

## Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby InBiz

### 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby InBiz (ďalej aj „Podmienky“ alebo „OP“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služby InBiz, ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto Podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služby InBiz. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služby InBiz, pokiaľ v Zmluve o poskytovaní služby InBiz nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní služby InBiz a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služby InBiz.

### 2 DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1 Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve o poskytovaní služby InBiz, Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Zmluve o poskytovaní služby InBiz, Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

#### Administrátorské oprávnenia

Oprávnenia pridelené Používateľovi s InBiz rolou Používateľa Administrátor alebo Konfigurátor. Používateľ s Administrátorskými oprávneniami môže prostredníctvom Portálu:

- spravovať zoznam existujúcich Pripojených osôb – Pripojené osoby môže deaktivovať alebo následne aktivovať, platí však, že nemôže pridať do zoznamu Pripojených osôb novú Pripojenú osobu;
- spravovať zoznam existujúcich Pripojených účtov – Pripojené účty môže deaktivovať alebo následne aktivovať, platí však, že nemôže pridať do zoznamu Pripojených účtov nový účet;
- určovať a meniť Rozsah oprávnení ostatným Používateľom;
- dočasne zablokovať a/alebo odblokovať prístup do Portálu Používateľovi.

#### Asymetrické kľúče

Pár Verejného a Súkromného kľúča (sada náhodných znakov, ktoré vygeneruje Držiteľ certifikátu použitím algoritmu obsiahnutého v príslušnom bezpečnostnom softvéri).

#### Autentifikácia

Proces overenia totožnosti Klienta alebo Používateľa pri prihlásení sa do Portálu zadaním vybraných Bezpečnostných prvkov.

#### Autorizácia

Súhlas s vykonaním príslušnej operácie prostredníctvom služby InBiz na základe vopred overeného oprávnenia Používateľa.

#### Autorizácia pripojenia ISP účtu

Dokument s názvom Autorizácia pripojenia ISP účtu k službe InBiz, ktorým Klient oprávňuje Prijímajúcu banku na výmenu Dátových súborov a poskytovanie údajov v rozsahu a v súlade s predmetným dokumentom.

#### Bancaidentity portál

Internetový portál dostupný na <https://ca.intesasanpaolo.com>, určený na správu Certifikátov v súvislosti s využívaním služby InBiz.

#### Bancaidentity zmluva

Zmluva o poskytovaní služby Bancaidentity uzatvorená medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je poskytovanie Certifikačných služieb.

#### Banka alebo VÚB

Všeobecná úverová banka a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B.

#### Bankový pracovný deň

Pracovný deň, v ktorý Banka a/alebo ostatní poskytovatelia služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu vykonávajú svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým dňom nie je ani deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.

#### Bezpečnostný nástroj

InBiz OTP Token a USB kľúč pre Elektronický podpis.

#### Bezpečnostný prvok alebo BP

Prvok, ktorý sa používa na Autentifikáciu a/alebo Autorizáciu pri využívaní služby InBiz alebo Služby Bancaidentity. Bezpečnostné prvky sú vždy priradené konkrétnemu Používateľovi:

- pre Používateľov InBiz OTP Token-u sú to: InBiz Login ID, Heslo (PIN), OTP kód generovaný prostredníctvom InBiz OTP Token-u;
- pre Používateľov USB kľúča pre Elektronický podpis sú to:
  - pri využívaní Portálu: InBiz Login ID, Certifikát uložený na USB kľúči pre Elektronický podpis chránený s PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis
  - pri využívaní Bancaidentity portálu bez Certifikátu (napr. prvé prihlásenie): CRP kód, Osobné číslo Držiteľa certifikátu a číslo Bancaidentity zmluvy;
  - pri využívaní Bancaidentity portálu s Certifikátom: Certifikát uložený na USB kľúči pre Elektronický podpis chránený s PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis.

#### Cenník VÚB, a.s.

Dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou, vrátane uvedenia príkladov. Cenník je k dispozícii na Webovom sídle a na Obchodných miestach Banky. Banka je oprávnená Cenník VÚB, a.s. jednostranne zmeniť v súlade s lehotami stanovenými príslušnými právnymi predpismi.

#### Certifikačná autorita

Intesa Sanpaolo S.p.A., ktorá vydáva Certifikát ako autorizovaná Certifikačná autorita.

#### Certifikačná služba

Certifikačná služba, poskytovaná Klientovi Bankou podľa Bancaidentity zmluvy.

### **Certifikát alebo Digitálny certifikát**

Elektronické osvedčenie, sada údajov digitálne podpísaná Certifikačnou autoritou, ktorá jednoznačne identifikuje Držiteľa certifikátu a Súkromného kľúča, ktorý korešponduje s príslušným Verejným kľúčom.

### **CRP kód**

Bezpečnostný prvok, ktorý Banka pridáva Držiteľovi certifikátu a ktorý slúži na jeho identifikáciu a Autentifikáciu pri prihlásení sa na Bancaidentity portál.

### **Dátové súbory**

Akékoľvek súbory obsahujúce informácie alebo pokyny, ktorých výmenu medzi Klientom a Bankou umožňuje Portál a/alebo FileGate.

### **Doplňkové služby**

Služby, ktoré Banka poskytuje nad rámec Základného balíka, na základe Žiadosti Hlavného klienta, a ktoré sú uvedené v Hlavnej zmluve.

Medzi Doplňkové služby patria:

- FileGate;
- CashPool reporty;
- Multibank;
- Prehľad úverových limitov k zmluve o financovaní;
- PDF výpisy pre bežné, termínované a úverové účty.

Zoznam služieb patriacich k Doplňkovým službám je Banka oprávnená jednostranne meniť a/alebo dopĺňať. Doplňkové služby sú spoplatňované v zmysle platného Cenníka VÚB, a.s..

### **Držiteľ certifikátu**

Fyzická osoba, Používateľ, ktorému bol vydaný Certifikát na základe žiadosti Klienta.

### **Elektronický podpis**

Digitálny podpis založený na princípe asymetrického šifrovania.

### **FileGate**

Služba, ktorá umožňuje výmenu Dátových súborov medzi Bankou a Klientom prostredníctvom samostatnej aplikácie inštalovanej na pracovnej stanici Klienta. FileGate tiež umožňuje automatické alebo manuálne sťahovanie Dátových súborov prijatých z Banky a zasielať Dátové súbory do Banky. Klientovi je FileGate zriadený na základe samostatnej Žiadosti.

### **FileGate Heslo**

Prihlasovací údaj doručený Administrátorovi, ktorý slúži na prihlásenie sa do FileGate

### **FileGate Login ID**

Prihlasovací údaj doručený Administrátorovi, ktorý slúži na prihlásenie sa do FileGate.

### **FileGate prihlasovací údaj**

Spoločné označenie pre FileGate Login ID a FileGate Heslo.

### **Heslo (PIN)**

Bezpečnostný prvok pridelený Používateľovi, ktorý slúži na identifikáciu a Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa na Portál a na Autorizáciu operácií v Portáli.

### **Hlavná zmluva**

Zmluva o poskytovaní služby InBiz – Hlavná zmluva uzatvorená medzi Bankou a Hlavným klientom v súvislosti s využívaním služby InBiz.

### **Hlavný klient**

Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzatvorila s Bankou Hlavnú zmluvu.

### **InBiz Mobile**

Webová aplikácia prispôbená mobilným zariadeniam. Poskytuje užšiu sadu funkcií služby InBiz ako verzia prispôbená pre osobné počítače. InBiz Mobile je prístupná len pre Používateľov s InBiz OTP Token-om.

### **InBiz Login ID alebo Login ID**

Bezpečnostný prvok pridelený Používateľovi, ktorý slúži na identifikáciu a Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa na Portál.

### **InBiz OTP Token**

Bezpečnostný nástroj – hardwarový komponent pridelený Používateľovi, ktorý slúži na Autentifikáciu Používateľa a Autorizáciu operácií realizovaných Používateľom na Portáli.

### **InBiz pripojiteľné služby alebo Pripojiteľné služby**

Spoločné označenie pre služby Základného balíka a Doplňkové služby.

### **InBiz profil**

Informácie týkajúce sa Používateľa, ktoré sú uvedené na Portáli.

### **InBiz rola Používateľa**

Rola určená Klientom Používateľovi pre prístup na Portál a využívanie Služby, a to Administrátor, Konfigurátor alebo Operátor.

### **Klient**

Spoločné označenie pre Hlavného klienta a Pripojenú osobu.

### **Kontaktné centrum alebo služba KONTAKT**

Klientské kontaktné centrum dostupné Klientovi a Používateľom na telefónnom čísle 0850 11 17 17 (pre hovory v rámci Slovenska) alebo +421 2 48 555 973 (pre hovory zo zahraničia).

### **Limit**

Obmedzenie, ktoré určuje výšku peňažných prostriedkov, do akej môžu oprávnení Používateľia vykonávať platobné operácie.

### **Multibank**

Doplnková služba, ktorá umožňuje pripojenie a disponovanie s účtami, ktoré nie sú vedené vo VÚB.

#### **Obchodné miesto**

Priestory pobočiek Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaníu služieb.

