

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold - VPP VG 19

Poistenie ku kartám Visa Inspire Gold, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou skupinovej poistnej zmluvy pre poistenie krádeže a lúpeže počítača, notebooku, mobilného telefónu a tabletu pre karty Visa Inspire Gold č. 2401509699, uzatvorenej medzi poisťovateľom a VÚB, a.s. (ďalej len „poistná zmluva“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

1. **Kúpna cena:** maloobchodná cena zariadenia v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci. Do kúpnej ceny sa nezapočítavajú náklady na dopravu tohto zariadenia.
2. **Elektronické zariadenie:** (ďalej aj „EZ“ alebo tiež „poistená vec“) elektronické zariadenie určené na hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu. Elektronickým zariadením sa pre účely týchto VPP rozumie počítač, notebook, mobilný telefón a tablet.
3. **Osobná potreba:** používanie tovaru Poisteným pre svoju vlastnú potrebu, prípadne potrebu blízkych osôb Poisteného. Osobná potreba je tiež používanie tovaru s cieľom nevzťahujúcim sa k obchodom Poisteného, jeho podnikaniu alebo povolaniu.
4. **Platobná karta:** platobná karta Visa Inspire Gold vydaná Poistníkom, ako elektronický platobný prostriedok bezhotovostného platobného styku, na osobnú potrebu Poistenému ako držiteľovi karty na základe Zmluvy o vydaní a používaní tejto karty, ku ktorej je dojednané poistenie podľa týchto VPP.
5. **Poistník:** spoločnosť Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom: Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 341/B, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
6. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom Platobnej karty vydanéj Poistníkom, na ktorú sa poistenie podľa týchto VPP vzťahuje, a ktorej vzniká právo na poistné plnenie.
7. **Poistené EZ:** EZ určené na osobnú potrebu zakúpené výlučne prostredníctvom Platobnej karty vydanéj Poistníkom, ktorej držiteľom je Poistený.
8. **Poisťovateľ:** spoločnosť Generali Poistovňa, a. s. zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
9. **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté Poistenému, ak nastane poistná udalosť (článok IX. týchto VPP).
10. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na Poistné plnenie.
11. **Tretia osoba:** každá iná osoba ako Poistený alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je Poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená Poisteným používať Poistené EZ.

Článok II. Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na:
 - a) EZ, ktorej Kúpna cena má nákupnú hodnotu minimálne 50 EUR,
 - b) EZ, ktoré bolo zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení,
 - c) EZ, ktoré bolo v plnej výške uhradené Platobnou kartou na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - d) EZ, ktoré bolo zakúpené v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk,
 - e) EZ, na ktoré predajca poskytuje zákonom stanovenú záruku podľa právnych predpisov EÚ (smernica 1999/44/ES), a
 - f) EZ, ktoré nie je z poistenia vylúčené podľa týchto VPP.

Článok III. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje pre prípad:
 - a) **krádeže vlámaním:** Právo na Poistné plnenie vzniká iba vtedy, ak bolo Poistené EZ odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace Poistené EZ pred odcudzením, krádež bola oznámená

polícii a Poistený danú skutočnosť preukáže príslušnou policajnou správou.

Za krádež Poistených EZ s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa Poistených EZ proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti krádeži zabezpečené
- ukradnuté násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním
- ukradnuté z uzamknutého motorového vozidla ak sa nachádzali v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť
- ukradnuté z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči.

Za krádež Poistených EZ s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie Poistených EZ zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
- odcudzenie z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
- rozrezanie batožín, batohov a pod., alebo
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

- b) **Lúpeže:** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a Poistený túto skutočnosť preukáže príslušnou policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie Poistených EZ spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči Poistenému dokázateľné násillie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň Poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči Poistenému musí byť preukázané.

Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistovateľ uzatvára poistnú zmluvu s Poistníkom oprávneným vydávať Platobné karty, pričom Poistený je držiteľom takejto Platobnej karty vydananej Poistníkom, ku ktorej je poistenie viazané. Poistenie nastáva okamihom zaradenia Platobnej karty do poistenia v zmysle ustanovení poistnej zmluvy na základe zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty uzatvorenej medzi Poistníkom a Poisteným.
2. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Doba trvania poistenia na jednotlivé EZ je 365 dní (366 v prípade prechodného roku) od jeho zakúpenia. Doba poistnej ochrany EZ začína plynúť:
 - a) dňom zakúpenia EZ Platobnou kartou, na ktorú sa poistenie v zmysle týchto VPP viaže, alebo
 - b) dňom prevzatia tohto EZ, ak dané EZ nebolo prevzaté v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska/sídla, mena/obchodného mena a/alebo priezviska Poistníka a/alebo Poisteného, je možné oznámiť Poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník a/alebo Poistený je povinný uvedenej žiadosti Poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je Poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka a/alebo Poisteného.

Článok VI. Zánik poistenia

Poistenie zaniká:

- a) dňom zrušenia Platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu zaradenú do poistenia,
- b) posledným dňom platnosti karty zaradenej do poistenia,
- c) dňom smrti držiteľa karty,
- d) výpoveďou podľa ustanovení § 800 Občianskeho zákonníka, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.,
- e) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, VPP alebo stanovenými zákonom.

Článok VII. Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP bežným poistným, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobia.
3. Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poistnej doby).
4. Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
5. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť:

- a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poistovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poistovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poistovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

6. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VIII.

Poistná hodnota, poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica Poistného plnenia Poistovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej poistnej udalosti je Kúpna cena Poisteného EZ, maximálne však 600 EUR.

