Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty

Účinnosť: 01.10.2018

VÚB BANKA

1. O TOMTO DOKUMENTE....3
2. DEFINÍCIE....3
3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI....5
4. BEŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET....7
5. VKLADNÁ KNIŽKA....16
6. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY....17
7. BEZHOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY....18
8. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY....37
9. NONSTOP BANKING....46
10. POVOLENÉ PREČERPANIE A NEPOVOLENÝ DEBET....49
11. ÚROČENIE, POPLATKY, DANE, KURZOVÝ LÍSTOK A BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV....50
12. UZATVÁRANIE OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI....53
13. VAŠE VYHLÁSENIA, OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE....55
14. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO....56
15. ZAPOČÍTANIE, PREVOD A PLNENIE ZÁVÄZKOV....56
16. ZODPOVEDNOSŤ....58
17. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV....59
18. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A ZMENA ÚDAJOV....62
19. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA....63

PRÍLOHA - PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY....66

INFORMÁCIE O NÁS

Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

Kontaktné údaje:

Kontaktné centrum/služba Kontakt tel.: 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia), e-mail: kontakt@vub.sk, BIC/SWIFT kód: SUBASKBX, internet: www.vub.sk

Predmet činnosti:

Bankové činnosti podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1744/1996 zo dňa 26.9.1996.

Orgán dohľadu:

Národná banka Slovenska, so sídlom I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
BIC: SUBASKBX
www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty

1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej aj „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „My“ alebo „Banka“) a Vami, naším Klientom (ďalej aj „Vy“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode, pokiaľ sa na ne zmluva o Bankovom obchode odvoláva. My sme oprávnení na úpravu osobitných vzťahov medzi nami a Vami vydať osobitné obchodné podmienky (ďalej aj „Špeciálne podmienky“). V prípade nesúladu majú ustanovenia Špeciálnych podmienok prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Zároveň platí, že v prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej medzi nami a Vami a príslušnými Špeciálnymi podmienkami alebo Podmienkami, majú prednosť ustanovenia zmluvy o Bankovom obchode.

2. DEFINÍCIE

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto Podmienok, a ak nie je medzi nami a Vami v zmluve o Bankovom obchode alebo v Špeciálnych podmienkach výslovne dohodnuté inak, tak aj na účely Špeciálnych podmienok a zmluvy o Bankovom obchode nasledujúci význam:

Autentifikácia - proces overenia Vašej totožnosti alebo oprávnenosti použitia Vášho platobného prostriedku vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov, najmä pri prihlásení do služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz, alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizácia -súhlas s uzatvorením, respektíve vykonaním Bankového obchodu, Pokynu alebo poskytnutím služby.

Autorizácia na inkaso - súhlas na vykonanie SEPA inkasa z Vášho účtu vedeného nami ako bankou platiteľa, ktorým špecifikujete podmienky vykonávania inkasa z Vášho účtu ako platiteľa v prospech konkrétneho príjemcu SEPA inkasa po tom, čo bol z Vašej strany príjemcovi SEPA inkasa udelený Mandát na inkaso.

Bankový deň - deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bankový obchod - vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi nami a Vami a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, ktoré ako Banka vykonávame na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska.

Bezpečnostný prvok - nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo. Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTP generovaný prostredníctvom Inbiz OTP Tokenu, CRP kód, certifikát uložený na USB chránený s PIN, číslo bancaidentity zmluvy a osobné číslo. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a PIN mobilnej peňaženky.

Cenník - dokument, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, príklady ako aj obsah balíkov služieb a bližšie podmienky ich poskytovania. Ak ste spotrebiteľom, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Občania“. Ak ste právnickou osobou, Cenníkom sa rozumie dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby“. Cenník je dostupný na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Cut-off čas - najneskorší čas pre predloženie platobného príkazu Banke pre jeho vykonanie ešte v ten istý Bankový deň.

Iný poskytovateľ platobných služieb – iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý poskytuje platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o platobnom účte.

ISP Group - skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Mandát na inkaso - súhlas platiteľa príjemcovi a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom príjemcu) poskytovateľovi platobných služieb platiteľa s vykonaním SEPA inkasa na ťarchu účtu platiteľa, v prospech účtu príjemcu SEPA inkasa.

Obchodné miesto - naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov. Obchodné miesta sú Vám k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré oznamujeme na našom Webovom sídle.

Platobná iniciačná služba – predloženie platobného príkazu Banke Iným poskytovateľom platobných služieb, na Váš pokyn vo vzťahu k Vášmu platobnému účtu vedeného v Banke, ktorý je pre uvedenú službu prístupný výlučne online prostredníctvom internetu (napr. máte zriadené služby Nonstop Banking).

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu – poskytovateľ platobných služieb, ktorý vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb - iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciačnú službu.

Poskytovateľ služieb informovania o účte – iný poskytovateľ platobných služieb ako My, ktorý Vám poskytuje službu informovania o platobnom účte.

Pokyn – Váš príkaz, platobný príkaz alebo iná Vaša žiadosť adresovaná nám.

SEPA krajiny - aktuálny zoznam krajín, ktoré pristúpili k SEPA **(**Single Euro Payments Area**)** je uvedený na našom Webovom sídle a tiež na **http://www.ecb.europa.eu/paym/retpaym/html/index.en.html**

Silná Autentifikácia – Autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných Bezpečnostných prvkov, ktorými sú vedomosť (Bezpečnostný prvok, ktorý poznáte len Vy, ako napr. heslo a identifikačné číslo), vlastníctvo (Bezpečnostný prvok, ktorý vlastníte alebo držíte len Vy, ako napríklad bezpečnostný token) a Vaše charakteristické znaky, ktoré Vás špecifikujú (napr. Vaše biometrické údaje). My uplatňujeme Vašu Silnú Autentifikáciu v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

Slovník pojmov – označovaný aj ako Slovník štandardizovanej terminológie, obsahuje štandardizované termíny (pojmy) Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet, definície týchto pojmov, a vlastné označenia poplatkov Banky, ktoré používame v zmluve o Bankovom obchode, Podmienkach, Špeciálnych podmienkach a v iných súčastiach zmluvy o Bankovom obchode, vrátane obchodných a reklamných informácií. Slovník pojmov je Vám bezplatne k dispozícii na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Služba informovania o platobnom účte - služba poskytovaná Vám Iným poskytovateľom platobných služieb ako Banka prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých Vašich účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu a ktoré máte vedené u jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb (v jednej alebo viacerých bankách). Služba informovania o účte je online služba, čo znamená, že informácia o Vašom platobnom účte, ako napríklad zostatok alebo obratové položky v rozsahu poskytovanom Bankou, Vám Iný poskytovateľ platobných služieb poskytne alebo sprístupní elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napríklad mobilná aplikácia v mobilnom telefóne alebo tablete).

Valuta - pre účely výkonu platobných operácií deň, počnúc ktorým peňažné prostriedky odpísané z účtu neúročíme alebo deň, ktorým peňažné prostriedky pripísané na účet začínajú byť úročené.

Vy – tento pojem označuje Vás ako klienta, ktorý s nami uskutočňuje Bankový obchod alebo rokuje o uzatvorení Bankového obchodu. Na úpravu vzťahov podľa týchto Podmienok zaraďujeme Vás ako fyzické osoby podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pre účely poskytovania platobných služieb sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania, alebo podnikania, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Zverejnenie - sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

Webové sídlo - naša internetová stránka dostupná na: www.vub.sk

3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1. Preukazovanie totožnosti

Pri každom Bankovom obchode ste povinný preukázať Vašu totožnosť, obvykle predložením občianskeho preukazu alebo pasu, prípadne iným zmluvne dohodnutým spôsobom. Môžeme Vás tiež požiadať o ďalšie informácie a doklady v súvislosti s plnením našich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, pričom poskytovanie našich služieb môžeme viazať na predloženie takýchto dokladov a informácií. Na preukázanie Vašej totožnosti môžeme od Vás požadovať aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa služieb, ktoré pre Vás poskytujeme. Pri vykonávaní Bankových obchodov prostredníctvom elektronických zariadení sa Vaša totožnosť preukazuje osobným identifikačným číslom (ID) alebo obdobným kódom a ďalším Bezpečnostným prvkom, resp. kombináciou Bezpečnostných prvkov, ktoré Vám pridelíme.

3.2. Konanie na základe plnomocenstva

Môžete sa nechať zastúpiť inou osobou na základe písomného plnomocenstva. Aby sme mohli posúdiť, či môže v danej veci splnomocnenec za Vás konať, musí byť plnomocenstvo dostatočne určité. Váš podpis na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený. Pre naše potreby môžeme osvedčiť Váš podpis na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zánik plnomocenstva alebo iného zastúpenia nám musíte bezodkladne oznámiť. Tento bod sa primerane vzťahuje aj na poverenie.

3.3. Podpisovanie

My môžeme požadovať, aby bol Váš podpis vykonaný pred nami. Vo výnimočných prípadoch môže byť Váš podpis vykonaný pred notárom, obcou, konzulárnym odborom slovenského zastupiteľstva v zahraničí alebo príslušným orgánom cudzieho štátu za podmienky, že bude predmetom vyššieho overenia (superlegalizácia), alebo dokument takto podpísaný bude opatrený doložkou „apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overovania zahraničných verejných listín. Od klienta neschopného čítať alebo písať môžeme žiadať vykonanie právneho úkonu vo forme úradnej zápisnice.

3.4. Dokumenty predkladané banke

My môžeme od Vás požadovať predloženie všetkých dokumentov v origináli alebo v úradne osvedčenom odpise. Predkladané dokumenty musia byť aktuálne, My máme právo neakceptovať dokumenty staršie ako 3 mesiace. Predkladané dokumenty vystavené v zahraničí musia byť superlegalizované alebo opatrené doložkou Apostille v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín. My môžeme požadovať, aby ste nám dokumenty v cudzom jazyku predložili úradne preložené do slovenčiny. Dostatočnosť a dôveryhodnosť dokumentov predkladaných s cieľom preukázať oprávnenie alebo tvrdené skutočnosti môžeme posúdiť podľa vlastného odborného uváženia.

3.5. Váš Pokyn

Všetky Vaše Pokyny a oznámenia by mali byť zrozumiteľné a jednoznačné. V prípade nejasností si môžeme vyžiadať potvrdenie alebo objasnenie Vášho Pokynu alebo oznámenia, čo môže spôsobiť oneskorenie jeho vykonania.

My môžeme odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak:

a) Váš Pokyn nie je zrozumiteľný, určitý, riadne doručený alebo je zmätočný alebo máme pochybnosti o jeho pravosti,
b) máme pochybnosti o pravosti, správnosti, úplnosti alebo platnosti dokumentov alebo informácií predkladaných pre vykonanie Vášho Pokynu,
c) máme pochybnosti o identite Vás alebo Vášho zástupcu alebo jeho oprávnenia konať za Vás alebo Vás zastupovať,
d) máme podozrenie, že jeho vykonaním by boli porušené tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluva o bankovom obchode alebo právne predpisy,
e) podľa nášho uváženia je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo dobrými mravmi,
f) máme podozrenie, že jeho vykonaním by bol spáchaný trestný čin,
g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom.

Tiež sme oprávnení odmietnuť vykonať Váš Pokyn, ak sa Váš podpis ako majiteľa účtu alebo oprávnených osôb na takomto Pokyne, podľa nášho posúdenia, nezhoduje s podpisom uvedeným na podpisovom vzore alebo nezodpovedá dohodnutému spôsobu podpisovania, alebo Váš Pokyn nie je udelený v podobe a spôsobom dohodnutým s nami v zmluve o Bankovom obchode.

4. BEŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. BEŽNÝ ÚČET

4.1.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Váš bežný účet vedieme na Vaše meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bankovom obchode nedohodli, v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet.

4.1.2. Minimálny vklad a minimálny zostatok

Pri zriaďovaní bežného účtu musíte zložiť na bežný účet minimálny vklad. Zostatok bežného účtu nesmie počas celej doby jeho vedenia klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku oznamujeme Zverejnením. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom, ktoré by spôsobilo zníženie jeho zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Minimálny zostatok môžeme použiť na úhradu našich pohľadávok voči Vám a na vykonanie opravného zúčtovania.

4.2. BALÍKY SLUŽIEB (VÚB KONTÁ)

V rámci balíkov služieb (VÚB kont), ktoré určujeme v Cenníku, Vám poskytujeme za zvýhodnených podmienok vedenie bežných účtov a s nimi súvisiacich služieb.

4.2.1. VÚB Účet a VÚB Účet Magnifica

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku nad 15 rokov, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balíky služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica.

4.2.1.1. Odmena za vernosť

Vám, ktorí ste majitelia účtov s balíkom služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica, poskytujeme „odmenu za vernosť“ vo forme zľavy z mesačného poplatku za vedenie týchto účtov vo výške a za podmienok uvedených týchto Podmienkach a v Cenníku.

Na účely priznania odmeny za vernosť sa rozumie:
- Vlastnením produktov, že Vy ako majiteľ účtu, ktorý ste uvedený ako prvý v poradí v záhlaví zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ste zároveň uvedený ako prvý v poradí v záhlaví zmlúv, na základe ktorých Vám poskytujeme produkty, ktoré sa započítavajú na účely priznania odmeny za vernosť.
- Súčtom zaúčtovaných kreditných transakcií všetky platobné operácie zúčtované v prospech príslušného bežného účtu s balíkom služieb VÚB účet alebo VÚB účet Magnifica, s výnimkou platobných operácií medzi Vašimi účtami, čerpaní úverov, výnosov z predaja cenných papierov (vrátane podielových listov), úrokových výnosov, vrátených poplatkov a platobných operácií a iných odplát a overnight platobných operácií.
- Čerpanými spotrebnými úvermi spotrebiteľské úvery s nasledovným produktovým označením: Flexipôžička bezúčelová, Flexipôžička na refinancovanie, Flexipôžička na bývanie, Flexipôžička na kúpu

auta, Flexipôžička s finančným ručením, Flexipôžička pre mladomanželov, Flexipôžička pre študentov. Na účely priznania benefitu sa započítavajú iba úvery, ktoré sú splácané riadne a včas.
- Čerpanými hypotekárnymi úvermi sa rozumejú úvery s nasledovným produktovým označením Flexihypotéka účelová, Flexihypotéka bezúčelová, Flexihypotéka refinančná, Flexihypotéka na developerský projekt. Na účely priznania benefitu sa započítavajú iba úvery, ktoré sú splácané riadne a včas.
- Poistením životné poistenie La Vita od Generali Poisťovňa, a.s., ktoré bolo sprostredkované prostredníctvom nás, pričom Vy ako majiteľ účtu, ktorý ste uvedený ako prvý v poradí v záhlaví zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ste zároveň aj poistníkom. Na účely priznania benefitu sa započítava iba poistenie, za ktoré bolo uhradené aspoň prvé poistné a zároveň bolo akceptované zo strany poisťovne.

Odmena za vernosť sa pripisuje na bežný účet, ku ktorému sa poskytuje, najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli splnené podmienky pre jej priznanie. Ak v tomto období bude Váš účet zrušený, predtým ako dôjde k pripísaniu odmeny za vernosť, nárok na získanie odmeny za vernosť za predchádzajúci mesiac zanikne.

4.2.1.2. **VÚB účet s cenovým zvýhodnením**

Ak ste vo veku od 15. do 19. rokov, balík služieb VÚB účet Vám automaticky poskytujeme so zvýhodnením „pre študentov“. Ak ste vo veku od 20. do 26. rokov, balík služieb VÚB účet Vám automaticky poskytujeme so zvýhodnením „pre mladých“. Balík služieb VÚB účet so zvýhodnením „pre študentov“ Vám poskytujeme aj ak ste vo veku od 20. do 26. rokov, ale iba ak nám predložíte doklad potvrdzujúci Vaše štúdium. Štúdiom sa na účely toho odseku rozumie denné alebo externé štúdium na základnej, strednej alebo vysokej škole.

Aby sme Vám VÚB účet so zvýhodnením „pre študentov“ mohli poskytovať aj po dosiahnutí veku 20 rokov, musíte nám predložiť potvrdenie o štúdiu najneskôr posledný deň v mesiaci, v ktorom uplynuli dva mesiace odo dňa, kedy ste dosiahli vek 20 rokov, v opačnom prípade Vám VÚB účet počnúc nasledujúcim mesiacom začneme poskytovať so zvýhodnením „pre mladých“. Potvrdenie o štúdiu nám môžete predložiť aj kedykoľvek počas poskytovania VÚB účtu so zvýhodnením „pre mladých“, v takomto prípade začneme VÚB účet poskytovať so zvýhodnením „pre študentov“ počnúc mesiacom, v ktorom nám predložíte potvrdenie o štúdiu. Balík služieb VÚB účet prestaneme poskytovať s cenovými zvýhodneniami podľa tohto bodu počnúc mesiacom, v ktorom dosiahnete vek 27 rokov. Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného VÚB účtu pre študentov“ alebo jedného VÚB účtu „pre mladých“.

4.2.2. **Start Junior**

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 8. do 14. rokov, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb Start Junior. Start Junior zmeníme automaticky najskôr od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dovŕšení 15. roku Vášho veku na VÚB účet. Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného bežného účtu s balíkom služieb Start Junior.

4.2.3. **Senior konto**

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi a súčasne ste prijímateľmi dôchodkových dávok, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb Senior konto. Bežný účet s balíkom služieb Senior konto, na ktorý nebudú poukazované dôchodkové dávky dlhšie než dva za sebou nasledujúce kalendárne mesiace, môžeme jednostranne zmeniť tak, že ho budeme poskytovať s balíkom služieb VÚB účet. O takejto zmene Vás písomne informujeme najmenej dva mesiace vopred. Máte nárok na zriadenie a vedenie len jedného účtu s balíkom služieb Senior konto.

4.2.4. **Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými funkciami**

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k bežným účtom balíky služieb Základný bankový produkt v mene euro a Platobný účet so základnými funkciami v mene euro. Podmienkou ich zriadenia a vedenia je splnenie podmienok stanovených právnymi predpismi, a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Základný bankový produkt a Platobný účet so základnými funkciami je pevne stanovený balík produktov a služieb, určených v Cenníku.

4.2.5. **Osobitný účet dlžníka**

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz, poskytujeme k bežnému účtu aj balík služieb Osobitný účet dlžníka, ktorý je oprávnený zriadiť vo Vašom mene a na Váš účet výhradne správca konkurznej podstaty ustanovený súdom. Osobitný účet dlžníka je pevne stanovený balík produktov a služieb za poplatok, ktoré určujú právne predpisy. Uplynutím doby stanovenej právnymi predpismi odo dňa zriadenia Osobitného účtu dlžníka Vás informujeme o zániku Osobitného účtu dlžníka a o možnosti vyplatenia alebo prevodu zostatku finančných prostriedkov, a o možnosti zmeny Osobitného účtu dlžníka na iný účet. O tejto zmene Vás budeme písomne informovať dva mesiace pred účinnosťou zmeny, a to spôsobom podľa bodu 19.1 Podmienok.

4.2.6. **VÚB Biznis účet a Flexibiznis účet**

Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami, ktorých ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1 milión eur, poskytujeme k bežnému účtu balík služieb „VÚB Biznis účet“. Balík služieb „VÚB Biznis účet“ môžeme jednostranne zmeniť tak, že ho budeme poskytovať s balíkom služieb „Flexibiznis účet“, ak Váš ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur.

Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami, ktorých ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur, poskytujeme k bežnému účtu balík služieb „Flexibiznis účet“. Balík služieb „Flexibiznis účet“ môžeme jednostranne zmeniť tak, že ho budeme poskytovať s balíkom služieb „VÚB Biznis účet“, ak Váš ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1 milión eur.

Pri zmene podľa tohto bodu postupujeme podľa bodu 19.1 Podmienok.

4.2.7. **Zmeny balíkov služieb**

O zmenu balíka služieb na iný balík služieb alebo úpravu zloženia balíka služieb môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, takúto zmenu alebo úpravu vykonáme najneskôr od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť o zmenu alebo úpravu. Ak ste však požiadali o zmenu balíka služieb alebo jeho úpravu v posledné dni kalendárneho mesiaca, ktoré nie sú Bankovými dňami, zmenu vykonáme najneskôr v prvý deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sme akceptovali Vašu žiadosť o zmenu alebo úpravu, ak osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade úpravy zloženia balíka služieb zaradením alebo vyradením vedenia kartového účtu ku kreditnej platobnej karte, môže byť táto zmena účinná aj neskôr ako je uvedené v tomto bode.

4.2.8. **Zmena balíka Základný bankový produkt**

Ak porušíte ktorúkoľvek z podmienok stanovených právnymi predpismi na poskytnutie Základného bankového produktu počas trvania zmluvného vzťahu s Nami, automaticky Vám zmeníme Základný bankový produkt na Platobný účet so základnými funkciami, s balíkom produktov a služieb určených v Cenníku. O tejto zmene Vás budeme písomne informovať dva mesiace pred účinnosťou zmeny, a to spôsobom podľa bodu 19.1 Podmienok. V prípade, ak so zmenou nebudete súhlasiť, máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy.

4.3. SPORIACI ÚČET

4.3.1. **Základné podmienky**

K bežnému účtu s balíkom služieb Flexibiznis účet, VÚB Biznis účet, VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica Vám na zmluvnom základe vedieme v mene euro osobitný účet s produktovým označením „Sporiaci účet“. K bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica Vám na zmluvnom základe vedieme v mene euro aj osobitný účet s produktovým označením „Sporiaci účet k hypotéke“. K jednému bežnému účtu s balíkom služieb Flexibiznis účet alebo VÚB Biznis účet Vám vedieme najviac 1 Sporiaci účet. K jednému bežnému účtu s balíkom služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica Vám vedieme najviac 5 Sporiacich účtov alebo najviac 4 Sporiace účty a súčasne 1 Sporiaci účet k hypotéke. Ak nie je v bode 4.3 uvedené inak, vzťahujú sa na Sporiaci účet a Sporiaci účet k hypotéke ustanovenia týchto Podmienok o bežnom účte. Správy o zúčtovaní vo forme SMS nie je možné nastaviť na Sporiaci účet a Sporiaci účet k hypotéke.

4.3.2. **Nakladanie s prostriedkami na sporiacom účte**

Zo Sporiaceho účtu alebo Sporiaceho účtu k hypotéke, vedeného pre majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom môžete vykonávať úhrady výlučne na bežný účet, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento sporiaci účet, prijímať úhrady na tento Sporiaci účet alebo Sporiaci účet k hypotéke môžete bez obmedzenia. Zo Sporiaceho účtu vedeného pre majiteľa účtu právnickú osobu, môžu byť úhrady vykonávané výlučne na bežný účet, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento Sporiaci účet, prijímať úhrady na tento sporiaci účet môžete výlučne z bežného účtu, ku ktorému sme zriadili a vedieme tento Sporiaci účet. K Sporiacemu účtu a Sporiacemu účtu k hypotéke platí ten istý podpisový vzor ako k bežnému účtu, ku ktorému bol tento sporiaci účet zriadený.

4.3.3. **Úročenie**

4.3.3.1. **Sporiaci účet**

My úročíme peňažné prostriedky na Vašom Sporiacom účte základnou úrokovou sadzbou do výšky peňažných prostriedkov podľa aktuálne platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení. Vy môžete navyše získať bonusový úrok podľa platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení po splnení nasledovných podmienok:
(a) v príslušnom kalendárnom mesiaci nebola zrealizovaná žiadna debetná transakcia z Vášho Sporiaceho účtu, a súčasne
(b) celková suma kreditných transakcií pripísaných na Vašom Sporiacom účte za príslušný kalendárny mesiac je minimálne vo výške 20 EUR a maximálne vo výške 1000 EUR.
Zostatok na Sporiacom účte Vám úročíme denne a pripisujeme mesačne, pričom Vy máte možnosť získať informácie o úrokoch pripísaných na Vašom Sporiacom účte aj prostredníctvom Internet Bankingu alebo Mobil Bankingu. Bonusový úrok Vám pripíšeme vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho priznanie, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Výpočet bonusového úroku je realizovaný zo zostatkov za kalendárny mesiac, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho získanie a je zúčtovaný v prospech Sporiaceho účtu.

4.3.3.2. **Sporiaci účet k hypotéke**

My úročíme peňažné prostriedky na Vašom Sporiacom účte k hypotéke základnou úrokovou sadzbou do výšky peňažných prostriedkov podľa aktuálne platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení. Vy môžete navyše získať bonusový úrok podľa platných úrokových sadzieb určených vo Zverejnení po splnení nasledovných podmienok:
(a) v príslušnom kalendárnom roku ste zrealizovali maximálne jednu debetnú transakciu z Vášho Sporiaceho účtu k hypotéke, a súčasne

(b) celková suma kreditných transakcií na Vašom Sporiacom účte k hypotéke za príslušný kalendárny mesiac je minimálne vo výške 20 EUR a maximálne vo výške 1000 EUR, a súčasne
(c) Vy ako majiteľ Sporiaceho účtu k hypotéke ste uvedený ako dlžník v prvom poradí v zmluve o poskytnutí úveru s nasledovným produktovým označením: Flexihypotéka účelová, Flexihypotéka bezúčelová, Flexihypotéka refinančná, Flexihypotéka na developerský projekt, uzatvorenej s Bankou, ktorý bol čerpaný v zmysle uzatvorenej zmluvy (ak je čerpanie úveru dohodnuté ako postupné, podmienka je splnená prvým čerpaním úveru), a súčasne je tento úver riadne a včas splácaný.
Zostatok na Sporiacom účte k hypotéke Vám úročíme denne a pripisujeme mesačne, pričom Vy máte možnosť získať informácie o úrokoch pripísaných na Vašom Sporiacom účte k hypotéke aj prostredníctvom Internet Bankingu alebo Mobil bankingu. Bonusový úrok Vám pripíšeme vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho priznanie, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní od začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Výpočet bonusového úroku je realizovaný zo zostatkov za kalendárny mesiac, v ktorom boli splnené podmienky pre jeho získanie a je zúčtovaný v prospech Sporiaceho účtu k hypotéke.