#### **Odosielajúca banka**

Pre účely služby InBiz je to banka alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky), ktorá je odosielateľom Dátových súborov.

#### **Operačný manuál**

Pravidlá, inštrukcie a technické požiadavky pre používanie Služby, dostupné na Portáli.

#### **Osobné číslo**

Bezpečnostný prvok pridelený Držiťateľovi certifikátu, ktorý slúži na identifikáciu a Autentifikáciu Držiťateľa certifikátu na Bancaidentity portáli.

#### **OTP kód**

Bezpečnostný prvok, obsahujúci kombináciu numerických znakov, zobrazený na displeji InBiz OTP Token-u po každom požiadaní o jeho vygenerovanie.

#### **PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis**

Bezpečnostný prvok, číselný kód potrebný na prístup k USB kľúču pre Elektronický podpis.

#### **Podpisové pravidlo**

Pravidlo určujúce rozsah a spôsob disponovania s peňažnými prostriedkami na Pripojenom účte prostredníctvom Portálu. Podpisové pravidlo sa aplikuje na Dátové súbory a má nasledujúce parametre:

- Pripojený účet, pre ktorý sa Podpisové pravidlo aplikuje;
- Limit v EUR, ktorý sa vzťahuje na jednu platobnú operáciu v rámci Dátového súboru. V rámci Dátového súboru musia mať všetky jednotlivé platobné operácie nižšiu alebo rovnakú hodnotu uvedeného limitu;
- Pripojená služba - Podpisové pravidlo je možné aplikovať len v rámci uvedenej Pripojenej služby;
- Spôsob disponovania.

Podpisové pravidlá určuje Klient v Prílohe A k Zmluve pre každý Pripojený účet samostatne. Podpisové pravidlá nie je možné modifikovať pomocou Portálu, a to ani v rámci Administrátorských oprávnení.

Podpisové pravidlo sa neuplatňuje v prípade SEPA inkás a Pripojených účtov, ktoré sú úverovými účtami.

#### **Podpisová skupina**

Označenie skupiny, do ktorej je priradený aspoň jeden Používateľ a ktorá je potrebná pre Autorizáciu Dátového súboru v Portáli.

Priradenie Používateľa do Podpisovej skupiny určuje Klient v Prílohe B k Zmluve. Priradenie Používateľa do Podpisovej skupiny nie je možné modifikovať pomocou Portálu, a to ani v rámci Administrátorských oprávnení.

#### **Podpisová váha**

Počet bodov od 1 do 100 pridelený Používateľovi na základe počtu požadovaných Autorizácií určených Klientom v Prílohe A k Zmluve.

#### **Poplatkový účet**

Účet vedený v Banke, určený na zúčtovanie poplatkov za poskytovanie služby InBiz.

#### **Portál alebo InBiz Portál**

Internetový portál určený pre prihlásenie sa a používanie služby InBiz, ktorý je dostupný na <https://inbiz.vub.sk>. Obsahuje verejnú a súkromnú časť. Verejná časť je dostupná verejnosti, súkromná časť je dostupná len pre prihlásených Používateľov.

#### **Potvrdenie o prevzatí BP**

Spoločné označenie pre Potvrdenie o prevzatí Bezpečnostných prvkov k službe InBiz – Používateľ InBiz OTP Tokenu a Potvrdenie o prevzatí Bezpečnostných prvkov k službe InBiz – Držiťateľ certifikátu, podpisom ktorého Používateľ potvrdzuje prevzatie príslušných Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostného nástroja a zaväzuje sa konať v rozsahu a v súlade s predmetným dokumentom.

#### **Používateľ**

Osoba oprávnená používať službu InBiz v mene Klienta, a to v súlade s pridelenou InBiz rolou Používateľa, Podpisovou skupinou a Rozsahom oprávnení.

#### **Prijímajúca banka**

Pre účely služby InBiz je to banka alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky), ktorá je príjemcom Dátových súborov.

#### **Pripojená osoba**

Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, prepojená s Hlavným klientom ekonomickými a/alebo právnymi väzbami a ktorá uzatvorila s Bankou Pripojenú zmluvu na základe Udelenia súhlasu Hlavným klientom.

#### **Pripojená služba**

Spoločné označenie pre služby Základného balíka a/alebo Doplnkové služby a/alebo Služby poskytované Skupinovú bankou, ktoré Hlavný klient určil v Prílohe A k Hlavnej zmluve.

#### **Pripojená zmluva**

Zmluva o poskytovaní služby InBiz – Pripojená zmluva uzatvorená medzi Bankou a Pripojenou osobou v súvislosti s využívaním služby InBiz.

#### **Pripojený účet**

Účet zo zoznamu Pripojiteľných účtov, určený Klientom. Klient môže pristupovať prostredníctvom Portálu len k Pripojeným účtom.

## **Pripojiteľná služba**

Spoločné označenie pre služby Základného balíka a/alebo Doplnkové služby alebo Služby poskytované Skupinovou bankou.

## **Pripojiteľný účet**

Akýkoľvek účet Klienta alebo inej právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa (na základe udeleného Splnomocnenia), vedený v Banke, Skupinovej banke alebo inej banke alebo pobočke zahraničnej banky, ktorá nie je Skupinovou bankou. Účet vedený v Skupinovej banke alebo inej banke alebo pobočke zahraničnej banky, ktorá nie je Skupinovou bankou sa môže stať Pripojiteľným účtom, ak sú splnené technické podmienky na jeho pripojenie k Službe a zabezpečenie elektronickej výmeny dát medzi Bankou a bankou alebo pobočkou zahraničnej banky, ktorá tento účet vedie. V prípade, ak Banka poskytla Klientovi úver, pod Pripojiteľným účtom sa rozumie aj príslušný úverový účet.

## **Reklamácia**

Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb voči Banke v určených lehotách.

## **Reklamačný poriadok**

Znamená Bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta týkajúcich sa kvality a správnosti Bankou poskytovaných služieb, vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.

## **Rozsah oprávnení**

Oprávnenie Používateľa pristupovať k vybraným Pripojeným účtom a Pripojeným službám.

Rozsah oprávnení je definovaný Klientom v Žiadosti, alebo Používateľom s Administrátorskými oprávneniami priamo prostredníctvom Portálu, a to pre každého Používateľa samostatne.

## **Skupina alebo ISP**

Banková skupina Intesa Sanpaolo Group.

## **Skupinová banka**

Akákoľvek banka patriaca do Skupiny; pokiaľ nie je stanovené inak alebo nevyplýva z kontextu inak, Skupinovou bankou je aj Banka.

## **Služba alebo služba InBiz**

Služba elektronickeho bankovníctva, ktorá je Klientovi poskytovaná Bankou na základe Zmluvy o InBize.

## **Služba Bancaidentity alebo služba Bancaidentity**

Služba poskytovaná Klientovi na základe Bancaidentity zmluvy.

## **Služby poskytované Skupinovou bankou**

Služby poskytované Klientovi Skupinovou bankou, na základe podmienok stanovených Skupinovou bankou, ktoré spĺňajú technické podmienky kompatibilné so Službou.

## **Splnomocnenie**

Splnomocnenie udelené v zmysle ustanovenia §31 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, na disponovanie so zvolenými účtami splnomocniteľa prostredníctvom služby InBiz alebo oprávnenie na disponovanie so zvolenými účtami vyplývajúce z príslušných právnych predpisov (napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov).

## **Spôsob disponovania**

Určuje kombináciu Podpisových skupín a počet potrebných Autorizácií Používateľov.

## **Súkromný kľúč**

Súkromná časť páru Asymetrických kľúčov.

## **Udelenie súhlasu**

Dokument s názvom "Udelenie súhlasu a splnomocnenie", ktorým Hlavný klient udeľuje súhlas s pripojením Pripojenej osoby k Hlavnej zmluve na základe Pripojenej zmluvy a s uzatvorením Pripojenej zmluvy.

## **Upozornenie alebo Notifikácia**

Služba, ktorú Banka poskytuje Klientovi prostredníctvom SMS správy alebo e-mailovej správy. Klient zodpovedá za správnosť uvedených kontaktných údajov, na ktoré sú správy zasielané.

## **USB kľúč pre Elektronický podpis**

Bezpečnostný nástroj pre účely bezpečného uchovávanía Súkromného kľúča a softvéru na vytváranie Elektronických podpisov.

## **Verejný kľúč**

Verejná časť páru Asymetrických kľúčov, ktorá slúži na overenie pravosti Elektronického podpisu.

## **VOP alebo Všeobecné obchodné podmienky**

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty.

## **Webové sídlo**

Ucelený súbor webových stránok, najmä [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

## **Základný balík**

Služby, ktoré VÚB poskytuje všetkým Klientom na základe uzatvorenej Zmluvy a ktoré sú spoplatňované v rámci ceny za službu InBiz.

