

Výhody služby LoungeKey pre kreditné karty Mastercard World

Služba LoungeKey Airport Lounge Access Program je od 8.4. 2017 automatickou súčasťou kreditných kariet Mastercard World (hlavných aj dodatkových) vydávaných VÚB, a.s. (ďalej len „karta“).



Služba LoungeKey ponúka držiteľovi karty nasledujúce benefity:

- Vstup** do viac ako **750 letiskových salónikov** na viac ako **300 letiskách po celom svete**
- K vstupu ste oprávnený vďaka Vašej VÚB karte Mastercard World.** Nepotrebuje inú kartu (členskú, vernostnú a pod.), nie ste závislý na leteckej spoločnosti, s ktorou letíte, na cestovnej triede ani Vašom členstve v programe aerolínií.
- Pred vstupom** do salóniku sa **nemusíte nikde registrovať ani službu aktivovať.** Pre Vaše pohodlie Vám však odporúčame vopred si zistiť salóniky, ktoré sú na Vašich cestách k dispozícii na www.loungekey.com/vub alebo cez bezplatnú aplikáciu „LoungeKey“ pre mobil či tablet (dostupná na Google Play a App Store), ktorú môžete používať aj offline.
- Ráčte vstúpiť a užiť si výnimočné služby v oáze salóniku preč od chaosu letiska.** Nech už sa potrebujete osviežiť, odpočinúť si, získať aktuálne informácie, pripojiť na internet a pod.
 - Pri vstupe do salóniku sa **preukážte** svojou **kartou a uveďte**, že využívate **služby LoungeKey** Airport Lounge Access programu (ďalej len „LoungeKey“).
 - Predložte aj **cestovný doklad a palubný lístok.** Personál salóniku **overí Vaše meno** na cestovnom doklade, palubnom lístku a karte. Následne **overí Vašu kartu** cez platobný terminál (príp. zadáním čísla karty do zabezpečeného web portálu). Pri overovaní nežadavate PIN. Ide o **potrebnú evidenciu Vašej návštevy.**
 - Z terminálu vytlačenu **účtenku** najprv prekontrolujte (najmä dátum a počet osôb) a podpíšte. Účtenka sa nevytlačí, ak sú údaje zadávané do web portálu – odporúčame Vám ich prekontrolovať a odsúhlasiť.
 - Vstup do salónika je spoplatnený cenou 24 EUR** na osobu (držiteľ karty, jeho hosť).
 - **Pozn.: Bezplatný vstup** do letiskových salónikov **vo Viedni – Schwechat** (SKY Lounge (Schengen, Non-Schengen), JET Lounge (Schengen), v **Prahe** (Mastercard Lounge) a v **Bratislave** (Mastercard Caproni Lounge) vďaka programu spoločnosti **Mastercard.** K vstupu potrebujete iba svoju kreditnú kartu Mastercard World.
 - Cenu za vstup neplatíte na mieste.** Zaúčtuje ju VÚB na kartový účet držiteľa karty a zobrazí sa **na výpise** ku karte.
 - V cene vstupu** môžete čerpať **služby bezplatne poskytované** v závislosti od konkrétneho salónika – napr. občerstvenie, Wi-Fi, časopisy, TV spravodajstvo.
 - **Napríklad:** Salónik Air Lounge (non-Schengen) na letisku Viedeň - Schwechat poskytuje návštevníkom v cene vstupu občerstvenie, pripojenie k internetu, Wi-Fi, časopisy / noviny, TV spravodajstvo, zdarma vstup detí do 2 rokov, oddelenú fajčiarsku zónu.
 - Služby**, ktoré nie sú zahrnuté v cene vstupu, sú **spoplatnené** podľa pravidiel konkrétneho salóniku (napr. alkoholické nápoje, business služby). Cenu za využitie týchto služieb **zaplatíte priamo v salóniku.** Každá platba kartou sa zobrazí **na výpise.**
- Vaše údaje sú v bezpečí.** Údaje z Vašej karty aj ostatné Vaše osobné údaje evidované prislúchajúcimi letiskovými salónikmi sú zabezpečené certifikovanými bezpečnostnými postupmi a kryptovacími protokolmi obdobne ako pri platbách kartou. Tieto prísne bezpečnostné pravidlá platia pre všetky LoungeKey letiskové salóniky.
- V prípade sťažnosti či reklamácie služieb v salónikoch LoungeKey** a pod. nás kontaktujte na nonstop službe **KONTAKT na tel. 0850 123 000** (v rámci SR) alebo +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia) alebo na **kontakt@vub.sk.**

Všetky potrebné informácie o službe LoungeKey vr. aktuálne poskytovaných služieb jednotlivými salónikmi nájdete na www.loungekey.com/vub alebo v mobilnej aplikácii **LoungeKey.**