



## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold - VPP VG 16

Poistenie ku kartám Visa Inspire Gold, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou skupinovej poisťnej zmluvy pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold č. 2401509699, uzatvorenej medzi poisťovateľom a VÚB, a.s. (ďalej len „poisťná zmluva“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

### Článok I. Výklad pojmov

**Kúpna cena:** maloobchodná cena zariadenia v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci. Do kúpnej ceny sa nezapočítavajú náklady na dopravu tohto zariadenia.

**Elektronické zariadenie:** (ďalej aj „EZ“ alebo tiež „poistená vec“) elektronické zariadenie určené na hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu. Elektronickým zariadením sa pre účely týchto VPP rozumie počítač, notebook, mobilný telefón a tablet.

**Osobná potreba:** používanie tovaru Poisteným pre svoju vlastnú potrebu, prípadne potrebu blízkych osôb Poisteného. Osobná potreba je tiež používanie tovaru s cieľom nevzťahujúcim sa k obchodu Poisteného, jeho podnikaniu alebo povolaniu.

**Platobná karta:** platobná karta Visa Inspire Gold vydaná Poisťníkom, ako elektronický platobný prostriedok bezhotovostného platobného styku, na osobnú potrebu Poistenému ako držiteľovi karty na základe Zmluvy o vydaní a používaní tejto karty, ku ktorej je dojednané poistenie podľa týchto VPP.

**Poisťník:** spoločnosť Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom: Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 341/B, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom Platobnej karty vydananej Poisťníkom, na ktorú sa poistenie podľa týchto VPP vzťahuje, a ktorej vzniká právo na poisťné plnenie.

**Poistené EZ:** EZ určené na Osobnú potrebu zakúpené výlučne prostredníctvom Platobnej karty vydananej Poisťníkom, ktorej držiteľom je Poistený.

**Poisťovateľ:** spoločnosť Generali Poist'ovňa, a. s. zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

**Poisťné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a týchto VPP poskytnuté Poistenému, ak nastane poisťná udalosť (článok IX. týchto VPP).

**Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na Poisťné plnenie.

**Tretia osoba:** každá iná osoba ako Poistený alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je Poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená Poisteným používať Poistené EZ.

### Článok II. Predmet poistenia

1. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na:
  - a) EZ, ktorej Kúpna cena má nákupnú hodnotu minimálne 50 EUR,
  - b) EZ, ktoré bolo zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení,
  - c) EZ, ktoré bolo v plnej výške uhradené Platobnou kartou na ktorú sa poistenie vzťahuje,
  - d) EZ, ktoré bolo zakúpené v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk,
  - e) EZ, na ktoré predajca poskytuje zákonom stanovenú záruku podľa právnych predpisov EÚ (smernica 1999/44/ES), a
  - f) EZ, ktoré nie je z poistenia vylúčené podľa týchto VPP.

### Článok III. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje pre prípad:
  - a) **odcudzenia krádežou spáchanou vlámaním.** Právo na Poisťné plnenie vzniká iba vtedy, ak bolo Poistené EZ odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace Poistené EZ pred odcudzením, krádež bola oznámená políciou a Poistený danú skutočnosť preukáže príslušnou policajnou správou. Za krádež Poistených EZ s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa Poistených EZ proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:
    - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené,
    - odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním, alebo
    - odcudzené z motorového vozidla, pokiaľ boli splnené nasledovné podmienky: Poistené EZ boli uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzali sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť; veci boli uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez

použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca).

Za krádež Poistených EZ s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie Poistených EZ zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
- odcudzenie z vrecka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
- rozrezanie batožín, batohov a pod., alebo
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

- b) **odcudzenia lúpežou.** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a Poistený túto skutočnosť preukáže príslušnou policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie Poistených EZ spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči Poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň Poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči Poistenému musí byť preukázané.

#### Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

#### Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poisťovateľ uzatvára poistnú zmluvu s Poistníkom oprávneným vydávať Platobné karty, pričom Poistený je držiteľom takejto Platobnej karty vydanéj Poistníkom, ku ktorej je poistenie viazané. Poistenie nastáva okamihom zaradenia Platobnej karty do poistenia v zmysle ustanovení poistnej zmluvy na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty uzatvorenej medzi Poistníkom a Poisteným.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Doba trvania poistenia na jednotlivé EZ je 365 dní (366 v prípade prechodného roku) od jeho zakúpenia. Doba poistnej ochrany EZ začína plynúť:
  - a) dňom zakúpenia EZ Platobnou kartou, na ktorú sa poistenie v zmysle týchto VPP viaže, alebo
  - b) dňom prevzatia tohto EZ, ak dané EZ nebolo prevzaté v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska/sídla, mena/obchodného mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo Poisteného, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník a/alebo Poistený je povinný uvedenej žiadosti Poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka a/alebo Poisteného.

#### Článok VI. Zánik poistenia

Poistenie zaniká:

- a) dňom zrušenia Platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu zaradenú do poistenia,
- b) posledným dňom platnosti karty zaradenej do poistenia,
- c) dňom smrti držiteľa karty,
- d) výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka,
- e) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom.

#### Článok VII. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP bežným poistným, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobie.
3. Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poistnej doby).
4. Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
5. Pri výplate Poistného plnenia má Poisťovateľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.

#### Článok VIII. Poistná hodnota, poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica Poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ Poistné plnenie vo výške Kúpnej ceny Poisteného EZ, maximálne však 600 EUR.
3. Za každý poistný rok, ktorým sa rozumie časový interval medzi dvoma bezprostredne po sebe idúcimi výročnými dňami začiatku konkrétneho poistenia, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z konkrétneho poistenia viažuceho sa ku konkrétnej platobnej karte maximálne za jednu poistnú udalosť.

#### Článok IX. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním Poisteného alebo inej osoby na podnet Poisteného.

#### Článok X. Plnenie Poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, Poisťovateľ poskytne Poistné plnenie Poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne Poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, plnenie je splatné do 15 dní, len čo

- Poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poisťovateľa plniť.
3. Ak bolo Poistené EZ odcudzené, vzniká Poistenému právo, aby mu Poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu Kúpnej cene poisteného EZ.
  4. Ak nastala Škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, pričom páchatel' nebol zistený, Poistený má právo na Poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená polícií.
  5. V prípade, ak uvedie Poistený Poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie Poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od Poisťovateľa Poistné plnenie, Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť Poistné plnenie.
  6. Ak sa Poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani Poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
  7. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poisťovateľ oprávnený Poistné plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky Poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
  8. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, je Poisťovateľ oprávnený Poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinností plniť.
  9. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie Poistného plnenia za predpokladu:
    - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu Poistného plnenia, alebo
    - b) ak je Poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené Poisťovateľovi.
  10. Ak Poistený dohodne na poistenú vec s Poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, Poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

#### Článok XI.

#### Výluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na Poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením Poisteného EZ a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
  - a) úmyselného konania Poisteného alebo im blízkych osôb alebo hrubej nedbanlivosti Poisteného. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie Poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a Poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
  - b) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, terorizmu,

- a) útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - c) akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti Poisteného;
  - d) teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia Poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má Poisťovateľ právo odmietnuť Poistné plnenie;
  - e) ak bolo Poistené EZ poškodené, zničené, alebo zabavené na to oprávnenými úradmi.
2. Z poistenia ďalej nevzniká Poistenému právo na Poistné plnenie za:
    - a) EZ zakúpené za menej ako 50 EUR,
    - b) škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k Poistenému EZ (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s Poisteným EZ);
    - c) EZ zakúpené pred vznikom poistenia;
    - d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu súvisiace s poistnou udalosťou, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
  3. Nárok na Poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu Poisteného EZ.
  4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bolo Poistené EZ poškodené alebo zničené konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu Poisteného EZ.

