

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre účely poisťnej zmluvy a týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej tiež „VPP“ alebo „poisťné podmienky“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“).
- 1.2 Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „OZ“), týmito VPP a ustanoveniami poisťnej zmluvy a dodatkami k poisťnej zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých dokumentov uvedených v prvej vete tohto odseku, budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia týchto VPP a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto VPP platia okrem pojmov uvedených v poisťnej zmluve aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., ktorá s poisťníkom uzavrela poisťnú zmluvu.
- 2.2 **Poisťník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu.
- 2.3 **Poistený (ďalej tiež „poistená osoba“):** fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje.
- 2.4 **Osoba oprávnená k prevzatíu poisťného plnenia:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.5 **Poisťná doba:** dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
- 2.6 **Poisťné obdobie:** dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné.
- 2.7 **Poisťná udalosť:** nastatie skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2.8 **Poisťné plnenie (ďalej tiež „plnenie“):** dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poisťná udalosť.
- 2.9 **Úraz:** udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu.
- 2.10 **Choroba:** každé, od vôle poisteného nezávislé, lekársky uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôbovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.
- 2.11 **Čakacia doba:** doba, počas ktorej nevzniká nárok na poisťné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poistenia. Nárok na poisťné plnenie vzniká najskôr pri poisťnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.

- 2.12 **Miera poklesu:** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.13 **Invalidný dôchodok:** invalidný dôchodok, ktorý bol priznaný podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.14 **Invalidita:** invalidita, ktorá bola priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu osoby, ktorej invalidita sa posudzuje, je o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.
- 2.15 **Práceschopnosť:** doba, počas ktorej poistený podľa lekárskeho rozhodnutia z dôvodu choroby alebo úrazu nemôže dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo samostatnú zárobkovú činnosť alebo inú zárobkovú činnosť a pri ktorej dochádza k zníženiu alebo strate príjmu poisteného a zároveň poistený poberá počas trvania práceschopnosti náhradu príjmu od zamestnávateľa alebo nemocenské dávky podľa príslušných právnych predpisov SR.
- 2.16 **Nezamestnaná osoba:** každá osoba, ktorá nie je v pracovnom, štátno-zamestnaneckom, služobnom alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúce podporu v nezamestnanosti, alebo osoba, ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný. Za nezamestnanú osobu sa nepovažuje osoba, ktorá je poberateľom starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku.
- 2.17 **Nezamestnanosť:** stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 2.16 tohto článku.
- 2.18 **Hospitalizácia:** nevyhnutné ošetrovanie a liečenie poisteného vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 3 Druhy poistenia

Na základe poisťnej zmluvy je možné dojednať tieto druhy poistenia:

- 3.1 poistenie pre prípad smrti,
3.2 poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %,
3.3 poistenie práceschopnosti,
3.4 poistenie straty zamestnania.

V poisťnej zmluve je možné dojednať kombináciu vyššie uvedených druhov poistenia vo forme súborov poistenia.

Článok 4 Uzavretie poisťnej zmluvy

Poisťnú zmluvu uzaviera poisťovateľ s poisťníkom. Poisťná zmluva je uzavretá dňom podpísania zmluvnými stranami.

Článok 5 Začiatok a koniec poistenia

- 5.1 Poistenie začína nultou hodinou dňa stanoveného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nebolo dohodnuté, že začne už uzavretím poisťnej zmluvy.

5.2 Poistenie končí 24. hodinou dňa, ktorý bol dohodnutý ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

Článok 6 Poistná udalosť

6.1 Poistenie pre prípad smrti

Poistnou udalosťou v prípade poistenia pre prípad smrti sa rozumie smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia.

6.2 Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %

Poistnou udalosťou pre účely poistenia invalidity v rozsahu nad 70 % sa rozumie priznanie invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu a zároveň:

- dôvod, pre ktorý sa priznáva invalidita, nastal počas trvania poistenia,
- rozhodnutie o invalidite nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného,
- mera poklesu je 71 % a viac.