Základný balík obsahuje nasledovné služby:

- Platobné operácie
  - SEPA, Non SEPA prevody
  - Automatické prevody
  - Trvalé príkazy
  - SEPA inkasá
- Čakajúce a odmietnuté transakcie:
  - Prehľad čakajúcich SEPA a Non SEPA prevodov
  - Prehľad prichádzajúcich a odchádzajúcich SEPA inkás
  - Prehľad histórie odvolaných SEPA prevodov, Non SEPA prevodov a SEPA inkás

- Majiteľské operácie:
  - Správa súhlasov so SEPA inkasami
  - Správa ochrany účtu voči SEPA inkasám
  - Správa Notifikácií o pohyboch a udalostiach na účtoch
- Zostatky a pohyby na účtoch:
  - Zostatky a pohyby na bežných, termínovaných a úverových účtoch
- Platobné karty
  - Prehľad kariet
  - Správa kariet
- InBiz Mobile

V prípade poskytnutia služby Multibank sa môže zoznam služieb patriacich do Základného balíka vo vzťahu k Pripojeným účtom, ktoré nie sú vedené vo VÚB, meniť podľa dostupnosti danej služby pre danú menu účtu a krajinu. Aktuálny zoznam služieb pre danú menu účtu a krajinu je dostupný na Portáli v Operačnom manuáli.

Zoznam služieb patriacich do Základného balíka je Banka oprávnená jednostranne meniť a/alebo dopĺňať.

#### **Zákon o bankách**

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Zákon o ochrane osobných údajov**

Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Zákon o platobných službách**

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Zástupca Banky**

Osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Banky – napríklad osobný bankár, vzťahový manažér, manažér klientskych vzťahov a pod.

#### **Zmluva alebo Zmluva o InBize**

Spoločné označenie pre Hlavnú zmluvu a Pripojenú zmluvu.

#### **Zoskupenie**

Spoločné označenie pre Hlavného klienta a všetky jeho Pripojené osoby, ktoré uzatvorili Pripojené zmluvy súvisiace s Hlavnou zmluvou.

#### **Zverejnenie**

Sprístupenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest a/alebo prostredníctvom vybraných služieb InBiz a/alebo Webového sídla a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

#### **Žiadosť**

Akákoľvek žiadosť Klienta týkajúca sa služby InBiz, riadne Klientom podpísaná (v prípade, ak je Klient zapísaný v Obchodnom registri SR, v súlade so spôsobom konania v ňom uvedeným). V prípade, ak zmeny, ktoré vykoná Banka na základe Žiadosti môže vykonať aj Používateľ prostredníctvom Portálu, platí zmena uvedená na Portáli.

- 2.2 Pokiaľ z Podmienok alebo z dokumentu, na ktorý Podmienky odkazujú, nevyplýva iný zámer:
- a) každý odkaz na osobu zahŕňa, pokiaľ nie je uvedené alebo nevyplýva inak aj jej právnych nástupcov, postupníkov alebo nadobúdateľov práv a/alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so Zmluvou, do práv a/alebo povinností ktorej vstúpili;
  - b) každý odkaz na dokument alebo právny predpis znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
  - c) každý odkaz na článok znamená odkaz na príslušný článok Podmienok;
- 2.3 Pokiaľ sa priamo v článku Podmienok použije pojem ako definícia, má tento pojem význam, ktorý je mu určený v tomto článku Podmienok.

### **3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY**

- 3.1 Poskytovanie Služby je založené na elektronickej výmene dát medzi Klientom a Bankou a/alebo Skupinovou bankou a/alebo bankou alebo pobočkou zahraničnej banky, ktorá nie je Skupinovou bankou, prostredníctvom Portálu.
- 3.2 Podmienkou poskytovania Služby je:
- a) existencia aspoň jedného bežného účtu vedeného v Banke, v prípade Pripojenej osoby v Banke a/alebo v Skupinovej banke;
  - b) uzatvorenie Zmluvy;
  - c) uzatvorenie Bancaidentitu zmluvy (v prípade, ak Klient žiada pre aspoň jedného Používateľa USB pre Elektronický podpis);
  - d) určenie jedného Používateľa s rolou Administrátor, v prípade Hlavného klienta.
- 3.3 Klient môže uzatvoriť Zmluvu na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo na inom vzájomne s Bankou dohodnutom mieste. Zmluva musí byť podpísaná pred Zástupcom banky, inak musí byť podpis Klienta na Zmluve úradne overený.
- 3.4 Klient využíva Službu prostredníctvom Používateľov, ktorých určí. Hlavný klient je povinný určiť aspoň jedného Používateľa Služby. Klient je povinný poskytnúť osobné údaje Používateľov za účelom ich identifikácie, registrácie a používania Služby. Klient je zodpovedný za správnosť poskytnutých osobných údajov Používateľov a zaväzuje sa oznámiť Banke akúkoľvek zmenu osobných údajov Používateľov, a to bez zbytočného odkladu.

### **4 SLUŽBA INBIZ**

#### **4.1 PRIPOJENÉ SLUŽBY**

- 4.1.1 Klient môže využívať služby Základného balíka a zvolené Doplnkové služby. Doplnkové služby, ktoré si Hlavný klient zvolil ako Pripojené služby, sú uvedené v Prílohe A k Hlavnej zmluve.
- 4.1.2 Hlavný klient je oprávnený jednostranne meniť ním zvolené Doplnkové služby, a to zmenou Prílohy A k Hlavnej zmluve. Príloha A musí byť Hlavným klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Hlavným klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Hlavným klientom riadne podpísanej Prílohy A. V odôvodnených prípadoch (napr. Príloha A nie je Hlavným klientom riadne podpísaná alebo vyplnená a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Hlavného klienta bezodkladne informuje. Zmenená Príloha A nahrádza predchádzajúcu verziu Prílohy A a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Hlavnej zmluvy. Banka o vykonaní zmeny Prílohy A bezodkladne informuje Hlavného klienta.

#### **4.2 PRIPOJENÉ ÚČTY**

- 4.2.1 Klient môže prostredníctvom služby InBiz pristupovať k Pripojeným účtom, ktoré určil v Prílohe A k Zmluve. Klient môže prostredníctvom služby InBiz pristupovať aj k Pripojeným účtom Zoskupenia, a to podľa stanoveného Rozsahu oprávnení pridelených Používateľom Zoskupenia.
- 4.2.2 Pripojenie účtu, vedeného v Skupinovej banke, do zoznamu Pripojených účtov je podmienené udelením Autorizácie pripojenia ISP účtu tejto Skupinovej banke

