VÚB BANKA

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov

Tieto Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej aj „Obchodné podmienky") sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o vydaní a o používaní kreditnej platobnej karty (ďalej len „Zmluva"), ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., (ďalej len „VÚB, a.s." alebo „banka") na strane jednej a držiteľom kreditnej platobnej karty (ďalej len „Držiteľ karty") na strane druhej. Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku majú v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak.
V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

Autorizačný limit pre dodatkovú kartu
limit peňažných prostriedkov, do výšky ktorého môže Držiteľ dodatkovej karty s logom MasterCard realizovať Dodatkovou kartou bezhotovostné transakcie prostredníctvom EFT POS alebo internetu a výber hotovosti z Bankomatu. Autorizačný limit sa obnovuje vždy v Deň uzávierky.

Autorizácia
súhlas s vykonaním platobnej operácie.

Autorizácia Kartou
znamená schvaľovací proces pri požiadavke na použitie karty autorizačným centrom banky, ktorá kartu vydala.

Bankomat
je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití karty.

Bankový pracovný deň
je deň, v ktorom vykonáva banka svoju činnosť ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná platba
je platba do 20 EUR realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu spoločnosti MasterCard pričom Držiteľ karty platbu nepotvrdzuje PIN kódom a ani podpisom. Mimo územia SR môže byť odlišná maximálna suma platby. Platba môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 20 EUR, avšak v tomto prípade s povinným zadaním PIN kódu. Bezkontaktná platba sa realizuje priložením Karty k EFT POS, ktorý je označený logom .

Blokovaná karta
je karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií.

Bezúročné obdobie
je obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie realizované kartou, prevody peňažných prostriedkov z karty a poplatky neúročia Základnou úrokovou sadzbou. Trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej Transakcie realizovanej kartou, prevodu peňažných prostriedkov z karty alebo poplatku na ťarchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti.
V prípade karty s logom MasterCard (s výnimkou Flexikarty, pri ktorej sa Bezúročné obdobie neuplatňuje) sa Bezúročné obdobie aplikuje len v prípade uhradenia celej Dlžnej sumy najneskôr do Dňa splatnosti.

Cenník VÚB, a.s.
je dokument, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na Webovom sídle a v obchodných miestach banky vo forme a s obsahom, ako bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

Deň splatnosti
je bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ hlavnej karty uhradiť splátku Dlžnej sumy. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

Deň uzávierky
je deň v mesiaci, keď banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví Výpis a zašle ho Držiteľovi hlavnej karty.

Deň úhrady
je deň, keď bola splátka pripísaná na bankou stanovený účet.

Dlžná suma
je výška zostatku čerpaného úveru (Istiny), úrok a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho cyklu, suma prečerpaného Úverového limitu ku dňu vyhotovenia Výpisu z Kartového účtu. Splátka Dlžnej sumy je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ hlavnej karty musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky.

Dodatková karta
je karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte. Čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z Úverového limitu Hlavnej karty

Držiteľ dodatkovej karty
je fyzická osoba, ktorej banka na základe Zmluvy a žiadosti Drži-teľa hlavnej karty poskytla Dodatkovú kartu.

Držiteľ hlavnej karty
je Držiteľ karty, ktorému banka na základe Zmluvy poskytla Úverový limit ku karte.

Držiteľ karty
je fyzická osoba, na ktorej meno je Hlavná karta/ Dodatková karta vydaná.

EFT POS
znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii Kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

Hlavná karta
je karta vydaná ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Úverový limit.

Hotovostný limit
je suma, do ktorej výšky možno realizovať výbery hotovosti použitím karty za obdobie 7 kalendárnych dní.

Internet banking
znamená poskytovanie vybraných služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy o NB.

Internetový limit
denný limit pre Transakcie vykonané kartou cez internet alebo prostredníctvom písomnej/telefonickej objednávky. Internetový limit si Držiteľ karty môže meniť.

Istina
je požičaná suma peňažných prostriedkov, z ktorej banka počíta výšku úrokov.

Kartový účet
je interný účet banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím karty.

Klasická kreditná karta
je karta s logom MasterCard s výnimkou Flexikarty.

Kontaktná platba
je platba realizovaná u Obchodníkov prostredníctvom EFT POS. Uskutočňuje sa vložením karty do EFT POS.

Kreditná platobná karta
(ďalej len „kreditná karta" alebo „karta")
je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u Ob-chodníka, dobíjanie predplatných kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Kartového účtu. Kreditná karta je spotrebiteľský úver.

Minimálna splátka
je najnižšia suma, ktorú je Držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť. Minimálna splátka sa uhrádza mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti.

Nákupná kreditná karta
je karta s logom MasterCard a s obchodným názvom Flexikarta

Nonstop banking (NB)
znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy o NB. Obsahuje Internet banking, službu Kontakt, Mobilný banking, e Platby VÚB, InBiz a Viamo

Notifikácia
znamená službu poskytovanú prostredníctvom SMS správy, e-mailovej správy alebo do Schránky správ v rámci služby Nonstop banking.

Obchodník
je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má s VÚB, a.s., alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a o preplácaní platobných dokladov (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných látok a iné).

Obnovená karta
je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty s novým dátumom platnosti.

Osobné identifikačné číslo alebo PIN
je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, umožňujúci jeho identifikáciu a Autorizáciu Transakcie pri používaní karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a u Obchodníkov v EFT POS).

Prevod z karty
je služba banky, ktorá umožňuje Držiteľovi hlavnej karty MasterCard realizovať prevody peňažných prostriedkov z Karty v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, a to až do výšky disponibilného zostatku peňažných prostriedkov na Kartovom účte.

Prídavná karta
je karta Blue od American Express, o ktorú môže požiadať Držiteľ hlavnej karty American Express Gold. Prídavná karta Blue od American Express je viazaná na samostatný Kartový účet so samostatným Úverovým limitom a môže byť vydaná len na meno Držiteľa hlavnej karty American Express Gold.

Prostriedok diaľkovej komunikácie
je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu VÚB, a.s. a Držiteľa karty možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg, Nonstop banking.

Rámcová zmluva
znamená zmluvu o vykonávaní postupného sledu súvisiacich operácií alebo sériu operácií rovnakého druhu, ktoré nadväzujú na prvú operáciu nevykonanú na základe Rámcovej zmluvy a ktorá zakladá vznik alebo platnosť alebo fungovanie karty.

Reklamácia
je Držiteľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči banke v určených lehotách

Reklamačný poriadok
sú bankou vydané pravidlá, upravujúce práva a povinnosti banky a Držiteľa karty v súvislosti s vybavovaním podnetov Držiteľa karty týkajúcich sa kvality a správnosti bankou poskytovaných služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

Revolvingový úver (ďalej len „úver")
je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý možno čerpať kreditnou kartou až do výšky Úverového limitu. Pre účely Zákona o spotrebiteľských úveroch je kreditná karta revolvingovým úverom.