Dňom vzniku poistnej udalosti z poistenia invalidity v rozsahu nad 70 % sa rozumie deň právoplatnosti rozhodnutia o priznaní invalidity poistenej osobe podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

6.3 Poistenie práceneschopnosti

Poistnou udalosťou pre účely poistenia práceneschopnosti sa rozumie práceneschopnosť v dôsledku choroby alebo úrazu, pri ktorej nastanú a poisťovateľovi sú doložené nižšie vymedzené skutočnosti a súčasne sú splnené nasledujúce podmienky:

- nastala práceneschopnosť v zmysle ods. 2.15 týchto VPP,
- práceneschopnosť nastala po uplynutí čakacej doby dojednanej v poistnej zmluve,
- práceneschopnosť musí trvať nepretržite po dobu dohodnutú v poistnej zmluve pre poistenie práceneschopnosti ako podmienka vzniku nároku na plnenie,
- poistenému bol príslušným zdravotníckym zariadením (ďalej tiež „ošetrojúci lekár“) vystavený doklad o práceneschopnosti, vydaný na základe príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- poistený sa skutočne lieči, a to v mieste určenom ošetrojúcim lekárom v Potvrdení pracovnej neschopnosti.

Dňom vzniku poistnej udalosti poistenia práceneschopnosti sa rozumie prvý deň pracovnej neschopnosti uvedený v doklade vymedzenom v písm. d) tohto odseku.

6.4 Poistenie straty zamestnania

Poistnou udalosťou je strata zamestnania, ktorou sa rozumie strata pravidelného zdroja príjmu poisteného v dôsledku straty jeho zamestnania spôsobenej bez jeho subjektívneho pričinenia, pričom poistený je registrovaný na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako uchádzač o zamestnanie a súčasne poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti alebo je osobou, ktorej uvedené dávky nie sú poskytnuté z majetkových dôvodov a taktiež nemá iný zdroj príjmu a je registrovaná na úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný. Dňom vzniku poistnej udalosti poistenia straty zamestnania sa rozumie prvý deň nezamestnanosti. Za stratu zamestnania sa nepovažuje odchod do starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo výsluhového dôchodku. Za poistnú udalosť sa nepovažuje strata zamestnania, ku ktorej dôjde počas čakacej doby dojednanej v poistnej zmluve. Nezamestnanosť musí trvať nepretržite po dobu dohodnutú v poistnej zmluve pre poistenie straty zamestnania ako podmienka vzniku nároku na plnenie.

Článok 7 Poistné plnenie

7.1 V prípade poistnej udalosti pre príslušné poistenie, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytne

poistné plnenie osobe oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia v zmysle a v rozsahu podľa uzavretej poistnej zmluvy a v súlade s týmito VPP nasledovne:

7.1.1 Poistenie pre prípad smrti

Ak dôjde k smrti poisteného, poisťovateľ poskytne jednorazové poistné plnenie vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy. Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, zaniká poistenie pre prípad smrti bez práva na poistné plnenie.

7.1.2 Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %

Poisťovateľ poskytne jednorazové poistné plnenie vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy.

7.1.3 Poistenie práceneschopnosti

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie vo forme a výške podľa uzavretej poistnej zmluvy.

7.1.4 Poistenie straty zamestnania

Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie vo forme a výške podľa uzavretej poistnej zmluvy.

7.2

Poistený, poisťník, resp. osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť a preukázať, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré poisťovateľ vyžaduje, a/alebo ktoré majú vplyv na poistné plnenie. Ak bude poistná udalosť oznámená predbežne ústnou formou alebo prostredníctvom alternatívnych komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, sms, fax), je poistený, poisťník, resp. osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia povinná urobiť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie. Ak nebude podmienka písomného oznámenia splnená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany v poistnej zmluve nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto odseku hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poisťovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poisťovateľ vykonal, hradí poisťovateľ.

7.3

Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.

7.4

Pokiaľ povinnosti uvedené v ods. 7.2 a ods. 7.3 týchto VPP nie sú splnené, poisťovateľ s výplatom poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví alebo plnenie primerane zníži.

7.5

Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou ako aj podmienky špecifikované v poistnej zmluve a v týchto VPP a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnene požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poisťovateľovi poisťník, poistený a/alebo osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva.

7.6

Plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. V súlade s § 797 ods. 3 OZ sa šetrenie musí vykonať bez zbytočného odkladu.

7.7

Poisťovateľ nie je v omeškaní s poistným plnením počas doby, počas ktorej sú poistený, poisťník alebo osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia v omeškaní s plnením povinností, ktoré im vyplývajú z poistnej zmluvy, resp. z týchto VPP.

- 7.8 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 7.9 Poisťovateľ je oprávnený od poistného plnenia odpočítať nedoplatok poistného.

Článok 8 Poistné, platenie poistného

- 8.1 Poisťník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- 8.2 Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej poistnej doby.
- 8.3 Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- 8.4 Poistné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania na účet poisťovateľa so správne uvedeným variabilným symbolom.