4.3.4. **Flexisporenie**

Flexisporenie je služba, ktorá zabezpečuje zaokrúhlenie každej platobnej operácie realizovanej platobnou kartou u obchodníkov podľa zvolenej sumy zaokrúhľovania a bezplatný prevod rozdielu medzi sumou platobnej operácie a zaokrúhlenou sumou na Sporiaci účet.

4.3.5. **Flexiprevod**

Flexiprevod je druh automatického prevodu, ktorý udržuje na bežnom účte zostatok vo výške Vami definovaného limitu (zaokrúhlený na celé desiatky, minimálne však 30 eur). Ak zostatok na bežnom účte klesne pod Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, bežný účet sa doplní zo Sporiaceho účtu o Vami určenú minimálnu sumu prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá). Ak zostatok na bežnom účte prekročí Vami definovaný limit o sumu vyššiu ako je minimálna suma prevodu, z bežného účtu sa presunú na Sporiaci účet peňažné prostriedky vo výške Vami určenej minimálnej sumy prevodu (zaokrúhlená na celé eurá, najmenej však 3 eurá).

V momente výpočtu zostatku podľa predchádzajúceho odseku zohľadňujeme aj odchádzajúce SEPA úhrady, tzn. ak na ich vykonanie nie je na bežnom účte dostatočné peňažné krytie, tak sa zo Sporiaceho účtu prevedú peňažné prostriedky vo výške, ktorá zabezpečí vykonanie všetkých splatných SEPA úhrad a po ich zúčtovaní zostatok vo výške Vami definovaného limitu.

V prípade, že Vám na bežnom účte zároveň poskytujeme povolené prečerpanie, k prevodu prostriedkov podľa toho bodu dochádza iba raz denne v nočných hodinách, pričom za zostatok vo výške Vami definovaného limitu podľa tohto bodu sa považuje zostatok použiteľných vlastných finančných prostriedkov.

Flexiprevod je možné zriadiť iba medzi bežným účtom poskytovaným s balíkom služieb VÚB účet, VÚB účet Magnifica, Flexibiznis účet alebo VÚB Biznis účet a Sporiacim účtom. Flexiprevod a Flexisporenie nie je možné nastaviť na rovnakom účte súčasne.

4.4. VKLADOVÝ ÚČET

4.4.1. **Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu**

Zriaďujeme a vedieme Vám vkladové účty, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Vkladové účty zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Vkladový účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o vkladovom účte. Podmienkou zriadenia vkladového účtu je zloženie minimálneho vkladu. Zostatok vkladového účtu nesmie počas celej doby jeho vedenia klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku, povolené doby viazanosti, povolené meny vkladu oznamujeme Zverejnením.

4.4.2. **Viazanosť vkladu**

Vklad je viazaný po dohodnutú dobu viazanosti. Pri vybraných vkladoch, pri ktorých je to výslovne uvedené vo Zverejnení, nie je možné zmeniť viazanosť. Pri ostatných vkladoch nás môžete požiadať písomne o zmenu viazanosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a to kedykoľvek, okrem dňa splatnosti termínovaného vkladu. Zmena viazanosti je účinná až od nasledujúcej obnovy viazanosti termínovaného vkladu a je možná iba na viazanosti, ktoré oznamujeme vo Zverejnení.

4.4.3. **Otvárací vklad, prídavný vklad a zvýšenie vkladu**

Otváracím vkladom je vklad zložený na vkladový účet pri zriaďovaní vkladového účtu, ktorý musí byť aspoň vo výške minimálneho vkladu. Za otvárací vklad sa považuje aj vklad, ktorý sa nachádza na vkladovom účte v deň jeho opätovného viazania (obnovenia).

Prídavným vkladom je vklad zložený na vkladový účet po zložení otváracieho vkladu počas prebiehajúcej doby viazanosti. Za prídavný vklad sa považuje aj úrok pripísaný na účet počas prebiehajúcej doby viazanosti. Počas prebiehajúcej doby viazanosti môžete na vkladový účet zložiť prídavný vklad maximálne 195-krát. Lehota viazanosti pre prídavný vklad začína plynúť odo dňa jeho zloženia a uplynie posledným dňom lehoty viazanosti otváracieho vkladu. Prídavný vklad sa úročí úrokovou sadzbou prislúchajúcou najbližšej kratšej Zverejnením určenej dobe viazanosti, ako je lehota viazanosti prídavného vkladu, platnej v deň vykonania prídavného vkladu. Prídavné vklady neprijímame na vybrané vkladové účty, pri ktorých je to uvedené v týchto Podmienkach alebo Špeciálnych podmienkach alebo oznámené Zverejnením.

4.4.4. **Predčasný výber vkladu**

Ak nie je v týchto Podmienkach, Špeciálnych podmienkach alebo Zverejnení uvedené inak, z vkladového účtu môžete vybrať všetky peňažné prostriedky alebo ich časť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Výber všetkých peňažných prostriedkov alebo ich časti z vkladového účtu pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti sa považuje za predčasný výber vkladu. Pri predčasnom výbere vkladu nám musíte zaplatiť sankčný poplatok vo výške úrokov za počet dní určených Zverejnením. Ak ste požiadali o pripisovanie úrokov z vkladového účtu na bežný účet, My Vám môžeme pri predčasnom výbere vkladu zúčtovať sankčný poplatok podľa predchádzajúcej vety aj z istiny vkladu.

4.4.5. **Nakladanie s vkladom pri jeho splatnosti**

V deň v ktorom uplynie doba viazanosti vkladu, môžete uskutočniť výber peňažných prostriedkov z vkladového účtu bez sankčného poplatku. Ak pripadne tento deň na iný ako na Bankový deň, výber peňažných prostriedkov bez sankčného poplatku môžete uskutočniť okrem tohto dňa aj v najbližší nasledujúci Bankový deň.

4.4.6. **Obnova viazanosti vkladu**

Viazanosť vkladu bude automaticky obnovená na zmluvne dohodnutú dobu viazanosti, ak najneskôr v deň uplynutia doby viazanosti vkladu tento nevyberiete, vyberiete len jeho časť tak, že zostatok vkladového účtu neklesne pod výšku minimálneho zostatku, alebo nás nepožiadate aspoň jeden Bankový deň pred uplynutím doby jeho viazanosti o zrušenie vkladového účtu. V prípade obnovy viazanosti vkladu sa vklad počas novej doby viazanosti úročí úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy viazanosti.

4.5. OSOBY OPRÁVNENÉ NAKLADAŤ S ÚČTOM

4.5.1. **Podpisový vzor**

S bežným alebo vkladovým účtom a s prostriedkami na ňom môže nakladať majiteľ účtu, jeho zástupcovia a osoby uvedené v podpisovom vzore. Podpisový vzor znamená listinu, ktorá slúži na identifikáciu Vás ako majiteľa účtu a osôb konajúcich vo Vašom mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a osôb oprávnených konať vo Vašom mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete na našom tlačive.

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s príslušným účtom a prostriedkami na ňom, v rozsahu podľa bodu 4.5.2 bez obmedzenia alebo s obmedzením, ktoré výslovne uviediete. V podpisovom vzore zároveň určíte, či jedna alebo viacero oprávnených osôb môže konať samostatne alebo iba všetky alebo iba niektoré z nich spoločne a tiež na ktoré spôsoby komunikácie (Obchodné miesto, Internet banking alebo služba Kontakt) sa podpisový vzor vzťahuje. Určením spoločného konania „kolektívne“ určujete, že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonáva oprávnená osoba vždy spolu s ďalšou oprávnenou osobou. Určením spoločného konania „spoločné jednanie“ určujete že administrátorské, majiteľské alebo finančné operácie vykonávajú v podpisovom vzore konkrétne určené oprávnené osoby a/alebo vopred určené kombinácie oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking nemôžete určiť spoločné konanie viacerých oprávnených osôb. Pre spôsob komunikácie Nonstop banking môžete určiť pre oprávnenú osobu maximálny denný limit na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Vašom účte prostredníctvom služieb Nonstop banking. S prostriedkami na bežnom účte možno nakladať aj prostredníctvom platobnej karty.

4.5.2. **Rozsah konania oprávnených osôb**

Rozsah konania oprávnených osôb môžete určiť ako jednu alebo kombináciu nasledovných právomocí:

Administrátorské operácie (A) – oprávňujú oprávnenú osobu na zadanie, zmenu a zrušenie oprávnených osôb k príslušnému účtu vrátane rozsahu a spôsobu ich konania, zadanie, zmenu a zrušenie limitov a iných obmedzení pri nakladaní s prostriedkami na príslušnom účte,

Majiteľské operácie (M) - oprávňujú oprávnenú osobu na uzatvorenie, zmenu a ukončenie zmlúv o Bankovom obchode súvisiacich s príslušným účtom (okrem zmlúv o úvere), zmenu podmienok vedenia príslušného účtu (okrem administrátorských operácií) a jeho zrušenie, ich zmenu a zrušenie, zadávanie žiadostí o vystavenie bankových potvrdení vrátane ich prevzatia, oboznamovanie sa so všetkými záležitosťami o príslušnom účte vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Finančné operácie (F) – oprávňujú oprávnenú osobu na výber a prevod peňažných prostriedkov z príslušného účtu vrátane zriadenia Autorizácie na inkaso, vydanie a používanie šekovej knižky k príslušnému účtu,

Informatívne operácie (I) - oprávňujú oprávnenú osobu na získavanie informácií o zostatkoch, pohyboch a odmietnutých platobných operáciách na príslušnom účte a o podmienkach vedenia príslušného účtu vrátane informácií o produktoch a službách poskytovaných k nemu,

Ostatné operácie (O) – oprávňujú oprávnenú osobu na predkladanie platobných príkazov z príslušného účtu, ktoré sú podpísané oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, predkladanie žiadostí, zmlúv (okrem zmlúv o úvere) a ostatných dokladov podpísaných oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie výberov v hotovosti z príslušného účtu po predložení dokladu podpísaného oprávnenou osobou v súlade s podpisovým vzorom, vykonávanie vkladov v hotovosti na príslušný účet, s tým, aby bol poplatok za vklad zúčtovaný na ťarchu príslušného účtu, preberanie výpisov, potvrdení a iných správ týkajúcich sa príslušného účtu. Vy ako oprávnená osoba s právomocou „ostatné operácie“ musíte predkladať iba také

dokumenty, ktoré boli pred Vami vlastnoručne podpísané oprávnenou osobu, ktorá je uvedená na takom dokumente. Právomoc „ostatné operácie“ je možné priradiť iba pre spôsob komunikácie Obchodné miesto.

4.5.3. **Zmeny v podpisových vzoroch**

Akúkoľvek zmenu osôb oprávnených konať podľa podpisového vzoru, zmenu ich údajov, rozsahu alebo spôsobu ich konania, nám musíte bezodkladne oznámiť. Pri akejkoľvek zmene podľa predchádzajúcej vety nastáva účinnosť zmeny najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola doručená. Ak za maloletého klienta koná zástupca, dňom dovŕšenia osemnásteho roku veku oprávnenie zákonného zástupcu konať za maloletého klienta zaniká, pokiaľ sa s Vami nedohodneme inak.

4.5.4. **Úmrtie majiteľa účtu**

V prípade predloženia hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu, My neumožníme nakladať s peňažnými prostriedkami na tomto účte až do právoplatného rozhodnutia o dedičstve, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú oprávnenia osôb oprávnených podľa podpisového vzoru. Všetky platobné karty vydané k tomuto účtu zablokujeme a zrušíme, taktiež zablokujeme prístup k tomuto účtu prostredníctvom služieb Nonstop banking.

4.6. ZRUŠENIE BEŽNÉHO A VKLADOVÉHO ÚČTU

4.6.1. **Všeobecné ustanovenia o zániku zmluvy**

Ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, zaniká písomnou dohodou medzi nami a Vami ako majiteľom účtu, ku dňu určenému v takejto dohode, výpoveďou z našej alebo Vašej strany ako majiteľa účtu po uplynutí výpovednej doby, alebo odstúpením z našej strany z dôvodov uvedených nižšie.

Zánikom zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, sa:

a) ruší účet, ktorý pre Vás na základe príslušnej zmluvy vedieme;
b) skončia sa zmluvy, ktoré ste s nami uzatvorili na základe alebo v priamej súvislosti so zmluvou, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet (súvisiace zmluvy);
c) všetky naše pohľadávky voči Vám zo zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet a zo súvisiacich zmlúv, sa stávajú splatnými.

Najneskôr ku dňu zrušenia účtu si musíme splniť vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet a na základe súvisiacich zmlúv. Súhlasíte, že po podaní výpovede z Vašej alebo našej strany sme oprávnení ukončiť poskytovanie produktov a služieb zo súvisiacich zmlúv, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak.

Ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak, počas trvania dôvodov uvedených v bode 11.4 nemôžete meniť alebo vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme účet alebo vklad. Ak nám doručíte výpoveď aj napriek vyššie uvedenému, doručená výpoveď nadobúda účinky až okamihom zániku týchto dôvodov.

Po zrušení účtu alebo vkladu naložíme s vkladom podľa Vášho písomného Pokynu. Ak neurčíte, ako má byť s vkladom naložené, prevedieme vklad na náš evidenčný účet a evidujeme ho do uplynutia premlčacej doby, avšak neúčtujeme úroky.

4.6.2. **Výpoveď z Vašej strany**

Ak z osobitných právnych predpisov, z našej dohody, týchto Podmienok alebo Špeciálnych podmienok nevyplýva inak, zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, môžete písomne, bez uvedenia dôvodu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom, kedy nám bola

výpoveď doručená. Zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme vkladový účet, môžete vypovedať aj cez služby Nonstop banking, ak to tieto služby umožňujú.

Ak máte k bežnému účtu vydané neembosované platobné karty, musíte ich zrušiť a vrátiť nám ich najmenej 14 dní pred zrušením účtu, pokiaľ tak nespravíte v stanovenom termíne, platobné karty zrušíme, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak. Ak máte k bežnému účtu vydané embosované platobné karty, musíte ich zrušiť a vrátiť nám ich najmenej 30 dní pred zrušením účtu, pokiaľ tak nespravíte v stanovenom termíne, platobné karty zrušíme, ak osobitné právne predpisy neustanovujú inak. Ak bola k bežnému účtu vydaná šeková knižka, musíte nám ju vrátiť najmenej 5 dní pred zrušením účtu.

4.6.3. **Výpoveď z našej strany**

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet bez uvedenia dôvodu, s 15 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom, tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:
a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak nebola k účtu vydaná platobná karta,
b) 31. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď, ak bola k účtu vydaná platobná karta.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, z dôvodu, že ste porušili tieto Podmienky, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola výpoveď doručená.

My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme vkladový účet bez uvedenia dôvodu, s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola výpoveď doručená.

4.6.4. **Odstúpenie**

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, alebo zrušiť vklad, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný alebo vkladový účet, zanikne ku dňu doručenia odstúpenia. Za odstúpenie sa považuje aj naše oznámenie Vám o zrušení účtu alebo vkladu. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú nasledovné skutočnosti:

a) došlo k výberu všetkých peňažných prostriedkov z vkladového účtu, alebo hodnota zostatku na vkladovom účte alebo vkladnej knižke je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre vkladový účet alebo vkladnú knižku,
b) do 1 mesiaca od zriadenia účtu nedošlo k zloženiu minimálneho vkladu pre bežný účet alebo minimálneho vkladu pre vkladový účet,
c) účet je v nepovolenom debete bez nášho súhlasu a tento ste v nami stanovenej lehote nevyrovnali,
d) zostatok bežného účtu je menej ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet a tento stav trvá dlhšie ako 6 mesiacov,
e) nadobudli sme dôvodné podozrenie, že Vaše konanie odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
f) opakovane alebo podstatne ste porušili tieto Podmienky, Špeciálne podmienky, zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme účet, alebo akúkoľvek inú zmluvu medzi nami a Vami,
g) uviedli ste nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch,
h) vo Vašich majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie Vašich záväzkov voči nám,
i) vyrovnali ste Vaše finančné záväzky voči iným veriteľom alebo v ich prospech ste ponúkli zabezpečenie, a tým ste zhoršili splnenie Vašich povinností voči nám,
j) bol na Vás podaný návrh na exekúciu alebo na výkon rozhodnutia,

k) bol voči Vám podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
l) nesúhlasili ste so zmenou zmluvy o Bankovom obchode alebo so zmenou týchto Podmienok podľa bodu 19.1.

5. VKLADNÁ KNIŽKA

5.1. Zriaďovanie vkladnej knižky

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi, prijímame vklady na vkladné knižky, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Vkladné knižky vystavujeme iba na meno jedného majiteľa. Podmienkou prijatia vkladu na vkladnú knižku je vloženie minimálneho vkladu, ktorého výšku určujeme Zverejnením. Vkladnou knižkou potvrdzujeme prijatie vkladu a všetky zmeny výšky vkladu a tiež iné nami určené skutočnosti. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu vkladnej knižky je potrebné, aby ste nám túto skutočnosť bezodkladne oznámili, pričom na Vašu žiadosť ako oprávnenej osoby alebo osoby, ktorá osvedčí právny záujem na vkladnej knižke, prebehne umorovacie konanie podľa právnych predpisov.

5.2. Nakladanie s vkladnou knižkou

Vklad na vkladnú knižku možno vykonať v hotovosti alebo bezhotovostne, a to aj bez predloženia vkladnej knižky. Ak právne predpisy neurčujú inak, výber z vkladnej knižky môžete vykonať len Vy ako majiteľ vkladnej knižky alebo oprávnená osoba uvedená v podpisovom vzore, a to len v hotovosti a po predložení vkladnej knižky. Na podpisový vzor k vkladnej knižke sa primerane vzťahujú ustanovenia o podpisovom vzore k bežnému účtu.

Výber z vkladnej knižky s výpovednou lehotou Vám umožníme na základe Vašej písomnej výpovede. Výber vypovedaného vkladu môžete uskutočniť po uplynutí výpovednej lehoty, no najneskôr do 30 dní po jej uplynutí, inak sa výpoveď považuje za neúčinnú. My Vám umožníme výber z vkladnej knižky s výpovednou lehotou aj pred uplynutím výpovednej lehoty, avšak s takýmto výberom je spojená povinnosť zaplatiť nám sankčný úrok za predčasný výber určený Zverejnením. Úroky pripísané na vkladnú knižku s výpovednou lehotou si môžete vybrať v hotovosti bez uplatnenia výpovednej lehoty a zaplatenia sankčného úroku, a to do 6 mesiacov od ich pripísania.

5.3. Zrušenie vkladnej knižky

Ak z našej dohody alebo týchto Podmienok nevyplýva inak, vkladnú knižku môžete kedykoľvek zrušiť. V prípade vkladnej knižky s výpovednou lehotou musíte dodržať príslušnú výpovednú lehotou, inak nám musíte zaplatiť sankčný úrok za predčasný výber určený Zverejnením.

5.4. Vkladná knižka Detského sporenia

Od Vás, ktorí ste spotrebiteľmi a nedosiahli ste vek 18 rokov, prijímame vklady v eurách na vkladné knižky s produktovým označením „vkladná knižka detského sporenia“. Na meno toho istého klienta je možné vystaviť iba jednu vkladnú knižku detského sporenia.

Vklad na vkladnej knižke detského sporenia úročíme základnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Ak máte vkladnú knižku detského sporenia vystavenú viac ako 1 kalendárny rok a neuskutočníte z nej výber v priebehu celého kalendárneho roka, ani ju počas neho nezrušíte, popri základnej úrokovej sadzbe Vám priznáme dodatkovú úrokovú sadzbu určenú vo Zverejnení. Výberom sa na tieto účely rozumie aj výber úrokov za predchádzajúci kalendárny rok alebo ich časti. Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v tomto odseku Vám dodatkovú úrokovú sadzbu priznáme poslednýkrát k 31.12. kalendárneho roku, v ktorom dosiahnete vek 18 rokov. Po uplynutí kalendárneho roku, v ktorom dosiahnete vek 18 rokov, sa vklad na vkladnej knižke detského sporenia úročí úrokovou sadzbou pre vklad na vkladnej knižke bez viazanosti.

5.4.1. **Úrazové poistenie**

Ak Váš vklad na vkladnej knižke detského sporenia dosahuje minimálne 15 dní v kalendárnom mesiaci priemernú dennú výšku vkladu určenú Zverejnením, Vy ako majiteľ vkladnej knižky získavate od nás bonus vo forme bezplatného úrazového poistenia. Tento bonus získavate na obdobie jedného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste splnili podmienku na jeho získanie. Kontrolu splnenia podmienok vykonávame mesačne. Splnením podmienky súhlasíte s týmto poistením ako aj s Rámcovou zmluvou o úrazovom poistení k detskej vkladnej knižke a so Všeobecnými poistnými podmienkami, tieto dokumenty sú dostupné na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a Webovom sídle. Ak nespĺňate podmienky uvedené v týchto dokumentoch, je potrebné nám túto skutočnosť oznámiť písomne. Poskytnutie tohto bonusu môžete odmietnuť písomne.

6. HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

6.1. Úvod

Hotovostné platobné služby môžete vykonávať za nami stanovených podmienok nasledovne:

a) vkladom v hotovosti na Obchodnom mieste v prospech účtov/vkladných knižiek vedených nami,
b) vkladom hotovosti v mene euro v našich vybraných bankomatoch, označovaných aj ako vkladomat,
c) výberom hotovosti na Obchodnom mieste na ťarchu účtov/vkladných knižiek vedených nami,
d) výberom hotovosti v mene euro platobnou kartou v našich bankomatoch,
e) výmenou hotovosti na Obchodnom mieste,
f) šekom vystaveným na výplatu sumy v hotovosti na ťarchu účtu vedeného nami.

Hotovostné platobné služby poskytujeme v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame valutový kurz.

6.2. Podmienky hotovostných vkladov a výberov

Výber hotovosti z Vášho účtu Vám umožníme iba do výšky jeho použiteľného zostatku. Výber v hotovosti z účtu nad sumu určenú Zverejnením nám musíte nahlásiť vopred, v lehotách a spôsobom určeným vo Zverejnení, inak môžeme Vami požadovaný výber hotovosti odmietnuť. Nahlásený výber môžete zrušiť najneskôr jeden Bankový deň pred nahláseným dňom výberu do konca otváracích hodín Obchodného miesta, kde sa mal výber uskutočniť. S vopred nahláseným výberom, ktorý neuskutočníte, je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií na pokyn tretej osoby (platiteľa) v prospech Vášho účtu sme oprávnení účtovať si poplatok za vklad hotovosti na ťarchu Vášho účtu, v prospech ktorého je hotovostná platobná operácia vykonávaná, ak sa nedohodneme inak.

Pri vykonávaní hotovostných platobných operácií sme oprávnení požadovať použitie nami predpísaných tlačív, ktoré sú dostupné na Obchodných miestach. Svojím podpisom na pokladničnom doklade udeľujete súhlas s vykonaním hotovostnej platobnej operácie. Pri výbere hotovosti svojím podpisom na pokladničnom doklade potvrdzujete tiež prevzatie hotovosti. Za správnosť údajov na pokladničnom doklade zodpovedáte Vy. Pri vklade alebo výmene môžeme požadovať vyplnený pokladničný súpis jednotlivých nominálnych hodnôt. Hotovosť vkladanú v prospech účtu alebo na výmenu, musíte odovzdávať roztriedenú podľa nominálnych hodnôt, ak sa nedohodneme inak. My si vyhradzujeme právo stanoviť a upraviť nominálnu skladbu hotovosti vyberanej Vami z účtu.

6.3. Hotovostné platobné operácie v cudzej mene

Ak sa nedohodneme inak, vklady a výbery z účtu vedeného v cudzej mene vykonávame v cudzej mene, v ktorej je účet vedený.

My si vyhradzujeme právo odmietnuť vykonať:
a) výmennú operáciu z jednej meny na inú menu,
b) výmenu vyšších nominálnych hodnôt v cudzej mene na nižšie nominálne hodnoty, alebo naopak,
c) vklad cudzej meny na účet vedený v inej cudzej mene alebo v eurách,
d) vklad cudzej meny na účet v podobe mincí.

V prípade nedostatku hotovosti pri výbere v cudzej mene sme oprávnení, s Vaším súhlasom, Vám vyplatiť protihodnotu zodpovedajúcu Vašej požiadavke na výber aj v inej cudzej mene alebo v eurách podľa hotovostných možností Obchodného miesta.

6.4. Konverzia

Na konverziu cudzích mien navzájom a konverziu eura a cudzích mien použijeme náš kurzový lístok. Pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

6.5. Ostatné ustanovenia

Vklad hotovosti v našich vybraných bankomatoch môžete vykonať iba v bankovkách v mene euro, v prospech účtu vedeného nami v mene euro a za použitia platobnej karty vydanej k tomuto účtu.

My Vám môžeme umožniť ako majiteľovi účtu vykonať na Obchodných miestach vklad v prospech Vášho účtu aj na záručné vyhlásenie, v tomto prípade odsúhlasíme vkladanú hotovosť bez Vašej prítomnosti.

Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste podnikatelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v uzatvorených jednorazových bezpečnostných obaloch (safebag). Na základe osobitnej zmluvy Vám, ktorí ste podnikatelia a spĺňate podmienky stanovené nami, môžeme umožniť vykonávať na vybraných Obchodných miestach vybrané hotovostné platobné operácie v zaplombovaných obaloch a prostredníctvom nočného trezoru.

6.6. Zúčtovanie

V prípade hotovostného výberu odpisujeme peňažné prostriedky z účtu s Valutou toho istého dňa, v ktorom ste vykonali výber. V prípade hotovostného vkladu pripisujeme peňažné prostriedky na účet s Valutou toho istého dňa, kedy sme prijali hotovosť, alebo v súlade s uzatvorenou zmluvou.

7. BEZHOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

7.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

7.1.1. Všeobecné ustanovenia o platobnom príkaze

My vykonávame bezhotovostné platobné operácie na základe platobného príkazu na:
a) úhradu (jednorazového, opakovaného),
b) inkaso.

Platobný príkaz nám predkladáte:
a) v listinnej podobe na Obchodnom mieste,
b) prostredníctvom platobnej karty,

c) prostredníctvom príjemcu (v prípade SEPA inkás),
d) prostredníctvom služieb Nonstop banking, MultiCash, H2H alebo InBiz,
e) prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“ ,
f) prostredníctvom vybraných platobných terminálov s funkcionalitou „Platba faktúr“,
g) prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, za podmienok stanovených právnymi predpismi,
h) iným s nami vopred dohodnutým spôsobom.

My nepreberáme platobné príkazy doručené poštou, pokiaľ nie je s Vami písomne dohodnuté inak. Ak nám predkladáte platobný príkaz v listinnej podobe, predkladáte ho na našich aktuálnych tlačivách, iné tlačivá môžete použiť, iba ak obsahujú povinné náležitosti platobného príkazu. Platobný príkaz v listinnej podobe musí byť čitateľne vyplnený písacím strojom, na počítači, alebo paličkovým písmom. Dátum vystavenia platobného príkazu nesmie byť neskorší ako dátum predloženia platobného príkazu u nás. Za správnosť údajov na platobnom príkaze zodpovedáte Vy. Ak právny predpis alebo tieto Podmienky neurčujú inak, peňažné prostriedky z účtu odpisujeme len na základe Vášho platobného príkazu.

Platobné operácie môžete vykonávať iba do výšky použiteľného zostatku na účte. Platobné operácie vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v Špeciálnych podmienkach pre vedenie vkladového účtu nie je uvedené inak. Platobné operácie prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb vykonávame výlučne z platobného účtu Vami vymedzeného takémuto poskytovateľovi platobných služieb, za dohodnutých podmienok. Úhrady v rámci Banky v cudzej mene medzi dvomi účtami vedenými v mene euro neumožňujeme.

Ak je súčasne splatných viacero akýchkoľvek platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás, na vykonanie ktorých nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, My môžeme určiť poradie ich vykonania, ak tieto Podmienky neustanovujú inak. To isté platí aj v prípade, ak obdržíme viacero platobných príkazov, u ktorých nastal rovnaký okamih prijatia.

Na vybraných Obchodných miestach nám môžete predložiť platobný príkaz aj prostredníctvom samoobslužných boxov, podmienky ich používania sú predmetom Zverejnenia. Ak týmto spôsobom podaný platobný príkaz nespĺňa podmienky stanovené Zverejnením, sme oprávnení platobný príkaz odmietnuť. Prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“ môžete predkladať len platobné príkazy na SEPA úhradu v rámci Slovenska. Prostredníctvom našich vybraných platobných terminálov s funkcionalitou „Platba faktúr“ označených VÚB POINT alebo AXAPay môžete v rámci Slovenska platiť faktúry alebo poštové poukazy obsahujúce čiarový kód. Vašu žiadosť o platbu faktúry transformujeme na SEPA úhradu, peňažné prostriedky na jej vykonanie môžete zaplatiť v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou.

7.1.2. **Povinné náležitosti platobného príkazu**

Každý platobný príkaz musí obsahovať tieto povinné náležitosti:
a) typ prevodu (úhrada alebo inkaso),
b) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
c) suma alebo spôsob jej určenia,
d) súhlas platiteľa s vykonaním platobného príkazu za podmienok uvedených v bode 7.1.5,
e) pečiatka samoobslužného boxu s aktuálnym dátumom podania platobného príkazu, ak je platobný príkaz podaný prostredníctvom samoobslužného boxu.

Ďalšie povinné náležitosti platobných príkazov pre jednotlivé typy prevodov sú uvedené pri jednotlivých typoch prevodov.

7.1.3. **Prijatie platobného príkazu**

Platobný príkaz predložený v Bankový deň do nami stanoveného Cut-off času, považujeme spravidla za prijatý v okamihu, kedy ho počas prevádzkovej doby obdržíme. Platobný príkaz predložený v Bankový deň po nami stanovenom Cut-off čase sa považuje za prijatý najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový deň. Platobný príkaz predložený v deň, ktorý nie je Bankový deň, sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak je ako deň splatnosti určený iný ako Bankový deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v najbližší nasledujúci Bankový deň.

Ak máme platobný príkaz vykonať až po splnení určitých podmienok alebo na konci určitého obdobia (odložená splatnosť platobného príkazu), považujeme platobný príkaz za prijatý až týmto okamihom. Ak obdržíme platobný príkaz a na účte v daný moment nemáte dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, považujeme ho za prijatý až v okamihu, kedy sa na účte nachádzajú peňažné prostriedky v potrebnej výške.

7.1.4. **Splatnosť platobného príkazu a lehoty na jeho vykonanie**

Lehoty na vykonanie platobného príkazu sa počítajú od okamihu jeho prijatia. Rýchlosť vykonania platobného príkazu ovplyvňujú štátne sviatky a dni pracovného pokoja na Slovensku a v zahraničí. Konečné pripísanie peňažných prostriedkov v prospech účtu príjemcu závisí na lehotách spracovania a prevádzkovej doby banky príjemcu a korešpondenčných bánk.

Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti vykonáme v deň jeho predloženia, ak nám bol predložený do nami stanoveného Cut-off času. Platobný príkaz predložený v deň jeho splatnosti, po nami stanovenom Cut-off čase vykonáme najneskôr v najbližší nasledujúci Bankový deň. Platobný príkaz s budúcim dňom splatnosti vykonáme v deň splatnosti uvedený v platobnom príkaze. Ak deň splatnosti platobného príkazu pripadá na iný ako Bankový deň, platobný príkaz vykonáme v najbližší nasledujúci Bankový deň.

Dátum splatnosti platobného príkazu môže byť najviac 100 dní dopredu odo dňa jeho predloženia nám, prostredníctvom vybraných platobných prostriedkov však najviac 30 dní dopredu odo dňa jeho predloženia. Ak na platobnom príkaze na úhradu nie je určený deň splatnosti alebo je deň splatnosti skorší, ako je deň predloženia príkazu nám, za deň splatnosti sa považuje deň predloženia príkazu. Platobný príkaz na vykonanie úhrady s dátumom splatnosti, ktorý predchádza dňu jeho predloženia o viac ako 10 dní pred jeho predložením, odmietneme. Ako dátum splatnosti platobného príkazu zadaného cez bankomat môžete určiť najskôr Bankový deň nasledujúci po dni jeho zadania cez bankomat.

7.1.5. **Súhlas s vykonaním platobnej operácie**

Ak právne predpisy neustanovujú inak, na vykonanie platobnej operácie potrebujeme získať Váš súhlas dohodnutým spôsobom najneskôr pri predložení platobného príkazu, ak tento nezískame, platobný príkaz odmietneme.

Súhlas s vykonaním platobnej operácie udeľujete:

a) písomne – platobný príkaz vykonáme, ak sa podpis a prípadne pečiatka na ňom zhoduje s podpisovým vzorom,
b) elektronicky – prostredníctvom služieb Multicash, H2H a InBiz použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov,
c) elektronicky – prostredníctvom služieb Nonstop banking použitím kombinácie nami pridelených Bezpečnostných prvkov, ak platobnú operáciu vyhodnotíme našimi bezpečnostnými systémami ako bezpečnú, tak aj len samotným potvrdením jej vykonania,
d) elektronicky – prostredníctvom platobnej karty postupom podľa bodu 8.9,

e) v prípade SEPA inkasa udelením Mandátu na inkaso príjemcovi SEPA inkasa a zriadením Autorizácie na inkaso v Banke za podmienok uvedených v bode 7.3.3 alebo 7.3.67.3.6,
f) v prípade platobnej iniciačnej služby udelením súhlasu Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, ktorý Vám poskytuje platobnú iniciačnú službu, pričom Banka pred vykonaním takejto platobnej operácie vyžaduje Vašu Silnú Autentifikáciu, v súlade s podmienkami stanovenými právnymi predpismi.

7.1.6. **Poplatky za platobné operácie**

V platobnom príkaze môžete tiež určiť, kto platí poplatky spojené s jeho vykonaním nasledovne:

a) **SHA/SHAR** – naše poplatky platíte Vy, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; ak právne predpisy neustanovujú inak, suma platobnej operácie môže byť znížená o poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu.
b) **OUR/DEBT** – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu platíte Vy. Poplatky podľa predchádzajúcej vety môžu byť zúčtované aj dodatočne. Platobný príkaz v mene euro alebo inej mene, v ktorých VÚB vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.
c) **BEN/CRED** – naše poplatky, poplatky sprostredkovateľov/korešpondenčných bánk a banky príjemcu znáša príjemca platobnej operácie; suma platobnej operácie môže byť znížená o naše poplatky, poplatky korešpondenčných bánk a banky príjemcu. Poplatok za vykonanie urgentnej platobnej operácie však znášate aj v prípade inštrukcie k poplatkom BEN vždy Vy ako platiteľ. Platobný príkaz v mene euro alebo inej mene, v ktorých VÚB vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom BEN zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.

Ak na platobnom príkaze neurčíte žiadny pokyn k poplatkom, platobný príkaz vykonáme s pokynom k poplatkom SHA.

V závislosti od poplatkovej politiky iných bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie Vám môžu byť aj v prípade, ak zadáte platobný príkaz s pokynom SHA alebo BEN účtované poplatky iných bánk. Okrem toho Vám zo strany bánk zúčastnených na vykonávaní platobnej operácie môžu byť účtované aj poplatky za to, že Vami zadanú Non-SEPA úhradu nemožno automatizovane spracovať z dôvodu Vami zadaných nesprávnych, alebo neúplných údajov. Výšku takýchto poplatkov si určuje príslušná banka.

7.1.7. **Štandardná a urgentná úhrada**

Platobný príkaz môžete zadať ako:
a) urgentnú úhradu,
b) štandardnú úhradu.

Ak na platobnom príkaze nevyznačíte jednu z vyššie uvedených možností, platobný príkaz vykonáme ako štandardnú úhradu. Na základe Vašej žiadosti vykonáme platobný príkaz na úhradu aj urgentne, v lehote kratšej, ako je lehota pre vykonanie štandardnej úhrady. Urgentné úhrady vykonávame iba v nasledovných menách: CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, SEK, USD. Urgentné úhrady v mene euro do iných bánk na Slovensku vykonávame iba s pokynom k poplatkom SHA. Ak v deň splatnosti platobného príkazu na vykonanie urgentnej úhrady v mene inej ako EUR a USD, nie sú dostupné devízy na jej vykonanie, takúto úhradu zmeníme na štandardnú úhradu a vykonáme ju ako štandardnú úhradu.

7.1.8. **Opakované zúčtovanie platobného príkazu**

Ak sa nedohodneme inak, platobné príkazy vykonáme, iba ak v momente spracovania platobného príkazu máte na účte dostatok peňažných prostriedkov na ich vykonanie, pričom na vykonanie platobných príkazov na Non-SEPA úhradu musíte mať na účte aj dostatok peňažných prostriedkov na zúčtovanie našich poplatkov,

prípadne aj poplatkov zahraničných bánk spojených s ich vykonaním. V opačnom prípade platobný príkaz nevykonáme, a to ani čiastočne, ak právne predpisy alebo naša dohoda neurčujú inak, avšak pokúsime sa opakovane vykonať platobný príkaz takto:

a) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania raz v rámci ranného aj večerného spracovania počas 3 Bankových dní nasledujúcich odo dňa jeho začiatku spracovania,
b) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) vykonávame opakovanie zúčtovania nasledujúcich 90 Bankových dní odo dňa jeho začiatku spracovania, z toho prvé 3 Bankové dni raz v rámci ranného aj večerného spracovania a následne raz len v rámci večerného spracovania,
c) v prípade platobného príkazu na vykonanie štandardnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do 12:00 hod. nasledujúceho Bankového dňa odo dňa jeho začiatku spracovania,
d) v prípade platobného príkazu na vykonanie urgentnej Non SEPA úhrady prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania,
e) v prípade platobného príkazu na vykonanie SEPA inkasa vykonávaného v rámci Banky prebieha opakovanie zúčtovania aspoň 1x do príslušného Cut-off času v deň jeho začiatku spracovania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt platobný príkaz odmietneme a zúčtujeme poplatok v zmysle platného Cenníka.

V prípade úspešnosti opakovaného zúčtovania platobného príkazu, platobný príkaz vykonáme s dátumom splatnosti prislúchajúcim dňu jeho skutočného zúčtovania. O opakovanom vykonávaní zúčtovania Vás informujeme iba pred prvým pokusom o vykonanie opakovaného zúčtovania. Ak ste užívateľom služby InBiz, MultiCash alebo Internet banking, o opakovanom pokuse o vykonanie zúčtovania Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. V prípade, ak ste užívateľom služby Internet banking, o opakovanom zúčtovaní Vás informujeme v sekcii „Schránka správ“ a zároveň aj SMS alebo e-mailom len v prípade, ak ste si príslušné upozornenie nastavili.

Opakované zúčtovanie nevykonávame pri :

a) SEPA inkasách smerovaných mimo Banku,
b) pri platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady, zadanom na základe žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby, s vrátením ktorej ste súhlasili,
c) platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady s menovou konverziou,
d) platobnom príkaze na vykonanie SEPA úhrady v cudzej mene,
e) platobnom príkaze vykonanom prostredníctvom platobnej karty,
f) platobnom príkaze predloženom prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb .

7.1.9. **Odvolanie platobného príkazu**

Ak tieto podmienky neustanovujú inak, Vy ako platiteľ môžete odvolať platobný príkaz najneskôr jeden deň pred jeho splatnosťou osobne na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking, Multicash, H2H a InBiz, ak to tieto služby umožňujú. O odvolanie platobného príkazu môžete požiadať aj v deň jeho splatnosti, nezodpovedáme však za úspešnosť jeho odvolania, pričom platobný príkaz je po jeho vykonaní neodvolateľný. O úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme výhradne SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz o úspešnosti odvolania platobného príkazu Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Vy ako platiteľ nemôžete odvolať platobný príkaz predložený prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb po odoslaní platobného príkazu alebo po tom, ako ste udelili súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo tomuto Poskytovateľovi platobných iniciačných služieb.

Ak je úhrada vykonaná, môžete požiadať o jej vrátenie. V tomto prípade kontaktujeme príjemcu, korešpondenčnú banku a/ alebo banku príjemcu a požiadame ju o vrátenie úhrady. My nezodpovedáme za vrátenie úhrady zo strany príjemcu platobnej operácie. So žiadosťou o vrátenie úhrady je spojená povinnosť zaplatiť poplatky v zmysle Cenníka a tiež prípadné poplatky korešpondenčnej banky alebo banky príjemcu.

7.1.10. **Odmietnutie platobného príkazu**

My odmietneme a vrátime Vám ako nevykonateľný platobný príkaz, ktorý:

a) nie je v súlade s týmito Podmienkami,
b) bol Vami označený ako „spotový“ alebo „FX obchod“, hoci tento nebol s nami vopred dohodnutý,
c) obsahuje opravované, prečiarknuté alebo neúplné údaje,
d) na vykonanie ktorého nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté inak,
e) ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právne predpisy, rozhodnutie príslušného orgánu alebo právna skutočnosť.

O odmietnutí vykonania platobného príkazu Vás informujeme SMS alebo e-mailom, ak takýto spôsob informovania nie je možný, tak Vás informujeme v listinnej podobe spolu s dôvodom jeho odmietnutia. Ak ste užívateľom služby Multicash alebo Inbiz, o odmietnutí vykonania platobného príkazu Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu predloženého prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb. V prípade prijatia úhrady v prospech zrušeného, nesprávneho alebo neexistujúceho účtu príjemcu, úhradu vrátime do banky platiteľa.

7.1.11. **Konverzia**

Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, na konverziu úhrady alebo SEPA inkasa použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase jeho spracovania. Pre konverziu podľa osobitného výmenného kurzu dohodnutého s nami musíte v platobnom príkaze uviesť poznámku „FX obchod“, prípadne označiť pole „spotový obchod“. V prípade, že peňažné prostriedky z platobnej operácie, pri ktorej došlo ku konverzii, budú z akéhokoľvek dôvodu vrátené na Váš účet, Vy beriete na vedomie, že pôvodná suma platobnej operácie a suma vrátenej platobnej operácie môžu byť z dôvodu zmeny výmenného kurzu rozdielne.

7.2. SEPA-Europrevod (SEPA úhrada)

SEPA-Europrevod (ďalej aj „SEPA úhrada“) je neurgentná bezhotovostná platobná operácia v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné pre SEPA úhrady; za takúto úhradu sa považuje aj urgentná platobná operácia v mene euro a platobná operácia v inej mene ako euro, pokiaľ sme My pri jej vykonávaní zároveň bankou platiteľa aj bankou príjemcu.

SEPA úhradu vykonávame vždy s poplatkovou inštrukciou SHA, prípadne SLEV. Ak zadáte SEPA úhradu s pokynom OUR alebo BEN, My automaticky zmeníme tento pokyn pri spracovaní na pokyn SHA.

Ďalšími povinnými náležitosťami platobného príkazu na SEPA úhradu sú:

a) číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN,
b) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
c) názov účtu príjemcu, ak je k dispozícii,
d) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Platobný príkaz na SEPA úhradu môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré prenesieme, iba ak nám to umožnia technické podmienky. Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu zadáte kód účelu a kategóriu účelu, tieto sa musia nachádzať v číselníku ISO kódov.

Ak v platobnom príkaze na SEPA úhradu nezadáte menu, v ktorej sa má vykonať, My automaticky vykonáme tento príkaz v mene euro.

7.2.1. **Spracovanie SEPA úhrad**

Poradie spracovania SEPA úhrad čakajúcich na spracovanie z rovnakého účtu závisí od zadaného konštantného symbolu a použiteľného zostatku na účte. Úhrady zadané s konštantným symbolom, ktorý existuje v našej databáze, majú v procese spracovania vyššiu prioritu ako úhrady s neexistujúcim konštantným symbolom alebo bez konštantného symbolu. Ak na zúčtovanie SEPA úhrady s vyššou prioritou nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, tak sa zúčtuje nasledujúca SEPA úhrada s nižšou prioritou, na ktorej zúčtovanie je dostatok peňažných prostriedkov na učte, pričom ak je SEPA úhrad s rovnakou prioritou viacero, My môžeme určiť poradie jednotlivých úhrad.

V momente spracovania SEPA úhrady s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9), automaticky blokujeme peňažné prostriedky zodpovedajúce sume zadanej SEPA úhrady na Vašom učte až do ich skutočného zúčtovania alebo zrušenia takejto SEPA úhrady.

Ak v platobnom príkaze vyplníte aspoň jeden z nasledovných symbolov: variabilný (VS), špecifický (SS), konštantný (KS) a súčasne aj referenciu platiteľa, s platobnou operáciou nebude prenesená referencia platiteľa, ale iba vyplnené vyššie uvedené symboly. Ak v platobnom príkaze vyplníte ktorýkoľvek z nasledovných symbolov: variabilný, špecifický, konštantný tak, že na prvých pozíciách uviediete nuly, príjemcovi budú prenesené tieto symboly bez núl na prvých pozíciách. Ak požadujete preniesť s platobnou operáciou symbol aj s nulami uvedenými na jeho prvých pozíciách, musíte ho zadať do poľa „referencia platiteľa“ v štruktúre /VS.../SS.../KS... .

7.2.2. **Trvalý príkaz a automatický prevod**

Trvalý príkaz je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody rovnakých súm v rovnakom termíne v prospech toho istého príjemcu. Automatický prevod je pokyn na opakujúci sa platobný príkaz na SEPA úhradu, na základe ktorého sa vykonávajú prevody (okrem úrokov a poplatkov) v prospech toho istého príjemcu v rovnakom termíne a v premenlivej sume alebo naopak. Pokyn na vykonávanie automatického prevodu mimo Slovenska môžete zadať iba na Obchodnom mieste.

Pre zriadenie trvalého príkazu/automatického prevodu platia ustanovenia bodu 7.1 rovnako, pričom trvalý príkaz/automatický prevod musí obsahovať aj údaj o periodicite úhrad a dátume prvej splatnosti. Aby automaticky prevod splatný vždy ku koncu mesiaca fungoval správne, musíte ho zadať s pokynom „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“. Ak zadáte trvalý príkaz s variabilným symbolom 1100, 1700 a 8100 (platba daní) v prospech účtu príjemcu, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, tak pri generovaní platobných príkazov sa bude do variabilného symbolu automaticky dopĺňať časové obdobie, na ktoré sa uhrádzaná daň vzťahuje.

Na základe trvalého príkazu alebo automatického prevodu sa úhrada generuje automaticky v deň splatnosti a periodicite určenej Vami. Ak deň splatnosti nie je Bankovým dňom, úhrada sa vygeneruje podľa Vami zadanej inštrukcie: (a) v najbližší predchádzajúci Bankový deň, ak zadáte inštrukciu „v prípade sviatku/víkendu vykonať vopred“ inak (b) v najbližší nasledujúci Bankový deň. Ak však dôjde medzi dňom, kedy sa úhrada nevygenerovala z dôvodu, že tento deň nie je Bankovým dňom a najbližším nasledujúcim Bankovým dňom k zrušeniu trvalého príkazu/automatického prevodu, úhrada sa už v najbližší nasledujúci Bankový deň nevygeneruje. Ak zriadite v Bankový deň medzi 18:00 hod. až 20:00 hod trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania, prvá úhrada z neho sa vygeneruje až v nasledujúci Bankový deň. Ak zriadite v Bankový deň po 20:00 hod trvalý príkaz/automatický prevod, ktorého prvý dátum splatnosti je v deň jeho zadania, prvá úhrada z neho sa nevygeneruje v prvý dátum splatnosti, ale až v najbližší nasledujúci dátum splatnosti.

V prípade, ak je k tomu istému účtu zriadených viacero automatických prevodov, ktoré majú vygenerovať úhradu v rovnaký deň, vygeneruje sa úhrada iba z jedného z nich. Prednosť bude mať v takom prípade automatický prevod zadaný s existujúcim konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4), vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) a konštantný symbol končiaci číslicou 4, ak takých prevodov niet alebo ich bude viac, My určíme z ktorého automatického prevodu bude úhrada vygenerovaná.

Ak v trvalom príkaze/automatickom prevode zadáte aj dátum jeho zrušenia, tak tento zrušíme vo Vami určený deň, aj keď takýto deň nie je Bankovým dňom. Okrem výnimky uvedenej v nasledujúcej vete, zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu na základe Vašej žiadosti doručenej do 18:00 hod. vykonáme v deň jej doručenia nám, po tomto čase až nasledujúci Bankový deň. Zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu/automatického prevodu zadaného s konštantným symbolom vo vzťahu k príjmom štátneho rozpočtu a ostatných zložiek verejného rozpočtu (triedy 1 a 4) a vo vzťahu bánk ku klientom (trieda 9) na základe Vašej žiadosti vykonáme vždy až nasledujúci Bankový deň po jej doručení nám.

Trvalý príkaz a automatický prevod nie je možné zriadiť na vkladovom účte a vkladnej knižke. Trvalý príkaz/automatický prevod s intervalom prevodu (periodicitou) obdeň/pentadne/dekadne nemôžete zmeniť, iba zrušiť.

7.2.3. **Konverzia odchádzajúcich SEPA úhrad**

Pri konverzii odchádzajúcej SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením, môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne. Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, pričom v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu, tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezúčtovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, alebo zrušenia z Vášho podnetu, po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť nám náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzií odchádzajúcej SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením, zúčtujeme peňažné prostriedky na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu. Ak však zúčtujeme prostriedky z Vášho účtu v iný deň ako je deň predloženia platobného príkazu (napr. platobný príkaz s dátumom splatnosti v budúcnosti), pri spracovaní použijeme prvý kurz platný v deň ich zúčtovania.

7.2.4. **Konverzia prichádzajúcich SEPA úhrad**

Na konverziu došlej SEPA úhrady použijeme náš aktuálny kurzový lístok platný v čase jej spracovania, pre konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz. Uvedené platí len do času nami oznámeného Zverejnením, po tomto čase sa aj na konverziu sumy nad limit určený Zverejnením použije náš aktuálny kurzový lístok platný v čase spracovania došlej SEPA úhrady.

7.2.5. **Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich SEPA úhrad**

Typ úhrady:	**Spôsob predloženia platobného príkazu:**	**Čas predloženia platobného príkazu:**	**Deň vykonania platobného príkazu:**
	v listinnej podobe na Obchodnom	do 19:30 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,

SEPA úhrada	mieste	po 19:30 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.
	elektronicky	do 20:00 hod. Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz,
		po 20:00 hod. Bankového dňa	najneskôr v najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz.

7.2.6. **Lehoty na vykonanie došlých SEPA úhrad**

Typ úhrady:	**Deň pripísania sumy úhrady:**
SEPA úhrady v rámci Banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie zúčtovaná z účtu platiteľa,
SEPA úhrady z inej banky	v ten istý Bankový deň, v ktorý bola suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet; ak je suma platobnej operácie pripísaná na náš technický účet v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň.

7.3. SEPA inkaso

SEPA inkaso je neurgentná platobná operácia v mene euro v rámci SEPA krajín na ťarchu bežného účtu platiteľa, ktorú iniciuje inkasant (príjemca) na základe Mandátu na inkaso, pri uplatnení nasledovných zásad:

a) banka príjemcu a platiteľa sa nachádzajú v SEPA krajinách a súčasne sú dosiahnuteľné pre SEPA inkaso,
b) čísla účtov príjemcu a platiteľa sú uvedené v tvare IBAN,
c) poplatkový pokyn je SHA.

SEPA inkaso môže byť vykonávané vo forme jednorazového príkazu na inkaso alebo opakovaného príkazu na inkaso. SEPA inkaso vykonávame v schéme „CORE“ a „Business to Business“ (B2B). SEPA inkaso v schéme B2B vykonávame len na bežných účtoch vedených pre právnické osoby.

