

Obchodné podmienky custody ku komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy a predaja slovenských cenných papierov a ku komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy a predaja zahraničných cenných papierov a zmluve o správe zahraničných cenných papierov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, pojmy uvedené s veľkým písmenom majú v tomto dokumente a v dokumentoch, na ktoré tento dokument odkazuje, alebo ktoré odkazujú na tento dokument, význam uvedený v článku tohto dokumentu nazvanom Definície.
- 1.2 Tento dokument predstavuje obchodné podmienky spoločnosti Všeobecná úverová banka, a.s., vydané ako všeobecné obchodné podmienky, ktoré sa vzťahujú na konanie VUB a všetky vzťahy (práva a povinnosti) vznikajúce medzi VUB a jej Klientmi v súvislosti s obstaraním kúpy a predaja Slovenských cenných papierov Zahraničných cenných papierov a v súvislosti so správou Zahraničných cenných papierov vykonávaním s tým súvisiacich činností.
- 1.3 Obchodné podmienky sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a určujú časť jej obsahu, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 1.4 Pred uzatvorením Zmluvy má VUB právo pre účely vypracovania návrhu, uzavretia a plnenia Zmluvy požadovať od Klienta poskytnutie informácií v rozsahu určenom VUB formou dotazníka alebo inou formou požadovanou VUB a vyhotoviť a ponechať si kópiu dokladu totožnosti Klienta.
- 1.5 Pre odstránenie pochybností, Klient berie na vedomie, že:
- (a) VUB nevykonáva správu Slovenských cenných papierov, pokiaľ medzi VUB a Klientom nie je výslovne dohodnuté inak;
 - (b) Klient uzatvára Komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy a predaja slovenských cenných papierov vždy spolu so Zmluvou o vedení majetkového účtu a naopak;
 - (c) Klient uzatvára Komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy a predaja zahraničných cenných papierov a zmluvu o správe zahraničných cenných papierov vždy spolu.

2. DEFINÍCIE

- 2.1 V týchto Obchodných podmienkach a v dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky

odkazujú, budú mať nasledovné pojmy nasledovný význam:

Agent

znamená osobu, ktorú VUB poverila druhotnou správou alebo úschovou Zahraničných cenných papierov

Bežný účet

znamená bežný účet Klienta vedený vo VUB určený Klientom v Zmluve alebo iný bežný účet Klienta vo VUB odsúhlasený VUB

Cenné papiere

znamená Zahraničné cenné papiere a Slovenské cenné papiere

Cenník

znamená cenník služieb VUB vo forme a s obsahom, ako bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený Klientovi

Centrálny depozitár

znamená spoločnosť Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s., alebo akýkoľvek iný subjekt s licenciou centrálného depozitára podľa ZCP

Deň doručenia

znamená deň, keď sa Pokyn alebo iná komunikácia medzi Klientom a VUB považuje za doručенú podľa ustanovení Obchodných podmienok o doručovaní

FATCA

znamená „Foreign Account Tax Compliance Act“, platný daňový zákonník Spojených štátov amerických

Investičný dotazník

znamená dokument, prostredníctvom ktorého VUB zisťuje pre účely ZCP informácie najmä o skúsenostiach a znalostiach Klienta v oblasti investovania do finančných nástrojov vrátane cenných papierov, o jeho investičných zámeroch a o jeho vzťahu a tolerancii k riziku

ISP Group

znamená skupina osôb (vrátane Ovládajúcej osoby VUB a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v

Turíne, Taliansko), v ktorých má Ovládajúca osoba VUB alebo spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody

Kapitálový trh

znamená regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (ako sú tieto pojmy definované v zákone č. 429/2002 Z .z. o burze cenných papierov v znení neskorších predpisov)

Klient

znamená fyzickú osobu alebo právnickú osobu:

- (a) s ktorou VUB uzatvorila Zmluvu; alebo
- (b) ktorá prejavila vôľu uzatvoriť s VUB Zmluvu; alebo
- (c) na ktorú prešli alebo boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy.

Komisionárska zmluva o obstaraní kúpy a predaja slovenských cenných papierov

znamená takto označenú zmluvu uzavretú medzi VUB a Klientom, ktorá sa riadi týmito Obchodnými podmienkami

Komisionárska zmluva o obstaraní kúpy a predaja zahraničných cenných papierov a zmluva o správe zahraničných cenných papierov

znamená takto označenú zmluvu uzavretú medzi VUB a Klientom, ktorá sa riadi týmito Obchodnými podmienkami

Medzivládna dohoda

znamená akákoľvek medzivládna zmluva alebo inak pomenovaná dohoda uzatvorená medzi Slovenskou republikou (zastúpenou príslušným kompetentným orgánom) a Spojenými štátmi americkými (zastúpenými príslušným kompetentným orgánom) v súvislosti so zákonom FATCA, vrátane akéhokoľvek s ňou súvisiaceho dokumentu

Obchodné miesto

znamená verejne prístupné priestory VUB určené pre styk s jej klientmi

Obchodné podmienky

znamená tieto obchodné podmienky VUB k Zmluve vrátane príloh k nim

Obchodný deň

znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

Obchodný zákonník

znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Odplata

znamená odplatu za jednotlivé služby a úkony poskytnuté VUB na základe alebo v súvislosti so Zmluvou vo výške stanovenej v Cenníku

Osobitné obchodné podmienky člena

znamená Obchodné podmienky VUB pre vedenie majetkového účtu a pre poskytovanie služieb člena Centrálného depozitára v aktuálnom znení

Ovládajúca osoba

znamená osoba, ktorá má vo VUB väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel vo VUB alebo akcie VUB s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody. Ovládajúcou osobou VUB sa okrem osoby podľa predchádzajúcej vety rozumie aj spoločnosť Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko

Pokyn

znamená akýkoľvek pokyn alebo inštrukciu Klienta dané VUB v súvislosti so Zmluvou vrátane Pokynu na kúpu, Pokynu na predaj a Pokynu na prevod správy

Pokyn na kúpu

znamená Pokyn Klienta vo forme predpísanej zo strany VUB na kúpu Cenných papierov

Pokyn na predaj

znamená Pokyn Klienta vo forme predpísanej zo strany VUB na predaj Cenných papierov

Pokyn na prevod správy

znamená Pokyn Klienta vo forme predpísanej zo strany VUB na prevod Zahraničných cenných papierov zo správy VUB do správy iného správcu alebo zo správy iného správcu do správy VUB podľa ustanovení Zmluvy

Politika predchádzania konfliktom záujmov

znamená súhrn pravidiel, ktoré VUB zaviedla a dodržiava v súlade s § 71m ZCP. Základné informácie o týchto pravidlách sú uvedené na internetovej stránke VUB

Preddavok

znamená:

- (a) pokiaľ ide o Pokyn na kúpu kúpna cena Cenných papierov plus Odplata plus poplatky a náklady tretích strán;
- (b) pokiaľ ide o Pokyn na predaj Odplata VUB za nerealizovaný Pokyn na predaj vo výške podľa Cenníka

Prevádzkový poriadok

znamená v danom čase aktuálny prevádzkový poriadok Centrálného depozitára

Slovenské cenné papiere

znamená slovenské zaknihované cenné papiere vydané podľa ustanovení ZCP a evidované v registri emitenta, ktorý pre emitenta vedie Centrálny depozitár

Stratégia vykonávania, postupovania a alokácie pokynov

znamená súhrn pravidiel, ktoré VUB zaviedla a dodržiava v súlade s § 73o, § 73p a § 73s ZCP. Tento súhrn pravidiel obsahuje najmä:

- (a) pravidlá vykonávania pokynov Klienta v záujme dosiahnutia najlepšieho výsledku pre Klienta; a
- (b) pravidlá alokácie pokynov klientov

Účet

znamená Účet zahraničných cenných papierov a/alebo Účet slovenských cenných papierov

Účet zahraničných cenných papierov

znamená internú evidenciu VUB o Zahraničných cenných papieroch Klienta nadobudnutých a spravovaných v mene VUB a na účet Klienta

Účet slovenských cenných papierov

znamená Klientov účet majiteľa vedený VUB ako členom Centrálného depozitára podľa ustanovenia § 105 ods. 3 ZCP ohľadom Slovenských cenných papierov

VUB

znamená spoločnosť **Všeobecná úverová banka, a.s.**, so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 320 155, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č.: 341/B

Zahraničné cenné papiere

znamená akékoľvek finančné nástroje primárne evidované alebo obchodované zahraničí, ohľadom ktorých je VUB schopná a ochotná vykonávať príslušné Pokyny a evidovať ich na Účte zahraničných cenných papierov

ZCP

znamená zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zmluva

znamená Komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy a predaja slovenských cenných papierov a/alebo Komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy a predaja zahraničných cenných papierov a zmluvu o správe zahraničných cenných papierov uzatvorenú medzi Klientom a VUB vrátane všetkých ich príloh a súčastí, na ktoré odkazujú

Zmluva o vedení majetkového účtu

znamená Zmluvu o vedení majetkového účtu a o poskytovaní služieb člena Centrálného depozitára uzavretú medzi VUB a Klientom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Osobitné obchodné podmienky člena vrátane všetkých ich príloh a súčastí, na ktoré odkazujú

Zmluvné strany

znamená Klienta a VUB

Zoznam oprávnených osôb

znamená takto označenú prílohu Zmluvy, ktorou Klient splnomocňuje osoby na úkony v nej uvedené

Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodných miestach alebo na internetovej stránke VUB, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené inak

3. ÚČET SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV

- 3.1 VUB každému Klientovi bezodkladne po podpise Komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy a predaja slovenských cenných papierov a Zmluvy o vedení majetkového účtu zriadi a bude viesť Účet slovenských cenných papierov za podmienok uvedených v Zmluve o vedení majetkového účtu.
- 3.2 Pre úkony týkajúce sa Účtu slovenských cenných papierov, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Obchodných podmienkach, sa použijú ustanovenia Zmluvy o vedení majetkového účtu. Na tento účel akýkoľvek odkaz v Zmluve o vedení majetkového účtu na Majetkový účet sa považuje za odkaz na Účet slovenských cenných papierov.
- 3.3 Na Účte slovenských cenných papierov VUB pre Klienta eviduje údaje o Slovenských cenných papieroch v rozsahu uvedenom v Osobitných obchodných podmienkach člena.

4. ÚČET ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV

- 4.1 VUB každému Klientovi bezodkladne po podpise Komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy a predaja zahraničných cenných papierov a zmluvy o správe zahraničných cenných papierov zriadi Účet zahraničných cenných papierov.
- 4.2 Účet zahraničných cenných papierov predstavuje internú evidenciu VUB o Zahraničných cenných papieroch nadobudnutých na účet Klienta a zverených do správy VUB.
- 4.3 Na Účte zahraničných cenných papierov VUB pre Klienta eviduje údaje o Zahraničných cenných papieroch najmenej v rozsahu:
 - (i) názov Zahraničného cenného papiera;
 - (ii) druh Zahraničného cenného papiera;
 - (iii) počet kusov Zahraničného cenného papiera;
 - (iv) ISIN Zahraničného cenného papiera;
 - (v) menovitá hodnota Zahraničného cenného papiera;
 - (vi) emitent Zahraničného cenného papiera;
 - (vii) posledná cena Zahraničného cenného papiera zistená VUB z údajov zverejnených príslušným verejným trhom alebo iným spôsobom.
- 4.4 Zahraničné cenné papiere evidované na Účte zahraničných cenných papierov sa považujú za majetok Klienta zverený VUB, nie sú súčasťou majetku VUB a budú v knihách VUB evidované oddelene od jej vlastného majetku.

5. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POKYNOCH

5.1 Všeobecne

(a) Na základe Zmluvy a za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach môže Klient zadávať:

(i) Pokyny na kúpu Zahraničných cenných papierov, Pokyny na predaj Zahraničných cenných papierov a Pokyny na prevod správy Zahraničných cenných papierov z alebo do správy VUB;

(ii) Pokyny na kúpu Slovenských cenných papierov a Pokyny na predaj Slovenských cenných papierov;

(iii) pokyny na inú činnosť VUB, na ktorej sa Zmluvné strany výslovne dohodnú.

5.2 Vykonanie Pokynu zo strany VUB je podmienené riadnym doručením príslušného formulára a splnením ďalších podmienok stanovených Zmluvou.

5.3 Po dobu platnosti Pokynu nie je Klient oprávnený s Cennými papiermi nakladať.

5.4 Klient zodpovedá za vykonanie všetkých potrebných úkonov za účelom obstarania kúpy alebo predaja Slovenských cenných papierov, najmä avšak nielen pozastaví právo nakladať alebo inak obmedzí nakladanie so Slovenskými cennými papiermi, zruší všetky ťarchy viaznuce na Slovenských cenných papieroch (ak to vyžaduje povaha alebo podmienky Pokynu) a zabezpečí potrebnú súčinnosť u tretej osoby, ktorá prevádza Slovenské cenné papiere na Klienta alebo ich od Klienta nadobúda.

5.5 VUB môže vykonať Pokyn aj tak, že od Klienta dohodnutý Cenný papier kúpi alebo mu ho predá zo svojho portfólia.

5.6 VUB je oprávnená použiť na splnenie svojho záväzku podľa tejto Zmluvy tretiu osobu s čím Klient výslovne súhlasí. V takom prípade VUB zodpovedá, akoby záležitosť obstarala sama.

5.7 Ak tretia osoba, s ktorou VUB vo vlastnom mene a na účet Klienta vykonala Pokyn nesplní svoje záväzky, je VUB povinná na účet Klienta splnenie týchto záväzkov vymáhať, alebo ak s tým Klient súhlasí, postúpiť mu pohľadávky zodpovedajúce týmto záväzkom.

5.8 Z konania VUB nevznikajú Klientovi vo vzťahu k tretím osobám žiadne práva a povinnosti. Klient však môže priamo od tretej osoby požadovať splnenie záväzku, ktoré pre neho obstarala VUB, len ak tak nemôže urobiť VUB pre okolnosti, ktoré sa jej týkajú.

5.9 V prípade, že VUB bude mať takú možnosť, je povinná aj bez súhlasu alebo osobitného pokynu Klienta predat' Cenný papier za vyššiu cenu než bola uvedená v Pokyne, alebo kúpiť Cenný papier za nižšiu cenu ako bola uvedená v Pokyne.

5.10 VUB je oprávnená predávať a kupovať Cenné papiere uvedené v Pokynoch po častiach. Pokiaľ nie je možné predat' alebo kúpiť všetky kusy dohodnutých Cenných papierov, VUB môže uskutočniť kúpu alebo predaj len časti Cenných

papierov, pokiaľ takáto možnosť nie je výslovne v Pokyne Klientom vylúčená. VUB nie je povinná obstarat' predaj alebo kúpu Cenných papierov, ak to za podmienok uvedených v Pokyne Klienta neumožňuje situácia na trhu cenných papierov.

5.11 VUB zabezpečuje obstaranie kúpy len ňou vybraných druhov Cenných papierov na vybraných Kapitálových trhoch (alebo obdobných trhoch v nečlenských štátoch Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru) a má právo odmietnuť Pokyn týkajúci sa Cenných papierov, ktorých kúpu a predaj VUB neobstaráva.

5.12 VUB je oprávnená spojiť Pokyn s pokynmi iných klientov alebo s vlastnými pokynmi, avšak iba za predpokladu, že nie je pravdepodobné, že spojenie pokynov bude celkovo nevýhodné pre niektorého z klientov, ktorých pokyny majú byť spojené. Napriek tomu, Klient berie na vedomie a súhlasí, že spojenie pokynov môže byť pre neho v niektorých prípadoch nevýhodné a v niektorých prípadoch výhodné. VUB v každom prípade vykoná spojenie pokynov iba v súlade s príslušnými ustanoveniami ZCP.

5.13 VUB vopred informuje Klienta o akýchkoľvek vážnych prekážkach týkajúcich sa riadneho vykonania jeho Pokynov, o ktorých má VUB vedomosť.

5.14 Klient s každým Pokynom dáva VUB inštrukciu, že VUB nie je povinná čiastočne nevykonané limitované Pokyny Klienta zverejniť.