Článok 9 Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 9.1 Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať v prípade choroby alebo po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9.2 Osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia preukázať, že má právo na poistné plnenie.
- 9.3 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému uhradené.
- 9.4 Poisťník a poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, ktoré nastali oproti skutočnostiam uvedeným v poistnej zmluve, resp. oproti poslednému aktuálnemu poisťovateľovi známemu stavu. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 9.5 Poisťník i poistený sú povinní pri uzatváraní, zmenách a obnove poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dohodnutého poistenia a zdravotného stavu poisteného, najmä na otázky, ktoré sa týkajú jeho súčasných a predchádzajúcich chorôb, jeho zdravotných problémov a porúch. Za odpovede na otázky poisťovateľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o jeho zdravotnom stave a stave zamestnanosti.
- 9.6 Poisťovateľ si vyhradzuje právo preverovať predložené dokumenty, takisto aj právo vyžadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovateľ je tiež oprávnený zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na odborné posúdenie, a to ešte pred poskytnutím poistného plnenia.
- 9.7 Poistený a poisťník sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukazovaného vzniku poistnej udalosti, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, okolností skončenia pracovného pomeru a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 9.8 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, výnimku tvoria subjekty patriace do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho zmluvní partneri, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach alebo iných ustanoveniach upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť nestanovuje právny predpis.

- 9.9 Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia či likvidácii poistnej udalosti.
- 9.10 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.
- 9.11 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Článok 10 Územná platnosť poistenia

- 10.1 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, výnimku tvorí poistenie uvedené v ods. 3.3 (poistenie práceneschopnosti) a 3.4 (poistenie straty zamestnania) týchto VPP, ktorého platnosť sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.

Článok 11 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 11.1 Poistenie podľa ods. 6.1 (poistenie smrti), 6.2 (poistenie invalidity nad 70 %) a 6.3 (poistenie práceneschopnosti) týchto VPP sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi,
 - b) v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, s výnimkou prípadov, keď k takémuto telesnému poškodeniu dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
 - c) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
 - d) pri pracovnej činnosti počas zásahu alebo vojenských cvičení poisteného ako člena policajných alebo vojenských zásahových zložiek (napr. jednotky rýchleho nasadenia, protiteroristické jednotky a pod.) s výnimkou účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
 - e) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie,
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
 - g) v priamej súvislosti so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, resp. osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia,
 - h) v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia a zároveň k poistnej udalosti dôjde

