

Základná produktová charakteristika VÚB Účet

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká bežného účtu

Popis VÚB Účtu

je moderný, flexibilný účet, ktorý si klient môže vyskladať **podľa svojich aktuálnych potrieb**. Obsahuje bežný účet a produkty a služby podľa výberu klienta, z ponuky produktov na výber. V rámci vedenia konta má klient možnosť získať odmenu za vernosť.

Odmena za vernosť je zľava z mesačného poplatku za VÚB Účet, ktorú klient získa, ak aktívne využíva VÚB Účet za príslušný kalendárny mesiac a zároveň vlastní vybrané produkty zo skupiny produktov vo VUB (ich zoznam a špecifikácia je uvedená v rámci Cenníka VÚB, a. s. Občania a Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty), pričom výška zľavy je: 50 % zľava – za využitie aspoň 2 produktov VÚB, a.s. alebo 100 % zľava – za využitie aspoň 3 produktov VÚB, a.s..

Aktívne využívanie VÚB účtu ako jedna z podmienok získania Odmeny za vernosť, znamená súčasné splnenie 2 podmienok:

- klient aspoň 1x za mesiac využije službu Internet banking alebo Mobil banking
- súčet zaúčtovaných kreditných transakcií na tomto účte za kalendárny mesiac je min. 500 €

Skupina produktov, ktoré sa posudzujú za kalendárny mesiac pre získanie Odmeny za vernosť:

- čerpané spotrebné úvery (klient nesmie byť v sledovanom období v delikvencii)
- čerpané hypotekárne úvery (klient nesmie byť v sledovanom období v delikvencii)
- kreditné karty Flexikarta, Flexikarta plus, Mastercard Standard, Mastercard World, Mastercard Gold, (min. 3 zaúčtované platby)
- zriadený sporiaci účet alebo VÚB AM Prémiové sporenie (trvalý príkaz v hodnote min. 50 € za mesiac)
- zostatky na vkladových účtoch v EUR a CM a hodnota investícií do podielových fondov VÚB AM a hodnota hypotekárnych záložných listov vedených na majetkových účtoch vo VÚB (súčet hodnôt priemerných denných zostatkov na týchto produktoch za mesiac min. 10 000 €)
- vlastníctvo poistného produktu La Vita (uhradené aspoň prvé poistné)

Cieľový trh

Fyzické osoby nad 15 rokov

Riziká VÚB konta

Bez rizík

Hlavné ekonomické podmienky

Cenník poplatkov, ktoré môžu byť spojené s vedením VÚB Účtu:

Poplatok za vedenie účtu: 6 € /mesiac

VÚB Účet pre študentov vo veku do 26 rokov je vedený so 100 % zľavou z poplatku za vedenie konta.
VÚB Účet pre mladých vo veku do 26 rokov je VÚB Účet vedený s 50 % zľavou z poplatku za vedenie konta,

V cene VÚB účtu sú zahrnuté nasledovné produkty a služby (tieto produkty a služby nie je možné vymeniť, upraviť podľa požiadavky klienta):

- výpis v pravidelných intervaloch
- zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso
- zmena trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso zadaná elektronicky alebo cez Kontakt – operátor
- prijaté bezhotovostné SEPA-Europrevody a Non SEPA-prevody
- služba flexisporenie alebo flexiprevod

Klient si ďalej môže zvoliť obsah svojho konta z produktov/služieb zo základnej a z rozšírenej ponuky. Zo základnej ponuky si môže zvoliť **maximálne 10** produktov/služieb a z rozšírenej ponuky – **maximálne 1** produkt/službu.

Základná ponuka obsahuje:

- Debetná platobná karta Maestro Dobrý Anjel
- Debetná platobná karta VISA Inspire
- Visa Inspire mobil platby
- Visa Inspire Wave 2 Pay (bezkontaktná nálepka)
- jednorazové online prevody
- prvé 4 poplatky za výber v hotovosti z bankomatu VÚB, a.s.
- prvých 6 poplatkov za platbu platobnou kartou u obchodníka
- prvých 6 poplatkov za platbu cez trvalý príkaz, automatický prevod alebo SEPA inkaso
- vedenie sporiacich účtov v € (max.5 ks Sporiacich účtov alebo max. 4 ks Sporiace účty a 1 ks Sporiaci účet k hypotéke) a zasielanie výpisov z tých účtov
- zasielanie SMS o pohyboch na účte

Rozšírená ponuka obsahuje:

- debetná platobná karta VISA Inspire Gold
- neobmedzený počet poplatkov za platbu kartou u obchodníka, platbu cez trvalý príkaz, automatický prevod alebo SEPA inkaso, výber hotovosti z bankomatu VÚB a.s.
- pobočkové operácie

Prvý mesiac je vedenie konta bezplatné.

Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec konta sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

Úrokové sadzby:

Úroková sadzba na VÚB Účet:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úr. sadzby platnej pre povolené

prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 23,90 % p. a.

Výpoveď, odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok, sťažnosti a reklamácie riešenie sporov

Výpoveď zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:

- (a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak nebola k účtu vydaná Karta;
- (b) 31. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak bola k účtu vydaná Karta.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, VÚB, a.s. môže vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet z dôvodu, že ste porušili Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola doručená výpoveď.

Odstúpenie od zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä skutočnosti uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty. Odstúpenie od zmluvy zašle VÚB, a.s. klientovi. Zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené v tuzemsku tretí pracovný deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jeho odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručené.

Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. číslo 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking. .

Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje (t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis), predmet reklamácie a čoho sa klient domáha. Klient je povinný v reklamácií jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti a priložiť všetky podklady preukazujúce jeho tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči VÚB, a.s. uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky, alebo bude neúplná, VÚB, a.s. vyzve klienta na ich odstránenie. VÚB, a.s. môže klienta tiež požiadať o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie, a ak ju klient neposkytne, VÚB, a.s. môže rozhodnúť iba na základe dostupných podkladov.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné

vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.
VÚB, a. s. preverí a rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb, VÚB, a. s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, VÚB, a.s. poskytne klientovi predbežnú odpoveď s odôvodnením oneskorenia odpovede na reklamáciu a termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb a) v mene inej ako je euro alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie rovnako ako v predchádzajúcom odseku, avšak jej celkové vybavenie nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.

Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov.

Ďalšie práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou VOP, dostupných na www.vub.sk a na obchodných miestach VÚB, a.s..

Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ má aj iné možnosti, ako sa domáhať svojich práv. Z mimosúdnych spôsobov riešenia môže využiť napríklad inštitút bankového ombudsmana. Bližšie informácie sú dostupné na: <http://www.bankovyombudsman.sk/sk/>.

Klient môže tiež využiť možnosť podať žalobu na spotrebiteľský rozhodcovský súd alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky.

V prípade, že má klient záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť uzatvorením spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, návrh na uzatvorenie ktorej bude klientovi predložený VÚB, a.s. najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie k vybranému produktu alebo službe.

Klient má tiež právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v prípade, ak VÚB, a .s. odpovedala na jeho žiadosť o nápravu (žiadosť o nápravu môže byť podaná, ak podávateľ reklamácie nebol spokojný so spôsobom, ktorým VÚB, a. s. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že VÚB, a. s. porušila jeho práva) zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie, , Mýtna 48, Blumental Offices I., 811 07 Bratislava, www.bankovyombudsman.sk.

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Kľúčové pojmy

Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedieme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedieme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Váš bežný účet vedieme na Vaše meno a priezvisko. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bežnom účte nedohodli, v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet.

Zmluva o bežnom účte

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

Minimálny vklad a minimálny zostatok

Minimálny vklad na účet je 0€

Minimálny zostatok na účte je 0€

Podpisový vzor

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu Vás ako majiteľa účtu a osôb konajúcich vo Vašom mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a osôb oprávnených konať vo Vašom mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete po zriadení účtu.

Osoby oprávnené nakladať s účtom

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s Vaším účtom a prostriedkami na ňom, v závislosti od rozsahu Vami určeného obmedzenia.

Debetná platobná karta

K bežným účtom, ktoré pre Vás vedieme, vydávame medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku. Platobné karty vydávame v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe ako virtuálnu platobnú kartu a mobilnú kartu. Zmluva na základe ktorej Vám vydávame debetnú platobnú kartu sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnéj čipovej technológie Mastercard International alebo Visa International (označené logom), alebo doplnkovej nebankovej funkcionality. Platobné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty). Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Meno držiteľa platobnej karty je uvedené na platobnej karte.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“