3. Za každý poistný rok, ktorým sa rozumie časový interval medzi dvoma bezprostredne po sebe idúcimi výročnými dňami začiatku konkrétneho poistenia, môže vzniknúť nárok na poistné plnenie z konkrétneho poistenia viažuceho sa ku konkrétnej platobnej karte maximálne za jednu poistnú udalosť.

Článok IX.

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním Poisteného alebo inej osoby na podnet Poisteného.

Článok X.

Plnenie Poistovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, Poistovateľ poskytne Poistné plnenie Poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poistovateľ poskytne Poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, plnenie je splatné do 15 dní, len čo Poistovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovateľa plniť.
3. Ak bolo Poistené EZ odcudzené, vzniká Poistenému právo, aby mu Poistovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu Kúpnej cene poisteného EZ.
4. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, pričom páchatel' nebol zistený, Poistený má právo na Poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená políciou.
5. V prípade, ak uvedie Poistený Poistovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie Poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od Poistovateľa Poistné plnenie, Poistovateľ nie je povinný poskytnúť Poistné plnenie.
6. Ak sa Poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní Poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
7. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poistovateľ oprávnený Poistné plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky Poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
8. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, je Poistovateľ oprávnený Poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
9. Poistovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie Poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu Poistného plnenia, alebo

- b) ak je Poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené Poistovateľovi.
10. Ak Poistený dohodne na poistenú vec s Poistovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, Poistovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
11. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
12. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bolo Poistené EZ poškodené alebo zničené konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu Poisteného EZ.

Článok XI. Výluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na Poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením Poisteného EZ a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
- úmyselného konania Poisteného alebo jemu blízkych osôb alebo hrubej nedbanlivosti Poisteného. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie Poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a Poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - akejkolvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti Poisteného;
 - teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia Poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má Poistovateľ právo odmietnuť Poistné plnenie;
 - ak bolo Poistené EZ poškodené, zničené, alebo zabavené na to oprávnenými úradmi.
2. Z poistenia ďalej nevzniká Poistenému právo na Poistné plnenie za:
- EZ zakúpené za menej ako 50 EUR,
 - škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k Poistenému EZ (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s Poisteným EZ);
 - EZ zakúpené pred vznikom poistenia;
 - následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu súvisiace s poistnou udalosťou, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
3. Nárok na Poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia

alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu Poisteného EZ.

Článok XII. Povinnosti Poistníka

- Poistník je povinný platiť Poistovateľovi poistné podľa Článku VII. týchto VPP.
- Poistník je povinný poskytovať Poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.

Článok XIII. Práva a povinnosti Poisteného

- Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má Poistený ďalej tieto povinnosti:
Počas trvania poistenia Poistený je povinný:
 - oznámiť Poistovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno Poistovateľa a výšku poistnej sumy;
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - riadne sa o Poistené EZ starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;**Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, je Poistený povinný:**
 - podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od Poistovateľa a postupovať v ich súlade;
 - bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť Poistovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na Poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť Poistovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať Poistovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané Poistovateľom musia byť predložené v slovenskom, českom, nemeckom alebo anglickom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je Poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poistovateľ neustanoví inak;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
 - ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť Poistovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti

- vinou Poistovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi, že sa našlo Poistené EZ stratené v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal Poistné plnenie za túto vec, vrátiť Poistovateľovi Poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu daného Poisteného EZ, pokiaľ bolo Poistené EZ poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, pokiaľ sa v danej veci Poistovateľ a Poistený nedohodnú inak;
 - i) poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal Poistovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
 - j) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje Poisteného EZ (napr. značka, model);
 - k) predložiť Poistovateľovi spolu s oznámením Poistnej udalosti aj doklad o kúpe Poisteného EZ a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.
2. Ak Poistený zmarí možnosť, aby Poistovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe podľa bodu 1. písm. i) tohto článku VPP alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania Poisteného až potom, čo Poistovateľ poskytol Poistné plnenie, Poistovateľ má voči Poistenému právo na vrátenie Poistného plnenia.
 3. Poistený má právo prerokovať s Poistovateľom výsledky šetrenia nevyhnutého na zistenie nároku, rozsahu a výšky Poistného plnenia.
 4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré Poistovateľovi predložil.

Článok XIV.

Práva a povinnosti Poistovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť Poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je Poistovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností vyplývajúcich z poistných podmienok, poistnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany Poisteného Poistovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - b) udeľovať Poistenému pokyny k odvráteniu vzniku poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že Poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) Poistovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť Poistné plnenie v plnom rozsahu, ak je Poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu

- sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou,
- e) Poistovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie poistovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam poistnej zmluvy,
 - f) práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistovateľa.
3. Všetky úkony potrebné k plneniu poistnej udalosti je Poistovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s Poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene Poisteného.
 4. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného všetky doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmavať skutočnosti, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
 5. Ak má Poistený proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na Poistovateľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu Poistovateľ poskytol.

Článok XV.

Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poistovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poistovateľovi.
2. Písomnosti určené poistovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poistovateľa. Poistovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poistovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poistovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poistovateľom. Ustanovenie bodu 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej

komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.

- Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky Poistovateľa alebo telefonicky.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Poisťovateľom a Poistníkom, Poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII.

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.general.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIX.

Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na Poistníka (pokiaľ je Poistník osobou odlišnou od Poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím Poisteného alebo Poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre Poisteného alebo Poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou

- zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
 5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
 6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 15.6.2019.