

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard

Tieto Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard (ďalej len „Podmienky“) sú, pokiaľ je to v zmluve výslovne uvedené, súčasťou Zmluvy o poskytnutí celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „banka“) na strane jednej a držiteľom celkového úverového limitu na strane druhej, a Zmluvy o vydaní a používaní firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s., ktorá sa uzatvára medzi VÚB, a.s., a držiteľom celkového úverového limitu a držiteľmi kariet na strane druhej (ďalej len „zmluva“).

Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre všetky zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v zmluve výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku majú v Podmienkach, v zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Podmienkach, v zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a Podmienkami majú prednosť ustanovenia zmluvy.

Autentifikácia

je postup, ktorý umožňuje overiť totožnosť Držiteľa karty, ako aj použitie karty.

Autorizácia

je súhlas Držiteľa karty s vykonaním Transakcie.

Autorizácia kartou

znamená schvaľovací proces pri požiadavke na použitie karty autorizačným centrom banky, ktorá kartu vydala.


Bankomat

je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití karty.

Bankový pracovný deň

je deň, v ktorom vykonáva banka svoju činnosť ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná platba

je platba do 20 EUR realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu spoločnosti Mastercard, pričom Držiteľ karty platbu nepotvrďuje PIN kódom a ani podpisom. Mimo územia SR môže byť odlišná maximálna suma platby. Platba môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 20 EUR, ale v tomto prípade s povinným zadaním PIN kódu. Bezkontaktná platba sa realizuje priložením Karty k EFT POS, ktorý je označený .

Bezpečnostný prvok

znamená nástroj, ktorý sa používa na Autentifikáciu a/alebo Autorizáciu pri využívaní služieb NB alebo pri použití karty.

Bezúročné obdobie

je obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie realizované kartou, prevody peňažných prostriedkov z karty a poplatky neúročia Základnou úrokovou sadzbou. Trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej alebo hotovostnej Transakcie realizovanej kartou, prevodu peňažných prostriedkov z karty alebo poplatku na ťarchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti. Bezúročné obdobie sa aplikuje len v prípade uhradenia celej Dĺžnej sumy najneskôr do Dňa splatnosti.

Blokovaná karta

je karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií.

Celkový úverový limit

(ďalej aj „úverový limit“) je celková suma, do výšky ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím karty, resp. kariet v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému Kartovému účtu, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a použitím karty, resp. kariet.

Cenník VÚB, a.s.

je dokument, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Je súčasťou zmluvy a je zverejnený na Webovom sídle banky a v obchodných miestach banky vo forme a s obsahom, ako bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

CVC (Card Verification Code)

je bezpečnostný kód, trojčíslenie, predtlačené vedľa podpisového panelu kariet s logom kartovej spoločnosti Mastercard na zadnej strane karty. Pri platbách u Obchodníka vyko-

naných bez prítomnosti kreditnej karty (napr. pri platbách na internete) slúži na dodatočnú Autentifikáciu Držiteľa karty.

Čip

je implementovaný prvok na prednej strane kreditnej karty zabezpečujúci ochrannú funkciu proti neoprávnenému čítaniu a zápisu údajov kreditnej karty. Všetky kreditné karty sú vydávané s Čipom, a teda poskytujú vyššiu úroveň ochrany. Údaje sú uložené priamo v Čipe.

Čipová karta

je medzinárodná platobná karta s Čipom a interaktívnymi možnosťami na identifikáciu a uloženie dát, ktorá súčasne môže mať aj magnetický záznam a prostredníctvom ktorej sa vykonávajú hotovostné a bezhotovostné operácie v elektronickom prostredí.

Deň splatnosti

je bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ limitu uhradiť Minimálnu splátku. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

Deň úhrady

je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

Deň uzávierky

je deň v mesiaci, keď banka vypočíta Dlžnú sumu za posledný cyklus, vyhotoví a zašle Držiteľovi limitu a/alebo Držiteľovi karty Výpis.

Dlžná suma

je výška zostatku čerpaného úveru (Istiny), úrok, prípadný úrok z omeškania, poistné a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho cyklu a suma prečerpaného Úverového limitu, ku dňu vyhotovenia Výpisu. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ limitu musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky.

Držiteľ celkového úverového limitu

(ďalej len „Držiteľ limitu“)

je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorej banka poskytla na základe zmluvy úverový limit ku karte.

Držiteľ karty

je fyzická osoba, na ktorej meno je karta vydaná.

EFT POS (Electronic Funds Transfer Point of Sale)

znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom karty.

Firemná kreditná platobná karta

(ďalej len „karta“ alebo len „kreditná karta“)

je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u Obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území

Slovenskej republiky a v zahraničí, na ťarchu Kartového účtu. Karta je vydaná ku Kartovému účtu.