5.15 Spôsob a podmienky podávania a vykonávania Pokynov

(a) Akékoľvek Pokyny musia spĺňať všetky nasledovné podmienky:

(i) musia byť urobené vo forme určenej zo strany VUB pre daný Pokyn;

(ii) musia byť VUB doručené v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok;

(iii) musia byť podpísané alebo uskutočnené Klientom alebo osobami oprávnenými konať za Klienta, ktoré sú uvedené v Zozname oprávnených osôb;

(iv) musia byť určité, zrozumiteľné, správne a presné;

(v) obsah a uskutočnenie Pokynu nesmú byť v rozpore so ZCP ani ostatnými právnymi predpismi alebo akýmkoľvek rozhodnutím príslušného orgánu záväzným pre VUB alebo, pokiaľ má VUB o takomto rozhodnutí vedomosť, záväzným pre Klienta.

(b) VUB si vyhradzuje právo nevykonať Pokyn Klienta, pokiaľ je nesprávny, neúplný, nepresný, zakladá podozrenie z legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo pokiaľ nespĺňa, podľa odôvodneného názoru VUB, niektoré z podmienok uvedených v Zmluve.

(c) Klient môže zadať Pokyn len písomne, pokiaľ VUB nebude výslovne súhlasiť inak.

(d) Od Pokynov Klienta sa môže VUB odchyliť, len keď je to v záujme Klienta, a keď si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas.

(e) VUB informuje Klienta na jeho žiadosť o stave vykonávania Pokynu.

5.16 Termín a miesto vykonania Pokynov

(a) Pokiaľ tomu nebránia okolnosti mimo kontroly VUB, VUB spracuje Pokyn (t.j. umiestni Pokyn na príslušnom Kapitálovom trhu) bez zbytočného odkladu po jeho prijatí najneskôr však do troch Obchodných dní od jeho Dňa doručenia VUB. Ak VUB nemôže spracovať Pokyn tak ako je uvedené, VUB o tom bezodkladne informuje Klienta.

(b) Pokiaľ tomu nebránia okolnosti mimo kontroly VUB, VUB vykoná Pokyn bez zbytočného odkladu po jeho prijatí a uistení sa o tom, že neexistujú prekážky jeho vykonania a v súlade s pravidlami aplikovateľnými na príslušný druh Cenného papiera alebo verejného trhu, na ktorom sa s daným druhom Cenného papiera obchoduje.

(c) Klient berie na vedomie a súhlasí, že lehoty potrebné na spracovanie a vykonanie jednotlivých Pokynov sa môžu v závislosti od druhu Pokynu alebo druhu Cenného papiera líšiť

(d) lehoty, v ktorých boli spracované alebo vykonané predchádzajúce Pokyny Klienta, nie sú zárukou možnosti spracovať alebo vykonať iné Pokyny Klienta v tých istých lehotách.

(e) Doba platnosti Pokynu sa skončí dňom uvedeným v takom Pokyne. Pokiaľ Klient údaj

(f) dobe platnosti Pokynu neuvedie, platí nevyvrátiteľná domnienka, že doba platnosti Pokynu je najviac 60 kalendárnych dní od jeho Dňa doručenia VUB.

(g) VUB nenesie zodpovednosť za nespracovanie alebo nevykonanie Pokynov Klienta spôsobené okolnosťami mimo jej priamej kontroly, vrátane, ale nie len, vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardvéru alebo softvéru) alebo komunikačných služieb, rozhodnutí civilných alebo vojenských orgánov, sabotáže, teroristických akcií, vojny a iných zásahov štátnej a verejnej moci, občianskych nepokojov a vzbúr, štrajkov a iných zamestnaneckých sporov, stavov ohrozenia, epidémií, povodní, zemetrasení, požiarov a iných katastrof, zmien v právnych predpisoch a v Prevádzkovom poriadku alebo ich výklade, rozhodnutí súdov alebo orgánov štátnej správy alebo samosprávy a nemožnosti dostať alebo načas získať potrebné povolenia, zariadenia alebo služby.

(h) VUB je oprávnená postupovať podľa Pokynov Klienta kedykoľvek až do ich odvolania Klientom s výnimkou prípadu, keď sa Klient a VUB dohodli na neodvolateľnosti Pokynu.

(i) Klient môže svoj Pokyn kedykoľvek odvolať písomnou výpoveďou. Ak výpoveď neurčuje neskoršiu účinnosť, nadobúda účinnosť nasledujúci Obchodný deň po jej Dni doručenia VUB. Výpoveď Pokynu nemá vplyv na povinnosť Klienta zaplatiť Odplatu za činnosť

VUB riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede. Nie je možné odvolať Pokyn, ktorý už bol vykonaný, alebo ktorého vykonaniu už VUB nevie zabrániť alebo len s neprimeranými ťažkosťami.

(j) Ak Klient odvolal Pokyn, je VUB povinná od účinnosti výpovede nepokračovať v činnosti, na ktorú sa výpoveď vzťahuje. VUB je však povinná Klienta upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Klientovi nedokončením činnosti súvisiacej so zariadením predaja alebo kúpy dohodnutých Cenných papierov.

(k) Pokiaľ Klient v Pokyne neurčí inak, je VUB oprávnená určiť Kapitálový trh (alebo obdobný trh v nečlenských štátoch Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru), na ktorom bude Pokyn vykonaný.

(l) Klient súhlasí s tým, aby VUB vykonávala akékoľvek jeho Pokyny mimo Kapitálového trhu.

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA O POKYNOCH

6.1 Kúpa Cenných papierov

(a) Investíciu do Cenných papierov môže Klient uskutočniť na základe Pokynu na kúpu doručeného VUB podľa týchto Obchodných podmienok.

(b) VUB je povinná vykonať Pokyn na kúpu Zahraničných cenných papierov, len ak popri všeobecných podmienkach pre zadávanie Pokynov uvedených v týchto Obchodných podmienkach bude suma investície do Zahraničných cenných papierov najmenej:

(i) pre dlhopisy 10.000,- EUR alebo 10.000,- USD alebo ekvivalent tejto sumy v inej mene;

(ii) pre ostatné cenné papiere 3.000,- EUR alebo 3.000,- USD alebo ekvivalent tejto sumy v inej mene.

(c) VUB na základe Pokynu na kúpu obstará príslušné Cenné papiere komisionárskym spôsobom, t.j. vo vlastnom mene a na účet Klienta, zaeviduje ich na príslušnom Účte a pokiaľ ide o Zahraničné cenné papiere, prevezme ich do správy.

(d) VUB nie je povinná vykonať Pokyn na kúpu, ktorý neobsahuje určenie maximálnej kúpnej ceny Cenných papierov.

(e) VUB je oprávnená pri obstaraní kúpy Cenných papierov požadovať od Klienta zaplatenie Preddavku. Ak Klient Preddavok nezaplatí, VUB nie je povinná Pokyn na kúpu vykonať.

(f) Pokiaľ nie je medzi Klientom a VUB výslovne dohodnuté inak, VUB je oprávnená rezervovať sumu Preddavku na Bežnom účte alebo pripísať sumu Preddavku (zloženého Klientom v hotovosti alebo z Bežného účtu) na interný účet VUB.

(g) Odplata ako aj všetky poplatky a náklady tretích strán sa uhradia prednostne z

Preddavku. Pokiaľ Preddavok nepostačuje na ich úhradu, je VUB oprávnená zúčtovať ich na ťarchu Bežného účtu.

