

Obchodné podmienky pre vydanie a používanie vybraných kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a. s.

Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) sú, pokiaľ je to v Zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty a zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (Banka alebo VÚB, a.s.) a Klientom uvedeným v Zmluve. OP sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne niektoré ustanovenie dohodnuté inak. Pojmy definované v týchto OP majú rovnaký význam v Zmluve, ako aj vo všetkých súvisiacich dokumentoch.

I. Vymedzenie pojmov

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie zadáním PIN kódu, CVC kódu, podpisu, Bezpečnostného kódu, hesla alebo iným, zmluvne dohodnutým spôsobom. **Bankomat** je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití Karty. **Bezkontaktná transakcia** je Transakcia do maximálnej výšky 20 EUR, realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu. Mimo územia Slovenskej republiky môže byť odlišná maximálna výška Bezkontaktné transakcie. Bezkontaktná transakcia môže byť zrealizovaná aj pri vyššej sume ako 20 EUR, avšak v tomto prípade s povinným zadáním PIN. Bezkontaktná transakcia sa realizuje priložením karty k EFT POS. **Bezpečnostné prvky** sú najmä PIN, Bezpečnostný kód, podpis, CVC kód, Heslo a sú určené na overenie Klienta a Transakcie. **Bezpečnostný kód** je šesťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Klient identifikuje pri telefonickú komunikáciu s Bankou. **Blokovaná Karta** je karta s pozastavenou možnosťou realizovať Transakcie. **Cenník** je Cenník VÚB, a.s., ku kreditnej platobnej karte v platnom znení. **CVC kód** je bezpečnostný prvok používaný na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti Karty. Ide o 3 číslice na podpisovom prúžku Karty. **Cyklus** je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky. **Denný limit** je maximálna suma, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať Kartou počas jedného dňa. **Deň splatnosti** je deň uvedený vo Výpise, Zmluve alebo oznámený Klientovi iným spôsobom, v ktorý sa stáva splatnou príslušná čiastka záväzku Klienta voči Banke. **Deň úhrady** je deň, kedy bola úhrada pripísaná na Kartový účet. **Deň uzávierky** je posledný deň mesačného Cyklu, kedy Banka stanoví predpis Poplatkov a úrokov v súlade so Zmluvou a/alebo Cennikom, vypočíta Dlhý zostatok za daný Cyklus a určí Povinnú splátku. **Dlhý zostatok** je celkový debetný zostatok na Kartovom účte na konci každého dňa po zaúčtovaní Transakcií, úrokov, Poplatkov a došlých úhrad pripísaných na Kartový účet Klienta. **Držiteľ karty** je fyzická osoba, na ktorej meno je Karta vydaná. **EFT POS** znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii Kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty. **Heslo** je maximálne dvadsaťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Držiteľ karty identifikuje pri komunikácii s Bankou. **Karta** je kreditná platobná karta vydávaná Bankou ako platobný prostriedok, ktorým Klient vykonáva platobné operácie na ťarchu Kartového účtu do výšky nevyčerpaného Úverového rámca. **Kartový účet** je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, Poplatkov, úrokov a splátok. **Klient** je fyzická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu, alebo ktorá prejavila záujem o uzatvorenie Zmluvy zaslaním Žiadosti, t.j. žiada o vydanie Karty a poskytnutie Revolvingového úveru. Pre účely týchto OP sa za Klienta považuje aj oprávnený Držiteľ karty. **Kontaktná platba** je platba realizovaná u Obchodníkov

prostredníctvom EFT POS. Uskutočňuje sa vložením karty do EFT POS. **Obchodník** je podnikateľ, ktorý má s Bankou alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov. **PIN** je číselný kód umožňujúci identifikáciu Držiteľa karty pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach. **Poistenie** je poistenie uzatvorené v súlade so Zmluvou. **Poplatky** sú poplatky vzťahujúce sa ku Karte uvedené v Zmluve a/alebo v Cenniku. **Potvrďujúci list** je list o schválení Žiadosti a uzavretí Zmluvy, resp. o zmene Zmluvy, ktorý Banka posieľa Klientovi. **Povinná splátka** je splátka vypočítaná spôsobom podľa bodu 30 OP. **Revolvingový úver** je spotrebiteľský úver poskytovaný na základe Zmluvy, ktorého Úverový rámec sa obnovuje každou došlou úhradou. **Sankčná úroková sadzba** je úroková sadzba používaná na výpočet výšky úrokov z omeškania stanovených podľa vykonávacieho predpisu, o ktorú sa zvyšuje Štandardná úroková sadzba. **Štandardná splátka** je minimálna suma stanovená Bankou, vyjadrená pevnou sumou (pevná) alebo percentom z Dlhého zostatku, príp. percentom z Úverového rámca, minimálne vo výške stanovenej Bankou (pohyblivá); uhrádza sa mesačne, najneskôr v Deň splatnosti. **Štandardná úroková sadzba** je úroková sadzba uvedená v Zmluve a/alebo v Cenniku, zverejnená na internetovej stránke Banky alebo inak oznámená v lehotách v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. **Transakcia** je každá platobná operácia vykonaná Kartou, a to bezhotovostná platba u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance), dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu a prevod peňažných prostriedkov na účet podľa bodu 23 OP. **Úverový rámec** je celková suma peňažných prostriedkov poskytnutá Klientovi ako Revolvingový úver, do výšky ktorej možno realizovať Transakcie použitím Karty a účtovať príslušné Poplatky a úroky spojené so správou a používaním Karty. **Výmenný kurz** je kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti do meny Kartového účtu a je zverejnený na internetovej stránke Banky. Výmenný kurz bude vo Výpise uvedený iba vtedy, ak prepočet do meny Kartového účtu vykoná Banka. V prípade, že je Transakcia prepočítaná do meny Kartového účtu kartovou spoločnosťou, Banka kurz vo Výpise neuvádza. **Výpis** je informácia najmä o pohyboch na Kartovom účte, Dlhom zostatku a Povinné splátke zasielaná Klientovi. **Webové sídlo** znamená ucelený súbor webových stránok v správe Banky, najmä www.vub.sk. **Znovuvydaná karta** je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty alebo Karta vydaná Bankou v prípade straty, odcudzenia, zneužitia, poškodenia pôvodnej Karty alebo z iných dôvodov v súlade so Zmluvou. **Zrušená karta** je Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. **Žiadosť** je žiadosť Klienta o vydanie a/alebo aktiváciu Karty a poskytnutie Revolvingového úveru. **3D SECURE** je bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje identifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom Internetu, čo zamedzuje zneužitiu Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu Transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom Internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard SecureCode“ v prípade Kariet s logom Mastercard.

