/B,

Tel.: 0850 123 000 (v rámci SR)

Tel.: +421 2 4855 5970 (zo zahraničia)

e-mail: kontakt@vub.sk

Kontaktné centrum je Vám k dispozícii 24 hodín denne

Časť 2 – Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Spoločnosť VÚB, a. s., vymenovala zodpovednú osobu (data protection officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. V prípade potreby môžete zodpovednú osobu kontaktovať na linke dpo@vub.sk. Svoje žiadosti adresované banke ako prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať aj prostredníctvom pobočiek banky alebo formulára na www.vub.sk.

Časť 3 – Kategórie osobných údajov, účel a právny základ spracúvania osobných údajov

3.1 Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Banka ako zamestnávateľ vstupuje so svojimi zamestnancami, alebo s osobami v obdobnom pracovnom vzťahu, do zmluvného vzťahu, ktorý je navyše regulovaný právnymi predpismi vyžadujúcimi získavanie a spracúvanie osobných údajov. Sú však situácie, v ktorých je spracúvanie osobných údajov oprávneným záujmom spoločnosti VÚB, a. s., alebo pri ktorých od Vás žiadame súhlas na ich spracúvanie.

Účelom spracúvania je najmä vedenie personálnej a mzdovej agendy, ako aj poskytovanie bankových a iných finančných služieb, pri ktorom môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je teda spravidla

a) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

Banka ako zamestnávateľ uzatvára so svojimi zamestnancami alebo s osobami v obdobnom pracovnom vzťahu zmluvy podľa zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov. Tieto zmluvy sú písomné a vyžadujú identifikáciu zmluvných strán a ďalšie náležitosti, ktoré sú osobnými údajmi.

Výberové konanie na pracovnú pozíciu, získavanie osobných údajov na účely prípravy a uzatvorenia pracovnej zmluvy alebo obdobného pracovného vzťahu preto vyžaduje aj spracúvanie osobných údajov; na takéto spracúvanie sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

Pri výkone zmluvy sa vytvárajú aj nové osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom práce (napr. údaje o dochádzke, pracovnom výkone, odmene za vykonanú prácu, čerpaní dovolenky a pod.).

Ak je to nevyhnutné na plnenie doplnkových služieb poskytovaných tretími stranami (napr. poistenie, zabezpečenie ubytovania počas pracovnej cesty), môžu byť údaje o zamestnancovi z tohto dôvodu poskytované aj tretej strane.

Bankovní zamestnanci môžu s ohľadom na pracovnú pozíciu konať v mene banky na základe plnej moci alebo poverenia a uzatvárať zmluvy s klientmi alebo tretími stranami; na týchto zmluvách môže byť zamestnanec identifikovaný.

b) splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa

V prípadoch, ak sa údaje spracúvajú na účely plnenia právnych povinností banky ako zamestnávateľa, sa súhlas dotknutých osôb nevyžaduje. Dotknutou osobou v tomto prípade môže byť nielen zamestnanec, ale aj jeho rodinní príslušníci.

Banka je v takých prípadoch oprávnená získavať a ďalej spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu a na účely, ktoré stanovujú osobitné predpisy. V mnohých prípadoch právny predpis určuje aj minimálnu dobu, po ktorú je banka povinná údaje spracúvať.

Osobitnými predpismi, ktoré regulujú spracúvanie osobných údajov u zamestnávateľa a ich poskytovanie tretím stranám, sú najmä:

- zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov
- zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov
- zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov
- zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov
- zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov (ďalej ako zákon „o službách zamestnanosti“)
- zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o BOZP“)
- zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce v znení neskorších predpisov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Banka však pôsobí v regulovanom prostredí, kde sa na spracúvanie osobných údajov jej zamestnancov kladú dodatočné požiadavky, napríklad

- vedenie zoznamov a evidencií (zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s neprofesionálnym klientom, zamestnancov vykonávajúcich finančné sprostredkovanie)
- zisťovanie údajov o najvyššom dosiahnutom vzdelaní, odbornej spôsobilosti, vrátenie zabezpečenia osobitného finančného sprostredkovania a s tým súvisiacim poskytovaním údajov tretím stranám,
- zisťovanie údajov o bezúhonnosti.

