

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,
IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby **GOOGLE PAY** pre platobné karty vydané **VÚB, a. s.**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby **GOOGLE PAY** pre platobné karty vydané **VÚB, a. s.** (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a. s.“) a Držiteľom karty pri využívaní služby **GOOGLE PAY**.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatčným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aplikácia GP je mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje pridanie Karty vydané Bankou do Služby GP.

Card on file znamená uloženie Tokenu u obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty je fyzická osoba na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartou.

Karta je debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj dodatkovú kartu.

Mobilné zariadenie je najmä tablet, hodinky, alebo mobilný telefón s operačným systémom Android vo verzii 5 a vyššej, s dátovým pripojením na internet alebo NFC funkciu.

Notifikácia je zasielanie správ formou SMS správ, emailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu.

NFC je funkcia mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

OP KK Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

Transakcia je akákoľvek platobná operácia, ktorú Držiteľ karty môže realizovať Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím služby GP podľa ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

Poskytovateľ spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, ktorá poskytuje a spravuje Službu GP a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou, a to na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poskytovateľom.

Služba GP je služba poskytovaná Poskytovateľom a sprístupnená Bankou pre Karty vydané Bankou, ktorá Držiteľovi karty umožňuje vykonávať bezhotovostné platby Mobilným zariadením bez použitia Karty v hmatateľnej podobe. Služba GP je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená nasledovným spôsobom:

- pridaním Karty vydané Bankou do Aplikácie GP dostupnej prostredníctvom obchodu Google Play alebo
- pridaním Karty vydané Bankou do aplikácie VÚB Mobil banking a jej následným používaním v podobe Tokenu.

Zoznam Kariet, pri ktorých Banka sprístupňuje službu GP Banka určuje Zverejnením.

Služba Kontakt osobitný kanál Služby Nonstop banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o Nonstop banking. Osobitnými kanálmi Služby Nonstop banking sú okrem iného aj Internetbanking, VÚB Mobil banking a Služba Kontakt.

Token je ekvivalent Karty v Službe GP, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiteľom karty v Službe GP. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

VÚB Mobil banking osobitný kanál Služby Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. VÚB Mobil banking je poskytovaný ako mobilná aplikácia.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽBY GP, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBU GP

1. Služba GP umožňuje Držiteľovi karty realizovať bezhotovostné platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia a výbery Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú. Služba GP je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená nasledovnými spôsobmi:

- pridaním Karty vydané Bankou do Aplikácie GP, ktorá je Držiteľovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play, alebo
- pridaním Karty vydané Bankou do aplikácie VÚB Mobil Banking,

a jej následným používaním v podobe Tokenu.

2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby GP musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:

- Držiteľ karty musí disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
- Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom Android verzie 5 a vyššie,
- telefónne číslo Držiteľa karty musí byť zaregistrované v Banke,
- funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 16 Obchodných podmienok),
- Mobilné zariadenie musí umožňovať nastaviť uzamknutie obrazovky prostredníctvom jednej z dostupných metód nastavených v Mobilnom zariadení Držiteľa karty, a to odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované,
- Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky Poskytovateľa a pravidlá ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
- Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.

3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok,

ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby GP zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie GP a/alebo Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom.

4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby GP môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte vydanéj v hmatateľnej podobe. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte.

5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby GP je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridania do Služby GP. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby GP nesmie byť v stave blokovaná, deaktivovaná, expirovaná (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.

6. V prípade registrácie Karty v Službe GP cez Aplikáciu GP, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play je potrebné Kartu aktivovať, a to:

- prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy, ktorý je vytvorený kartovou spoločnosťou a ktorý Držiteľovi karty zašle Banka na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke

alebo

- prostredníctvom služby Kontakt.

V prípade, že SMS podľa predchádzajúcej vety nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené alebo na obchodnom mieste Banky.

7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracované počas procesu aktivácie Služby GP (vrátane procesu pridania Karty do Služby GP), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby GP sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽBY GP

8. Službu GP môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníka na mieste predaja, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníka na internete alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia označených ako „Card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje. Službu GP môže Držiteľ karty využívať aj na výbery Kartou prostredníctvom

Mobilného zariadenia z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú.

9. Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Služby GP cez aplikáciu VÚB Mobil banking je počet vytvorených Tokenov limitovaný pre jednu Kartou na 3 Tokeny.
10. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby GP, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby GP pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním Transakcie nezmení, Transakcia bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
11. V prípade, ak je na Mobilnom zariadení Držiteľa karty nainštalovaných viacero mobilných aplikácií alebo služieb podporujúcich realizáciu platobných operácií, Transakcia sa automaticky zrealizuje z mobilnej aplikácie alebo služby, ktorú si Držiteľ karty v Mobilnom zariadení zvolil ako predvolenú.
12. Autorizácia bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja sa vykonáva prostredníctvom Držiteľom karty zvolenej metódy pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia (odtláčok prsta, znak, číselný kód alebo iná metóda dostupná v Mobilnom zariadení pre uzamknutie obrazovky).

V prípade ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, autorizácia bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na internete sa vykonáva použitím Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking, pričom ak je ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking zvolený autorizačný SMS kód, autorizácia sa vykonáva súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku Karte. Ak bude platba vyhodnotená ako bezpečná, použitie Bezpečnostného prvku podľa predchádzajúcej vety nebude vyžadované.

