

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA Kreditná karta ŠIKOVNÁ KARTA

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká kreditnej karty

Popis kreditnej karty

Kreditná karta Vám umožňuje jednoduchý a pohodlný prístup k finančným prostriedkom.

Kreditnou kartou môžete platiť u obchodníkov alebo na internete, či vybrať hotovosť z bankomatu aj v prípade, že nedisponujete dostatočnými finančnými prostriedkami na účte a to prostredníctvom úverového limitu.

Nemusíte mať u nás vedený účet, ani zabezpečenie úveru prostredníctvom ručiteľa. Stačí ak preukážete, že ste schopní úver splácať. Navyše, ak splatíte čerpanú sumu do dátumu splatnosti, využijete tak bezúročné obdobie a nebudete platiť žiadne úroky.

Cieľový trh

Je určená pre klientov, ktorí majú záujem o čerpanie úveru formou kreditnej karty, často cestujú do zahraničia alebo majú záujem o dodatkové služby a benefity poskytnuté ku kreditnej karte.

Riziká kreditnej karty

1. Neoprávnené použitie karty v prípade porušenia povinností držiteľa karty, napríklad po prezradí PIN inej osobe.
2. Povinnosť riadneho splácania - zaplatenie povinnej minimálnej splátky do dátumu splatnosti.

Hlavné ekonomické podmienky

Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom:

- Vedenie kartového účtu
- Dodatková karta
- Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)
- Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver
- Znovuvydanie karty na pobočke banky
- Znovuvydanie karty cez služby Nonstop banking
- Znovuvydanie karty (obnova)
- Poplatok za prevzatie karty na pobočke
- Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u

- Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR
- Zaslanie karty/PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)
- Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.
- Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí
- Zmena PIN cez bankomat
- Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky
- Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking
- Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR
- Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu
- Znovuvytlačenie výpisu
- Prevod z karty
- Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov
- Bezhotovostná platba za hazardné hry
- Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní
- Poplatok za Potvrdenie o výške odplaty
- Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty
- Cezhraničná konverzia

Vedenie kartového účtu	1,30 €/mes. ¹⁾
Dodatková karta	0,60 €/mes.
Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)	2% z transakcie, min. 8€
Základný súbor poistenia (smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť)	mesačná výška poistného za základný súbor je 0,399% z dlžnej sumy/mesiac.
Komplexný súbor poistenia (smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť, strata zamestnania)	mesačná výška poistného za komplexný súbor je 0,882% z dlžnej sumy/mesiac.
Znovuvydanie karty na pobočke banky	10 € ²⁾
Znovuvydanie karty cez služby Nonstop banking	10 € ²⁾
Znovuvydanie karty (obnova)	10 €
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8 €
Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u	10 €/10 €
Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR	5 €/5 €
Zaslanie karty/PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)	skutočné náklady
Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.	bezplatne
Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí	bezplatne
Zmena PIN cez bankomat	3,50 €
Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky	3,50 €
Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking	3,50 €
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	poštovné + obálka
Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu	bezplatne

Znovuvytlačenie výpisu	20 € ³⁾
Prevod z karty	3,50 €
Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov	bezplatne
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry	3,50€ ⁴⁾
Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky	5 €
Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní	skutočné náklady
Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní	skutočné náklady
Poplatok za Potvrdenie o výške odplaty	skutočné náklady ⁵⁾
Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty	120 €
Cezhraničná konverzia	2% z transakcie ⁶⁾

- 1) Účtuje sa len v mesiaci, v ktorom bol úver čerpaný alebo splácaný
- 2) Z dôvodu na strane klienta a na základe žiadosti klienta, najmä v prípade straty/krádeže karty, zmeny mena, priezviska/doplnenie titulu na karte, fyzického poškodenia karty a pod.
- 3) Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu
- 4) Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí
- 5) Poplatok sa účtuje za každé ďalšie vystavenie Potvrdenia o výške odplaty s výnimkou prvej žiadosti držiteľa karty. Potvrdenie je možné poskytnúť pre karty vydané od 01.05.2018 vrátane.
- 6) Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene €, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje

Doplnkové služby zahrnuté v poplatku

Bezkontaktná funkcia
 Zmena úverového limitu
 Zmena internetového limitu
 Zníženie hotovostného limitu
 Zmena autorizačného limitu pre dodatkovú kartu
 Zobrazenie zostatku cez bankomat
 Bezpečné platenie na internete s technológiou 3-D Secure
 SMS/E-mailové služby
 Google Pay
 Služby MCH
 Vernostný program Mastercard Priceless Specials
 Money back – vrátené späť 1% z platieb na internete (max. 10 EUR/mesiac za príslušné zúčtovacie obdobie, na 1 kartový účet)

Doplnkové služby na požiadanie

Vydanie dodatkovkej karty

Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver(forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť, strata zamestnania).

