

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia Služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a.s.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia Služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Držiteľom karty pri využívaní Služby Apple Pay.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aplikácia Apple Wallet je mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje pridanie Karty vydané Bankou do Služby Apple Pay.

Card on file znamená uloženie Tokenu u obchodníka za účelom vykonania bezhotovostnej platby u obchodníka v budúcnosti alebo pre prípad realizácie pravidelných bezhotovostných platieb za tovary a služby u obchodníka.

Držiteľ karty je fyzická osoba na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartú

Karta je debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj dodatkovú kartu.

Mobilné zariadenie je tablet, mobilný telefón alebo hodinky s operačným systémom iOS a funkciou NFC. Zoznam Mobilných zariadení podporujúcich využívanie Služby Apple Pay určuje Poskytovateľ.

Notifikácia je zasielanie správ formou SMS správ, PUSH notifikácii, emailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu.

OP KK sú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

Poskytovateľ spoločnosť **Apple Distribution International** so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko, ktorá poskytuje a spravuje Službu Apple Pay a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou, a to na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poskytovateľom.

Služba Apple Pay je služba poskytovaná Poskytovateľom a sprístupnená Bankou pre Karty vydané Bankou, ktorá Držiťelovi karty umožňuje vykonávať bezhotovostné platby Mobilným zariadením bez použitia Karty v hmatateľnej podobe. Služba Apple Pay je Držiťelovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená pridaním Karty vydanéj Bankou do Aplikácie Apple Wallet a jej následným používaním v podobe Tokenu.

Zoznam Kariet, pri ktorých Banka sprístupňuje Službu Apple Pay, Banka určuje Zverejnením.

Služba Kontakt osobitný kanál Služby Nonstop banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o Nonstop bankingu. Osobitnými kanálmi Služby Nonstop banking sú okrem iného aj Internet banking, VÚB Mobil banking a Služba Kontakt.

Token ekvivalent Karty v Službe Apple Pay, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiťelom karty v Službe Apple Pay. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

VOP Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk

VÚB Mobil banking osobitný kanál Služby Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiťelovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. VÚB Mobil banking je poskytovaný ako webová alebo mobilná aplikácia.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiťelovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽBY Apple Pay, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBU Apple Pay

1. Služba Apple Pay umožňuje Držiťelovi karty realizovať bezhotovostné platby Kartou Mobilným zariadením. Služba Apple Pay je Držiťelovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená tak, že Držiťel karty si Kartú vydanú Bankou pridá do Aplikácie Apple Wallet a následne ju používa v podobe Tokenu.
2. Držiťel karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služby Apple Pay musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:
 - a) Držiťel karty musí disponovať Mobilným zariadením,
 - b) Držiťel karty musí mať registrované Apple ID,
 - c) Držiťel karty musí mať nastavenú službu iCloud v Mobilnom zariadení,
 - d) telefónne číslo Držiťela karty musí byť zaregistrované v Banke,

- e) funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 11 týchto Obchodných podmienok),
- f) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky Poskytovateľa a pravidlá ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
- g) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služby Apple Pay zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie Apple Wallet a/alebo Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom.
4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby Apple Pay môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte vydanéj v hmatateľnej podobe. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte.
5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby Apple Pay je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridanej do Služby Apple Pay. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby Apple Pay nesmie byť v stave blokovánej, deaktivovanej, exspirovanej (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
6. V prípade registrácie Karty v Službe Apple Pay cez Aplikáciu Apple Wallet, je potrebné Kartú aktivovať, a to:
- a) prostredníctvom jedinečného kódu z SMS správy, ktorý je vytvorený kartovou spoločnosťou a ktorý Držiteľovi karty zašle Banka na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke
- alebo
- b) prostredníctvom služby Kontakt.
- Držiteľ karty berie na vedomie, že Poskytovateľ aj Banka si vyhradzuje právo registrovať Kartú do Služby Apple Pay bez dodatočnej aktivácie podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu.
- V prípade, že SMS podľa prvého odseku tohto bodu nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené alebo na obchodnom mieste Banky.
7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby Apple Pay, (vrátane procesu pridanej Karty do Služby Apple Pay), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby Apple Pay, sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽBY Apple Pay