- a aktiváciou Doplnkovej služby „Multibank“.
- 4.2.3 Pripojenie účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky, ktorá nie je Skupinovou bankou, je podmienené žiadosťou o pripojenie účtu adresovanou tejto banke Klientom ako aj splnením prípadných podmienok, ktoré táto banka alebo pobočka zahraničnej banky stanoví, a aktiváciou Doplnkovej služby „Multibank“.
- 4.2.4 Klient je oprávnený meniť ním zvolené Pripojené účty, a to zmenou Prílohy A k Zmluve. Príloha A musí byť Klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Klientom riadne podpísanej Prílohy A a v prípade pripojenia účtu vedeného v Skupinovej banke aj Autorizácie pripojenia ISP účtu. V odôvodnených prípadoch (napr. Príloha A nie je Klientom riadne podpísaná alebo vyplnená, Banka neobdrží Autorizáciu pripojenia ISP účtu alebo iné potrebné informácie alebo doklady od Skupinovej banky a/alebo banky alebo pobočky zahraničnej banky, ktorá nie je Skupinovou bankou, a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje. Zmenená Príloha A nahrádza predchádzajúcu verziu Prílohy A a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. O vykonaní zmeny Prílohy A Banka Klienta informuje.
- 4.3 **PRIPOJENÉ OSOBY**
- 4.3.1 Podmienkou pripojenia Pripojenej osoby k Hlavnej zmluve na základe Pripojenej zmluvy je predloženie Udelenia súhlasu, a to pred uzatvorením Pripojenej zmluvy. Hlavný klient je oprávnený kedykoľvek odvolať Udelenie súhlasu, o čom je povinný bezodkladne informovať Pripojenú osobu, ktorej sa Udelenie súhlasu, ktoré bolo odvolané, týka.
- 4.3.2 Pripojené osoby môžu prostredníctvom Portálu využívať len tie služby Základného balíka a Doplnkové služby, ktoré im Hlavný klient určil zo zoznamu svojich Pripojených služieb. Hlavný klient je povinný informovať Pripojenú osobu o službách Základného balíka a Doplnkových službách, ktoré je oprávnená využívať, ako aj o všetkých neskorších zmenách.
- 4.4 **POUŽÍVANIE SLUŽBY**
- 4.4.1 Klient využíva Službu prostredníctvom Používateľov, ktorých určil v Zmluve.
- 4.4.2 Klient je povinný definovať Podpisové pravidlá pre každý Pripojený účet samostatne.
- 4.4.3 Klient je oprávnený jednostranne meniť zoznam Používateľov, a to zmenou Prílohy B k Zmluve a Podpisové pravidlá zmenou Prílohy A k Zmluve. Príloha A a/alebo B musí byť Klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Klientom riadne podpísanej Prílohy A a/alebo B. V odôvodnených prípadoch (napr. Príloha A a/alebo B nie je Klientom riadne podpísaná alebo vyplnená a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje. Zmenená Príloha A a/alebo B nahrádza predchádzajúcu verziu Prílohy A a/alebo B a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. O vykonaní zmeny Prílohy A a/alebo B Banka Klienta informuje.
- 4.4.4 Na základe Spôsobu disponovania určeného Klientom v Prílohe A k Zmluve, Banka následne určí typ spoludisponovania a pridelí Podpisové váhy jednotlivým Používateľom pre daný Pripojený účet, Pripojenú službu a Limit, a to nasledujúcim spôsobom:
- Klient zvolil Autorizáciu z rovnakej Podpisovej skupiny. Povolené kombinácie Autorizácie sú „A“, „AA“, „AAA“, „B“, „BB“, „BBB“. Banka nastaví pre Podpisové pravidlo typ spoludisponovania „jednoduché spoludisponovanie“. Podľa počtu uvedených písmen nastaví Podpisové váhy Používateľom nasledujúcim spôsobom:
    - Pre „A“ alebo „B“ Podpisová váha 100 bodov.
    - Pre „AA“ alebo „BB“ Podpisová váha 50 bodov.
    - Pre „AAA“ alebo „BBB“ Podpisová váha 34 bodov.
 Každý takto určený Používateľ je priradený na Portáli pre dané Podpisové pravidlo do Podpisovej skupiny „A“. Aplikovanie Podpisového pravidla sa považuje za úspešné, keď súčet Podpisových váh Používateľov na základe toho istého Podpisového pravidla dosiahol aspoň 100 bodov.
  - Klient zvolil Autorizáciu z dvoch rôznych Podpisových skupín. Povolené kombinácie sú „AB“, „AAB“, „ABB“. Banka nastaví pre Podpisové pravidlo typ spoludisponovania „kombinované spoludisponovanie“. Podľa počtu uvedených písmen „A“ a „B“ nastaví Podpisové váhy Používateľom nasledujúcim spôsobom:
    - Pre „AB“ – každý Používateľ v Podpisovej skupine „A“ bude mať Podpisovú váhu 50 bodov a každý Používateľ v Podpisovej skupine „B“ bude mať Podpisovú váhu 50 bodov.
    - Pre „AAB“ a „ABB“ – každý Používateľ v Podpisovej skupine „A“ bude mať Podpisovú váhu 34 bodov a každý Používateľ v Podpisovej skupine „B“ bude mať Podpisovú váhu 34 bodov.
 Každý Používateľ s Podpisovým právom Autorizácie Dátových súborov je priradený v rámci Podpisového pravidla do tej istej Podpisovej skupiny ako uviedol Klient v Prílohe A. Aplikovanie Podpisového pravidla sa považuje za úspešné v prípade, že súčet Podpisových váh Používateľov na základe toho istého Podpisového pravidla dosiahol aspoň 100 bodov a súčasne z každej Podpisovej skupiny aspoň jeden Používateľ Autorizoval Dátový súbor.
- 4.4.5 Klient je povinný pri používaní Služby konať v súlade so Zmluvou, Podmienkami a aktuálnou verziou Operačného manuálu.
- 4.4.6 Používateľ je povinný pri používaní Služby konať v súlade s Podmienkami a aktuálnou verziou Operačného manuálu.
- 4.4.7 Operačný manuál je Banka oprávnená jednostranne meniť, a to z technických dôvodov (napr. za účelom zvýšenia bezpečnosti Služby a pod.) alebo z dôvodov zmeny poskytovaných Pripojiteľných služieb, o čom bude Klient informovaný prostredníctvom Portálu alebo na Webovom sídle a bez zbytočného odkladu po vykonaní tejto zmeny.
- 4.4.8 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Operačného manuálu a Podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok.
- 4.4.9 Klient je povinný zabezpečiť na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť potrebnú technickú infraštruktúru (hardvér a softvér) požadovanú pre využívanie Služby. Klient je tiež povinný zabezpečiť potrebnú ochranu proti programom a kybernetickým útokom, ktoré môžu poškodiť technickú infraštruktúru alebo elektronickú platformu alebo systém Banky.
- 4.4.10 Klient je zodpovedný za všetky úkony vykonávané Používateľmi prostredníctvom Služby. Klient je povinný zabezpečiť všetky opatrenia potrebné na predchádzanie prípadným škodám, ktoré môžu Banke v súvislosti s konaním Používateľov vzniknúť (napr. v systéme Banky).
- 4.5 **POUŽÍVATELIA**
- 4.5.1 Používatelia sú oprávnení používať Službu v súlade s InBiz rolou Používateľa, Podpisovou skupinou a Rozsahom oprávnení k Pripojeným účtom a Pripojeným službám, ktoré určil Klient (v prípade Rozsahu oprávnení aj Používateľ s Administrátorskými oprávneniami) pre každého Používateľa zvlášť.
- Používateľ môže mať jednu z nasledujúcich InBiz rolí Používateľa:
    - Administrátor – je len jeden pre celé Zoskupenie a je priradený Hlavnému klientovi, ktorý Administrátora určuje. Administrátor má Administrátorské oprávnenia vo vzťahu k celému Zoskupeniu a jeho Používateľom. Zároveň má aj InBiz rolu Používateľa Operátor, pokiaľ Klient neurčí inak.
    - Konfigurátor – má Administrátorské oprávnenia, a to vo vzťahu ku Hlavnému klientovi a/alebo Pripojeným osobám a ich Používateľom, s výnimkou Administrátora. Konfigurátor má zároveň aj InBiz rolu Používateľa Operátor, pokiaľ Klient neurčí inak.
    - Operátor – môže prezeráť, vytvárať, autorizovať, odosielať a prijímať Dátové súbory v rámci Rozsahu oprávnení.
- 4.5.2 Klient je oprávnený meniť InBiz rolu Používateľa a/alebo Podpisovú skupinu Používateľa zmenou Prílohy B k Zmluve. Príloha B musí byť Klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Klientom riadne podpísanej Prílohy B. V odôvodnených prípadoch (napr. Príloha B nie je Klientom riadne podpísaná alebo vyplnená a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje. Zmenená Príloha B nahrádza predchádzajúcu verziu Prílohy B a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. O vykonaní zmeny Prílohy B Banka bezodkladne informuje Klienta.
- 4.5.3 Klient je oprávnený meniť Rozsah oprávnení Používateľa na základe písomnej Žiadosti doručenej Banke alebo zmenou priamo v Portáli prostredníctvom Administrátora a/alebo Konfigurátora. V prípade písomnej Žiadosti, Žiadosť musí byť Klientom riadne vyplnená a doručená Zástupcovi Banky. Banka Klientom požadovanú zmenu vykoná v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia úplnej a Klientom riadne podpísanej Žiadosti. V odôvodnených prípadoch (napr. Žiadosť nie je Klientom riadne podpísaná alebo vyplnená a pod.) je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to