6.2 Predaj Cenných papierov

- (a) Klient môže predat' Cenné papiere evidované na príslušnom Účte na základe Pokynu na predaj doručeného VUB podľa týchto Obchodných podmienok.
- (b) VUB na základe Pokynu na predaj obstará predaj Cenných papierov komisionárskym spôsobom, t.j. vo vlastnom mene a na účet Klienta. VUB odpíše Cenné papiere z príslušného Účtu a bezodkladne po vykonaní Pokynu na predaj poukáže výťažok z predaja na Bežný účet (ak sa s Klientom v konkrétnom prípade nedohodne inak).
- (c) VUB nie je povinná vykonať Pokyn na predaj, ktorý neobsahuje určenie minimálnej predajnej ceny Cenných papierov.
- (d) VUB je oprávnená pri obstaraní predaja Cenných papierov požadovať od Klienta zaplatenie Preddavku. Ak Klient Preddavok nezaplatí, VUB nie je povinná Pokyn na predaj vykonať.
- (e) Pokiaľ nie je medzi Klientom a VUB výslovne dohodnuté inak, VUB je oprávnená rezervovať sumu Preddavku na Bežnom účte alebo pripísať sumu Preddavku (zloženého Klientom v hotovosti alebo z Bežného účtu) na interný účet VUB.
- (f) Ak VUB obstará predaj Cenných papierov, je VUB oprávnená použiť výťažok z predaja týchto Cenných papierov spolu s Preddavkom na úhradu Odplaty ako aj poplatkov a nákladov tretích strán. Zostatok VUB zašle Klientovi na Bežný účet, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- (g) Klient je povinný v Pokyne na predaj týkajúcom sa Slovenských cenných papierov uviesť konkrétnu inštrukciu v zmysle článku 11. odseku 11.9 písm. b) o tom, či požaduje, alebo nepožaduje predaj Slovenských cenných papierov v rámci ponuky na prevzatie podľa § 114 a nasl. ZCP. Ak Klient takúto konkrétnu inštrukciu v Pokyne na predaj týkajúcom sa Slovenských cenných papierov neuvedie, VUB je oprávnená vykonať Pokyn na predaj týkajúci sa Slovenských cenných papierov mimo rámca ponuky na prevzatie v súlade so Stratégiou vykonávania, postupovania a alokácie pokynov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, VUB využije oprávnenie podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak Klient v Pokyne na predaj týkajúcom sa Slovenských cenných papierov výslovne uvedie informáciu, z ktorej bude jednoznačne a nepochybne vyplývať, že nepožaduje predaj Slovenských cenných papierov v rámci ponuky na prevzatie. VUB je oprávnená konkrétnu inštrukciu o tom, či Klient požaduje alebo nepožaduje predaj Slovenských cenných papierov v rámci ponuky na prevzatie, vyžiadať od Klienta aj dodatočne. Ak Klient uvedie konkrétnu inštrukciu, že požaduje predaj Slovenských cenných

papierov v rámci ponuky na prevzatie, VUB nenesie zodpovednosť za nevykonanie Pokynu na predaj týkajúci sa Slovenských cenných papierov z dôvodu zrušenia ponuky na prevzatie alebo nesplnenia podmienok Klienta na využitie ponuky na prevzatie.

6.3 Prevod správy Zahraničných cenných papierov

- (a) Na základe Pokynu na prevod správy VUB môže:
 - (i) prijať do správy a zaevidovať na Účte zahraničných cenných papierov Zahraničné cenné papiere, ktoré na účet Klienta a na vlastné meno spravuje iný správca;
 - (ii) odovzdať zo správy VUB Zahraničné cenné papiere evidované na Účte zahraničných cenných papierov do správy iného správcu a odpísať ich z Účtu zahraničných cenných papierov;za predpokladu, že povaha daných Zahraničných cenných papierov, spôsob ich doterajšej správy a postavenie doterajšieho správcu, resp. správcu, ktorý má nahradiť VUB, podľa názoru VUB takýto prevod správy umožňujú.
- (b) S výnimkou podľa odseku (a) vyššie nie je Klient oprávnený požadovať odovzdanie Zahraničných cenných papierov v správe VUB Klientovi alebo inému správcovi.
- (c) Klient je povinný vo vlastnom mene a réžii zabezpečiť vykonanie všetkých úkonov na strane iného správcu označeného v Pokyne na prevod správy, ktoré VUB považuje za potrebné alebo vhodné na vykonanie takéhoto Pokynu.

7. SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV

- 7.1 Klient zveruje Zahraničné cenné papiere, ktoré VUB preňho nadobudla na základe Zmluvy, do správy VUB a zároveň poveruje VUB, aby správu Zahraničných cenných papierov vykonávala komisionárskym spôsobom, t.j. vo svojom vlastnom mene a na účet Klienta. To znamená, že Zahraničné cenné papiere budú u ich emitenta, resp. u inej relevantnej osoby, v súlade s právnym poriadkom vzťahujúcim sa na príslušné Zahraničné cenné papiere evidované na samostatnom klientskom účte VUB alebo jej Agentu, na ktorom VUB alebo jej Agent eviduje Zahraničné cenné papiere nadobudnuté vo svojom mene a na účet svojich klientov.
- 7.2 Klient splnomocňuje VUB, aby za neho robila všetky právne úkony, ktoré sú podľa jej uváženia potrebné alebo vhodné na zachovanie práv Klienta k spravovaným Zahraničným cenným papierom v súlade s bežnou praxou a právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na Zahraničné cenné papiere.
- 7.3 VUB sa zúčastní a bude hlasovať na valnom zhromaždení alebo inom druhu zhromaždenia majiteľov daného Zahraničného cenného papiera

- výlučne na základe žiadosti Klienta, ktorý je povinný na tento účel dať VUB osobitné splnomocnenie, a to za podmienky, že sa Zmluvné strany dohodnú na osobitnej odplate pre VUB. Pre tento prípad sa Klient zaväzuje poskytnúť VUB nevyhnutnú súčinnosť vrátane poskytnutia informácií a dokumentov potrebných podľa názoru VUB.
- 7.4 VUB bude aj bez osobitného pokynu Klienta v záujme Klienta vykonávať nasledovné úkony v takom rozsahu, ako ich pre VUB vykonáva jej Agent:
- (a) uskutočňovať inkaso kupónov a istín dlhopisov, dividend pri akciách a všetkých ďalších platieb týkajúcich sa Zahraničných cenných papierov na Účte zahraničných cenných papierov, a to v prospech Bežného účtu;
 - (b) bežným spôsobom požadovať splnenie záväzkov spojených so Zahraničnými cennými papiermi; pre odstránenie pochybností táto povinnosť VUB nezahŕňa povinnosť vykonávať akékoľvek úkony, ktoré sa podľa názoru VUB vymykajú z bežného rámca, alebo s vykonaním ktorých by podľa názoru VUB boli spojené neprímerané náklady; v prípade pochybnosti si VUB od Klienta vyžiada pokyn ohľadom jej postupu;
 - (c) zdaňovať úrokové výnosy a iné príjmy vyplývajúce zo Zahraničných cenných papierov a vystavovať potvrdenie o zaplatení dane; pre odstránenie pochybností táto povinnosť VUB nezahŕňa povinnosť VUB predložiť Agentovi akékoľvek dokumenty preukazujúce daňovú rezidenciu Klienta, pokiaľ sa VUB s Klientom výslovne nedohodne inak;
 - (d) ak Klient nadobudne práva zo Zahraničných cenných papierov, bude VUB postupovať podľa pokynov, ktoré si na tento účel od Klienta vyžiada; ak Klient VUB žiadny takýto Pokyn nezadá, bude VUB oprávnená, avšak nie povinná, uskutočniť výkon týchto práv v mene Klienta, podľa vlastnej odbornej úvahy s prihliadnutím na Klientov investičný profil.
- 7.5 VUB podľa svojich možností informuje Klienta v závislosti od rozsahu, v akom Agent informuje VUB, o všetkých podstatných skutočnostiach a udalostiach týkajúcich sa Zahraničných cenných papierov (napríklad o splatnosti, splynutí, verejnej ponuke na odkúpenie, výmene a iných skutočnostiach), najmä pri ktorých sa vyžaduje odpoveď zo strany Klienta. VUB nemá povinnosť overovať informácie obsiahnuté v oznámeniach od Agentu ako ani správnosť prekladov alebo zhrnutí, a preto nemôže ručiť za ich správnosť alebo úplnosť.
- 7.6 Klient nesie výhradnú zodpovednosť za dodržiavanie akýchkoľvek oznamovacích povinností alebo iných požiadaviek stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, ktoré súvisia s Klientovým vlastníctvom Zahraničných cenných papierov alebo ovplyvňujú Klientove vlastníctvo Zahraničných cenných papierov a VUB nenesie žiadnu zodpovednosť za nedodržiavanie týchto povinností.
- 7.7 Pre vylúčenie pochybností v súvislosti s odsekom 7.1 vyššie budú Klientovi zachované všetky práva spojené so Zahraničnými cennými papiermi ako by Zahraničné cenné papiere boli vedené priamo v mene Klienta na účte u ich emitenta alebo inej oprávnenej osoby v súlade s právnym poriadkom vzťahujúcim sa na Zahraničné cenné papiere.
- ## 8. VÝPISY A KONFIRMÁCIE O CENNÝCH PAPIEROCH
- 8.1 O stave majetku Klienta na Účte zahraničných cenných papierov a/alebo na Účte slovenských cenných papierov je Klient informovaný raz ročne formou bezplatného stavového výpisu so stavom ku dňu 31. 12 príslušného kalendárneho roka. VUB zašle Klientovi stavový výpis poštou najneskôr do konca prvého mesiaca nasledujúceho po roku, za ktorý sa stavový výpis vyhotovuje. Na žiadosť Klienta a po zaplatení poplatku stanoveného pre tento úkon v Cenníku VUB vyhotoví Klientovi stavový výpis kedykoľvek so stavom ku dňu uvedenému v žiadosti Klienta.
- 8.2 Klient je informovaný o vykonaní Pokynu a o zmene stavu na Účte zahraničných cenných papierov a/alebo na Účte slovenských cenných papierov prostredníctvom konfirmácie zmenového výpisu, ktoré sa Klientovi zasielajú vždy najneskôr v prvý Obchodný deň po dni vykonania Pokynu. Ak potvrdenie vystavil Agent alebo iná oprávnená osoba, zasielajú sa najneskôr v prvý Obchodný deň po prijatí potvrdenia od tejto osoby. Konfirmácia bude obsahovať informáciu o akýchkoľvek nákladoch Klienta súvisiacich s vykonaním Pokynu a ostatné informácie v súlade s § 73j odsek 5 ZCP.
- 8.3 V prípade, že Klient do 10 Obchodných dní od doručenia výpisov a konfirmácií podľa odseku 8.1 a 8.2 vyššie nedoručí VUB písomné námietky k ich obsahu, platí nevyvrátiteľná domnienka, že Klient ich uznal za správne a potvrdil.
- ## 9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA
- ### 9.1 Odplata a kompenzácia nákladov VUB – všeobecne
- (a) Klient je povinný za jednotlivé služby a úkony poskytnuté VUB na základe alebo v súvislosti so Zmluvou platiť Odplatu vo výške stanovenej v Cenníku.
 - (b) Klient je povinný VUB nahradiť všetky účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré VUB vznikli pri výkone jej činnosti podľa Zmluvy, ako aj všetky výdavky tretích strán. Pokiaľ v Cenníku výslovne nie je uvedené inak, tieto náklady a výdavky nie sú zahrnuté v Odplate.
 - (c) Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, Odplata je splatná vždy spolu s vykonaním Pokynu a VUB ju zúčtuje prednostne na ťarchu Bežného účtu.

