

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach MCW19 pre poistenie ku kreditným kartám VÚB Mastercard World. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pre klientov Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorí sú držiteľia platobnej karty Mastercard World. Poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním držiteľov kariet, ich rodinných príslušníkov a ich spolucestujúcich, ochranu tovaru a predĺženú záruku na elektrospotrebiče zakúpené touto kartou.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie, Poistenie ochrany tovaru a Poistenie predĺženej záruky

Cestovné poistenie zahŕňa:

- ✓ **Poistenie asistenčných služieb v zahraničí** pokrýva až do výšky 500.000 € tieto služby: lekárska asistenčná služba, repatriácia a prevoz do lekárskeho zariadenia, poskytovanie informácií k vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie, poradenstvo pri strate batožiny, pasu a cestovných dokladov, prenos núdzových správ, zabezpečenie hotelového ubytovania, zabezpečenie návratu detí, kaucia, právne náklady
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** pokrýva do výšky 500.000 € (pri akútnom zubnom ošetrovaní je limit do 350 €) nevyhnutné neodkladné ambulantné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, lieky predpísané lekárom, ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, prevoz do nemocnice podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti, dopravu a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného, návrat spolupoistenej osoby
- ✓ **Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok** poskytuje do výšky 100 € náhradu za ich poškodenie alebo zničenie spôsobené úrazom, ktorý si vyžiadala lekárske ošetrovanie
- ✓ **Poistenie batožiny a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy** – náhrada pri poškodení, krádeži, strate vecí osobnej potreby do sumy 1.000€ (limit na jednu batožinu je 500€ a limit na jednu vec 200€), nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny do výšky 240 €, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov a finančných prostriedkov.
- ✓ **Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom** – náhrada za odôvodnené a preukázané výdavky do sumy 240 € (limit na hodinu je 80 €).
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na majetku alebo zdraví spôsobenú tretej osobe do výšky 100.000 €.
- ✓ **Poistenie úrazu** pokrýva úrazy s následkom smrti a úrazy s následkom čiastočnej trvalej invalidity s plnením do výšky 50.000 €.
- ✓ **Poistenie právnej pomoci a kaucie** – náklady na právnu pomoc v zahraničí sprostredkovanú asistenčnou službou do výšky 5.000 €.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom, manipulácie so zbraňami.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaši rodinní príslušníci) po použití alkoholu, drog alebo liekov.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územie Slovenskej republiky,
- ✗ srdcovo-cievne choroby, pohlavné choroby, infikovanie vírusom HIV a ochorenie AIDS.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starozitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením, opotrebovanie, zabudnutie, stratu, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody, škody na životnom prostredí, klenotoch alebo veciach umeleckej hodnoty.

Poistenie právnej pomoci a kaucie sa nevzťahuje na:

- ✗ udalosti súvisiace s výkonom povolania,
- ✗ činnosti poisteného v politickej strane alebo náboženskom hnutí,
- ✗ činnosti na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

Poistenie ochrany tovaru a poistenie predĺženej záruky sa nevzťahujú na:

- ✗ živé rastliny, zvieratá, potraviny, hodinky, kožušiny, šperky, mobilné telefóny, motorové vozidlá, veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ veci zakúpené na podnikateľské účely,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje záruku.

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:

- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ vady spôsobené akoukoľvek vonkajšou príčinou (napr. pôsobenie zimy, vlhka, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, krádež a pod.),
- ✗ škody, ktoré sú kryté zákonom stanovenou zárukou v záručnej dobe.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Pre **cestovné poistenie** všeobecne platia najmä tieto obmedzenia:

- ! Poistenie sa vzťahuje iba na cesty v trvaní max. 90 dní.
- ! Poistná ochrana sa vzťahuje na max. 5 spolucestujúcich osôb držiteľa karty za podmienky spoločnej rezervácie ubytovania alebo cestovných lístkov, kde budú spolu menovite uvedení.
- ! Poistenie nekryje športový výkon, ak je poistený profesionálnym športovcom a športová činnosť je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, pretekoch a tréningoch k nim. Pri rekreačnom športe nie sú kryté udalosti vzniknuté v dôsledku rizikových športov uvedených vo všeobecných poistných podmienkach.

! Poistenie sa nevzťahuje na výkon profesijnej manuálnej práce.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! liečenie chronického alebo existujúceho ochorenia, ak v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov malo progresívny charakter, recidívu, vyžadovalo hospitalizáciu či zmenu v liečbe,
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Poistenie ochrany tovaru sa vzťahuje na tovar zakúpený platobnou kartou a zahŕňa jeho:

- ✓ náhodné poškodenie
- ✓ odcudzenie krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím
- ✓ poškodenie pri pokuse o odcudzenie do výšky 5.000 €

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na elektropotrebiče zakúpené platobnou kartou poisteného a zahŕňa

- ✓ poškodenie alebo zničenie elektropotrebiča vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky (do sumy 5.000 €)

Upozornenie: Podrobný prehľad poistných súm pre poistné plnenie je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom sa nevzťahuje najmä na:

- ! dôvod nariadenia, štrajku alebo obmedzením známym pred odchodom na cestu,
- ! neregistrované charterové lety v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme.

Poistenie úrazu sa nevzťahuje:

- ! na choroby z povolania a na vykonávanie profesijnej manuálnej činnosti,
- ! na smrť v dôsledku úrazu ak poistený zomrie po uplynutí jedného roku od úrazu.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! hodinky, cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje sú kryté iba ak ich vezú osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy, sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na:

- ! prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo jej zástupcu,
- ! škodu spôsobenú osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach alebo pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby zbraní, lietadla, plavidiel alebo pozemného vozidla.

Poistenie ochrany tovaru:

- ! sa vzťahuje na prvých 90 dní od prevzatia tovaru,
- ! sa nevzťahuje sa na tovar zakúpený za menej ako 100€,
- ! oprava tovaru musí byť vykonaná v SR a v sieti autorizovaných servisných stredísk.

Poistenie predĺženej záruky:

- ! platí 1 rok po skončení zákonom stanovenej záruky,
- ! nevzťahuje sa na akúkoľvek vonkajšiu príčinu poškodenia alebo náhodnú škodu,
- ! takisto sa nevzťahuje na stratu úžitku z elektropotrebiča ale inú priamu alebo nepriamu škodu,
- ! oprava tovaru musí byť vykonaná v SR a v sieti autorizovaných servisných stredísk.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Cestovné poistenie** sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na celom Svete s výnimkou Slovenskej republiky a tiež krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).
- ✓ **Poistenie úrazu a poistenie batožiny** platí aj na území Slovenskej republiky, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s cestou do zahraničia.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom má poistený povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie a tiež na území štátu, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo štátne občianstvo a súčasne nie je zdravotne poistený v SR, či inom štáte EÚ.
- ✓ **Poistenie ochrany tovaru a poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na tovar/elektropotrebiče zakúpené na území Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska a Islandu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskeho výkonoch, pri úhradách nad 300€, pri hospitalizácii, pri poistných udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov do slovenského jazyka.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sú zahrnuté v poplatku za kartu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou a prihlásením do poistenia. Poistenie sa končí dňom zrušenia platobnej karty, ukončením zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou.