

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
Oddiel: Sa, Vložka č.: 341/B, BIC: SUBASKBX  
IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811  
Kontakt: 0850 123 000, zo zahraničia: +421 2 48 555 970  
[www.vub.sk](http://www.vub.sk) E-mail: [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk)

## INFORMÁCIA O RIEŠENÍ SPOROV

Ak ste spotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Vy ste oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Ak nie ste spotrebiteľom, týmto Vás informujeme o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.