- na nevyhnutnú dobu. O vykonaní zmeny Banka bezodkladne informuje Klienta.
- 4.5.4 Aktuálna a platná verzia Rozsahu oprávnení Používateľov je vždy na Portáli.
- 4.5.5 Banka prijíma požiadavky na zablokovanie Používateľa buď na Obchodnom mieste Banky počas pracovných hodín Obchodného miesta alebo prostredníctvom Kontaktného centra, a to 24x7. Banka prijíma požiadavky na odblokovanie Používateľa na Obchodnom mieste Banky počas pracovných hodín Obchodného miesta.
- 4.5.6 O odblokovanie Používateľa môže požiadať len Klient.
- 4.5.7 Zablokovanie a odblokovanie zablokovaného Používateľa môže vykonať aj Administrátor na Portáli v rámci Administrátorských oprávnení.
- 4.5.8 Používateľov s oprávnením Prehľad kariet a/alebo Správa kariet určuje Klient v Žiadosti. Používateľ, ktorému Klient udelil oprávnenie na službu Prehľad kariet a/alebo Správa kariet, má prostredníctvom služby InBiz prístup ku všetkým:
- debetným kartám vydaným k účtu (účtom), majiteľom ktorého (ktorých) je Hlavný klient ako aj ku debetným kartám, vydaným k účtu (účtom), majiteľom ktorého (ktorých) je iná osoba ako Hlavný klient, a ktorá (ktoré), na základe udeleného Splnomocnenia, udelila (udelili) Hlavnému klientovi oprávnenie vykonávať akékoľvek úkony týkajúce sa týchto debetných kariet a/alebo oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa týchto debetných kariet, a/alebo
  - kreditným kartám s poskytnutým úverovým limitom (úverovými limitmi), držiteľom ktorého (ktorých) je Hlavný klient ako aj ku kreditným kartám s poskytnutým úverovým limitom (úverovými limitmi), držiteľom ktorého (ktorých) je iná osoba ako Hlavný klient a ktorá (ktoré), na základe udeleného Splnomocnenia, udelila (udelili) Hlavnému klientovi oprávnenie vykonávať akékoľvek úkony týkajúce sa týchto kreditných kariet a/alebo oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa týchto kreditných kariet.
- 4.5.9 V prípade Zoskupenia má Používateľ s oprávnením Prehľad kariet a/alebo Správa kariet prostredníctvom služby InBiz prístup aj ku všetkým:
- debetným kartám vydaným k účtu (účtom), majiteľom ktorého (ktorých) je Pripojená osoba, vo vzťahu ku ktorej má stanovený Rozsah oprávnení a
  - kreditným kartám s poskytnutým úverovým limitom (úverovými limitmi), držiteľom ktorého (ktorých) je Pripojená osoba, vo vzťahu ku ktorej má stanovený Rozsah oprávnení.
- 4.5.10 Služba Prehľad kariet umožňuje prístup k informáciám o debetných a/alebo kreditných kartách, napr. o zrealizovaných transakciách, nastavených limitoch, platnosti karty a pod.
- 4.5.11 Služba Správa kariet umožňuje:
- zaslať Banke oznámenie o záujme Klienta požiadať o vydanie novej kreditnej a/alebo debetnej karty, na základe čoho Banka vystaví žiadosť o vydanie debetnej karty a/alebo žiadosť o vydanie kreditnej karty;
  - zaslať Banke žiadosť o znovu vydanie kreditnej a/alebo debetnej karty z dôvodu straty, krádeže alebo poškodenia;
  - zaslať žiadosť o trvalú blokáciu kreditnej a/alebo debetnej karty;
  - zmeniť internetový limit na debetnej karte. Internetový limit na debetnej karte je zmenený okamžite;
  - zmeniť maximálny denný limit na debetnej karte, limit pre výbery prostredníctvom bankomatu a limit pre transakcie u obchodníkov. Zmenu maximálneho denného limitu a/alebo limitu pre výbery prostredníctvom bankomatu a/alebo limitu pre transakcie u obchodníkov Banka zrealizuje v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia Žiadosti. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje;
  - zmeniť internetový limit na kreditnej karte. Internetový limit na kreditnej karte je zmenený okamžite;
  - zmeniť hotovostný limit na kreditnej karte. Zmenu hotovostného limitu Banka zrealizuje v lehote piatich (5) Bankových pracovných dní odo dňa prijatia Žiadosti. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená dočasne pozastaviť vykonanie zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete, a to na nevyhnutnú dobu, o čom Banka Klienta bezodkladne informuje;
  - nastaviť Notifikáciu o transakciách realizovaných debetnými a/alebo kreditnými kartami, ktoré boli držiteľom karty autorizované.
- 4.5.12 Používateľom služby FileGate je Administrátor. Všetky úkony vykonané prostredníctvom služby FileGate sú považované za úkony vykonané Klientom.
- 4.5.13 Služba FileGate umožňuje prijímať Dátové súbory zaslané Bankou a odosielať Dátové súbory do Banky.
- 4.5.14 Dátové súbory môžu byť odosielať do Banky nasledovnými spôsobmi:
- prostredníctvom služby InBiz s možnosťou úpravy – Dátový súbor je z FileGate odoslaný do služby InBiz s možnosťou úpravy. Dátový súbor podlieha Autorizácii podľa Podpisových pravidiel určených v Prílohe A k Zmluve.
  - prostredníctvom služby InBiz bez možnosti úpravy – Dátový súbor je z FileGate odoslaný do služby InBiz bez možnosti úpravy. Dátový súbor podlieha Autorizácii podľa Podpisových pravidiel určených v Prílohe A k Zmluve.

## 4.6 BEZPEČNOSTNÉ PRVKY

- 4.6.1 Bezpečnostné prvky slúžia na identifikáciu a/alebo Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa do Portálu a/alebo na Autorizáciu ním vykonávaných operácií prostredníctvom Portálu (napr. odosielanie Dátových súborov a pod.).
- 4.6.2 Bezpečnostné prvky sú vydávané pre konkrétneho Používateľa a sú doručené priamo Používateľovi. Bezpečnostné nástroje sa považujú za doručené okamihom ich odovzdania Používateľovi po jeho predchádzajúcej identifikácii a v prípade, že sú zasielané emailom, považujú sa za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín ich doručenia.
- 4.6.3 Klient môže zvoliť pre Používateľa ako Bezpečnostný nástroj buď USB kľúč pre Elektronický podpis alebo InBiz OTP Token. Vydanie USB kľúča pre Elektronický podpis a správa Certifikátov sa riadi aj Obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Bancaidentity.
- 4.6.4 V prípade, ak je pre Používateľa zvolený InBiz OTP Token, Používateľ obdrží od Banky nasledovné Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje:
- InBiz Login ID, ktorý je doručený Používateľovi ako príloha k Potvrdeniu o prevzatí BP;
  - Heslo (PIN) je doručené Používateľovi na e-mailovú adresu, ktorú určil Klient v Žiadosti, resp. ktorá je uvedená v jeho InBiz profile v prípade neskorších zmien;
  - InBiz OTP Token, ktorý generuje OTP kód. InBiz OTP Token je doručený Používateľovi do vlastných rúk.
- 4.6.5 V prípade, ak je pre Používateľa zvolený USB kľúč pre Elektronický podpis, Používateľ obdrží od Banky nasledovné Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje:
- InBiz Login ID, ktorý je doručený Používateľovi ako príloha k Potvrdeniu o prevzatí BP;
  - Osobné číslo, ktoré je doručené Používateľovi v Potvrdení o prevzatí BP;
  - CRP kód, ktorý je doručený Používateľovi v dvoch častiach: prvá časť na e-mailovú adresu, ktorú určil Klient v Žiadosti, resp. ktorá je uvedená v InBiz profile Používateľa (v prípade neskorších zmien) a druhá je odovzdaná Používateľovi ako príloha k Potvrdeniu o prevzatí BP.;
  - USB balíček obsahujúci USB kľúč pre Elektronický podpis a PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis. USB balíček je odovzdaný Používateľovi do vlastných rúk. Certifikát je vygenerovaný na USB kľúči pre Elektronický podpis po prihlásení sa Používateľa do Bancaidentity portálu. Až po vygenerovaní Certifikátov na USB kľúči pre Elektronický podpis sa Používateľ môže prihlásiť do Portálu a vykonávať Autorizačné operácie v Portáli, a to zadaním PIN k USB kľúču pre Elektronický podpis.
- 4.6.6 V prípade, ak je jedna osoba Používateľom viacerých Zoskupení, sú Používateľovi pridelené osobitné Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje, ktoré sú jedinečné pre každé Zoskupenie zvlášť.
- 4.6.7 Používateľ je oprávnený využívať Bezpečnostné prvky vo vzťahu k všetkým Pripojeným účtom a Pripojeným službám Zoskupenia podľa Rozsahu jeho oprávnení k Pripojeným účtom a Pripojeným službám.
- 4.6.8 Klient a Používateľ môžu kedykoľvek požiadať o zablokovanie alebo zrušenie InBiz OTP Tokenu alebo USB kľúča pre Elektronický podpis.
- 4.6.9 Banka je oprávnená zablokovať Bezpečnostné prvky a/alebo Bezpečnostné nástroje v prípade podozrenia zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného prvku a/alebo Bezpečnostného nástroja alebo z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Bezpečnostného prvku a/alebo Bezpečnostného nástroja, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. O zablokovaní Bezpečnostného prvku a/alebo Bezpečnostného nástroja informuje Banka Klienta prostredníctvom Obchodného miesta, Kontaktného centra alebo Portálu.
- 4.6.10 Stratú, krádež, zneužitie alebo neautorizované použitie Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Banke a požiadať o ich zablokovanie, a to prostredníctvom Kontaktného centra alebo Obchodného miesta. Bezpečnostný prvok a/alebo Bezpečnostný nástroj môže zablokovať aj Používateľ (a to buď pre seba alebo v prípade Administrátora a/alebo Konfiguratéra aj pre iných Používateľov) prostredníctvom Portálu

- a v prípade Certifikátov prostredníctvom Bancaidentity portálu v súlade s postupom uvedeným v Operačnom manuáli.
- 4.6.11 Banka prijíma požiadavky na zablokovanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja buď na Obchodnom mieste Banky počas pracovných hodín Obchodného miesta alebo prostredníctvom Kontaktného centra, a to 24x7. Banka prijíma požiadavky na odblokovanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja na Obchodnom mieste Banky počas pracovných hodín Obchodného miesta.
- 4.6.12 Zablokovanie Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja znemožní Používateľovi využívať Službu vo vzťahu k tomu Zoskupeniu, ku ktorému boli tieto Bezpečnostné prvky a/alebo Bezpečnostný nástroj vydané.
- 4.6.13 Do momentu nahlásenia straty, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja v zmysle článku 4.6.11 Klient znáša všetku stratu a škodu s tým súvisiacu.
- 4.6.14 Od momentu nahlásenia straty, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja v zmysle článku 4.6.11 Klient neznáša finančné dôsledky s tým súvisiace, okrem prípadov, keď Klient alebo Používateľ konal podvodným spôsobom, prípadne k strate, krádeži, zneužitiu alebo neautorizovanému použitiu Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného nástroja došlo úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa článku 7.1 Podmienok alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa článku 7.1 Podmienok v dôsledku hrubej neobstaranosti.

