

**ŠPECIÁLNE OBCHODNÉ PODMIENKY
POSKYTOVANIA SLUŽBY VIAMO PLATITEĽ VÚB, A.S.**

OBSAH

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ	3
3. PODMIENKY POSKYTOVANIA A POUŽÍVANIA SLUŽBY VIAMO PRE PLATITEĽA	7
4. FUNKCIONALITA VIAMO APLIKÁCIE	9
5. PREVÁDZKA VIAMO APLIKÁCIE	10
6. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY VIAMO	11
7. REKLAMÁCIE	12
8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	12

INFORMÁCIE O NÁS

Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Služba Kontakt tel.: 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (zo zahraničia),
e-mail: kontakt@vub.sk, BIC/SWIFT kód: SUBASKBX, internet: www.vub.sk

PREDMET ČINNOSTI:

Bankové činnosti podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1744/1996 zo dňa 26. 9. 1996.

ORGÁN DOHLADU:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, internet: www.nbs.sk.

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1,
829 90 Bratislava 25, kontakt@vub.sk
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

ŠPECIÁLNE OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VIAMO PLATITEĽ VÚB, A.S.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“), upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Platiteľom.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

2.1. Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aktivácia služby VIAMO:

proces zriadenia služby VIAMO, uvedený v bode 3.4 a 3.5. týchto Obchodných podmienok.

Autorizácia pokynu Platiteľa:

potvrdenie Pokynu Platiteľom zadaním VIAMO PIN-u a/alebo potvrdenie Pokynu na trvalý príkaz zadaním VIAMO PIN-u.

Bankový účet:

bežný účet vedený v ktorejkoľvek banke v SR alebo v pobočke zahraničnej banky v SR, vrátane Účtu.

Čakajúca platba:

zadaný Pokyn, pre ktorý vo VIAMO systéme nie je možné vytvoriť Platobný príkaz a spracovať ho Bankou, kým nie je doplnené číslo Bankového účtu príjemcom v Stanovenej lehote.

Deaktivácia VIAMO aplikácie:

znemožnenie použitia VIAMO aplikácie, ktoré následne vedie k zrušeniu digitálneho certifikátu pre digitálny podpis.

Dočasné blokovanie služby VIAMO:

dočasné deaktivovanie služby VIAMO, ktorého cieľom je zabrániť zneužitiu a/alebo potenciálnemu zneužitiu služby VIAMO prostredníctvom Mobilného telefónu/zariadenia, ktoré je možné vykonať na základe žiadosti Platiteľa alebo Prijemcu prostredníctvom Služby Kontakt. Počas Dočasného blokovania služby VIAMO nie je možné zadávať Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz ani prijímať peňažné prostriedky.

ePlatby VÚB:

služba, ktorá umožňuje klientom Banky zadávať platobné príkazy na úhradu prostredníctvom Internet bankingu/Mobil bankingu v internetovom prostredí na účel úhrady ceny za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby.

Identifikátor príjemcu platieb firmám:

jedinečný kód (kombinácia písmen a/alebo čísel), ktorý je pridelený Prijemcovi platieb firmám a slúži na to, aby v Platobnom príkaze bolo priradené číslo účtu Prijemcu platieb firmám. Identifikátor príjemcu platieb firmám oznámi Platiteľovi Prijemca platieb firmám.

Internet banking:

služba, ktorú Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Bankingu prostredníctvom verejnej siete Internet.

Klient:

fyzická alebo právnická osoba, ktorá má Účet a ktorá môže po Aktivácii služby VIAMO zadávať Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz alebo prijímať peňažné prostriedky.

Limit transakcie:

maximálna hodnota, ktorá môže byť Platiteľom použitá pre jeden Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz, resp. Pokyny a/alebo Pokyny na trvalý príkaz v stanovenom období. Banka kontroluje všetky Pokyny a/alebo Pokyny na trvalý príkaz na prekročenie transakčného a denného limitu ešte pred zaslaním Platobného príkazu do Banky. V prípade prekročenia Limitu transakcie je Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz zamietnutý, o čom je Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Maximálny

transakčný a denný limit je 1 000 € vrátane. V prípade Platieb firmám je maximálny transakčný a denný limit 2 000 € vrátane.

Mobil banking:

služba Banky, ktorá umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobil banking je poskytovaný ako webová alebo mobilná aplikácia.

Mobilný telefón/zariadenie:

mobilný telefón/zariadenie s dátovým pripojením na internet a operačným systémom.

Notifikácia:

služba zasielania správ formou SMS správ, e-mailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu a PUSH správy o výsledku platobných, registračných alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu s VIAMO systémom a o vykonaných zmenách vo VIAMO profile.

One-time password (OTP):

jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód zaslaný na Mobilný telefón/zariadenie na účel overenia oprávnenia Klienta disponovať s týmto Mobilným telefónom/zariadením.

Opakovaná platba:

je služba VIAMO, a. s., poskytovaná Prijemcovi platieb firmám, ktorá prostredníctvom Viamo systému zabezpečí prenos platobných údajov potrebných pre vytvorenie Pokynu na trvalý príkaz od Prijemcu platieb firmám k Platiteľovi.