Autorizácia výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP sa vykonáva zadaním PIN ku Karte na bankomate, ktorý službu výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby GP umožňuje.
13. Transakcie je možné vykonávať do výšky limitov nastavených na Karte podľa podmienok uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty).
14. Všetky Tokeny sú automaticky odstránené zo Služby GP, v prípade ak si Držiteľ karty deaktivuje metódu pre uzamknutie obrazovky (tzn. nebude používať ani jednu z uvedených metód – odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované).
15. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja, ako aj vykonanie

výberu hotovosti Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP z bankomatu, ktorý túto službu umožňuje, si vyžaduje zapnutie Mobilného zariadenia minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, zapnutie NFC antény a funkčné internetové pripojenie (s výnimkou uvedenou v bode 16 Obchodných podmienok), zvoliť Aplikáciu GP a povoliť funkciu „Ťuknúť a zaplatiť (Tap&Pay)“.

16. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja ako aj výber hotovosti Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP z bankomatu, ktorý túto službu umožňuje, je možný aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba GP od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
17. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja do 50 Eur vyžaduje zapnutie Mobilného zariadenia minimálne v režime rozsvietenej obrazovky, pričom autorizácia tejto platby metódou pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia nemusí byť vyžadovaná. Pre vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja nad 50 Eur Služba GP vyžaduje autorizáciu tejto platby, a to odomknutím obrazovky Mobilného zariadenia zvolenou metódou (odtláčok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované). Autorizácia bezhotovostnej bezkontaktnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP u obchodníka na mieste predaja do 50 Eur metódou pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia bude vyžadovaná v prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú silnú autentifikáciu Držiteľa karty, tzn. v prípadoch, kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou od posledného uplatnenia silnej autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 Eur.
18. Výpis ku kreditnej platobnej karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služby GP, obsahuje aj informáciu, ktorá platobná operácia realizovaná kreditnou platobnou kartou bola realizovaná ako Transakcia Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP.
19. Služba GP v Aplikácii GP zobrazuje 10 posledných Transakcií realizovaných Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia. Všetky Transakcie realizované Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby GP sú dostupné v aplikácii Mobil banking alebo v Internet bankingu a sú označené ako platby Kartou.
20. Kartou, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe GP je možné kedykoľvek zo Služby GP odstrániť. Odinštalovaním Aplikácie GP a/alebo aplikácie VÚB

Mobil banking Držiteľom karty nedochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

21. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.
22. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využívanie Služby GP vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby GP (tzn. Vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.
23. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu GP automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.
24. Držiteľ Karty berie na vedomie, že Služba GP môže v osobitných prípadoch (najmä, nie však výlučne, v prípade, ak nebola Služba GP aktívne využívaná Držiteľom karty po dobu 90a viac dní) vyžadovať vytvorenie nového Tokenu ku Karte (t.z. pôvodný Token bol zrušený) alebo opätovné aktivovanie existujúceho Tokenu (t.z. pôvodný Token bol len deaktivovaný). Opätovné aktivovanie Tokenu podľa predchádzajúcej vety je možné zrealizovať iba prostredníctvom Služby Kontakt.
25. Vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami Držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená poskytovať Poskytovateľovi údaje o transakciách realizovaných prostredníctvom Aplikácie GP.
26. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie GP sa riadi podmienkami Poskytovateľa a ii) za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby GP prostredníctvom Aplikácie GP zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY GP

27. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služby GP povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
 - a) sťahovať Aplikáciu GP do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu Google Play),
 - b) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
 - c) nastaviť uzamknutie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z dostupných metód (odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované),

- d) prístupové prvky (vrátane jedinečného kódu z SMS správy, ktorý slúži na aktiváciu Karty v Aplikácii GP), metódy uzamknutia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia chrániť a nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami, a používať ich výlučne osobne,
- e) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu a/alebo Aplikácie VÚB Mobil banking,
- f) pravidelne sledovať a kontrolovať Transakcie vykonané prostredníctvom Služby GP a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení oznámiť Banke,
- g) Držiteľ karty je povinný používať Službu GP výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- h) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby GP výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
- i) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby GP v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,
- j) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba GP bola alebo môže byť zneužitá.

28. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 27 e) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.

29. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby GP v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

30. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná Karta. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami

a VOP (pre debetné platobné karty) alebo OP KK (pre kreditné platobné karty) majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

31. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť, aj bez uvedenia dôvodu; v prípade, ak ide o Držiteľa karty vydané Bankou k účtu spotrebiteľa, tak v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Jednostranné zmeny týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Ak sa Držiteľa karty jednostranná zmena týka, je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty, ktorého sa jednostranná zmena týka najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú. Ak sa Držiteľa karty jednostranná zmena podľa tohto bodu netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty sa použijú ustanovenia Obchodných podmienok v aktuálne platnom a zverejnenom znení Obchodných podmienok.
32. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať Obchodné podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Držiteľa karty o doplnení Obchodných podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
33. Banka Držiteľa karty informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
34. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť prístupenie Služby GP, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie prístupenia Služby GP v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zá-

nik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.

35. Držiteľ karty je oprávnený využívať Službu GP kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie GP zo svojho Mobilného zariadenia alebo odstránením Karty zo Služby GP v aplikácii VÚB Mobil banking.
36. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby GP kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby GP Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
37. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby GP si vyžaduje zmenu Obchodných podmienok, Držiteľ karty berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby GP je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novými Obchodnými podmienkami.
38. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby GP vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby GP, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.
39. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby GP zapríčinenú Poskytovateľom alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiteľ karty.
- V prípade technických problémov alebo porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v aplikácii VÚB Mobil banking má Držiteľ karty právo obrátiť sa na Banku prostredníctvom Služby Kontakt.
- V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou GP, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii GP má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.
40. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2022.
- Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby GOOGLE PAY pre platobné karty vydané VÚB, a. s. vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty odo dňa 01.04.2021 do dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok.
- Všeobecná úverová banka, a. s.