Sankčná úroková sadzba
znamená výšku úrokov z omeškania stanovenú podľa vykonávacieho predpisu.

Transakcia
je každá platobná operácia vykonaná kartou, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu alebo platba prevodom cez Internet banking

Trvanlivé médium
každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Úverový limit
je celková suma, do ktorej výšky možno realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej a Dodatkovej karty, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a s použitím karty. Úverový limit je splatný raz mesačne jednorazovo alebo v splátkach.

Výmenný kurz
je kurz, ktorý použije VÚB, a.s. na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti na menu účtu, zverejnený na Webovom sídle. Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet do meny účtu vykoná VÚB, a.s. V prípade, že Transak-ciu prepočíta na menu účtu priamo kartová spoločnosť, banka kurz na Výpise neuvádza.

Výpis
je písomný zoznam Transakcií realizovaných kartami vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného zúčtovacieho cyklu.

Webové sídlo
znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä www.vub.sk.

Základná úroková sadzba
znamená úrokové sadzby platné pre kreditné karty, ktoré sú uvedené v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s. ako aj na internetovej stránke VÚB, a.s. a v obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy Zverejnené alebo inak oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

Zákon o finančných službách na diaľku
znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o spotrebiteľských úveroch
znamená zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o platobných službách
znamená zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva na diaľku
znamená Zmluvu podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorenú medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty výlučne prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku

Znovuvydaná karta
je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej karty.

Zrušená karta
je karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím lehoty platnosti vyznačenej na karte. K zrušeniu karty môže dôjsť z podnetu banky alebo z podnetu Držiteľa karty.

Zverejnenie
znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest VÚB, a.s. a/alebo Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie

je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

Žiadateľ
je osoba, ktorá podáva Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., t. j. žiada o vydanie Hlavnej karty pre seba, prípadne aj o vydanie Dodatkovej karty pre ďalšiu osobu.

Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.
je dokument, ktorým Žiadateľ žiada o vydanie kreditnej karty. Po schválení a po podpise zo strany banky sa táto žiadosť stáva zmluvou.

3-D Secure protokol
je bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje identifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom Internetu, čo zamedzuje zneužitiu Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu Transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom Internetu tento protokol, sú označení logom „MasterCard SecureCode" v prípade Kariet s logom MasterCard.

II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Predpokladom na vydanie Hlavnej karty a k nej prislúchajúcej Dodatkovej karty je schválenie Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., a poskytnutie Úverového limitu bankou.
2. O vydanie Dodatkovej karty môže Žiadateľ požiadať len so súhlasom (uvedeným v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.) osoby, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná.
3. Žiadateľ a osoba, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť nimi uvedených údajov v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade zmeny.
4. Na schválenie Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., nemá Žiadateľ právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., banka dôvody neudáva.
5. Hlavnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 18 rokov, na súkromné účely, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
6. Dodatkovú kreditnú kartu banka vydáva len fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 15 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
7. Spolu so Žiadosťou o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., je potrebné predložiť všetky doklady požadované bankou (napr. doklad totožnosti Žiadateľa, doklad preukazujúci súčasnú adresu bydliska Žiadateľa, potvrdenie čistého príjmu Žiadateľa, atď.).
8. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah predložených dokladov.
9. Banka si zároveň vyhradzuje právo vyžiadať si ďalšie informácie o Žiadateľovi z iných zdrojov.
10. Banka má právo požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
11. Držiteľ hlavnej karty súhlasí s právom banky stanoviť, v súlade s povinnosťou banky posúdiť schopnosť Držiteľa hlavnej karty splácať úver, Úverový limit v nižšej výške, ako Držiteľ hlavnej karty požadoval v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s. Banka určí výšku Úverového limitu na základe vyhodnotenia Žiadateľom predložených dokladov a v súlade so schopnosťou Držiteľa hlavnej karty splácať úver. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou. Výšku schváleného Úverového limitu banka Držiteľovi hlavnej karty oznámi.
12. Výšku Úverového limitu je možné meniť dohodou medzi bankou a Držiteľom hlavnej karty na prechodné alebo trvalé obdobie, s výnimkou uvedenou v bode 13 Obchodných podmienok. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového limitu najskôr po 6 mesiacoch od vydania prvej Hlavnej karty alebo po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny Úverového limitu.
13. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť a jednostranne znížiť výšku Úverového limitu na základe solventnosti, rizikového profilu alebo schopnosti Držiteľa hlavnej karty splácať úver. Držiteľ hlavnej karty je povinný na požiadanie banky predložiť potrebné doklady.
14. Ak banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa hlavnej karty alebo Držiteľa dodatkovej karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto Obchodných podmienok, ako aj pri podstatnej zmene schopnosti Držiteľa hlavnej karty splácať úver, je banka oprávnená zablokovať Hlavnú a Dodatkovú kartu (a tým zastaviť čerpanie úveru) a Zmluvu vypovedať.
15. Z dôvodu skončenia vydávania kariet s niektorým obchodným názvom a/alebo zmeny funkcií karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. Visa, MasterCard, American Express) a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty banka v rámci automatickej obnovy karty, má právo vydať inú kartu; v prípade ukončenia spolupráce s kartovou spoločnosťou má banka právo vydať inú kartu aj mimo automatickej obnovy karty. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania karty. Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania karty neodmietne, resp. ak s kartou uskutoční Transakciu, platí, že s vydaním Obnovenej, Znovuvydanej alebo novej karty Držiteľ karty súhlasí. V prípade, že takúto zmenu Držiteľ karty odmietne, Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej karty.

III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

16. Spolu s vydaním Hlavnej karty banka automaticky otvára Kartový účet.
17. Platnosť karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte alebo jej zrušením. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti karty na bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
18. Banka si vyhradzuje právo distribuovať kartu a obálku

s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom poštou alebo do pobočky banky.

19. Banka distribuuje Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom končí platnosť pôvodnej karty. Obnovená karta je hneď aktívna (karty typu MasterCard), resp. platí až prvý deň po skončení platnosti pôvodnej karty (karty American Express).
20. Banka je oprávnená zaslať všetky karty vydané k predmetnému Kartovému účtu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný:
    - vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky,
    - ihneď o tejto skutočnosti informovať banku.

