

## Všeobecné poisťné podmienky MCW17 pre poisťenie ku kreditným kartám VÚB MasterCard World

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok (ďalej len „VPP“) pre poisťenie ku kreditným kartám Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „VÚB“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Poisťenie ku kreditným kartám VÚB sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a uzavretou poisťnou zmluvou.

### A. Všeobecná časť

Ustanovenia uvedené v časti A týchto VPP sú spoločné a platné pre cestovné poisťenie, poisťenie ochrany tovaru, predĺženej záruky, ktoré sú ďalej špecifikované v častiach B, C a D týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

#### Článok I. Výklad pojmov

##### Všeobecné pojmy:

**Finančná strata:** v zmysle týchto VPP finančná ujma, ktorú držiteľ platobnej karty utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v poisťnej zmluve a týchto VPP.

**Platobná karta:** platobný prostriedok bezhotovostného platobného styku vydaný pre osobné účely poisťníkom poisťenému ako držiteľovi karty bližšie určený v poisťnej zmluve, ku ktorému je dojednané poisťenie podľa týchto VPP.

**Poisťník:** Všeobecná úverová banka, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 341/B

**Poisťený:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej karty vydananej poisťníkom, na ktorú sa poisťenie podľa týchto VPP vzťahuje a ktorej vzniká právo na poisťné plnenie.

**Poisťná zmluva:** rámcová skupinová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorá je k dispozícii k nahliadnutiu pre poisťené osoby na pobočkách alebo na webovej stránke poisťníka. Na oboznámenie sa s týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami a znením rámcovej poisťnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom, si ich môže poisťená osoba vyžiadať pred uzavretím obchodného vzťahu na ktorejkoľvek pobočke poisťníka.

**Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a. s..

**Primerané náklady na opravu veci:** také náklady na opravu veci alebo jej častí, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky v dobe poisťnej udalosti a sú v mieste poisťenia obvyklé.

##### Pojmy pre Cestovné poisťenie:

**Asistenčná služba poisťovateľa:** obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poisťovateľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.

**Ambulantné zdravotnícke zariadenie:** zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.

**Dieťa:** dieťa poisťeného držiteľa platobnej karty, a to vlastné alebo adoptované, žijúce s poisťenou osobou v spoločnej domácnosti, ktoré je mladšie ako 18 rokov, alebo 21 rokov v prípade ak navštevuje denné štúdium.

**Liečebné náklady** znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisťeného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poisťenia.

**Občianska vojna:** ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielnymi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzburá, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

**Odborný alebo ošetrojúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisťeného.

**Ochorenie alebo choroba** je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba, vrátane takého ochorenia alebo choroby, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred odchodom do zahraničia nevyžadovali liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia. Za ochorenie alebo chorobu sa nepovažujú:

- akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznávaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poisťenia;
- akéhokoľvek srdcovo-cievne ochorenia.

**Oprávnená osoba:** osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poisťenému, ktorej v prípade smrti poisťeného vzniká právo na poisťné plnenie.

**Osobné doklady** sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.

**Plnoletosť:** nadobúda sa dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

**Poisťené osoby:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej karty vydananej poisťníkom, na ktorú sa poisťenie podľa týchto VPP vzťahuje a ktorej vzniká právo na poisťné plnenie. Poisťná ochrana a právo na poisťné plnenie sa vzťahuje aj na spolucestujúcich v maximálnom počte 5 osôb držiteľa platobnej karty. Poisťná suma sa rozumie ako najvyšší limit poisťného plnenia za všetky poisťené osoby pred a počas jedného poisťného obdobia. V prípade, ak spolucestujúce osoby nie sú rodinnými príslušníkmi držiteľa karty, sú poisťené výlučne za podmienky spoločnej rezervácie služieb spojených

s cestovaním (ubytovanie alebo cestovný lístok). Tj. držiteľ karty musí byť menovite uvedený spolu so spolucestujúcimi osobami na cestovnom doklade.

**Poistené športy:** Cestovné poistenie sa vzťahuje na rekreačné vykonávanie bežných letných, celoročných a zimných športov. Podmienkou platnosti je vždy dodržiavanie bezpečnostných opatrení a používanie predpísaných či obvyklých ochranných pomôcok pre bezpečný výkon danej športovej činnosti. Za zimné športy, ktoré sú poistením kryté sa považuje lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánkovanie a boby na upravených terénoch, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy.

**Profesionálna športová činnosť:** znamená, že poistený je za športovú činnosť platený a to aj vrátane tréningov.

**Rodinný príslušník:** rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

**Spolucestujúci** je osoba, ktorá počas celej doby výjazdu cestuje spoločne s poisteným.

**Teroristický čin:** rozumie sa skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násilia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou, nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

**Úraz:** je akékoľvek telesné/ fyzické poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poistenej osoby, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy.

**Územná platnosť:** všetky krajiny sveta, vrátane Slovenskej republiky, ak nie je v príslušnom oddiele týchto VPP dohodnuté inak.

**Vážne zranenie alebo ochorenie:** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

**Veci osobnej potreby:** oblečenie, obuv, hygienické potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyť alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu.

