

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,
kontakt@vub.sk

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I

Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31320155,

BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska

I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Banková licencia udelená rozhodnutím NBS č.

UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre výbery realizované prostredníctvom zaplombovaných obalov

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre výbery realizované prostredníctvom zaplombovaných obalov (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a. s., skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s., ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s.. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s., pokiaľ v Zmluve o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s. nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s. a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s.

2. DEFINÍCIE

Pojmy uvedené v tomto článku Podmienok veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s., Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Zmluve o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s., v Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Banka

Všeobecná úverová banka a. s.; skrátený názov: VÚB, a. s. , so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B

Cenník VÚB, a. s.

Dokument, s označením Cenník VÚB, a. s – Podnikatelia a iné právnické osoby, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Dodávateľ

Zmluvný partner Banky, spoločnosť Monilogi, s.r.o., IČO 54 508 673, ktorý jej poskytuje bezpečnostné služby v rámci výdaja a spracovania Hotovosti na základe osobitnej zmluvy.

Doklad o výbere hotovosti

Potvrdenie o výbere Hotovosti z Účtu, ktoré obsahuje údaje o vydanej Hotovosti.

Hotovosť

Bankovky a mince v mene euro a/alebo bankovky v mene, uvedenej v Zmluve.

Klient

Právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu.

Obchodné miesto

Pobočka Banky a jej priestory (chránené, obslužné), v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaníu služieb a Spracovateľské centrum Banky, ktoré vydáva Klientovi Hotovosť v Obaloch vo svojich chránených priestoroch.

Organizačná jednotka Dodávateľa

Priestory určené Dodávateľom, v ktorých Dodávateľ vykonáva vybrané úkony súvisiace s poskytovaním Služby.

Prepravca

Zmluvný partner Klienta, ktorý mu poskytuje bezpečnostné služby zvozu Hotovosti na základe osobitnej zmluvy.

Reklamácia

Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb voči Banke.

Reklamačný poriadok

Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta, týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle (https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub_02_2022.pdf) a je k dispozícii aj na Obchodnom mieste.

Prepravný doklad

Dokument v štandardizovanom formáte a obsahu, ktorý vystavuje Obchodné miesto, resp. Organizačná jednotka Dodávateľa k výdaju Obalu. Prepravný doklad musí obsahovať dátum výdaja Obalu, názov a adresu Klienta, počet Obalov, evidenčné čísla jednorazových plomb na Obaloch alebo evidenčné čísla bezpečnostných jednorazových Obalov.

Šek

Platobný príkaz vystavený Klientom na základe ktorého je realizovaný Výber Hotovosti z Účtu.

Služba Výberu alebo Služba

Spracovanie Hotovosti určenej na Výber, zúčtovanie Hotovosti z Účtu a výdaj Hotovosti, vrátane ďalších úkonov s nimi súvisiacich.

Účet

Bežný účet, z ktorého Klient realizuje Výber, vedený v Banke v mene euro alebo v cudzej mene.

Webové sídlo

Internetová stránka Banky, dostupná na: www.vub.sk

Výber

Výber Hotovosti z Účtu

Zaplombovaný obal alebo Obal

Obal s bezpečnostnými prvkami definujúcimi jeho celistvosť a ľahkú identifikáciu jeho poškodenia, ktorého uzáver (otvor vreca, petlica na prepravnom boxe) je zabezpečený jednorazovou bezpečnostnou plombou s identifikačnými prvkami (evidenčné číslo). Obalom je aj plastové bezpečnostné jednorazové vrece s identifikačným označením v potlačí vreca a s bezpečnostným samolepiacim uzáverom s deštruktívnou identifikáciou jeho porušenia, ktorý je jeho súčasťou.

Zmluva

Zmluva o výbere hotovosti v zaplombovaných obaloch klientov VÚB, a. s., uzatvorená medzi Bankou a Klientom.

Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest a/alebo prostredníctvom Webového sídla a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VÝBERU

3.1. Služba Výberu umožňuje Klientovi realizovať Výber/y formou prevzatia Hotovosti v Zaplombovanom obale na Obchodnom mieste a/alebo v Organizačnej jednotke Dodávateľa.