    Banka je oprávnená zaslať obálku s PIN kódom ku karte poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty.
21. Držiteľ karty je pri prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na karte a kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste. Používať kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola karta vydaná. Banka je oprávnená, v prípade potreby, skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty American Express maximálne 21 znakov a pre karty MasterCard maximálne 24 znakov.
22. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti karty, a pod.). Držiteľ hlavnej karty je zodpovedný za oboznámenie a utajenie PIN kódu v zmysle týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa dodatkovej karty. V prípade porušenia akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok ide zo strany Držiteľa karty o hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
23. VÚB, a.s., zabezpečuje automatickú obnovu karty:
    - ak karta nebola zrušená do 6 týždňov pred uplynutím platnosti,
    - ak karta v čase obnovy bola aktívna,
    - ak karta nebola v čase obnovy (6 týždňov pred obnovou karty) blokovaná na podnet Držiteľa hlavnej alebo dodatkovej karty,
    - ak o neobnovení nerozhodla banka.
24. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu.
25. Novú Kartu, Obnovenú kartu alebo Znovuvydanú kartu, ktorú si Držiteľ karty neprevezme do 6 mesiacov od jej vydania, je banka oprávnená zrušiť a postupovať v zmysle bodu 87 Obchodných podmienok.

IV. POUŽITIE KARTY

26. Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
27. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Držiteľ karty identifikuje a Transakciu autorizuje podpisom na účtovnom doklade, alebo PIN kódom, alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití karty.
28. Banka štandardne stanovuje Hotovostný limit na kartu s obchodným názvom alebo s logom:
    - Blue od American Express vo výške 500 EUR
    - American Express Gold vo výške 2000 EUR
    - MasterCard (s výnimkou MasterCard World) vo výške 500 EUR
    - MasterCard World vo výške 2000 EUR.

    Výška Hotovostného limitu môže byť zo strany banky jednostranne zmenená.
29. Banka aj Držiteľ karty majú právo kedykoľvek zamedziť používanie karty vydanej ku Kartovému účtu Držiteľa karty formou zablokovania alebo zrušenia karty. Banka má právo zablokovať kartu:
    - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti karty,
    - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty alebo
    - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa hlavnej karty plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o kartu s poskytnutým Úverovým limitom.

    O zablokovaní karty a dôvode jej zablokovania informuje banka Držiteľa karty prostredníctvom obchodného miesta banky alebo prostredníctvom kontaktného centra banky, a to pred zablokovaním karty alebo bez zbytočného odkladu po jej zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní karty alebo ak osobitný predpis neustanovuje inak.

    Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty z dôsledku blokácie karty.
30. Banka je oprávnená zmeniť stav karty z čakajúcej na aktiváciu na stav aktívny.

V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

31. Všetky Transakcie Hlavnou a Dodatkovou kartou sú zaúčtované bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. V prípade kariet American Express platí:

    Transakcie uskutočnené v inej mene ako EURO budú pri prepočte konvertované na EURO. Ak takáto Transakcia nie je v USD, konverzia sa uskutoční z pôvodnej meny Transakcie na USD a následne na EURO. Ak je Transakcia v USD, bude konvertovaná priamo na EURO.

    V prípade kariet MasterCard platí:

    Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EURO). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, následne sa suma Transakcie prepočíta v kurze devíz VÚB, a.s., platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia avíza o záväzku na menu Kartového účtu.
32. Deň prijatia platobného príkazu zadaného prostredníctvom karty sa rozumie deň prijatia avíza o záväzku. Suma platobnej operácie bude pripísaná na účet

príjemcu v deň zmluvne dohodnutý medzi príjemcom a bankou, ktorá má s daným Obchodníkom uzatvorenú zmluvu o prijímaní platobných kariet.

33. Poplatky súvisiace so správou a s používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a.s. ktorý je súčasťou Zmluvy a je zverejnený v obchodných priestoroch banky. Cenník VÚB, a.s. je VÚB, a.s., oprávnená jednostranne meniť z dôvodov zmeny nákladov banky súvisiacich s vydaním, správou a používaním karty. Zmenu Cenníka VÚB, a.s., alebo rozsahu služieb oznámi VÚB, a.s., Držiteľovi hlavnej karty Zverejnením v lehotách stanovených podľa právnych predpisov.
34. Úver z kreditnej karty je možné splatiť kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Za takéto splatenie banka neúčtuje žiadny poplatok.
35. Výška Základnej úrokovej sadzby a Sankčnej úrokovej sadzby je variabilná; výška sadzieb je určená bankou a Zverejnená na výveskách na obchodných miestach banky a na Webovom sídle. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka zverejní zmenu Základnej úrokovej sadzby 2 mesiace vopred, o čom Držiteľa karty informuje aj vo Výpise a zmenu Sankčnej úrokovej sadzby Banka zverejní jeden deň pred dňom nadobudnutia zmeny.
36. Všetky Transakcie, všetky poplatky, úroky, úroky z omeškania a poistné (v prípade kariet typu MasterCard), sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky z omeškania, úroky, poplatky a Istina, a to v poradí od najskôr splatných, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty, vrátane nákladov spojených s prípadným mimosúdnym vymáhaním pohľadávok banky voči Držiteľovi hlavnej karty.
37. Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovej karty je oprávnený čerpať kartou peňažné prostriedky realizovaním Transakcií maximálne do výšky Úverového limitu.
38. Držiteľ hlavnej karty s logom MasterCard je oprávnený, po uzatvorení Zmluvy, požiadať o nastavenie Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu (vydanej ku Kartovému účtu Hlavnej karty), ako aj o zmenu už nastaveného Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu, a to na obchodnom mieste banky alebo prostredníctvom služby Kontakt. v prípade, že má Držiteľ hlavnej karty zriadené služby Nonstop banking a aktivovanú službu Kontakt. O nastavení alebo zmene Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu je Držiteľ hlavnej karty povinný informovať Držiteľa dodatkovej karty. Nastavenie alebo zmenu Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu vykoná banka v lehote do 2 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti. Držiteľ dodatkovej karty je oprávnený realizovať Transakcie iba do výšky Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu a súčasne do výšky disponibilného zostatku na kartovom účte. Ustanovenie bodu 28 Obchodných podmienok tým nie je dotknuté. V prípade, že Držiteľ dodatkovej karty realizuje Transakciu(e), ktorá by prekročila stanovený Autorizačný limit pre dodatkovú kartu bude takáto Transakcia odmietnutá.

Držiteľ dodatkovej karty nemôže žiadať o nastavenie alebo zmenu Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu. Výšku Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu si Držiteľ hlavnej karty aj Držiteľ dodatkovej karty môžu overiť prostredníctvom kontaktného centra banky.