**Verejný dopravca:** je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

**Vojna:** rozumie sa vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

#### **Pojmy pre Poistenie ochrany tovaru:**

**Náhodné poškodenie:** vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na

bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou výrobcu/predajcu predmetu poistenia.

**Odcudzenie krádežou vlámaním:** prisvojenie si predmetu poistenia alebo jeho časti treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:

- a) do miesta kde sa nachádza poistený tovar sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
- b) do miesta kde sa poistený tovar nachádza sa dostal inak ako dvermi alebo
- c) v mieste kde sa poistený tovar nachádza sa skryl a po jeho uzamknutí sa poisteného tovaru zmocnil alebo
- d) miesto kde sa poistený tovar nachádza otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
- e) sa do miesta kde sa poistený tovar nachádza, dostal neoprávnene použitím sily alebo ľsti.

**Odcudzenie lúpežou (lúpežným prepadnutím):** zmocnenie sa predmetu poistenia alebo jeho časti tak, že páchatel použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa tovaru.

**Tovar:** výrobok určený na osobnú potrebu zakúpený výlučne prostredníctvom platobnej karty vydananej poisťníkom, ktorej držiteľom je poistený.

#### **Pojmy pre Poistenie predĺženej záruky:**

**Elektrospotrebič:** znamená spotrebnú elektroniku a domáce elektrospotrebiče určené na osobnú potrebu, zakúpené výlučne prostredníctvom platobnej karty vydananej poisťníkom, ktorej držiteľom je poistený.

**Funkčná porucha** je náhla a neočakávaná strata funkčnosti elektrospotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas tejto záruky

**Komerčné používanie:** znamená používanie tovaru na iné účely, ako osobné.

**Osobná potreba:** používanie tovaru poisteným pre svoju vlastnú potrebu, prípadne potrebu blízkych osôb poisteného. Osobná potreba je tiež používanie tovaru s cieľom nevzťahujúcim sa k obchodom poisteného, jeho podnikaniu alebo povolaniu.

**Predĺžená záruka** je záruka v dĺžke 12 mesiacov, poskytovaná na elektrospotrebič v rovnakom rozsahu ako zákonom stanovená záruka, resp. záruka poskytovaná na elektrospotrebič dodávateľom, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí tejto záruky.

**Vnútna závada:** nefunkčnosť alebo zlyhávanie funkcií predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou vadou, vadou materiálov či odliatok, výrobnou vadou alebo vadnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.

**Zákonná záruka** je záruka poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov.

#### Článok II.

#### **Začiatok a zmeny poistenia**

1. Poistná zmluva uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v tejto zmluve.

- Poistovateľ uzatvára poistnú zmluvu s poistníkom oprávneným vydávať platobné karty, pričom poistený je držiteľom takejto platobnej karty vydananej poistníkom, ku ktorej je poistenie ochrany tovaru viazané.
- Poistenie nastáva okamihom prihlásenia poisteného do poistenia na základe zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty uzatvorenej medzi poistníkom a poisteným.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

### Článok III. Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
- dňom smrti poisteného,
- v prípade cestovného poistenia po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 80. rok života,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.

### Článok IV. Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

### Článok V. Poistná suma, limity plnenia

- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pre každú poistenú osobu. Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného

plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.

- V poistnej zmluve je možné dojednať ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia.
- Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poistnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek tovarom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.

### Článok VI. Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera s územnou platnosťou Svet.

### Článok VII. Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito VPP a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Poistnou udalosťou však nie je poistná udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.

### Článok VIII. Poistné plnenie

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci).
- V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poisťovateľovi ako poistná udalosť a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto VPP, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v Článku XII. Týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

## Článok IX. Výluky z poistenia

- Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti zmluvy medzi poisťníkom a poisteným o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty, na základe ktorej poisťník vydal poistenému platobnú kartu.
- Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
  - vedomej nedbanlivosti poisteného,
  - okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
  - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
  - akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
  - ak nastane poistná udalosť v dôsledku obmedzenia psychického a fyzického zdravotného stavu poistenej osoby požitím alkoholu, drog alebo liekov.

## Článok X. Práva a povinnosti poisťovateľa

- V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
  - žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
  - udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
  - požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - v prípade podvodu, pokusu o podvod alebo neposkytnutia akýchkoľvek podrobností alebo informácií, ktoré majú vplyv na uplatnenie nároku z poistenia, je poisťovateľ oprávnený zrušiť poistné krytie vyplývajúce z poistnej zmluvy a poistných podmienok vo vzťahu k poistenému,
  - poisťovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie poisťovateľa týmto

subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,

f) práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

- Všetky úkony potrebné k plneniu poistnej udalosti je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene poisteného.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
- Ak poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto poistnej zmluvy, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči inej osobe. Poistený je povinný vykonať všetky potrebné kroky na náklady poisťovateľa, aby umožnil poisťovateľovi výkon týchto práv. V prípade, že poisťovateľ poskytol plné alebo čiastočné plnenie a poistenému sa podarilo získať akúkoľvek sumu súvisiacu s týmto plnením, poistený sa zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi sumu, ktorá sa rovná nižšej z nasledujúcich súm:
  - suma získaná poisteným,
  - plnenie poskytnuté poisťovateľom.