Základný súbor poistenia	Komplexný súbor poistenia
smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť	smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť, strata zamestnania
Mesačná výška poistného za základný balík	Mesačná výška poistného za rozšírený balík

je **0,399%** z dlžnej sumy/mesiac.

je **0,882%** z dlžnej sumy/mesiac.

Znovuvydanie hlavnej/dodatkovej platobnej karty
 Znovuvydanie karty (obnova)
 Znovuvytlačenie PIN
 Expresné vydanie alebo znovuvydanie karty / Expresné vydanie PIN
 Doručenie platobnej karty / PIN-u kuriérom na území SR
 Zaslanie karty / PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto
 Zmena PIN cez bankomat
 Znovuvytlačenie výpisu
 Zaslanie mesačného výpisu poštou / elektronicky
 Prevod z karty
 Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
 Potvrdenie o výške odplaty
 Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo núdzovej hotovosti v zahraničí

Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

Popis RPMN:

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady spojené s úverom alebo pôžičkou a umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov a pôžičiek. Do výpočtu sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené s úverom alebo pôžičkou.

Reprezentatívny príklad:

Celkové náklady spojené s používaním kreditnej karty Šikovná karta s úverovým limitom 1000€, s ročnou (základnou) úrokovou sadzbou 21,24%, predstavujú 202,50€. Celková zaplatená čiastka bude 1202,50€. RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) bude činiť 20,25%.

Vstupné predpoklady pre Reprezentatívny príklad:

- úverový limit 1000€ sa poskytuje na obdobie jedného roka. Vyčerpáte ho naraz jednou bezhotovostnou platbou a budete ho postupne splácať rovnakými splátkami počas 12 mesiacov.
- ročný poplatok za vedenie kartového účtu 15,60€ (t.j. 1,30€ mesačne)
- bezplatné vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu.

Úverový limit	1000€
Splatnosť	12 mesiacov
Úroková sadzba	21,24%
Celkové náklady spojené s použitím KK Šikovná karta	202,50 €
Celková zaplatená čiastka	1202,50 €
RPMN (ročná percentuálna miera nákladov)	20,25%

Platnosť Reprezentatívneho príkladu je k 01.10.2018.

Hodnota RPMN a Celková zaplatená čiastka majú iba informatívnu povahu a vychádzajú z predpokladov pre Reprezentatívny príklad.

Úverový limit (spoločný pre hlavnú aj dodatkovú kartu)

Maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úverový limit je 5 100,- EUR.

Úroková sadzba: 21,24%

Aktualizované 01.06.2020

Minimálna mesačná splátka: 1/30 z úverového limitu

Výpoveď, odstúpenie, zmena zmluvných podmienok, reklamácie a riešenie sporov

Výpoveď Zmluvy

VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu, na základe ktorej bola kreditná karta vydaná (ďalej len „Zmluva“), aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty; to neplatí, ak držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa jej doručenia VÚB, a.s.

Odstúpenie od Zmluvy

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný zaslať VÚB, a.s. písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom VÚB, a.s., pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy zaplatiť VÚB, a.s. prípadnú čerpanú istinu a prislúchajúci úrok z istiny za obdobie od čerpania úveru až do splatenia istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je VÚB, a. s. oprávnená účtovať držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Zmena zmluvných podmienok

Jednostranná zmena

VUB, a.s., si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej len „OP“), Cenník VUB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“). Jednostrannú zmenu oznamuje VÚB, a.s. držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom dohodnutým podľa OP. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má držiteľ hlavnej karty právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty VÚB, a.s. najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Jednostranná zmena EX POST

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). VÚB, a.s. oznámi Jednostrannú zmenu EX POST držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom dohodnutým podľa OP. V oznámení podľa predchádzajúcej vety bude VUB, a.s. držiteľa hlavnej karty informovať aj o práve držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST týka je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ

Aktualizované 01.06.2020

hlavnej karty nedoručí VÚB, a.s. v súvislosti so svojim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

Reklamácie

Reklamácia môže byť podaná držiteľom karty alebo osobou konajúcou v jeho mene. Reklamácia môže byť podaná osobne na obchodnom mieste VÚB, a.s., písomne na adrese VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci Slovenskej republiky), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služby Nonstop banking.

