

Výhody Mastercard ELITE programu pre firemné karty

Tento program je **automatickou súčasťou firemných debetných a firemných kreditných kariet Mastercard** vydávaných VÚB, a.s. (ďalej „karta“) a je zahrnutý **v ich cene**.

Program ponúka súbor výhod a služieb:

- exkluzívne zľavy a ponuky u viac ako 40 obchodných partnerov.** Napríklad až 60% zľava u špecialistu na medzinárodnú prepravu zásielok a kuriérskych doručovacích služieb DHL Express. Alebo ponuky na kancelárske / hygienické potreby, spotrebnú / kancelársku techniku so servisom a poradenstvom, softwarové / online / reklamné produkty, upratovacie / čistiace / stavebné / maliarske práce, odvoz odpadu, catering, ubytovanie, reštaurácie, správu a vymáhanie pohľadávok, atď.
- široké spektrum asistenčných služieb** Nonstop Alarm centra (tel. 02 / 20 90 11 04 zo Slovenska, tel. +421 2 20 90 11 04 zo zahraničia), kde asistent na telefóne pomôže držiteľovi s vyriešením akéhokoľvek problému / otázky. Držiteľ ušetrí čas, pretože sa k požadovanej informácii / službe dostane za zlomok času, ktorý by potreboval bez pomoci asistenta:
 - Concierge asistencia:** napríklad pomoc s výberom najlepšej reštaurácie / hotelového apartmánu / najbližšieho golfového ihriska / aktuálnej kultúrnej či športovej akcie a pod., vrátane vykonania rezervácie; doručenie darčeka
 - Medical asistencia:** napríklad konzultácie zdravotných ťažkostí vás či vašich blízkych a ďalší postup, odporúčanie nutných očkovaní pre danú lokalitu, poučenie o zdravotných rizikách vo vašej destinácii, vysvetlenie nálezov odborných vyšetrení
 - Auto asistencia:** napríklad zabezpečenie opravy vášho vozidla na mieste poruchy, prípadne odťahu vozidla, náhradného vozidla; rady motoristom
 - Home asistencia:** napríklad pomoc pri urgentných problémoch doma, na chate či v kancelárii – privolanie technickej pohotovostnej služby (elektrikár, plynár, kúrenár atď.), upratovacej / sťahovacej služby, architekta, truhlára a pod.; informácie o autorizovaných servisoch, atď.
- výhody na letisku Václava Havla Praha:**
 - letiskový salónik na Termináli 1:** držiteľ karty a deti do 3 rokov vstup zadarmo, sprievod držiteľa 450 Kč. V cene vstupu: občerstvenie, Wi-Fi, filmotéku, spravodajstvo, relaxačnú zónu, detský kútik, atď.
 - pre návštevníkov salóniku **prednostný priechod bezpečnostnou kontrolou** pred odletom z Terminálu 1
 - pri on-line rezervácii parkovania** zľava až 20% a ďalšie výhody.
- výhody na medzinárodnom letisku Viedeň – Schwechat:**
 - letiskové salóniky SKY Lounge a JET Lounge:** držiteľ karty vstup zadarmo, sprievod držiteľa 23 EUR. V cene vstupu: občerstvenie, Wi-Fi, spravodajstvo, fajčiarska zóna.
 - taxi odvoz Bratislava – letisko Viedeň Schwechat** (alebo opačne) za zvýhodnenú cenu 60 EUR (bez DPH) **v limuzíne** s profesionálnym šoférom v obleku a fľašou sektu. Rezervácia min. 48 hodín vopred.
- výhody na letisku M. R. Štefánika Bratislava:**
 - letiskový salónik Mastercard Caproni Lounge:** držiteľ karty a deti do dvoch rokov vstup zadarmo. V cene vstupu: SWP corner s počítačovým vybavením, internetové pripojenie, TV, výber z medzinárodnej a domácej dennej tlače, občerstvenie, alkoholické a nealkoholické nápoje.
- ďalšie výhody** môže držiteľ využiť, ak sa **registruje** na www.eliteprogram.sk (registrácia nie je povinná a nie je podmienkou členstva v programe).

Držiteľ k firemnej karte Mastercard obdrží **neprenosnú identifikačnú kartu Mastercard ELITE programu**. Odporúčame, aby si držiteľ **identifikačnú kartu** po jej obdržaní **ihneď podpísal**. Bude ju totiž **predkladať, aby mohol čerpať** výhody programu (napr. pri platení kartou, pri požadovaní služieb Nonstop Alarm centra).

Viac informácií nájdete na <https://www.eliteprogram.sk/>.