## Článok XI. Povinnosti poisťníka

- Poisťník je povinný odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, oboznámiť poisteného s podmienkami poistenia a oznamovať poisťovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na vznik a zánik poistenia, t.j. riadne poisteného do poistenia prihlásiť a pokiaľ nastanú skutočnosti vymedzené v zmluve, odhlásiť poisteného z poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poisťník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku IV. týchto VPP.
- Poisťník je povinný poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poisťník je povinný preukázateľne oboznámiť poisteného pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.

## Článok XII. Práva a povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
  - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky

- možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťovacej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie výrobného programu, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednaní poistenia
  - c) na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť
  - d) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane poisťovacia udalosť, ktorá má pôvod v tejto rizikovej okolnosti, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu poisťovacieho plnenia až do výšky poskytnutého poisťovacieho plnenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
- a) informovať poisťovateľa o každej škodovej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poisťovacieho plnenia. Oznámenie škodovej udalosti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom tlačive,
  - b) poskytnúť poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poisťovacieho plnenia. V prípade že k poisťovacej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný zabezpečiť ich preklad do slovenského jazyka. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,
  - c) ak dôjde k odcudzeniu alebo škode na tovare zakúpenom platobnou kartou poisteného, pre ktorú je dojednané poistenie podľa poisťovacej zmluvy, nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom.
3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom výsledky šetrenia nevyhnutého na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťovacieho plnenia.
4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.
5. Ak malo porušenie povinností poisteného, uvedených v týchto VPP alebo poisťovacej zmluve, podstatný vplyv na vznik poisťovacieho plnenia, alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

#### Článok XIII.

##### Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená

poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 2 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.

2. Poisťníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťovacej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťovacej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

#### Článok XIV.

##### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťovacieho plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťovacej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.

6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto VPP a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné dotknuté osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov

a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### Článok XV.

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XVI.

### Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej

zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

## Článok XVII.

### Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

### B. Osobitná časť Cestovné poistenie

#### Článok I.

##### Druh a rozsah poistenia

- Poistený má právo na poistné plnenie podľa príslušného druhu platobnej karty v cestovnom poistení v zmysle oddielu IX. týchto VPP:
  - Poistenie asistenčných služieb v zahraničí
  - Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia
  - Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok
  - Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy
  - Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom
  - Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí
  - Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie úrazu s následkom čiastočnej trvalej invalidity
  - Poistenie právnej pomoci a kaucie
- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poisťnou zmluvou.

#### Oddiel I.

### Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

#### Článok I.

##### Rozsah poistenia

Asistenčná služba je dostupná kedykoľvek počas doby účinnosti poistenia. Ak je vyžadovaná lekárska asistencia, je potrebné kontaktovať asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne na telefónnom čísle +421-2-58572266. Poistné plnenie sa nevzťahuje na náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou službou vykonané v súvislosti so vznikom poisťnej udalosti.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno poisťenej osoby a typ platobnej karty VÚB, a.s.
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mail, kde môže byť poisťená osoba zastihnutá
- Adresu poisťenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poisťnej udalosti

Lekárske asistenčné služby majú nasledovný rozsah:

#### 24 hodinová služba

Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

#### Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho personálu a ošetrovateľského personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

#### Lekárske odporúčania

Asistenčná služba poskytne poisťenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poisťenú osobu
- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poisťenú osobu

#### Priama úhrada nákladov asistenčnou službou

Asistenčná služba je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poisťená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

#### Letecká ambulancia

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poisťená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

*Zaistenie liekov pre naliehavé prípady* Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Lekárska asistencia predstavuje len jednu časť asistenčných služieb. Asistenčná služba tiež poskytuje pomoc v nasledujúcich oblastiach:

#### Víza a očkovanie

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

#### Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poisťenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poisťenej osobe všeobecné poradenstvo.

#### Prenos núdzových správ

V prípade núdze alebo hospitalizácie informuje Asistenčná služba najbližšiu rodinu poisťenej osoby. Asistenčná služba bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu.

#### Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadzieb pre poistenú osobu, náhradného pracovníka alebo člena rodiny, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenej osobe. Asistenčná služba rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaným dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.

#### **Zabezpečenie návratu detí**

Asistenčná služba zabezpečí návrat poistených detí, spolucestujúcich s poistenou osobou, do krajiny ich trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poistenej osoby ponechané bez dozoru.

#### **Kaucia**

Poistovateľ sa zaväzuje poskytnúť poistenej osobe vopred finančnú sumu do výšky maximálnej poistnej sumy pre poistné krytie „Kaucia“, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Kaucia bude vyplatená súdu alebo inému príslušnému orgánu štátnej správy v spojitosti s účasťou poistenej osoby v súdnom spore ako obvinená osoba v prípade dopravnej nehody, ak je poistená osoba podrobená vyšetrovaniu, bola dočasne zatknutá alebo čelí možnému zatknutiu. Táto finančná suma je zabezpečovaná asistenčnou službou na priamu požiadavku poisteného. Poistená osoba musí zaplatiť poskytnutú finančnú sumu asistenčnej službe späť do 30 dní odo dňa jej obdržania.