3.2. Podmienkou poskytovania Služby Výberu je:

- a) vedenie Účtu v Banke;
- b) uzatvorenie Zmluvy.

3.3. Zmluva, vrátane jej neskorších dodatkov sa uzatvára písomne, v listinnej podobe alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov. V Zmluve Klient určí najmä Účet, formu Obalu a plombovania uzáverov Obalu a Obchodné miesto a/alebo Organizačnú jednotku Dodávateľa.

3.4. Na základe uzatvorenej Zmluvy bude Banka poskytovať Klientovi Službu Výberu za podmienok uvedených v Zmluve a v Podmienkach. Službu Výberu je Banka oprávnená poskytovať Klientovi aj prostredníctvom Dodávateľa, s výnimkou nasledovných úkonov: zúčtovanie Hotovosti z Účtu, zúčtovanie poplatkov a riešenie Reklamácií.

3.5. Kontaktné údaje Dodávateľa sú Klientovi dostupné na webovom sídle Monilogi.

4. PODMIENKY PRE VÝDAJ A PREVZATIE HOTOVOSTI

4.1. Klient sa zaväzuje požiadať o Výber, t. j. určiť výšku a nominálnu skladbu požadovaného Výberu Hotovosti EUR, resp. cudzej meny v zmysle Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

4.2. Požiadavku na Výber Hotovosti oznámi Klient zaslaním správy na kontaktnú e-mailovú adresu Banky uvedenú v Prílohe č. 1 Zmluvy výlučne z mailovej adresy Klienta, uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy, resp. zadaním požiadavky prostredníctvom aplikácie, ktorú poskytne Dodávateľ.

4.3. Výber Hotovosti v mene euro môže byť realizovaný len v množstvách celých balíčkov (100ks) v prípade bankoviek a veľkých mincových vreciek (250ks pri á 2 a 1; 400ks pri á 0,50; 0,40 a 0,20 a 500ks pri á 0,05; 0,02 a 0,01), v prípade mincí.

4.4. Klient je povinný prevziať Obal v subjekte, ktorý je dohodnutý v Prílohe č. 1 k Zmluve s tým, že na Obchodnom mieste ktorým je pobočka Banky si môže Klient prevziať Obal iba počas pracovných dní a v rámci pokladničných hodín vyhradených pre vykonávanie hotovostných operácií zverejnených na Webovom sídle.

4.5. Z Organizačnej jednotky Dodávateľa alebo z dohodnutého Obchodného miesta, ktorým je Spracovateľské centrum Banky je Klient oprávnený si prevziať Obal iba počas pracovných dní vo vopred dohodnutom čase.

4.6. Spôsob prepravy a vydania Hotovosti je dohodnutý v Prílohe č. 1 k Zmluve. Povolené formy prepravy a prevzatia sú:

- a) samostatne zamestnancami Klienta alebo ním zvoleným Prepravcom;
- b) prostredníctvom prepravcu, ktorý má súčasne s Klientom aj Bankou uzatvorenú príslušnú zmluvu o spolupráci.

4.7. V prípade, ak Klient bude vykonávať prepravu a prevzatie Hotovosti spôsobom uvedeným v bode 4.6., písm. a) a výlučne z dotačných priestorov Obchodného miesta a/alebo z Organizačnej jednotky Dodávateľa, je povinný vyplniť a podpísať aj Prílohu č. 3 k Zmluve. Akúkoľvek zmenu údajov a/alebo osôb uvedených v Prílohe č. 3 je Klient povinný písomne oznámiť a doručiť útvaru Banky, s ktorým uzatváral Zmluvu a to predložením novej Prílohy č. 3. Nová Príloha č. 3 nadobúda účinnosť odo dňa vyznačeného Klientom na Prílohe č. 3, ktorý však môže byť určený najskôr ako piaty (5) pracovný deň po dni doručenia Prílohy č. 3 Banke. Dňom účinnosti novej Prílohy č. 3 zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Prílohy č.3. V prípade, ak údaje v novej Prílohe č. 3 sú neúplné alebo zmätočné alebo Klient určil deň účinnosti novej Prílohy č. 3 v rozpore s predchádzajúcou vetou, vyzve Banka Klienta na jej opravu. Klient berie na vedomie, že Banka postúpi Prílohu č. 3 Dodávateľovi, pre zabezpečenie poskytovania Služby.

4.8. V prípade, ak Klient bude vykonávať prepravu a prevzatie Hotovosti spôsobom uvedeným v bode 4.6., písm. b), Klient vyhlasuje a súhlasí s tým, že „Zoznam vozidiel oprávnených na vjazd do dotačných priestorov“ a „Zoznam osôb oprávnených na vstup do priestorov“ bude poskytovať prepravca a Klient tieto zoznamy a ich zmeny bude akceptovať ako relevantné a aktuálne pre preberanie jeho Obalu. Ak z dôvodu neaktuálneho zoznamu osôb alebo vozidiel bude znemožnené vydanie Obalu, Banka nezodpovedá Klientovi za prípadné škody s tým spojené a Klient si uvedené škody bude uplatňovať priamo voči prepravcovi, ktorý zodpovedá za neprevzatie a nedoručenie Hotovosti Klientovi, prípadne za oneskorený výdaj a doručenie Hotovosti.

4.9. Klient je oprávnený požadovať zmenu Prílohy č. 1 k Zmluve, a to vyhotovením návrhu novej Prílohy č. 1 doručenej útvaru Banky, s ktorým uzatváral Zmluvu. V prípade, ak Banka akceptuje návrh novej Prílohy č. 1, nadobúda nová Príloha č. 1 účinnosť dňom v nej uvedeným Bankou, ktorý však nie je skorší ako deň oznámenia o akceptovaní novej Prílohy č. 1, zaslaného Klientovi. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať návrh novej Prílohy č. 1.

4.10. Potvrdením o výdaji Obalu s Hotovosťou pre Klienta bude Doklad o výbere hotovosti, ktorý bude vydaný spolu s Obalom v samostatnej obálke.

4.11. Uzáver každého Obalu bude zaplombovaný formou plombovania, dohodnutou v Prílohe č. 1 k Zmluve. Povolené formy plombovania sú:

- jednorazová bezpečnostná plastová plomba s jedinečným neopakovateľným evidenčným číslom, ktorou musí byť uzáver Obalu spoľahlivo zaistený;
- samolepiaci bezpečnostný uzáver s deštrukčnou identifikáciou porušenia uzáveru, ktorý je súčasťou bezpečnostného vreca. Bezpečnostné vrece musí byť v potlačí označené jedinečným neopakovateľným evidenčným číslom;

4.12. Pri prevzatí Obalu s Hotovosťou je príjemca povinný skontrolovať, či Obal, jeho uzáver a plomba alebo uzatvárací prvok s deštrukčnou identifikáciou porušenia uzáveru, nie sú porušené. V prípade zistenia nedostatku v danej oblasti, Obal neprevezme.

4.13. Prevzatie Obalu potvrdzuje Klient Obchodnému miestu, resp. Organizačnej jednotke Dodávateľa na Prepravnom doklade.

5. ZÚČTOVANIE VÝBERU Z ÚČTU

5.1. Banka zúčtuje Výber z Účtu na základe údajov uvedených na Šeku len v prípade, ak bude predložený Šek správne a úplne vyplnený, bude opatrený podpisom (podpismi) a odtlačkom pečiatky Klienta podľa platného podpisového vzoru k Účtu a na Účte bude dostatok finančných prostriedkov, potrebných na zrealizovanie Výberu.

5.2. Na konverziu cudzích mien navzájom, resp. euro a cudzích mien, sa použije kurzový lístok Banky platný v čase zúčtovania hotovosti z Účtu klienta, podľa údajov uvedených na Šeku VUB, a. s.

6. POVINNOSTI KLIENTA A BANKY

6.1. Klient je povinný zabezpečiť v dostatočnom množstve a časovom predstihu určenom Bankou potrebný počet Obalov a plomb a prepravných boxov (vratný obal musí byť označený názvom /obchodným menom Klienta) do Spracovateľského centra, resp. Organizačnej jednotky Dodávateľa pre plynulé zabezpečenie Služby.

6.2. Klient je povinný realizovať Výber z Účtu/ov uvedených v Zmluve a zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na Účte, aby bolo možné zrealizovať Výber z Účtu v zmysle požiadavky Klienta.