Hotovostný limit

je suma, do výšky ktorej je možné realizovať výbery hotovosti použitím Karty za obdobie 1 kalendárneho dňa.

Internetový limit

je denný limit pre Transakcie vykonané kartou cez internet alebo prostredníctvom písomnej/telefonickej objednávky. Internetový limit si môže Držiteľ karty meniť.

Istina

je poskytnutá suma peňažných prostriedkov, z ktorej banka počíta výšku úrokov a ktorá sa splácaním znižuje.

Kartový účet

je interný účet banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím karty a úhrad realizovaných Držiteľom limitu.

Kontaktná platba

je platba realizovaná u Obchodníkov prostredníctvom EFT POS. Uskutočňuje sa vložení karty do EFT POS.

Limit karty

je celková suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený realizovať všetky Transakcie použitím karty.

Minimálna splátka

je najnižšia suma, ktorú je Držiteľ limitu povinný uhradiť. Minimálna splátka sa uhrádza mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti.

Nonstop banking (NB)

znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy o NB.

Notifikácia

znamená službu poskytovanú prostredníctvom SMS správy, e-mailovej správy alebo do Schránky správ v rámci služby Nonstop banking/InBiz.

Obchodník

je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má s VÚB, a.s., alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a o preplácaní platobných dokladov (obchody, hotely, reštaurácie, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné).

Obnovená karta

je karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty s novým dátumom platnosti.

Osobné identifikačné číslo alebo PIN

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch a v EFT POS u Obchodníkov), Autentifikáciu, ako aj Autorizáciu.

Prevod z karty

je služba banky, ktorá umožňuje Držiteľovi karty realizovať prevody peňažných prostriedkov z Karty v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo v pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, a to až do výšky disponibilného zostatku peňažných prostriedkov na Kartovom účte.

Reklamácia

je Držiteľom karty a/alebo Držiteľom limitu uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči banke v určených lehotách.

Reklamačný poriadok

sú bankou vydané pravidlá upravujúce práva a povinnosti banky a Držiteľa karty/Držiteľa limitu v súvislosti s vybavením podnetov Držiteľa karty/Držiteľa limitu týkajúcich sa kvality a správnosti bankou poskytovaných služieb vrátane platobných služieb podľa Zákona o platobných službách.

Revolvingová karta

je karta, ktorou je možné čerpať Revolvingový úver. Bankou požadovaná Minimálna splátka pre Revolvingové karty predstavuje 5 % z vyčerpanej Istiny zvýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich období a o sumu vyčerpanú nad rámec úverového limitu. Ak je celková Dlžná suma nižšia ako 3 EURÁ, Minimálna splátka predstavuje celú Dlžnú sumu.

Revolvingový úver (ďalej len „úver“)

je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý je možné čerpať kartou, resp. kartami v prípade, že bolo vydaných viac kariet k jednému Kartovému účtu, až do výšky Úverového limitu.

Sankčná úroková sadzba alebo úrok z omeškania

predstavuje výšku úrokov z omeškania Zverejnenú v obchodných miestach banky a na Webovom sídle.

Služba KONTAKT

zabezpečuje poskytovanie akýchkoľvek informácií súvisiacich s kartami pre Držiteľov kariet, najmä o Transakciách realizovaných kartou, ako aj blokáciu karty pri strate/krádeži kreditnej karty.

Splátka dlžnej sumy

je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, ale Držiteľ limitu musí uhradiť splátku úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky.

Transakcia

je každá platobná operácia vykonaná kartou, t. j. bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu alebo platba cez NB.

VOP

sú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Výmenný kurz

je kurz, ktorý použije VÚB, a.s., na prepočet zo zúčtovanej meny kartovej spoločnosti na menu účtu a je Zverejnený na Webovom sídle banky. Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet na menu účtu vykoná VÚB, a.s. V prípade, že Transakciu prepočíta na menu účtu priamo kartová spoločnosť, banka kurz vo Výpise neuvádza.

Výpis

je písomný zoznam Transakcií realizovaných kartami vydanými ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného zúčtovacieho cyklu.

Webové sídlo

znamená ucelený súbor webových stránok v správe banky, najmä www.vub.sk.

Základná úroková sadzba

znamená úrokovú sadzbu platnú pre kreditnú kartu, ktorá je uvedená na Webovom sídle VÚB, a.s., a v obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bola naposledy Zverejnená alebo inak oznámená v lehotách podľa právnych predpisov.

Zákon o bankách

znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov

znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách

znamená zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Znovu vydaná karta

je karta vydaná bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia alebo poškodenia pôvodnej karty.