Špecifickými prípadmi spracúvania osobných údajov pre banky na základe právnych predpisov je povinnosť zabezpečiť priestory, v ktorých ich zamestnanci uskutočňujú styk s klientmi a súčasne manipulujú s peňažnou hotovosťou, funkčným a aktívnym kamerovým monitorovacím bezpečnostným systémom s 24-hodinovým záznamom v kvalite, ktorá umožňuje rozlíšenie osoby.

Banka vyhotovuje zvukový záznam volaní na linky zamestnancov, ktorí vykonávajú obchodovanie na vlastný účet banky a poskytovanie služieb, ktoré sa týkajú pokynov klientov, súvisiacich s prijímaním, odosielaním a vykonávaním pokynov klienta. Dôvodom je plnenie povinnosti podľa zákona o cenných papieroch.

Vo vzťahu k osobitným kategóriám osobných údajov spracúvaných na tomto právnom základe je potrebné uviesť povinnosť banky

- **spracúvať údaje o úrazoch** (tzv. kniha úrazov) v zmysle zákona o BOZP;
- **viesť evidenciu občanov so zdravotným postihnutím** v zmysle zákona o službách zamestnanosti;
- **viesť údaje o zdravotnej spôsobilosti na výkon práce;**

c) spracúvanie na účel oprávnených záujmov, ktoré sleduje banka alebo tretia strana.

S ohľadom na pracovnú pozíciu môže byť oprávneným záujmom banky overovanie bezúhonnosti uchádzača o zamestnanie, a to najmä predložením výpisu z registra trestov. Ďalším príkladom oprávneného záujmu môže byť overovanie zamestnancov s internými údajmi banky alebo údajmi, ktoré sú o zamestnancoch verejne dostupné. Tieto údaje spravidla obsahujú údaje o osobách, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov medzi bankou a klientom, alebo klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného bankou ako neetické alebo inak neakceptovateľné. Oprávnený záujem v tomto prípade predstavuje snahu banky predchádzať a znížiť výskyt interných podvodov, zvýšiť ochranu aktív klientov, banky, ako aj posilnenie dôvery v bankové služby.

Typickým príkladom spracúvania údajov na účely oprávnených záujmov v rámci zmluvných vzťahov je spracúvanie súvisiace s internými administratívnymi procesmi, ochranou pred podvodmi a inou majetkovou ujmom, alebo poskytovanie údajov o zamestnancoch banky jej materskej spoločnosti.

Banka v rámci ochrany svojich oprávnených záujmov obrazovým záznamom monitoruje okolie pobočiek banky a bankomatov. Rovnako banka zaviedla kontrolný vstupný systém do svojich priestorov, na účely ktorého je oprávneným záujmom banky vyhotoviť fotografiu Vašej tváre a spracúvať ju vo svojich informačných systémoch, ako aj na Vašej identifikačnej vstupnej karte.

Banka ďalej vyhotovuje zvukové záznamy z telefonických hovorov na kontaktné centrum. Dôvodom je vyhotovenie záznamu preukazujúceho vykonanie právneho úkonu alebo kontrola kvality poskytovaných služieb.

Oprávneným záujmom, pri ktorom dochádza k spracúvaniu osobných údajov, môže byť aj vývoj a testovanie informačných systémov.

V banke je implementovaný komplexný interný kontrolný systém, ktorého súčasťou je aj monitorovanie aktivít zamestnancov v informačných systémoch banky, s cieľom ochrániť spracúvané údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva alebo ochrany osobných údajov, ako aj majetkových a iných oprávnených záujmov banky.