Overovacia platba:

platobný príkaz na úhradu zadaný prostredníctvom služby ePlatby VÚB, vo výške stanovenej v zmysle aktuálne platného Cenníka Banky, ktorý slúži na overenie platobného oprávnenia Klienta k Účtu, na účel jeho pridania do VIAMO profilu. Je použitý princíp, že kto má oprávnenie zadávať platobné príkazy prostredníctvom služby ePlatby VÚB, má oprávnenie zadávať Platobné príkazy k tomuto Účtu.

Platby firmám:

služba, v rámci ktorej sú realizované prevody peňažných prostriedkov na základe Platobného príkazu v prospech Prijemcu platieb firmám, ktorý je podnikateľom, a to na účel úhrady ceny za tovary alebo služby poskytované Prijemcom platieb firmám.

Platiteľ:

Klient, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca, avšak tento obsahuje aj číslo Účtu, ktorý je potvrdený Bankou prostredníctvom Overovacej platby a vo vzťahu ku ktorému je Platiteľ oprávnený zadávať Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz. Registrované číslo Účtu Platiteľa je používané zároveň aj na prijímanie platby peňažných prostriedkov od iných Platiteľov v rámci VIAMO systému. Po odstránení Účtu z VIAMO profilu dochádza k zániku zmluvného vzťahu oprávňujúceho Platiteľa zadávať Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz a Platiteľ sa stáva Prijemcom, pričom z jeho VIAMO profilu je odstránený Účet, ktorý bol potvrdený Bankou.

Platobný príkaz:

platobný príkaz doručený do Banky prostredníctvom VIAMO systému na základe autorizovaného Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz, ktorým Platiteľ udeľuje súhlas s realizáciou prevodu a/alebo opakovaného prevodu peňažných prostriedkov z jeho Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz Platiteľa, a to nahradením mobilného telefónneho čísla Prijemcu číslom Bankového účtu Prijemcu, ktoré má alebo bude mať Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile, resp. nahradením Identifikátora príjemcu platieb firmám číslom Bankového účtu Prijemcu platieb firmám. Platobný príkaz je zabezpečený technickými prostriedkami špecifikovanými v týchto Obchodných podmienkach.

Pokyn:

jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie prevodu peňažných prostriedkov z Účtu, zadaný a autorizovaný Platiteľom prostredníctvom VIAMO aplikácie, obsahujúci slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor Prijemcu a výšku zasielaných peňažných prostriedkov, ktorá musí zohľadňovať Limit transakcie. V prípade Platieb firmám je to jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie prevodu peňažných prostriedkov z Účtu, zadaný a autorizovaný prostredníctvom VIAMO aplikácie, obsahujúci Identifikátor príjemcu platieb firmám a výšku zasielaných peňažných prostriedkov, ktorá musí zohľadňovať Limit transakcie.

Pokyn na trvalý príkaz:

jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie opakovaného prevodu peňažných prostriedkov z Účtu v rovnakej sume a termíne v prospech toho istého Prijemcu platieb firmám, zadaný a autorizovaný Platiteľom prostredníctvom VIAMO aplikácie, ktorý vznikol na základe podnetu na Opakovanú platbu, zadaného Prijemcom platieb firmám. Pokyn na trvalý príkaz obsahuje: Identifikátor príjemcu platieb firmám, výšku zasielaných peňažných prostriedkov, ktorá musí zohľadňovať Limit transakcie, údaj o periodicite jednotlivých prevodov, prípadne aj dátum splatnosti prvého prevodu a počet opakovaní prevodov alebo dátum zrušenia Trvalého príkazu.

Požiadavka na platbu:

je služba, ktorá zabezpečí prostredníctvom VIAMO systému prenos platobných údajov, potrebných na vytvorenie a zadanie Pokynu, od Prijemcu platieb firmám a/alebo Prijemcu do VIAMO aplikácie.

Prijemca: právnická alebo fyzická osoba, ktorá má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, e-mailovú adresu, slovenské mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky, heslo, Bankový účet), na účely prijímania peňažných prostriedkov; použitý Bankový účet sa na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov nepovažuje za potvrdený ani verifikovaný bankou, v ktorej je daný Bankový účet vedený. Prijemca môže cez službu VIAMO prijímať peňažné prostriedky len od Platiteľov, ktorí majú aktívovanú VIAMO aplikáciu na Mobilnom telefóne/zariadení.

Príjemca platieb firmám:

právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá na základe oprávnenia na podnikanie dodáva tovar alebo poskytuje služby. Príjemca platieb firmám má vo VIAMO systéme vytvorený profil so všetkými náležitosťami ako sú uvedené vo VIAMO profile a uvedený Bankový účet na účely prijímania peňažných prostriedkov.

príjemca:

právnická alebo fyzická osoba, ktorá môže prostredníctvom VIAMO systému prijať platbu peňažných prostriedkov, vrátane Príjemcu a Príjemcu platieb firmám.