39. V prípade prečerpania Úverového limitu má banka právo kartu zablokovať a požadovať úhradu prečerpanej sumy, prípadne postupovať v súlade s bodom 88.
40. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky, vystaví Držiteľovi hlavnej karty výpis z Kartového účtu. Výpis obsahuje nasledovné údaje:
    - všetky Transakcie realizované Hlavnou a Dodatkovou kartou za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré banka dostala na zaúčtovanie:
    - všetky poplatky a úroky,
    - nesplatený zostatok z predchádzajúceho cyklu,
    - výšku úroku zo sumy nesplatenej Dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus, pri Nákupnej kreditnej karte za aktuálny cyklus,
    - Dlžnú sumu,
    - výšku Minimálnej splátky,
    - dátum vystavenia Výpisu a Deň splatnosti,
    - dátum nasledujúceho Výpisu,
    - Úverový limit,
    - číslo účtu banky, v prospech ktorého treba uhradiť splátku, a variabilný symbol na identifikáciu platby (pre karty American Express posledných 9 miest z čísla Hlavnej karty, pre karty typu MasterCard posledných 10 miest z čísla Hlavnej karty).
41. V Deň uzávierky banka vyčísli Dlžnú sumu tak, ako je uvedené vyššie, a zašle Držiteľovi karty Výpis. Ak je na Kartovom účte nulový alebo kreditný zostatok do 1,5 EUR a nebol zaznamenaný pohyb kartou od uzávierky bezprostredne predchádzajúcej poslednej (aktuálnej) uzávierke do poslednej (aktuálnej) uzávierky, tak banka Zmluvu vypovedá, Výpis nie je Držiteľovi karty vystavený ani poslaný.
42. Nedoručenie výpisu z Kartového účtu nezbavuje Držiteľa hlavnej karty povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú bankou. O jednotlivých údajoch na Výpise sa môže Držiteľ hlavnej karty informovať prostredníctvom zákazníckeho servisu na tel. č.:
    - 0850 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 976) pre karty Blue od American Express,
    - 0800 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 977) pre karty American Express Gold,
    - 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 555 970) pre karty typu MasterCard.

    Telefónne čísla sú platné ku dňu vydania týchto Obchodných podmienok.
43. Držiteľ hlavnej karty potvrdzuje správnosť výpisu, ak do 20 dní odo dňa vystavenia výpisu nedoručí banke písomnú Reklamáciu. Ak sa Výpisy doručované Držiteľovi hlavnej karty poštou vrátia banke ako nedoručiteľné, banka je oprávnená nedoručené výpisy skartovať.
44. Ak je úhrada Minimálnej splátky, resp. Dlžnej sumy vykonaná platbou z banky v niektorej z krajín zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), je Držiteľ

hlavnej karty povinný uviesť variabilný symbol platby (VS) do poľa Referencia platiteľa/Originator´s Reference" v štruktúre ("/VS[N10]"). V prípade, ak táto banka nesprístupní pole Referencia platiteľa/Originator´s Reference", je Držiteľ hlavnej karty povinný vyplniť VS v poli "Referencia príjemcu/Remittance information". Ak Držiteľ hlavnej karty nebude identifikovať platbu uvedeným spôsobom, platba bude vrátená vo výške zníženej o poplatky tejto banky. V prípade platby vykonávanej z banky z krajiny nezapojenej do SEPA, je Držiteľ hlavnej karty povinný uviesť VS v poli „Referencia príjemcu/Remittance information" V prípade neuvedenia čísla účtu a/ alebo variabilného symbolu a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu a/ alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze, bude banka považovať úhradu za nezrealizovanú.

45. Držiteľ hlavnej karty je povinný uhradiť dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise. Povinná Minimálna splátka bude VÚB, a.s. stanovená ako:
    - 5% z vyčerpanej Istiny pre kreditné karty MasterCard Gold, MasterCard World a American Express, navýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 EUR pre kreditné karty MasterCard Gold a MasterCard World (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 3 EUR) a minimálne 15 EUR pre kreditné karty American Express (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 15 EUR).
    - 3% z vyčerpanej Istiny pre ostatné kreditné karty s logom MasterCard (s výnimkou MasterCard Gold, MasterCard World a Flexikarty), navýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 EUR (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 3 EUR) • 1/20 z Úverového rámca (pre Flexikarty)

    Povinnú Minimálnu splátku je Držiteľ karty povinný uhradiť do Dňa splatnosti.

46. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený splatiť Minimálnu splátku:
    - bezhotovostne na základe inkasa Minimálnej splátky, resp. 100% inkasa Dlžnej sumy (neplatí pre Flexikartu) z určeného účtu Držiteľa hlavnej karty v prospech splátkového účtu, realizované najneskôr do Dňa splatnosti. Za zriadenie 100% inkasa Dlžnej sumy je účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s.

    Za zaslanie výzvy na realizáciu 100% inkasa Dlžnej sumy je účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s. Poplatok je účtovaný za zrealizovanie zaslania výzvy, banka však nezodpovedá za nezrealizovanie inkasa z dôvodov nezapríčinených bankou (napr. nedostatok peňažných prostriedkov na účte).

    Ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob úhrady Minimálnej splátky, resp. Dlžnej sumy inkaso z účtu v inej banke, je potrebné, aby VÚB, a.s. udelil Mandát na inkaso v SEPA, ktorého vzor môže VÚB, a.s. Držiteľovi hlavnej karty poskytnúť a zároveň splnil podmienky stanovené bankou, ktorá vedie jeho účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena VÚB, a.s., zmeny referencie mandátu, zmeny identifikátora VÚB, a.s. ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby Držiteľ hlavnej karty udelil VÚB, a.s. nový Mandát na inkaso v SEPA.
    - bezhotovostným prevodom na splátkový účet
    - vkladom hotovosti na pobočke VÚB, a.s., za ktorý je účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka VÚB, a.s. alebo
    - poštovým poukazom. Držiteľ karty berie na vedomie, že peňažná suma uvedená v poštovom poukaze môže byť znížená o poplatky účtované spoločnosťou zabezpečujúcou poukázanie sumy na splátkový účet VÚB, a.s. odporúča, aby Držiteľ hlavnej karty v poštovom poukaze uviedol sumu peňažných prostriedkov, ktorá zohľadňuje výšku Minimálnej splátky a/alebo Dlžnej sumy a poplatok účtovaný v zmysle predchádzajúcej vety.

    V prípade, ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob úhrady inkaso Minimálnej splátky, resp. 100% inkaso Dlžnej sumy a napriek tomu uskutočnil úhradu na splátkový účet bezhotovostným prevodom alebo vkladom hotovosti, inkaso sa bez ohľadu na túto skutočnosť realizuje v stanovenej výške. Inkaso Dlžnej sumy bude realizované z určeného účtu Držiteľa hlavnej karty v najbližší Deň splatnosti, ak bola služba 100% inkaso zadaná minimálne dva pracovné dni pred Dňom uzávierky.

47. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti" a „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby a Prevod z karty".

    Transakcia typu „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby a Prevod z karty" sa úročí Základnou úrokovou sadzbou:
    - odo Dňa uzávierky po Deň úhrady pri kartách s logom MasterCard (s výnimkou Flexikarty),
    - odo Dňa splatnosti po Deň úhrady pre karty American Express,
    - odo Dňa zaúčtovania Transakcie po Deň úhrady pri Flexikarte.

    Transakcia typu „výber hotovosti" sa úročí Základnou úrokovou sadzbou:
    - odo Dňa splatnosti po Deň úhrady pre karty American Express,
    - odo Dňa zaúčtovania Transakcie po Deň úhrady pre karty s logom MasterCard

48. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty nesplatí povinnú Minimálnu splátku, táto je úročená aj Sankčnou úrokovou sadzbou odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti po Deň úhrady, pričom banka má právo účtovať administratívny poplatok za zaslanie výzvy klientovi podľa platného Cenníka VÚB, a.s.

49. Pri úhrade sumy vyššej ako je Dlžná suma, na Kartovom účte vznikne preplatok, Banka tento preplatok neúročí.

50. Pri úhrade v prospech Kartového účtu banka obnoví v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady disponibilný zostatok Kartového účtu, ktorý je znížený o nesplatenú Dlžnú sumu a o sumy Transakcií,

príslušných poplatkov a úrokov spracovaných v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.

51. Pri platbe v prospech Kartového účtu realizovanej posledné dva pracovné dni v rámci cyklu si banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
52. Ak Držiteľ hlavnej karty nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, banka vyzve Držiteľa hlavnej karty uhradiť nesplatenú dlžnú Minimálnu splátku. Zároveň má právo všetky karty vydané ku Kartovému účtu zablokovať.
53. Ak Držiteľ hlavnej karty napriek výzve neuhradí Minimálnu splátku v stanovenej lehote, banka má právo:
    - vypovedať Zmluvu,
    - požiadať o vrátenie Hlavnej a Dodatkovej karty banke,
    - neodoslať Výpis z Kartového účtu,
    - uspokojiť svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
    - vymáhať pohľadávku súdnou cestou.
54. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.

VI. REKLAMÁCIE

55. Ak Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovej karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), ktorá bola realizovaná zadaním čísla karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, môže sa obrátiť na banku.
56. Držiteľ karty má nárok na podanie Reklamácie v zmysle Reklamačného poriadku uvedeného vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s., pre depozitné produkty, časť Reklamačný poriadok na riešenie sporov z platobného styku.
57. Banka bude o výsledku prešetrenia reklamovanej Transakcie informovať Držiteľa karty písomne alebo jedným zo spôsobov, akým od Držiteľa karty Reklamáciu prijala (t.j. osobne, písomne, telefonicky, prostredníctvom elektronickej pošty). V prípade oprávnenej reklamácie banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu a je povinná docieliť stav na Kartovom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby reklamovaná Transakcia vôbec nenastala, a to bez zbytočného odkladu po doriešení reklamácie.
58. Reklamácie podľa bodov 55., 56. a 57. nezbavujú Držiteľa hlavnej karty povinnosti zaplatiť Minimálnu splátku uvedenú vo Výpise.

VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY

59. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je jej Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť:
    a) telefonicky na Zákaznícky servis, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, na tel. č.:
        - 0800 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 977) pre karty American Express Gold,
        - 0850 123 666 (zo zahraničia +421 2 48 555 976) pre karty Blue od American Express,
        - 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 555 970) pre karty typu MasterCard
        - na tel. č.: 02/6828 5777 spoločnosti First Data Slovakia, a. s., kde je nepretržitá služba 24 hodín denne, pre karty typu MasterCard. (Telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Obchodných podmienok.)

    b) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke VÚB, a.s. karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
60. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovane použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Zákazníckeho servisu, spoločnosti First Data Slovakia, a.s., alebo banky. V prípade telefonickej blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa karty za privolenie s vyhotovením záznamu.
61. Držiteľ karty je povinný poskytnúť banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
62. Držiteľ dodatkovej karty má právo bez súhlasu Držiteľa hlavnej karty požiadať len o blokovanie, opätovné znovuvydanie a zrušenie Dodatkovej karty.
63. Držiteľ karty môže kartu s logom MasterCard zablokovať aj prostredníctvom služieb Nonstop banking, v prípade, že má tieto služby zriadené.
64. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty zneužitím bezpečnostného prvku, ktorý mu bol bankou pridelený v rámci služieb Nonstop banking, pri realizácií Transakcií prostredníctvom Karty u Obchodníkov využívajúcich 3-D Secure Protokol.

VIII. DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

65. VÚB, a.s., doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na poslednú oznámenú adresu.
66. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
67. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v zahraničí siedmy deň po ich odoslaní.
68. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.

69. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, keď sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 66. až 68., ak bola odoslaná na poslednú oznámenú korešpondenčnú adresu.
70. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

71. Držiteľ karty je v plnej miere zodpovedný za záväzky z Transakcií vykonaných prostredníctvom jeho karty.
72. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom jeho karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
73. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za podvody, resp. za zneužitie karty vydanej na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 21. a 22. týchto Obchodných podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia karty, telefonicky Zákazníckemu servisu, resp. First Data Slovakia, a.s., alebo osobne v pobočke VÚB, a.s.
74. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nedbanlivosti do výšky 100 EUR.
75. Pri zneužití karty je banka po posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia tejto karty oprávnená kryť prípadnú stratu vyplývajúcu z bodu 74., maximálne však do 24 hod. pred ohlásením blokácie karty.
76. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené oprávnenému Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie Kartou z dôvodu poruchy spracovateľského systému autori-začného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
77. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo karty, ktorej stratu alebo krádež oznámil Držiteľ hlavnej, resp. dodatkovej karty alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná, v zmysle týchto Obchodných podmienok. Všetci Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované, resp. Zrušené karty v mene banky.
78. Banka zodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi hlavnej, resp. dodatkovej karty zavinené bankou.

X. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ REVOLVINGOVÝ ÚVER PRE KARTY TYPU MASTERCARD

79. Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver pre karty typu MasterCard poskytnutý na základe Zmluvy, je uzatvorené na základe Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver ku kreditným kartám medzi VÚB, a.s., a Generali poisťovňou, a.s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. (ďalej len „Rámcová zmluva o poistení").
80. Poistený je povinný zaplatiť dohodnuté poistné v prospech VÚB, a.s. a/alebo poplatok stanovený podľa Cenníka VÚB, a.s.
81. Držiteľ karty (ďalej tiež „poistený") súhlasí s poistením podľa Zmluvy o poistení karty a Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver ku kreditnej karte, ktoré si zvolil v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.. Držiteľ karty potvrdzuje, že bol (ako poistený) oboznámený so Zmluvou o poistení karty a s Rámcovou zmluvou o poistení schopnosti splácať úver ku kreditnej karte a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení rizika smrti a invalidity pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení pracovnej neschopnosti a straty zamestnania pre klientov VÚB, a.s., ktorým je poskytovaný úverový produkt, v platnom znení a súhlasí s nimi. Ďalej vyhlasuje, že dostal informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka.