Pri spracúvaní osobných údajov na účel oprávnených záujmov musí banka alebo tretia strana posúdiť spôsobom stanoveným v Nariadení, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Voči spracúvaniu osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany máte právo namietiť.

d) spracúvanie na účely archivácie a na štatistické účely

Po naplnení zákonom stanoveného, alebo nami určeného účelu spracúvania, môže byť banka povinná údaje ďalej spracúvať spôsobom stanoveným v zákone č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

V určitých situáciách môže banka aj po naplnení pôvodného účelu spracúvania rozhodnúť, že niektoré osobné údaje bude naďalej spracúvať na štatistické účely. V takomto prípade banka prijme primerané opatrenia na ochranu práv dotknutej osoby, najmä to, aby sa údaje spracúvali osobitne, nevyužívali sa na iné účely, pokiaľ je to možné, boli počas spracúvania pseudonymizované a výstupy z nich boli anonymizované štatistické údaje, ktoré už nebudú mať charakter osobných údajov.

e) spracúvanie na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

Pod tento právny základ patrí spracúvanie biometrických údajov v prípadoch, kde ako zamestnanec v mene banky podpisujete právny úkon elektronickými prostriedkami. Rovnako tu môžu patriť prípady, ak sa iné osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, ktorý je neskôr odvolaný a údaje sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

f) súhlas dotknutej osoby

V prípadoch ak je právnym základom Váš súhlas, banka nebude podmieňovať existenciu zmluvného vzťahu alebo inak obmedzovať Vaše práva, jeho udelením. Súhlas preto musí byť slobodne daný a odvolateľný. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Typickým príkladom, keď od Vás vyžadujeme súhlas, je použitie a sprístupnenie fotografie Vašej osoby, ktorú sme získali na účely ochrany oprávnených záujmov uvedených vyššie, ostatným zamestnancom zamestnávateľa a spoločnosťami patriacich do skupiny Intesa Sanpaolo, ktoré sídlia v členských štátoch EÚ, ako aj iným osobám, ktoré pre tieto spoločnosti fakticky pracujú na základe iného zmluvného vzťahu, a to najmä uverejnením fotografie pri kontaktných údajoch zamestnanca v prostredí intranetu a sprístupnením fotografie v elektronických komunikačných prostriedkoch.

Na základe Vášho osobitného súhlasu môžeme spracúvať a odborovej organizácii poskytovať údaje o Vašich príspevkoch tejto organizácii, indikujúce Vaše členstvo v nej.

3.2 Rozsah spracúvania osobných údajov

Pri výberovom konaní banka spracúva o uchádzačovi tieto údaje:

- **identifikačné a kontaktné údaje;**
- **profesijný životopis**, vrátane údajov, ktoré uchádzač zverejní na profesijných sociálnych sieťach;
- **údaje o absolvovanom vzdelaní, osobitnom finančnom vzdelávaní** (ak je to vzhľadom na pracovnú pozíciu potrebné), údaje potrebné na preukázanie dôveryhodnosti a bezúhonnosti v rozsahu **výpisu z registra trestov;**
- **referencie o uchádzačovi**, ak na také spracúvanie uchádzač udelí súhlas;
- údaje potrebné na zistenie prípadného **konfliktu záujmov.**

Počas existencie pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu banka spracúva Vaše údaje zvyčajne v tomto rozsahu:

- **Identifikačné údaje** a kontaktné (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť);
- **Pracovná zmluva alebo obdobný kontrakt;**

- **Zápočet rokov od predchádzajúceho zamestnávateľa, lekársky posudok o zdravotnej spôsobilosti na prácu;**
- **Údaje na dokumentoch, dokladoch a tlačivách** (vrátane dokladov totožnosti a ich fotokópií), ktoré sú súčasťou Vášho spisu;
- **Biometrické údaje** (tzv. behaviorálne charakteristiky Vášho podpisu, ak podpisujete právny úkon elektronickými prostriedkami v mene banky);
- **Údaje týkajúce sa Vašej dochádzky, výkonu práce, odmeny;**
- **Údaje o absolvovanom vzdelaní, osobitnom finančnom vzdelávaní** (ak je to vzhľadom na pracovnú pozíciu potrebné), údaje potrebné na preukázanie dôveryhodnosti a bezúhonnosti v rozsahu **výpisu z registra trestov;**
- **Údaje z interných databáz a verejne dostupných zdrojov;**
- **Údaje o prechode cez kontrolované vstupy v priestoroch banky (použitie IVK);**
- **Údaje o využívaní IT prostriedkov zamestnávateľa** (pridelené prístupové práva do aplikácií, logy vstupov do aplikácií a vykonaných činností, údaje o práci na internete, údaje v elektronickej pošte, údaje o využívaní služobného telefónu);
- **Kamerové záznamy** (najmä priestorov, v ktorých zamestnanci uskutočňujú styk s klientmi a súčasne manipulujú s peňažnou hotovosťou, okolia pobočiek banky a bankomatov) a vybraných priestorov banky;
- **Zvukové záznamy** (v prípade kontaktného centra banky alebo záznamov telefonických rozhovorov a elektronickej komunikácie, ktoré sa týkajú transakcií uzatvorených pri obchodovaní na vlastný účet banky a poskytovania služieb, ktoré sa týkajú pokynov klientov, súvisiacich s prijímaním, odosielaním a vykonávaním pokynov klienta);
- **Zmluvná dokumentácia s klientmi a inými osobami**, ktorú v banke uzatvárate alebo na ktorej ste uvedení ako kontaktná osoba.