- počas prvých 2 rokov (730 dní) (ďalej tiež „ochranná doba“) od začiatku poistenia, okrem prípadu, ak k poistnej udalosti dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok pokračovania, následkov alebo recidívy malígnych nádorových ochorení, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia a prejavia sa počas trvania poistenia do piatich rokov od ich posledného diagnostikovania.
- 11.2 Poistenie podľa ods. 6.2 (poistenie invalidity nad 70 %) a 6.3 (poistenie práceneschopnosti) týchto VPP sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde:
- dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušnami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
 - pri športových činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
 - pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov) s výnimkou poistných udalostí, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb; za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,
 - v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
 - v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, pokiaľ tieto choroby alebo poruchy nenastali dôsledkom úrazu; výluka podľa tohto písmena sa nevzťahuje na prípady, kedy sa z dôvodu liečby tejto choroby vyžaduje nevyhnutná hospitalizácia poisteného trvajúca aspoň 24 hodín, pričom príznaky tejto choroby boli prvýkrát diagnostikované po začiatku poistenia,
 - v súvislosti s ochorením chrbtice; výluka podľa tohto písmena sa nevzťahuje na prípady, kedy sa z dôvodu liečby tohto stavu vyžaduje lekárske nevyhnutný operačný zákrok a nevyhnutná hospitalizácia poisteného trvajúca aspoň 24 hodín, pričom príznaky tohto stavu boli prvýkrát diagnostikované po začiatku poistenia,
 - v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - v dôsledku kozmetických úkonov alebo iných zákrokov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - v dôsledku porušenia liečebného režimu,
 - v dôsledku používania diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané,
 - v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
 - pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
 - pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, jazda na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.),
 - v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, ktoré mali za následok nastatie úrazu,
 - v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, achillova šľacha, meniskus a pod.).
- 11.3 Poistenie podľa ods. 6.3 (poistenie práceneschopnosti) týchto VPP sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde:
- v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom,
 - pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poisťovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
 - pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti,
 - pri pracovnej neschopnosti súvisiacej s ošetrovaním blízkych osôb,
 - v súvislosti s ochorením kĺbov, resp. v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti s ochorením kĺbov, vzniká nárok na poistné plnenie počas celej poistnej doby maximálne za jednu poistnú udalosť.
- 11.3.1 Poisťovateľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť plnenie za dobu práceneschopnosti poisteného:
- ktorú poistený nepodložil v stanovenej lehote potvrdením o trvaní práceneschopnosti alebo dokladmi, ktoré si poisťovateľ v rámci šetrenia poistnej udalosti vyžiadal, vyzval poisteného k ich doručeniu a na dôsledky spojené s nespĺnením tejto povinnosti poisteného upozornil,
 - začínajúcu dňom, keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovateľ určil, alebo dňom, keď sa k tomuto vyšetreniu bez ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetreniu nechcel,
 - začínajúcu dňom, keď poisťovateľ alebo príslušný orgán štátnej správy zistil porušenie liečebného režimu poisteným, t.j. ak zistil, že poistený vykonáva v dobe práceneschopnosti zamestnanie, podnikanie alebo inú samostatne zárobkovú činnosť, vrátane riadiacej alebo kontrolnej činnosti, alebo zistil, že sa poistený v dobe práceneschopnosti nezdržuje v mieste určenom lekárom v potvrdení o práceneschopnosti,
 - ktorá je neúmerne dlhá, a to v prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby (určená na základe aktuálnych poznatkov lekárskej vedy/výskumov) pre dané ochorenie alebo následok úrazu a toto predĺženie práceneschopnosti nebude v lekárskej dokumentácii dostatočne zdôvodnené lekárske vyšetreniami u príslušného odborného lekára, dĺžku trvania práceneschopnosti určí lekár poisťovateľa,
 - nevznikol nárok na náhradu príjmu od zamestnávateľa a súčasne nevznikol nárok ani na nemocenské dávky z nemocenského poistenia.
- 11.4 Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z poistenia podľa ods. 6.4 (poistenie straty zamestnania) týchto VPP z tých udalostí, ku ktorým dôjde:
- v súvislosti so stratou zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - pre porušenie pracovnej disciplíny podľa príslušných ustanovení Zákonníka práce; resp. pre porušenie základnej povinnosti alebo na základe protiprávneho konania zo strany poisteného, na základe ktorých dôjde k skončeniu služobného alebo štátno-zamestnaneckého pomeru,
 - na základe dohody o skončení pracovného pomeru uzavretej medzi poisteným a zamestnávateľom okrem dohody z dôvodov organizačných zmien v súlade s § 63 ods. 1 písm. b) Zákonníka práce; resp. na základe žiadosti poisteného o skončenie služobného alebo štátno-zamestnaneckého pomeru,
 - z dôvodu predčasného alebo riadneho ukončenia pracovného pomeru uzavretého na dobu určitú, resp. uplynutím dohodnutej doby štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu,

- e) počas skúšobnej doby poisteného,
 - f) v súvislosti so stratou zamestnania, ak zamestnávateľom je osoba blízka poistenému v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak je poistený významným akcionárom zamestnávateľa, alebo členom jeho predstavenstva alebo dozornej rady,
 - g) výpoveďou zo strany poisteného,
 - h) okamžitým skončením pracovného pomeru zamestnávateľom, odvolaním zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu,
 - i) ak poistený nebol zamestnaný v pracovnom, služobnom, štátno-zamestnaneckom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite počas predchádzajúcich 12 mesiacov (365 dní) pred dňom vzniku poistnej udalosti.
- 11.5 Poistovateľ je oprávnený podľa okolností znížiť svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu v súvislosti s konaním poisteného pod vplyvom alkoholu, návykových, omamných alebo psychotropných látok, ak okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú.

Článok 12

Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

12.1 Poistenie pre prípad smrti

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.1 týchto VPP, je osoba oprávnená k prevzatiu poistného plnenia povinná bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poistovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu úmrtného listu,
- c) kópiu listu o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí,
- d) kópiu pitevnej správy, ak bola pitva vykonaná,
- e) kópiu prepúšťacej správy z hospitalizácie, ak úmrtie nastalo v nemocnici,
- f) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou, kópiu policajnej správy prípadne adresu a meno vyšetrovateľa policajného zboru.

12.2 Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.2 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópia rozhodnutia o priznaní invalidity poistenému podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- c) kópie lekárskeho správ o zdravotnom stave, pre ktorý bola priznaná invalidita,
- d) kópia Lekárskej zápisnice z posudkovej komisie zo Sociálnej poisťovne.