Privátna zóna VIAMO:

prostredie VIAMO portálu, do ktorého sa Platiteľ alebo Príjemca prihlásil a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

Služba Kontakt:

kontaktné centrum, prostredníctvom ktorého Banka poskytuje služby na základe Zmluvy o NB/VÚB Online Banking; v súvislosti so službou VIAMO ide o telefonickú podporu pre Platiteľov, a to najmä pri inštalácii VIAMO aplikácie, riešení problémov a reklamáciách súvisiacich so službou VIAMO a Dočasnou blokovanie služby VIAMO, dostupnú na telefónnom čísle 0850 123 000 v rámci SR alebo +421 2 4855 59 70 zo zahraničia.

služba VIAMO:

služba Banky, ktorá umožňuje Platiteľovi zadanie Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz prostredníctvom VIAMO aplikácie, pričom Platiteľ identifikuje Príjemcu prostredníctvom slovenského mobilného telefónneho čísla a v prípade Príjemcu platieb firmám prostredníctvom Identifikátora príjemcu platieb firmám. K mobilnému telefónnemu číslu Platiteľa a Príjemcu sú vo VIAMO systéme priradené čísla Bankových účtov, ktoré majú Platiteľ a Príjemca registrované vo VIAMO profile. K Identifikátorom príjemcov platieb firmám sú vo VIAMO systéme priradené čísla Bankových účtov Príjemcu platieb firmám. Súčasťou služby VIAMO je aj služba priradenia Príjemcu a/alebo Príjemcu platieb firmám na účel vytvorenia Platobného príkazu vo VIAMO systéme na základe slovenského mobilného telefónneho čísla (v prípade Príjemcu) alebo na základe Identifikátora príjemcu platieb firmám (v prípade Príjemcu platieb firmám), ku ktorému je priradené číslo Bankového účtu pre príjem peňažných prostriedkov.

Služby NB:

služby poskytované Bankou prostredníctvom elektronických kanálov na základe Zmluvy o NB.

Služby VÚB Online Banking:

služby poskytované Bankou prostredníctvom elektronických kanálov na základe Zmluvy o VÚB Online Banking.

Služby privátnej zóny VIAMO:

služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Príjemca po prihlásení sa do Privátnej zóny VIAMO:

- Platiteľ môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu mobilného telefónneho čísla, odobratie Účtu, zmenu e-mailovej adresy, aktiváciu a/alebo Deaktiváciu VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, sledovať históriu odoslaných Platobných príkazov zrealizovaných cez VIAMO systém, ako aj históriu prijatých peňažných prostriedkov cez VIAMO systém.
- Príjemca môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailovej adresy, zmenu Bankového účtu pre príjem peňažných prostriedkov, iniciovať a zrealizovať overenia Bankového účtu Bankou, sledovať históriu prijatých peňažných prostriedkov cez VIAMO systém.

Stanovená lehota: lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej môže príjemca na VIAMO portáli doplniť číslo Bankového účtu k mobilnému telefónnemu číslu, vo vzťahu ku ktorému bol zadaný Pokyn, a to buď registráciou, alebo jednorazovo, a to na účel spracovania Čakajúcej platby. Lehota na doplnenie čísla Bankového účtu začína plynúť dňom odoslania Pokynu Platiteľom.

Trvalý príkaz:

príkaz uložený vo VIAMO systéme, ktorý bol vytvorený na základe autorizovaného Pokynu na trvalý príkaz, v súlade s ktorým sa po doručení Platobného príkazu do Banky vykonávajú jednotlivé opakované prevody peňažných prostriedkov z Účtu Platiteľa, ktorý je registrovaný vo VIAMO Profile. Jednotlivé Platobné príkazy sú doručované do Banky prostredníctvom VIAMO systému v zmysle platobných údajov uvedených v Trvalom príkaze.

TrustID:

unikátny bezvýznamový identifikátor viazaný na zaregistrovaný VIAMO profil Platiteľa, respektíve Príjemcu alebo Príjemcu platieb firmám.

Účet:

bežný účet Platiteľa zriadený a vedený v Banke, ktorý je registrovaný Platiteľom vo VIAMO profile.

VIAMO, a. s.:

spoločnosť VIAMO, a. s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.

VIAMO aplikácia:

aplikácia pre Mobilný telefón/zariadenie, sprístupnená pre Platiteľov prostredníctvom oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App Store, Google Play), prostredníctvom ktorej je možné zadávať Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz, získavať informácie o odoslaných Platobných príkazoch zrealizovaných cez VIAMO systém, ako aj informácie o prijatých peňažných prostriedkoch cez VIAMO systém, resp. deaktivovať VIAMO aplikáciu.

VIAMO portál:

webový portál dostupný na www.viamo.sk, ktorý slúži na registráciu Platiteľa a Príjemcu a na vstup do Privátnej

zóny VIAMO, ako aj na zadanie čísla Bankového účtu na účel spracovania Čakajúcej platby v procese jednorazového prijatia peňažných prostriedkov.

VIAMO PIN:

Bezpečnostný prvok používaný vo VIAMO aplikácii, ktorý slúži na Autorizáciu pokynu Platiteľa. Platiteľ si ho nastavuje ako vlastnú kombináciu 4 číslic pri aktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení.

VIAMO profil:

súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie Pokynu a/ alebo Pokynu na trvalý príkaz prostredníctvom VIAMO aplikácie alebo na príjem peňažných prostriedkov. Povinným údajom je slovenské mobilné telefónne číslo, číslo Bankového účtu, e-mailová adresa, meno a priezvisko. Slovenské mobilné telefónne číslo je unikátne a je previazané s TrustID. V prípade Prijemcu platieb firmám je povinným údajom IČO, číslo Bankového účtu, e-mailová adresa, obchodné meno/názov. VIAMO profil Prijemcu platieb firmám môže obsahovať jeden alebo viac jedinečných Identifikátorov príjemcu platieb firmám. Do VIAMO profilu sa Platiteľ prihlasuje prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.