Banka spracúva tzv. osobitné kategórie osobných údajov týkajúcich sa zamestnancov v troch situáciách:

- Biometrické údaje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov ;
- Údaje o zdravotnom stave uvedené vyššie;
- Údaje o členstve v odborových organizáciách, ak na také spracúvanie udelíte súhlas.

Časť 4 – Poskytovanie Vašich osobných údajov iným osobám

4.1 Príjemcovia

Banka spracúva Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom pomere, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a môžu Vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností.

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby banka poskytla Vaše osobné údaje aj iným príjemcom. Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.

Právnym základom na poskytnutie Vašich osobných údajov príjemcom môže byť Váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy, oprávnený záujem banky alebo tretej strany.

Banka je oprávnená v zmysle § 78 ods.3 zákona o ochrane osobných údajov poskytovať alebo zverejniť Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa,

ak je to potrebné v súvislosti s plnením Vašich pracovných povinností. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

Príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť podľa okolností:

- 1) **Intesa Sanpaolo S.p.A.**, Piazza San Carlo 156, 10121 Turin, Taliansko, ako osoba riadiaca konsolidovaný celok ISP
- 2) **Tretie strany** (spoločnosti, konzultanti a pod.), ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje ako prevádzkovatelia.
 - a. Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, správca dane, Inšpektorát práce a iné zákonom stanovené subjekty;
 - b. Advokátske kancelárie a audítorské spoločnosti;
 - c. Súdni znalci;
 - d. Poisťovne, v ktorých banka poistuje svoje riziká, a to v prípade, ak je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov na účely preukázania nárokov banky alebo v prípade, ak je potrebné poistiť Vás;
 - e. Zmluvní partneri a klienti, ak ste osobou, ktorá v mene banky uzatvára zmluvy, slúži ako kontaktná osoba pre vzťahy s klientmi alebo zmluvnými partnermi;
 - f. Váš vysielajúci zamestnávateľ, ak je banka užívateľským zamestnávateľom.

3) Sprostredkovatelia

Banka využíva tretie strany na poskytovanie služieb, ktorých súčasťou môže byť aj spracúvanie osobných údajov v mene banky a na účel a spôsobom určený bankou. Na poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľom sa nevyžaduje Váš súhlas; banka však zodpovedá za výber sprostredkovateľa a za ochranu práv dotknutých osôb, a to najmä tým, že pri výbere sprostredkovateľa dbá na technické a organizačné opatrenia.

- a. Personálne agentúry;
- b. Dodávatelia služieb, napr. BOZP;
- c. Subjekty v skupine ISP, a iní dodávatelia, ktorí banke poskytujú služby IT podpory.

Banka môže v oblasti personálnej a mzdovej agendy konať ako sprostredkovateľ v mene ostatných subjektov skupiny ISP, ktoré vykonávajú činnosť na území SR, vrátane výberových konaní.

4.2 Orgány verejnej moci a súdy

Ak nám to legislatíva prikazuje, alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov a ochranu našich práv, Vaše osobné údaje poskytneme orgánom verejnej moci (napr. Policajnému zboru, orgánu správy daní) alebo súdu.