#### **Právne náklady**

Ak tretia osoba spôsobí smrť, úraz, alebo chorobu poistenej osoby v dôsledku udalosti, ktorá nastala počas účinnosti poistenia mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, poskytne poisťovateľ poistenej osobe poistné plnenie do výšky limitu vo forme náhrady právnych nákladov, ktoré poistený vynaložil pri vymáhaní nároku na náhradu škody voči tejto osobe.

Definície platné pre poistenie právnych nákladov:

#### **Poverený právny zástupca**

Kvalifikovaný právnik alebo právnická firma, ktorú poistená osoba so súhlasom poisťovateľa splnomocní k svojmu zastupovaniu.

#### **Právne náklady**

- odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo právnym konaním v tejto súvislosti, vrátane nákladov na znalecké posudky poisťovateľa v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo súdnym nariadením, okrem prípadu, ak je poistená osoba v súdnom konaní neúspešná.
- náklady, ktoré je na základe rozhodnutia súdu poistená osoba povinná zaplatiť alebo náklady poistenej osoby v súvislosti s mimosúdnym vyrovnaním;
- odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s podaním žaloby, alebo odvolaním proti súdnemu rozhodnutiu.

Podmienky týkajúce sa nároku na poistné plnenie platné pre poistenie právnych nákladov:

- Poistenie sa vzťahuje na náhradu právnych nákladov, len ak poisťovateľ dá predchádzajúci písomný súhlas s ich uhradením. Poistovateľ tento súhlas udelí, ak poistená osoba zdôvodní, že:
  - Existujú dostatočné dôvody na začatie súdneho konania; a
  - Je vhodné, aby v konkrétnom prípade boli vynaložené právne náklady.
- Pri rozhodnutí udeliť súhlas bude zohľadnený názor splnomocneného právneho zástupcu a názor poradcov poisťovateľa. Poistovateľ si môže tiež na náklady poistenej osoby vyžiadať právne stanovisko právnik alebo advokátskej kancelárie týkajúce sa podstaty nároku alebo súdneho konania. V prípade, že sa bude poskytovať poistné plnenie podľa tohto oddielu, náklady na získanie tohto stanoviska budú uhradené v rámci poistného plnenia.
- Nároky na náhradu škody alebo súdne konania, vrátane opravných konaní, ktoré vyplývajú z rovnakého dôvodu, udalosti alebo okolnosti sa považujú za jednu poistnú udalosť.
- Ak bude poistená osoba úspešná v akejkoľvek žalobe, je povinná poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie vrátiť.

## **Oddiel II.**

### **Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia**

#### **Článok I.**

##### **Predmet a rozsah poistenia**

- Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. III. tejto časti poistných podmienok, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
- Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
- V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

#### **Článok II.**

##### **Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.



2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého osoby, ktorá cestuje spolu s nepľnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého osoby zostane nepľnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

### Článok III. Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. II. tejto časti poistných podmienok, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:

a) ambulantné ošetrenie, poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram, platby za medicínske výkony v /alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:

- laboratórne testy a röntgen
- záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice
- predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
- anestéziológia (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a očí) s výnimkou ich opráv a výmen.

b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia (s výnimkou objektívnych dôvodov, kedy poistený nemôže kontaktovať asistenčnú službu – napr. ťažký úraz s následným bezvedomím);

c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou; za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu

d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;

e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;

f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;

g) ambulantné ošetrenie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;

h) dopravu nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;

i) návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použitelnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätočnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;

j) dopravu a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného;

V prípade poistnej udalosti podľa čl. II. ods.2 tejto časti poistných podmienok, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka nepľnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka.

Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu nepľnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu nepľnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom nepľnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre nepľnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok.

Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu nepľnoletého poisteného;

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesta podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätočnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy.

Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní sumy, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

### Článok IV. Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

## Článok V. Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
  - a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
    - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
    - hospitalizácia;
    - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
    - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);
  - b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
  - d) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
  - e) udeliť súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
  - f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
  - g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
    - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
    - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
    - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
  - h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú poistné podmienky.
3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

## Článok VI. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. XI. týchto VPP, je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
  - a) vedomým poškodením zdravia;
  - b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
  - c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;

- d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
  - e) vykonávaním profesijnej manuálnej práce;
  - f) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne;
  - g) vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
  - h) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim.
2. Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
    - a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
    - b) náklady v zmysle čl. V. ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
    - c) akýkoľvek druh ošetrenia zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. III. ods. 1 písm. g);
    - d) estetické a plastické operácie;
    - e) vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
    - f) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
    - g) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
    - h) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
    - i) podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepcné preparáty a voľne predajné lieky;
    - j) zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
    - k) pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
    - l) náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
    - m) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky.
  3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
    - a) liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
    - b) liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,

- c) ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
- d) liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.