VIAMO systém:

súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby VIAMO.

VOP:

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty v platnom znení, zverejnené na www.vub.sk.

Zmluva o NB:

zmluva uzatvorená medzi Bankou a jej klientom, na základe ktorej Banka poskytuje klientovi Služby NB.

Zmluva o VÚB Online Bankingu:

zmluva uzatvorená medzi Bankou a jej klientom, na základe ktorej Banka poskytuje klientovi Služby VÚB Online Banking.

Zrušenie služby VIAMO:

znefunkčnenie služby VIAMO trvalým odstránením VIAMO profilu alebo odobratím Bankového účtu z VIAMO profilu. Okamihom Zrušenia služby VIAMO sú automaticky zrušené všetky Čakajúce platby.

2.2. Pojmy uvedené v týchto Obchodných podmienkach veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú uvedené v článku 2.1. Obchodných podmienok, majú význam uvedený vo VOP.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA A POUŽÍVANIA SLUŽBY VIAMO PRE PLATITEĽA

3.1. Službu VIAMO poskytuje Banka iba Klientom, ktorí majú zriadené Služby NB alebo VÚB Online Banking.

3.2. Podmienkou na využívanie služby VIAMO je Aktivácia služby VIAMO.

3.3. Aktiváciu služby VIAMO vykoná Klient na VIAMO portáli.

3.4. Aktivácia služby VIAMO na VIAMO portáli

3.4.1. Na VIAMO portáli sa Klient zaregistruje najprv ako Prijemca, bez overenia ním zadaného Bankového účtu Bankou.

3.4.2. Po zaregistrovaní Prijemcu na VIAMO portáli Banka overí jeho oprávnenia k Bankového účtu prostredníctvom Overovacej platby cez službu ePlatby VÚB. Pred presmerovaním na službu ePlatby VÚB je Prijemca vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, ak Prijemca neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, VIAMO portál neumožní Prijemcovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.

3.4.3. Prijemca sa po presmerovaní autentifikuje štandardnými Bezpečnostnými prvkami Služieb NB/VÚB Online Banking, vyberie si účet, ku ktorému chce aktivovať službu VIAMO (Účet), a autorizuje Overovaciu platbu svojím Bezpečnostným prvkom, ktorý využíva v rámci Služieb NB/VÚB Online Banking. Po úspešnom vykonaní Overovacej platby ePlatby VÚB automaticky presmeruje Prijemcu späť do prostredia VIAMO portálu.

3.4.4. V prípade úspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.4.2. a 3.4.3. sa Prijemca stáva Platiteľom a služba VIAMO je aktivovaná pre vybraný Účet, vo vzťahu ku ktorému bola realizovaná Overovacia platba. Tento Účet je vo VIAMO profile automaticky nastavený ako Účet, z ktorého sa budú realizovať Platobné príkazy, ako aj v prospech ktorého budú prijímané peňažné prostriedky, a to aj v prípade, že Prijemca už mal vo svojom VIAMO profile nastavený iný Bankový účet.

3.4.5. V prípade neúspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.4.2. a 3.4.3. sa Prijemca nestáva Platiteľom. O neúspešnom overení a neúspešnej Aktivácii služby VIAMO je Prijemca informovaný na obrazovke VIAMO portálu. Poplatok za Overovaciu platbu nie je pri neúspešnom overení Prijemcovi vrátený a je pripísaný na účet Banky.

3.4.6. Overenie v zmysle bodu 3.4.2. a 3.4.3. sa môže opakovať. Pri opakovanom overení je Prijemca povinný opätovne uhradiť poplatok za Overovaciu platbu.

3.4.7. Po úspešnom overení Platiteľ pokračuje aktiváciou Mobilného telefónu/zariadenia. VIAMO portál požiada Platiteľa o výber platformy Mobilného telefónu/zariadenia (napr. Apple App Store, Google Play).

3.4.8. Následne sa vykoná overenie oprávnenia Platiteľa disponovať so zvoleným Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP), ktorý Platiteľ musí správne zadať.

3.4.9. V prípade, ak bolo úspešné overenie Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP), VIAMO systém vygeneruje 6-miestny číselný aktivačný kód pre zadanú platformu, ktorý sa zobrazí na VIAMO portáli. V prípade neúspešného overenia Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením, aktivačný kód nie je vygenerovaný.

3.4.10. Platiteľ si ďalej musí nainštalovať a aktivovať VIAMO aplikáciu.

3.4.11. VIAMO aplikáciu si Platiteľ musí nainštalovať z oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App Store, Google Play), podľa typu Mobilného telefónu/zariadenia.

3.4.12. VIAMO aplikáciu si Platiteľ aktivuje na Mobilnom telefóne/zariadení zadaním aktivačného kódu uvedeného v bode 3.4.9. do VIAMO aplikácie.

3.4.13. V procese aktivácie VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení si Platiteľ následne zadá aj svoj vlastný VIAMO PIN, ktorý slúži na Autorizáciu pokynu Platiteľa.