8. Službu Apple Pay môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezkontaktných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia, na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom internetu, prostredníctvom mobilných aplikácií alebo na realizáciu bezhotovostných platieb Kartou označených ako „card on file“ za predpokladu, že takéto možnosti pre realizáciu bezhotovostných platieb obchodník umožňuje.
9. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby Apple Pay, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby Apple Pay pridaných viac Kariet, Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním bezhotovostnej platby nezmení, bezhotovostná platba bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.
10. Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Služby Apple Pay si vyžaduje identifikáciu Držiteľa karty a autorizáciu bezhotovostnej platby Držiteľom karty prostredníctvom zvolenej metódy pre uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia [a to odtlačkom prsta (Touch ID), číselným kód, tvárou biometriou (Face ID) alebo inou metódou dostupnou v Mobilnom zariadení pre uzamknutie obrazovky].
11. Vykonanie bezhotovostnej platby prostredníctvom Služby Apple Pay je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba Apple Pay od Držiteľa karty nevyžaduje funkčné internetové pripojenie.
12. Držiteľ karty berie na vedomie, že v niektorých prípadoch môže byť pre potvrdenie bezhotovostnej platby Kartou do 20 € Mobilným zariadením s využitím Služby Apple Pay vyžadované zadanie PIN/podpisu Držiteľa karty ku Karte, a to podľa podmienok uvedených vo VOP alebo OP KK (jedná sa najmä o prípady, kedy sa vyžaduje silná autentifikácia Držiteľa karty).
13. Výpis ku kreditnej platobnej Karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služby Apple Pay, obsahuje aj informáciu, ktorá platba kreditnou platobnou Kartou bola realizovaná s využitím Služby Apple Pay.
14. Služba Apple Pay v Aplikácii Apple Wallet zobrazuje 10 posledných bezhotovostných platieb realizovaných Tokenom. Všetky bezhotovostné platby realizované Tokenmi sú dostupné v aplikácii VÚB Mobil banking alebo v Internet bankingu a sú označené ako platby Kartou.
15. Kartu, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe Apple Pay je možné kedykoľvek zo Služby Apple Pay odstrániť.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

16. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.
17. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využívanie Služby Apple Pay vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby Apple Pay

(tzn. vytvorenie nového Tokenu ku Karte), a teda pôvodný Token vytvorený ku Karte sa stáva neaktívny.

18. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu Apple Pay automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.
19. Vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami Držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená poskytovať Poskytovateľovi údaje o transakciách realizovaných prostredníctvom Aplikácie Apple Wallet.
20. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie Apple Wallet sa riadi podmienkami Poskytovateľa a ii) za technickú dostupnosť, funkčnosť a za prípadné zmeny Služby Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Apple Wallet zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANIE SLUŽBY Apple Pay

21. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služby Apple Pay povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
 - a) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
 - b) prístupové prvky, metódy uzamknutia Mobilného zariadenia a údaje do Mobilného zariadenia nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami a používať ich výlučne osobne,
 - c) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo Tokenu a/alebo Aplikácie VÚB Mobil banking,
 - d) pravidelne sledovať a kontrolovať bezhotovostné platby vykonané prostredníctvom Služby Apple Pay a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení oznámiť Banke,
 - e) Držiteľ karty je povinný používať Službu Apple Pay výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
 - f) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby Apple Pay výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
 - g) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby Apple Pay v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,
 - h) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba Apple Pay bola alebo môže byť zneužitá.

22. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 21 c) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.
23. Nedodržanie pravidiel a zásad bezpečného používania Karty vedených v tomto článku Obchodných podmienok, bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby Apple Pay v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

24. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP alebo OP KK, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
25. Držiteľ karty vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením súhlasu na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, si tieto Obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a súhlasí s ich obsahom.
26. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Držiteľ karty je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú.
27. Banka Držiteľa hlavnej karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

28. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby Apple Pay, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
29. Držiteľ karty je oprávnený využívať Službu Apple Pay kedykoľvek ukončiť odstránením Karty zo Služby Apple Pay.
30. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby Apple Pay kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie sprístupnenia Služby Apple Pay Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
31. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby Apple Pay si vyžaduje zmenu Obchodných podmienok, Držiteľ karty berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby Apple Pay je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novými Obchodnými podmienkami.
32. Banka je oprávnená nesprístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby Apple Pay, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.
33. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby Apple Pay zapríčinenú Poskytovateľom alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiteľ karty.
V prípade technických problémov alebo porúch spojených so Službou Apple Pay má Držiteľ karty právo obrátiť sa na Banku prostredníctvom Služby Kontakt alebo priamo na Poskytovateľa.
34. Pojmy Apple Pay, Apple Wallet, Touch ID, iCloud a Face ID sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10.12.2019.

Všeobecná úverová banka, a.s.