II. Uzatvorenie Zmluvy a podmienky pre vydanie Karty

1. Zmluva sa uzatvára na základe Žiadosti Klienta. Žiadosť, spolu s dokladmi vo forme požadovanej Bankou, Klient doručuje Banke v podobe Bankou predpísaného tlačiva, ktoré poskytuje, resp. sprístupňuje Klientovi Banka.

2. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania zo strany Klienta a Banky. Zmluva je rámcovou zmluvou podľa Zákona o platobných službách.
3. Zmluva je uzavretá na diaľku, ak Banka a Klient uzatvoria Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (najmä, avšak nielen korešpondenčnou formou).
4. Aktivácia Karty je podmienená uzatvorením Zmluvy.
5. Klient zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť ním uvedených údajov v Žiadosti, v Zmluve a za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Kedykoľvek počas zmluvného vzťahu je Klient oprávnený požadovať kópiu Zmluvy.
6. Na schválenie Žiadosti nemá Klient právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti Banka dôvody neudáva, to neplatí, ak sa jedná o zamietnutie Žiadosti z dôvodu nahliadnutia do príslušného registra alebo databázy podľa osobitného predpisu.
7. Kartou Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s trvalým pobytom na území SR.
8. Banka je oprávnená: (a) preveriť pravosť a obsah predložených dokladov, vyžiadať si ďalšie informácie o Klientovi z iných zdrojov a/alebo doplňujúce doklady od Klienta, (b) stanoviť výšku Úverového rámca a Štandardnej splátky na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov a po posúdení schopnosti splácať úver podľa interných pravidiel Banky, aj v nižšej výške ako Klient uviedol v Žiadosti; Klient prevzatím Karty, resp. bezpečnostných prvkov (PIN a Bezpečnostný kód), súhlasí s Úverovým rámcom a Štandardnou splátkou stanovenými Bankou, (c) prehodnotiť bonitu Klienta a zmeniť výšku Úverového rámca, Štandardnej splátky a Denného limitu kedykoľvek počas trvania Zmluvy; k tomu Klient na požiadanie Banky predloží potrebné doklady. Ak Klient zmeny neodmietne v lehote 30 dní od zaslania Potvrdzujúceho listu o zmenách, resp. ak v tejto lehote uskutoční Transakciu, platí, že so zmenami súhlasí.
9. Úverový rámec a Štandardnú splátku je možné zmeniť dohodou medzi Bankou a Klientom. Klient môže Banku požiadať o zmenu Úverového rámca a tomu zodpovedajúcej Štandardnej splátky písomnou žiadosťou v listinnej podobe doručenou Banke alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov – telefonicky a to tak, že sa pri telefonicknej komunikácii identifikuje požadovanými bezpečnostnými prvkami pre telefonickú komunikáciu a vyjadří jednoznačný súhlas so zmenami. Pokiaľ Banka zmenu Úverového rámca schváli, zašle Klientovi Potvrdzujúci list o novej výške Úverového rámca a Štandardnej splátky. Banka si vyhradzuje právo zmeniť Úverový rámec podľa interných pravidiel. Ostatné podmienky Zmluvy ostanú nezmenené, ibaže by sa na ich zmene strany písomne dohodli. Klient vyhlasuje, že zmenu Úverového rámca a Štandardnej splátky v zmysle tohto bodu považuje, vzhľadom na použité prostriedky komunikácie, za platne dohodnutú zmenu Zmluvy v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

III. Vydanie Karty a PIN, znovuvydanie Karty

10. Spolu s vydaním Karty Banka zriadi Kartový účet. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie. V prípade potreby je Banka oprávnená skrátiť osobné údaje zaznamenané na Karte tak, aby ich dĺžka predstavovala max. 26 znakov.
11. Platnosť Karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením. Držiteľ karty nesmie používať Kartou po ukončení jej platnosti a je povinný ju vrátiť Banke.
12. Karta je neprenosná, t.j. oprávnenie na použitie Karty má len osoba, na ktorej meno bola Karta vydaná. Banka si vyhradzuje právo distribuovať Kartou, PIN a Bezpečnostný kód podľa vlastného uváženia prostredníctvom pobočky Banky, pošťou alebo iným spôsobom. Klient je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Klient povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať Banku. Klient je pri obdržaní Karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Karte, Kartou ihneď podpísať na vyznačenom mieste a Kartou bezpečne uschovať. Klient je povinný zabezpečiť ochranu všetkých personalizovaných bezpečnostných prvkov, utajenie PIN a Bezpečnostného kódu (neprezradiť ho inej osobe, neuschovávať