- (d) VUB k Odplate a iným poplatkom účtuje daň z pridanej hodnoty vo výške a spôsobom stanoveným právnymi predpismi platnými v čase jej účtovania.
- (e) V prípade, že je Klient v omeškaní s úhradou akejkoľvek čiastky dlhovanej VUB na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o viac ako 10 dní, je VUB oprávnená predat' Cenné papiere alebo akúkoľvek ich časť za cenu, ktorú je možné dosiahnuť pri vynaložení odbornej starostlivosti a pri zohľadnení potreby čo najrýchlejšieho vykonania predaja, a použiť výťažok z takého predaja (po uhradení všetkých poplatkov, nákladov a Odplaty za takýto predaj) na úhradu takto dlhovanej čiastky.
- (f) Ak Klient na základe alebo v súvislosti so Zmluvou požaduje poskytnutie takej služby alebo vykonanie takého úkonu, za ktorý nie je v Cenníku uvedená výška poplatku alebo odplaty a VUB s poskytnutím takej služby alebo vykonaním takého úkonu súhlasí, VUB v primeranej lehote po doručení žiadosti Klienta a vyjadrení svojho súhlasu s touto žiadosťou oznámi Klientovi výšku poplatku alebo odplaty za takúto službu alebo úkon. Ak Klient následne spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosť prejaví súhlas s poskytnutím služby alebo vykonaním úkonu a s úhradou príslušných poplatkov alebo odplaty, o ktorých bol zo strany VUB informovaný, VUB je oprávnená pred poskytnutím danej služby alebo vykonaním daného úkonu požadovať od Klienta úhradu uvedených poplatkov alebo odplát, pričom v tomto prípade je oprávnená postupovať v súlade s ustanoveniami článkov 9.1(c), 9.1(d), 9.1(e) a celého článku 9.5 nižšie. Na tento účel je Banka zároveň oprávnená podmieniť poskytnutie požadovanej služby alebo vykonanie požadovaného úkonu uzatvorením osobitnej dohody s Klientom o podmienkach poskytnutia takejto služby alebo vykonania takéhoto úkonu ako aj o úhrade súvisiacich poplatkov a odplát.

9.2 Odplata VUB pri obstaraní kúpy/predaja Cenných papierov

- (a) Klient je povinný za služby a úkony poskytnuté VUB v súvislosti s obstaraním kúpy/predaja Cenných papierov na základe Zmluvy platiť Odplatu vo výške stanovenej v Cenníku.
- (b) Základom pre výpočet Odplaty v súvislosti s obstaraním kúpy/predaja Cenných papierov je súčet kúpnych/predajných cien dohodnutých Cenných papierov. Do základu pre výpočet Odplaty podľa tohto odseku sa v prípade Cenného papiera, ktorý je dlhopisom, nezapočítava príslušný alikvotný úrokový výnos.
- (c) Aj keď VUB neobstará kúpu/predaj Cenných papierov, je Klient povinný zaplatiť VUB Odplatu za nerealizovaný Pokyn v zmysle Cenníka.

9.3 Odplata VUB pri prevode správy Zahraničných

cenných papierov

- (a) Klient je povinný zaplatiť VUB Odplatu za vykonanie Pokynu na prevod správy v zmysle Cenníka platnú pre obstaranie prevodu Zahraničných cenných papierov.

9.4 Odplata VUB pri správe Zahraničných cenných papierov

- (a) Klient je povinný za služby a úkony poskytnuté VUB v súvislosti so správou Zahraničných cenných papierov na základe Zmluvy platiť Odplatu vo výške stanovenej v Cenníku.
- (b) Základom pre výpočet Odplaty za správu Zahraničných cenných papierov je denný zostatok súčtu všetkých kúpnych cien Zahraničných cenných papierov a počet dní, počas ktorých sú Zahraničné cenné papiere v správe. Do základu pre výpočet Odplaty podľa tohto odseku sa v prípade Cenného papiera, ktorý je dlhopisom, nezapočítava príslušný alikvotný úrokový výnos.
- (c) Odplata podľa tohto odseku je splatná ročne na základe faktúry (daňového dokladu) VUB. Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia VUB. V prípade potreby VUB prepočíta Odplatu podľa tohto odseku na Euro kurzom platným v posledný Obchodný deň príslušného kalendárneho roka, za ktorý sa Odplata platiť.

9.5 Nakladanie s peňažnými prostriedkami a platby

- (a) Klient súhlasí s tým, aby VUB mohla zúčtovať z ktoréhokoľvek bežného alebo vkladového účtu Klienta vo VUB peňažné prostriedky a použiť ich na splatenie akýchkoľvek nárokov, ktoré vzniknú VUB voči Klientovi podľa tejto Zmluvy.
- (b) V prípade, že v súvislosti s Pokynom Klient nemá na Bežnom účte k dispozícii dostatočné množstvo peňažných prostriedkov na vykonanie Pokynu, VUB nie je povinná vykonať Pokyn.
- (c) V prípade potreby konverzie je VUB oprávnená vykonať konverziu jednej čiastky do meny druhej čiastky výmenným kurzom platným v čase prepočítania.
- (d) V prípade čiastočnej platby akejkoľvek sumy dlhovanej VUB zo strany Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom podľa platných právnych predpisov, ak VUB neurčí inak, platba sa započíta najprv na úhradu Odplaty, potom úroku z omeškania, iného príslušenstva a napokon istiny.
- (e) Ak nie je v Zmluve uvedené, kedy je peňažná pohľadávka VUB voči Klientovi splatná, táto pohľadávka je splatná najneskôr tretí Obchodný deň odo Dňa doručenia výzvy VUB na zaplatenie Klientovi.
- (f) V prípade, že sa Klient pri plnení svojich peňažných záväzkov voči VUB na základe alebo v súvislosti so Zmluvou dostane do omeškania, je VUB oprávnená Klientovi účtovať úrok z omeškania z dlžnej čiastky za každý deň omeškania odo dňa jej splatnosti až do jej zaplatenia.