XI. ZÁNIK ZMLUVY O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KARTY

82. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú, konečná splatnosť poskytnutého Úverového limitu je dňom zániku Zmluvy alebo vyhlásením predčasnej splatnosti úveru.
83. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich alebo odstúpením banky od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy a povinností podľa týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Záväzok Držiteľa hlavnej karty voči VÚB, a.s. vrátiť poskytnuté peňažné prostriedky spolu s príslušenstvom, zaniká jeho splnením.
    Držiteľ Hlavnej karty má právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný zaslať banke písomne alebo na Trvanlivom médiu dostupnom banke, pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je Držiteľ Hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy banke zaplatiť prípadnú čerpanú Istinu a prislúchajúci úrok z Istiny za obdobie od čerpania Úverového rámca až do splatenia Istiny.
84. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený Zmluvu vypovedať kedykoľvek doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu. Držiteľ hlavnej karty je zároveň zodpovedný za vrátenie všetkých kariet vydaných ku Kartovému účtu. Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede všetky karty vydané ku Kartovému účtu zablokovať. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany

Držiteľa Hlavnej karty je výpovedná lehota jeden mesiac, a to odo dňa doručenia výpovede banke. Ak VÚB, a.s. využije právo jednostranne zmeniť Cenník VÚB, a.s. podľa bodu 33. a/alebo Základnú a/alebo Sankčnú úrokovú sadzbu podľa bodu 35. týchto Obchodných podmienok, je Držiteľ hlavnej karty oprávnený bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany banky je výpovedná lehota dva mesiace, a to odo dňa doručenia výpovede Držiteľovi Hlavnej karty; to neplatí, ak Držiteľ karty pri používaní karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty.

85. O zrušenie Kartového účtu môže požiadať Držiteľ hlavnej karty po splnení nasledovných podmienok:
- všetky karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo vrátené alebo sú blokované:
  – karty so značkou MasterCard – minimálne 4 týždne,
  – karty so značkou American Express – minimálne 4 týždne,
- Držiteľ hlavnej karty vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej a Dodatkovej karty a vedenia Kartového účtu.

86. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Hlavnú kartu, resp. Dodatkovú kartu, do 10 pracovných dní, a Kartový účet do 30 pracovných dní odo dňa podania žiadosti zo strany Držiteľa Hlavnej karty.

87. Banka je oprávnená vypovedať alebo odstúpiť od Zmluvy a zrušiť Kartový účet v prípade, že boli ku Kartovému účtu všetky karty zrušené (bankou alebo Držiteľom karty), alebo karty stratili platnosť, a/alebo neboli obnovené.

88. VÚB, a.s., je oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť úveru a požadovať úhradu celej Dlžnej sumy s príslušenstvom alebo odstúpiť od Zmluvy aj v prípade:
a) ak Držiteľ Hlavnej karty alebo Držiteľ Dodatkovej karty prečerpá povolený Úverový limit;
b) ak je Držiteľ hlavnej karty v omeškaní s úhradou viac než dvoch splátok alebo jednej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od Zmluvy;
c) konanie Držiteľa karty odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
d) Držiteľ karty opakovane porušil ustanovenia Obchodných podmienok a/alebo Zmluvy alebo podstatne porušil ustanovenia Obchodných podmienok a/alebo Zmluvy;
e) Držiteľ hlavnej karty uviedol nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch;
f) v majetkových pomeroch Držiteľa hlavnej karty nastali také zmeny, ktoré sú objektívne spôsobilé ovplyvniť alebo ohroziť jeho schopnosť splácať úver;
g) Držiteľ hlavnej karty neposkytol ani na základe výzvy VÚB, a.s. požadované zabezpečenie alebo nedoplnil už existujúce zabezpečenia do výšky zabezpečovanej pohľadávky;
i) bol na Držiteľa hlavnej karty podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo na výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku;
j) bol voči Držiteľovi hlavnej karty podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči nemu začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo likvidačné konanie.

Odstúpenie od Zmluvy zašle banka Držiteľovi hlavnej karty doporučene. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, a aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručené. V prípade, že bude na Kartovom účte kreditný zostatok, banka ho vráti Držiteľovi hlavnej karty po vzájomnom započítaní iných pohľadávok, na základe jeho žiadosti o vrátenie preplatku, a to na účet, ktorý uvedie v žiadosti alebo vyplatením v hotovosti v pobočke VÚB, a.s. Doručením výzvy banky na predčasné splatenie celej Dlžnej sumy spolu so splatným príslušenstvom je Držiteľ hlavnej karty povinný vrátiť poskytnuté peňažné prostriedky vrátane splatného príslušenstva v lehote určenej v písomnej výzve banky.

89. Zánikom Zmluvy zaniká oprávnenie na používanie všetkých kariet vydaných k predmetnému Kartovému účtu.

90. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovej karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Dodatkovej karty banke.

91. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať Zablokovanú kartu, Zrušenú kartu alebo kartu, ktorej používanie banka pozastavila. Držiteľ hlavnej karty nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním ktorejkoľvek karty vydanej k jeho Kartovému účtu a za škody s takýmto neoprávneným používaním súvisiace (vrátane škôd spôsobených používaním karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený kartu používať). Takto spôsobené škody je Držiteľ hlavnej karty povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.

92. Držiteľ hlavnej karty sa zaväzuje po zániku Zmluvy vyrovnať všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej a Dodatkovej karty a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie Hlavnej, ako aj Dodatkovej karty vydanej ku Kartovému účtu.

93. V prípade, že Držiteľ Hlavnej karty žiada o zrušenie Kartového účtu, na ktorom je preplatok, tento mu bude vrátený po vzájomnom započítaní iných pohľadávok na účet, ktorý uvedie v žiadosti o zrušenie Kartového účtu, alebo ak požiada o vyplatenie v hotovosti, v pobočke VÚB, a.s., do 40 dní od zrušenia, resp. vrátenia karty/kariet. Ak Držiteľ hlavnej karty neuvedie číslo účtu, na ktorý mu má byť preplatok vrátený, tento bude prevedený na vnútorný účet banky a nebude úročený.