#### Článok VII.

### **Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia**

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

#### Oddiel III.

### **Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok**

#### Článok I.

#### **Rozsah poistenia**

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia dioptrických okuliarov, prípadne iných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, alebo zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si vyžiadal ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.

#### Oddiel IV.

### **Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku. Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy**

#### Článok I.

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) vecí osobnej potreby, cenné veci, športové náradie a veci ktoré si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
  - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti;
  - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutného ošatenia a hygienických potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;
  - d) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej núdze podľa čl.IV., ods.2 tejto časti poistných podmienok;

- e) vecí slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti.

2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

#### Článok II.

### **Časový rozsah platnosti poistenia**

1. Platnosť poistenia začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok III.

### **Územná platnosť**

Poistenie sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

#### Článok IV.

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho vplyvu.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku škodovej udalosti došlo bez jeho pričinenia.
3. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
4. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
  - b) poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
  - c) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
  - d) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
  - e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
  - f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
  - g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poisťník/poistený sa preukáže policajnou správou.

Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel' použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatel'om voči poistenému musí byť dokázané.

- h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

5. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

- a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:

- ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
- sa nosia alebo používajú podľa určenia.

- b) v úschove dopravnej spoločnosti:

- technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

#### Článok V.

##### **Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе**

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti poistných podmienok nastáva, ak

- a) sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
  - b) sú veci uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
  - c) úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odsekoch 1. a 2. platia primerane.
  4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok VI.

##### **Poistné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratenej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poisťovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
4. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze podľa čl. IV. ods.2 tejto časti poistných podmienok:
  - a) poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
  - b) ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre

tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

## Článok VII. Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

## Článok VIII. Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
  - b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
  - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo lúpežné prepadnutie, ak bola pri ňom odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení;
  - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
  - e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
  - f) v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. VI. ods.4 tejto časti poistných podmienok vrátiť zálohu v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

## Článok IX. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
  - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestových dokladov v súlade s týmito VPP;
  - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
  - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;

- d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
  - e) zvieratá;
  - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a radiaciách systémoch;
  - g) zbrane, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poistná udalosť vznikla:
    - a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na verejných priestranstvách, v reštauráciách, stravovacích zariadeniach na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;
    - b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

## Článok X. Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
  - vyplnený formulár "Oznámenie o poistnej udalosti";
  - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
  - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
  - potvrdenie prepravcu o preprave veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
  - dokumentácia okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
  - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).
2. Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. I. ods.1 písm. b) tejto časti poistných podmienok, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
  - cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
  - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
  - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.
3. Ak si poistený uplatňuje poistné plnenie podľa čl. I. ods.1 písm. c) tejto časti poistných podmienok, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
  - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batožiny;
  - doklad o zakúpení nevyhnutných hygienických potrieb a odevov;
  - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.

## **Oddiel V. Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom**

### **Článok I. Rozsah poistenia**

1. Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu, zdržaný, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.
2. Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
3. Za zdržanie letu sa považuje:
  - a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
  - b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
  - c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
  - d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy,

### **Článok II. Zvláštne výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) charterové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) poistený nestihol odbavenie podľa harmonogramu,
- c) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

### **Článok III. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa zdržania cesty**

1. Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťovateľovi nasledujúce údaje a doklady:
  - a) vyplnené oznámenie poistnej udalosti,
  - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
  - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
  - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platbách v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo,

## **Oddiel VI. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí**

### **Článok I. Rozsah poistenia**

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. I ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
  - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
  - b) vykonávaním turistickej činnosti;
  - c) vlastníctvom alebo používaním bicyklov;
  - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.

### **Článok II. Zvláštne výluky z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;
  - b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie (to neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konania nevyhnutného na odvrátenie hroziacej škody);
  - c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
  - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
  - e) pôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
  - g) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
  - h) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutelných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
  - i) spôsobenú výkonom profesijnej manuálnej práce;
  - j) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne;
  - k) vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
  - l) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
  - m) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového

- poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
- n) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
3. Poisťovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
- a) sebe samému, alebo
  - b) osobám blízkym poistenému.

## Oddiel VII.

### Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie úraze s následkom čiastočnej trvalej invalidity

#### Článok I.

##### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) smrť poisteného v dôsledku úrazu;
  - b) čiastočná trvalá invalidita poisteného.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťnej zmluve.

#### Článok II.

##### Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok III.

##### Územná platnosť

1. Územná platnosť úrazového poistenia je platná v celom svete, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poisťné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

#### Článok IV.

##### Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následkom je smrť poisteného alebo vznik čiastočnej trvalej invalidity.

#### Článok V.

##### Poisťné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poisťnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poisťnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poisťnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

#### Článok VI.

##### Poisťné plnenie – Čiastočnej trvalej invalidity

Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústí do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poisťovateľ uhradí poisťné

plnenie do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve za nižšie uvedených podmienok.