9.6 Započítanie a konverzia

- (a) Klient výslovne súhlasí s tým, že VUB môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Klientovi na základe Zmluvy, proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Klient voči VUB. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, VUB je oprávnená na účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky na menu druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz platný v čase prepočítania.
- (b) Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu VUB započítať si proti akejkoľvek pohľadávke VUB zo Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči VUB.
- (c) Ustanovenia odsekov (a) a (b) tohto článku 9.6 sa použijú výlučne na právne vzťahy medzi VUB a Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom podľa príslušných platných právnych predpisov.
- (d) Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou na inú osobu, okrem prípadu, ak postúpenie takýchto práv a pohľadávok Zmluvnej strany aj bez súhlasu druhej Zmluvnej strany vyžaduje právny predpis alebo právny predpis pripúšťa.

9.7 Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- (a) VUB zodpovedá Klientovi za škody spôsobené pri výkone svojej činnosti porušením alebo nespĺnením povinností vyplývajúcich jej z právnych predpisov vrátane ZCP ako aj zo Zmluvy. VUB a Klient sa dohodli, že povinnosť VUB sa však nebude považovať za nespĺnenú alebo porušenú, iba ak by k tomu došlo úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou VUB alebo jej pracovníkov.
- (b) VUB nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú vykonaním Pokynov, ktoré v dobrej viere prijala a považovala za riadne Pokyny dané v mene alebo za Klienta alebo inej oprávnenej osoby, za predpokladu, že nedošlo k nespĺneniu alebo porušeniu povinnosti VUB podľa ustanovení Zmluvy.
- (c) VUB nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú v súvislosti s nespĺnením akýchkoľvek povinností zo strany Klienta získať akýkoľvek predchádzajúci súhlas alebo oznamovacích povinností podľa príslušných právnych predpisov.
- (d) VUB nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú nespĺnením alebo oneskoreným plnením svojich povinností alebo ich častí v dôsledku okolností mimo jej priamej kontroly vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardvéru alebo softvéru) alebo komunikačných služieb, rozhodnutí civilných

alebo vojenských orgánov, sabotáže, teroristických akcií, vojny a iných zásahov štátnej alebo verejnej moci, občianskych nepokojov a vzbúr, štrajkov a iných sporov v oblasti priemyslu, stavov ohrozenia, epidémií, povodní, zemetrasení, požiarov a iných katastrof, zmien v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku, rozhodnutí súdov alebo orgánov štátnej správy alebo samosprávy a nemožnosti dostať alebo načas získať potrebné povolenia, zariadenia alebo služby.

- (e) VUB nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú zneužitím podpisových vzorov Klienta alebo oprávnených zástupcov Klienta alebo iných kontrolných mechanizmov používaných VUB a Klientom na overenie identity osôb konajúcich za Klienta, s výnimkou, ak takému zneužitiu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti na strane VUB.
- (f) Pre účely posúdenia zodpovednosti VUB za škodu predstavujú prípady uvedené v tomto článku vyššie špeciálne okolnosti vylučujúce zodpovednosť, bez obmedzenia všeobecnej definície okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.

9.8 Doručovanie

- (a) Pokyny Klienta VUB sa zadávajú spôsobom uvedeným v článku 5, ak v súvislosti s konkrétnym druhom Pokynu nie je uvedené inak.
- (b) VUB môže doručovať písomnosti Klientovi osobne, poštou alebo elektronickými komunikačnými prostriedkami (e-mail) na posledne známu adresu Klienta.
- (c) Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností na Obchodnom mieste Klientom alebo ním splnomocnenou osobou podľa Zoznamu oprávnených osôb) sa písomnosť považuje za doručенú jej odovzdaním, a to aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať. Každá písomnosť neprevzatá Klientom z akéhokoľvek dôvodu vrátane odmietnutia prevzatia zásielky Klientom sa považuje za doručенú.
- (d) Pri doručovaní písomností Klientovi poštou sa zásielka považuje za doručенú v rámci Slovenskej republiky na tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší Deň doručenia.
- (e) Klient je povinný oznámiť VUB poštovú adresu a e-mailovú adresu, na ktoré mu bude VUB zasielať všetky oznámenia a dokumenty, a bezodkladne informovať VUB o zmene týchto alebo iných údajov Klienta uvedených v Zmluve. Doručenie vykonané na adresu alebo kontaktné údaje Klientom naposledy oznámené VUB sa považuje za platné, aj keď Klient komunikáciu nedostal, alebo ak sa zásielka vrátila VUB ako nedoručiteľná.
- (f) VUB môže Klientovi poskytovať informácie

prostredníctvom ich umiestnenia na internetovej stránke VUB www.vub.sk a to vo všetkých prípadoch, kedy ZCP umožňuje poskytnutie informácie prostredníctvom internetovej stránky. Tento súhlas sa vzťahuje okrem iného na aktualizácie akýchkoľvek poskytnutých informácií ako aj na informácie o zmenách v Stratégii vykonávania, postupovania a alokácie pokynov. Klient potvrdzuje, že má pravidelný prístup k internetu a s poskytovaním informácií prostredníctvom internetovej stránky súhlasí.

(g) V prípadoch, kedy nie je možné informáciu poskytnúť prostredníctvom internetovej stránky, Klient si volí komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty ako preferovaný spôsob komunikácie s VUB a súhlasí s tým, aby komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) bola považovaná za komunikáciu na trvanlivom médiu vo všetkých prípadoch, kedy ZCP požaduje komunikáciu na trvanlivom médiu alebo komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty umožňuje. Pokiaľ sa Klient rozhodne zmeniť svoju adresu elektronickej pošty, je povinný túto skutočnosť oznámiť VUB.

9.9 Konanie v mene Klienta

(a) Vo vzťahu upravenom Zmluvou môžu v mene Klienta konať:

- (i) osobne Klient alebo osoba oprávnená v zmysle Zoznamu oprávnených osôb;
- (ii) iná osoba splnomocnená Klientom na základe iného splnomocnenia ako je Zoznam oprávnených osôb;
- (iii) zákonný zástupca Klienta, ak je Klientom maloletá fyzická osoba alebo súdom ustanovený opatrovník, ak je Klientom osoba, ktorú súd pozbavil spôsobilosti na právne úkony, na základe preukázania oprávnenia konať za Klienta a za predpokladu, že pri úkone nedochádza ku konfliktu ich vlastných záujmov so záujmami Klienta alebo nejde o vec prekračujúcu rozsah bežnej správy majetku Klienta.

(b) VUB má právo odmietnuť vykonať akýkoľvek Pokyn, pokiaľ má pochybnosti o oprávnení osoby konajúcej v mene Klienta. Dôveryhodnosť listín predložených na preukázanie oprávnenia osoby konajúcej za Klienta je VUB oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. VUB nie je povinná akceptovať oprávnenie splnomocneného zástupcu Klienta, pokiaľ tento nie je uvedený v Zozname oprávnených osôb.

(c) Pri každom Pokyne je Klient povinný preukázať VUB svoju totožnosť. VUB odmietne vykonať akýkoľvek Pokyn, pri ktorom podmienka preukázania totožnosti nebola splnená. Totožnosť Klienta sa preukazuje jedným z nasledovných spôsobov:

- (i) dokladom totožnosti Klienta alebo splnomocnenej osoby; alebo
- (ii) podpisom Klienta alebo splnomocnenej

osoby za predpokladu splnenia podmienok stanovených ZCP.

9.10 Záonné zastúpenie a súhlas manžela/manželky

(a) Ak za Klienta koná zákonný zástupca, je tento povinný VUB predložiť dokumenty preukazujúce jeho oprávnenie podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

(b) Ak Klientom je maloletý a vo vzťahu k VUB v súvislosti so Zmluvou koná v jeho mene iba jeden zo zákonných zástupcov (rodič), tento zákonný zástupca podpísaním Zmluvy vyhlasuje, že súhlas neprítomného zákonného zástupcu bol udelený. Ak v súvislosti s Pokynom bude použitý alebo získaný majetok maloletého, zákonný zástupca vyhlasuje VUB, že mu bol na nakladanie s týmto majetkom udelený súhlas súdu. Tieto vyhlásenia sa považujú za zopakované doručením každého Pokynu. Ak budú proti VUB vznesené akékoľvek nároky v súvislosti so záležitosťami podľa tohto odseku zákonný zástupca sa zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky na uspokojenie alebo odvrátenie týchto nárokov, najmä na požiadanie VUB predložiť bez zbytočného odkladu dokumenty preukazujúce vyššie uvedené vyhlásenia.