7.3.1. **Vykonávanie SEPA inkasa**

SEPA inkaso zúčtujeme z Vášho účtu v deň jeho splatnosti.

Pre vykonanie SEPA inkasa smerovaného mimo Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do konca Bankového dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté. Pre vykonanie SEPA inkasa v rámci Banky musíte na Vašom účte zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie najneskôr do 20:30 hod. v deň jeho splatnosti, v opačnom prípade bude SEPA inkaso odmietnuté.

Ak v priebehu vykonávania SEPA inkasa vykonávame aj akékoľvek iné platby z Vášho účtu, nezabezpečujeme Vám prioritné vykonanie SEPA inkasa. Prostriedky zabezpečené na Vašom účte na vykonanie SEPA inkasa môžu byť použité na vykonanie akýchkoľvek iných platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás, ktoré sú súčasne splatné alebo u ktorých nastal rovnaký okamih prijatia, ak na vykonanie všetkých platobných príkazov a/ alebo SEPA inkás nie je na Vašom účte dostatok peňažných prostriedkov.

Pri SEPA inkase nevykonávame kontrolu na zadanú frekvenciu inkasa (OOFF - jednorazové, FRST - prvé opakované, RCUR- opakované, FNAL- posledné opakované). Jednorazové SEPA inkaso (OOFF) však

odmietneme v prípade, že SEPA inkaso s rovnakým UMR od toho istého inkasanta sme v minulosti už spracovali ako opakované SEPA inkaso (RCUR/FRST/FNAL). To platí aj naopak.

7.3.2. **Ochrana účtu voči inkasu**

My sme zaviedli tri typy ochrany bežného účtu voči SEPA inkasu, a to: otvorený účet, zablokovaný účet a podmienečne chránený účet. Ak nepožiadate o konkrétny typ ochrany účtu, Váš účet je automaticky podmienečne chránený. Vy môžete požiadať o zmenu typu ochrany účtu, na základe písomnej žiadosti podanej na Obchodnom mieste a prostredníctvom služby Nonstop banking alebo InBiz.

Vy ako platiteľ, ktorý ste spotrebiteľom, nám môžete dať pokyn na:
a) zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás z účtu,
b) zablokovanie akýchkoľvek SEPA inkás prichádzajúcich od konkrétnych príjemcov,
c) obmedzenie SEPA inkasa len na určitú sumu (nesmie byť 0) alebo periodicitu alebo oboje,
d) povolenie SEPA inkás prichádzajúcich len od konkrétnych príjemcov.

7.3.3. **Podmienečne chránený účet**

V prípade podmienečne chráneného účtu bude z bežného účtu vykonaný prevod v rámci SEPA inkasa, na základe Vami udeleného Mandátu na inkaso na vykonanie jednorazového inkasa alebo opakovaného inkasa.

V prípade účtu podmienečne chráneného Vás budeme vopred informovať o došlom SEPA inkase, pokiaľ na účte nemáte alebo ste nemali zadanú Autorizáciu na inkaso voči príslušnému príjemcovi a súčasne ide o jednorazové (OOFF) alebo opakované SEPA inkaso. O došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkase podľa predchádzajúcej vety Vás informujeme najneskôr nasledujúci Bankový deň po obdržaní príkazu na SEPA inkaso výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienečne chránený, jednorazové SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez zriadenia Autorizácie na inkaso, ak jednorazové SEPA inkaso podľa bodu 7.3.77.3.77.3.7 neodvoláte. Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je podmienečne chránený, opakované SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme aj bez existencie Autorizácie na inkaso, ak opakované SEPA inkaso podľa bodu 7.3.77.3.7 neodvoláte, zároveň bude na Vašom účte automaticky zriadená Autorizácia na inkaso na vykonávanie takéhoto inkasa v prospech daného príjemcu SEPA inkasa bez uplatnenia poplatku. O takto automaticky zriadenej Autorizácií na inkaso Vás informujeme výhradne formou SMS alebo e-mailovou správou, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb. Ak ste právnickou osobou a Váš účet je podmienečne chránený, SEPA inkaso z Vášho účtu vykonáme, iba ak si vopred zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso.

7.3.4. **Otvorený účet**

Otvorený účet znamená, že z účtu vykonáme každé SEPA inkaso bez obmedzenia, pričom informáciu o obdržaní SEPA inkasa Vám nezasielame. Otvorený účet možno nastaviť iba na bežnom účte, ktorého majiteľom je spotrebiteľ.

7.3.5. **Zablokovaný účet**

Zablokovaný účet znamená, že Váš účet je blokovaný voči SEPA inkasu a akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na Váš účet bude odmietnuté. My Vás však budeme vopred o došlom jednorazovom alebo prvom opakovanom inkase SEPA inkase informovať, najneskôr nasledujúci Bankový deň po obdržaní príkazu na SEPA inkaso, a to výhradne formou SMS alebo e-mailom, ak ste užívateľom služby Internet banking, MultiCash alebo Inbiz, o uvedenom Vás informujeme len prostredníctvom týchto služieb.

Ak ste spotrebiteľom a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme iba, ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienečne chránený alebo otvorený účet aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa. Ak ste právnickou osobou a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso vykonáme iba, ak nás požiadate o zmenu typu ochrany účtu na podmienečne chránený a zriadite zodpovedajúcu Autorizáciu na inkaso aspoň jeden Bankový deň pred dňom splatnosti takéhoto SEPA inkasa.

7.3.6. **Autorizácia na inkaso**

Autorizáciu na inkaso môžete zriadiť na Vašom účte v zmysle bodu 7.3.3 Podmienok, alebo ju môžete zriadiť na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking a InBiz, ak to tieto služby umožňujú.

Náležitosti pre zriadenie Autorizácie na inkaso sú:
a) identifikátor príjemcu inkasa (CID),
b) názov príjemcu inkasa,
c) typ inkasa,
d) referencia Mandátu na inkaso (UMR),
e) dátum podpisu Mandátu na inkaso,
f) obdobie platnosti Mandátu na inkaso,
g) určenie, či ide o jednorazové alebo opakované SEPA inkaso,
h) frekvenciu opakovania.

Autorizácia na inkaso môže obsahovať aj limit pre SEPA inkaso. Autorizácia na inkaso je platná až do jej zrušenia Vami. Ak ste spotrebiteľom, SEPA inkaso s označením, že ide o posledné SEPA inkaso (LAST/FNAL), automaticky zruší príslušnú Autorizáciu na inkaso pre daného príjemcu SEPA inkasa na Vašom účte. O tejto skutočnosti Vás neinformujeme. Typ ochrany účtu má prednosť pred Autorizáciou na inkaso. Zrušením Autorizácie na inkaso zriadenej na Vašom účte v Banke sa automaticky nezruší Váš Mandát na inkaso, ktorý bol z Vašej strany udelený príjemcovi SEPA inkasa.

7.3.7. **Odvolanie SEPA inkasa**

Vy ako platiteľ môžete SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

7.3.8. **Vrátenie peňažných prostriedkov**

Vy, ako platiteľ, máte v prípade SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu právo na ich vrátenie bez udania dôvodu. My nezodpovedáme za dôsledky, ktoré Vám vzniknú vo vzťahu k príjemcovi inkasa z dôvodu vrátenia sumy inkasa na základe Vašej žiadosti. Právo podľa tohto bodu sa nevzťahuje na SEPA inkasá typu B2B.

7.4. Vy ako príjemca SEPA inkasa

7.4.1. **Vykonávanie SEPA inkasa**

Vy ako príjemca inkasa môžete prijímať SEPA inkasá len v prospech Vášho bežného účtu a len v prípade, ak máte s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu. My zabezpečíme vykonanie SEPA inkasa z účtu platiteľa vedeného v našej Banke alebo v inej banke v rámci SEPA krajín v deň jeho splatnosti. Suma SEPA inkasa vykonávaného mimo Banky bude pripísaná v prospech Vášho účtu v deň splatnosti SEPA inkasa v rámci večerného spracovania.

7.4.2. **Predkladanie platobných príkazov na SEPA inkaso**

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa má vykonať v rámci Banky alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom jeho splatnosti. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu CORE, ktoré sa vykonáva cez platobný systém EBA STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 07:00 hod. v deň, ktorý je jeden Bankový deň pred dátumom jeho splatnosti.

Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať v rámci Banky, alebo cez platobný systém SIPS nám musíte predložiť najneskôr do 11:00 hod jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou. Platobný príkaz na SEPA inkaso typu B2B, ktoré sa má vykonať cez platobný systém EBA STEP2, nám musíte predložiť najneskôr do 08:00 hod jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

V prípade nedodržania vyššie uvedených termínov, My môžeme automaticky posunúť splatnosť SEPA inkasa. Uvedené platí aj pre SEPA inkasá generované na základe trvalého príkazu.

7.4.3. **Odvolanie SEPA inkasa**

Vy ako príjemca môžete platobný príkaz na SEPA inkaso odvolať najneskôr do 20:00 hod. jeden Bankový deň pred jeho splatnosťou.

7.5. Non-SEPA prevod (Non-SEPA úhrada)

Non-SEPA prevodom (ďalej aj „Non-SEPA úhrada“) sa rozumejú nasledovné bezhotovostné platobné operácie:
a) úhrada v inej mene ako euro vykonávaná mimo Banky,
b) úhrada v mene euro vykonávaná mimo Banky nespĺňajúca podmienky SEPA úhrady.

Non-SEPA úhrady vykonávame v mene euro a v cudzích menách, pri ktorých v našom kurzovom lístku uvádzame devízový kurz. Non-SEPA úhrady vykonávame len z bežných účtov. Non-SEPA úhradu vykonáme v prospech bežného účtu alebo v prospech vkladového účtu, ak v Špeciálnych podmienkach nie je uvedené inak.

Non-SEPA úhrady v ďalších vybraných cudzích menách, ktoré oznamujeme Zverejnením, vykonávame iba s inštrukciou k poplatkom OUR alebo SHA podľa legislatívnych požiadaviek príslušných krajín. Platobný príkaz vo vybraných cudzích menách, v ktorých VÚB vykonáva prevody v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru s pokynom k poplatkom OUR zmeníme pri spracovaní automaticky na platobný príkaz s pokynom k poplatkom SHA.
Na konverziu odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, v menách podľa predchádzajúcej vety, sa nepoužije náš kurzový lístok, ale fixný kurz, inak sa primerane použijú ustanovenia bodu 7.5.47.5.4. Informácie aktuálnom o fixnom kurze sú k dispozícii na Obchodných miestach.

Ďalšie povinné náležitosti platobného príkazu pre Non-SEPA úhradu sú:
a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN a názov platiteľa,
b) názov účtu príjemcu (názov príjemcu pri prevode šekom)
c) adresa príjemcu, ak je k dispozícii (povinné pole pri prevode šekom),
d) číslo účtu príjemcu – pri úhradách v mene euro do SEPA krajín vždy v tvare IBAN, pri ostatných úhradách číslo účtu v tvare IBAN, ak je k dispozícii (pri prevode šekom sa nevyplňuje),
e) BIC-SWIFT kód banky príjemcu, ak banka príjemcu nemá BIC-SWIFT kód, tak presný názov a adresa banky (pri prevode šekom sa nevyplňuje),
f) mena.

7.5.1. **Vykonávanie Non-SEPA úhrad**

Non-SEPA úhradu vykonáme podľa Vašej inštrukcie v platobnom príkaze:

a) SWIFT-om,
b) šekom.

Ak v platobnom príkaze nevyznačíte jednu z vyššie uvedených možností, platobný príkaz vykonáme SWIFT-om.

Úhradu šekom vykonávame iba ako štandardný prevod s poplatkovým pokynom OUR a iba v nasledovných menách CAD, CHF, EUR, GBP, NOK, SEK a USD. Vystaviteľom šeku sme priamo My alebo korešpondenčná banka. Štandardne pošleme šek doporučenou poštou do zahraničia na adresu príjemcu, požiadame korešpondenčnú banku o vystavenie šeku pre príjemcu, prípadne na požiadanie odovzdáme šek priamo Vám.

Platobný príkaz na úhradu v mene HUF a JPY vykonáme z Vášho účtu v celej sume zaokrúhlenej matematicky na jednotky.

7.5.2. **Cut-off časy a lehoty na vykonanie odchádzajúcich Non-SEPA úhrad**

Platobný príkaz na vykonanie Non-SEPA úhrady:	**Spôsob predloženia platobného príkazu:**	**Čas predloženia platobného príkazu:**	**Deň vykonania platobného príkazu:**
štandardne	v listinnej podobe na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
	elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v mene euro v rámci zmluvných štátov Dohody o Európskom hospodárskom priestore do bánk zapojených v systéme TARGET2	v listinnej podobe na Obchodnom mieste	do 14:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 14:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
	elektronicky	do 15:00 Bankového dňa	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz
		po 15:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz
urgentne v	bez ohľadu	do 11:00	v deň, kedy ste nám predložili platobný príkaz

mene euro do bánk, ktoré nie sú zapojené v systéme TARGET2 a urgentne v cudzej mene	na spôsob predloženia platobného príkazu	Bankového dňa	
		po 11:00 Bankového dňa	najbližší Bankový deň nasledujúci po dni, kedy ste nám predložili platobný príkaz

7.5.3. **Lehoty na vykonanie došlých Non-SEPA úhrad**

Typ úhrady:	**Deň pripísania sumy úhrady:**
došlá Non-SEPA úhrada	v ten istý Bankový deň, ak sú údaje na platobnom príkaze úplné a suma Non-SEPA úhrady bola nami prijatá do 16:30 hod., ak je suma Non-SEPA úhrady nami prijatá po tomto čase alebo v iný ako Bankový deň, pripíšeme ju na Váš účet v nasledujúci Bankový deň. Ak sú údaje prijaté od banky platiteľa nesprávne, nejasné alebo sporné, My môžeme odmietnuť príkaz vykonať a vrátiť ho banke platiteľa.

7.5.4. **Konverzia odchádzajúcich úhrad**

Pri konverzii odchádzajúcej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením môžeme použiť nami stanovený individuálny výmenný kurz. Na tento účel hodnotíme každý platobný príkaz samostatne. Máme právo stanoviť deň splatnosti a lehotu na vykonanie Non-SEPA úhrady, na ktorú sa vzťahuje individuálny výmenný kurz a v prípade nedostupnosti individuálneho výmenného kurzu v deň splatnosti platobného príkazu tento vykonáme v nasledujúci Bankový deň. Nezúčtovanie platobného príkazu, na ktorý sa vzťahuje individuálny výmenný kurz, z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, alebo jeho zrušenia z Vášho podnetu po stanovení individuálneho výmenného kurzu, môže byť spojené s Vašou povinnosťou nahradiť nám náklady spojené so zrušením individuálneho výmenného kurzu.

Pri konverzií odchádzajúcej Non-SEPA úhrady, ktorej výška nie je nad limit určený Zverejnením, zúčtujeme peňažné prostriedky na ťarchu Vášho účtu kurzom podľa nášho kurzového lístka platného v čase predloženia platobného príkazu, a to aj v prípade, ak ste platobný príkaz predložili po Cut-off čase. Ak zúčtujeme prostriedky z Vášho účtu v iný deň, ako je deň predloženia platobného príkazu z iného dôvodu, ako je predloženie platobného príkazu po Cut-off čase (napr. z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na jeho vykonanie, platobný príkaz s dátumom splatnosti v budúcnosti), pri spracovaní použijeme prvý kurz platný v deň jeho zúčtovania.

7.5.5. **Konverzia došlých úhrad**

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady použijeme náš kurzový lístok, platný v čase jej spracovania. Pri došlej Non-SEPA úhrade s dňom Valuty v minulosti alebo pripísanej na náš účet v Bankový deň po 16:30 hod. alebo v iný ako Bankový deň použijeme posledný platný kurz kurzového lístka zo dňa Valuty stanovenej korešpondenčnou bankou.

Na konverziu došlej Non-SEPA úhrady vo výške nad limit určený Zverejnením použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

7.6. Informácie o vykonaní platobných operácií, oprava chybného zúčtovania a rôzne

Zmluvne dohodnutým spôsobom Vás informujeme o stave peňažných prostriedkov na účte a o vykonaných platobných operáciách na účte formou správy o zúčtovaní, spravidla výpisom z účtu, minimálne raz ročne, alebo k termínu uzatvorenia účtu. Ak ste spotrebiteľom, informácie podľa predchádzajúcej vety týkajúce sa bežného účtu Vám poskytujeme minimálne raz mesačne formou výpisu z účtu V správach o zúčtovaní Vám môžeme oznamovať aj iné dôležité informácie. Po doručení správy o zúčtovaní musíte bezodkladne skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platobných operácií a bez odkladu nám oznámiť chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných platobných príkazov, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Správy o zúčtovaní vo forme SMS alebo e-mailu majú informatívny charakter. Z dôvodov spočívajúcich v prevádzke elektronickej komunikačnej siete nemusia byť takéto správy vždy zaslané okamžite, ale môžu byť zaslané s oneskorením, prípadne nemusia byť zaslané vôbec. Takéto správy tiež nemusia byť doručené v rovnakom poradí, v akom dochádza k zúčtovaniu jednotlivých platobných operácií na účte.

7.6.1. Výpisy z účtu

Výpisy z účtu Vám poskytujeme v listinnej podobe alebo elektronicky. Ak sa nám výpis doručovaný poštou na Vami určenú adresu vráti ako nedoručiteľný, sme oprávnení výpis skartovať. Ak nie ste spotrebiteľom, môžeme považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie sme povinní Vám doručovať ďalšie výpisy. Ak si výpis určený pre osobné preberanie na Obchodnom mieste neprevezmete do 6 mesiacov od jeho vyhotovenia, sme oprávnení výpis skartovať. Ak sa nedohodneme inak, v prípade, ak si zrušíte zasielanie výpisov elektronicky, ďalšie výpisy si budete preberať v listinnej podobe osobne na Obchodnom mieste, ktoré vedie Váš účet. My môžeme zlúčiť zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov a s výpismi poplatkov v rámci zmluvne dohodnutej periodicity a spôsobov doručovania. Vo výpise z účtu, ktorý má viacero majiteľov (fyzických osôb), uvádzame meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

Ak sa nedohodneme inak, v prípade, že pri zriadení bežného účtu už máte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu najmenej raz mesačne prostredníctvom služieb Nonstop banking; ak pri zriadení bežného účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu osobne na Obchodnom mieste najmenej raz mesačne, to neplatí pre sumárny ročný výpis, ktorý Vám doručujeme poštou na dohodnutú korešpondenčnú adresu. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa vzťahuje iba na Vás, ktorí ste spotrebiteľmi.

Ak sa nedohodneme inak, v prípade, že pri zriadení vkladového účtu už máte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy z tohto účtu prostredníctvom služieb Nonstop banking; ak pri zriadení vkladového účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking, výpisy z tohto účtu Vám doručujeme poštou na dohodnutú korešpondenčnú adresu, a to najmenej raz ročne. Výpisy z vkladového účtu Vám doručujeme minimálne raz ročne dohodnutým spôsobom doručovania, ak sa v zmluve nedohodneme na inej periodicite alebo pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

7.6.2. Výpisy poplatkov

Vám, ktorí ste spotrebiteľmi, poskytujeme k Vášmu účtu v listinnej podobe alebo elektronickej podobe výpis poplatkov. Výpis poplatkov obsahuje informácie o poplatkoch a úrokových sadzbách na Vašom účte v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

Ak sa nedohodneme inak, v prípade, že pri zriadení bežného účtu už máte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy poplatkov z tohto účtu raz ročne za obdobie kalendárneho roka prostredníctvom služieb Nonstop banking; ak pri zriadení bežného účtu nemáte zriadené služby Nonstop banking, doručujeme Vám výpisy poplatkov z tohto účtu raz ročne za obdobie kalendárneho roka poštou na dohodnutú

korešpondenčnú adresu. Ak sa nám výpis poplatkov doručovaný poštou na Vami určenú adresu vráti ako nedoručiteľný, sme oprávnení výpis skartovať. Vy ste oprávnení požiadať nás o poskytnutie výpisu poplatkov za obdobie kalendárneho roka v listinnej podobe.

Vo výpise poplatkov z účtu, ktorý má viacero majiteľov (fyzických osôb), uvádzame meno toho majiteľa, ktorý je uvedený na prvom mieste v zmluve, na základe ktorej tento účet vedieme.

7.6.3. **Chybné a neautorizované platobné operácie**

Chybne vykonanú alebo neautorizovanú platobnú operáciu (vykonanú bez Vášho súhlasu) nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehotách určených reklamačným poriadkom. Rovnako nám musíte oznámiť a uplatniť si nárok na nápravu podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak ste nám predložili platobný príkaz prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý Vám poskytol platobnú iniciačnú službu.

Ak na platobnom príkaze uviediete nesprávny jedinečný identifikátor (najmä IBAN), nenesieme zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie takejto platobnej operácie. Na Vašu žiadosť v takom prípade vynaložíme primerané úsilie, aby sa Vám suma platobnej operácie vrátila. Ak vrátenie sumy nie je možné, poskytneme Vám na základe Vašej písomnej žiadosti informácie nám oznámené poskytovateľom platobných služieb príjemcu, ktoré sú pre Vás potrebné na to, aby ste si mohli uplatniť právny nárok na získanie sumy platobnej operácie. Bez ohľadu na to, či za nesprávne vykonanie platobnej operácie zodpovedáme, alebo nie, na Vašu žiadosť vyvinieme maximálne možné úsilie vedúce k vyhľadaniu platobnej operácie. Ak zapríčiníme chybné vykonanie platobnej operácie, vykonáme opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o chybe dozvieme, pričom nevyžadujeme na túto opravu Váš súhlas. Ak je to možné, informujeme Vás o vykonaní opravného zúčtovania v listinnej podobe alebo elektronicky. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Vami. My vykonáme v súlade s platnými právnymi predpismi opravné zúčtovanie na ťarchu alebo v prospech Vášho účtu aj na základe podnetu inej banky, ktorá uskutočnila chybné zúčtovanie. Ak zapríčiníme a zodpovedáme za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, a našu chybu nie je možné odstrániť opravným zúčtovaním, bez zbytočného odkladu Vám vrátime alebo pripíšeme alebo Vám umožníme disponovať so sumou nevykonanej platobnej operácie alebo chybne vykonanej platobnej operácie. Ak je to možné, docielime stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, v zmysle právnych predpisov.

7.6.4. **Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách**

Ak nie ste spotrebiteľom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §13, §14, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

7.6.5. **Transakcie R v prípade SEPA úhrad a SEPA inkás**

Transakcia R je transakcia vykonaná k SEPA úhrade alebo SEPA inkasu, ktorú My alebo banka platiteľa nemôžeme riadne vykonať z ktoréhokoľvek nasledovného dôvodu: (a) nedostatok peňažných prostriedkov na jej vykonanie, (b) jej zrušenie, (c) chybná suma, (d) chybný dátum, (e) nedostatočné oprávnenie, (f) chybný alebo uzavretý účet. Prípadné naše poplatky a poplatky iných bánk, súvisiace so spracovaním Transakcie R, zúčtujeme z Vášho účtu.

Transakciou R je: (a) odopretie („reject“), (b) odmietnutie („refusal“), (c) vrátenie („return“),(d) refundácia („refund“), (e) stornovanie („reversal“), (f) odvolanie („revocation“), (g) žiadosť o zrušenie („request for cancellation“).

Odopretie je transakcia R, ktorá bola odopretá pred vykonaním nami, inou bankou alebo zúčtovacím systémom. Dôvodom odopretia môže byť najmä: nesprávny IBAN alebo BIC, nesprávny formát platobného príkazu, zatvorenie Vášho účtu, blokácia Vášho účtu voči SEPA inkasu alebo nastavenie obmedzení pre SEPA inkaso v súlade s týmito podmienkami, nedostatok peňažných prostriedkov na Vašom účte alebo nevyhovujúce podmienky v existujúcom Mandáte na inkaso v prípade SEPA inkasa, duplicitná platobná operácia, prípadne iné dôvody.

Odmietnutím banka platiteľa pri SEPA inkase informuje banku príjemcu o zrušení čakajúceho inkasa zo strany platiteľa ešte pred jeho zúčtovaním.

Vrátením je transakcia R iniciovaná bankou, ktorej spracovanie neprebehlo štandardným postupom, a to po spracovaní SEPA úhrady alebo po zúčtovaní SEPA inkasa na účte banky (vrátenie inkasa z účtu inkasanta sa realizuje vždy, t.j. aj za cenu debetného zostatku na jeho účte). Dôvodom vrátenia môže byť najmä: nesprávny IBAN alebo BIC, zatvorenie Vášho účtu, nedostatok peňažných prostriedkov na Vašom účte alebo jeho nevyhovujúce podmienky, duplicitná transakcia, prípadne iné dôvody. Vrátenie je iniciované bankou platiteľa alebo bankou príjemcu. Postup pre Vrátenie nemožno použiť v prípade, že peňažné prostriedky už boli pripísané na účet príjemcu a príjemca SEPA úhrady alebo SEPA inkasa žiada vrátenie peňažných prostriedkov. Formou vrátenia vykoná banka opravné účtovanie na Vašom účte ihneď, ako sa o ňom dozvedela, alebo na základe žiadosti o zrušenie obdržanej platobnej operácie od banky Vášho partnera, pričom je nevyhnutný Váš súhlas na jeho zrealizovanie, ak o vrátenie žiada klient alebo zahraničná banka. V prípade obdržania žiadosti o vrátenie platby od banky so sídlom v SR, tak túto vrátime bez Vášho súhlasu ak sú splnené podmienky na Vašom účte.

