

Základná produktová charakteristika Osobitný účet dlžníka

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká bežného účtu

Popis Osobitného účtu dlžníka

V súlade so Zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení VUB banka poskytuje Osobitný účet dlžníka vedený v mene EUR (ďalej len „**ODU**“). Banka zriadi ODU klientovi, ktorý je spotrebiteľom na ktorého majetok bol vyhlásený konkurz alebo ktorý je bývalým bezpodielovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti speňaženej správcom konkurznej podstaty, a to na žiadosť správcu konkurznej podstaty klienta (dlžníka) ustanoveného súdom. Klient, ktorý je majiteľom ODU, nie je oprávnený počas 36 mesiacov od zriadenia ODU disponovať s ODU, s výnimkou výberu finančných prostriedkov v hotovosti z účtu mesačne najviac do sumy 250 EUR, ktorú ustanovila vláda Slovenskej republiky nariadením. O zriadení účtu a všetkých podmienkach týkajúcich sa zmluvy a vedenia ODU poučí klienta správca konkurznej podstaty, ktorý účet zriadil.

V rámci ODU poskytuje banka nasledovné služby

- jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov v sume zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydľia dlžníka podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v mene EUR
- výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške najviac do sumy, ktorú ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením, jedenkrát za kalendárny mesiac v hotovosti v pobočke VÚB, a.s.
- výpis z účtu poskytovaný osobne v pobočke 1x mesačne zdarma a zasielanie sumárneho ročného výpisu 1x ročne poštou v rámci SR k ultimu roka

Cieľový trh

Fyzické osoby – spotrebiteľia, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz alebo ktorí sú bývalými bezpodielovými spoluvlastníkmi nehnuteľnosti speňaženej správcom konkurznej podstaty

Riziká ODU

Bez rizík

Hlavné ekonomické podmienky

Výška poplatku za ODU: 2 € mesačne

V cene konta za mesiac je zahrnuté:

- poplatok za jednorazový vklad alebo prevod finančných prostriedkov v sume zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlika dlžníka podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v mene EUR
- poplatky za výber finančných prostriedkov z osobitného účtu dlžníka vo výške najviac do sumy, ktorú ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením, jedenkrát za kalendárny mesiac v hotovosti v pobočke VÚB, a.s.
- výpis z účtu poskytovaný osobne v pobočke 1x mesačne zdarma a zasielanie sumárneho ročného výpisu 1x ročne poštou v rámci SR k ultimu roka

Poplatok za OUD sa účtuje na ťarchu zostatku tohto účtu. Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec OUD sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

Úrokové sadzby:

Úroková sadzba na OUD:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úr. sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 23,90 % p. a.

Zrušenie poskytovania OUD, jednostranné zmeny zmluvných podmienok, sťažnosti a reklamácie, riešenie sporov

Zrušenie poskytovania OUD

Majiteľ OUD nie je oprávnený vypovedať zmluvu, na základe ktorej je vedený OUD. Ak bude VÚB, a.s. doručená výpoveď aj napriek uvedenému, doručená výpoveď nadobúda účinky až okamihom uplynutia doby stanovenej právnymi predpismi.

Povinnosť viesť OUD zaniká uplynutím doby podľa osobitného predpisu. VÚB, a.s. najneskôr dva mesiace vopred informuje majiteľa účtu o zániku účtu a o možnosti vyplatenia alebo prevodu zostatku finančných prostriedkov, a o možnosti zmeny OUD na iný účet.

Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient podávať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adresu VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. číslo 0850 123 000 (v rámci SR) +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking. O prijatí reklamácie (vrátane potvrdenia jej obsahu, spôsobu a lehoty jej vybavenia), potrebe jej doplnenia a jej vybavení bude VÚB, a.s. klienta informovať vhodným spôsobom. Uplatniť reklamáciu môže klient alebo osoba konajúca v jeho mene. Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie (ako aj reklamácie služby poskytnutej prostredníctvom služby Nonstop Banking) je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje (t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo adresu a podpis klienta ako podávateľa reklamácie). Bez riadnej identifikácie klienta bude VÚB, a.s. reklamáciu považovať za anonymnú. Anonymnou reklamáciou sa VÚB, a.s. nebude zaoberať (nebude vybavená). Písomne podaná reklamácia musí byť čitateľná a zrozumiteľná.

Klient je povinný v reklamáci jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti a priložiť všetky podklady preukazujúce jeho tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči VÚB, a.s. uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky, alebo bude neúplná, VÚB, a.s. vyzve klienta na ich odstránenie. VÚB, a.s. môže klienta tiež požiadať o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie, a ak ju klient neposkytne, VÚB, a.s. môže rozhodnúť iba na základe dostupných podkladov.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/prípísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet. VÚB, a.s. preverí a rozhodne o reklamáci do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb v mene euro alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie dohodnutým spôsobom. Ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, VÚB, a.s. poskytne klientovi predbežnú odpoveď s odôvodnením a termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej v prípade týchto reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb a) v mene inej ako je euro alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie rovnako ako v predchádzajúcom odseku, avšak jej celkové vybavenie nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša klient, ktorý reklamáciu uplatňuje.

Ďalšie informácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Iné informácie

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

Kľúčové pojmy

Zriaďovanie a vedenie OUD

VÚB, a.s. zriaďuje a vedie OUD v mene euro. VÚB, a.s. zriaďuje OUD len pre jedného majiteľa účtu, a to na základe žiadosti správcu konkurznej podstaty klienta (dlžníka alebo bývalého bezpodielového spoluvlastníka nehnuteľnosti speňaženej správcom), ustanoveného súdom. Ak nie je dohodnuté inak, banka zriadi OUD v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. OUD vedíme na meno a priezvisko majiteľa účtu. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. O zriadení účtu a všetkých podmienkach týkajúcich sa zmluvy a vedenia OUD poučí klienta správca konkurznej podstaty, ktorý účet zriadil. VÚB, a.s. kedykoľvek poskytne majiteľovi účtu na základe jeho žiadosti informácie a zmluvné podmienky k zmluve, na základe ktorej mu vedie OUD. Z OUD nie je možné splácať hypotekárne ani spotrebné úvery.

Zmluva o bežnom účte - OUD

znamená zmluvu podľa 27f zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 708 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zverejnenie

Sprístupenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní klientovi oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

Minimálny vklad a minimálny zostatok

Minimálny vklad na účet je 0€. Minimálny zostatok na účte je 0€

Podpisový vzor

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu majiteľa účtu a osôb konajúcich v jeho mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu majiteľa účtu a osôb oprávnených konať v jeho mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality.

Klient, ktorý je majiteľom OUD, nie je oprávnený počas 36 mesiacov od zriadenia OUD disponovať s OUD, s výnimkou výberu finančných prostriedkov v hotovosti z účtu mesačne najviac do sumy 250 EUR, ktorú ustanovila vláda Slovenskej republiky nariadením.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“