XII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTÁM AMERICAN EXPRESS

94. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú

službu Priority Pass umožňujúcu bezplatný vstup do VIP letiskových salónikov. Túto službu zabezpečuje spoločnosť Priority Collection Limited so sídlom 5 Brighton Road, Croydon, Surrey CR2 6EA, England.

95. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold v rámci doplnkovej služby dostane členskú kartu Priority Pass. Stratu alebo krádež členskej karty Priority Pass je Držiteľ hlavnej karty American Express Gold povinný bezodkladne oznámiť banke rovnako ako stratu a/alebo krádež karty podľa článku VII.
96. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť členskej karty Priority Pass) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 94.
97. Držiteľ hlavnej karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti Hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 52. V uvedených prípadoch je Držiteľ karty American Expres Gold povinný vrátiť členskú kartu Priority Pass banke.
98. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Home Assistance, čím získava poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť. Túto službu zabezpečuje Generali poisťovňa, a.s. so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold súhlasí s poskytovaním uvedeného poistenia.
99. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold) spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode.
100. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti Hlavnej karty American Express Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 52.
101. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - VÚB, ktoré sú zverejnené na www.americanexpress.com/slovakia.
102. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného tovaru a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje Generali Poisťovňa, a.s. so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold súhlasí s poskytovaním uvedeného poistenia.
103. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty Blue od American Express je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného tovaru a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje Generali poisťovňa, a.s. so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty Blue od American Express súhlasí s poskytovaním uvedeného poistenia.
104. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold a Blue od American Express berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty American Express Gold/Blue od American Express) spoločnosti uvedenej v bode 102 a 103.
105. Držiteľ hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold a Blue od American Express stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 52.
106. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené v Podmienkach poistenia, ktoré sú zverejnené na www.americanexpress.com/slovakia pre oba typy kariet.
107. Banka poskytuje sprostredkovane všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi hlavnej a dodatkovej karty American Express Gold a Blue od American Express za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
108. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XII. Doplnkové služby ku kartám American Express kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

XIII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTÁM MASTERCARD WORLD

109. Držiteľ hlavnej karty MasterCard World je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu: cestovné poistenie, poistenie ochrany zakúpeného tovaru a poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu zabezpečuje Generali poisťovňa, a.s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Držiteľ hlavnej karty MasterCard World súhlasí s poskytovaním uvedeného poistenia.
110. Držiteľ hlavnej karty MasterCard World berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby, je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty MasterCard World) spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode.
111. Držiteľ hlavnej karty MasterCard World stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania podľa bodu 52.
112. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené v Podmienkach poistenia, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk pri karte MasterCard World.

113. Banka poskytuje sprostredkovane všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi hlavnej karty MasterCard World za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
114. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XIII. Doplnkové služby ku kartám MasterCard World kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

XIV. SLUŽBA PREVOD Z KARTY PRE KARTY MASTERCARD

115. Držiteľ hlavnej karty Mastercard je oprávnený využívať službu Prevod z karty, za predpokladu, že má zriadenú službu Nonstop banking.
116. V rámci služby Prevod z karty sú jednotlivé platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty realizované v prostredí služby Nonstop banking.
117. Platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty sú autorizované bezpečnostným prvkom, ktorý banka vydala Držiteľovi hlavnej karty v rámci služby Nonstop banking.
118. Úspešná Autorizácia platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty znižuje okamžite výšku disponibilného zostatku peňažných prostriedkov na Kartovom účte.
119. Prevody peňažných prostriedkov z Karty sú realizované v lehotách a za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s., pre depozitné produkty (časť Platobný styk)
120. Platobný príkaz na prevod peňažných prostriedkov z Karty, ktorý bol Držiteľom hlavnej karty autorizovaný, nemôže byť odvolaný.
121. Notifikácia o zadaní platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty, o zrealizovaní zadaného prevodu peňažných prostriedkov z Karty zo strany banky a o odmietnutí platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty bude Držiteľovi hlavnej karty doručená do Schránky správ v rámci služby Nonstop banking.
122. Služba Prevod z karty je dostupná v čase od 00:00 do 20:00 a je spoplatňovaná v zmysle Cenníka VÚB, a.s..

XV. PROGRAM MASTERCARD PRICELESS SPECIALS

123. Držiteľ karty Mastercard súhlasí so zaradením do vernostného programu s názvom Mastercard Priceless Specials, ktorý je organizovaný spoločnosťou MasterCard Europe SA, belgická súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná na obchodnom súde v Nivelles pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448038446, so sídlom 198/A, Chaussée de Tervuren, 1400 Waterloo, Belgicko (ďalej len MasterCard Europe SA).
124. Program Mastercard Priceless Specials umožní Držiteľovi karty Mastercard získať odmenu za Transakcie realizované kartou s logom MasterCard u vybraných Obchodníkov. Odmena vo forme peňažných prostriedkov bude, po splnení podmienok, pripísaná na Kartový účet, ku ktorému bola karta, ktorou sa Transakcie realizovali, vydaná.
125. Podmienky programu MasterCard Priceless Specials sú dostupné na http://www.pricelessspecials.sk/
126. Držiteľ karty MasterCard súhlasí s poskytnutím údajov o realizovaných Transakciách (najmä číslo karty, údaje o vybranom Obchodníkovi, u ktorého bola Transakcia realizovaná, miesto, čas a suma realizovanej Transakcie) spoločnosti MasterCard Europe SA, ktorá bude údaje o zrealizovaných Transakciách spracúvať pre účely programu MasterCard Priceless Specials.
127. Držiteľ karty MasterCard môže kedykoľvek požiadať banku o vylúčenie z programu MasterCard Priceless Specials, banka zabezpečí odhlásenie Držiteľa karty MasterCard z programu MasterCard Priceless Specials bez zbytočného odkladu.

XVI. SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

128. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi karty rôzne odmeny (napr. odmena za Transakcie realizované kartou), najmä formou verejných prísľubov. Banka je tiež oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov kariet.
129. O aktuálne poskytovanej odmene alebo vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia), informuje banka Držiteľa karty na stránke www.vub.sk

XVII. ZMLUVY NA DIAĽKU

130. Držiteľ karty súhlasí s tým, že VÚB, a.s. je oprávnená použiť na ponuku kreditnej karty Prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce priamu komunikáciu.
131. Tieto Obchodné podmienky, ak na ne Zmluva odkazuje a sú súčasťou Zmluvy, sú v zmysle Zákona o finančných službách na diaľku pri Zmluvách na diaľku Rámcovou zmluvou pre vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov týkajúcich sa kreditnej karty. Zmluva je uzatvorená na diaľku, ak je uzatvorená výlučne prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti VÚB, a.s. a Držiteľa karty. Zmluva je uzatvorená na diaľku aj v prípade, ak Držiteľ karty z vlastnej vôle spätne reaguje na marketingovú komunikáciu VÚB, a.s., napríklad vyplnením návrhu Zmluvy a jeho odoslaní VÚB, a.s.. Takáto spätná reakcia sa zároveň považuje za žiadosť Držiteľa karty alebo súhlas uzatvoriť s VÚB, a.s. Zmluvu, pokiaľ sa nepreukáže opak.
132. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť vyjadrením jasného a zrozumiteľného súhlasu Držiteľa karty Prostriedkami diaľkovej komunikácie. Po uzatvorení Zmluvy na diaľku VÚB, a.s. vyhotoví a bez zbytočného odkladu zašle Držiteľovi karty Zmluvu na diaľku v listinnej alebo na Trvanlivom médiu.