Refundáciou je transakcia R, ktorá predstavuje Vaše právo na vrátenie peňažných prostriedkov po zúčtovaní (spracovaní) SEPA inkasa v prípade autorizovaných SEPA inkás typu CORE a aj neautorizovaných SEPA inkás, nasledovne:
a) pri refundácii uplatnenej v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termíne do 8 týždňov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu a súčasne ich pripísania na účet príjemcu máte nárok na okamžité vrátenie peňažných prostriedkov bez udania dôvodov.
b) pri Refundácii uplatnenej v prípade neautorizovaného SEPA inkasa v termíne do 13 mesiacov od odpísania peňažných prostriedkov z Vášho účtu a súčasne ich pripísania na účet príjemcu máte nárok na vrátenie peňažných prostriedkov na základe pozitívneho výsledku vykonaného šetrenia a My ako banka príjemcu inkasa sme oprávnení zúčtovať refundovanú sumu z jeho účtu bez udelenia jeho súhlasu, a to aj za cenu vzniku debetného zostatku. Banka platiteľa má nárok na uplatnenie úrokov ušlých z titulu neoprávnene zrealizovaného inkasa zo strany príjemcu inkasa (tzv. kompenzačná suma) a príjemca inkasa je povinný ich banke platiteľa uhradiť, a to aj za cenu debetného zostatku na jeho účte.

Stornovanie je transakcia R, ktorá umožňuje banke príjemcu inkasa, po zúčtovaní SEPA inkasa vykonať opravné účtovanie v plnej výške chybne vykonanej platobnej operácie, a to aj vtedy, ak sa tým účet príjemcu inkasa dostane do nepovoleného debetu.

Odvolanie je transakcia R, ktorá umožňuje príjemcovi odvolať SEPA úhradu alebo SEPA inkaso v lehote dohodnutej s jeho bankou.

Žiadosť o zrušenie je transakcia R, ktorá umožňuje banke platiteľa požiadať banku príjemcu o vrátenie peňažných prostriedkov.

7.7. Šeky

K bežnému účtu, ktorý pre Vás vedieme na Vašu žiadosť vydávame šekovú knižku, pri vystavení šeku z nej ste vystaviteľom šeku Vy. Na základe požiadavky o preplatenie šeku zabezpečíme pre banku príjemcu šeku overenie pravosti vystaveného šeku a zúčtovanie jeho sumy z Vášho účtu u nás. Poplatky banky za preplatenie šeku vždy znáša príjemca šeku. O strate vystaveného šeku alebo šekovej knižky nás musíte bezodkladne

informovať. V opačnom prípade nezodpovedáme za možnosť zneužitia a neoprávneného výberu.

Šeky od Vás nakupujeme, len ak sú riadne indosované a vystavené v súlade s právnymi predpismi, ak ste právnickou osobou, musíte mať navyše u nás vedený účet. Ak majiteľ šeku nemôže prísť osobne na Obchodné miesto, šek podpíše pred notárom, ktorý o tomto úkone spíše notársku zápisnicu. Následne nám šek môže predložiť splnomocnená osoba spolu s plnomocenstvom a notárskou zápisnicou. Šeky, na ktorých nie je možné overiť vystaviteľa šeku a šeky, ktorých vystaviteľom nie je banka, preberáme len na nezáväzné vyplatenie. Pri nezáväznom vyplatení šeku je jeho hodnota vyplatená Vám ako majiteľovi šeku až po uhradení šeku korešpondenčnou bankou a môže byť znížená o poplatok príslušnej korešpondenčnej banky.

Nakupujeme tiež cestovné šeky (okrem šekov vystavených v mene USD), pričom podmienkou ich nákupu je zhodnosť prvého a druhého (potvrdzujúceho) podpisu a podľa nášho uváženia aj preukázanie predajného listu. Vy ako majiteľ šeku ste povinný vrátiť hodnotu vyplateného šeku, a to kedykoľvek, pokiaľ je šekovník oprávnený stornovať úhradu šekov alebo požadovať jej vrátenie na základe práva alebo zvyklostí platobného miesta. V prípade, ak bude hodnota šekov po našom vyplatení vyplácajúcou bankou stornovaná, Vy ako majiteľ šeku nám musíte bezodkladne uhradiť Vám vyplatenú čiastku, vrátane súvisiacich výdavkov.

Pri výplate šekov v cudzej mene vykonáme prepočet podľa nášho kurzového lístka platného v čase vyplácania šeku. Pri sumách nad hodnotu určenú Zverejnením, použijeme nami stanovený individuálny výmenný kurz.

7.8. Iní poskytovatelia platobných služieb a zabezpečenie prístupu na Váš účet

7.8.1 **Platobné iniciačné služby a Služby informovania o účte**

Ak ste majiteľom niektorého z platobných účtov Banky, ktorý Vám je prístupný online (napr. Vám na základe zmluvy poskytujeme služby Nonstop banking), v zmysle právnych predpisov môžete využiť k tomuto Vášmu účtu v Banke platobnú iniciačnú službu a / alebo službu informovania o účte, ktorú Vám poskytne Iný poskytovateľ platobných služieb. Iný poskytovateľ platobných služieb Vám poskytuje tieto služby na základe Vášho výslovného súhlasu, ktorý udeľujete tomuto Inému poskytovateľovi platobných služieb (nie Banke). Banka však uplatňuje Silnú Autentifikáciu, ak pristupujete k svojmu platobnému účtu online prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, alebo ak predkladáte platobný príkaz prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb.

Ak udelíte súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Poskytovateľa platobných iniciačných služieb, môžete využiť platobnú iniciačnú službu ním poskytovanú. Vaše Bezpečnostné prvky môžu byť prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb je povinný zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä zabezpečiť, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, zabezpečiť zasielanie Vašich Bezpečnostných prvkov bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, ďalej zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Vás ako platiteľovi získané pri poskytovaní platobných iniciačných služieb, okrem Vašich Bezpečnostných prvkov, poskytli len príjemcovi, a to na základe Vášho preukázateľného súhlasu, identifikovať sa voči Banke pri každom poskytnutí platobnej iniciačnej služby, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ platobných iniciačných služieb od Vás nemôže požadovať žiadne iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie platobnej iniciačnej služby (teda na predloženie platobného príkazu Banke), nemôže mať prístup, používať alebo uchovávať údaje na iné účely, ako je poskytnutie platobnej iniciačnej služby preukázateľne Vami požadovanej, nemôže meniť sumu, príjemcu alebo iný údaj platobnej operácie v platobnom príkaze ktorý predkladá Banke, a nemôže mať v držbe Vaše finančné prostriedky kedykoľvek počas poskytovania platobnej iniciačnej služby. Banka je povinná uplatňovať na platobné príkazy zaslané prostredníctvom Iného poskytovateľa platobných služieb prístup rovnakého zaobchádzania ako s platobnými príkazmi, ktoré ste zaslali priamo Vy, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Ak udelíte súhlas s poskytnutím služby informovania o účte prostredníctvom Poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, tento je oprávnený mať prístup k informáciám o Vašich platobných účtoch vedených v Banke, ktoré mu určíte a o súvisiacich platobných operáciách. Poskytovateľ služby informovania o účte je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä poskytovať služby informovania o platobnom účte len na základe Vášho preukázateľného súhlasu, zabezpečiť, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, zabezpečiť zasielanie Vašich Bezpečnostných prvkov bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, identifikovať sa voči Banke pri každej komunikácii, a komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ služieb informovania o platobnom účte nemôže od Vás požadovať citlivé platobné údaje súvisiace s Vašimi platobnými účtami a tieto ani používať ani uchovávať na iné účely, ako je vykonanie služby informovania o platobnom účte výslovne Vami požadovanej, ani k takýmto údajom nemôže pristupovať. Banka je povinná dodržiavať zásady rovnakého zaobchádzania pri žiadosti o poskytnutie služieb informovania o platobnom účte zaslanej prostredníctvom Iného poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

Ak odmietneme prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet, najmä z dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k Vášmu účtu, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, alebo z dôvodu blokovania prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet, informujeme Vás o odmietnutí prístupu vrátane dôvodov takéhoto odmietnutia pred odmietnutím prístupu k Vášmu platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom.

Poskytovanie platobných iniciačných služieb alebo služieb informovania o účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Iným poskytovateľom platobných služieb a Bankou.

7.8.2 **Blokovanie prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet**

Váš účet je automaticky prístupný Iným poskytovateľom platobných služieb, aby ste mohli využiť platobnú iniciačnú službu alebo službu informovania o účte. O zablokovanie alebo o odblokovanie prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš platobný účet nás môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop Banking alebo telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Vašu žiadosť o zablokovanie alebo odblokovanie vykonáme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola doručená.

My môžeme zablokovať prístup Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti, podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Vašich Bezpečnostných prvkov alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak je to možné, o zablokovaní prístupu Iných poskytovateľov platobných služieb na Váš účet Vás v takom prípade bezodkladne informujeme telefonicky alebo formou SMS.

7.8.3 **Súhlas s nastavením prístupu Poskytovateľov platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu na Váš účet**

Ak požadujete, aby sme odpovedali na jednotlivé žiadosti od Poskytovateľov platobných služieb vydávajúcich platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom určenom účte vedenom v Banke, musíte nám udeliť výslovný súhlas na poskytovanie takýchto odpovedí, a to pred prvým zaslaním takejto žiadosti. Súhlas nám môžete udeliť kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop Banking alebo telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Váš súhlas je účinný voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bol doručený. Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na platobnú kartu je povinný zabezpečiť všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy, najmä sa autentifikovať voči Banke pri každej komunikácii, a

komunikovať s Bankou a Vami bezpečným spôsobom v súlade s právnymi predpismi. My nie sme oprávnení blokovať finančné prostriedky na Vašom účte v súvislosti s potvrdením dostupnosti sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte vedenom v Banke.

Odvolať súhlas udelený Banke odpovedať na jednotlivé žiadosti od určených Poskytovateľov platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na platobnú kartu, a to s cieľom potvrdiť dostupnosť sumy zodpovedajúcej platobnej operácii viazanej na platobnú kartu na Vašom účte, môžete kedykoľvek prostredníctvom služieb Nonstop Banking alebo telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, Vaše odvolanie súhlasu je účinné voči nám najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bolo doručené.

Na Vašu žiadosť Vám poskytneme alebo sprístupníme informáciu o Poskytovateľovi platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu a o potvrdení dostupnosti sumy na Vašom účte vedenom v Banke, ktorú Banka tomuto poskytovateľovi zaslala.

8. DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

8.1. Podmienky pre vydanie platobnej karty

K bežným účtom, ktoré pre Vás vedieme, vydávame medzinárodné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku. Platobné karty vydávame v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe mobilnú kartu. Zmluva, na základe ktorej Vám vydávame platobnú kartu sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnej čipovej technológie MasterCard International alebo Visa International (označené logom))), alebo doplnkovej nebankovej funkcionality. Platobné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty).

Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Meno držiteľa platobnej karty je uvedené na platobnej karte, s výnimkou mobilnej karty zobrazenej v mobilnej aplikácii. Držiteľa karty určíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bude platobná karta vydaná.

Základné podmienky pre vydanie platobnej karty sú tieto:
a) vedieme bežný účet, ku ktorému má byť vydaná platobná karta;
b) Vy ako držiteľ platobnej karty ste starší ako 8 rokov,
c) Vy ako držiteľ platobnej karty ste uzatvorili s bankou zmluvu, na základe ktorej Vám vydáme kartu,
d) Vy ako majiteľ účtu ste udelili súhlas s vydaním platobnej karty, ak má byť platobná karta k Vášmu bežnému účtu vydaná pre inú osobu – držiteľa karty.

8.2. Vybrané typy platobných kariet

8.2.1. Platobná karta Maestro „DOBRÝ ANJEL“

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Maestro DOBRÝ ANJEL nám dávate ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety Vám oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca, Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

8.2.2. **Platobná karta „Bratislavská mestská karta“**

Bratislavská mestská karta je medzinárodná platobná karta Maestro s doplnkovou nebankovou funkcionalitou, ktorá umožňuje jej použitie aj ako predplatného alebo elektronického cestovného lístka v mestskej hromadnej doprave v Bratislave, prípadne u iných prepravcov, ktorí umožňujú aktiváciu tejto funkcionality. Pre aktiváciu doplnkovej funkcionality je potrebné navštíviť príslušného prepravcu. Bratislavskú mestskú kartu vydávame k bežnému účtu spotrebiteľa, pre držiteľa platobnej karty, ktorý má trvalý pobyt v Bratislave a dosiahol vek 8 rokov. My nezodpovedáme za nebankové funkcionality Bratislavskej mestskej karty a za zľavy a výhody poskytované k nej tretími stranami.

8.2.3. **Mobilná karta – Visa Inspire mobil platby**

Mobilná karta je medzinárodná platobná karta Visa s bezkontaktnou technológiou, ktorú vydávame s platnosťou tri roky. Mobilná karta neexistuje v hmatateľnej podobe, ale v podobe dát dostupných v aplikácii VÚB Wave 2 Pay (mobilná aplikácia). Technickým predpokladom využívania mobilnej karty je mobilné zariadenie s NFC technológiou, operačným systémom Android s verziou 4.4. alebo vyššou, funkčným internetovým pripojením (s výnimkou uvedenou v bode 8.5) a nainštalovanou aplikáciou mobilná peňaženka.

Mobilnú kartu vydávame k akémukoľvek bežnému účtu, ktorého majiteľom je fyzická osoba spotrebiteľ. Pre začatie používania mobilnej karty si musíte aktivovať mobilnú aplikáciu. Mobilnú aplikáciu musíte aktivovať použitím aktivačného kľúča a aktivačného kódu. Aktivačný kľúč Vám ako držiteľovi mobilnej karty prideľujeme v zmluve alebo v samostatnom dokumente k zmluve, na základe ktorej Vám vydávame mobilnú kartu. Aktivačný kód Vám ako držiteľovi mobilnej karty pošleme prostredníctvom SMS na telefónne číslo uvedené v zmluve, na základe ktorej Vám vydávame mobilnú kartu. Platnosť aktivačného kódu je 24 hodín od jeho vygenerovania. V prípade potreby môžete Vy ako držiteľ mobilnej karty požiadať prostredníctvom služby Kontakt o jeho opätovné vygenerovanie.

Pri aktivácii mobilnej aplikácie si Vy ako držiteľ mobilnej karty zvolíte PIN mobilnej aplikácie, ktorý pozostáva zo 4 – 6 číslic. PIN mobilnej aplikácie slúži na Autorizáciu platobných operácií realizovaných prostredníctvom mobilnej karty a Autorizáciou v mobilnej aplikácií. PIN mobilnej aplikácie poznáte iba Vy ako držiteľ mobilnej karty. My nevedieme o PIN mobilnej aplikácie žiadne záznamy.

8.2.4. **VISA Inspire Wave 2 Pay**

VISA Inspire Wave 2 Pay je platobná karta vydaná vo forme bezkontaktnej nálepky, ktorú vydávame s platnosťou na tri roky.

8.2.5. **VISA Inspire a VISA Inspire Gold**

Ako držiteľ platobnej karty VISA Inspire a Visa Inspire Gold môžete vykonávať bezplatné výbery hotovosti z bankomatov skupiny Intesa Sanpaolo v týchto krajinách: Albánsko: Intesa Sanpaolo Bank Albania, Bosna a Hercegovina: Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina, Egypt: Bank of Alexandra, Chorvátsko: Privredna banka Zagreb, Maďarsko: CIB Bank, Rumunsko: Intesa Sanpaolo Bank, Rusko: Banca Intesa Russia, Slovinsko: Banka Koper, Srbsko: Banka Intesa Beograd, Taliansko: Intesa Sanpaolo.

8.3. Vydanie platobnej karty a PIN

Výlučne Vy ako majiteľ účtu ste oprávnený nás požiadať o vydanie platobnej karty, s Vaším súhlasom je možné platobnú kartu vydať aj pre inú osobu ako pre majiteľa účtu.

Môžete nás požiadať o doručenie platobnej karty a PIN poštou na korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty alebo na dohodnuté Obchodné miesto, to neplatí pre mobilnú kartu, ktorá je doručovaná osobitným elektronickým spôsobom do mobilnej aplikácie. Informácia o PIN sa vždy doručuje oddelene od platobnej

karty. Vy ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť poškodenie zásielky s platobnou kartou, obálky s PIN alebo obálky s údajmi o virtuálnej platobnej karte. Vy ako držiteľ platobnej karty nám musíte bezodkladne oznámiť, ak Vám nebude doručená platobná karta, alebo obálka s PIN v lehote 15 dní, od kedy ste požiadali o vydanie platobnej karty. Nesplnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa platobnej karty. Vy ako držiteľ platobnej karty musíte platobnú kartu po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku a skontrolovať údaje uvedené na nej, po prevzatí obálky s PIN musíte skontrolovať čitateľnosť PIN. Po prevzatí obálky s virtuálnou platobnou kartou musíte skontrolovať čitateľnosť všetkých údajov uvedených v obálke.

Sme oprávnení účtovať si poplatok podľa Cenníka za vydanie, vedenie, obnovu a znovuvydanie platobnej karty vopred, a to aj v prípade jej neprevzatia. Novú, obnovenú, alebo znovu vydanú platobnú kartu, ktorú si neprevezmete, môžeme zrušiť po uplynutí 6-tich mesiacov od jej vydania.

PIN je štvorciferný číselný kód. PIN poznáte iba Vy ako držiteľ platobnej karty. My si o tomto čísle nevedieme žiadne záznamy. Vy ako držiteľ platobnej karty si môžete zmeniť PIN kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v bankomatoch, ktoré túto funkcionalitu podporujú, najneskôr však 6 týždňov pred uplynutím platnosti platobnej karty. CVC2 kód a CVV2 kód je číselný kód vytvorený kryptovaním z čísla platobnej karty, dátumu platnosti a servisného kódu karty. Tento kód je fyzicky vytlačený na zadnej strane platobnej karty, alebo je uvedený v obálke, v ktorej je uvedené číslo virtuálnej platobnej karty.

8.4. Expresné vydanie platobnej karty a vytlačenie PIN

Môžete nás požiadať aj o expresné vydanie alebo expresné znovuvydanie platobnej karty a expresné znovu vytlačenie PIN. V takomto prípade si platobnú kartu alebo PIN môžete prevziať iba na Obchodnom mieste na Páričkovej ulici č. 2 v Bratislave, a to najskôr tretí Bankový deň po dni podania žiadosti, ak bola žiadosť podaná v Bankový deň, inak najskôr v štvrtý Bankový deň po dni podania žiadosti alebo ju v tento deň odošleme kuriérom na Vami zvolenú adresu alebo na iné Obchodné miesto.

8.5. Používanie platobnej karty

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte platobnú kartu používať v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého platobnú kartu používate. Platobnú kartu môžete používať u obchodníkov, vrátane internetových obchodníkov, v bankách a zmenárňach, v bankomatoch a iných zariadeniach umožňujúcich jej použitie, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Vašej platobnej karte. Použitie bankomatu prevádzkovaného treťou osobou môže byť spoplatnené vo výške a za podmienok ňou stanovených. Platobné karty označené logom na prednej alebo zadnej strane platobnej karty umožňujú zrealizovať bezkontaktné platobné operácie priložením platobnej karty k podporovanému platobnému terminálu. Zadávanie PIN nie je potrebné na území Slovenska pri platobných operáciách maximálne do 20 euro na jednotlivú platobnú operáciu. V zahraničí môže byť tento limit iný. Z bezpečnostných dôvodov môžu byť niektoré bezkontaktné platobné operácie zamietnuté s požiadavkou na zadanie PIN, a to bez ohľadu na sumu platobnej operácie. Virtuálna platobná karta slúži výlučne na bezhotovostné platby za tovar a služby u obchodníkov na internete, virtuálna platobná karta nemôže byť použitá mimo internet. Mobilná karta a platobná karta VISA Inspire Wave 2 Pay slúžia iba na bezkontaktné platby za tovar a služby u obchodníkov, ktorí takéto platby umožňujú a výbery hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, nemôže byť použitá na internete. Výbery hotovosti výlučne z bankomatov Banky platobnou kartou VISA Inspire Wave 2 Pay prostredníctvom mobilnej aplikácie je možné realizovať nasledovne:

- s mobilnou aplikáciou pre operačný systém Android vo verzii 3 a vyššie, najskôr však po zverejnení mobilnej aplikácie pre operačný systém Android vo verzii 3.0.2 Bankou,
- s mobilnou aplikáciou pre operačný systém iOS vo verzii 3.0.2 a vyššie

Mobilná aplikácia zobrazuje pri používaní mobilnej karty len informáciu o prenose údajov medzi Vaším mobilným zariadením a platobným terminálom, platobná operácia je však vždy vykonaná až po jej akceptovaní platobným terminálom.
Bezkontaktné platobné operácie realizované Mobilnou kartou u obchodníkov je možné zrealizovať aj bez

internetového pripojenia, a to mobilnou aplikáciou vo verzii 3 a vyššie. Informácia o počte zostávajúcich bezkontaktných platobných operácií bez internetového pripojenia, sa bude držiteľovi platobnej karty zobrazovať priamo v mobilnej aplikácii.

Ak k platobnej karte nebola majiteľom účtu, ku ktorému je karta vydaná sprístupnená funkcionalita „prístup k zostatku účtu“ cez bankomat, v takom prípade nie je možné ani predkladať platobný príkaz platobnou kartou prostredníctvom vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“.

V prípade, že k platobnej karte poskytujeme službu Google pay, nájdete bližšie podmienky poskytovania tejto služby v Špeciálnych Podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa držiteľ platobnej karty rozhodne využívať službu Google pay, Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, súhlasíte s využívaním tejto služby držiteľom karty.

8.6. Limit pre použitie platobnej karty

Celková suma platobných operácií, ktoré možno vykonať platobnou kartou počas jedného dňa, je obmedzená dohodnutým maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v eurách voči stredoeurópskemu času. Celková suma platobných operácií, ktoré možno vykonať virtuálnou platobnou kartou počas jedného kalendárneho mesiaca, je obmedzená dohodnutým maximálnym mesačným limitom.
Platobné operácie mobilnou kartou alebo platobnou kartou VISA Inspire Wave 2 Pay môžete vykonávať (i.) do výšky dohodnutého maximálneho denného limitu, ktorý je kontrolovaný v mene euro voči stredoeurópskemu času alebo (ii.) do dosiahnutia maximálneho denného počtu platobných operácii vykonaných mobilnou kartou alebo VISA Inspire Wave 2 Pay podľa toho, čo nastane skôr. Vy ako držiteľ platobnej karty si s nami môžete dohodnúť aj denný limit pre platobné operácie vykonané platobnou kartou bez jej fyzického predloženia (napr. Internet/telefón), ktorý je vždy kontrolovaný v eurách voči stredoeurópskemu času. Limit podľa predchádzajúcej vety zrušíme v prípade znovuvydania platobnej karty po strate/krádeži/zneužití a pri jej obnove, uvedené neplatí pri znovuvydaní platobnej karty s rovnakým číslom z dôvodu poškodenia platobnej karty. Nastavenie/zmenu limitov podľa toho bodu vykonáme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa prijatia Vašej žiadosti. Limity podľa tohto bodu sa nevzťahujú na platobné príkazy na SEPA úhradu v rámci Slovenska, predložené prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“.

8.7. Platnosť platobnej karty

Platnosť platobnej karty končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného, alebo jej zrušením. Platobnú kartu nesmiete používať po uplynutí doby jej platnosti. Platobná karta je naším majetkom. Ak Vás na to vyzveme, platobnú kartu nám musíte vrátiť bezodkladne po uplynutí doby jej platnosti a pred uplynutím doby jej platnosti v prípade jej zrušenia alebo ak je nefunkčná.

8.8. Obnovenie a znovuvydanie platobnej karty

Pred uplynutím platnosti platobnej karty automaticky vydáme obnovenú platobnú kartu s novou nadväzujúcou dobou platnosti, ak nedôjde k zrušeniu alebo deaktivovaniu platobnej karty v období šesť (6) týždňov pred uplynutím doby jej platnosti alebo nám neoznámite, že nemáte záujem o jej obnovu alebo My nerozhodneme o jej neobnovení z dôvodu, že ste platobnou kartou nevykonali žiadnu platobnú operáciu v období minimálne šiestich (6) mesiacov, ktoré predchádzajú obdobiu šiestich (6) týždňov pred uplynutím doby jej platnosti. Ak bude platobná karta zablokovaná v období šesť (6) týždňov pred uplynutím jej platnosti, bude obnovená, avšak nebude funkčná, v prípade záujmu môžete požiadať o vydanie novej platobnej karty. Deaktivovanú platobnú kartu nie je možné znovu vydať, pred požiadaním o jej znovu vydanie ju musíte zablokovať. Zmenu údajov o držiteľovi platobnej karty na platobnej karte nám musíte oznámiť najneskôr šesť (6) týždňov pred uplynutím doby jej platnosti. PIN obnovenej platobnej karty je zhodný s PIN k pôvodnej karte.

Ak bola platobná karta stratená, ukradnutá, zneužitá alebo mechanicky poškodená, môžete nás požiadať o jej znovu vydanie. Dátum platnosti znovuvydanej platobnej karty je zhodný s pôvodným dátumom platnosti platobnej karty, ktorá sa znovuvydanou platobnou kartou nahrádza.

Môžete nás požiadať o doručenie obnovenej, znovuvydanej platobnej karty alebo znovu vytlačenie PIN poštou na korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty alebo na dohodnuté Obchodné miesto. Na Obchodnom mieste si môžete obnovenú platobnú kartu vyzdvihnúť v priebehu posledných desať (10) dní kalendárneho mesiaca, v ktorom končí platnosť platobnej karty. V prípade doručovania poštou nás musíte bezodkladne informovať, ak Vám obnovená platobná karta nie je doručená najneskôr desať (10) dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej platobnej karty. Nesplnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa platobnej karty. S výnimkami ustanovenými v tomto bode sa na obnovenie a znovuvydanie platobnej karty primerane vzťahujú ustanovenia o vydaní novej platobnej karty.