- spolu s Kartou, nezaznamenávať ho na Kartou, ani na žiadny doklad uschovaný v blízkosti Karty a pod.). Porušenie akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa tohto bodu predstavuje zo strany Držiteľa karty hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
13. Pri telefonicknej žiadosti o aktiváciu Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť údaje, podľa ktorých je možné Kartou a Držiteľa karty identifikovať.
14. Klient komunikuje s Bankou písomne v listinnej, elektronickej podobe alebo telefonicky prostredníctvom zákazníckeho servisu Banky.
15. Banka Kartou automaticky znovuvydá, ak Klient nepožiadala písomne o jej zrušenie najmenej 8 týždňov pred uplynutím doby platnosti. Banka si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia Kartou znovu nevydať. Zrušenie Karty a znovuvydanie je spolplatňované v súlade so Zmluvou a/alebo Cenníkom.
16. Z dôvodov (i) ukončenia vydávania Kariet s niektorým obchodným názvom a/alebo niektorých typov Kariet a/alebo (ii) zmeny funkcií Karty a/alebo (iii) zmeny kartovej spoločnosti a/alebo (iv) z dôvodu, ak Klient prestane byť Klientom subjektu, ktorého obchodný názov (logo) je uvedený na Karte alebo účastníkom vernostného programu vzťahujúceho sa ku Karte, má Banka právo:
 - a) v rámci znovuvydania vydať Klientovi inú Kartou; uvedenú zmenu Banka vykonáva len v prospech Klienta, a to najmä z dôvodu ulahčenia manipulácie s Kartou. Klient má právo zmenu odmietnuť. Ak Klient uvedenú zmenu v lehote do 60 dní od zaslania Karty písomne neodmietne, resp. ak s Kartou uskutoční Transakciu, platí, že so znovuvydáním Karty súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Klient odmietne, Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.
 - b) uzatvoriť s Klientom dohodu o zmene záväzku zo Zmluvy (nováciu); Banka je oprávnená pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny požiadať Klienta o prejav vôle v súvislosti s uvedenou zmenou, a to aj telefonicky tak, že sa Klient pri telefonicknej komunikácii identifikuje požadovanými bezpečnostnými prvkami pre telefonickú komunikáciu, čo sa považuje za dodržanie písomnej formy podľa osobitných predpisov. V prípade, ak Klient takýto návrh na zmenu záväzku zo Zmluvy odmietne, Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.
 - c) jednostranne zmeniť Zmluvu, a to najmä v časti týkajúcej sa ustanovení o bonusovom programe a v časti týkajúcej sa Poplatkov; na jednostrannú zmenu Zmluvy z dôvodu podľa tohto bodu OP a na vyjadrenie nesúhlasu Klienta s jednostrannou zmenou Zmluvy podľa tohto bodu OP, sa primerane použijú ustanovenia bodu 83 týchto OP. V prípade, ak po zániku Zmluvy v zmysle tohto bodu OP bude Banka evidovať Dĺžný zostatok, ustanovenia Zmluvy a OP upravujúce úročenie Dĺžného zostatku zostávajú v platnosti, a to až do momentu úplného splatenia Dĺžného zostatku a zároveň sa primerane použijú ustanovenia bodu 66 týchto OP.

IV. Používanie Karty

17. Karta nesmie byť použitá v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
18. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Klient identifikuje pomocou PIN alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití Karty, čím zároveň udeľuje súhlas na vykonanie Transakcie. Pri identifikácii prostredníctvom PIN sú povolené tri omyly za kalendárny deň. Pri štvrtom omyle Bankomat Kartou zadrží, platobný terminál neumožní uskutočnenie platby a obsluha platobného terminálu má právo predloženú Kartou z poverenia Banky zadržať. Ak to technické možnosti dovoľujú, je možné bezhotovostnú platbu realizovať aj Bezkontaktnou transakciou. V prípade internetovej platby, ak Obchodník využíva 3D Secure Protokol, Autorizácia je navyše realizovaná aj použitím Bezpečnostného prvku doručeného formou SMS.
19. Klient je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky Denného limitu, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca. V prípade vyčerpania Úverového rámca môže dôjsť v dôsledku zaúčtovania Poplatkov a úrokov k prečerpaniu nad stanovený Úverový rámec. V prípade, že výška prečerpania presiahne 5 % Úverového rámca, je Banka oprávnená v mesiaci (Cykle)