Zrušená karta

je karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na karte.

Zverejnenie

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch obchodných miest VÚB, a.s., a/alebo na Webovom sídle, a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

Žiadateľ o poskytnutie celkového úverového limitu

(ďalej len „Žiadateľ o limit“) je právnická osoba a/alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá žiada o poskytnutie Celkového úverového limitu určeného na čerpanie úveru prostredníctvom karty.

Žiadateľ o vydanie karty

je fyzická osoba, ktorá žiada o vydanie karty. Žiadateľ o vydanie karty, ktorý nie je zároveň Držiteľom limitu, žiada o vydanie karty spoločne s Držiteľom limitu.

Žiadosť o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s.

je dokument, ktorým Žiadateľ o limit žiada o poskytnutie Celkového úverového limitu. Po schválení a po podpise zo strany banky sa táto žiadosť stáva zmluvou.

Žiadosť o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s.

je dokument, ktorým Žiadateľ o vydanie karty žiada o vydanie kreditnej karty. Po schválení a po podpise zo strany banky sa táto žiadosť stáva zmluvou.

3-D Secure protokol

je bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje Autentifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom internetu, čo zamedzuje zneužitiu karty. Obchodníci, ktorí využívajú na realizáciu Transakcií uskutočnených kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard Secure“ v prípade kariet s logom Mastercard.

II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. Predpokladom na vydanie karty je schválenie Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., a poskytnutie Celkového úverového limitu bankou.
2. O vydanie karty môže požiadať Žiadateľ o vydanie karty len spolu s písomným súhlasom Držiteľa limitu, resp. Žiadateľa o limit, udeleným v Žiadosti o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s.
3. Žiadateľ o limit zodpovedá za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
4. Žiadateľ o limit, resp. Držiteľ limitu, a Žiadateľ o vydanie karty zodpovedajú za pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s., a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
5. Na poskytnutie Celkového úverového limitu a vydanie karty nemá Žiadateľ o limit a Žiadateľ o kartu právny nárok. Pri neschválení poskytnutia Celkového úverového limitu a neschválení vydania karty banka dôvody neudáva.
6. Kartu banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi, na základe bankou požadovaných dokladov podľa bodu 8 Podmienok.
7. Spolu so Žiadosťou o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., musí Žiadateľ o limit predložiť aj:
 - doklad preukazujúci jeho oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti na území SR,
 - výpisy z bežných účtov vystavené bankou, ktorá vedie jeho bežné účty (okrem VÚB, a.s.), za obdobie posledných 6 mesiacov v prípade, ak Žiadateľ o limit nie je klientom VÚB, a.s., resp. je klientom VÚB, a.s., menej ako 6 mesiacov,
8. Osoba, na ktorej meno má byť vydaná karta, je povinná predložiť svoj doklad totožnosti.
9. Banka je oprávnená preveriť si pravosť a obsah predložených dokladov.
10. Banka je oprávnená kedykoľvek požadovať zabezpečenie pohľadávky z úveru formou dohodnutou zmluvnými stranami.
11. Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky Celkového úverového limitu. Banka určí výšku Celkového úverového limitu na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o limit. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou.
12. Banka vydá pre Držiteľa limitu dohodnutý počet kariet s dohodnutými Limitmi karty, podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu zároveň čerpať všetci Držitelia kariet, je výška Celkového úverového limitu.
13. Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Celkového úverového limitu, na základe solventnosti Držiteľa limitu. Držiteľ limitu je povinný na požiadanie banky predložiť bankou požadované doklady.
14. Ak banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa limitu alebo Držiteľa karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo Držiteľ limitu alebo Držiteľ karty opakovane porušia ustanovenia týchto Podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa limitu, a/alebo nepredložení dokladov požadovaných bankou od Držiteľa limitu, je banka oprávnená zablokovať karty vydané na základe zmluvy a odstúpiť od zmluvy. Porušenie uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy Držiteľovi limitu.
15. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov kariet, a/alebo zmeny funkcií karty, a/alebo zmeny kartovej spoločnosti (napr. VISA, Mastercard), a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty, má banka právo, v rámci automatickej obnovy karty, vydať Držiteľovi karty inú kartu. Uvedené zmeny banka vykonáva len v prospech Držiteľa limitu a Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania karty. Držiteľ limitu má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ limitu uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania karty neodmietne, resp. ak Držiteľ karty s kartou uskutoční Transakciu, platí, že s vydaním Obnovenej karty Držiteľ limitu súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Držiteľ limitu odmietne, zmluva zaniká dňom skončenia platnosti

pôvodnej karty.

III. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

16. Spolu s vydaním prvej karty banka automaticky otvára Kartový účet a je oprávnená účtovať si poplatok za kartu podľa platného Cenníka VÚB, a.s., a to vopred a bez nároku na vrátenie alikvotnej časti poplatku v prípade zrušenia karty.
17. Platnosť karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na karte. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti karty na bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
18. Banka distribuuje Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom sa končí platnosť pôvodnej karty. Obnovená karta je hneď aktívna.
19. Karta je neprenosná. Banka kartu spolu s obálkou s PIN kódom odovzdáva, resp. zašle oddelene poštovou zásielkou len Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný:
 - vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky,
 - ihneď o tejto skutočnosti informovať banku.
20. Držiteľ karty je pri prevzatí karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na karte a kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste.
21. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (najmä neprezradiť PIN kód inej osobe, nezaznamenávať ho na kartu ani na žiadny doklad, dokument alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti karty).
22. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti podľa tohto článku Podmienok, ide zo strany Držiteľa karty o hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
23. VÚB, a.s., zabezpečuje automatickú obnovu karty:
 - ak karta nebola zrušená, do 6 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti,
 - ak karta nebola v čase obnovy (6 týždňov pred obnovou karty) blokována na podnet Držiteľa karty,
 - ak o neobnovení nerozhodla banka.
24. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu.

IV. POUŽITIE KARTY

25. Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
26. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby u Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Autentifikácia a Autorizácia realizuje podpisom Držiteľa karty na účtovnom doklade, CVC alebo PIN kódom, alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití karty. Ak v prípade Transakcií vykonávaných prostredníctvom internetu využíva Obchodník 3-D Secure protokol, Držiteľ karty Autentifikáciu a Autorizáciu realizuje aj použitím Bezpečnostného prvku NB.
27. Držiteľ karty má právo kedykoľvek zamedziť používa-

niu karty vydanéj ku Kartovému účtu formou zablokovania alebo zrušenia karty.

28. Banka má právo zablokovať kartu aj:
 - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti karty,
 - z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty alebo
 - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa limitu plniť si svoju povinnosť platiť, ak ide o kartu s poskytnutým Celkovým úverovým limitom. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty/Držiteľovi limitu z dôsledku blokácie karty. Banka oznámi Držiteľovi karty (prostredníctvom obchodného miesta banky alebo Služby KONTAKT) zablokovanie karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním karty, alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní karty, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní karty alebo ak právny predpis nestanovuje inak.
29. Banka štandardne stanovuje Hotovostný limit na kartu s obchodným názvom alebo s logom:
 - Mastercard Business World vo výške 2 000 EUR,
 - Mastercard Business Gold vo výške 2 000 EUR. Výška Hotovostného limitu môže byť zo strany banky jednostranne zmenená.

V. ZÚČTOVANIE, ÚHRADA A PLATBA

30. Všetky Transakcie realizované kartami sú zaúčtované bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti Mastercard, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, následne sa suma Transakcie prepočíta v kurze devíz VÚB, a.s., platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia avíza o záväzku na menu Kartového účtu. Následne je suma Transakcie prepočítaná v kurze devíz VÚB, a.s., na menu kartového účtu.
31. Poplatky súvisiace so správou a používaním karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je banka oprávnená jednostranne meniť. Cenník je Zverejnený v obchodných priestoroch banky a na jej Webovom sídle. Banka oznamuje zmeny Cenníka VÚB, a.s., najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien.
32. Základná a Sankčná úroková sadzba je pohyblivá, jej výška je určená bankou a je Zverejnená na výveskách v obchodných priestoroch banky a na Webovom sídle. Zmenu Základnej a Sankčnej úrokovej sadzby oznamuje banka na Webovom sídle, a/alebo v obchodných miestach, a/alebo vo Výpise, v súlade s právnymi predpismi.
33. Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky, prípadné úroky z omeškania a poistné, ktoré si banka v súvislosti so správou a použitím kariet účtuje, sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všet-