V rámci obnovy alebo znovuvydania platobnej karty Vám môžeme vydať aj iný typ platobnej karty, a to z dôvodu ukončenia vydávania niektorých typov platobných kariet, zmeny v zmluvných alebo technických možnostiach znemožňujúcej možnosť znovuvydania alebo obnovy pôvodného typu platobnej karty alebo zvyšovania jej bezpečnosti. Držiteľ platobnej karty má právo takúto zmenu písomne odmietnuť. Váš písomný nesúhlas nám musíte doručiť najneskôr v lehote jedného mesiaca od prevzatia platobnej karty, ak ste spotrebiteľom tak najneskôr v lehote dvoch mesiacov, pričom v takomto prípade máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak zmenu v uvedenej lehote neodmietnete alebo platobnú kartu použijete, platí, že s vydaním obnovenej alebo znovuvydanej platobnej karty súhlasíte.

8.9. Autorizácia

Vykonanie platobnej operácie platobnou kartou je podmienené Autorizáciou (udelením súhlasu s jej vykonaním).

Súhlas s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou udeľujete:

a) v bankomate bezchybným zadaním PIN na klávesnici bankomatu,
b) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN, alebo podpísaním dokladu z platobného terminálu podpisom, ktorý je zhodný s Vaším podpisom na platobnej karte, ak to platobná karta umožňuje,
c) pri bezkontaktnej platobnej operácií priložením platobnej karty / telefónu k platobnému terminálu, bez podpísania dokladu z platobného terminálu alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN,
d) na špeciálnych platobných termináloch (napríklad samoobslužných termináloch pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty) samotným použitím (vložením/priložením) platobnej karty bez zadania PIN alebo podpísania dokladu z platobného terminálu,
e) pri jej použití bez jej fyzického predloženia zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu. Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím Vami zvoleného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop banking,
f) pri použití mobilnej karty:
    1. priložením mobilného zariadenia k platobnému terminálu umožňujúcemu realizovať bezkontaktné platobné operácie bez zadania PIN mobilnej aplikácie, v prípade bezkontaktných platobných operácií do 20 euro, ak si Vy takúto možnosť zvolíte v nastaveniach mobilnej aplikácie v časti platba,
    2. priložením mobilného zariadenia k platobnému terminálu umožňujúcemu realizovať bezkontaktné platobné operácie so zadaním PIN mobilnej aplikácie, v prípade bezkontaktných platobných operácií (vrátane platobných operácií do 20 euro), ak si Vy takúto možnosť zvolíte v nastaveniach mobilnej aplikácie v časti platba,
    3. v bankomate bezchybným zadaním jednorazového bezpečnostného kódu vygenerovaného v mobilnej aplikácii na klávesnici bankomatu, ak je táto služba na príslušnom bankomate poskytovaná .

Pred udelením súhlasu s vykonaním platobnej operácie platobnou kartou je potrebné, aby ste Vy ako držiteľ platobnej karty overili správnosť a čitateľnosť všetkých údajov týkajúcich sa vykonávanej platobnej operácie. Potvrdenie o vykonaní platobnej operácie platobnou kartou nesmie byť prečiarkované ani prepisované. Obchodník si môže vyžiadať povolenie na vykonanie požadovanej platobnej operácie a uskutočniť ju len v prípade získania nášho súhlasu.

8.10. Zúčtovanie

Vy ako majiteľ účtu musíte zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie platobných operácií a príslušných poplatkov. Vykonaním platobných operácií, pri ktorých nie je vyžadovaná Autorizácia voči zostatku na účte (napr. bezkontaktné platobné operácie, imprinter) môže dôjsť k prekročeniu maximálneho denného limitu platobnej karty a prípadne aj k nepovolenému debetu na účte. My môžeme zúčtovať na ťarchu účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, všetky platobné operácie a záväzky, ktoré vznikli na základe a v súvislosti s jej využívaním, a to aj vtedy, ak sa tým bežný účet dostane do nepovoleného debetu. Tiež môžeme zúčtovať na ťarchu toho bežného účtu poplatky kartových spoločností a všetky náklady a škody, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania týchto Podmienok.

Odo dňa Autorizácie platobnej operácie môžeme blokovať na bežnom účte čiastku potrebnú na jej zúčtovanie a úhradu. Každá operácia vykonaná platobnou kartou bude zúčtovaná z bežného účtu Valutou dňa, kedy odpíšeme peňažné prostriedky z bežného účtu. My zaťažíme bežný účet bezodkladne po obdržaní platobného príkazu od banky prijímateľa. Z tohto dôvodu môže byť zúčtovanie vykonané v časovom oneskorení po vykonaní platobnej operácie. Oneskorenie však nebude spôsobené nami. K sume platobnej operácie môžu byť pripočítané poplatky kartových spoločností ako aj naše kurzové poplatky podľa Cenníka. Ak je platobná operácia vykonaná v inej mene ako euro, použijeme čiastku udanú kartovou spoločnosťou prepočítanú do meny euro kurzovým lístkom kartovej spoločnosti, platným v deň jej spracovania kartovou spoločnosťou. Ak je bežný účet vedený v inej mene ako euro, pred zúčtovaním a odpísaním peňažných prostriedkov z bežného účtu prepočítame čiastku udanú kartovou spoločnosťou v mene euro (v prípade potreby prepočítanú kartovou spoločnosťou do meny euro podľa predchádzajúcej vety) do meny, v ktorej je vedený bežný účet naším kurzovým lístkom, platným v deň zúčtovania platobnej operácie nami.

Výmenný kurz platobnej operácie vykonanej platobnou kartou zobrazujeme vo výpise k bežnému účtu, iba ak prepočet na menu účtu vykonávame My. V prípade, ak je platobná operácia prepočítaná na menu účtu priamo kartovou spoločnosťou, kurz neuvádzame. Pri prepočte sumy Autorizácie sa používa kurz kartovej spoločnosti zo dňa vykonania platobnej operácie a pri jej zaúčtovaní kurz kartovej spoločnosti zo dňa spracovania platobnej operácie, z tohto dôvodu môže byť suma Autorizácie a suma zaúčtovanej platobnej operácie rozdielna.

Služba „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) Vám ponúka v bankomatoch a platobných termináloch zúčtovanie platobnej operácie vykonanej platobnou kartou v cudzej mene na menu euro po prepočítaní výmenným kurzom, ktorý určí namiesto kartovej spoločnosti, banka príjemcu platobnej operácie. Prijatím ponuky na takéto zúčtovanie potvrdzujete, že ste boli oboznámení a súhlasíte s použitým výmenným kurzom a s prípadnými poplatkami banky príjemcu platobnej operácie.

8.11. Bezpečnosť platobnej karty

Vy ako držiteľ platobnej karty musíte dodržiavať tieto všeobecné zásady bezpečnosti používania platobných kariet:

a) platobnú kartu po prevzatí podpísať na zadnej strane na podpisovom prúžku, to sa netýka virtuálnej platobnej karty, mobilnej karty a VISA Inspire Wave 2 Pay,
b) platobnú kartu držať na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou,

c) údaje o platobnej karte neprezrádzať, neoznamovať, ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám získať ich iným spôsobom,
d) platobnú kartu využívať výlučne osobne, zabrániť jej používaniu inou osobou ako Vami, platobnú kartu nepožičiavať ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
e) PIN chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s platobnou kartou, nezapisovať si ho na platobnú kartu, ani ho zaznamenávať inak (napr. do telefónu), obálku s PIN po prečítaní a zapamätaní PIN zničiť,
f) PIN pri zadávaní chrániť pred odpozorovaním,
g) pri zmene PIN postupovať obozretne a tak, aby ste predišli prípadnému zneužitiu, najmä nesmiete si zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť - napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla platobnej karty, dátum alebo rok narodenia držiteľa platobnej karty,
h) pravidelne kontrolovať platobné operácie zúčtované z účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta,
i) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty nás okamžite požiadať o jej zablokovanie,
j) nedovoliť obchodníkovi vzdialiť sa s platobnou kartou z Vášho dohľadu a neumožniť mu, aby manipuloval s ňou skryto, alebo mimo Váš dohľad.

Vy ako držiteľ mobilnej karty musíte okrem vyššie uvedených všeobecných zásad bezpečnosti používania platobných kariet dodržiavať aj nasledovné zásady:

k) prihlasovať sa do mobilnej peňaženky len z mobilného zariadenia, ktoré má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér,
l) chrániť mobilné zariadenie pred vírusmi, škodlivým kódom a útokmi z internetu,
m) využívať len dátové služby poskytované mobilným operátorom, prípadne bezpečnú bezdrôtovú sieť,
n) neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch a v e-mailoch od neznámych odosielateľov,
o) venovať zvýšenú pozornosť podozrivým e-mailom,
p) inštalovať aplikáciu mobilná peňaženka iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,
q) skontrolovať pri inštalácii mobilnej aplikácie, či sme jej vývojárom,
r) zdržať sa akejkoľvek neoficiálnej úpravy operačného systému mobilného zariadenia (tzv. „root“),
s) pri tvorbe a zmene PIN mobilnej aplikácie postupovať obozretne a tak, aby ste predišli prípadnému zneužitiu, najmä nesmiete si zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť - napr. rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla platobnej karty, dátum alebo rok narodenia držiteľa platobnej karty,
t) aktualizovať softvér mobilného zariadenia za účelom používania najnovšej verzie operačného systému dostupného v danom čase,
u) PIN mobilnej aplikácie chrániť pri zadávaní pred odpozorovaním,
v) PIN mobilnej aplikácie chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s mobilným zariadením, nezapisovať ho do mobilného zariadenia, ani ho inak zaznamenávať,
w) aktivačný kód a aktivačný kľúč neprezrádzať, neoznamovať ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám, získať ich iným spôsobom,
x) na zariadení, na ktorom používate služby mobilnej aplikácie, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie.

Nedodržanie zásad uvedených v tomto bode bude považované na nesplnenie povinností z dôvodu hrubej nedbanlivosti držiteľom platobnej karty.

My Vás upozorňujeme, že od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie alebo oznámenie čísla platobnej karty, alebo PIN k platobnej karte prostredníctvom telefonického hovoru, e-mailu, SMS, sociálnych sietí alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Musíte nás bezodkladne informovať o pokusoch o získanie údajov podľa predchádzajúcej vety.

8.12. Strata, odcudzenie, zneužitie, zablokovanie a deaktivácia platobnej karty

Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty musíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a Vy ako držiteľ platobnej karty, okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o jej zablokovanie. Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, môžete platobnú kartu zablokovať aj prostredníctvom týchto služieb. V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie nám preukázané. Ak nájdete Vašu platobnú kartu, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju bezodkladne vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. V prípade, že máte na Bratislavskej mestskej karte aktivovanú doplnkovú nebankovú funkcionalitu, jej stratu alebo odcudzenie musíte oznámiť aj všetkým prepravcom, ktorí aktivovali jej doplnkovú funkcionalitu.

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydanej na Vaše meno jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením. Vy ako majiteľ účtu môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydanej k Vášmu účtu jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, o uvedenom musíte bezodkladne informovať držiteľa platobnej karty. Deaktivovanú platobnú kartu vydanú k Vášmu účtu môžete opätovne aktivovať Vy ako majiteľ účtu, a rovnako tak aj Vy ako držiteľ karty, ktorá bola vydaná k účtu majiteľa, v prípade, že nemohlo dôjsť k jej zneužitiu a pominuli dôvody jej deaktivovania.
V prípade deaktivácie platobnej karty je Vám ako majiteľovi účtu, a rovnako tak aj Vám ako držiteľovi karty, umožnené využívať funkcionalitu zobrazenia „stavu účtu“ cez bankomat, a to za predpokladu, že bola funkcionalita “prístup k zostatku účtu“ Vami ako majiteľom účtu sprístupnená. Zablokovanú platobnú kartu nie je možné opätovne odblokovať, v prípade potreby možno požiadať o jej znovuvydanie.

My môžeme platobnú kartu zablokovať z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej karty a podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobnej karty. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní platobnej karty Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

8.13. Zadržanie platobnej karty

V prípade zadržania nami vydanej platobnej karty v našom bankomate nás Vy ako držiteľ platobnej karty musíte požiadať o jej vrátenie osobne na Obchodnom mieste do 30 dní od zadržania, v opačnom prípade bude platobná karta zrušená. V prípade jej zadržania v bankomate, ktoré prevádzkuje tretia osoba, musíte Vy ako držiteľ platobnej karty požiadať o jej vrátenie prevádzkovateľa bankomatu do 2 dní od jej zadržania, v opačnom prípade bude platobná karta znehodnotená. Po uplynutí lehôt uvedených vyššie v tomto bode nás môžete požiadať len o vydanie novej platobnej karty. Obchodník môže zadržať platobnú kartu, ak má podozrenie, že bola ukradnutá, sfalšovaná alebo inak upravovaná, ak podpis na doklade z platobného terminálu nie je zhodný s podpisom na platobnej karte, ak platobná karta neobsahuje všetky bezpečnostné znaky v zmysle nariadení kartových spoločností alebo z dôvodu zobrazenia príkazu na zadržanie platobnej karty na platobnom termináli. Ak sa v prípade straty alebo odcudzenia embosovanej platobnej karty zdržujete v zahraničí, môžete požiadať kartovú spoločnosť, ktorej platobnej karty ste držiteľom, o núdzový výdaj hotovosti alebo vydanie náhradnej platobnej karty, ktorá má obmedzenú dobu platnosti a nie je ju možné použiť na výber hotovosti z bankomatu.

8.14. Poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu uhradeného platobnou kartou Visa Inspire Gold

Vy ako držiteľ platobnej karty Visa Inspire Gold vydanej, obnovenej alebo znovuvydanej po 1.1.2016 získavate bezplatne poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu uhradeného platobnou kartou Visa Inspire Gold. Toto poistenie je poskytované na základe Skupinovej poistnej zmluvy pre poistenie k platobnej karte Visa Inspire Gold č. 2401509699, uzatvorenej medzi nami a spoločnosťou Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, ktorej

neoddeliteľnou súčasťou sú tiež Všeobecné poistné podmienky pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre Karty Visa Inspire Gold. Oba tieto dokumenty ako aj ostatné informácie pre poisteného sú dostupné na našich Obchodných miestach a na Webovom sídle. Poistné za poistenie podľa tohto bodu v plnej výške hradíme My. Vy ako držiteľ platobnej karty Visa Inspire Gold môžete vyjadriť svoj písomný súhlas s poistením podľa tohto bodu a s vyššie uvedenou poistnou zmluvou a všeobecnými poistnými podmienkami najneskôr pri uplatnení práv vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vy ako držiteľ platobnej karty beriete na vedomie, že na účely evidencie a využívania vyššie uvedeného poistenia podľa tohto bodu je potrebné, aby sme My poskytli Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, trvalá adresa, rodné číslo, číslo a platnosť platobnej karty vyššie uvedenej poisťovni.

8.15. Poistenie zneužitia platobnej karty vydanej k účtu právnickej osoby

Uzatvorením zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, vyhlasujete, že ste oboznámení a súhlasíte s podmienkami poistenia platobných kariet vydaných na Vaše meno na základe Skupinovej poistnej zmluvy pre poistenie zneužitia platobných kariet právnických osôb č. 9529900002 uzavretej medzi nami a Generali poisťovňou a.s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332 a so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej Karty pre právnické osoby VPP FSPKPO15, v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s.. Oba tieto dokumenty sú dostupné na našich Obchodných miestach. Poistné za poistenie podľa tohto bodu v plnej výške hradíme My. Vy ako držiteľ platobnej karty beriete na vedomie, že na účely evidencie a využívania vyššie uvedeného poistenia podľa tohto bodu, je potrebné, aby sme My poskytli Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty vyššie uvedenej poisťovni.

8.16. Ukončenie zmluvy

Zmluva, na základe ktorej bola vydaná platobná karta, zaniká najmä:

a) zrušením alebo vrátením všetkých platobných kariet vydaných k účtu na jej základe na ktoromkoľvek Obchodnom mieste,
b) uplynutím platnosti poslednej platobnej karty vydanej na jej základe, ak táto nebola znovuvydaná alebo obnovená,
c) výpoveďou z našej strany alebo z Vašej strany;
d) odstúpením z našej strany,
e) zánikom zmluvy, na základe ktorej sme Vám zriadili bežný účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, sa považuje súčasne za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola vydaná platobná karta k tomuto účtu.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Vy môžete vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu, a to s okamžitou účinnosťou.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, bez uvedenia dôvodu s 30 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta, z dôvodu i) porušenia týchto Podmienok, ii) ak ako držiteľ Bratislavskej mestskej karty počas trvania zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná Bratislavská mestská karta zmeníte miesto svojho trvalého pobytu mimo Bratislavy, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola výpoveď doručená., To neplatí, ak ste konali preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

Pokiaľ nie je v tomto bode uvedené inak, ustanovenia bodu 4.6 Podmienok sa primerane použijú aj na skončenie zmluvy, na základe ktorej Vám bola vydaná platobná karta.

9. NONSTOP BANKING

9.1. Úvodné ustanovenia a zmluva o využívaní služieb Nonstop banking

Vybrané Bankové obchody a služby poskytujeme aj na diaľku, na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom služieb Nonstop banking. Služby Nonstop banking poskytujeme výlučne na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking. Zmluva, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, sa uzatvára na dobu neurčitú. Nonstop banking Vám zriadime okamžite a využívať ho môžete od momentu doručenia príslušných Bezpečnostných prvkov.

Nonstop banking poskytujeme nasledovnými kanálmi:

a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO),
b) služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém),

9.2. Technické a programové vybavenie

Pre využívanie služieb Nonstop banking musíte mať na Vašom elektronickom zariadení nainštalované nami požadované technické a programové vybavenie, ktorého podrobnosti oznamujeme Zverejnením. Toto programové vybavenie musíte pravidelne aktualizovať.

9.3. Prístup k službám Nonstop banking

Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať s Vašimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody. Vy ako majiteľ účtu môžete v podpisovom vzore postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok udeliť inému používateľovi služieb Nonstop banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu, ktorý určíte.
Ak inému používateľovi služieb Nonstop banking pridelíte v podpisovom vzore rolu „Majiteľ“, v službách Nonstop banking sa tejto osobe zobrazujú všetky Vaše účty, platobné karty, úvery a investície.

9.4. Bezpečnostné prvky

Používanie služieb Nonstop banking je podmienené použitím nami pridelených Bezpečnostných prvkov. Bezpečnostné prvky v nami definovanej kombinácií používate na Vašu riadnu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking. Povolenú kombináciu Bezpečnostných prvkov oznamujeme Zverejnením. Po prvom prihlásení do služieb Internet banking si musíte zmeniť heslo, ktoré sme Vám pridelili. Z bezpečnostných dôvodov Vás môžeme kedykoľvek vyzvať zmeniť si Vaše Bezpečnostné prvky. Vy musíte každej takejto našej žiadosti vyhovieť.

Pridelené Bezpečnostné prvky pre Nonstop banking môžete zmeniť nasledovne:

a) prostredníctvom služieb Internet banking pridelené heslo, SMS autorizáciu, token, mobilný PIN alebo mobilný token,
b) prostredníctvom služby Kontakt pridelené heslo, SMS autorizáciu, token, mobilný PIN alebo mobilný token,
c) prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking klientom definovaný mobilný PIN.

9.5. Limit Bezpečnostného prvku

Prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte do výšky nižšieho z nasledovných limitov: limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1. Limity pre Bezpečnostné prvky sú stanovené v mene euro alebo v ekvivalente v cudzej mene (prepočítaným naším aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu) na užívateľa, na deň a na Bezpečnostný prvok. Výška limitov stanovených na jednotlivých Bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Limit pre Bezpečnostný prvok sa nevzťahuje na platobné

operácie vykonávané medzi účtami, ktorých ste majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedieme pre Vás ako majiteľa účtu a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky si môžete kedykoľvek zmeniť Vy ako užívateľ cez vybrané kanály Nonstop banking alebo na Obchodnom mieste, zvýšiť ich však môžete najviac do nami určenej maximálnej výšky limitov pre Bezpečnostné prvky, ktoré oznamujeme Zverejnením.

9.6. Poskytovanie služieb Nonstop banking

Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.

V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte sami a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečene, ak zabudnete Vaše heslo.

Pre využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Pre využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzujeme právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.

9.7. Bezpečnosť služieb Nonstop banking

9.7.1. **Vy ako používateľ Nonstop banking musíte dodržiavať nasledovné zásady bezpečnosti**:

a) používať Nonstop banking len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi zo siete a má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér,
b) nepoužívať Nonstop banking na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napr. internetová kaviareň, školy, hotely),
c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,
d) overiť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu a identitu webovej stránky služieb Internet banking,
e) venovať zvýšenú pozornosť e-mailom a iným správam a neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných e-mailoch alebo iných správach alebo v e-mailoch alebo iných správach od neznámych odosielateľov;
f) Bezpečnostné prvky chrániť pred zneužitím, prezradením a odcudzením a zamedziť prístup tretích osôb k nim; tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 7.8 týchto Podmienok,
g) Bezpečnostné prvky používať výlučne osobne, nepožičiavať ich ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
h) pri zadávaní Bezpečnostných prvkov ich chrániť pred odpozorovaním,
i) v prípade zmeny Bezpečnostného prvku, si zvoliť Bezpečnostný prvok, ktorý je dostatočne jedinečný (t.j. nevyužívať jednoduchú kombináciu čísel a písmen),
j) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking okamžite nás požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking a o vydanie nových Bezpečnostných prvkov,
k) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia mobilného PIN, aplikáciu VÚB Mobil Banking na zariadení, na ktorom ste ho používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom služieb Internet banking, aplikácie VÚB Mobil Banking alebo nášho kontaktného centra.
l) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,
m) skontrolovať pri inštalácii aplikácie VÚB Mobil Banking, či sme jej vývojárom,

n) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,
o) pri využívaní služieb Internet banking dodržiavať ďalšie pravidlá bezpečnosti, ktoré oznamujeme priamo na prihlasovacej stránke do Internet bankingu,
p) pri využívaní platobných iniciačných služieb a služieb informovania o účte dbať na to, aby Vaše Bezpečnostné prvky boli vždy prístupné len Vám a Nám ako ich vydavateľovi, v opačnom prípade zodpovedáte za škodu tým spôsobenú.

Nedodržanie vyššie uvedených zásad bude považované za nesplnenie povinností užívateľa služieb Nonstop banking z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

My od Vás nikdy nebudeme žiadať zaslanie Bezpečnostných prvkov, alebo osobných údajov, alebo údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva prostredníctvom SMS správy, sociálnych sietí, e-mailu alebo iných obdobných komunikačných prostriedkov. Pri využívaní služby Kontakt od Vás nebudeme nikdy žiadať zadanie celého Bezpečnostného prvku Heslo. Vy nás musíte bezodkladne informovať o pokusoch o získanie Bezpečnostných prvkov a údajov podľa predchádzajúcej vety.

9.8. Strata, odcudzenie, zneužitie, zablokovanie a deaktivácia

O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking.

Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Pre ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácií alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje.

My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

9.9. Ukončenie zmluvy

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, zmluvu na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, môžete Vy vypovedať s okamžitou účinnosťou a bez uvedenia dôvodu.

My môžeme zmluvu, na základe ktorej Vám poskytujeme služby Nonstop banking, vypovedať bez uvedenia dôvodu s 15 dňovou výpovednou lehotou, ak ste spotrebiteľom tak s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám výpoveď doručíme.

9.10. VIAMO

Bližšie podmienky poskytovania služby VIAMO sú uvedené v Špeciálnych podmienkach s označením „Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s.“ v platnom a účinnom znení.

9.11. Ďalšie služby

Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami a fyzickými osobami podnikateľmi, poskytujeme vybrané Bankové obchody a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením „MultiCash“, „InBiz“ a „H2H“. Tieto služby poskytujeme na základe osobitnej zmluvy, pričom podmienky ich poskytovania sú uvedené v Špeciálnych podmienkach.

9.12. Zmeny realizované Vami prostredníctvom služieb Nonstop banking

V prípade Vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré Vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo ďalších služieb uvedených v bode 9.11 týchto Podmienok, takéto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vašej zmluvy o Bankovom obchode.

10. POVOLENÉ PREČERPANIE A NEPOVOLENÝ DEBET

10.1. Poskytovanie povoleného prečerpania

Vám ktorí ste spotrebitelia poskytujeme na bežných účtoch, ktoré vedieme úver formou povoleného prečerpania s produktovým označením „Flexidebet“ alebo Povoleného prečerpania „ŠTART“ na základe písomnej zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú. Povolené prečerpanie je forma úveru, ktorý Vám umožňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na bežnom účte nad rámec použiteľných vlastných peňažných prostriedkov. Z peňažných prostriedkov poskytnutých formou povoleného prečerpania nám musíte platiť úroky.

10.2. Splácanie povoleného prečerpania

Splácanie povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky každým pripísaním peňažných prostriedkov na účet, a to priebežným znižovaním záporného zostatku Vášho bežného účtu, na ktorom bolo povolené prečerpanie zriadené.

10.3. Nepovolený debet

My môžeme vykonať zúčtovanie transakcií R a opravné zúčtovanie aj z účtu, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, pričom zúčtovanie úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov, odmien, zrážky dane, bezkontaktných platobných operácií vykonaných platobnými kartami, iných našich pohľadávok môžeme vykonať aj z účtu, na ktorom nie je dostatok peňažných prostriedkov, a to aj vtedy, ak sa tým prekročí maximálna výška povoleného prečerpania poskytnutého na tomto účte. Pri zúčtovaní podľa predchádzajúcej vety vzniká na účte nepovolený záporný zostatok (nepovolený debet). V prípade vzniku nepovoleného debetu Vám pošleme upomienku s požiadavkou na zaplatenie nepovoleného debetu v určenej lehote. Ak nepovolený debet nevyrovnáte v nami stanovenej lehote, naša pohľadávka z nepovoleného debetu sa stáva okamžite splatnou vrátane príslušenstva a My si môžeme uplatniť naše práva z poskytnutého zabezpečenia a pristúpiť k súdnemu alebo mimosúdnemu vymáhaniu. Zo sumy nepovoleného debetu nám po dobu trvania nepovoleného debetu musíte platiť úroky.