- prečerpania zvýšiť Povinnú splátku o sumu prečerpania nad 5 % Úverového rámca a/alebo Kartou zablokovať.
20. Pri platbe Kartou u Obchodníka je Obchodník z poverenia Banky oprávnený požadovať od Klienta predloženie preukazu totožnosti.
 21. Ak je predložená Karta zablokovaná alebo zrušená, Obchodník má právo z poverenia Banky Kartou zdržať. Ak Bankomat alebo obsluha platobného terminálu Kartou zdrží, Držiteľ karty môže do 2 pracovných dní požiadať o jej vrátenie banku, ktorá Bankomat alebo platobný terminál spravuje. po tomto termíne môže požiadať o vrátenie Karty Banku.
 22. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená Kartou, obsluha platobného terminálu nevydá Klientovi hotovosť, ale vykoná Kartou návratovú Transakciu, ktorou vráti protihodnotu zaplatenú za tovar alebo službu na Kartový účet. Táto návratová Transakcia nezbavuje Klienta povinnosti zaplatiť Štandardnú splátku.
 23. Klient môže Banku požiadať o čerpanie z Úverového rámca aj prevodom peňažných prostriedkov Bankou na účet uvedený v Zmluve. V prípade, ak Klient žiada bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet ako je uvedený v Zmluve, je povinný o túto službu požiadať s uvedením sumy a čísla účtu, na ktorý majú byť prostriedky prevedené. Súhlas s vykonaním Transakcie Klient udeľuje svojim podpisom na písomnej žiadosti o prevod alebo telefonicky oznámením svojich identifikačných údajov a bezpečnostných prvkov. Banka uskutoční prevod peňažných prostriedkov po overení identifikačných údajov a bezpečnostných prvkov Klienta, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca, a to najneskôr do 4 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti o prevod.
 24. Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Revolvingový úver úplne alebo čiastočne a bez Poplatku splatiť. Informáciu o výške aktuálneho Dlhého zostatku k zamýšľanému dňu splatenia Klientovi poskytne Banka.

V. Zúčtovanie, úhrada a platba

25. Všetky Transakcie uskutočnené Kartou sú zaúčtované Bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom Mastercard Europe, v jej zúčtovacej mene (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o Poplatky medzinárodného platobného systému. Následne je suma Transakcie prepočítaná do meny Kartového účtu kurzom devíza VÚB, a.s., platným v deň uskutočnenia Transakcie.
26. Všetky platby (úhrady) prijaté na účet uvedený vo Výpise Banka zaúčtuje v prospech Kartového účtu nasledujúci pracovný deň. V prípade uvedenia nesprávneho čísla účtu na platobnom príkaze Banka považuje úhradu za nezrealizovanú. V prípade nezadania alebo uvedenia nesprávneho variabilného symbolu Banka nedokáže platbu identifikovať. V prospech Kartového účtu Banka zaúčtuje aj sumu akéhokoľvek poistného plnenia, ktoré obdrží v mene Klienta v súvislosti s Poistením. Všetky Transakcie, všetky Poplatky, úroky a poistné, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu sú použité na úhradu úrokov z omeškania, úrokov, Poplatkov a istiny, a to v poradí od najskôr splatných, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty, vrátane nákladov spojených s prípadným mimosúdnym vymáhaním pohľadávok Banky voči Klientovi.
27. Na základe všetkých Transakcií, Poplatkov a došlých úhrad zaúčtovaných na Kartovom účte Banka denne zisťuje a vyčísluje výšku Dlhého zostatku, s výnimkou úrokov. Dlhý zostatok, vrátane úrokov, Banka vyčísluje raz mesačne. Banka vystaví ku Dňu uzávierky Výpis a zasiela ho Klientovi. Ak v priebehu Cyklu nebol na Kartovom účte zaznamenaný pohyb, Výpis nie je Klientovi vystavený, ani poslaný. Výpis obsahuje najmä: (a) označenie Karty, (b) informácie o Transakciách v rozsahu dátum Transakcie, dátum zúčtovania, popis (Transakcia, úrok, Poplatok, príp. Výmenný kurz), debetné a kreditné Transakcie, (c) deň vystavenia Výpisu, zúčtovacie obdobie, číslo Karty, (d) výšku Štandardnej úrokovej sadzby, Sankčnej úrokovej sadzby, Štandardnej splátky, (e) výšku Povinnej splátky, Deň splatnosti, číslo účtu pre úhradu, variabilný symbol, (f) informácie o Úverovom rámci, počiatocnom a konečnom stave Dlhého zostatku, disponibilnom zostatku, (g) oznamy.
28. Banka zasiela Klientovi Výpis v podobe, ktorý umožňuje ukladať a reprodukovat' nezmenené informácie, spravidla elektronicky, ak sa s Klientom nedohodne inak. Zúčtovanie Poplatkov podľa spôsobu odovzdávania Výpisov upravuje Cenník.
29. Klient potvrdzuje správnosť výpisu, ak do 30 dní odo dňa vystavenia Výpisu nedoručí Banke písomnú reklamáciu. Nedoručenie Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú splátku. V prípade evidencie pohľadávok po lehote splatnosti Banka nie je povinná Klientovi zasielať Výpis, o výške pohľadávok po lehote splatnosti má právo informovať iným spôsobom.
30. Výška Povinnej splátky sa určuje v Deň uzávierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, výška Povinnej splátky sa rovná Štandardnej splátke. V prípade, ak akákoľvek časť Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus nebola splatená, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa vypočíta ako súčet Štandardnej splátky a nesplatennej časti Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus. V prípade prečerpania podľa bodu 19 je súčasťou Povinnej splátky v danom Cykle aj suma prečerpania. Ak je Dlhý zostatok nižší ako Štandardná splátka, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa rovná Dlhému zostatku. V prípade, ak je Dlhý zostatok vyšší ako Štandardná splátka, o čom je Klient informovaný prostredníctvom Výpisu, Banka týmto Klientovi oznamuje, že má právo Dlhý zostatok uhradiť najneskôr do termínu splatnosti najbližšej Štandardnej splátky, v opačnom prípade sa bude dlh zo Zmluvy z titulu úročenia navyšovať.
31. Klient je povinný uhradiť Povinnú splátku vo výške uvedenej vo Výpise s použitím variabilného symbolu identifikujúceho Kartový účet tak, aby úhrada bola pripísaná na Kartový účet najskôr v deň nasledujúci po Dni uzávierky a najneskôr v Deň splatnosti. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja, Klient je povinný uhradiť Povinnú splátku tak, aby bola evidovaná na Kartovom účte najneskôr v Deň splatnosti.
32. V prípade, ak Klient uhradí Dlhý zostatok alebo jeho časť pred Dňom uzávierky, je táto úhrada započítaná do prebiehajúceho Cyklu a Klient je povinný ďalej uhrádzať Povinnú splátku mesačne v zmysle Výpisu, a to až do vyrovnania Dlhého zostatku.
33. Na základe písomnej žiadosti Klienta doručenej Banke môže Banka povoliť odloženie Štandardných mesačných splátok až na dobu 6 kalendárnych mesiacov. Banka svoje rozhodnutie Klientovi písomne oznámi.
34. V prípade, že Klient do Dňa splatnosti neuhradí Povinnú splátku, Banka má právo: (a) úročiť pohľadávku po lehote splatnosti denne aj Sankčnou úrokovou sadzbou, (b) účtovať náklady spojené s vymáhaním pohľadávky v súlade so Zmluvou a/alebo platným Cenníkom, (c) neumožniť autorizáciu nových Transakcií na všetkých Kartových účtoch Klienta do najbližšej úhrady Povinnej splátky na Kartový účet s Povinnou splátkou v omeškani.
35. Banka je povinná informovať Klienta, že nedošlo k úhrade Povinnej splátky v lehote jej splatnosti formou SMS alebo písomne, a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti Povinnej splátky. Ak Klient napriek výzve nezaplatí Povinnú splátku v stanovenej lehote, Banka má právo dočasne alebo natrvalo obmedziť realizáciu Transakcií Držiteľa karty na všetkých Kartových účtoch vedených na meno Klienta a využiť jeden alebo viacero z nasledovných prostriedkov: (a) vyhlásiť Dlhý zostatok za okamžite splatný; Banka je oprávnená v prípade riadneho a včasného nespĺcania splátok žiadať od Klienta zaplataenie celej pohľadávky Banky, ak je Klient v omeškani s úhradou jednej Povinnej splátky alebo čiastočného plnenia jednej Povinnej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace, a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka, (b) domáhať sa vrátenia a ukončiť platnosť Karty, (c) vymáhať pohľadávku mimosúdne alebo súdnou cestou, (d) vymáhať od Klienta všetky náklady spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky, (e) postúpiť pohľadávku tretej osobe.