3.4.14. Po úspešnej Aktivácii VIAMO aplikácie VIAMO systém aktivuje VIAMO aplikáciu do stavu, ktorý umožňuje zadávanie Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz. O úspešnej aktivácii VIAMO aplikácie, ako aj o úspešnej Aktivácii služby VIAMO zašle VIAMO systém Platiteľovi Notifikáciu na e-mailovú adresu, ktorú má uvedenú vo VIAMO profile.

3.4.15. Platiteľ, ktorý si úspešne aktivoval službu VIAMO, je súčasne aj Prijemcom.

3.5. Zadávanie Pokynu/Pokynu na trvalý príkaz a vykonanie Platobného príkazu

3.5.1. Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz, zadaný v rámci každého dňa v čase od 20.20 do 20.40 alebo neplánovane, kedykoľvek v priebehu dňa, nemusí byť Bankou vykonaný z dôvodu technickej odstávky systému Banky alebo akéhokoľvek výpadku systému Banky, resp. VIAMO systému. O prípadnom nevykonaní Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz je Platiteľ informovaný okamžite, a to prostredníctvom VIAMO aplikácie, informácie v Internet bankingu/Mobil bankingu alebo správou do Schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi, resp. škody s tým súvisiace, ak Platiteľ zadá Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz v čase nedostupnosti systémov Banky alebo VIAMO systému.

3.5.2. Banka vykoná Platobný príkaz v lehotách stanovených zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom lehota na vykonanie Platobného príkazu začne plynúť až od momentu jeho doručenia prostredníctvom VIAMO systému do Banky.

3.5.3. V prípade, ak Platiteľ nezadá žiaden Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz v priebehu jedného roka odo dňa

Aktivácie služby VIAMO alebo od zadania posledného Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz, je Banka oprávnená odobrať Účet takéhoto Platiteľa z VIAMO profilu, čo znamená, že VIAMO službu pre Platiteľa zruší a Platiteľ sa stáva Prijemcom. Toto opatrenie je Bankou realizované z dôvodu možnej recyklácie mobilného telefónneho čísla mobilným operátorom.

3.5.4. Banka nezodpovedá za neúspešné vykonanie Čakajúcich platieb.

3.5.5. Čakajúca platba bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými peňažnými prostriedkami na Účte v okamihu spracovania Platobného príkazu. V opačnom prípade nebude Platobný príkaz vykonaný, o čom bude Platiteľ informovaný formou Notifikácie.

3.5.6. Čakajúca platba nemusí byť spracovaná ani z dôvodov definovaných v bode 3.5.1.

3.5.7. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi alebo prijemcovi nezrealizovaním Čakajúcich platieb, resp. za škody s nimi súvisiace, spôsobené nevyplnením čísla Bankového účtu prijemcu v Stanovenej lehote.

3.5.8. V prípade, že si Platiteľ želá zrealizovať Čakajúcu platbu, ktorá nebola vykonaná, je potrebné opätovné zadanie Pokynu Platiteľom.

3.5.9. Platiteľ je povinný v prípade zmeny svojho mobilného telefónneho čísla bezodkladne zabezpečiť vymazanie alebo zmenu tohto mobilného telefónneho čísla vo svojom VIAMO profile. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné nesprávne spracovanie Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz, resp. za vykonanie Platobného príkazu a/alebo za iné súvisiace škody. Mobilné telefónne číslo je možné zmeniť alebo zrušiť vo VIAMO profile alebo je možné zrušiť VIAMO profil, čo vedie k Zrušeniu služby VIAMO.

3.5.10. V prípade zmeny majiteľa Účtu, vo vzťahu ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO, je Platiteľ povinný odobrať tento Účet zo svojho VIAMO profilu, a to bezodkladne po tom, ako nastala zmena majiteľa Účtu, v opačnom prípade Banka nenesie zodpovednosť za vykonanie Platobného príkazu z tohto Účtu a/alebo za iné škody s tým súvisiace.

3.5.11. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi za vykonanie Platobného príkazu v prípade, ak Platiteľ stratí oprávnenie realizovať Platobné príkazy k Účtu, ku ktorému má aktivovanú službu VIAMO.

3.5.12. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi ani za vykonanie Platobného príkazu, ktorý bol adresovaný na nesprávne slovenské mobilné telefónne číslo, t. j. nesprávne príjemcovi. V takomto prípade má Platiteľ právo postupovať v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a iných platných právnych predpisov.

3.5.13. Banka týmto udeľuje Platiteľovi súhlas (licenciu) na používanie VIAMO aplikácie. Udelená licencia je nevýhradná, nepostúpiteľná na tretiu osobu a časovo obmedzená po dobu, keď bude z akéhokoľvek dôvodu ukončené vedenie Účtu Bankou. Platiteľ je oprávnený VIAMO aplikáciu používať spôsobom, ktorý vyplýva z účelu, na ktorý je VIAMO aplikácia určená, najmä, nie však výlučne, na zadávanie Pokynov a/alebo Pokynov na trvalý príkaz na vykonanie Platobných príkazov. Uvedená licencia sa vzťahuje aj na všetky budúce verzie a aktualizácie k VIAMO aplikácii, ak uvedené verzie a aktualizácie poskytne Platiteľovi Banka alebo jej dodávateľa. VIAMO aplikácia obsahuje obchodné tajomstvo a know-how Banky a/alebo jej dodávateľov a je predmetom práv duševného vlastníctva Banky a/alebo jej dodávateľov. Okrem prípadov, ak to dovoľujú kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, Platiteľ nesmie aplikáciu modifikovať, sprístupniť ju tretej osobe, vykonávať spätný preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka. Platiteľovi nie je dovolené meniť ani odstrániť akokoľvek upozornenia a odkazy na práva duševného vlastníctva uvedené vo VIAMO aplikácii alebo v dokumentácii.