#### Článok XII.

#### Povinnosti Poistníka

1. Poistník je povinný platiť Poisťovateľovi poistné podľa Článku VII týchto VPP.
2. Poistník je povinný poskytovať Poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

#### Článok XIII.

#### Práva a povinnosti Poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má Poistený ďalej tieto povinnosti:

**Počas trvania poistenia Poistený je povinný:**

  - a) oznámiť Poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno Poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
  - b) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - c) riadne sa o Poistené EZ starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na

výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

#### **Ak nastane Škodová a/alebo poistná udalosť, je Poistený povinný:**

- d) podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od Poistovateľa a postupovať v ich súlade;
  - e) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť Poistovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na Poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť Poistovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať Poistovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané Poistovateľom musia byť predložené v slovenskom, českom, nemeckom alebo anglickom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je Poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poistovateľ neustanoví inak;
  - f) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, Škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta Škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
  - g) ak došlo k Škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je Škodová udalosť Poistovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou Poistovateľa k zbytočným preukázateľným preťahom;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi, že sa našlo Poistené EZ stratené v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal Poistné plnenie za túto vec, vrátiť Poistovateľovi Poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu daného Poisteného EZ, pokiaľ bolo Poistené EZ poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, pokiaľ sa v danej veci Poistovateľ a Poistený nedohodnú inak;
  - i) poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal Poistovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
  - j) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje Poisteného EZ (napr. značka, model);
  - k) predložiť Poistovateľovi spolu s oznámením Poistnej udalosti aj doklad o kúpe Poisteného EZ a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
2. Ak Poistený zmarí možnosť, aby Poistovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe podľa bodu 1. písm. i) tohto článku VPP alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania Poisteného až potom, čo Poistovateľ poskytol Poistné plnenie, Poistovateľ má voči Poistenému právo na vrátenie Poistného plnenia.
  3. Poistený má právo prerokovať s Poistovateľom výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky Poistného plnenia.
  4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré Poistovateľovi predložil.

#### **Článok XIV.**

#### **Práva a povinnosti Poistovateľa**

1. V prípade vzniku Škodovej udalosti je Poistovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku Škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť Poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je Poistovateľ oprávnený najmä:
  - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností vyplývajúcich z poistných podmienok, poistnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany Poisteného Poistovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
  - b) udeľovať Poistenému pokyny k odvráteniu vzniku poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
  - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že Poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - d) Poistovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť Poistné plnenie v plnom rozsahu, ak je Poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou,
  - e) Poistovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie poistovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,
  - f) práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa.
3. Všetky úkony potrebné k plneniu poistnej udalosti je Poistovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene Poisteného.
4. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného všetky doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmavať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
5. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poistovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poistovateľ poskytol.

#### **Článok XV.**

#### **Forma právnych úkonov a doručovanie písomností**

1. Písomnosti Poistovateľa určené pre Poistníka a/alebo Poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu Poistníka a/alebo Poisteného. Poistník a/alebo Poistený je povinný písomne oznámiť Poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť Poistovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Poistník a/alebo Poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne,

považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená Poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť Poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím Poistníka a/alebo Poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak Poistník a/alebo Poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti Poistovateľa určené Poistníkovi a/alebo Poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo Poistovateľom.

2. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia Poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu Poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú Poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu Poistníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu Poistovateľovi.

#### Článok XVI.

#### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poistovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä Poistník, Poistený, osoba oprávnená na prevzatie Poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke Poistovateľa.
5. Poistovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania

poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poistovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať jeho údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; Poistník je povinný poskytnúť tieto údaje Poistovateľovi a umožniť Poistovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú Poistník, Poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poistovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby Poistovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII.  
**Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky Poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII.  
**Príslušnosť súdov**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Poisťovateľom a Poistníkom, Poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX.  
**Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Poisťovateľovi

skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že Poistník neoznámí Poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XX.  
**Záverečné ustanovenia**

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na Poistníka (pokiaľ je Poistník osobou odlišnou od Poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím Poisteného alebo Poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre Poisteného alebo Poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2016.



# Informácie o spracúvaní osobných údajov

Nariadenie sa začne uplatňovať od 25. 5. 2018.

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel**, sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. (ďalej len „Generali“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Generali (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu).

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávanía osobných údajov

Generali je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch na účel riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania),
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie nás neváhajte kontaktovať e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com). Od 25. 5. 2018 budú aktuálne informácie, vrátane kontaktných údajov zodpovednej osoby, zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) v sekcii O nás – Ochrana osobných údajov a tiež vo všetkých pobočkách Generali.