36. Banka má právo kedykoľvek zamedziť používaniu Karty formou zablokovania alebo zrušenia Karty a realizácii Transakcií, najmä z dôvodov bezpečnosti Karty alebo podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, príp. porušenia Zmluvy Klientom. Banka oznámi zablokovanie Karty a jeho dôvody Klientovi bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty. Následne informuje Klienta o znovuvydání Karty, ak dôvody na zablokovanie pominuli. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku blokácie Karty.

VI. Úroky a poplatky

37. Dlhý zostatok, s výnimkou úrokov vypočítaných na základe Sankčnej úrokovej sadzby, sa denne úročí Štandardnou úrokovou sadzbou. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní v roku 365. Výška Štandardnej úrokovej sadzby a Sankčná úroková sadzba je variabilná, určuje ju Banka a je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku.

38. Klient môže pri používaní Karty využívať bezúročné obdobie za platby za tovar a služby v Obchodníka a za prevod peňažných prostriedkov na účet Klienta pre bezhotovostný prevod podľa bodu 23 OP, realizované počas daného Cyklu, ak uhradí ku Dňu splatnosti celý Dlhý zostatok vyčíslený ku Dňu uzávierky a zároveň nezrealizuje v priebehu daného Cyklu Transakciu, na ktorú sa bezúročné obdobie nevzťahuje. Bezúročné obdobie sa nevzťahuje na výber hotovosti z Bankomatu a výber hotovosti v banke alebo v Obchodníka (cash advance).

39. Pri úhrade sumy vyššej ako je Dlhý zostatok sa Kartový účet dostáva do kreditného zostatku, ktorý Banka neúročí. Banka je oprávnená kedykoľvek poukázať Klientovi kreditný zostatok na Kartovom účte v prospech účtu Klienta pre bezhotovostný prevod alebo poštovou poukážkou, na náklady Klienta. V prípade, ak je výška kreditného zostatku na Kartovom účte menšia alebo rovná nákladom na prevod týchto prostriedkov, Kreditný zostatok nebude Klientovi poukázaný. Banka je oprávnená započítať pohľadávku vyplývajúcu z neuhradenia Povinnnej splátky Klientom v Deň splatnosti voči pohľadávke Klienta na vrátenie kreditného zostatku na inom Kartovom účte Klienta.

40. V Deň uzávierky je Kartový účet zaťažený úrokmi vypočítanými Štandardnou úrokovou sadzbou a príp. Sankčnou úrokovou sadzbou.