4. FUNKCIONALITA VIAMO APLIKÁCIE

4.1. VIAMO aplikácia vyžaduje pre svoju funkčnosť pripojenie k internetu (WiFi alebo mobilný internet).

4.2. VIAMO aplikácia má tri záložky: „Poslať peniaze“, „Zaplatiť firme“ a „Pripomenúť platbu“. Po spustení VIAMO aplikácie sa zobrazí obrazovka s transakciami realizovanými vo VIAMO systéme (debetnými aj kreditnými), ktorá je online aktualizovaná.

4.3. VIAMO aplikácia umožňuje poslať peňažné prostriedky Prijemcovi prostredníctvom záložky „Poslať peniaze“. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo, ktoré môže byť zadané manuálne alebo môže byť vybrané z telefónneho zoznamu Mobilného telefónu/zariadenia a slúži ako identifikátor príjemcu a výška zasielaných peňažných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať aj poznámku, ktorá predstavuje krátky text, predmetom ktorého môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.

4.4. VIAMO aplikácia tiež umožňuje zasláť peňažné prostriedky Prijemcovi platieb firmám prostredníctvom záložky „Zaplatiť firme“. Platiteľ posiela peňažné prostriedky na Identifikátor príjemcu platieb firmám, ktorý môže byť zadaný cez QR kód, kliknutím na webovú linku alebo z predvolených položiek VIAMO aplikácie. Za vystavenie QR kódu obsahujúceho Identifikátor príjemcu platieb firmám je zodpovedný daný Prijemca platieb firmám.

4.5. VIAMO aplikácia umožňuje zasláť peňažné prostriedky Prijemcovi platieb firmám aj opakovane, a to na základe služby vytvorenia Trvalého príkazu. Platiteľ posiela peňažné prostriedky na Identifikátor príjemcu platieb firmám, ktorý môže byť zadaný cez QR kód, kliknutím na webovú

linku alebo z predvolených položiek VIAMO aplikácie. Za vystavenie QR kódu obsahujúceho Identifikátor príjemcu platieb firmám je zodpovedný daný Prijemca platieb firmám. Ak v momente spracovania príslušného Platobného príkazu Bankou nebude zúčtovanie prevodu úspešné (napr. na Účte nebude dodatok peňažných prostriedkov), prebehne opakovanie jeho zúčtovania v rámci daného dňa najviac 3x, v prípade, že v daný deň nebude ani opakované zúčtovanie úspešné, Banka Platobný príkaz odmietne. V prípade, ak Pokyn na trvalý príkaz nebude obsahovať dátum splatnosti prvého prevodu, prvý prevod peňažných prostriedkov vykoná Banka v deň prijatia Platobného príkazu v zmysle VOP. O zrealizovaní každého prevodu peňažných prostriedkov je Platiteľ informovaný vo forme Notifikácie. V prípade, ak Pokyn na trvalý príkaz nebude obsahovať počet opakovaní jednotlivých prevodov alebo dátum zrušenia Trvalého príkazu, budú prevody peňažných prostriedkov vykonávané Bankou až do dňa zrušenia Opakovanej platby Prijemcom platieb firmám alebo do dňa zrušenia Trvalého príkazu Platiteľom. Opakovanú platbu môže Prijemca platieb firmám kedykoľvek zrušiť. O zrušení Opakovanej platby Prijemcom platby firmám je Platiteľ informovaný formou Notifikácie do VIAMO aplikácie. Platiteľ môže Trvalý príkaz kedykoľvek zrušiť. Informácie o Trvalom príkaze môže Platiteľ získať priamo vo VIAMO aplikácii.

4.6. VIAMO aplikácia tiež umožňuje prijímanie Požiadavky na platbu. O doručení Požiadavky na platbu je Platiteľ informovaný formou Notifikácie do VIAMO aplikácie. Platiteľ môže konkrétnu Požiadavku na platbu:

- a) potvrdiť – na základe údajov v Požiadavke na platbu sa vytvorí Pokyn, ktorý Platiteľ autorizuje zadaním VIAMO PIN-u,
- b) zamietnuť – o zamietnutí je následne Prijemca platieb firmám informovaný,
- c) odložiť – VIAMO aplikácia následne Platiteľovi pripomenie Požiadavku na platbu,
- d) ignorovať – o uvedenom postupe je následne Prijemca platieb firmám informovaný.

Požiadavka na platbu má Prijemcom platieb firmám/Prijemcom stanovenú lehotu na jej potvrdenie, po jej uplynutí Požiadavka na platbu expiruje.