Poisťné plnenie pri trvalom telesnom poškodení následkom úrazu činí percento z poisťnej sumy podľa Oddielu IX., v závislosti na rozsahu trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Výška poisťného plnenia v konkrétnych prípadoch úplnej trvalej invalidity následkom úrazu je uvedená nižšie:

1. Trvalá amputácia alebo úplná trvalá strata funkcie (vrátane ankylózy):
  - a) jedného palca ruky: 30%
  - b) ukazováka: 20%
  - c) akéhokoľvek iného prsta ruky ako ukazováka alebo palca: 10%
  - d) palca na nohe: 15%
  - e) akéhokoľvek iného prstu na nohe ako palca: 5%
  - f) ramena alebo lakt'a: 25%
  - g) zápästia, kolena alebo členku: 20%
  - h) bedrového kĺbu: 40%
  - i) dolnej čeluste následkom chirurgického zásahu: 40%
2. Podstatná strata kostnej substancie (trvalý a nevyliciteľný stav):
  - j) lebky v celej svojej hrúbke, povrch:
    - najmenej 6 cm<sup>2</sup>: 40%
    - 3 až 6 cm<sup>2</sup>: 20%
    - menej ako 3 cm<sup>2</sup>: 10%
  - k) ramena: 60%
  - l) dvoch kostí predlaktia: 40%
  - m) stehennej kosti alebo oboch kostí dolnej končatiny: 60%
  - n) jablčka: 20%
3. Skrátenie dolnej končatiny o:
  - najmenej 5 cm: 30%
  - 3 až 5 cm: 20%
  - 1 až 3 cm: 10%
4. Celková nevyliciteľná duševná choroba (podľa posudku odborného lekára): 100%
5. Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré nie je uvedené pod žiadnym z vyššie uvedených plnení: až do maximálnej výšky 100% Oddielu IX.

Akékoľvek poisťné plnenie za čiastočnú trvalú invaliditu následkom úrazu sa posúdi so zreteľom na jeho závažnosť v spojení s vyššie uvedenými percentami stanovenými pre konkrétne prípady trvalého telesného poškodenia následkom úrazu. Ak následkom jedného úrazu vznikne viac ako jedno trvalé telesné poškodenie, bude poskytnuté poisťné plnenie vo výške súčtu poisťných plnení za každé z nich, najviac však do výšky 100% poisťnej sumy podľa Oddielu IX.

Poisťné plnenie za ankylózu prstov ruky (iných ako palca a ukazováka) a prstov nohy (iných ako palca) činí 50% poisťného plnenia, ktoré by bolo poskytnuté za stratu týchto prstov.

#### Článok VII.

##### Poisťné sumy

1. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poisťných podmienok a jeho následkom je smrť poisťného podľa čl. V. tejto časti poisťných podmienok, vyplatí poisťovateľ poisťné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy v zmysle v časti B., oddiel IX. týchto VPP.

2. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poistných podmienok a jeho následok je invalidita u poistného podľa čl. VI. tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy v zmysle v časti B., oddiel IX. týchto VPP, ktoré zodpovedá percentu čiastočnej trvalej invalidity.

#### Článok VIII. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A, čl. IX. týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
- choroby z povolania;
  - vykonávania profesijnej manuálnej práce;
  - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne, (účasť na súťaži/tréningu výlučne ako divák je poistená);
  - vykonávania rizikovej činnosti, ktorá nie je definovaná ako poistený šport, vo voľnom čase;
  - účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch.

#### Článok IX. Výplata poistného plnenia

- Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
- Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

#### Článok X. Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
- vyplnené Oznámenie o poistnej udalosti;
  - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
  - v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

#### Oddiel VIII. Poistenie právnej pomoci a kaucie

##### Článok I. Predmet a rozsah poistenia

- Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí.
- V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky limitu poistného

plnenia uvedeného v poistnej zmluve alebo osobitných poistných podmienkach.

3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

#### Článok II. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

- zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
- zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

#### Článok III. Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti A. v Článku IX. týchto VPP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- s výkonom povolania poisteným;
- s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo drogami;
- s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

#### Článok IV. Povinnosti poisteného

Poistený je povinný vrátiť zálohu podľa Článku II. tejto časti poistných podmienok v celej výške poisťovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poisťovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

#### Oddiel IX. Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy pre Oddiel I. až VIII. tejto časti poistných podmienok

##### Článok I. Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy – pre kreditnú kartu MasterCard World

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky týchto maximálnych poistných súm:

Rozsah poistného krytia	MasterCard World
Poistenie asistenčných služieb v zahraničí	500 000 €