#### 4.7 PRENOS DÁT

- 4.7.1 Portál umožňuje prenos Dátových súborov z Odosielajúcej banky do Prijímajúcej banky.
- 4.7.2 O výsledku prenosu Dátového súboru je Používateľ informovaný prostredníctvom Portálu.
- 4.7.3 Prenos Dátového súboru z Portálu do Prijímajúcej banky:
- je vykonaný do dvoch (2) hodín od okamihu jeho zaslania, v prípade, že Prijímajúcou bankou je Skupinová banka;
  - sa riadi lehotami služieb elektronického prenosu stanovenými Prijímajúcou bankou, v prípade, že Prijímajúca banka nie je Skupinovou bankou.
- 4.7.4 Dátový súbor zasielaný Prijímajúcej banke, ktorá je Skupinovou bankou, sa považuje za doručený (v prípade, ak medzi Klientom a Skupinovou bankou nie je dohodnuté inak):
- v deň, kedy bol z Portálu odoslaný, za predpokladu, že bol odoslaný najneskôr do 12:00 daného Bankového pracovného dňa;
  - v Bankový pracovný deň nasledujúci po dni jeho odoslania z Portálu, v prípade, ak bol odoslaný po 12:00 daného Bankového pracovného dňa alebo v deň, ktorý nie je Bankovým pracovným dňom, pokiaľ Prijímajúca banka nerozhodne, že aj takto zaslaný Dátový súbor sa považuje za doručený v deň, kedy ňou bol prijatý.
- 4.7.5 Dátový súbor zasielaný Prijímajúcej banke, ktorá nie je Skupinovou bankou, sa považuje za doručený v lehote dohodnutej medzi Klientom a touto Prijímajúcou bankou.
- 4.7.6 Pre posúdenie splnenia lehôt uvedených v článku 4.7.3 a 4.7.4 je rozhodujúci miestny čas tej banky, ktorá vedie Pripojený účet uvedený v Dátovom súbore.
- 4.7.7 Dátový súbor musí zodpovedať technickým požiadavkám stanoveným v Operačnom manuáli. V prípade, že tieto podmienky nie sú splnené, nebude Dátový súbor odoslaný.
- 4.7.8 Banka nie je zodpovedná za obsah Dátového súboru zaslaného Klientom alebo Odosielajúcou bankou. Banka zabezpečuje iba prenos Dátového súboru prijatého od Klienta alebo Odosielajúcej banky, bez kontroly jeho obsahu a pôvodu.
- 4.7.9 Prijímajúca Banka nie je povinná vykonávať žiadnu dodatočnú kontrolu pôvodu Dátového súboru ani dokumentov v ňom obsiahnutých.

#### 4.8 VYKONÁVANIE A ZRUŠENIE POKYNOV DÁTOVÝCH SÚBOROV

- 4.8.1 Pokyny, obsiahnuté v Dátových súboroch, odoslané prostredníctvom Služby, sú vykonávané Prijímajúcou bankou v súlade s ustanoveniami zmlúv o účte alebo službe, na ktoré sa vzťahujú.
- 4.8.2 Pokyny, obsiahnuté v Dátových súboroch, musia byť presné, úplné, jednoznačné a ak je to vyžadované, tak aj podpísané pomocou príslušného Podpisového pravidla; pokiaľ tieto podmienky nie sú splnené, vykonanie týchto pokynov môže byť pozastavené alebo zdržané Prijímajúcou alebo Odosielajúcou bankou až do obdržania potrebných opráv alebo doplnení.
- 4.8.3 Všetky chyby a zdržania pri spracovaní pokynov obsiahnutých v Dátových súboroch, zaslaných prostredníctvom služby InBiz, sa riadia ustanoveniami zmlúv o účte alebo službe, ktoré sa na pokyny obsiahnuté v Dátových súboroch vzťahujú. Banka nezodpovedá za spracovanie pokynov obsiahnutých v Dátových súboroch, ani za ich nespracovanie, pokiaľ nie je zároveň aj Prijímajúcou bankou.
- 4.8.4 Klient berie na vedomie, že Skupinové banky sú povinné postupovať v súlade s právnym poriadkom štátu, ktorým sa Skupinová banka riadi (napr. právne predpisy v oblasti prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, a pod.). Skupinové banky preto nezodpovedajú Klientovi za akékoľvek škody súvisiace s ich povinnosťou konať v súlade s takýmto právnym poriadkom (napríklad škody spôsobenej Klientovi odmietnutím jeho pokynu obsiahnutého v Dátovom súbore, ktorý nebol v súlade s právnym poriadkom štátu, ktorým sa Skupinová banka riadi).

#### 4.9 UCHOVÁVANIE DÁTOVÝCH SÚBOROV

- 4.9.1 Banka je povinná uchovávať kópie Dátových súborov zaslaných alebo prijatých Klientom prostredníctvom služby InBiz.
- 4.9.2 Dátové súbory vymieňané s Klientom prostredníctvom služby InBiz sú uchovávané a archivované v elektronickej forme po dobu 10 rokov.

#### 4.10 KOMUNIKÁCIA

- 4.10.1 Banka zverejňuje informácie týkajúce sa stavu prevádzky Služby (napr. Upozornenie na dočasný výpadok Služby a pod.) v príslušnej sekcii verejnej časti Portálu.
- 4.10.2 Banka oznamuje informácie týkajúce sa využívania služby InBiz Klientom v súkromnej časti Portálu.
- 4.10.3 Komunikácia v zmysle 4.10.1 a 4.10.2 je považovaná za ekvivalent komunikácie v papierovej podobe a považuje sa za doručenie Klientovi v nasledujúci deň po jej Zverejnení v príslušnej časti Portálu.
- 4.10.4 Banka môže zabezpečiť komunikáciu v zmysle článku 4.10.1 aj v papierovej podobe v prípade, ak to vyžaduje osobitný právny predpis, a to na Klientom naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti.
- 4.10.5 Akákoľvek komunikácia, ktorú Klient zasiela Banke v papierovej podobe, musí byť zaslaná na adresu sídla Banky alebo na adresu Obchodného miesta Banky, ktoré zabezpečuje komunikáciu s Klientom.

#### 4.11 NEDOSTUPNOSŤ SLUŽBY

- 4.11.1 Prevádzka Služby môže byť kedykoľvek dočasne nedostupná, pokiaľ to Banka považuje za nevyhnutné, z dôvodu zaistenia bezpečnosti alebo riadneho fungovania Služby. Informácia o plánovanej nedostupnosti služby bude Bankou Zverejnená vo verejnej časti Portálu.
- 4.11.2 Pokiaľ Banka považuje za nevyhnutné vykonať okamžitú prerušenie prevádzky Služby (napr. z bezpečnostných dôvodov a pod.), môže Banka vykonať takéto prerušenie aj bez predchádzajúceho Upozornenia.
- 4.11.3 Služba môže byť tiež nedostupná z dôvodov „vyššej moci“. Pod pojmom „vyššia moc“ sa rozumie akákoľvek udalosť, ktorú Banka nevie ovplyvniť alebo jej zabrániť, napríklad výpadky, zdržania alebo nefunkčnosti telefonického, elektrického alebo elektronického pripojenia, opatrenie, rozhodnutie alebo nariadenie štátnych orgánov, obmedzenie vyplývajúce z právnych predpisov, štrajk zamestnancov Banky bankového personálu, a pod.
- 4.11.4 Banka je oprávnená kedykoľvek pozastaviť prenos Dátových súborov, a to z bezpečnostných dôvodov (napríklad podozrenia z podvodného konania); Banka nezodpovedá Klientovi za škodu, ktorá mu v súvislosti s pozastavením prenosu Dátových súborov vznikla alebo môže vzniknúť.

#### 5 TRVANIE A ZÁNIK INBIZ ZMLUVY

- 5.1 Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou Banky a Klienta, výpoveďou, odstúpením, v prípadoch uvedených v článku 5.2.3 a 5.3.3 Podmienok alebo iným spôsobom uvedeným v tomto článku Podmienok.

#### 5.2 HLAVNÁ ZMLUVA

- 5.2.1 Každá zo zmluvných strán (Banka aj Hlavný klient) je oprávnená Hlavnú zmluvu vypovedať. Za výpoveď Hlavného klienta sa považuje aj jeho Žiadosť o zrušenie



Služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak Hlavný klient alebo Používateľ konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je Banka oprávnená od Hlavnej zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 5.2.3. Podmienok.

5.2.2 V prípade, ak je služba InBiz zaradená ako súčasť balíka produktov a služieb k bežnému účtu Klienta a Klient požiada o zrušenie tohto bežného účtu vrátane produktov a služieb zaradených do balíka k bežnému účtu alebo o vyradenie a zrušenie služby InBiz zaradenej do balíka produktov a služieb k bežnému účtu, zaniká aj Zmluva o InBize, a to nasledujúci Bankový pracovný deň.