41. Poplatky súvisiace so správou a používaním Karty sú uvedené v Zmluve a/alebo v Cenníku. Cenník je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na Webovom sídle. Cenník ďalej obsahuje Poplatky súvisiace s poistením uzatvoreným na základe súhlasu Klienta v jeho prospech v zmysle Rámcovej poisťovnej zmluvy, bližšie špecifikovanej spravidla v Zmluve, jednotlivé úrokové sadzby a Denné limity Karty.

42. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Banka je oprávnená Cenník jednostranne meniť a dopĺňať za podmienok stanovených v bode 83 týchto OP. V prípade zmeny Cenníka bude platiť Cenník platný v čase účtovania príslušných Poplatkov, príp. úrokov. O každej zmene Cenníka a dátume jej účinnosti, informuje Banka dotknutého Klienta za podmienok stanovených v bode 83 týchto OP. Na vyjadrenie nesúhlasu Klienta s jednostrannou zmenou Cenníka a na vysporiadanie vzájomných práv a povinností z tohto nesúhlasu plynúcich, sa postupuje podľa ustanovenia bodu 83 týchto OP.

VII. Reklamácie

43. Reklamácia môže byť podaná Klientom alebo osobou konajúcou v jeho mene. Banka prijíma reklamácie vzťahujúce sa na poskytovanie platobných služieb, rozhoduje o oprávnenosti reklamácií a informuje o výsledkoch reklamačných konaní v súlade so Zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Reklamácia môže byť podaná osobne na obchodnom mieste Banky, písomne na adrese VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, alebo na adrese VÚB, a.s., Ul. 29. augusta 3, 058 01 Poprad, elektronicky e-mailom na quatrokarta@vub.sk, telefonicky na telefónnom čísle 0850 123 440 (v rámci SR), +421 2 48 555 222 (zo zahraničia).

44. Pri podaní reklamácie musí Klient uviesť svoje identifikačné údaje ako podávateľa reklamácie, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis. Bez riadnej

identifikácie sa reklamácia bude považovať za anonymnú a Banka sa ňou nebude zaoberať. V reklamácií musia byť jasne a zrozumiteľne definované reklamované skutočnosti a musia byť k nej priložené všetky podklady preukazujúce uvedené tvrdenia a uvedené práva, ktoré si Klient voči Banke uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky alebo bude neúplná, vyzve Banka podávateľa reklamácie na ich odstránenie. Banka je tiež oprávnená požiadať podávateľa reklamácie o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie; ak táto súčinnosť nebude poskytnutá, je Banka oprávnená rozhodnúť sa základe dostupných podkladov.

45. Banka informuje podávateľa reklamácie o prijatí reklamácie (vrátane potvrdenia jej obsahu, spôsobu a lehoty jej vybavenia), potrebe jej doplnenia a jej vybavení vhodným spôsobom. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená, okrem prípadov uvedených nižšie. Reklamácia neautorizovanej alebo chybné vykonanej Transakcie musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania Transakcie z Kartového účtu. Banka preverí a rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie.

46. Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch, kedy lehotu 15 pracovných dní podľa predchádzajúcej vety nie je možné dodržať, poskytne Banka podávateľovi reklamácie týkajúcej sa platobných služieb predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb a termín konečnej odpovede Banky na reklamáciu platobných služieb. Lehota na doručenie konečnej odpovede Banky na reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb nepresiahne 35 pracovných dní.

47. Celkové vybavenie reklamácie týkajúcej sa platobných služieb: a) v inej mene ako je EUR alebo mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie. Predbežnú odpoveď a konečnú odpoveď na reklamáciu Banka oznamuje spôsobom uvedeným článku XII. týchto OP. V prípade oprávnenej reklamácie Banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu.

48. Ďalšie práva a povinnosti pri vybavovaní reklamácie:

a) Reklamáciou nie je najmä žiadosť o identifikáciu Transakcie, žiadosť o doplnenie údajov o Transakcii, vyžiadanie náhradného Výpisu, podnet na úpravu alebo zlepšenie služieb Banky, žiadosť informačného charakteru, ktorej predmetom nie je preverenie správnosti a kvality poskytnutej služby súvisiacej s Kartou.

b) Ak Držiteľ karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickú objednávku alebo prostredníctvom elektronických médií (napr. internet) platbou, ktorá bola realizovaná zadaním čísla Karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky priamo u Obchodníka. V prípade, že nie je možné reklamáciu vybaviť priamo u Obchodníka, obráti sa Klient na Banku. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Klientom, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka však Klient môže prostredníctvom Banky požiadať o vrátenie sumy Transakcie, a to najneskôr do troch mesiacov odo dňa odpísania tejto Transakcie z Kartového účtu. Uvedená žiadosť nie je reklamáciou.

c) Reklamáciou podanou opakovane, tým istým predkladateľom v rovnakej veci, ktorá neobsahuje nové skutočnosti, sa Banka nebude zaoberať.

- d) Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient alebo osoba konajúca v jeho mene, ktorá reklamáciu uplatňuje.
- e) Podanie reklamácie nezbavuje Klienta povinnosti zaplatiť Povinnú splátku uvedenú vo Výpise.

VIII. Strata, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty

49. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou ako je Klient, je Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť telefonicky Banke, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, na telefónnom čísle 0850 123 440, +421 2 48 555 222 (zo zahraničia) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
50. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty Klient oznámi svoje meno, priezvisko a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Banky. Klient súhlasí s nahrávaním rozhovoru pri telefonickej blokácii a s použitím záznamu telefonátu na preverenie správnosti nahlásených údajov.
51. Klient je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
52. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo Karty, ktorej strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie bolo Klientom oznámené, alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná. Všetci Obchodníci sú z poverenia Banky oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty.