Pri podaní reklamácie musí držiteľ karty uviesť svoje identifikačné údaje ako podávateľa reklamácie v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis. V reklamacii musia byť jasne a zrozumiteľne definované reklamované skutočnosti a musia byť k nej priložené všetky podklady preukazujúce uvedené tvrdenia a uvedené práva, ktoré si držiteľ karty voči VÚB, a.s. uplatňuje. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša držiteľ karty alebo osoba konajúca v jeho mene, ktorá reklamáciu uplatňuje.

Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných na jej uplatnenie. Lehota na podanie Reklamácie nie je obmedzená, okrem prípadov uvedených nižšie. Reklamácia neautorizovanej alebo chybne vykonanej transakcie musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania transakcie z kartového účtu.

VÚB, a.s. preverí a rozhodne o reklamacii do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie. Podanie reklamácie nezavahuje držiteľa karty povinnosti uhradiť minimálnu splátku vo výške a do dňa splatnosti podľa výpisu.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 bankových pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, keď lehotu 15 bankových pracovných dní podľa predchádzajúcej vety nie je možné dodržať, poskytne VÚB, a.s. podávateľovi reklamácie týkajúcej sa platobných služieb predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb a termín konečnej odpovede VÚB, a.s. na reklamáciu platobných služieb. Lehota na doručenie konečnej odpovede VÚB, a.s. na reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb nepresiahne 35 bankových pracovných dní.

Celkové vybavenie reklamácie týkajúcej sa platobných služieb:

- a) v inej mene, ako je euro, alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo
- b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru nebude trvať dlhšie ako 35 bankových pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. Predbežnú odpoveď a konečnú odpoveď na reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb VÚB, a.s. oznamuje podávateľovi reklamácie spôsobom uvedeným v OP.

Ďalšie práva a povinnosti držiteľa karty a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v OP (v časti označenej ako „Reklamácie“) dostupných na www.vub.sk a na obchodných miestach VÚB, a.s.

Riešenie sporov

Banka Držiteľa hlavnej karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa hlavnej karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Kľúčové pojmy

Kreditná platobná karta

platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže držiteľ karty čerpať úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

Držiteľ hlavnej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. poskytla na základe Zmluvy úverový limit a vydala hlavnú kartu

Držiteľ dodatkovej karty

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. vydala dodatkovú kartu

Držiteľ karty

spoločné označenie pre držiteľa hlavnej karty a držiteľa dodatkovej karty

Úverový limit

celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky transakcie použitím hlavnej karty a dodatkovej karty a zúčtovať pohľadávku VÚB, a.s.

Minimálna splátka

splátka dlžnej sumy, ktorú je držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do dňa splatnosti.

Štandardná splátka

Minimálna suma stanovená Bankou v Obchodných podmienkach ako percento/podiel z Úverového limitu, ktorá bude vo Výpise uvedená pevnou sumou. Pokiaľ nie je vo Výpise uvedené inak, výška Štandardnej splátky sa rovná výške Minimálnej splátky.

Štandardná splátka sa uplatňuje iba v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta.

Dlžná suma

výška čerpanej istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s., neuhradená minimálna splátka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a suma prečerpania úverového limitu.

Kartový účet

interný účet VÚB, a.s. určený na zúčtovanie všetkých transakcií a pohľadávky VÚB, a.s.

Výpis

je najmä zoznam transakcií realizovaných hlavnou kartou a dodatkovou kartou, vydanou ku kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov VÚB, a.s. spojených s uplatnením pohľadávky VÚB, a.s., zaúčtovaných VÚB, a.s. na ťarchu kartového účtu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.