

## Základná produktová charakteristika Start Junior

### Informácia o banke

#### VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

### Popis a riziká bežného účtu

#### Popis Start Junior

je konto určené deťom vo veku od 8 do 14 rokov (až do dňa dovŕšenia 15. roku), ktorým poskytujeme možnosť využívať moderné bankové služby za výhodných podmienok. Predstavuje štartovací účet, ktorý poskytuje deťom možnosť naučiť sa zodpovedne spravovať svoje peniaze. Konto zakladá pre maloletého zákonný zástupca. V cene konta sú zahrnuté viaceré produkty a služby špecifikované v Cenníku VÚB, a.s. Občania, ako napríklad platobná karta, výpis z účtu, prijaté platby a iné.

#### Cieľový trh

Fyzické osoby vo veku 8 – 14 rokov

#### Riziká Junior konta

Bez rizík

### Hlavné ekonomické podmienky

#### Cenník poplatkov k Start Junior:

**Poplatok za vedenie konta:** 0,00 € /mesiac

V cene konta je zahrnuté:

- vydanie/obnova jednej platobnej karty VISA Inspire pre majiteľa konta
- neobmedzený počet poplatkov za platbu kartou u obchodníka v mene EUR
- prvé 2 poplatky za výber hotovosti z bankomatu VÚB, a.s.
- prvý vklad v hotovosti na pokladnici obchodných miest
- prijaté bezhotovostné SEPA-Europrevody a Non SEPA-prevody
- zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácií na SEPA inkaso
- zmena trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácií na SEPA inkaso, zadaná elektronicky alebo cez Kontakt – operátor
- výpis z tohto účtu poskytovaný elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking alebo osobne v pobočke 1x mesačne zdarma a zasielanie sumárneho ročného výpisu 1x ročne elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking alebo poštou v rámci SR k ultimu roka

Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec konta sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

### Úrokové sadzby:

Úroková sadzba na Start Junior:	
Kredit	0,10 % p. a.
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úr. sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 23,90 % p. a.

## Výpoveď, odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok, sťažnosti a reklamácie riešenie sporov

### Výpoveď zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť:

(a) odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak nebola k účtu vydaná Karta;

(b) 31. deň odo dňa, kedy Vám bola doručená výpoveď v prípade, ak bola k účtu vydaná Karta.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, VÚB, a.s. môže vypovedať zmluvu, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet z dôvodu, že ste porušili Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Vám bola doručená výpoveď.

### Odstúpenie od zmluvy

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, My môžeme odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet, ak Vy podstatne porušíte Vaše zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä skutočnosti uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty. Odstúpenie od zmluvy zašle VÚB, a.s. klientovi. Zmluva, na základe ktorej Vám vedieme bežný účet zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené v tuzemsku tretí pracovný deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jeho odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti VÚB, a.s., ako nedoručené.

### Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

Ak v zmluve o účte nie je uvedené inak, VÚB, a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť zmluvu o účte, Cenník alebo Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“) z týchto dôvodov:

a) zmena právnych predpisov,

b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobila ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany VÚB, a.s.,

c) zmena v technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach VÚB, a.s. ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany VÚB, a.s.,

d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti ponúkaných produktov a služieb,

e) zmena nákladov VÚB, a.s. spojená s poskytovaním produktov a služieb, súvisiaca so zmenou cien na finančnom alebo bankovom trhu,

f) obozretného podnikania VÚB, a.s. alebo udržanie bankovej stability,

g) z iných dôvodov dohodnutých v zmluve. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Zmenu zmluvy o účte, Cenníka a VOP oznamuje VÚB, a.s. najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou zmluvy o účte, Cenníka a VOP, a to písomným oznámením, ktoré musí byť VÚB, a.s. doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej

účinnosti zmeny. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety, má klient právo na okamžité ukončenie zmluvy o účte bez poplatkov. V prípade, že klient neoznámí svoj nesúhlas so zmenou, platí, že uvedenú zmenu prijal.

## Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na [www.vub.sk](http://www.vub.sk), telefonicky na tel. číslo 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking. .

Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje, (t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis), predmet reklamácie a čoho sa klient domáha. Klient je povinný v reklamácií jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti a priložiť všetky podklady preukazujúce jeho tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči VÚB, a.s. uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky, alebo bude neúplná, VÚB, a.s. vyzve klienta na ich odstránenie. VÚB, a.s. môže klienta tiež požiadať o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie, a ak ju klient neposkytne, VÚB, a.s. môže rozhodnúť iba na základe dostupných podkladov.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

VÚB, a. s. preverí a rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb, VÚB, a. s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, VÚB, a.s. poskytne klientovi predbežnú odpoveď s odôvodnením oneskorenia odpovede na reklamáciu a termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb a) v mene inej ako je euro alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie rovnako ako v predchádzajúcom odseku, avšak jej celkové vybavenie nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.

Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Ďalšie práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou VOP, dostupných na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a na obchodných miestach VÚB, a.s.

## Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ má aj iné možnosti, ako sa domáhať svojich práv. Z mimosúdnych spôsobov riešenia môže využiť napríklad inštitút bankového ombudsmana. Bližšie informácie sú dostupné na: <http://www.bankovyombudsman.sk/sk/>.

Klient môže tiež využiť možnosť podať žalobu na spotrebiteľský rozhodcovský súd alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky.

V prípade, že má klient záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť uzatvorením spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, návrh na uzatvorenie ktorej bude klientovi predložený VÚB, a.s. najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie k vybranému produktu alebo službe.

Klient má tiež právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v prípade, ak VÚB, a. s. odpovedala na jeho žiadosť o nápravu (žiadosť o nápravu môže byť podaná, ak podávateľ reklamácie nebol spokojný so spôsobom, ktorým VÚB, a. s. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že VÚB, a. s. porušila jeho práva) zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, a to subjektu alternatívneho

riešenia sporov, ktorým je Bankový ombudsman Slovenskej bankovej asociácie, Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, [www.bankovyombudsman.sk](http://www.bankovyombudsman.sk).

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Kľúčové pojmy

### Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

Zriaďujeme a vedíme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedíme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Váš bežný účet vedíme na Vaše meno a priezvisko. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bežnom účte nedohodli, v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve, na základe ktorej Vám vedíme bežný účet.

### Zmluva o bežnom účte

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

### Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

### Minimálny vklad a minimálny zostatok

Minimálny vklad na účet je 0€

Minimálny zostatok na účte je 0€

### Podpisový vzor

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu Vás ako majiteľa účtu a osôb konajúcich vo Vašom mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a osôb oprávnených konať vo Vašom mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete po zriadení účtu.

### Osoby oprávnené nakladať s účtom

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s Vaším účtom a prostriedkami na ňom, v závislosti od rozsahu Vami určeného obmedzenia.

### Debetná platobná karta

K bežným účtom, ktoré pre Vás vedíme, vydávame medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku. Platobné karty vydávame v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe ako virtuálnu platobnú kartu a mobilnú kartu. Zmluva na základe ktorej Vám vydávame debetnú platobnú kartu sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnéj čipovej technológie Mastercard International alebo Visa International (označené logom), alebo doplnkovej nebankovej

funkcionality. Platobné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty). Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Meno držiteľa platobnej karty je uvedené na platobnej karte.

## Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“