V prípade, ak Prijemca platieb firmám zruší Požiadavku na platbu alebo Platiteľ zrealizoval platbu peňažných prostriedkov Prijemcovi platieb firmám iným spôsobom v rámci služby VIAMO ako na základe Požiadavky na platbu, je Platiteľ o uvedenej skutočnosti informovaný, a to formou Notifikácie.

Platiteľ tiež môže požiadať o zaradenie konkrétneho Prijemcu platieb firmám na tzv. čierny zoznam, čo má za následok, že od uvedeného Prijemcu platieb firmám už Platiteľ nebude prijímať Požiadavku na platbu. Platiteľ tiež môže požiadať o následné vyradenie Prijemcu platieb firmám z tzv. čierneho zoznamu. Zaradenie a vyradenie konkrétneho Prijemcu platieb firmám na, resp. z tzv. čierneho zoznamu musí Platiteľ autorizovať prostredníctvom VIAMO PIN-u.

4.7. VIAMO aplikácia umožňuje aj zaslať pripomienku na zaslanie peňažných prostriedkov prostredníctvom záložky „Pripomenúť platbu“. Prijemca pripomienky je notifikovaný do VIAMO aplikácie. Prijemca pripomienky môže buď požadovanú sumu peňažných prostriedkov uvedenú v pripomienke zaplatiť, alebo pripomienku zamietnuť. Platiteľ je o výsledku konania prijemcu pripomienky notifikovaný PUSH správou.

4.8. V položke menu sú tiež uvedené základné informácie o VIAMO aplikácii, VIAMO profil, novinky a návody na používanie VIAMO aplikácie.

4.9. PUSH správy sa do VIAMO aplikácie dostávajú cez notifikačný kanál operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia. PUSH správou sa odovzdávajú Notifikácie najmä o Aktivácii služby VIAMO a Deaktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, ako aj o prichádzajúcich platbách peňažných prostriedkov.

5. PREVÁDZKA VIAMO APLIKÁCIE

5.1. Platiteľ je povinný inštalovať VIAMO aplikáciu výhradne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie, inak Banka nezodpovedá za prípadne škody, ktoré môžu Platiteľovi vzniknúť.

5.2. Platiteľ nesmie použiť VIAMO aplikáciu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely ani v rozpore s bodom 3.5.13. týchto Obchodných podmienok.

5.3. Platiteľ nesmie zasahovať do operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia v snahe získať, zneškodniť alebo zneužiť citlivé údaje spojené s VIAMO aplikáciou.

5.4. Banka nezodpovedá za bezpečnosť VIAMO aplikácie v prípade, že VIAMO aplikácia bola nainštalovaná na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení, to znamená na modifikovanom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného telefónu/zariadenia.

5.5. Platiteľ nesmie používať VIAMO aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, resp. znefunkčniť používanie služby VIAMO, alebo spôsobom, ktorý by spôsobil preťaženie služby VIAMO alebo by ohrozil plynulosť prevádzky.

5.6. Platiteľ nesmie zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje VIAMO aplikácia, so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a VIAMO aplikáciou a nesmie sa snažiť zasahovať ani zasahovať do vymieňaných dát.

5.7. Platiteľ nesmie dekompilovať VIAMO aplikáciu, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

5.8. Nedodržanie povinností Platiteľa uvedených v tomto článku sa považuje za nesplnenie jeho povinností z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

6. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY VIAMO

6.1. Platiteľ je povinný predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu Mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným mobilným telefónnym číslom pre VIAMO službu.

6.2. Platiteľ je povinný chrániť prihlasovacie meno a heslo do VIAMO profilu pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením inej osobe.

V prípade podozrenia, že heslo do VIAMO profilu bolo kompromitované, je Platiteľ povinný ho bezodkladne zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom VIAMO profile. Ak nie je možné zmenu hesla bezpečne vykonať, je Platiteľ povinný bezodkladne kontaktovať službu Kontakt.

6.3. Platiteľ je povinný chrániť VIAMO PIN pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením inej osobe a nesmie ho uchovávať voľne dostupný v Mobilnom telefóne/zariadení alebo na inom dostupnom mieste.

6.4. Ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo, alebo ak došlo k prezradeniu VIAMO PIN-u tretej osobe, je Platiteľ povinný okamžite uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo priamo z VIAMO aplikácie. V prípade nemožnosti Deaktivácie VIAMO aplikácie týmto spôsobom je Platiteľ povinný požiadať o Dočasné blokovanie služby VIAMO cez službu Kontakt.

6.5. Odblokovanie služby VIAMO po Dočasnem blokovaní služby VIAMO realizuje Platiteľ prostredníctvom Overovacej platby vo VIAMO profile, ktorá musí byť vykonaná z Účtu, ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO. V prípade, ak Overovacia platba nie je vykonaná z uvedeného Účtu, odblokovanie je neúspešné. Platiteľ môže opakovať odblokovanie služby VIAMO.

6.6. Platiteľ je povinný zabrániť prístupu neoprávnenej osoby k VIAMO aplikácii aktivovanej na jeho Mobilnom telefóne/zariadení.

6.7. V prípade straty Mobilného telefónu/zariadenia je Platiteľ povinný uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo kontaktovať službu Kontakt na účel Dočasného blokovania služby VIAMO.