Asistenčná služba k dispozícií 24 hodín denne	zahrnuté
Poskytnutie informácií týkajúcich sa vízových povinností a požiadaviek na očkovanie v zahraničí	zahrnuté
Prenos núdzových správ najbližšej rodine poistenej osoby	zahrnuté
Zabezpečenie rezervácie hotelového ubytovania pre rodinných príslušníkov, ak sa poistená osoba nachádza v núdzovej situácii	zahrnuté
Zabezpečenie návratu detí v prípade núdzových situácií	zahrnuté
Spoluúčasť	0 €
<b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b>	<b>500 000 €</b>
Spoluúčasť	0 €
Lekársky personál k dispozícií v prípade úrazov a ochorení	zahrnuté
Lekárske odporúčanie, dohodnutie stretnutie v ambulancii alebo prijatie do nemocnice v krajine vycestovania	zahrnuté
Priama úhrada nákladov asistenčnou službou zdravotníckemu zariadeniu, v prípade úhrady finančne náročných zákrokov - aby poistený nemusel použiť vlastné finančné prostriedky	zahrnuté
Letecká ambulancia - v prípade potreby pre účely návratu na Slovensko	zahrnuté
Zaistenie liekov pre naliehavé prípady, ak nie sú k dispozícií v mieste pobytu v zahraničí	zahrnuté
Náklady na prevoz poistenej osoby alebo telesných pozostatkov	zahrnuté
<b>Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania</b>	<b>350 €</b>
Spoluúčasť	0 €
<b>Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok</b>	<b>100 €</b>
Spoluúčasť	0 €
<b>Strata / krádež / poškodenia batožiny</b>	<b>1 000 €</b>
Limit na batožinu	500 €
Limit na položku	200 €
Spoluúčasť	-
Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov	zahrnuté
<b>Poistenie poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia cestovných dokladov</b>	<b>350 €</b>
<b>Poistenie výdavkov súvisiacich s vybavením náhradného dokladu pri strate / krádeži dokladov</b>	-
<b>Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy</b>	<b>240 €</b>

Limit plnenia na hodinu	80 €
Minimálna doba oneskorenia (spoluúčasť)	6 hodín
<b>Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom</b>	<b>240 €</b>
Limit plnenia na hodinu	80 €
minimálna doba oneskorenia (spoluúčasť)	4 hodín
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na majetku</b>	<b>100 000 €</b>
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví</b>	<b>100 000 €</b>
Spoluúčasť	0 €
<b>Poistenie úrazu</b>	<b>zahrnuté</b>
Smrť následkom úrazu	50 000 €
Čiastočná trvalá invalidita	50 000 €
<b>Poistenie platné pre držiteľov hlavnej platobnej karty, jeho rodinných príslušníkov (druh, družka, manžel, manželka, deti držiteľa karty do 18 rokov resp. do 21 rokov ak navštevujú denné štúdium), alebo max. 5 spolucestujúcich osôb ak nie sú rodinnými príslušníkmi držiteľa karty</b>	<b>zahrnuté</b>
<b>Kaucia (zapožičanie finančných prostriedkov na vyplatenie kaucie)</b>	<b>5 000 €</b>
<b>Právne náklady (pri vymáhaní nároku na náhradu škody voči tretej osobe)</b>	<b>5 000 €</b>
<b>Zimné rekreačné športy</b>	<b>zahrnuté</b>
<b>Letné rekreačné športy</b>	<b>zahrnuté</b>
Vekový limit poistenej osoby	80 rokov
Maximálne trvanie cesty	90 dní

### C. Osobitná časť Poistenie ochrany tovaru

#### Článok I. Predmet a rozsah poistenia

- Na účely tohto druhu poistenia sa pod predmetom poistenia rozumie tovar, ktorý je zakúpený Platobnou kartou a ktorý je používaný Poisteným, pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
- Poistenie sa vzťahuje pre prípad:
  - akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou závadou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto VPP,

- b) odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
- c) poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia konaním páchatel'a pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

## Článok II. Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na tovar zakúpený Platobnou kartou v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a na opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk.

## Článok III. Doba trvania poistenia

1. Doba trvania poistenia ochrany tovaru na jednotlivý tovar zakúpený platobnou kartou ku ktorej je uzatvorené poistenie ochrany tovaru je 90 dní od momentu prevzatia tovaru.
2. Doba poistnej ochrany tovaru začína plynúť:
  - a) dňom zakúpenia tovaru platobnou kartou na ktorú sa poistenie ochrany tovaru viaže, alebo
  - b) dňom dodania tohto tovaru, ak daný tovar nebol prevzatý v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

## Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v Článku I. tejto časti, s ktorou je spojený vznik poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.

## Článok V. Poistné plnenie

1. Ak bol poistený tovar poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného tovaru, maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto tovaru.
2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny tovaru, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia tovaru.
3. Ak bol poistený tovar zničený alebo odcudzený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru rovnakého druhu a kvality.
4. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je kúpna cena tovaru, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.

## Článok VI. Limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky 5 000 EUR.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
  - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
  - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

## Článok VII. Výluky z poistenia

1. Poistenie ochrany tovaru sa nevzťahuje na:
  - a) akýkoľvek tovar zakúpený za menej ako 100 EUR
  - b) živé rastliny a zvieratá,
  - c) potraviny a iný potravinársky tovar,
  - d) peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
  - e) hodinky, kožušiny, šperky,
  - f) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
  - g) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
  - h) mobilné telefóny,
  - i) veci pred zakúpením už použité,
  - j) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
  - k) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
  - l) veci zakúpené na podnikateľské účely,
  - m) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodenej veci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté:
  - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
  - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrábaním),
  - c) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
  - d) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
  - e) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
  - f) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
  - g) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
  - h) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu
  - i) odcudzením predmetu poistenia poistenou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
  - j) inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,

k) odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím.