- ky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, prípadné úroky z omeškania, poplatky, Istina, poistné. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s používaním kariet, vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním pohľadávok banky voči Držiteľovi limitu.
34. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky vyčíslí Dlhú sumu, vystaví Výpis z Kartového účtu a zašle ho Držiteľovi limitu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
- všetky Transakcie realizované kartami za posledný cyklus s detailmi (dátum a miesto, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene účtu), ktoré banka dostala na zaúčtovanie,
 - všetky poplatky a úroky,
 - nesplatený zostatok z predchádzajúceho cyklu,
 - výšku úroku zo sumy nesplatennej za predchádzajúci cyklus,
 - Dlhú sumu,
 - výšku Minimálnej splátky,
 - dátum vystavenia Výpisu a Deň splatnosti,
 - dátum nasledujúceho Výpisu,
 - Celkový úverový limit,
 - číslo účtu banky, v prospech ktorého je potrebné uhradiť Splátku Dlhnej sumy, a variabilný symbol na identifikáciu platby.
35. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru“ a „prevod peňažných prostriedkov z Karty“. Každá Transakcia „bezhotovostný nákup tovaru“ a „prevod peňažných prostriedkov z Karty“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo Dňa splatnosti po Deň úhrady. Každá Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady.
36. Nedoručenie Výpisu z Kartového účtu nezbavuje Držiťteľa limitu povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú bankou. O jednotlivých údajoch vo Výpise sa môže Držiteľ limitu informovať prostredníctvom Služby KONTAKT – tel. č.: 0850 123 000 (telefónne číslo je platné ku dňu vydania týchto Podmienok).
37. Držiteľ limitu automaticky potvrdzuje správnosť Výpisu a prejavuje súhlas s položkami v ňom uvedenými a ich výškou, ak do 20 dní odo dňa vystavenia Výpisu neuplatní Reklamáciu. Ak sa Výpisy doručované Držiteľovi limitu poštou vrátia banke ako nedoručiteľné, banka je oprávnená nedoručené Výpisy skartovať.
38. Držiteľ limitu je povinný uhradiť Dlhú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky stanovenej bankou. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise. Ak Deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je Držiteľ limitu povinný zrealizovať úhradu v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti.
39. Ak je úhrada Splátky dlžnej sumy vykonaná platbou z banky v niektorej z krajín zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol platby (VS) do poľa Referencia platiteľa/Originator's Reference v štruktúre („/VS[N10]“).
- V prípade, ak táto banka nespřístupní pole Referencia platiteľa/Originator's Reference, je Držiteľ limitu povinný vyplniť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/Remittance information“. Ak Držiteľ limitu nebude identifikovať platbu uvedeným spôsobom, platba bude vrátená vo výške zníženej o poplatky uvedenej banky. V prípade platby vykonávanej z banky z krajiny nezapojenej do SEPA, je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/Remittance information“. V prípade neuvedenia čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu, a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze, bude banka považovať úhradu Splátky dlžnej sumy za nezrealizovanú.
40. Pri úhrade sumy vyššej, ako je celková Dlhá suma, sa Kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
41. Pri úhrade v prospech Kartového účtu banka obnoví disponibilný zostatok Kartového účtu v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady, ktorý je znížený o nesplatenú Dlhú sumu a o sumy Transakcií, príslušných poplatkov, úrokov a poistného spracovaných v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
42. Pri úhrade v prospech Kartového účtu realizovanej počas posledných dvoch pracovných dní v rámci cyklu si banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
43. Banka nezodpovedá za prípadné omeškание pripísania uhradenej Splátky dlžnej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
44. Ak Držiteľ limitu nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, banka vyzve Držiťteľa limitu na jej vyrovnanie. Súčasne má banka právo:
- a) za každý deň omeškania s úhradou Minimálnej splátky účtovať úrok z omeškania odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti až po Deň úhrady, a
 - b) účtovať poplatky podľa platného Cenníka VÚB, a.s.
45. Ak Držiteľ limitu napriek výzve nevyrovná Minimálnu splátku v stanovenej lehote, banka má právo:
- vypovedať zmluvu,
 - zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu a žiadať o ich okamžité vrátenie banke,
 - uspokojiť svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
 - uspokojiť svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v banke na meno Držiťteľa limitu,
 - vymáhať pohľadávku súdnou cestou,
 - požadovať, aby Držiteľ limitu splatil banke všetky záväzky vyplývajúce z akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov s bankou, a to bez ohľadu na ich dohodnutú splatnosť.
46. Ak sa Držiteľ limitu dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho záväzku voči banke alebo voči inej tretej osobe, banka má právo uplatniť postup definovaný v bode 45. Podmienok.

VI. REKLAMÁCIE

47. Ak Držiteľ karty uhradza cenu za tovar a za služby na základe písomnej objednávky, telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), prostredníctvom karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné Reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, môže sa obrátiť na banku.
48. Držiteľ karty a Držiteľ limitu má nárok na podanie Reklamácie v zmysle VOP, časť Reklamácie a riešenie sporov. V prípade rozporu, majú ustanovenia uvedené v tomto článku Podmienok prednosť pred príslušnými ustanoveniami VOP. Vo veciach neupravených v tomto článku Podmienok sa uplatňujú ustanovenia Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VOP.
49. V prípade neoprávnenej Reklamácie Transakcie vykonanej v zahraničí, má banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie, uhradených iným vydavateľom.
50. Reklamácia podľa bodov 47 a 48 nezbuvaie Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Splátku dlžnej sumy.