11. ÚROČENIE, POPLATKY, DANE, KURZOVÝ LÍSTOK A BLOKOVANIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

11.1. Úročenie produktov a služieb

11.1.1. Úrokové sadzby a ich zmena

Aktuálne úrokové sadzby vrátane ich zmien oznamujeme Zverejnením. Úrokové sadzby môžeme jednostranne zmeniť. Zmena úrokovej sadzby založenej na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre Vás priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia.

11.1.2. Úročenie vkladov

Zostatky účtov a vklady úročíme v percentách v mene, v ktorej je účet vedený alebo vklad zložený. Úročenie zostatku alebo vkladu začína dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet alebo zložením vkladu a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu, prevodu alebo ukončenia viazanosti. Pri úročení zostatkov účtov a vkladov sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní, pri vkladoch s viazanosťou kratšou ako 1 mesiac a pri štruktúrovaných vkladoch sa pre úročenie počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.

Vklady s viazanosťou úročíme úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení platnou v deň zloženia vkladu alebo v deň obnovy viazanosti vkladu, pričom jej výška sa v priebehu trvania príslušnej doby viazanosti nemení. Zostatky na bežných účtoch, vklady s výpovednou lehotou a vklady bez viazanosti úročíme vždy aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pre vkladové účty so zostatkom vo výške nad limit určený Zverejnením Vám môžeme ponúknuť úročenie individuálnou úrokovou sadzbou. V takomto prípade si výšku individuálnej úrokovej sadzby pre príslušnú dobu viazanosti dohodneme ústne, pri zložení vkladu alebo v deň obnovy viazanosti vkladu a písomne ju potvrdíme vo výpise k tomuto účtu. Výška individuálnej úrokovej sadzby sa v priebehu trvania príslušnej doby viazanosti nemení. Ak však klesne zostatok vkladového účtu pod výšku určenú Zverejnením, My môžeme automaticky zmeniť individuálnu úrokovú sadzbu na zodpovedajúcu štandardnú úrokovú sadzbu určenú vo Zverejnení, ktorá platila v deň zloženia vkladu, a to s účinnosťou odo dňa poklesu zostatku pod výšku určenú Zverejnením. Ak si v prípade obnovy viazanosti vkladu nedohodneme výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby pre novú dobu viazanosti, vklad počas novej doby viazanosti úročíme zodpovedajúcou štandardnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení platnou v deň obnovy viazanosti.

Úroky pripisujeme na účty alebo vkladné knižky v mene, v akej je účet vedený alebo vklad zložený nasledovne:

bežné účty vedené bez balíka služieb a bežné účty spotrebiteľov vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
bežné účty právnických osôb vedené s balíkom služieb	mesačne, ku koncu kalendárneho mesiaca
	zvýhodnená úroková sadzba mesačne, začiatkom nasledujúceho mesiaca (najneskôr do šiesteho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca)
vklady na vkladových účtoch (Termínované vklady)	pri splatnosti vkladu, minimálne raz ročne
vkladné knižky bez viazanosti a detské vkladné knižky	raz ročne ku koncu kalendárneho roka

vkladné knižky s výpovednou lehotou	polročne, ku koncu kalendárneho polroka
v prípade zrušenia účtu alebo vkladnej knižky	ku dňu zrušenia účtu alebo vkladnej knižky

Ak sa nedohodneme inak, úroky pripisujeme k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. V prípade, že účet, na ktorý sú pripisované úroky z iného bežného alebo vkladového účtu je blokovaný alebo zrušený, musíte si s nami bezodkladne dohodnúť iný účet na pripisovanie úrokov, inak môžeme úroky pripisovať k istine účtu, ku ktorej daný úrok prislúcha. Úroky z vkladov na vkladnej knižke pripisujeme k istine vkladnej knižky. O pripísaní úroku Vás informujeme formou správy o zúčtovaní; to neplatí pre vkladné knižky. Z pripísaného úroku vykonávame zrážku dane v súlade s platnými právnymi predpismi. Zrážkovú daň odpočítame od úroku v deň jeho pripísania.

11.1.3. **Úročenie povoleného prečerpania**

Sumu poskytnutého povoleného prečerpania úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Pri úročení povoleného prečerpania sa počíta rok na 360 dní. Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný deň kalendárneho mesiaca automatickým zúčtovaním splatnej čiastky úrokov z bežného účtu, na ktorom sa poskytuje povolené prečerpanie. V prípade, že na naše požiadanie, alebo po uplynutí výpovednej lehoty, z dôvodu výpovede podanej z Vašej alebo našej strany, alebo po odstúpení od zmluvy, na základe ktorej Vám poskytujeme povolené prečerpanie alebo do termínu splatnosti povoleného prečerpania nesplatíte povolené prečerpanie a s ním súvisiace poplatky, musíte nám z omeškanej čiastky platiť popri riadnom úroku aj úrok z omeškania určený vo Zverejnení.

11.1.4. **Úročenie nepovoleného debetu**

Sumu nepovoleného debetu po dobu trvania nepovoleného debetu úročíme aktuálnou úrokovou sadzbou určenou vo Zverejnení. Úroky z nepovoleného debetu sa zúčtovávajú na ťarchu Vášho účtu raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Po 91. dni nepovoleného debetu sa Úroky z nepovoleného debetu priebežne nevykazujú a zúčtujú sa na ťarchu Vášho účtu ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyrovnaniu nepovoleného debetu alebo ku dňu uplatnenia si nároku na zaplatenie nepovoleného debetu.

11.2. Poplatky, odplaty a náklady

Za poskytnuté služby sa nám zaväzujete zaplatiť náhradu vynaložených nákladov a tiež odplatu formou poplatkov a odmien vo výške určenej Cenníkom, platným v deň ich zúčtovania. Ak nie je dohodnutá splatnosť náhrady vynaložených nákladov, poplatkov alebo odmien, sú splatné v deň vykonania spoplatňovaného úkonu. Cenník sme oprávnení jednostranne zmeniť. Na zmenu Cenníka sa primerane použijú ustanovenia bodu 19.1.

Vám, ktorí ste spotrebiteľmi, spoplatňujeme platobné služby pomerne, tzn. za dni poskytovania platobnej služby, vrátane dňa jej zrušenia. To neplatí pre Vás, ktorí nie ste spotrebiteľmi. Vám, ktorí nie ste spotrebiteľmi, účtujeme tiež poplatky za zrušenie platobných služieb a platobných prostriedkov v zmysle platného Cenníka.

11.3. Kurzový lístok

Kurzovým lístkom stanovujeme zoznam a hodnotu výmenných kurzov jednej meny za inú menu pri uskutočňovaní Bankových obchodov. My si vyhradzujeme právo vykonávať menové konverzie len s menami, ktoré sú uvedené v našom kurzovom lístku. Kurz „valuta“ používame pri hotovostných Bankových obchodoch, kurz „devíza“ používame pri bezhotovostných Bankových obchodoch. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, na menovú konverziu sa použije príslušný nákupný alebo predajný kurz podľa nášho kurzového lístka platného v okamihu spracovania Bankového obchodu. Kurzový lístok je prístupný na

Webovom sídle a na vybraných Obchodných miestach.

Kurzový lístok obvykle aktualizujeme každý Bankový deň podľa situácie na finančnom trhu. My môžeme jednostranne a bez predchádzajúceho upozornenia meniť kurzový lístok aj v priebehu Bankového dňa, podľa situácie na finančnom trhu. Pri uskutočňovaní vybraných Bankových obchodov, pri ktorých je to výslovne uvedené v týchto Podmienkach, alebo pri ktorých sa na tom výslovne dohodneme, môžeme na menovú konverziu namiesto nášho kurzového lístka použiť nami určený individuálny kurz, podľa momentálnej situácie na finančnom trhu alebo fixný kurz.

11.4. Blokovanie peňažných prostriedkov

My Vám neumožníme nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte, alebo nakladať s Vaším vkladom z dôvodov:

a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie nariadených nám orgánmi oprávnenými na takéto konanie,
b) Vašej písomnej žiadosti,
c) písomnej dohody medzi nami a Vami o obmedzení nakladania s peňažnými prostriedkami na účte alebo s vkladom (napr. formou vinkulácie, rezervy alebo blokácie),
d) záložného práva na pohľadávky z účtu,
e) hodnoverného preukázania úmrtia jediného majiteľa účtu alebo vkladnej knižky
f) hodnoverného preukázania úmrtia jedného alebo viacerých majiteľov účtu vedeného pre viacerých majiteľov účtu, na ktorý sú poukazované dôchodkové dávky,
g) nadobudnutia odôvodneného podozrenia, že Vaše konanie nie je v súlade s právnymi predpismi,
h) odôvodnenej pochybnosti o tom, kto je oprávnený v mene Vás ako právnickej osoby konať,
i) dohodnutých v týchto Podmienkach,
j) určených v právnych predpisoch.

Pohľadávky z účtov a vkladov vzťahujúce sa na peňažné prostriedky, s ktorými nemôžete nakladať z dôvodov uvedených vyššie, nie sú po dobu trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatnými, ak právne predpisy neustanovujú inak. V použiteľnom zostatku účtu nie sú zahrnuté prostriedky blokované v súlade s týmto bodom, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Váš účet alebo vkladnú knižku môžeme zaťažiť na základe rozhodnutia orgánu oprávneného žiadať o odpísanie prostriedkov z účtu alebo vkladnej knižky, aj bez Vášho príkazu alebo súhlasu. V prípade výkonu rozhodnutia alebo príkazu vydaného orgánmi oprávnenými na takéto konanie, Vám ako majiteľovi účtu otvoríme vinkulačný podúčet, ktorého ste majiteľom a ktorý slúži na sústreďovanie peňažných prostriedkov výkonu rozhodnutia/exekúcie. O otvorení vinkulačného podúčtu Vás písomne informujeme.

Blokácia formou vinkulácie nemôže byť dohodnutá na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté povolené prečerpanie alebo ku ktorému je vydaná platobná karta, na účte vedenom pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu, fondu obnovy a rozvoja alebo iné osobitné účely určené právnymi predpismi.

11.5. Daňové povinnosti

V prípadoch určených právnymi predpismi musíme vykonávať zrážky daní. Na tento účel nám poskytujete informáciu o svojej daňovej rezidencii (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov). Ak ste daňovým rezidentom aj iného štátu ako Slovenská republika a vzťahuje sa na Vás režim podľa zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, je potrebné, aby ste nám predložili vierohodné doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Ak nám požadovanú skutočnosť nepreukážete, budeme zdaňovať Vám pripísané výnosy podľa ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Akúkoľvek zmenu Vašej daňovej rezidencie nám musíte bezodkladne oznámiť a predložiť nám vierohodné doklady preukazujúce túto zmenu.

Pre účely plnenia našich povinností v súvislosti s dodržiavaním právnych predpisov v oblasti daní a na

zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä zo zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (FATCA/CRS), z akejkoľvek medzinárodnej (medzivládnej) dohody medzi Slovenskom a Spojenými štátmi americkými v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo akejkoľvek medzinárodnej dohody v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením vyššie uvedeného zákona, iných predpisov v oblasti daní, nám musíte na našu výzvu, bezodkladne poskytnúť informácie, týkajúce sa Vašej daňovej rezidencie (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov), ako aj informáciu o Vám pridelenom DIČ (daňovom identifikačnom čísle) v tejto krajine a predložiť nám doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Ak tak nespravíte, My sme oprávnení odmietnuť uzatvoriť Bankový obchod alebo poskytnúť službu alebo ukončiť existujúci Bankový obchod alebo ukončiť poskytovanie služby.

12. UZATVÁRANIE OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

12.1. Všeobecné ustanovenia

My poskytujeme vybrané finančné služby aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie. K poskytnutiu vybranej finančnej služby prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu , že Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.
Zmluva uzatvorená prostredníctvom elektronických prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve. Zmluvu uzatvorenú na diaľku Vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu doručíme na trvanlivom médiu alebo pošleme poštou v listinnej podobe.

Ak zložíte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking na iný ako na Váš účet, ktorý Vám vedieme, a My zložené peňažné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a Vami zmluva o vklade. Potvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o zloženom vklade.

Podmienkou využívania služby „Vybraná pobočka“ je osobná návšteva Obchodného miesta, ktoré túto službu poskytuje. Zoznam Obchodných miest, ktoré túto službu poskytujú, oznamujeme Zverejnením.

Vy beriete na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

12.2. Spôsob uzatvárania obchodov elektronickými prostriedkami

Predmetom tejto dohody medzi nami a Vami je spôsob uzatvárania zmlúv o Bankových obchodoch a zmlúv o nami ponúkaných finančných službách tretích strán pomocou elektronických prostriedkov, spôsob Vašej identifikácie s využitím Bezpečnostných prvkov a spôsob vyjadrenia Vášho súhlasu s uzatvorením takýchto zmlúv za použitia Bezpečnostných prvkov. Podmienkou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, Multicash, H2H, alebo Inbiz a mať k ním nami pridelené Bezpečnostné prvky. Pri uzatváraní Bankových obchodov elektronickými prostriedkami používate nami pridelené Bezpečnostné prvky.

Spôsob elektronického uzatvárania Bankových obchodov sa vzťahuje na:
a) bežné účty, vkladové účty, Sporiaci účet, Sporiaci účet k hypotéke, platobné karty, Nonstop banking, Multicash, H2H a Inbiz,
b) spotrebiteľské úvery a iné úvery, ktoré nie sú zabezpečené,
c) investičné produkty – cenné papiere,
d) poistné produkty – poistenie.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom internetu

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností Voči Vám pred uzatvorením zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia zmluvy, obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov Vami (počas trvania zmluvy Vám budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú Vám dostupné);
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického podpisu,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom telefónu

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- Autorizácia Bankového obchodu nami,
- zaslanie zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení zmluvy,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu použitím služby „Vybraná pobočka“

- Vaša identifikácia Klienta dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste,
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického podpisu,
- výber spôsobu uzatvorenia zmluvy o Bankovom obchode Vami (Autorizácia Bankového obchodu stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vlastnoručným fyzickým podpisom),
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- uzatvorenie zmluvy o Bankovom obchode vybraným spôsobom,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

12.3. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Ak ste Vy ako spotrebiteľ uzatvorili s nami zmluvu na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak máte právo od tejto zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. To neplatí v prípade zmluvy na diaľku, ak sa finančná služba splnila na Vašu výslovnú žiadosť predtým, ako ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy a v prípade finančnej služby, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré My nemáme vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na

odstúpenie od zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku nám musíte poslať na poštovú adresu nášho sídla alebo ktoréhokoľvek Obchodného miesta. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak nám oznámenie o odstúpení odošlete na vyššie uvedenú adresu najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je nám dostupné. Vy ste povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady nám vrátiť nami poskytnuté peňažné prostriedky, na ktoré máme nárok v súvislosti s uzavretou zmluvou, od ktorej ste odstúpili.

13. VAŠE VYHLÁSENIA, OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

13.1. Vy ako osoba s osobitným vzťahom k nám

Pred uzavretím a vykonaním každého Bankového obchodu preverujeme, či k nám nemáte osobitný vzťah. Vy nám musíte poskytnúť pravdivé informácie, ktoré potrebujeme na účely tohto preverenia. Existenciu alebo neexistenciu osobitného vzťahu k nám môžete vyhlásiť. Zmluvy o vklade alebo bankovej záruke, ktoré sme uzatvorili v dôsledku poskytnutia nepravdivých informácii alebo vyhlásenia podľa tohto bodu sa dňom tohto zistenia zrušujú od počiatku. V prípade zmluvy o úvere sa dňom zistenia nepravdivosti poskytnutých informácií alebo vyhlásenia podľa tohto bodu, alebo dňom, kedy vyjde najavo táto skutočnosť, stáva splatnou celá dlžná suma vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru. Za osoby, ktoré majú osobitný vzťah k nám ako banke sa považujú osoby určené v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

13.2. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a medzinárodné sankcie

Vy vyhlasujete, že všetky peňažné prostriedky použité na vykonanie Bankových obchodov sú Vaším vlastníctvom a Bankové obchody vykonávate na vlastný účet. V prípade, že tomu tak nebude, predložíte nám vopred v primeranej lehote písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky, a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom nám doložíte aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný Bankový obchod alebo na vykonanie tohto Bankového obchodu na jej účet.

My sme oprávnení:

a) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu alebo služby týkajúcich sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak zistíme alebo nadobudneme podozrenie, že Bankový obchod alebo služba má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, voči ktorým je uvalené embargo, reštriktívne opatrenia alebo medzinárodné sankcie,
b) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu alebo služby týkajúcich sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, aj v prípade, ak zistíme, že Bankový obchod alebo služba má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis s osobou alebo krajinou, ak túto osobu alebo činnosť tejto osoby alebo krajinu My alebo ISP Group alebo korešpondenčná banka vyhodnotí ako rizikovú z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu,
c) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu alebo služby týkajúcich sa Vášho účtu, najmä prijatie peňažných prostriedkov v prospech Vášho účtu alebo vykonanie Vášho Pokynu, ak nadobudneme podozrenie, že by jeho vykonanie bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo bolo v rozpore s internou politikou ISP Group alebo internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania Bankového obchodu alebo služby týkajúcich sa Vášho účtu,
d) za účelom preverenia skutočností uvedených v písmenách a), b) a c) môžeme od Vás požadovať predloženie listín preukazujúcich, že Bankový obchod alebo iná nami poskytovaná služba nie je Bankovým obchodom alebo inou nami poskytovanou službou podľa písmen a), b) a c). V prípade, že nám uvedené

listiny nepredložíte, My môžeme odmietnuť vykonanie tohto Bankového obchodu alebo inej nami poskytovanej služby v zmysle písmen a), b) a c).

14. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO

V zmysle právnych predpisov sme oprávnení bez Vášho súhlasu spracúvať osobné údaje, požadovať od Vás doklady a ďalšie údaje v rozsahu stanovenom v týchto právnych predpisoch. Účelom spracovania je najmä zistenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Vami a ďalej ochrana našich práv v rozsahu požadovanom právnymi predpismi. Na našom Webovom sídle zverejňujeme zoznam sprostredkovateľov poverených spracúvaním osobných údajov. Vy zodpovedáte za to, že všetky údaje a informácie, vrátane osobných údajov, ktoré ste uviedli v žiadosti o poskytnutie produktov alebo služieb, v zmluve o Bankovom obchode alebo v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, poskytnuté dobrovoľne, úplné a aktuálne a zaväzujete sa nám akúkoľvek ich zmenu bezodkladne oznámiť. Nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok nie sú dotknuté Vaše súhlasy udelené pred nadobudnutím účinnosti týchto Podmienok.

Za účelom vykonávania platobných operácii môžeme oznámiť Národnej banke Slovenska, poskytovateľom platobných služieb, Slovenskej pošte, a.s., Sociálnej poisťovni a Združeniu pre bankové karty SR Vaše bankové spojenie, meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu trvalého bydliska/názov a adresu sídla.

Oznamujeme Vám, že Vaše údaje a informácie, vrátane osobných údajov, môžu byť za účelom realizácie zahraničného platobného styku poskytnuté spoločnosti S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium. Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničných platobných služieb súhlasíte s tým, že Vaše údaje obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytujeme spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platobnej operácie a môžu byť na požiadanie sprístupnené štátnym orgánom Spojených štátov amerických. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané vo viacerých operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu zverejňujeme z dôvodu potreby informovať svojich klientov, v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu, terorizmu a praniu špinavých peňazí.

Vy uzatvorením zmluvy o Bankovom obchode alebo podpísaním žiadosti o jeho uzatvorenie udeľujete v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením zmluvy o Bankovom obchode také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré sme poverili výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádzame v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. My sa zaväzujeme v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na Webovom sídle.

15. ZAPOČÍTANIE, PREVOD A PLNENIE ZÁVÄZKOV

15.1. Započítanie a prevod

My môžeme použiť Vaše peňažné prostriedky, vrátane peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na ktoromkoľvek Vašom účte, na započítanie voči našim pohľadávkam, ktoré máme voči Vám, a to bez ohľadu

na to, či naše pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu, z titulu Vám poskytnutého úveru alebo inak. Za započítací prejav sa považuje naše oznámenie o vykonaní započítania.

My môžeme započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, pohľadávky podmienené a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné.

Vy nemôžete Vaše pohľadávky voči nám bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu započítať, postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva k nim. Uvedené platí aj pre Vaše práva zo zmluvy o Bankovom obchode. Náš predchádzajúci písomný súhlas nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k Vašim pohľadávkam z účtu vedeného nami, v prospech nás alebo VÚB Leasing, a. s., Mlynské nivy 1, Bratislava 820 05, IČO: 31 318 045 ako záložného veriteľa.

My môžeme kedykoľvek postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Vám alebo previesť naše práva a povinnosti voči Vám na tretiu osobu. My môžeme odmietnuť prijať čiastočné plnenie našej pohľadávky, ktorú máme voči Vám. My môžeme v prípade neplnenia Vašich povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami, vyhlásiť okamžitú splatnosť našich pohľadávok voči Vám, a to bez ohľadu na skončenie takýchto zmlúv.

Ustanovenia tohto bodu 15.1 sa vzťahujú iba na Vás, ktorí nie ste spotrebiteľmi.

15.2. Plnenie záväzkov

Môžeme podmieniť poskytnutie plnenia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby na Váš príkaz zriadením alebo doplnením zabezpečenia. Obchodné miesta sa považujú za miesto plnenia Bankových obchodov. Ak na Vašej strane ako zmluvnej strany vystupuje viacero osôb, sú Vaše záväzky ako viacerých osôb voči nám spoločné a nerozdielne, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Ak nie ste spotrebiteľom, musíte najskôr plniť naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých našich pohľadávok, musíte plniť najskôr našu pohľadávku, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je zabezpečené v najmenšom rozsahu, inak plníte pohľadávku najskôr splatnú.

Ak ste spotrebiteľom, musíte plniť najskôr naše poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré nie sú príslušenstvom pohľadávky, príslušenstvo pohľadávky a až následne istinu tejto pohľadávky, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

15.3. Ostatné ustanovenia

Poplatky, odplaty, vynaložené náklady, úroky, úroky z omeškania alebo iné naše pohľadávky môžeme zúčtovať na ťarchu Vášho účtu aj bez predloženia platobného príkazu a ďalšieho Vášho osobitného súhlasu a to aj vtedy, ak sa tým Váš účet dostane do nepovoleného debetu.

Ak ste spotrebiteľom, môžete Vaše práva a pohľadávky voči nám zo zmluvy o Bankovom obchode alebo inej zmluvy, ktorých časť obsahu je určená týmito Podmienkami postúpiť alebo inak previesť na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať, vrátane zriadenia záložného práva, iba s našim súhlasom, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.

16. ZODPOVEDNOSŤ

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak:
a) My zodpovedáme len za škody, ktoré sme zavinili,
b) pre naše vzájomné právne vzťahy je princíp našej objektívnej zodpovednosti vylúčený,
c) v prípade vzniku našej povinnosti nahradiť Vám spôsobenú škodu, nie sme povinní uhradiť ušlý zisk.

Ak Vy, ktorí nie ste spotrebiteľmi porušíte Vaše povinnosti zo záväzkového vzťahu s nami, musíte nám nahradiť škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

My sme oprávnení preskúmať, či písomnosti, ktoré nám boli predložené, zodpovedajú obsahu zmluvy uzatvorenej s Vami. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

Pokiaľ právne predpisy neurčia inak, My nezodpovedáme aj za škodu spôsobenú:

a) odmietnutím platobného príkazu v súlade s týmito Podmienkami,
b) neúplnými, nesprávnymi alebo nepresnými údajmi uvedenými v platobnom príkaze,
c) falšovaním alebo pozmeňovaním platobných príkazov a iných dokladov a listín,
d) nepripísaním alebo oneskoreným pripísaním sumy platobnej operácie na účet príjemcu v inej banke zapríčinené inou bankou alebo príjemcom platobnej operácie,
e) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných alebo nesprávnych dokladov a listín,
f) rozdielmi v peňažnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
g) uvedením nesprávnych, nepresných, neúplných alebo neaktuálnych údajov z Vašej strany,
h) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
i) akceptovaním úkonov alebo vykonaním pokynov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať,
j) zneužitím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a ktoré Vám, na základe Vašej žiadosti, alebo s Vaším súhlasom zasielame prostredníctvom elektronických komunikačných sietí,
k) nesprávnym použitím Bezpečnostných prvkov,
l) nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb uvedených v podpisovom vzore alebo v zmluve o Bankovom obchode.
m) vstupom inej osoby do telefonického spojenia kontaktného centra a Vás prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
n) porušením technických zariadení prevádzkovateľa komunikačných sietí alebo z dôvodu porušenia Vašich zmluvných vzťahov s ním,
o) viacnásobným zadaním rovnakého Pokynu elektronicky,
p) Vaším konaním alebo nekonaním v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok,
q) neautorizovanými platobnými operáciami, za ktoré je zodpovedný Iný poskytovateľ platobných služieb, ktorý vám poskytol platobnú iniciačnú službu,
r) nevykonanou, chybne vykonanou alebo oneskorene vykonanou platobnou operáciou, za ktorej nevykonanie, chybné alebo oneskorené vykonanie zodpovedá iný poskytovateľ platobných služieb alebo sprostredkovateľ, a to aj v prípade, ak niektorý z poskytovateľov platobných služieb nepoužil Silnú Autentifikáciu platiteľa,
s) ak príjemca alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu neakceptuje Silnú Autentifikáciu Banky,
t) ak bola suma platobnej operácie pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy.

16.1. Zodpovednosť za platobné služby

Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených

Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb Nonstop banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nesplnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty uvedeným v týchto Podmienkach úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobným operáciami v plnej výške v každom prípade. Žiadny majiteľ účtu však neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitia služieb Nonstop banking alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená Našim konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu alebo sme použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Vy ako majiteľ účtu ste spolu s osobami, ktorým ste ako používateľom služieb Nonstop banking, MultiCash, alebo InBiz umožnili nakladať s Vašimi účtami, spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú pri nakladaní s Vašimi účtami prostredníctvom uvedených služieb a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli poskytované.

Vy ako majiteľ bežného účtu a Vy ako držitelia platobných kariet vydaných k tomu istému bežnému účtu ste spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú v súvislosti s ich použitím, stratou, odcudzením alebo zneužitím, a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli vydané.

My nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty, v dôsledku okolností nezávislých od našej vôle, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autentifikácie alebo Autorizácie z dôvodu poruchy, plánovanej odstávky spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. My nezodpovedáme ani za škody vzniknuté Vám ako majiteľovi účtu alebo držiteľovi platobnej karty v prípadoch, kedy si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi platobnej karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (napr. operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ platobnej karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).

V súvislosti s chybne vykonanou platobnou operáciou, alebo neautorizovanou platobnou operáciou, My a iní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa podieľali na vykonávaní platobnej operácie zodpovedáme podľa § 9, § 11, §12, §13, §14, § 22 a § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, §11 a § 22 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Týmto odsekom nie je dotknuté ustanovenie bodu 7.6.4 týchto Podmienok.

17. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

17.1. Reklamačný poriadok

17.1.1. Úvod

Za reklamáciu sa považuje uplatnenie Vašich práv zo zodpovednosti za vady (najmä správnosť a kvalita) nami poskytovaných služieb a produktov. Reklamáciu môžete uplatniť Vy ako náš klient, alebo iná oprávnená osoba. V prípade reklamácií platobných služieb týkajúcich sa SEPA inkasa a SEPA úhrady postupujeme primerane podľa bodu 7.6.5. Všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Vami a nami v súvislosti s podávaním a riešením prípadných reklamácií, najmä spôsob ich podávania, ich náležitosti, lehoty a spôsob ich vybavovania sa riadia týmto reklamačným poriadkom platným v čase podania reklamácie, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

Reklamáciou nie je najmä žiadosť o identifikáciu úhrady alebo identifikáciu platiteľa, žiadosť o sprostredkovanie vrátenia úhrady, žiadosť o zrušenie platobného príkazu na úhradu pred jeho spracovaním, žiadosť o zrušenie úhrady zo SEPA inkasa pred jeho zrealizovaním, žiadosť o kópiu vkladového/výberového lístka alebo platobného príkazu, vyžiadanie náhradného výpisu, žiadosť o doplnenie údajov o platiteľovi alebo špecifikácia platobnej operácie, podnet na úpravu/zlepšenie našich služieb, žiadosť informačného charakteru, ktorej predmetom nie je preverenie správnosti a kvality konkrétnej poskytnutej služby Vám.

My neriešime spory medzi obchodníkom a držiteľom platobnej karty vzniknuté pri kúpe tovarov alebo služieb. V prípade nedodania tovaru a/alebo služby zo strany obchodníka, však môžete prostredníctvom nás požiadať o vrátenie sumy platobnej operácie vykonanej platobnou kartou najneskôr do troch mesiacov odo dňa odpísania tejto platobnej operácie z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná. Výsledok vybavenia žiadosti podľa tohto odseku závisí od preverenia Vami namietaných skutočností týkajúcich sa nedodania tovaru a/alebo služby bankou obchodníka. Vaša žiadosť podľa tohto odseku nie je reklamáciou.

17.1.2. **Podanie a prijatie reklamácie**

Reklamácia musí byť podaná pri dodržaní lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku. Reklamácie môžete podávať osobne na Obchodných miestach, písomne na adresu VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. čísle 0850 123 000 (v rámci SR) +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking.

Pri podaní reklamácie musíte uviesť Vaše identifikačné údaje ako podávateľa reklamácie v rozsahu meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla a podpis Vás ako podávateľa reklamácie alebo osoby oprávnenej konať za podávateľa reklamácie. Bez Vašej riadnej identifikácie budeme reklamáciu považovať za anonymnú a nebudeme sa ňou zaoberať. V reklamácií musíte jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti a priložiť všetky podklady preukazujúce Vaše tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči nám uplatňujete. Ak bude mať reklamácia nedostatky, alebo bude neúplná, vyzveme Vás na ich odstránenie. My Vás môžeme tiež požiadať o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie, ak nám ju neposkytnete, My môžeme rozhodnúť iba na základe dostupných podkladov.

My Vás informujeme o prijatí reklamácie (vrátane potvrdenia jej obsahu, spôsobu a lehoty jej vybavenia), potrebe jej doplnenia a jej vybavení vhodným spôsobom. Reklamáciou podanou opakovane, tým istým predkladateľom v rovnakej veci, ktorá neobsahuje nové skutočnosti, sa nezaoberáme.

17.1.3. **Lehoty na podanie a vybavovanie reklamácií**

Vy musíte uplatniť reklamáciu voči nám spôsobom vyššie uvedeným bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach. Reklamáciu neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie musíte uplatniť bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet, ak ste spotrebiteľom, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

My preveríme a rozhodneme o reklamácii do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb v mene euro alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, My rozhodneme o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie spôsobom uvedeným vyššie v týchto Podmienkach. Ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, poskytneme Vám predbežnú odpoveď s odôvodnením oneskorenia odpovede na reklamáciu

a termínom Našej konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb a) v mene inej ako je euro alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, rozhodneme o oprávnenosti reklamácie rovnako ako v predchádzajúcom odseku, avšak jej celkové vybavenie nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.

Ak reklamujete platobné operácie vykonané platobnou kartou alebo vklad hotovosti vykonaný v našich vybraných bankomatoch označovaných aj ako vkladomat, My Vám po predbežnom prešetrení Vašej reklamácie vrátime sumu prostriedkov, ktorých výšku požadujete v reklamácií, a to ešte pred úplným preverením a konečným rozhodnutím o Vašej reklamácii. Ak po preverení Vašej reklamácie (najmä po obdŕžaní informácie od banky obchodníka alebo po otvorení vkladomatu) zistíme a rozhodneme, že Vaša reklamácia nie je oprávnená, Vašu reklamáciu zamietneme a sumu prostriedkov, ktorých výšku požadujete v reklamácií a ktorú sme Vám predbežne vrátili si zúčtujeme na ťarchu Vášho účtu bez ohľadu na aktuálny zostatok Vášho účtu. Ak na Vašom účte vznikne po zúčtovaní debetný zostatok, ste povinný tento debet bez zbytočného odkladu vyrovnať po doručení konečnej odpovede v prípade týchto reklamácií.

Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie. Predbežnú odpoveď a konečnú odpoveď na Vašu reklamáciu Vám oznámime spôsobom uvedeným v bode 18.2 Podmienok.

17.2. Riešenie sporov

Na vyriešenie všetkých prípadných sporov medzi nami a Vami vzniknutých zo zmluvy o Bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, Vám ponúkame návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je z Vašej strany preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia zmluvy o Bankovom obchode, považujeme rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú, pričom všetky prípadné spory medzi nami a Vami vzniknuté zo zmluvy o Bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie. Pravidlá rozhodcovského konania, ako aj všetky vzťahy s tým súvisiace, sa spravujú vnútornými predpismi rozhodcovského súdu, ktorými sú najmä jeho rokovací poriadok a štatút, platnými a účinnými v deň začatia rozhodcovského konania, ako aj platnými právnymi predpismi. Aktuálne znenie vnútorných predpisov je dostupné na www.sbaonline.sk. Rozhodcovské konanie bude prebiehať písomnou formou v slovenčine, v sídle rozhodcovského súdu v Bratislave pred jedným rozhodcom, ktorý bude ustanovený v zmysle vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Písomnosti v rozhodcovskom konaní sa zasielajú stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnemu zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku, aj napriek oznámeniu pošty, nevyzdvihol. Začatie rozhodcovského konania je prekážkou podania žaloby alebo vedenia sporu na inom rozhodcovskom súde alebo na všeobecnom súde Slovenskej republiky. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre obe strany sporu záväzné a konečné. Tým nie je dotknutá možnosť zrušenia rozhodcovského rozhodnutia súdom v zákonom určených prípadoch. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou zmluvy o Bankovom obchode. Zánik zmluvy o Bankovom obchode sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Tento bod sa vzťahuje iba na Vás, ktorí nie ste spotrebitelia a na Vás, ktorí ste spotrebitelia s ktorými sme uzatvorili zmluvu o Bankovom obchode do 31.12.2014.

18. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A ZMENA ÚDAJOV

18.1. Komunikácia

Komunikácia medzi nami a Vami prebieha v slovenčine. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.

Z dôvodu bezpečnosti a ochrany našich a Vašich práv, zaznamenávania právnych úkonov a Vašich Pokynov, predchádzania podvodom a monitorovania kvality našich služieb je naša vzájomná komunikácia, vrátane telefonických hovorov s naším kontaktným centrom a službou Kontakt automaticky zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore z Vašej strany sa považuje za Váš súhlas s vyhotovením záznamu. Z uvedených dôvodov môžeme tiež automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese).

My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach nás ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.

18.2. Doručovanie

Písomnosti doručujeme na Vami poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom, elektronicky (vrátane služieb Nonstop Banking), iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom, alebo iným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s písomnosťou. V prípade potreby ale môžeme využiť pre doručovanie aj Vašu inú, nám známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý, My zvolíme vhodný spôsob jej doručenia.

Písomnosť od nás adresovaná Vám, sa považuje za doručenú:

a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
b) tretím pracovným dňom po jej podaním na poštovú prepravu, ak sa doručuje na Slovensku,
c) siedmym pracovným dňom po jej podaním na poštovú prepravu, ak sa doručuje do zahraničia,
d) vytlačením správy o odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom faxu;
e) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS alebo prostredníctvom služby Nonstop Banking, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

Ak bola naša zásielka odoslaná na poslednú Vami riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná. Nedoručenie očakávaných písomnosti alebo akýchkoľvek iných zásielok v dohodnutej lehote nám musíte bezodkladne oznámiť, v opačnom prípade nezodpovedáme za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

Vybrané písomnosti a dokumenty doručované prostredníctvom služby Nonstop Banking (napr.: výpisy z účtu, výpisy k platobným kartám, výpisy k úverom) sa Vám po primeranom časovom období nebudú zobrazovať, na čo budete priamo v prostredí služby Nonstop Banking upozornený. Písomnosti a dokumenty podľa predchádzajúcej vety Vám odporúčame stiahnuť a uložiť vo Vašom počítači. Písomnosti a dokumenty, ktoré sa Vám v prostredí služby Nonstop Banking po primeranom časovom období nebudú zobrazovať, ste oprávnený opätovne žiadať na Obchodnom mieste.

18.3. Zmena údajov

Musíte nás bezodkladne informovať o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti. Musíte nás bezodkladne informovať o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili,

najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti a súčasne nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu. Musíte nás tiež bezodkladne informovať o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, emailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti. Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola informácia o zmene doručená. Pre nás sú vždy záväzné posledné Vami písomne oznámené údaje.

Ak podľa nášho uváženia existuje pochybnosť o platnosti zmeny osoby oprávnenej konať za Vás ako právnickú osobu, môžeme požadovať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) za Vás konali spoločne pôvodné aj nové osoby, ktoré preukazujú oprávnenie konať za Vás ako právnickú osobu. V opačnom prípade môžeme Vaše konanie odmietnuť. Ak podľa nášho uváženia existuje pochybnosť o platnosti zmeny spôsobu konať za Vás ako právnickú osobu, môžeme až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) akceptovať spôsob konania za Vás ako právnickú osobu, ktorý bol s Vami dohodnutý pred zmenou. My tiež môžeme do rozhodnutia príslušného orgánu Vaše konanie odmietnuť.

18.4. Povinne zverejňované zmluvy

Ak sme uzatvorili zmluvu o Bankovom obchode, ktorá je v zmysle právnych predpisov povinne zverejňovanou zmluvou, máme právo zabezpečiť jej zverejnenie My, ak tak nespravíte Vy najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy. Sme oprávnení vykonať všetky opatrenia na to, aby sme odvrátili škodu, ktorá nám hrozí, vrátane blokácie účtu, ktorý sa viaže k povinne zverejňovanej zmluve, a to až do nadobudnutia jej účinnosti zverejnením.

18. 5 Oznamovanie vybraných informácií

Ak máme pri poskytovaní platobných služieb Vám podozrenie na podvod, alebo v prípade podvodu alebo pri inej bezpečnostnej hrozbe, informujeme Vás o týchto skutočnostiach na Vami poslednú oznámenú adresu alebo údaje spôsobom podľa bodu 18.2 Podmienok alebo Zverejnením. My zvolíme vhodný a bezpečný spôsob, ktorý nám umožní bezpečným postupom Vás oboznámiť so skutočnosťami podľa tohto odseku, a to v závislosti od toho, akej služby sa podozrenie na podvod, alebo podvod alebo bezpečnostná hrozba týka, s prihliadnutím na konkrétne okolnosti situácie.

Rovnakým spôsobom Vás informujeme aj v prípade prevádzkových, bezpečnostných alebo iných incidentoch, ktoré súvisia s poskytovaním platobných služieb Vám, a ktoré majú vplyv na Vaše finančné záujmy. V takých prípadoch Vás informujeme o všetkých opatreniach, ktoré môžete prijať na zmiernenie nepriaznivých účinkov takéhoto incidentu.

19. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1. Zmeny zmluvy o Bankovom obchode a zmeny týchto Podmienok

My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť zmluvu o Bankovom obchode uzatvorenú na dobu určitú, vrátane týchto Podmienok, Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode na dobu určitú, z nasledovných dôvodov:

a) zmena právnych predpisov,
b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb nami,
c) zmena v našich technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb nami,
d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti ponúkaných produktov a služieb,

e) zmena našich nákladov spojených s poskytovaním produktov a služieb, súvisiaca so zmenou cien na finančnom alebo bankovom trhu
f) obozretného podnikania Banky alebo bankovej stability,
g) z dôvodu medziročnej zmeny miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo z dôvodu zmeny indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky;
h) z iných dôvodov dohodnutých v týchto Podmienkach.

My si vyhradzujeme právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane týchto Podmienok, Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa neuplatňuje prvý odsek tohto bodu 19.1 Podmienok.

Ak nie ste spotrebiteľom, vyhradzujeme si právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej na dobu určitú a/alebo neurčitú, vrátane týchto Podmienok, Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o Bankovom obchode uzatvorenej na dobu určitú a/alebo neurčitú, a to bez uvedenia dôvodu.

Zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme Zverejnením najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, ak nie ste spotrebiteľom.
Ak ste spotrebiteľom, zmenu podľa tohto bodu Vám oznamujeme najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, okrem zmeny úrokovej sadzby povoleného prečerpania, ktorú Vám oznamujeme najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to spôsobom podľa bodu 18.2 Podmienok.

Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste oprávnení vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak nám najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nedoručíte v súvislosti s Vašim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, výpoveď v súvislosti s Vašim nesúhlasom môže vyjadriť ktorýkoľvek z Vás, s účinkami pre všetkých.

Ak nie ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, a najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nám oznámite odmietnutie tejto zmeny, budeme s Vami rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

19.2. Zmeny poplatkov a úrokovej sadzby bez predchádzajúceho oznámenia

My sme oprávnení jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v zmysle Cenníka a úrokovej sadzby povoleného prečerpania aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu.

Zmenu podľa tohto bodu Vám oznámime bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom uvedeným v bode 18.2 Podmienok. Ak ste spotrebiteľom, v oznámení podľa predchádzajúcej vety Vás budeme informovať aj o Vašom práve na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy.

Ak ste spotrebiteľom a zmena podľa tohto bodu sa Vás týka, ste oprávnení bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy. Ak nám nedoručíte v súvislosti s Vašim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, výpoveď v súvislosti s Vašim nesúhlasom môže vyjadriť ktorýkoľvek z Vás, s účinkami pre všetkých.

Ak nie ste spotrebiteľom, ste oprávnení bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou uvedenou v tomto bode Podmienok, ktorá sa Vás týka. Ak nám oznámite odmietnutie zmeny, budeme s Vami rokovať

o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak nám neoznámite svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.

19.3. Prechodné ustanovenia

Odkazy v jednotlivých zmluvách o Bankovom obchode na Obchodné podmienky VÚB, a.s., pre Mobilné platby sa budú vykladať ako odkazy na tieto Podmienky.

19.4. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy medzi nami a Vami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Vami a nami je slovenčina.

Ustanovenia týchto Podmienok sú pre Vás aj pre nás záväzné až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi nami a Vami, a to aj v prípade zániku príslušnej zmluvy, na základe ktorej bol právny vzťah medzi nami a Vami založený.

Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Podmienky v plnom rozsahu Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty ktoré upravovali právne vzťahy medzi nami a Vami odo dňa 22.07.2017 do dňa účinnosti týchto Podmienok.

PRÍLOHA - PRODUKTY A SLUŽBY MIMO PONUKY

Táto príloha k Podmienkam upravuje naše a Vaše práva a povinnosti z Bankových obchodov uzatvorených v minulosti ohľadne produktov alebo služieb, ktoré už v súčasnosti neposkytujeme novým klientom.

20. ÚČTY, VKLADNÉ KNIŽKY A PLATOBNÉ KARTY

20.1. Účty pre viacerých majiteľov

Od 21.2.2015 bežné a vkladové účty pre viacerých majiteľov účtu nezriaďujeme . To neplatí pre zriaďovanie „Sporiaceho účtu“ k už existujúcim bežným účtom pre viacerých majiteľov.

Ak bol účet zriadený pre niekoľko osôb, každá z nich má postavenie majiteľa účtu, pričom všetky úkony majiteľa účtu musíte vykonávať ako majitelia účtu spoločne, t. j. podpismi všetkých majiteľov spoločného účtu. Naše úkony urobené vo vzťahu k jednému z majiteľov účtu zriadeného pre viacerých majiteľov považujeme za úkony urobené vo vzťahu ku všetkým majiteľom spoločného účtu. Majiteľ účtu, s ktorým sme konali, je povinný informovať ostatných majiteľov účtu zriadeného pre viacerých majiteľov o vykonanom úkone. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na účte koná každý majiteľ spôsobom podľa podpisového vzoru a My neskúmame Vaše vzájomné nároky na peňažné prostriedky na účte a nenesieme za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak zomrie jeden alebo viacerí majitelia spoločného účtu, zvyšní majitelia účtu sú oprávnení vykonávať všetky úkony majiteľa účtu.

Počet majiteľov už zriadeného spoločného bežného alebo vkladového účtu môžete iba znížiť. Pri znížení počtu majiteľov spoločného bežného alebo vkladového účtu, zostávajúci majitelia účtu preberajú spoločne a nerozdielne všetky záväzky a povinnosti majiteľov účtu, vystupujúcich zo zmluvného vzťahu. Po takejto zmene musia zostávajúci majitelia účtu bezodkladne vyhotoviť nový podpisový vzor k účtu.

20.1.1. Účty pre mladých

Od 19.3.2016 neposkytujeme k bežným účtom balík služieb Start konto. To neplatí pre účty ku ktorým bol tento balík služieb poskytovaný pred 19.3.2016.

20.1.1.1. Start konto

Pre Vás, ktorí ste spotrebiteľmi vo veku od 15. do 24. rokov, poskytujeme k bežnému účtu vedenému v mene euro balík služieb Start konto. Start konto zmeníme automaticky najskôr od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dovŕšení 25. roku Vášho veku na VÚB účet.

Ako majiteľ účtu s balíkom služieb Start konto nám musíte pri jeho zriadení a vždy raz ročne najneskôr do dvoch mesiacov po začatí školského roka predložiť potvrdenie o návšteve školy. Ak tak nespravíte, spoplatníme Start konto v zmysle Cenníka. Nárok na poskytovanie Start konta získavate od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy ste nám predložili potvrdenie o návšteve školy.

Ako majiteľ bežného účtu poskytovaného s balíkom služieb Start konto získate od nás bezplatné poistenie odcudzenia kľúčov, straty alebo odcudzenia dokladov, zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe straty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ak v kalendárnom mesiaci vykonáte na tomto účte minimálny počet pohybov určený v Cenníku a na tento účet budú pripísané peňažné prostriedky aspoň vo výške určenej Cenníkom. Tento bonus získavate na obdobie jedného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste splnili podmienku na jeho získanie. Kontrolu splnenia podmienok vykonávame mesačne. Splnením podmienok súhlasíte s uvedeným poistením ako aj s Rámcovou zmluvou o poistení do Start konta

a Všeobecnými poistnými podmienkami. Ak nespĺňate podmienky uvedené v týchto dokumentoch, je potrebné túto skutočnosť oznámiť písomne. Rámcová zmluva o poistení do Start konta a Všeobecné poistné podmienky sú dostupné na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a Webovom sídle. Poskytnutie tohto bonusu môžete odmietnuť písomne, na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

20.1.1.2. **Spoločné ustanovenia**

Máte nárok na vedenie len jedného účtu s balíkom služieb Start konto. Účet, ku ktorému sme začali poskytovať balík Start konto, čo do času v poradí ako druhý, môžeme jednostranne zmeniť tak, že ho budeme poskytovať s balíkom služieb VÚB účet, pri zmene postupujeme podľa bodu 19.1 Podmienok.

20.2. Flexiúčet

Balík služieb Flexiúčet nie je možné upravovať, s výnimkou jeho zmeny na balík služieb VÚB Účet alebo VÚB Účet Magnifica.

V prípade, že súčasťou balíka služieb je uplatňovanie ďalších podmienených výhod v sledovanom období (ďalej len „sledované obdobie“), pre účely splnenia podmienok pre priznanie týchto výhod sa definuje:

a) pre „Flexiúčet Extra“ realizovanie reálne zúčtovaných pohybov na účte v sledovanom období nasledovne:
- všetky bezhotovostné úhrady zúčtované z Vášho účtu na Váš podnet (okrem úhrad vykonaných ako automatický prevod alebo flexiprevod na/zo Sporiaceho účtu a úhrad úrokov, poplatkov a istiny na/z tretej strany),
- všetky prijaté platobné operácie na Váš účet (okrem platobných operácií pripísaných na účet z nášho podnetu napr. úroky),
- všetky platobné operácie zúčtované ako SEPA inkasá z Vášho účtu,
- zúčtované vklady a výbery hotovosti z Vášho účtu.

b) zasielanie mesačného príjmu ako bezhotovostný príjem zasielaný z účtu zamestnávateľa na Váš účet, bezhotovostný príjem zasielaný z iného účtu ako Vášho, hotovostný vklad na účet, pokiaľ nie je v Cenníku stanovené inak.

20.3. Vkladné knižky

Na vkladné knižky mimo ponuky, ktoré oznamujeme Zverejnením, neprijímame dodatočné vklady.

20.4. Virtuálna platobná karta

Virtuálna platobná karta je medzinárodná platobná karta, ktorá neexistuje v hmatateľnej podobe, ale v podobe údajov vo forme listovej zásielky, ktorá obsahuje 16-miestne číslo virtuálnej platobnej karty, dobu jej platnosti a CVV2 kód. Platnosť virtuálnej platobnej karty končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku, ktorý je uvedený v obálke s údajmi o virtuálnej karte.

21. POVOLENÉ PREČERPANIE POSKYTOVANÉ DO 10.06.2013 (VRÁTANE)

Ustanovenia tohto článku 21 upravujú podmienky poskytovanie povoleného prečerpania na bežných účtoch spotrebiteľov do 10.06.2010 (vrátane). Ustanovenia bodov 10.1 a 10.2 týchto Podmienok sa použijú primerane.

21.1. Doba trvania zmluvy

Povolené prečerpanie Vám poskytujeme na dobu trvania zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sa povolené

prečerpanie zriaďuje.

21.2. Výška povoleného prečerpania

Sme oprávnení kedykoľvek jednostranne zvýšiť alebo znížiť výšku povoleného prečerpania. O zmene výšky povoleného prečerpania a jej dôvodoch Vás budeme informovať písomne alebo prostredníctvom služieb Nonstop banking. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o zníženie výšky povoleného prečerpania. Vaša žiadosť nadobudne účinnosť jej schválením nami. Podmienkou zníženia limitu je, aby Vami dlhovaná čiastka neprekračovala požadovaný znížený limit. Môžeme sa Vami dohodnúť na zvýšení výšky povoleného prečerpania, a to písomne. Sme oprávnení rozhodnúť o zvýšení Vami požadovaného limitu Povoleného prečerpania, na základe vlastného uváženia, bez Vášho dodatočného súhlasu.

21.3. Ukončenie zmluvy

Sme oprávnení kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace. Ste oprávnený kedykoľvek vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania. Výpovedná lehota je pätnásť dní.

21.4. Povinnosti klienta

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania musíte dodržiavať nasledovné povinnosti:
(a) zložiť bez zbytočného odkladu po vzniku debetného zostatku peňažné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov na bežnom účte, (b) zaplatiť úroky z čerpaných peňažných prostriedkov, (c) zabezpečiť pravidelné poukazovanie peňažných prostriedkov na bežný účet.

Počas celej doby poskytovania povoleného prečerpania nás musíte bez zbytočného odkladu písomne informovať, ak: (a) je voči Vám vydaný exekučný príkaz alebo začal voči Vám výkon rozhodnutia alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom pre začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia, (b) ste podali návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči Vám začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, (c) ste vstúpili do likvidácie, (d) ste poskytli zabezpečenie na záväzky tretích osôb, (e) ste pristúpili k záväzku tretích osôb, (f) máte voči nám alebo tretej osobe záväzky s plnením ktorých ste v omeškaní a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania, (g) ste účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená Vaša schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania, (h) nesplníte alebo inak porušíte záväzok voči nám alebo tretím osobám, ak by takéto neplnenie alebo porušenie mohlo ohroziť Vašu schopnosť splatiť našu pohľadávku z povoleného prečerpania.