

# ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA

## Termínovaný účet

### Informácia o banke

#### **VÚB, a.s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

### Popis a riziká termínovaného účtu

#### **Popis termínovaného účtu**

Termínovaný účet slúži na ukladanie voľných finančných prostriedkov klienta a banka ho pre majiteľa zriaďuje v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy o Vkladovom účte osobne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Termínovaný účet je zriadený na dohodnutú dobu viazanosti so stanovenou úrokovou sadzbou oznámenou Zverejnením, ktorá sa počas doby viazanosti vkladu nemení. Podmienkou pre otvorenie a vedenie termínovaného vkladu je vloženie minimálneho vkladu, tzv. Otvárací vklad, ktorého výška je taktiež oznámená Zverejnením (spravidla 99 EUR, resp. podľa podmienok pre iné meny). Otváraciemu vkladu je vždy priradená štandardná úroková sadzba platná v deň jeho realizácie v závislosti od jeho výšky a doby viazanosti. Zostatok termínovaného účtu nesmie počas celej doby jeho viazanosti klesnúť pod stanovenú aktuálnu výšku minimálneho zostatku.

Ak podmienky konkrétneho termínovaného účtu neurčujú inak, banka umožňuje na vkladový účet vkladať okrem finančných prostriedkov zložených pri zriaďovaní a otváraní účtu aj ďalšie finančné prostriedky, tzv. Prídavný vklad, s dobou viazanosti, ktorá začína plynúť odo dňa zloženia dodatočných peňažných prostriedkov a ktorá uplynie posledným dňom lehoty viazanosti Otváracieho vkladu. Maximálny počet prídavných vkladov je 195 počas 1 viazanosti. Prídavnému vkladu je pridelená samostatná úroková sadzba, ktorá prislúcha najbližšej nižšej viazanosti vkladu.

Z termínovaného vkladu je možné vybrať všetky finančné prostriedky alebo ich časť, a to kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Pri výbere pred uplynutím dohodnutej lehoty viazanosti je klientovi účtovaný sankčný poplatok vo výške hrubých úrokov za stanovený počet dní v zmysle platného Zverejnenia. V prípade, že v deň viazanosti vkladu nedôjde k jeho výberu alebo zrušeniu, účet sa automaticky prolonguje a začína plynúť nová doba viazanosti, dohodnutá v zmluve o Vkladovom účte.

Úroky sa pripisujú na účet klienta pri splatnosti, v prípade termínovaných vkladov s dobou viazanosti nad 1 rok sa úrok pripisuje ročne k výročiu otvorenia účtu. Úroky sa pripisujú k pôvodnému vkladu, alebo sú prevedené na klientom určený bežný účet (aj mimo VÚB a.s.) alebo sú pripísané ku vkladnej knižke bez viazanosti vedenej v tej istej mene ako termínovaný vklad.

Banka zriaďuje termínované účty v menách:  
 EUR, USD, GBP, CZK, HUF (s individuálnou úrokovou sadzbou)

Možná lehota viazanosti v mene EUR:  
 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 42 a 48 mesiacov

Možná lehota viazanosti v cudzej mene:  
 1, 3, 6, 9\* a 12 mesiacov

\* termínovaný vklad s lehotou 9 mesiacov je v súčasnosti možné zriadiť iba v menách GBP a USD

### Cieľový trh

Fyzické osoby bez obmedzenia veku, Fyzické osoby podnikatelia, Právnické osoby

### Riziká termínovaného vkladu

Bez rizík

## Hlavné ekonomické podmienky

### Služby spojené s bežnými, vkladovými účtami a vkladnými knižkami v EUR a cudzích menách

Otvorenie, vedenie a zrušenie vkladového účtu	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu 1x ročne zasielaný poštou v rámci SR alebo osobne v pobočke	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytovaný elektronicky cez službu Internet banking	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytnutý osobne v pobočke	3,30€ / výpis
Sankčný poplatok za predčasný výber z vkladového účtu (pred uplynutím dohodnutej splatnosti)	podľa Zverejnenia
Mimoriadny výpis (mimo dohodnutého cyklu)	20€ / výpis
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta (neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamáci chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne alebo prostredníctvom schránky)	20€ / výpis
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením účtu, potvrdením o zostatku na účte na základe žiadosti klienta	20€
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte / zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte, na základe žiadosti klienta	250€
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte / zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte na základe žiadosti klienta v súvislosti s poskytnutím hypotekárneho úveru/úveru na bývanie vo VÚB, a.s.	80€
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte na základe zmluvy o vinkulácii vkladu na vkladnej knižke v prospech VÚB, a.s. (napr. na zabezpečenie splátky úveru poskytnutého VÚB, a.s.)	1,60€
Blokácia prostriedkov na účte na podnet VÚB, a.s.	2€
Blokácia prostriedkov na účte na základe žiadosti klienta na pobočke	10€

Tlač histórie transakcií	1,10€
Kópia výpisu odovzdávaná spolu s pravidelným výpisom. Poplatok sa účtuje za každú stranu, ktorá je tlačená v prípade duplicitnej tlače na požiadavku klienta, t.j. Druhá a ďalšia kópia výpisu.	0,20€ / strana

## Úrokové sadzby

uvedené v % p.a. pre termínované vklady vedené v EUR, platné od 1.9.2016

	do 1M	1M	3M	6M	9M	12M	18M	24M	36M	42M	48M
<69 999,99**	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,05	0,05	0,10	0,10	0,10	0,10

\*\* vklady nad 70 000 EUR sú úročené individuálnou úrokovou sadzbou

## Odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok a sťažnosti

### Výpoveď zmluvy

VÚB, a.s. môže Termínovaný účet vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu výpoveď doručená. Výpoveď sa považuje za doručenú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jej odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručená.

### Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy je VÚB, a.s. oprávnená zaslať klientovi ak podstatne poruší zmluvné povinnosti. Zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené v tuzemsku tretí deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy deň po jeho odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručené.

### Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

## **Sťažnosti a reklamácie**

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na [www.vub.sk](http://www.vub.sk), telefonicky na tel. číse 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking.

Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje, (t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis), predmet reklamácie a čoho sa klient domáha. K reklamácii je potrebné priložiť všetky relevantné podklady, resp. doklady preukazujúce tvrdenia klienta.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

VÚB, a. s. preverí a rozhodne o reklamacii do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb. Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb, VÚB, a. s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu. Celkové vybavenie reklamácie týkajúcej sa platobných služieb v inej mene ako Euro alebo akejkoľvek mene, ktorá nie je menou zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore, nebude trvať dlhšie ako 30 dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. VÚB, a. s. informuje podávateľa, ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie reklamácie.

Ďalšie práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou VOP, dostupných na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a na obchodných miestach VÚB, a.s.

## **Riešenie sporov**

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak klient nie je spotrebiteľom, má možnosť využiť rozhodcovské riešenie sporov alebo iné mimosúdne riešenie sporov vzniknutých zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti banky a klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

### **Iné informácie**

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

## **Kľúčové pojmy**

### **Zmluva o vkladovú účte**

znamená zmluvu o vkladovom účte podľa §716 - §719a Obchodného zákonníka zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

### **Minimálny zostatok**

znamená minimálnu, bankou povolenú, výšku kladného zostatku finančných prostriedkov na účte

### **Úrokové sadzby depozitných produktov**

predstavuje dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné pre depozitné produkty VÚB banky. Úrokové sadzby depozitných produktov sú klientom k dispozícii na webovom sídle VÚB banky a na obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy zverejnené alebo inak oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

### **Zverejnenie**

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na obchodnom mieste, webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý klientovi umožní oboznámiť sa s dokumentom alebo informáciou. Zverejnenie nadobúda účinnosť jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok (VOP).

### **Upozornenie:**

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.