VII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY

51. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť:
 - A) telefonicky 24-hodinovej Službe KONTAKT, ktorá zabezpečí jej zablokovanie, a to na t. č.: 0850 123 000, zo zahraničia +421 2 48 55 59 70, (telefónne čísla sú platné k dňu vydania týchto Podmienok), alebo
 - B) osobne v ktoromkoľvek obchodnom mieste VÚB, a.s. Karta bude na základe oznámenia zablokovaná.
52. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovane použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek banky. V prípade telefonickej blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa karty za prívolenie na vyhotovenie záznamu.
53. Držiteľ karty je povinný poskytnúť banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
54. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Držiteľa limitu požiadať len o blokovanie a znovu vydanie karty vydanéj na jeho meno.

VIII. POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY MASTERCARD BUSINESS WORLD/MASTERCARD BUSINESS GOLD

55. Držiteľ limitu a všetci Držitelia kariet vyhlasujú, že sa oboznámili a súhlasia s obsahom a podmienkami poistenia karty/kariet pre nich vydanéj/vydaných na základe Rámцovej zmluvy o poistení uzavretej medzi VÚB, a.s., a Generali Poistovňou, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B, internetová adresa: <http://www.gsl.sk> (ďalej len „RZ“), s RZ a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty v prípade straty alebo odcudzenia platobnej karty vydávanej VÚB, a.s. (ďalej len VPP), k RZ. RZ a VPP sú Držiteľovi limitu a Držiteľom kariet prístupné v obchodných miestach VÚB, a.s. Poistné podľa RZ a VPP je v plnej výške hraденé VÚB, a.s.
56. Držiteľ karty berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) vyššie uvedenej poisťovni.
57. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o tejto službe v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi karty/Držiteľovi limitu za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
58. Držiteľ karty/Držiteľ limitu stráca oprávnenie využívať vyššie uvedenú službu v prípade skončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.
59. Banka je oprávnená služby uvedené v časti VIII. Podmienok kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

IX. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

60. VÚB, a.s., doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na poslednú oznámenú adresu.
61. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí.
62. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v zahraničí siedmy deň po ich odoslaní.
63. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
64. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 61. až 63., ak bola odoslaná na poslednú oznámenú adresu.
65. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium sa

považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

66. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú v plnej miere zodpovední za záväzky z Transakcií realizovaných prostredníctvom karty.
67. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú zodpovední za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
68. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu nesie plnú zodpovednosť za podvodné Transakcie, resp. za zneužitie karty vydananej na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 19. až 21. Podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia karty telefonicky Službe KONTAKT alebo osobne v obchodnom mieste VÚB, a.s.
69. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu sú zodpovední za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej, ukradnutej alebo zneužitej karty neoprávnenou osobou, vrátane škody, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty, alebo zneužitím karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty alebo Držiteľa limitu do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, resp. zneužitia karty telefonicky Službe KONTAKT alebo osobne v obchodnom mieste VÚB, a.s.
70. Pri zneužití karty je banka, pri posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia karty, oprávnená kryť prípadnú stratu, maximálne však do 24 hod. pred ohlásením blokácie karty.
71. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Držiteľom kariet z dôvodu neprijatia kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie karty z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie a pod.
72. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo karty, ktorej strata alebo krádež bola Držiteľom karty oznámená alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto Podmienok. Všetci Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované, resp. Zrušené karty v mene banky.
73. Banka zodpovedá Držiteľovi karty a Držiteľov limitu za škody, ktoré zavinila.

XI. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTÁM MASTERCARD BUSINESS WORLD A MASTERCARD BUSINESS GOLD

74. Držiteľ karty je oprávnený využívať bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, základný balík alebo v prípade žiadosti Držiteľa limitu aj rozšírený balík. Túto službu zabezpečuje Generali Poistovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B, internetová adresa: <http://www.gsl.sk> (ďalej len „Generali Poistovňa“).
 75. Držiteľ karty berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) Generali Poistovni.
 76. Držiteľ karty stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade skončenia platnosti karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.
 77. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle pri karte Mastercard Business World a Mastercard Business Gold. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
 78. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v časti XI. Doplnkové služby ku kartám Mastercard Business World, Mastercard Business Gold kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.
- ## XII. SLUŽBA PREVOD Z KARTY PRE KARTY MASTERCARD BUSINESS WORLD A MASTERCARD BUSINESS GOLD
79. Držiteľ karty je oprávnený využívať službu Prevod z karty za predpokladu, že má zriadenú službu Non-stop banking.
 80. V rámci služby Prevod z karty sú jednotlivé platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty realizované v prostredí služby Nonstop banking.
 81. Platobné príkazy na prevod peňažných prostriedkov z Karty sú autorizované Bezpečnostným prvkom, ktorý banka vydala Držiteľovi karty v rámci služby Non-stop banking.
 82. Úspešná Autorizácia platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty znižuje okamžite výšku disponibilného zostatku peňažných prostriedkov na Kartovom účte.
 83. Prevody peňažných prostriedkov z Karty sú realizované v lehotách a za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s., pre depozitné produkty (časť Platobný styk).
 84. Platobný príkaz na prevod peňažných prostriedkov z Karty, ktorý bol Držiteľom karty autorizovaný, nemožno odvolať.
 85. Notifikácia o zadaní platobného príkazu na prevod pe-

