

## Výhody služby LoungeKey pre kreditné karty Mastercard World

Služba LoungeKey Airport Lounge Access Program je od 8.4. 2017 automatickou súčasťou kreditných kariet Mastercard World (hlavných aj dodatkových) vydávaných VÚB, a.s. (ďalej „karta“).



### Služba ponúka držiteľovi karty nasledujúce benefity:

- Vstup** do viac ako **750 letiskových salónikov** na viac ako **300 letiskách po celom svete**
- K vstupu nepotrebuje inú kartu.** Vstup nie je závislý na leteckej spoločnosti, s ktorou letíte, na cestovnej triede ani Vašom členstve vo vernostnom programe aerolínií. Potrebujete **iba Vašu kartu, cestovný doklad a palubný lístok** (boarding pass).
- Pred vstupom** do salóniku sa **nemusíte nikde registrovať ani službu aktivovať**. Pre Vaše pohodlie Vám však odporúčame vopred si zistiť salóniky, ktoré sú na Vašich cestách k dispozícii na [www.loungekey.com/vub](http://www.loungekey.com/vub) alebo cez bezplatnú aplikáciu „LoungeKey“ pre mobil či tablet (dostupná na Google Play a App Store), ktorú môžete používať aj offline.
- Ráčte vstúpiť a využiť pohodlie letiskového salóniku!**
  - Personálu salóniku **predložte svoju kartu, cestovný doklad a palubný lístok. Uvedte, že využívate LoungeKey Airport Lounge program.**
  - Personál salóniku overí** Vaše meno v cestovnom doklade, na palubnom lístku a karte.
  - Pretože **pre vstup do salóniku ste oprávnený práve vďaka Vašej karte**, personál salóniku **overí Vašu kartu** pomocou platobného terminálu (prípadne zadaním čísla karty do zabezpečeného web portálu). Pri overovaní držiteľ karty nezadáva PIN. Ide o potrebnú evidenciu Vašej návštevy.
  - Držiteľ karty bude požiadaný o podpis účtenky s dátumom, miestom a počtom osôb.
- Užite si výnimočné služby v oáze salóniku preč od chaosu letiska.** Nech už sa potrebujete osviežiť, odpočinúť, pripojiť na internet, získať aktuálne informácie apod.
  - Vstup do salónika je spoplatnený sumou 24 EUR** ako pre držiteľa karty tak aj jeho hosťa (osobou, ktorá sprevádza držiteľa karty). Najčastejšou výnimkou je bezplatný vstup pre deti.
  - V cene vstupu** môžete bezplatne čerpať služby poskytované príslušným salónikom – napríklad občerstvenie, Wi-Fi, časopisy a noviny, TV spravodajstvo atď. v závislosti od konkrétneho salónika.
    - Príklad:** Salónik Air Lounge (non-Schengen) na letisku Viedeň - Schwechat poskytuje návštevníkom v cene vstupu občerstvenie, pripojenie k internetu, Wi-Fi, časopisy / noviny, TV spravodajstvo, zdarma vstup detí do 2 rokov, oddelenú fajčiarsku zónu.
    - Pozn.:** *Vstup do letiskových salónikov v Prahe (Mastercard Lounge) a vo Viedni-Schwechat (SKY Lounge (Schengen, Non-Schengen), JET Lounge (Schengen)) je zdarma.*
  - Ostatné služby sú spoplatnené podľa pravidiel príslušného salóniku – napr. alkoholické nápoje, business služby. Ak salóniku vznikne nárok na úhradu za služby poskytnuté držiteľovi karty/ jeho hosťom, bude zaúčtovaný na kartový účet držiteľa karty.
- Vaše údaje sú v bezpečí.** Údaje z Vašej karty aj ostatné Vaše osobné údaje evidované príslušnými letiskovými salónikmi sú zabezpečené certifikovanými bezpečnostnými postupmi a kryptovacími protokolmi obdobne ako pri platbách kartou. Tieto prísne bezpečnostné pravidlá platia pre všetky LoungeKey letiskové salóniky.
- V prípade sťažnosti či reklamácie služieb v salónikoch** LoungeKey apod. nás kontaktujte na nonstop službe KONTAKT na tel. 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia) alebo na [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk).

Všetky potrebné informácie o službe LoungeKey vrátane aktuálne poskytovaných služieb jednotlivými salónikmi nájdete na [www.loungekey.com/vub](http://www.loungekey.com/vub) alebo v mobilnej aplikácii LoungeKey.