IX. Zodpovednosť za škodu

53. Klient je v plnej miere zodpovedný za záväzky z Transakcií vykonaných použitím Karty a zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované Kartou nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi. Klient zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty.
54. Klient nesie plnú zodpovednosť za straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinností v bode 12, 49-52 týchto OP alebo nesplnením povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Hrubá nedbanlivosť je konanie uvedené v bode 12 OP, avšak aj akékoľvek iné konanie Klienta, ktoré nie je v súlade s OP, a ktoré Banka, vzhľadom na povahu a na následky tohto konania, klasifikuje ako hrubú nedbanlivosť.
55. Držiteľ karty neznáša nijaké finančné straty, ak:
 - a) vyplývajú z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty od okamihu oznámenia skutočnosti v súlade s bodom 49 OP; to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
 - b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie karty Držiteľ karty nemohol zistiť pred platobnou operáciou; to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
 - c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky,
 - d) Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu Držiteľa karty, alebo ak používa výnimku zo silnej autentifikácie Držiteľa karty podľa osobitného predpisu; to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
 - e) v ďalších prípadoch stanovených Zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.

Držiteľ karty zodpovedá za všetky Transakcie realizované Kartami vydanými na základe Zmluvy a je povinný ich uhradiť v prípade, že Držiteľ karty bol pri realizácii Transakcie riadne identifikovaný, prebehla úspešná Autorizácia a na Transakciu nemala vplyv žiadna technická porucha alebo iný nedostatok.

56. Klient zodpovedá za škodu, ktorá súvisí s neautorizovanými Transakciami a bola spôsobená použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Klienta pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, do výšky 50 Eur, a to do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty v zmysle bodu 49 týchto OP.
57. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Klientovi z dôvodu neprijatia Karty Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky.

58. Banka nezodpovedá za omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
59. Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi, pokiaľ ju zavinila.

X. Zánik Zmluvy o vydaní a používaní Karty

60. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto OP, sa uzatvára na dobu neurčitú.
61. Zmluva zaniká: (a) odstúpením od Zmluvy, (b) dohodou zmluvných strán, (c) výpoveďou ktorejkoľvek z nich.
62. Banka je oprávnená kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Výpoveď Zmluvy zašle Banka Klientovi písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi.
63. Klient je oprávnený kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť okamihom doručenia písomnej výpovede Banke. Ak Klient v zmysle bodu 42 a/alebo 83 OP vyjadří nesúhlas so zmenami, je oprávnený Zmluvu vypovedať bezplatne s okamžitou účinnosťou.
64. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Klient na adresu Banky písomne listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient v súlade s týmto ustanovením odstúpi od Zmluvy, je povinný zaplatiť istinu, úrok z tejto istiny odo dňa, keď začal čerpať Revolvingový úver, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.
65. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Dôvodom na odstúpenie od Zmluvy je porušenie Zmluvy zo strany Klienta, resp. iný objektívny dôvod, o ktorom Banka Klienta informuje v oznámení o odstúpení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Banka písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia Klientovi.
66. Klient sa zaväzuje po zániku Zmluvy vyrovať všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu. po skončení platnosti tejto Zmluvy ostávajú platné ustanovenia, z povahy ktorých to jednoznačne vyplýva, najmä ustanovenia upravujúce splácanie a následky nesplácania záväzkov Klienta, ako aj ustanovenia s nimi súvisiace. Ak v dôsledku odstúpenia od Zmluvy zo strany Banky alebo v dôsledku výpovede, príp. odstúpenia od Zmluvy zo strany Klienta z dôvodu, že Banka zmenila zmluvné podmienky, vznikne Klientovi povinnosť vrátiť jednorázovo finančné prostriedky, Banka ponúkne Klientovi plnenie v splátkach.
67. Zrušením Karty nezaniká ani Kartový účet, ani Zmluva. O zrušení Kartového účtu je Klient povinný požiadať písomne. Banka zruší Kartový účet spravidla do 33 dní odo dňa prijatia žiadosti a po splnení nasledovných podmienok: (a) Karta je zrušená alebo blokovaná (min. po dobu 4 týždňov), (b) Klient vyroval všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu.
68. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať zablokovanú Kartu, zrušenú Kartou alebo Kartou, ktorej používanie Banka pozastavila. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním Karty vydané k jeho Kartovému účtu a za škody s takýmto neoprávneným používaním súvisiace (vrátane škôd spôsobených používaním Karty v čase, keď Klient nie je oprávnený Kartou používať). Takto spôsobené škody je Klient povinný Banke uhradiť bez zbytočného odkladu.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

69. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len „spory“), Banka ponúka možnosť riešenia týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej

bankovej asociácie. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla alebo jej zvolenému právnenému zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku, aj napriek oznámeniu pošty, nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov oboch zmluvných strán. Zánik Zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Uvedené sa vzťahuje na Klientov, s ktorými Banka uzatvorila Zmluvu do 31. 12. 2014. V prípade, ak Klient, s ktorým Banka uzavrela Zmluvu po 31. 12. 2014, vyjadril súhlas s návrhom Banky na rozhodovanie sporov Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, zmluvné strany uzatvoria spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu o tom, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z príslušnej Zmluvy, budú rozhodované v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle Zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, účinného od 1. 1. 2015 (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Rozhodcovský súd“). Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva súčasne obsahuje aj poučenie o právach Klienta a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Ak Držiteľ karty nevyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej Zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje právo Klienta ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie.