133. Držiteľ karty je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez sankcií do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy na diaľku alebo odo dňa, keď sú Držiteľovi karty doručené zmluvné podmienky, ale to len v prípade, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy na diaľku. Lehota na odstúpenie od Zmluvy na diaľku je dodržaná, ak odstúpenie bolo banke odoslané najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom banke. Držiteľ hlavnej karty je povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy na diaľku vrátiť banke poskytnuté finančné prostriedky, na ktoré má banka nárok v súvislosti s uzavretou Zmluvou, od ktorej Držiteľ hlavnej karty odstúpil. Bližšie postupy a dôsledky pri odstúpení od Zmluvy zo strany Držiteľa hlavnej karty obsahuje Zmluva.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

134. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách") po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
135. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s., je zverejnený na internetovej stránke banky a je vždy priebežne aktualizovaný.
136. Držiteľ platobnej karty ING („karta ING") berie na vedomie, že VÚB, a.s., a spoločnosť NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.., si navzájom musia poskytnúť údaje o držiteľovi karty v rozsahu nevyhnutnom na výrobu a správu kariet ING, na vznik, zmenu alebo zrušenie zmluvných vzťahov pre kartu ING, ako aj na vysporiadanie záväzkov z týchto vzťahov. Držiteľ karty ING je zároveň klientom spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., s ktorou má uzatvorenú účastnícku zmluvu o doplnkovom dôchodkovom sporení, na základe ktorej mu vedie osobný dôchodkový účet.
137. Držiteľ karty ING súhlasí s tým, že 1,00 % z objemu bezhotovostných transakcií realizovaných kartou ING bude na mesačnej báze pripisované na jeho osobný dôchodkový účet v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.., ako „príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie". Podmienkou zasielania 1,00 % je existencia osobného dôchodkového účtu vedeného v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. S účinnosťou od 19.3.2016 už banka, z dôvodu ukončenia spolupráce so spoločnosťou NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., neposkytuje Držiteľovi karty ING príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie.
138. Údaje a informácie môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a do Chorvátska.
139. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.
140. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovanie kvality služieb VÚB, a.s. sú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany volajúcej osoby bude považované za privolenie s vyhotovením záznamu.
141. Držiteľ karty zodpovedá za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedol v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., v Zmluve a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. VÚB, a.s. zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Držiteľ karty poskytol vo svojich informačných systémoch.
142. Držiteľ karty súhlasí, že v prípade aktivovaných SMS/E-mail služieb je povinný bezodkladne oznámiť VÚB, a.s., akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že VÚB, a.s., má právo zmeniť rozsah poskytovaných služieb SMS/E-mail služieb a ich spoplatnenie.
143. VÚB, a s. a Držiteľ karty sa týmto dohodli na voľbe slovenského práva, právne vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty sa preto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty je slovenský jazyk.
144. VÚB, a.s. je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo doplňať z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike poskytovania produktov a služieb (vrátane kariet), z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, technických zmien v systémoch VÚB, a.s., zmien na finančnom trhu objektívne spôsobilých ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb VÚB, a.s. ako aj z dôvodov zvyšovania kvality a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb. Zmenu a/alebo doplnenie Obchodných podmienok VÚB, a.s. oznamuje Zverejnením v lehotách stanovených právnymi predpismi. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo s doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu bankou stanovenej účinnosti Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety má Držiteľ hlavnej karty právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov. V prípade, že Držiteľ karty neoznámi svoj nesúhlas so zmenou a s doplnením týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených týchto Obchodných podmienok.
145. Držiteľ karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z.

o bankách v znení neskorších predpisov, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ karty osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Držiteľ karty vedomý, že zmluvy o zárukách alebo o jeho vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie úveru.

146. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) ponúkame Vám návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. Sídlom rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rozhodcovské konanie sa koná v sídle rozhodcu a rozhodca rozhoduje vo veci bez ústneho pojednávania, iba na základe písomných materiálov predložených stranami v lehote stanovenej rozhodcom. Rozhodca môže nariadiť ústne pojednávanie, ak nebude považovať predložené listiny za dostačujúce. Písomnosti v rozhodcovskom konaní zasiela rozhodca stranám na adresu, ktorú strana uviedla, alebo jej zvolenému právnemu zástupcovi. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosť odmietol prevziať alebo keď si ju ako poštovú zásielku aj napriek oznámeniu pošty nevyzdvihol. Rozhodcovský rozsudok je konečný a záväzný a dňom doručenia nadobúda účinok prá-voplatného súdneho rozhodnutia. Táto rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán. Zánik Zmluvy sa nedotýka tejto rozhodcovskej doložky, ktorá je jej súčasťou. Uvedené sa vzťahuje na Držiteľov kariet, s ktorými banka uzatvorila Zmluvu do 31.12.2014.

V prípade, ak Držiteľ karty, s ktorým banka uzavrela Zmluvu po 31.12.2014, vyjadril súhlas s návrhom banky na rozhodovanie sporov Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, zmluvné strany uzatvoria spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu o tom, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi nimi vznikli z príslušnej Zmluvy, budú rozhodované v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2015 (ďalej len „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“) pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Rozhodcovský súd“). Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva súčasne obsahuje aj poučenie o právach Držiteľa karty a procesných postupoch spotrebiteľského rozhodcovského konania v súlade so Zákonom o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Ak Držiteľ karty nevyjadril súhlas s rozhodovaním sporov Rozhodcovským súdom, budú prípadné spory z príslušnej Zmluvy rozhodované príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike v súlade s právnymi predpismi platnými v čase riešenia sporov. Uzavretie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy neobmedzuje právo Držiteľa karty ako spotrebiteľa obrátiť sa na súd, pokiaľ vo veci nezačalo už skôr spotrebiteľské rozhodcovské konanie.

147. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 9.2.2017 a riadia sa nimi aj právne vzťahy, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.