## **D. Osobitná časť Poistenie predĺženej záruky**

### **Článok I.**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené platobnou kartou poisteného, ktoré sú používané poisteným a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
2. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

### **Článok II.**

#### **Územná platnosť poistenia**

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk.

### **Článok III.**

#### **Doba trvania poistenia**

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 1 rok a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky.

### **Článok IV.**

#### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik funkčnej poruchy elektrospotrebiča, v rozsahu podľa Článku I. tejto časti, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha elektrospotrebiča, ku ktorej dôjde počas platnosti zákonnej záruky, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.

### **Článok V.**

#### **Poistné plnenie**

1. Ak bol poistený elektrospotrebič poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného elektrospotrebiča maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto elektrospotrebiča.
2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny elektrospotrebiča, poisťovateľ stanoví poistné plnenie

rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tohto elektrospotrebiča.

3. Ak bol poistený elektrospotrebič zničený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie elektrospotrebiča rovnakého druhu a kvality.
4. Hornou hranicou poistného plnenia za jeden elektrospotrebič je kúpna hodnota elektrospotrebiča, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.

### **Článok VI.**

#### **Limity plnenia**

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky 5 000 EUR.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
  - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
  - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

### **Článok VII.**

#### **Výluky z poistenia**

1. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:
  - a) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
  - b) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
  - c) veci slúžiace na podnikanie,
  - d) mobilné telefóny,
  - e) veci pred zakúpením už použité,
  - f) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
  - g) komerčné používanie veci,
  - h) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
  - i) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
  - j) náklady na bežnú údržbu elektrospotrebiča,
  - k) škody, ktoré nie sú kryté pôvodnou záručnou dobou
  - l) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodenej veci.
2. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady elektrospotrebiča spôsobené jednou alebo viacerými z nižšie uvedených okolností:
  - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
  - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabávaním),

## **E. Závěrečná část Závěrečné ustanovenia**

- c) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
  - d) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
  - e) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
  - f) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory, filtre, tonery a pod.)
  - g) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
  - h) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie elektrospotrebiča v rozpore s účelom určeným výrobcom,
  - i) akúkoľvek vonkajšiu príčinu, ako je najmä: počítačový vírus, požiar, krádež, piesok, poškodenie vodou alebo inými tekutinami, hrdza, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, prírodná katastrofa alebo počasie, alebo nedostatky v dodávkach elektrickej energie/pripojení k sieti alebo nedostatky v iných sieťach,
  - j) nedbanlivosť alebo úmyselné zneužitie,
  - k) náhodnú škodu.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) náklady opravy alebo výmeny počítačového programu alebo ochrany počítača pred vírusmi (vrátane ich zisťovania) alebo externého príslušenstva,
  - b) náklady na opravu kozmetických väd, ktoré nemajú vplyv na funkciu elektrospotrebiča, ako sú preliačneniny, škrabance, zlomeniny, strata farby alebo hrdza;
  - c) stratu úžitku z elektrospotrebiča alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu alebo stratu,
  - d) náklady, ktoré vzniknú v prípade, že sa ukáže, že elektrospotrebič nemá vady (v takom prípade je poistený povinný uhradiť náklady práce, náklady na diagnostické testy a iné obdobné náklady);
  - e) problémy s príjmom a vysielaním spôsobené vonkajšími vplyvmi,
  - f) v prípade plazmovej, LCD alebo LED zobrazovacej technológie, vady vyplývajúce zo zotrvačnosti obrazu (after-image) alebo vypálenia (burn in), alebo ak Elektrospotrebič funguje v rámci bežného rozsahu výrobcom udávaných špecifikácií výkonu (napríklad špecifikácií vo vzťahu k abnormálnej činnosti pixelov, zníženiu štandardného jasú alebo hluku z ventilátora),
  - g) vady, na ktoré sa vzťahuje zvolávacia akcia výrobcu.
4. V prípade, že zostane z akéhokoľvek dôvodu v platnosti záruka výrobcu/predajcu vrátane prípadov zvolávacích akcií výrobcu/ predajcu, poistovateľ má právo odkázať poisteného na akúkoľvek asistenčnú linku alebo inú zákaznícku službu poskytovanú výrobcom vo vzťahu k takejto zvolávacej akcii.
5. V prípade, že výrobca/predajca v takomto prípade vymení vadný elektrospotrebič, opraví ho, alebo poskytne inú kompenzáciu, poistený nebude mať právo na akékoľvek plnenie podľa poistnej zmluvy alebo poistných podmienok.
1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
  2. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchyliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
  3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
  4. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
  5. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
  6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
  7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
  8. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
  9. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 9.2.2017.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

Nariadenie sa začne uplatňovať od 25. 5. 2018.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel**, sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. (ďalej len „Generali“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Generali (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu).

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávanía osobných údajov

Generali je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch na účel riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania),
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie nás neváhajte kontaktovať e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com). Od 25. 5. 2018 budú aktuálne informácie, vrátane kontaktných údajov zodpovednej osoby, zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) v sekcii O nás – Ochrana osobných údajov a tiež vo všetkých pobočkách Generali.