XII. Zasielanie

70. Výzva na úhradu Povinnnej splátky alebo upomienka k neuhradenej Štandardnej splátke alebo akékoľvek iné upozornenie na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta (ďalej len „Výzva“) alebo iný oznam súvisiaci so Zmluvou, môžu byť zasielané písomne, formou SMS správy, elektronickou poštou a/alebo odkazom do odkazovej schránky akéhokoľvek verejne dostupného telefónneho čísla, registrovaného na meno Klienta alebo získaného Bankou na základe údajov uvedených Klientom v Zmluve alebo oznámených Klientom.
71. Uvedený elektronický spôsob doručovania podľa predchádzajúceho bodu je rovnocenný s dorúčením poštou. Klient nesie zodpovednosť za uvedenie nesprávneho telefónneho čísla a e-mailovej adresy v Zmluve, príp. inak oznámeného. Nedoručenie alebo nezaslanie Výzvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť vzniknuté záväzky voči Banke.
72. Banka doručuje písomnosti osobne, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (najmä e-mail) na poslednú oznámenú adresu.
73. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí. Banka doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu oznámenú Klientom Banke. Oznámenia a písomnosti zasielané Klientovi sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží, inak okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie odmietne prevziať alebo sa príslušné oznámenie zaslané Bankou na poslednú známu adresu Klienta vráti ako nedoručené, a to aj v prípade, že sa Klient o zaslaní príslušného oznámenia nedozvedel. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického

média sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

XIII. Záverečné ustanovenia

74. Banka je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Klienta aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Klientom a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
75. Klient berie na vedomie, že jeho osobné údaje a informácie tvoriace predmet bankového tajomstva môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a do Chorvátska.
76. Klient je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie v zmysle tohto článku OP môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu, na základe právnych predpisov, štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
77. Klient zodpovedá za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v Žiadosti, v Zmluve a v akejkolvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. Banka zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Klient poskytol, vo svojich informačných systémoch.
78. Klient vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle Zákona o bankách, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť Banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Klient osobou s osobitným vzťahom k Banke, platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Klient vedomý, že poskytnutý Revolvingový úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov.
79. Banka týmto oznamuje Klientovi, že poverila sprostredkovateľov na spracúvanie jeho osobných údajov. Zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s. je zverejnený na Webovom sídle banky a je priebežne aktualizovaný.
80. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky informácie a údaje, ktoré uviedol v Žiadosti, v Zmluve a v akejkolvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. Banka zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Klient poskytol, vo svojich informačných systémoch. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach Klienta, najmä o zmene mena, priezviska, adresy, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať a pod., pričom je povinný predložiť Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Klient a pre Banku sú záväzné posledné oznámené údaje Klienta.
81. Klient súhlasí, že v prípade aktivovaných SMS/e-mail služieb je povinný bezodkladne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že Banka má právo zmeniť rozsah poskytovaných SMS/e-mail služieb.
82. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb Banky, sú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany volajúcej osoby bude považované za privolenie s vyhotovením záznamu.
83. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Zmluvu, OP, Cenník a Štandardnú úrokovú sadzbu z nasledujúcich dôvodov: (i) zmena právnych predpisov, (ii) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobená ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany Banky, (iii) zmena v technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach Banky ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany Banky, (iv) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Bankou ponúkaných produktov a služieb, (v) zmena nákladov Banky spojená s poskytovaním produktov a služieb, súvisiaca

so zmenou cien na finančnom alebo bankovom trhu, (vi) obozretné podnikanie Banky alebo udržanie bankovej stability, (vii) dohodnutých v týchto OP alebo v Zmluve (ďalej len „Jednostranná zmena“). Jednostrannú zmenu Banka oznamuje Klientovi najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu. Klient je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má Klient právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. V prípade, že Klient neoznámí svoj nesúhlas s Jednostrannou zmenou, zmenené OP, Cenník alebo Zmluva sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom ku dňu účinnosti Jednostrannej zmeny. Ak Klient Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď platí, že táto Jednostranná zmena OP, Cenníka alebo Zmluvy sa na Klienta vzťahuje. V prípade, ak po zániku Zmluvy v zmysle tohto bodu OP bude Banka evidovať Dlžný zostatok, ustanovenia Zmluvy a Obchodných podmienok upravujúce úročenie Dlžného

zostatku zostávajú v platnosti, a to až do momentu úplného splatenia Dlžného zostatku a zároveň sa primerane použijú ustanovenia bodu 66 týchto OP.

84. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností veriteľa v zmysle Zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

85. Platné OP zverejňuje Banka vo svojich obchodných priestoroch a majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s.

86. Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a komunikácia medzi Bankou a Klientom prebieha v slovenskom jazyku a v českom jazyku.

Tieto OP nadobúdajú účinnosť 13. 1. 2018 s výnimkou ustanovení týchto OP, ktoré bolo nevyhnuté upraviť v dôsledku zlúčenia spoločnosti Consumer Finance Holding, a.s., ako Správcu a Sprostredkovateľa s Bankou vrátane názvu týchto OP, ktoré nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2018.