(c) Ak je majetok Klienta použitý na Pokyn súčasťou existujúceho alebo zaniknutého, ale ešte nevyporiadaného bezpodielového spoluvlastníctva manželov, Klient je povinný pri podpise Zmluvy predložiť súhlas manžela/manželky alebo bývalého manžela/manželky s použitím majetku, ktorý je predmetom bezpodielového spoluvlastníctva manželov.

9.11 Bankové tajomstvo a mlčanlivosť

(a) VUB je viazaná ustanoveniami právnych predpisov zabezpečujúcich ochranu bankového tajomstva a je oprávnená využiť každú výnimku poskytnutú týmito predpismi.

(b) Bez obmedzenia odseku (a) vyššie Klient dáva VUB výslovný súhlas s poskytnutím informácií tvoriacich predmet bankového tajomstva, ktoré sa ho týkajú:

- (i) odborným poradcom VUB (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči VUB zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
- (ii) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je VUB účastníkom;
- (iii) osobe, ktorá sa na základe rokovania alebo inej komunikácie s VUB môže stať oprávnenou alebo povinnou zo Zmluvy, ak sa takáto osoba voči VUB zaviazala povinnosťou mlčanlivosti;
- (iv) osobe, ktorá pre VUB spracúva dáta, ak sa takáto osoba voči VUB zaviazala povinnosťou mlčanlivosti;
- (v) ovládanej osobe VUB, ak sa takáto osoba

voči VUB zaviazala povinnosťou mlčanlivosti;

(vi) Ovládajúcej osobe VUB, ak sa takáto osoba voči VUB zaviazala povinnosťou mlčanlivosti;

(vii) osobe, v ktorej má Ovládajúca osoba VUB postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, ak sa takáto osoba voči VUB zaviazala povinnosťou mlčanlivosti.

(c) Klient je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach súvisiacich s uzavretím Zmluvy (vrátane jej obsahu) s výnimkou nasledujúcich prípadov:

(i) ak je poskytnutie informácie vyžadované právnymi predpismi;

(ii) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti Klientom;

(iii) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom Klienta (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo sa voči Klientovi zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;

(iv) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je Klient účastníkom;

(v) ak je informácia poskytnutá so súhlasom VUB.

9.12 Osobitné povinnosti v súvislosti s plnením požiadaviek podľa FATCA a Medzivládnej dohody

Pre účely plnenia povinností VUB v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä:

(a) zo zákona FATCA; a/alebo

(b) z Medzivládnej dohody; a/alebo

(c) požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením zákona FATCA a/alebo

(d) Medzivládnej dohody,

je Klient povinný, na výzvu VUB, bezodkladne poskytnúť VUB informácie, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak Klient nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je VUB oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

10. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA KLIENTA

10.1 Klient ku dňu podpísania Zmluvy a ku dňu podania akéhokoľvek Pokynu vyhlasuje v prospech VUB, že:

(a) je osobou riadne spôsobilou na právne úkony (ak ide o fyzickú osobu);

(b) nie je osobou s osobitným vzťahom k VUB;

(c) Zmluva je platná a pre neho záväzná a jeho povinnosti z nej sú voči nemu vykonateľné;

(d) uzavretie Zmluvy Klientom a jeho plnenie

povinností podľa nej nie sú v rozpore so žiadnym právnym predpisom ani so žiadnym iným dokumentom, ktorým je Klient viazaný;

(e) každá osoba uvedená v Zozname oprávnených osôb je oprávnenou konať v mene Klienta v rozsahu a spôsobom uvedenými v tomto zozname;

(f) každá informácia a každý dokument predložený VUB Klientom v súvislosti so Zmluvou (vrátane osobných a ďalších údajov Klienta uvedených v záhlaví Zmluvy) je správny a pravdivý;

(g) peňažné prostriedky použité v súvislosti s Pokynom a Cenné papiere sú vo výlučnom vlastníctve Klienta, boli nadobudnuté v súlade s právnymi predpismi a netvoria súčasť Klientovho bezpodielového spoluvlastníctva manželov; v prípade, ak tieto peňažné prostriedky a Cenné papiere sú súčasťou existujúceho alebo zaniknutého, ale ešte nevyporiadaného bezpodielového spoluvlastníctva manželov, Klient predložil pri podpise Zmluvy písomný súhlas manžela alebo bývalého manžela s použitím a ďalším používaním peňažných prostriedkov a Cenných papierov;

(h) uzatvára Zmluvu a dáva každý Pokyn vo vlastnom mene a na svoj vlastný účet.

11. OCHRANA A POSTAVENIE KLIENTA PODĽA ZCP

11.1 Klient vyhlasuje a potvrdzuje, že VUB ho v súlade so ZCP:

(a) oboznámila s postavením Klienta ako neprofesionálneho alebo profesionálneho klienta alebo oprávnenej protistrany;

(b) poučila o právach a úrovni ochrany vyplývajúcich zo zaradenia do príslušnej kategórie a o možnosti požadovať zaradenie do inej kategórie podľa odseku (c), (d), (e) nižšie pričom preradenie bude predmetom osobitnej dohody medzi VUB a Klientom;

(c) oboznámila s tým, že Klient zaradený do kategórie neprofesionálnych klientov je oprávnený požadovať, aby s ním VUB zaobchádzala ako s profesionálnym klientom po splnení podmienok uvedených v ZCP;

(d) oboznámila s tým, že Klient zaradený do kategórie profesionálnych klientov je oprávnený požadovať, aby s ním VUB zaobchádzala ako s neprofesionálnym klientom alebo ako s oprávnenou protistranou (len právnické osoby) po splnení podmienok uvedených v ZCP;

(e) oboznámila s tým, že Klient zaradený do kategórie oprávnená protistrana je oprávnený požadovať, aby s ním VUB zaobchádzala ako s profesionálnym klientom alebo ako s neprofesionálnym klientom po splnení podmienok uvedených v ZCP.

11.2 VUB podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou neposkytuje služby investičného poradenstva ani

riadenia portfólia. Klient potvrdzuje, že od VÚB neprijal žiadne odporúčanie, radu alebo návod inej ako všeobecnej povahy, a že každý Pokyn zadáva z vlastného podnetu.

11.3 VUB nepoužije Cenné papiere ako zábezpeku alebo prostriedok ručenia a Cenné papiere nebudú predmetom práva na zápočet, pokiaľ sa VUB s Klientom výslovne nedohodne inak. VUB nepoužije Cenné papiere na financovanie transakcií na svoj vlastný účet alebo účet iných klientov VUB, pokiaľ sa VUB s Klientom výslovne nedohodne inak.

11.4 Investičný dotazník

(a) Klient potvrdzuje, že VUB ho požiadala prostredníctvom Investičného dotazníka o poskytnutie informácií týkajúcich sa jeho znalostí a skúseností v oblasti investovania do Cenných papierov v takom rozsahu, že VUB môže určiť, či:

(i) sú znalosti a skúsenosti Klienta dostatočné na to, aby si Klient uvedomoval riziká spojené s investovaním do Cenných papierov;

(ii) je investícia do Cenných papierov pre Klienta vhodná v zmysle § 73g odsek 3 ZCP.

(b) Klient berie na vedomie, že pokiaľ bol VUB zaradený do kategórie profesionálnych klientov, VUB je oprávnená predpokladať, že má všetky znalosti a skúsenosti v oblasti investovania do Cenných papierov, ktoré mu umožnia uvedomovať si riziká spojené s investovaním do Cenných papierov.

11.5 Následky poskytnutia nesprávnych alebo neúplných informácií a následky neposkytnutia informácií

(a) Klient potvrdzuje, že všetky informácie, ktoré poskytol VUB v Investičnom dotazníku sú pravdivé, úplné a presné. Klient potvrdzuje, že si je vedomý toho, že pokiaľ ním poskytnuté informácie nie sú pravdivé, úplné a presné, alebo ak neposkytne VUB v Investičnom dotazníku žiadne informácie, VUB nie je schopná posúdiť, či si Klient uvedomuje riziká spojené s Cennými papiermi a či je investícia do Cenných papierov pre Klienta nevhodná. VUB v tomto prípade nezodpovedá za akúkoľvek škodu či inú ujmu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku poskytnutia nepravdivej, neúplnej či nepresnej informácie alebo v dôsledku neposkytnutia informácie.

