

Výhody Mastercard ELITE programu pre osobné kreditné karty

Tento program je **automatickou súčasťou osobných kreditných kariet Mastercard World** vydávaných VÚB, a.s. (ďalej „karta“) a je zahrnutý **v ich cene**.

Program ponúka súbor výhod a služieb:

- 1. exkluzívne ponuky a zľavy u viac ako 40 obchodných partnerov.** Napríklad až 40% zľava u Potten & Pannen, špecialistu na dizajnové kuchynské spotrebiče svetových výrobcov. Alebo ponuky vybraných reštaurácií, hotelov, módnych značkových obchodov, beauty & wellness centier, donáškových služieb, šperkárskych výrobkov, upratovacích či čistiacich služieb atď.
- 2. široké spektrum asistenčných služieb** Nonstop Alarm centra (tel. 02 / 20 90 11 04 zo Slovenska, tel. +421 2 20 90 11 04 zo zahraničia), kde asistent na telefóne pomôže držiteľovi s vyriešením akéhokoľvek problému / otázky. Držiteľ ušetrí čas, pretože sa k požadovanej informácii / službe dostane za zlomok času, ktorý by potreboval bez pomoci asistenta:
 - **Concierge asistencia:** napríklad pomoc s výberom najlepšej reštaurácie / hotelového apartmánu / najbližšieho golfového ihriska / aktuálnej kultúrnej či športovej akcie a pod., vrátane vykonania rezervácie; doručenie darčeka
 - **Medical asistencia:** napríklad konzultácie zdravotných ťažkostí vás či vašich blízkych a ďalší postup, odporúčanie nutných očkovaní pre danú lokalitu, poučenie o zdravotných rizikách vo vašej destinácii, vysvetlenie nálezov odborných vyšetrení
 - **Auto asistencia:** napríklad zabezpečenie opravy vášho vozidla na mieste poruchy, prípadne odťahu vozidla, náhradného vozidla; rady motoristom
 - **Home asistencia:** napríklad pomoc pri urgentných problémoch doma, na chate či v kancelárii – privolanie technickej pohotovostnej služby (elektrikár, plynár, kúrenár atď.), upratovacej služby, sťahovacej služby, architekta, truhlára a pod.; informácie o autorizovaných servisoch, atď.
- 3. výhody na letisku Václava Havla Praha:**
 - **letiskový salónik na Termináli 1:** držiteľ karty a deti do 3 rokov vstup zadarmo, sprievod držiteľa 450 Kč. V cene vstupu: občerstvenie, Wi-Fi, filmotéka, spravodajstvo, relaxačná zóna, detský kútik, atď.
 - pre návštevníkov salóniku **prednostný priechod bezpečnostnou kontrolou** pred odletom z Terminálu 1
 - **pri on-line rezervácii parkovania** zľava až 20% a ďalšie výhody.
- 4. výhody na medzinárodnom letisku Viedeň – Schwechat:**
 - **letiskové salóniky SKY Lounge** (Schengen, Non-Schengen) a **JET Lounge** (Schengen): držiteľ karty vstup zadarmo, sprievod držiteľa 23 EUR. V cene vstupu: občerstvenie, Wi-Fi, spravodajstvo, fajčiarsky kútik.
 - **taxi odvoz Bratislava – letisko Viedeň Schwechat** (alebo opačne) za zvýhodnenú cenu 60 EUR (bez DPH) **v limuzíne** s profesionálnym šoférom v obleku a fľašou sektu. Rezervácia min. 48 hodín vopred.
- 5. výhody na letisku M. R. Štefánika Bratislava:**
 - **letiskový salónik Mastercard Caproni Lounge:** držiteľ karty a deti do dvoch rokov vstup zadarmo. V cene vstupu: SWP corner s počítačovým vybavením, internetové pripojenie, TV, výber z medzinárodnej a domácej dennej tlače, občerstvenie, alkoholické a nealkoholické nápoje.
- 6. ďalšie výhody** môže držiteľ využiť, ak sa **registruje** na www.eliteprogram.sk (registrácia nie je povinná a nie je podmienkou členstva v programe).

Držiteľ k osobnej kreditnej karte Mastercard World obdrží **neprenosnú identifikačnú kartu Mastercard ELITE programu**. Odporúčame, aby si držiteľ **identifikačnú kartu** po jej obdržaní **ihneď podpísal**. Bude ju totiž **predkladať, aby mohol čerpať** výhody programu (napr. pri platení kartou, pri požadovaní služieb Nonstop Alarm centra).

Viac informácií na <https://www.eliteprogram.sk/>.