Časť 5 – Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii mimo EÚ

Vaše osobné údaje sú spracúvané bankou v rámci EÚ a banka pri výbere dodávateľov dbá na to, aby spracúvali osobné údaje primárne na území EÚ. Ak z technických alebo prevádzkových dôvodov je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje mimo územia EÚ, banka zabezpečí, aby boli splnené podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

Časť 6 – Doba spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané elektronickými a neautomatizovanými prostriedkami spôsobom, ktorý zabezpečí ich bezpečnosť, integritu a dostupnosť.

Doba, po ktorú sú osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená bankou, ako prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať.

Právny predpis	Doba uchovávania
Zákon o bankách	najmenej 5 rokov od ukončenia obchodu v prípade kamerových záznamov 13 mesiacov od ich vzniku
Zákon o sociálnom poistení	Osobné spisy do veku 70 rokov zamestnanca, mzdové listy a EDLP 50 rokov, výkazy do Sociálnej poisťovne 10 rokov
Zákonník práce	Výplatné pásky 10 rokov, agenda pracovného času 3 roky
Zákon o dani z príjmu	Ročné zúčtovanie dane, potvrdenia o príjme a preddavkoch 10 rokov

Banka môže zákonom stanovené minimálne doby upraviť v súlade so schváleným Archivačným poriadkom VÚB a. s.

V prípadoch, keď banka ako prevádzkovateľ sama stanovuje dobu spracúvania osobných údajov, je táto doba stanovená tak, aby bola primeraná účelu, na ktorý sa údaje spracúvajú:

Právny základ spracúvania	Doba trvania
Výberové konanie	Údaje o uchádzačoch, ktorí neudelili súhlas na ďalšie spracúvanie osobných údajov, sa vymažú po ukončení výberového konania
Súhlas	Upravená v súhlase; ak tam doba nie je uvedená, je štandardnou dobou dĺžka trvania zmluvného vzťahu s bankou a 3 roky po jeho ukončení
Oprávnený záujem banky	S ohľadom na konkrétny oprávnený záujem banka určí primeranú dobu spracúvania

Časť 7 – Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte v zmysle Nariadenia voči banke, ako prevádzkovateľovi, práva vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom. Odporúčame, aby ste tieto práva realizovali prostredníctvom Vášho HR partnera.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, banka môže byť:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ak si uplatníte právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, banka oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, informáciu o tom, že takéto práva boli uplatnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

7.1 Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od banky ako prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od Vás ako dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás ako dotknutú osobu.

Ak sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný/á o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia týkajúcich sa prenosu.

Na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Právo získať kópiu osobných údajov však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Ak v súvislosti s Vašou osobou spracúvame veľké množstvo informácií, budeme požadovať, aby ste upresnili, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka.

Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, však banka môže účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

2. Právo na opravu

Cieľom banky je spracúvať presné a úplné osobné údaje. Ak však viete o tom, že to tak nie je, máte právo na to, aby banka bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. Právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u banky bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a banka je povinná bez zbytočného odkladu vymazať tieto osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; tu upozorňujeme na Časť 6 tohto dokumentu, kde sú upravené doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať;

- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a zároveň neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) namietate voči automatizovanému spracúvaniu vrátane profilovania a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely marketingu;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému banka podlieha;
- f) osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Toto právo sa nemusí uplatniť, ak sú splnené podmienky v čl. 17 Nariadenia, napríklad ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

V prípadoch, ktoré stanovuje Nariadenie v čl. 18, máte právo žiadať, aby banka obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý upravuje Nariadenie.

5. Právo na prenosnosť

V prípadoch, ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a zakladá sa na súhlase alebo na zmluve, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli banke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to aj priamo, ak je to technicky možné.

Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Ak budete požadovať, aby sme vaše údaje preniesli priamo inému prevádzkovateľovi, budeme od Vás potrebovať kontaktné údaje nového prevádzkovateľa (e-mail a telefónne číslo).

6. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vykonáva na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana. Banka v takýchto prípadoch vykoná posúdenie, či oprávnené záujmy banky prevažujú nad dôvodmi, ktoré ste uviedli vo svojej námietke.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Miestne príslušným dozorným orgánom je najmä:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>