5.2.3 Banka je oprávnená odstúpiť od Hlavnej zmluvy v nasledovných prípadoch:

- a) ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Hlavného klienta alebo Používateľa je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku;
- b) ak Hlavný klient alebo Používateľ opakovane porušil ustanovenie Podmienok alebo Hlavnej zmluvy, alebo Hlavný klient alebo Používateľ porušil ustanovenie Podmienok alebo Hlavnej zmluvy závažným spôsobom;
- c) ak v majetkových pomeroch Hlavného klienta nastali také zmeny, ktoré ohrozujú alebo sú spôsobilé ohroziť plnenie záväzkov Hlavného klienta voči Banke;
- d) ak bol na Hlavného klienta podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo výkon rozhodnutia;
- e) ak bol na Hlavného klienta podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie alebo sa voči Hlavnému klientovi začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- f) ak Hlavný klient nesúhlasil so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok spôsobom uvedeným nižšie;
- g) v prípade uvedenom v článku 5.2.1 Podmienok.

Odstúpenie od Hlavnej zmluvy je účinné po uplynutí siedmich (7) kalendárnych dní po dni, kedy bolo odstúpenie Hlavnému klientovi odoslané.

5.2.4 Dňom zániku Hlavnej zmluvy zanikajú:

- Používateľia určení v súvislosti s Hlavnou zmluvou;
- Pripojené zmluvy, ak boli uzatvorené, vrátane Používateľov určených v súvislosti s Pripojenými zmluvami;
- súvisiace Splnomocnenia, ak boli udelené;
- súvisiace Udelenia súhlasu, ak boli udelené a
- súvisiaca Bancaidentity zmluva (y), ak bola uzatvorená (é), vrátane všetkých Držiteľov certifikátov, určených v súvislosti so Zmluvou.

5.2.5 Hlavný klient je povinný bezodkladne oboznámiť o zániku Hlavnej zmluvy:

- Používateľov určených v súvislosti s Hlavnou zmluvou;
- všetky Pripojené osoby k Hlavnej zmluve.

5.2.6 Pripojená osoba je povinná bezodkladne oboznámiť o zániku Hlavnej zmluvy a Pripojenej zmluvy Používateľov určených v súvislosti s Pripojenou zmluvou.

### 5.3 PRIPOJENÁ ZMLUVA

5.3.1 Každá zo zmluvných strán (Banka aj Pripojená osoba) je oprávnená Pripojenú zmluvu vypovedať. Za výpoveď Pripojenej osoby sa považuje aj jej Žiadosť o zrušenie Služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak Pripojená osoba alebo Používateľ konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je Banka oprávnená od Pripojenej zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 5.3.4 Podmienok.

5.3.2 Pripojená zmluva zaniká aj dňom odvolania Udelenia súhlasu Hlavným klientom.

5.3.3 V prípade, ak je služba InBiz zaradená ako súčasť balíka produktov a služieb k bežnému účtu Klienta a Klient požiada o zrušenie tohto bežného účtu vrátane produktov a služieb zaradených do balíka k bežnému účtu alebo o vyradenie a zrušenie služby InBiz zaradenej do balíka produktov a služieb k bežnému účtu, zaniká aj Zmluva o InBize, a to nasledujúci Bankový pracovný deň.

5.3.4 Banka je oprávnená odstúpiť od Pripojenej zmluvy v nasledovných prípadoch:

- a) ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Pripojenej osoby alebo Používateľa je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
- b) ak Pripojená osoba alebo Používateľ opakovane porušil ustanovenie Podmienok alebo Pripojenej zmluvy, alebo Pripojená osoba alebo Používateľ porušil ustanovenie Podmienok alebo Pripojenej zmluvy závažným spôsobom;
- c) ak v majetkových pomeroch Pripojenej osoby nastali také zmeny, ktoré ohrozujú alebo sú spôsobilé ohroziť plnenie záväzkov Pripojenej osoby voči Banke;
- d) ak bol na Pripojenú osobu podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo výkon rozhodnutia;
- e) ak bol na Pripojenú osobu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie alebo sa voči Pripojenej osobe začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- f) ak Pripojená osoba nesúhlasila so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok spôsobom uvedeným nižšie;
- g) v prípade uvedenom v článku 5.3.1 Podmienok.

Odstúpenie od Pripojenej zmluvy je účinné po uplynutí siedmich (7) kalendárnych dní po dni, kedy bolo odstúpenie Pripojenej osobe odoslané.

5.3.5 Dňom zániku Pripojenej zmluvy zanikajú:

- Používateľia určení v súvislosti s Pripojenou zmluvou a
- súvisiaca Bancaidentity zmluva(y), ak bola (i) uzatvorená (é), vrátane všetkých Držiteľov certifikátov, určených v súvislosti s Pripojenou zmluvou.

5.3.6 Pripojená osoba je povinná bezodkladne oboznámiť o zániku Pripojenej zmluvy:

- Používateľov určených v súvislosti s Pripojenou zmluvou;
- Hlavného klienta.

### 6 REKLAMÁCIE

6.1 Podnet alebo sťažnosť Klienta, týkajúca sa správnosti a kvality služieb poskytovaných Bankou, môže Klient uplatniť formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku uvedeného vo VOP. Ustanovenia týchto Podmienok majú, v prípade rozporu, prednosť pred ustanoveniami VOP.

6.2 Klient je povinný oznamovať chyby v zúčtovaní a iné chyby týkajúce sa platobného styku, uplatňovať požiadavku na ich odstránenie a predkladať všetky Reklamácie v lehote do 6 mesiacov od vzniku chyby, a to:

- písomnou formou na ktoromkoľvek Obchodnom mieste;
- telefonicky prostredníctvom služby Kontakt (hovory sú spolplatňované poplatkom za miestny hovor).

6.3 Ak Klient nespĺni povinnosť oznámiť Banke chyby v zúčtovaní alebo iné chyby týkajúce sa platobného styku v lehote do 6 mesiacov odo dňa vzniku chyby, zaniká jeho nárok na náhradu škody vzniknutej uplatnením požiadavky na odstránenie týchto chýb po určenej lehote.

6.4 Akékoľvek podnety týkajúce sa Pripojených účtov, vedených v inej ako Skupinovej banke alebo Pripojených služieb, poskytovaných inou ako Skupinovou bankou, musia byť predložené banke alebo pobočke zahraničnej banky, s ktorou Klient uzavrel zmluvu o Pripojenom účte a/alebo Pripojenej službe.

6.5 Akékoľvek podnety týkajúce sa vykonania alebo nevykonania pokynov obsiahnutých v Dátových súboroch musia byť predložené Prijímajúcej banke, ktorá Dátové súbory prijala.

6.6 Reklamácia týkajúca sa výpisov z Pripojeného účtu vedeného v Skupinovej banke alebo týkajúca sa Pripojenej služby poskytovanej Skupinovou bankou Klient predkladá v písomnej forme v príslušnej Skupinovej banke, a to v lehote určenej v príslušnej zmluve týkajúcej sa Pripojeného účtu alebo Pripojenej služby, ktorá začína plynúť dňom, kedy Skupinová banka Reklamáciu prijala.

### 7 BEZPEČNOSŤ

7.1 V záujme predchádzania podvodnému získavaniu a zneužitiu údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov

prostredníctvom podvodných e-mailov (tzv. PHISHING), telefonátov neoprávnených osôb snažiacich sa vzbudiť dôveryhodnosť (tzv. VISHING) alebo podvodných internetových stránok (tzv. PHARMING) je Klient a Používateľ povinný dodržiavať nasledovné pravidlá:

- prihlasovať sa na Portál len z dôveryhodného počítača, ktorý má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér;
  - overiť bezpečnosť komunikácie a identitu webovej stránky Portálu;
  - chrániť svoje počítače pred vírusmi, škodlivým kódom a útokmi z Internetu;
  - neodpovedať na e-maily a telefonáty, v ktorých by od Klienta alebo Používateľa ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov Banky, žiadali o poskytnutie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Zákonom o ochrane osobných údajov alebo údaje o Bezpečnostných prvkoch. O akýchkoľvek pokusoch o získanie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Zákonom o ochrane osobných údajov je Klient povinný bezodkladne informovať Banku;
  - nespúšťať, resp. neotvárať neznáme prílohy a internetové odkazy obsiahnuté v tele nevyžiadanych e-mailov a v e-mailoch od neznámych odosielateľov;
  - neposielat' a nevkladať údaje chránené Zákonom o bankách a/alebo Zákonom o ochrane osobných údajov na nezašifrované a nezabezpečené internetové stránky.
- 7.2 Klient súhlasí, aby Banka pri využívaní Služby použila na overenie totožnosti Používateľa Bezpečnostné prvky v Bankou stanovenej kombinácii. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov vyzvať Klienta alebo Používateľa zmeniť si Bezpečnostné prvky.
- 7.3 V záujme zabezpečenia ochrany prístupu na Portál Banka Používateľovi odporúča zmeniť si počas prvého prihlásenia svoje Heslo. Používateľ si môže zmeniť Heslo kedykoľvek.
- 7.4 Portál je stránka zabezpečená protokolom SSL s platným (dôveryhodným) certifikátom a jej internetová adresa je <https://mbiz.vub.sk>. Tento certifikát umožňuje Používateľovi overiť si priamo cez internetový prehliadač, že sa skutočne nachádza na stránke Portálu. V prípade že internetový prehliadač nezobrazuje správnu adresu, resp. zobrazí varovanie o nedôveryhodnom certifikáte, v záujme bezpečnosti a ochrany prístupu Klienta a Používateľa Banka neodporúča zadávať Bezpečnostné prvky. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť službe Kontakt.
- 7.5 V záujme zabezpečenia dôveryhodnosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov, sa Používateľ nesmie prihlasovať a používať Službu na verejne dostupných počítačoch (napr. v internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). V prípade porušenia tejto povinnosti Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie Služby a škody s tým súvisiace. Pravidlá pre bezpečnú prácu v Portáli sú dostupné v Operačnom manuáli.
- 7.6 Používateľ je povinný chrániť Bezpečnostné prvky a Bezpečnostné nástroje pred zneužitím, odcudzením a je povinný zamedziť prístup k Bezpečnostným prvkom a Bezpečnostným nástrojom tretím osobám. Používateľ je povinný vykonať všetky potrebné preventívne opatrenia proti zneužitiu Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov.
- 7.7 Banka nikdy nebude žiadať Klienta ani Používateľa o:
- a) oznámenie alebo zadanie Bezpečnostných prvkov a/alebo údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Zákonom o ochrane osobných údajov s výnimkou Autentifikácie a Autorizácie pri prihlásení sa a využívaní Služby,
  - b) aktívne oznámenie údajov z Bezpečnostných prvkov prostredníctvom telefonického hovoru, okrem prípadu, ak Klient alebo Používateľ žiadal o komunikáciu s Bankou prostredníctvom služby Kontakt.
- 7.8 Žiadosť o zadanie viacerých údajov z Bezpečnostných prvkov môže byť základom útokov (phishing, pharming...) na Klienta alebo Používateľa.
- 7.9 Pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostných prvkov a Bezpečnostných nástrojov je Klient a/alebo Používateľ povinný bezodkladne požiadať o ich zablokovanie ako aj o zablokovanie prístupu do Služby na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služby Kontakt.
- 7.10 Počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o zadanie Bezpečnostného prvku je obmedzený. Po ich vyčerpaní je prístup na Portál automaticky zablokovaný. Klient môže požiadať o odblokovanie prístupu na Portál alebo vydanie nového Bezpečnostného prvku na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom služby Kontakt, prípadne prostredníctvom Portálu v súlade s Operačným manuálom.
- 7.11 V prípade úspešného prihlásenia sa do Služby je počet neúspešných pokusov použitého Bezpečnostného prvku vynulovaný.
- 7.12 Úkony vykonané Bankou v súvislosti s vydaním a správou Bezpečnostných prvkov môžu byť spolplatené podľa aktuálneho Cenníka VÚB, a.s..

## 8 ZODPOVEDNOSŤ BANKY ZA SLUŽBY INBIZ

- 8.1 Banka nezodpovedá za škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť z dôvodu zneužitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostných nástrojov, pokiaľ ich Klient alebo Používateľ poskytne alebo prenechá do užívania z akéhokoľvek dôvodu tretej osobe, alebo ktoré boli z dôvodov na strane Klienta alebo Používateľa sprístupnené tretej osobe. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia medzi Bankou a Klientom alebo Používateľom prostredníctvom verejnej telefónnej siete. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní sa do Služby alebo pri Autorizácii operácií prostredníctvom Služby. Banka nezodpovedá za spracovanie a realizáciu platobných operácií Skupinovú alebo inou bankou, pokiaľ nie je Prijímajúcou bankou.
- 8.2 Prezradenie údajov z Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostných nástrojov tretej osobe, alebo akákoľvek manipulácia s nimi, vedúca k ich prezradeniu, sa považuje za podstatné porušenie Podmienok, ktorá Banku oprávňuje na odstúpenie od Zmluvy v zmysle článku 5. Podmienok.
- 8.3 Banka nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vzniknú z dôvodu zlyhania technických zariadení prevádzkovateľa technických zariadení alebo z dôvodu porušenia zmluvných vzťahov medzi Klientom a prevádzkovateľom komunikačných technológií.
- 8.4 Ak akákoľvek komunikácia, ktorú Banka zaslala Klientovi dohodnutým spôsobom (e-mail, fax), nie je chránená voči porušeniu ich dôvernosti, autenticity a integrity žiadnym technickým prostriedkom a ani šifrovaním, Banka nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v tej súvislosti vzniknú alebo môžu vzniknúť.
- 8.5 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi pri využívaní Služby v dôsledku neuskutočneného, oneskoreného alebo chybného doručenia Upozornenia ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, rekonštrukcie a rozšírenia verejnej siete GSM, alebo jej časti, prípadne ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze.
- 8.6 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi v dôsledku konania Klienta alebo Používateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a/alebo Podmienok.
- 8.7 Banka zodpovedá Klientovi iba za škody, ktoré zavlnila.

## 9 POPLATKY

- 9.1 Poplatky za Službu budú zúčtované Bankou na ťarchu Poplatkového účtu Klienta uvedeného v Zmluve, v zmysle aktuálneho Cenníka VUB, a.s..
- 9.2 Poplatky, ktoré sa týkajú služby Bancaidentity, budú zúčtované Bankou na ťarchu Poplatkového účtu Klienta uvedeného v Bancaidentity zmluve v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s.
- 9.3 V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku je Klient povinný uhradiť Banke poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s..

## 10 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 10.1 ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

- 10.1.1 Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.1.2 Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a/alebo Používateľom a Bankou je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiacia vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.
- 10.1.3 Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, vo VOP alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nemajú účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

### 10.2 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 10.2.1 Všetky písmonosti Banka doručuje osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo iné elektronické médium) na Klientom naposledy v Žiadosti oznámenú korešpondenčnú adresu.
- 10.2.2 Pri osobnom doručovaní sa písmonosti považujú za doručené odovzdaním do rúk Klienta alebo splnomocnenej osoby, čo Klient alebo splnomocnená osoba Banke písomne potvrdí.
- 10.2.3 Písmonosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
- 10.2.4 Pri doručovaní písmoností poštou sa písmonosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.
- 10.2.5 Písmonosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka Banky vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 10.2.2 až 10.2.4, ak bola odoslaná na naposledy v

- Žiadosti oznámenú korešpondenčnú adresu.
- 10.2.6 Písmomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/ iný termín doručenia.
- 10.2.7 Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.
- 10.3 BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 10.3.1 Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb Banky budú telefonické hovory v Kontaktnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany Klienta alebo Používateľa bude považované za jeho/jej súhlas s vyhotovením záznamu.
- 10.3.2 Banka si týmto vyhradzuje právo spracovávať a uchovávať údaje súvisiace so Službou (vrátane e-mailovej komunikácie s Klientom a/alebo Používateľom prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných nástrojov, napr. IP adresy), za účelom prevencie podvodov a ochrany práv a oprávnených záujmov Klienta a Banky.
- 10.3.3 Klient a Používateľ súhlasia s používaním cookies na stránkach služby InBiz, a to na štatistické a bezpečnostné účely Banky. V prípade, ak si Používateľ neželá používanie cookies na stránkach služby InBiz, môže ich používanie zakázať priamo vo svojom webovom prehliadači. Zakázanie používania cookies môže mať dopad na funkčnosť a komfort používania služby InBiz.
- 11 VYHLÁSENIE KLIENTA A BANKY PODĽA ZÁKONA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH**
- 11.1 Klient a Banka sa dohodli, že nasledujúce ustanovenia Zákona o platobných službách sa na ich vzájomné vzťahy podľa Zmluvy nebudú uplatňovať: § 10, § 12 ods. 1 a 4 a § 33 ods. 3. Ustanovenia VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s týmto ustanovením, nie sú týmto dotknuté.
- 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 12.1 Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.
- 12.2 Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len „spory“) ponúka Banka Klientovi návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany Klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, považuje Banka rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov, predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písmomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnenému zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písmomnosti odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku, aj napriek oznámeniu pošty, nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok právoplatného súdneho rozhodnutia. Banka a Klient vyhlasujú, že sa dobrovoľne podriaďa rozhodnutiu rozhodcu. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov oboch zmluvných strán. Zánik Zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou.
- 12.3 Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.
- 12.4 Tieto Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.
- 12.5 Banka je oprávnená kedykoľvek Podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z dôvodov spočívajúcich v jej obchodnej politike, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácií na finančnom trhu. Zmenu a/alebo doplnenie Podmienok Banka oznámi Klientovi Zverejnením, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou týchto zmien/doplnení. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené Banke vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Bankou stanovenej účinnosti Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety, má Klient právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov. Ak Klient Banke neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a doplnením Podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že tieto zmeny/doplnenia prijal a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom ku dňu účinnosti zmiených a/alebo doplnených Podmienok.
- 12.7. Ku dňu účinnosti Podmienok sa rušia a nahrádzajú Podmienky zo dňa 01/04/2016.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 20/07/2017.

Všeobecná úverová banka, a.s.