ňažných prostriedkov z Karty, o zrealizovaní zadaného prevodu peňažných prostriedkov z Karty zo strany banky a o odmietnutí platobného príkazu na prevod peňažných prostriedkov z Karty bude Držiteľovi karty doručená do Schránky správ v rámci služby Nonstop banking.

86. Služba Prevod z karty je dostupná v čase od 00.00 do 20.00 a je spoplatňovaná v zmysle Cenníka VÚB, a.s.

XIII. ZÁNIK ZMLUVY

87. Zrušenie všetkých kariet vydaných ku Kartovému účtu automaticky neruší Kartový účet. O zrušenie Kartového účtu môže požiadať len Držiteľ limitu po splnení nasledovných podmienok:
- všetky karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo blokováné minimálne v trvaní 4 týždňov,
 - Držiteľ limitu vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania kariet a vedenia Kartového účtu.
88. Banka si vyhradzuje právo zrušiť karty a Kartový účet do 30 pracovných dní od podania žiadosti zo strany Držiteľa limitu.
89. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
90. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich, odstúpením banky od zmluvy, zrušením Kartového účtu alebo spôsobom stanoveným v zmluve.
91. O zrušenie karty môže požiadať Držiteľ karty len so súhlasom Držiteľa limitu alebo Držiteľ limitu samostatne.
92. VÚB, a.s., je oprávnená kedykoľvek zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď zmluvy zašle banka Držiteľovi limitu doporučene. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia § 33 ods. 2, 3 a 4 Zákona o platobných službách sa na ich vzájomný vzťah nepoužijú. Výpoveď sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, a aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručená.
93. Držiteľ limitu je oprávnený zmluvu vypovedať po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z používania karty/kariet Držiteľmi kariet a po splnení podmienok na zrušenie Kartového účtu, ktoré upravuje bod 87. Podmienok. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
94. V prípade, ak VÚB, a.s., vypovie zmluvu, Držiteľ limitu sa zaväzuje vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania kariet a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie kariet vydaných ku Kartovému účtu.
95. Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie kariet pre Držiteľov kariet. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie kariet banke.
96. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať Blokovánú kartu a Zrušenú kartu. Držiteľ karty a Držiteľ limitu nesú plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním Blokovanej karty a Zrušenej karty (vrátane

škôd spôsobených používaním karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený kartu používať). Takto spôsobené škody je Držiteľ limitu a Držiteľ karty povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.

XIV. SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

97. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi limitu rôzne odmeny (napr. odmena za Transakcie realizované kartou), najmä formou verejných príslubov. Banka je tiež oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov kariet.
98. O aktuálne poskytovanej odmene alebo o vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia) informuje banka Držiteľa karty na stránke www.vub.sk.

XV. SLUŽBA LOUNGEKEY

99. Držiteľ karty s obchodným názvom Mastercard Business Gold je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu LoungeKey Airport Lounge Program (ďalej len „LoungeKey“), umožňujúcu vstup do letiskových salónikov, ktorých zoznam je uvedený na <https://www.loungekey.com/vub> Službu LoungeKey zabezpečuje spoločnosť LoungeKey, so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Služba LoungeKey je spoplatnená v zmysle Cenníka VÚB, a. s.
100. Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť karty) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 99. Podmienok.
101. Držiteľ karty Mastercard Business Gold stráca oprávnenie využívať službu Loungekey v prípade, že uplynula platnosť karty Mastercard Business Gold, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

102. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po dobu stanovenú týmto zákonom spracúvať osobné údaje bez súhlasu Držiteľa karty. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s klientom a ďalej ochrana práv banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými predpismi.
103. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho osobné údaje budú spracúvať v mene banky sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných s bankou v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene banky, je zverejnený na Webovom sídle a je vždy priebežne aktualizovaný.
104. Podpisom zmluvy Držiteľ karty a Držiteľ limitu súhlasia, aby banka v zmysle Zákona o bankách poskytla

údaje a informácie o Držiteľovi karty a Držiteľovi limitu, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, subjektom uvedeným na Webovom sídle, a to v rozsahu údajov uvedených v zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s., a Držiteľom limitu/Držiteľom karty na obdobie 10 rokov od podpisu návrhu zmluvy alebo žiadosti, alebo 10 rokov od vysporiadania príslušného záväzkového vzťahu medzi bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty.

105. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
106. Držiteľ karty s logom Mastercard, resp. VISA, týmto súhlasí so zasielaním údajov o karte (číslo karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, resp. VISA, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. VISA Account Updater (VAU), a to od okamihu účinnosti a funkčnosti ABU, resp. VAU. Dátum účinnosti ABU a VAU bude stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Držiteľom karty dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU, resp. VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiťteľa karty. VÚB, a.s. zasiela údaje do ABU/VAU pokiaľ:
 - a) je vydaná nová karta
 - b) sa zmení platnosť alebo číslo karty,
 - c) je karta zrušená,V prípade, že si Držiteľ karty neželá zaradenie karty do systémov ABU, resp. VAU službu je možné zrušiť na základe žiadosti Držiťteľa karty doručenej VÚB, a.s. prostredníctvom kontaktného centra. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia žiadosti.
107. Z dôvodu bezpečnosti, zaznamenávania právnych úkonov a monitorovania kvality služieb VÚB, a.s., sú telefonické hovory v telefónnom centre automaticky nahrávané a môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany Držiťteľa karty/Držiťteľa limitu bude považované za prívolenie na vyhotovenie záznamu.
108. Držiteľ karty a Držiteľ limitu zodpovedajú za to, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré uviedli v Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., v Žiadosti o vydanie firemných kreditných platobných kariet VÚB, a.s., a v ktorejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii, sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. VÚB, a.s., zabezpečuje zmenu údajov a informácií, ktoré Držiteľ karty/Držiteľ limitu poskytol, vo svojich informačných systémoch.
109. VÚB, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať tieto Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a.s., a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s. oznamuje Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien/doplnení.

Držiteľ karty, resp. Držiteľ limitu je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s., a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s. V prípade vyjadrenia nesúhlasu so zmenou/doplnením Podmienok/ Cenníka VÚB, a.s. má Držiteľ limitu/Držiteľ karty právo vypovedať zmluvu v zmysle Podmienok. Ak Držiteľ karty, resp. Držiteľ limitu neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s. podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Podmienky/Cenník VÚB, a.s., sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Držiteľom karty, resp. Držiteľom limitu a bankou ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto zmien.

110. Banka Zverejňuje tieto Podmienky na Webovom sídle alebo vo svojich obchodných miestach, kde sa s nimi Držiteľ karty, resp. Držiteľ limitu môže oboznámiť.
111. Banka a Držiteľ karty/Držiteľ limitu sa týmto dohodli, že ustanovenia § 12, § 31 ods. 5, § 32 ods. 1 a 3, § 38 Zákona o platobných službách sa na ich vzťahy nepoužijú.
112. Držiteľ limitu a Držiťteľa všetkých kariet vyhlasujú, že nie sú osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., v zmysle Zákona o bankách, a zároveň potvrdzujú, že sú uzrozumení s povinnosťou poskytnúť banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak sú Držiteľ limitu a Držiťteľa všetkých kariet osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia sú si vedomí, že zmluvy o zárukách alebo o vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celé dohodnuté obdobie trvania úveru.
113. Banka týmto informuje Držiťteľa limitu/Držiťteľa karty o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiťteľa karty/Držiťteľa limitu ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
114. VÚB, a.s., a Držiteľ limitu/Držiteľ karty sa týmto dohodli na voľbe slovenského práva, právne vzťahy medzi VÚB, a.s., a Držiteľom limitu/Držiteľom karty sa preto riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi VÚB, a.s., a Držiťteľom limitu/Držiťteľom karty je slovenský jazyk.
115. Údaje, ktoré banka poskytla podľa zmluvy a na základe zmluvy, sú platné počas celého trvania zmluvného vzťahu, ak banka neoznámí ich zmenu a/alebo doplnenie na výveskách obchodných miest, na Webovom sídle, listom alebo v tlači s celoslovenskou pôsobnosťou, kde sa uverejňujú burzové správy.

116. Tieto Podmienky platia od podpisu Žiadosti o poskytnutie celkového úverového limitu na firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s., zo strany Držiteľa limitu, počas zmluvného vzťahu aj po skončení zmluvného vzťahu medzi bankou, Držiteľom limitu/Držiteľom karty, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.
117. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2019.