

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA

Debetná karta

Bratislavská Mestská karta Maestro

Informácia o banke**VÚB, a.s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: www.vub.sk

Popis a riziká debetnej platobnej karty (ďalej aj ako „debetná platobná karta“, „debetná karta“, „platobná karta“, „karta“ alebo „PK“)

Funkcie debetnej karty

Debetná karta Vám umožňuje jednoduchý a pohodlný prístup k finančným prostriedkom. Debetnou kartou môžete platiť u obchodníkov alebo na internete, či vyberať hotovosť z bankomatu.

Prostredníctvom Internet / Mobil bankingu máte nepretržite prehľad o zostatku a každej transakcii.

Cieľový trh

Je určená pre štandardných klientov, ktorí majú záujem o pohodlný prístup k finančným prostriedkom na svojom účte prostredníctvom debetnej platobnej karty.

Riziká debetnej karty

1. Neoprávnené použitie karty v prípade porušenia povinností držiteľa karty, napríklad po prezradení PIN inej osobe.

Hlavné ekonomické podmienky**Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom:**

- Vydanie/vedenie/obnova karty
- Výber hotovosti z bankomatu VÚB, a.s.
- Výber hotovosti z bankomatu (okrem VÚB, a.s.) a cez službu Cash advance na Slovensku a v zahraničí
- Výber hotovosti cez službu cashback
- Vklad hotovosti cez bankomat VÚB, a.s. podporujúci funkciu vkladu
- Znovuvydanie karty na pobočke banky
- Znovuvydanie karty cez služby Nonstop banking
- Poplatok za prevzatie karty na pobočke
- Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u
- Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR
- Zaslanie karty/PIN poštou alebo kuriérom na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)

- Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.
- Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí
- Zmena PIN cez bankomat
- Ostatné zmeny zadané na pobočke banky
- Zmena denných limitov cez služby Nonstop banking
- Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking
- Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou
- Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov
- Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry
- Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou
- Cezhraničná konverzia

Vydanie/vedenie/obnova karty	Bezplatne / 3 € za obnovu
Výber hotovosti z bankomatu VÚB, a.s.¹⁾	0,30 €
Výber hotovosti z bankomatu (okrem VÚB, a.s.) a cez službu Cash advance na Slovensku a v zahraničí	3,50 €
Výber hotovosti cez službu cashback	0,50 €
Vklad hotovosti cez bankomat VÚB, a.s. podporujúci funkciu vkladu	Bezplatne
Znovuvydanie karty na pobočke banky^{2), 3)}	15 €
Znovuvydanie karty cez služby Nonstop banking²⁾	10 €
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8 €
Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u	15 €
Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR	10 €
Zaslanie karty/PIN poštou alebo kuriérom na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)	Skutočné náklady
Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.	0,10 €
Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí	1 €
Zmena PIN cez bankomat	3,50 €
Ostatné zmeny zadané na pobočke banky^{3), 4)}	5 €
Zmena denných limitov cez služby Nonstop banking	1,50 €
Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking	3,50 €
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou⁵⁾	2 €
Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov	0,22 €
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry⁶⁾	3,50 €
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou⁷⁾	10 €
Cezhraničná konverzia⁸⁾	2 % z transakcie

- 1) Uvedená cena platí aj pre výber hotovosti cez mobilnú aplikáciu VÚB Mobil banking.
- 2) Z dôvodu na strane klienta a na základe žiadosti klienta, najmä v prípade straty/krádeže karty, zmeny mena, priezviska/doplnenie titulu na karte, fyzického poškodenia karty a pod.
- 3) Pre debetné karty platí poplatok aj pri požiadavke zadanej cez službu Kontakt-operátor.
- 4) Znovuvytlačenie PIN a zmena denného limitu.
- 5) Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom debetnej alebo kreditnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a zahraničí.
- 6) Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- 7) Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.

- 8) Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene €, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

Doplnkové služby zahrnuté v poplatku

Bezkontaktná funkcia
Zmena internetového limitu
Dočasná deaktivácia/aktivácia karty cez Nonstop banking
Bezpečné platenie na internete s technológiou 3-D Secure
SMS / E-mailové služby
Služby Nonstop banking
Rôzne druhy zliav a výhod na území hlavného mesta Bratislava pri platbe kartou

Doplnkové služby na požiadanie

Znovuvydanie debetnej karty
Expresné vydanie alebo znovuvydanie karty / Expresné vydanie a znovuvytlačenie PIN-u
Doručenie platobnej karty / PIN-u kuriérom na území SR
Zaslanie karty / PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)
Zmena PIN cez bankomat
Znovuvytlačenie PIN
Zmena denných limitov

Výpoveď, odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok, reklamácie a riešenie sporov

Výpoveď zmluvy

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu, na základe ktorej bola vydaná platobná karta (ďalej len „zmluva o PK“), bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa, kedy bola výpoveď klientovi doručená.

Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu o PK z dôvodu i) porušenia Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty, ii) ak klient ako držiteľ Bratislavskej mestskej karty počas trvania zmluvy o PK zmení miesto svojho trvalého pobytu mimo Bratislavy, a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď klientovi doručená. To neplatí, ak klient konal preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.

Klient je oprávnený vypovedať zmluvu o PK bez uvedenia dôvodu a to s okamžitou účinnosťou, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

Odstúpenie od zmluvy

VÚB, a.s. je oprávnená odstúpiť od zmluvy o PK v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany klienta. Zmluva o PK zaniká ku dňu doručenia odstúpenia klientovi.

V prípade, že zmluva o PK bola uzatvorená na diaľku, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, je klient oprávnený odstúpiť od zmluvy o PK bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. To neplatí v prípade, ak sa služba splnila na výslovnú žiadosť klienta predtým, ako uplatnil svoje právo na odstúpenie a v prípade finančnej služby, ktorej cena závisí

od zmien na finančnom trhu, na ktoré VÚB, a.s. nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy o PK musí byť klientom zaslané na poštovú adresu sídla alebo ktoréhokoľvek Obchodného miesta VÚB, a.s.. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak oznámenie o odstúpení klient odošle na vyššie uvedenú adresu najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je VÚB, a.s. dostupné.

Jednostranná zmena zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy o PK uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o PK na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“).

Jednostrannú zmenu VÚB, a.s. klientovi oznamuje najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny spôsobom dohodnutým podľa VOP. Klient je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má klient právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o PK. Ak klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmeny nedoručí v súvislosti s jeho nesúhlasom aj výpoveď, platí, že sa tieto zmeny na klienta vzťahujú.

Z dôvodu ukončenia vydávania niektorých typov platobných kariet, zmeny v zmluvných alebo technických možnostiach znemožňujúcich možnosť znovuvydania alebo obnovy pôvodného typu platobnej karty alebo zvyšovania jej bezpečnosti je VÚB, a.s. oprávnená v rámci obnovy alebo znovuvydania platobnej karty vydať klientovi aj iný typ platobnej karty. Klient má právo takúto zmenu písomne odmietnuť. Písomný nesúhlas klienta musí byť VÚB, a.s. doručený najneskôr v lehote dvoch mesiacov od prevzatia/doručenia platobnej karty, pričom klient má v tomto prípade právo na okamžité bezplatné vypovedanie zmluvy o PK. Ak klient zmenu v uvedenej lehote neodmietne alebo platobnú kartu použije, platí, že s vydaním obnovenej alebo znovuvydanej platobnej karty súhlasí.

Reklamácie

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku banky, ktorý nájdete na webovej stránke: <https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf> alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Riešenie sporov

Banka klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o PK alebo v súvislosti s ňou. Klient je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a klienta ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>) nájdete aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť.


Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Iné informácie

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

Kľúčové pojmy

Bezkontaktná platobná operácia

je platobná operácia, ktorá sa realizuje priložením platobnej karty označenej logom  k podporovanému platobnému terminálu.

Zadanie PIN nie je potrebné na území SR pri bezkontaktných platobných operáciách maximálne do 50 EUR na jednotlivú platobnú operáciu. V zahraničí môže byť tento limit iný. Jednotlivá platobná operácia môže byť zrealizovaná bezkontaktným spôsobom aj pri vyššej sume ako 50 EUR, avšak v tomto prípade s povinným zadaním PIN.

Platobný terminál môže vyžadovať zadanie PIN aj pri bezkontaktných platobných operáciách do 50 EUR (i) z bezpečnostných dôvodov, alebo (ii) v prípade, ak v úhrne bezkontaktné bez použitia PIN boli uskutočnené platobné operácie v sume vyššej ako 150 EUR. V takomto prípade platobný terminál vyzve ďalšiu bezkontaktnú platobnú operáciu potvrdiť PIN, čo zabezpečí aj vynulovanie kumulatívneho limitu. Ďalšie bezkontaktné platobné operácie jednotlivito až do výšky 50 EUR a v úhrne do výšky 150 EUR už bude možné uskutočniť bez potreby zadania PIN.

Karta

znamená debetnú bankovú platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému je táto karta vydaná. Karty sú vydávané ako embosované a neembosované.

PIN

znamená bezpečnostný prvok vo forme číselného kódu. PIN podmieňuje používanie karty v elektronických snímacích zariadeniach.

Maximálny denný limit

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom karty za jeden deň, za predpokladu, že na účte, ku ktorému je karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

Maximálny mesačný limit

znamená maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom karty za jeden kalendárny mesiac za predpokladu, že na účte ku ktorému je karta vydaná, je k dispozícii použiteľný zostatok najmenej vo výške zodpovedajúcej tomuto limitu.

Oprávnený držiteľ karty

znamená osobu, na ktorej meno bola vydaná karta.

Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.