11.6 Posúdenie vhodnosti a následky nevhodnosti

(a) Na základe informácií poskytnutých Klientom v Investičnom dotazníku, VUB pred investovaním do Cenných papierov posúdi, či je takáto investícia pre Klienta nevhodná v zmysle § 73g odsek 3 ZCP.

(b) Ak VUB určí, že investícia do Cenných papierov podľa tejto Zmluvy nie je pre Klienta vhodná, VUB na nevhodnosť Klienta upozorní. Klient berie na vedomie, že investícia do Cenných papierov podľa tejto Zmluvy predstavuje pre Klienta riziko vyplývajúce

najmä z toho, že (i) Klient nemusí byť schopný uvedomovať si riziká spojené s Cennými papiermi; alebo (ii) investícia do Cenných papierov podľa tejto Zmluvy nemusí byť v súlade s investičnými zámermi Klienta, alebo (iii) Klient nemusí byť schopný finančne zvládnuť investičné riziká súvisiace s Cennými papiermi podľa Zmluvy.

(c) V prípade rozhodnutia Klienta urobiť investíciu do Cenných papierov, aj keď pre Klienta nie je vhodná, Klient výslovne žiada VUB, aby mu umožnila investovať do Cenných papierov. VUB je oprávnená, nie však povinná, takejto žiadosti Klienta vyhovieť. V prípade, že VUB žiadosti Klienta vyhovie, VUB nezodpovedá za akúkoľvek škodu či inú ujmu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku toho, že investícia do Cenných papierov nie je pre Klienta vhodná.

11.7 Výnimka z pravidla posúdenia vhodnosti

VUB upozorňuje Klienta, že nie je povinná posúdiť vhodnosť v prípade, ak VUB (i) prijíma a postupuje alebo vykonáva Pokyn; pričom (ii) Cenný papier spĺňa podmienky definície nekomplexného finančného nástroja (podielové listy otvorených podielových fondov, akcie prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu alebo rovnocennom trhu v nečlenskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru, dlhopisy alebo iné dlhové cenné papiere); a (iii) takýto Pokyn je daný z podnetu Klienta.

11.8 Poskytovanie informácií zo strany VUB

(a) Klient potvrdzuje, že VUB mu poskytla všetky informácie, ktoré je podľa ZCP povinná VUB poskytnúť Klientovi a to najmä nasledovné informácie:

(I) informácie o VUB, zahŕňajúce najmä informácie o identite VUB, o príslušných povoleniach VUB na poskytovanie investičných služieb, a o spôsoboch a jazyku komunikácie medzi VUB a Klientom;

(II) informácie o mieste výkonu služby;

(III) informácie o Cenných papieroch, zahŕňajúce najmä všeobecný popis ich povahy a opis rizík spojených s Cennými papiermi;

(IV) informácie o ochrane majetku Klienta;

(V) informácie o nákladoch a súvisiacich poplatkoch.

11.9 Stratégia vykonávania, postupovania a alokácie pokynov

(a) Klient potvrdzuje, že bol oboznámený a výslovne súhlasí so Stratégiou vykonávania, postupovania a alokácie pokynov VUB, ktorá je uverejnená na internetovej stránke www.vub.sk alebo na inej stránke podľa oznámenia VÚB, a ktorá je prístupná aj na Obchodných miestach. Pri vykonávaní Pokynov VUB postupuje v súlade so Stratégiou vykonávania, postupovania a alokácie pokynov.

(b) Klient berie na vedomie, že pokiaľ Pokyn obsahuje konkrétne inštrukcie Klienta, tieto konkrétne inštrukcie majú prednosť pred Stratégiou vykonávania, postupovania a alokácie

pokynov a VUB môžu zabrániť v celosti uplatniť Stratégiu vykonávania, postupovania a alokácie pokynov.

11.10 Politika predchádzania konfliktu záujmov

(a) VUB zaviedla primerané a účinné opatrenia a postupy pri predchádzaní, minimalizácii a riešení možného konfliktu záujmov. Tieto opatrenia definujú možné konflikty záujmov, ktoré môžu vzniknúť podľa tejto Zmluvy. Základné informácie o Politike predchádzania konfliktom záujmov sú uvedené na internetovej stránke VUB.

(b) VUB oznámi povahu a zdroj konfliktu Klientovi pred vykonaním Pokynu alebo poskytnutím inej služby podľa tejto Zmluvy a v prípade ich poskytnutia alebo vykonania uprednostní vždy záujmy Klienta pred vlastnými. V prípade konfliktu záujmov medzi viacerými klientmi VUB zaistí rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.

11.11 Upozornenie na riziká spojené s evidenciou Zahraničných cenných papierov u tretích osôb

Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Zahraničné cenné papiere môžu byť držané na účtoch tretích osôb mimo členských štátov Európskeho hospodárskeho priestoru alebo na súhrnných účtoch tretích osôb. VUB nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie alebo opomenutie týchto tretích osôb. V takomto prípade sa na Zahraničné cenné papiere nemusí vzťahovať rovnaká alebo obdobná právna ochrana ako je tomu v prípade majetku evidovaného na osobitných účtoch podliehajúcich právnemu poriadku Slovenskej republiky alebo právnemu poriadku iného členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru. Možné riziko zhrňa najmä nasledovné situácie:

(I) pokiaľ tretia osoba nedrží Zahraničné cenné papiere oddelene od svojho majetku, tieto môžu byť v prípade konkurzu tretej osoby zahrnuté do konkurznej podstaty tretej osoby a Klient ich nemusí získať späť v plnej výške;

(II) pokiaľ tretia osoba drží Zahraničné cenné papiere na súhrnnom účte, je možné, že ich nebude možné najmä v prípade konkurzu tretej osoby odlíšiť od majetku tretej osoby alebo iných klientov tretej osoby a Klient ich nemusí získať späť v plnej výške.

12. KLIENT AKO OPRÁVNENÁ PROTISTRANA PODĽA ZCP

12.1 Klient, ktorý je kategorizovaný ako oprávnená protistrana podľa § 73u ZCP:

(a) súhlasí, aby sa s ním zaobchádzalo ako s oprávnenou protistranou a nežiada VUB, aby sa s ním zaobchádzalo ako s profesionálnym klientom alebo neprofesionálnym klientom podľa § 8a ZCP;

(b) bez toho, aby tým bol dotknutý odsek (i) vyššie potvrdzuje, že VUB ho oboznámila s tým, že je oprávnený požadovať, aby s ním VUB zaobchádzala ako s profesionálnym klientom

alebo ako s neprofesionálnym klientom po splnení podmienok uvedených v ZCP;

(c) potvrdzuje, že si je vedomý, že ustanovenia článku 11 sa na neho nevzťahujú.

13. ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK A CENNÍKA

13.1 Tieto Obchodné podmienky sú obchodnými podmienkami podľa § 37 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré VUB môže jednostranne zmeniť. Pokiaľ sa VUB s Klientom nedohodne inak, po uplynutí 15 dní od Zverejnenia nového znenia Obchodných podmienok predošlé znenie Obchodných podmienok stráca platnosť a je nahradené v plnom rozsahu novým znením Obchodných podmienok. Klient vyslovuje svoj bezpodmienečný súhlas s takýmto spôsobom vykonávania zmien Obchodných podmienok. Klient výslovne súhlasí s tým, že každá zmena v Obchodných podmienkach bude pre neho v celom rozsahu záväzná dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.

13.2 VUB je oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť ustanovenia Cenníka, avšak je povinná o tom Klienta informovať Zverejnením najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti danej zmeny. Klient vyslovuje svoj bezpodmienečný súhlas s takýmto spôsobom vykonávania zmien Cenníka. Klient výslovne súhlasí s tým, že každá zmena Cenníka bude pre neho v celom rozsahu záväzná dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.

13.3 VUB je oprávnená jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky a ustanovenia Cenníka z dôvodov, ktorými sú zmena právnych predpisov, zmena podmienok na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb VUB, zmena v technických, informačných a bezpečnostných systémoch VUB ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb VUB, zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb ako aj zmena v obchodnej politike poskytovania produktov a služieb.

14. RIEŠENIE SPOROV

14.1 VUB týmto informuje Klienta, ktorý je spotrebiteľom, o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Klient je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa svojej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti VUB a Klienta ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov

alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

14.2 VUB taktiež týmto informuje Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti VUB a Klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č.

244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2019. Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú obchodné podmienky zo dňa 1.4.2018 v znení dodatkov.