12.3 Poistenie práceneschopnosti

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.3 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poistovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu potvrdenia ošetrujúceho lekára o vzniku práceneschopnosti,
- c) kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystavené pre Sociálnu poisťovňu (tzv. kladenka),
- d) kópiu potvrdenia zo Sociálnej poisťovne o poberaní nemocenských dávok z nemocenského poistenia,
- e) kópie lekárskeho správ z celého priebehu liečby, vrátane lekárskej správy z prvotného ošetrenia (v pracovnej neschopnosti z dôvodu ochorenia – lekársku správu z ošetrenia, kedy bolo ochorenie po prvý raz diagnostikované).

Pokiaľ zo závažných dôvodov nemôže poistený splniť povinnosť uvedenú v ods. 12.3 písm. a) a b) týchto VPP, potom je povinný tak učiniť čo najskôr potom, keď uvedené dôvody pominú.

12.4 Poistenie straty zamestnania

Ak vznikne poistná udalosť uvedená v ods. 6.4 týchto VPP, je poistený povinný túto udalosť bezodkladne oznámiť a súčasne predložiť poistovateľovi nasledujúce doklady:

- a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o poistnej udalosti“,
- b) kópiu písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (napr. pracovná zmluva),
- c) kópiu potvrdenia, že poistený je na úrade práce zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie a od akého dátumu je do tejto evidencie zaradený,
- d) ak poistenému vzniká nárok na dávku v nezamestnanosti, tak kópiu rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený túto dávku poberá,
- e) kópiu dokladu o ukončení pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu s uvedením dôvodu ukončenia,
- f) kópie dokumentov uvedených v písm. b) a písm. e) tohto odseku, preukazujúcich nepretržitú (na seba naväzujúcu) trvanie pracovného, služobného, štátno-zamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu počas 12 mesiacov (365 dní) pred dňom vzniku poistnej udalosti.

12.5 Poistený je povinný bezodkladne informovať poistovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

12.6 Poistený je povinný bezodkladne informovať poistovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.

Článok 13

Oprávnenie poistovateľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

13.1 Poistovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poistovateľ sám určil a skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti ako aj skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.

13.2 Podpisom poistnej zmluvy, resp. zmluvy o úvere alebo dodatku k zmluve o úvere, v rámci ktorej súhlasil so zaradením medzi poistené osoby alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti, poistník a poistený súhlasí, aby poistovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a skutočnosti týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti a dokladov zo zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzavretiu a správe poistnej zmluvy ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poistovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.

13.3 Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu a straty zamestnania a nezamestnanosti dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

13.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poistovateľa prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poistovateľom, a to v lehote stanovenej poistovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poistovateľa bezodkladne informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poistovateľom náhradný termín vyšetrenia.

- 13.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár, resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej či oprávnenej osoby a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poistnej udalosti.

Článok 14 Zánik poistenia

- 14.1 Poistenie zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka,
 - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - pre neplatenie poistného v súlade s ustanovením § 801 Občianskeho zákonníka,
 - vznikom poistnej udalosti v zmysle ods. 6.1 (poistenie pre prípad smrti) alebo 6.2 (poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %) týchto VPP, kedy zároveň dochádza k zániku všetkých poistení (súboru poistení) poisteného dojednaných k zmluve o úvere,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP, poistnej zmluve alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- 14.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poistné, poplatky a náklady, ktoré vznikli pri uzatvorení, uzavretí a správou poistnej zmluvy a pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy do zániku poistenia.

Článok 15 Doručovanie písomností

- 15.1 Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme.
- 15.2 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na zmluvne dohodnutú adresu na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu navzájom sa informovať o zmene svojej adresy a zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 15.3 Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
- 15.4 Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta. Účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomnosti odmietne.
- 15.5 Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za doručenie ani za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomností prostredníctvom zástupcu poisťovateľa pre obchodnú činnosť.
- 15.6 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, fax) pre vzájomnú

komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, riešením poistných udalostí. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

Článok 16 Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzavretí poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

- 17.1 Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná akoukoľvek formou, napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- 17.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 17.3 Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 17.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 17.5 Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 17.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 17.7 Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 17.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 18
Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 19
Záverečné ustanovenia

- 19.1 Z poistenia nevzniká nárok na redukciiu poistenia, odkupnú hodnotu ani podiel na výnosoch z rezerv poisťného.
- 19.2 Od týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- 19.3 Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 21. 9. 2018 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávania osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.