6.8. Nedodržanie povinností Platiteľa uvedených v tomto článku sa považuje za nesplnenie povinností Platiteľa z dôvodu hrubej nedbanlivosti.

6.9. Banka je oprávnená zablokovať Platiteľovi prístup k službe VIAMO:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti služby VIAMO,
- b) z dôvodu podozrenia z neautorizované alebo podvodného použitia služby VIAMO,
- c) z dôvodu podozrenia, že konanie Platiteľa je v rozpore s právnymi predpismi.

Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní prístupu k službe VIAMO Banka bezodkladne informuje Platiteľa telefonicky, SMS správou alebo prostredníctvom Služieb NB.

6.10. Banka nezodpovedá za:

- a) správnosť údajov zadanych do VIAMO aplikácie. Platiteľom. Za správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ,
- b) zneužitie Mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo príjemcu,
- c) zneužitie/prezradenie/sprístupnenie údajov, ktoré je Platiteľ povinný chrániť,
- d) správnosť údajov zadanych príjemcom, resp. držiteľom Mobilného telefónu/ zariadenia, ktorého Platiteľ označí za príjemcu,
- e) škody, ktoré vzniknú z porušenia Platiteľových zmluvných vzťahov, ak Platiteľ zadal Pokyn a/alebo Pokyn na trvalý príkaz v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami.

6.11. V prípade podstatného alebo opakovaného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť poskytovanie služby VIAMO Platiteľovi, o čom bude Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti.

7. REKLAMÁCIE

7.1. Na všetky reklamácie týkajúce sa služby VIAMO sa uplatňuje Reklamačný poriadok Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorý je zverejnený na Webovom sídle <https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf> alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami VOP. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

8.2. Platiteľ vyjadrením súhlasu s Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením svojho súhlasu na diaľku Obchodným podmienkam porozumel a súhlasí s ich obsahom.

8.3. Banka týmto informuje Platiteľa o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Bankingu alebo v súvislosti s ňou. Platiteľ je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa vlastnej

volby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Platiteľa ako strán alternatívneho riešenia sporov sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>). Platiteľ nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môže obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode, je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava-Staré mesto, <https://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.4. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky aj bez uvedenia dôvodu v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu Obchodných podmienok oznámi Banka najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny Zverejnením a prostredníctvom Služieb NB/VÚB Online Banking. Platiteľ je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas so zmenou a v tej súvislosti má právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Banking. Ak Platiteľ najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien nedoručí Banke v súvislosti so svojim nesúhlasom aj výpoveď Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Banking, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

8.5. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať tieto Obchodné podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Platiteľa o doplnení Obchodných podmienok Zverejnením minimálne 1 deň pred navrhovaným dňom ich účinnosti.

8.6. Platiteľ poskytuje VIAMO, a. s., svoje osobné údaje, a to: meno a priezvisko, e-mailovú adresu, slovenské mobilné telefónne číslo a číslo Bankového účtu, na účel vytvorenia a spravovania svojho VIAMO profilu, procesu prijímania peňažných prostriedkov, procesu zadávania Pokynov a/alebo Pokynov na trvalý príkaz a následnej realizácie Pokynov a/alebo Pokynov na trvalý príkaz, na účely vyplnenia Platobného príkazu, ktorý je následne vykonaný Bankou, a na účel zabezpečenia zákaznickej podpory pre Platiteľov, v rámci ktorej sú Platiteľovi zasielané vyžiadané informácie o technických vylepšeniach a používateľské návody a postupy. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Banking a jedného roka po jej ukončení. Platiteľ týmto vyhlasuje, že si

je vedomý, že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska. Platiteľ rovnako týmto vyhlasuje, že bol informovaný o svojich zákonných právach, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní svojich osobných údajov, odpis svojich spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných VIAMO, a. s., na účely poskytovania služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.

8.7. Platiteľ súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko zapísané vo VIAMO profile budú zobrazené v detailoch Pokynu a/alebo Pokynu na trvalý príkaz a v Notifikáciách, ktoré môžu byť zasielané aj Príjemcom a Príjemcom platieb firmám. Platiteľ berie na vedomie, že Banka ani VIAMO, a. s., neoveruje žiadne mená a priezviská zadané Klientmi do VIAMO profilu.

8.8. Platiteľ berie na vedomie, že Banka je na účel spracovania Platobného príkazu a na ďalšie zákonom stanovené účely

oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom najmä zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to na účely splnenia zákonnej povinnosti, plnenia Zmluvy o NB/Zmluvy o VÚB Online Banking a oprávnených záujmov; tieto osobné údaje môžu byť poskytované VIAMO, a. s., Príjemcovi a Príjemcovi platieb firmám a ich bankám na účely poskytovania služby VIAMO v rozsahu stanovenom týmto Obchodnými podmienkami. Platiteľ udeľuje súhlas, aby Banka na tento účel poskytla aj údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupných na www.vub.sk a na www.viamo.sk v Obchodných podmienkach príjemcu VIAMO.

8.9. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 20. 6. 2026. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s., ktoré upravovali právne vzťahy medzi Bankou a Platiteľom odo dňa 1. 6. 2021 do dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok.

Všeobecná úverová banka, a.s.