6.3. Klient zodpovedá za to, aby bol Šek správne vyplnený a podpísaný podľa platného podpisového vzoru k Účtu.

6.4. Suma uvedená na Šeku musí byť totožná s požadovanou sumou Výberu uvedenou v objednávke, zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Banky, uvedenú v Prílohe č. 1 k Zmluve.

6.5. Klient je povinný predložiť Banke „Zoznam kontaktných osôb pre realizáciu Výberu v Obale“, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy. Na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Prílohe č. 2 budú Klientovi zasielané Bankou alebo Dodávateľom informácie a oznámenia súvisiace s Výberom (napr. v prípade potreby zmeny nominálnej štruktúry Hotovosti a pod). Akúkoľvek zmenu údajov alebo osôb uvedených Klientom v Prílohe č. 2 je Klient povinný písomne oznámiť a doručiť útvaru Banky, s ktorým uzatváral Zmluvu a to predložením novej Prílohy č. 2. Nová Príloha č. 2 k Zmluve nadobúda účinnosť dňom v nej Klientom uvedeným, ktorý však môže byť určený najskôr ako piaty (5) pracovný deň po dni doručenia Banke. V prípade, ak údaje v novej Prílohe č. 2 sú neúplné alebo zmätočné, alebo Klient určil deň účinnosti novej Prílohy č. 2 k Zmluve v rozpore s predchádzajúcou vetou, vyzve Banka Klienta na jej opravu. V prípade, že Výber v Zaplombovaných obaloch budú realizovať jednotlivé organizačné zložky Klienta, Klient uvedie do Prílohy č. 2 k Zmluve kontaktné údaje za každú svoju organizačnú zložku. Klient berie na vedomie, že Banka postúpi Prílohu č. 2 aj Dodávateľovi, pre zabezpečenie poskytovania Služby.

6.6. Banka a Klient sú povinní navzájom sa informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by mali vplyv na poskytovanie Služby.

7. ZODPOVEDNOSŤ

7.1. Klient zodpovedá za škody spôsobené z titulu neoznámenia zmien v zmysle bodu 4.7 a bodu 6.5. Podmienok.

7.2. Klient zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo Podmienok.

8. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

8.1. Všetky písomnosti doručuje Banka Klientovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo iné elektronické médium) na Klientom naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi, čo Klient Banke písomne potvrdí alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich odovzdania Klientovi alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

8.4. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v cudzine siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.

8.5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín ich doručenia.

8.6. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 8.3, 8.4 a 8.5., ak bola odoslaná na naposledy Klientom oznámenú korešpondenčnú adresu a v prípade, že ju Klient neuviedol, tak na adresu jeho sídla/miesta podnikania uvedenú v príslušnom registri, v ktorom je Klient zapísaný.

8.7. Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami; v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

9.1. ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

9.1.1. Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.1.2. Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a Bankou je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiaca vyhotovená aj v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.

9.1.3. Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

9.2. REKLAMÁCIE

9.2.1. Podnet alebo sťažnosť Klienta, týkajúce sa správnosti a kvality Služby Výberu poskytovanej Bankou môže Klient uplatniť formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Podmienky sú pre Klienta záväzné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas, ako aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.

10.2. Banka týmto informuje Klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Klienta ako strán sporu sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.3. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

10.4. Banka neposkytuje Klientovi služby daňového poradenstva. Banka nezodpovedá za daňový obsah transakcií, ktoré Klient vykonáva prostredníctvom využívania bankových produktov a služieb.

10.5. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Podmienky a Cenník VÚB, a. s., a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu Podmienok a Cenníka VÚB, a. s. oznámi Banka Klientovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien. Ak Klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmeny oznámi Banke odmietnutie zmeny, bude Banka s Klientom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Klient neoznámi Banke svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa predchádzajúcej vety, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

10.6. Uzatvorením Zmluvy alebo podpísaním žiadosti o jej uzatvorenie udeľuje Klient v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlas so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva: a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytnutie údajov nevyhnutné, b) osobám, ktoré Banka poverila výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb uvádza Banka v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle; c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle. Banka sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov Klient nájde na www.vub.sk.

10.7. Tieto Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 8. 2022.

Všeobecná úverová banka, a. s.