

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard (ďalej len „**Podmienky**“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a.s. (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí úverového limitu**“), ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (ďalej len „**Banka**“) na strane jednej a Držiteľom celkového úverového limitu na strane druhej, a Zmluvy o vydaní a používaní firemnej kreditnej platobnej karty VÚB, a. s. (ďalej len „**Zmluva o vydaní firemnej karty**“), ktorá sa uzatvára medzi Bankou a Držiteľom celkového úverového limitu a Držiteľom karty. Jednotlivé zmluvné podmienky sú záväzné pre všetky zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve o poskytnutí úverového limitu/Zmluve o vydaní firemnej karty (ďalej spoločné označenie pre Zmluvu o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvu o vydaní firemnej karty len „**Zmluva**“) výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak. Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a opačne. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Na právne vzťahy založené týmito Podmienkami, ktoré nie sú v nich výslovne upravené, sa primerane použijú VOP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok a VOP majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.

Autentifikácia je proces overenia totožnosti Držiteľa karty alebo oprávnenosti použitia Karty Držiteľom karty, vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov, najmä pri prihlásení sa do služby Nonstop banking alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizácia je súhlas Držiteľa karty a/alebo Držiteľa limitu s vykonaním Transakcie a/alebo s uzatvorením Zmluvy vrátane jej dodatkov.

Bankomat je elektronické zariadenie umožňujúce Držiteľovi karty realizovať prostredníctvom Karty výber hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný.

Bankový pracovný deň je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovatelia platobných služieb platiteľa alebo poskytovatelia platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia do maximálnej výšky 50 EUR, realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu. Mimo územia Slovenskej republiky môže byť stanovená odlišná maximálna výška Bezkontaktnej transakcie. Bezkontaktná transakcia môže byť zrealizovaná aj pri vyššej sume ako 50 EUR, v tomto prípade však s povinným zadaním PIN. Bezkontaktná transakcia sa realizuje priložením Karty/Mobilného zariadenia k EFT POS.

Bezpečnostný prvok je nástroj jedinečne pridelený Držiteľovi karty, ktorý sa používa na Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu, najmä (nie však výlučne) pri využívaní služby Nonstop banking. Bezpečnostnými prvkami sú PIN ku Karte, biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre), identifikačné číslo, autorizačný SMS kód s heslom ku Karte, jednorazový autorizačný SMS kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo.

Bezüročné obdobie je obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie realizované Kartou a poplatky neúročia Základnou úrokovou sadzbou. Bezúročné obdobie trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej alebo hotovostnej Transakcie realizovanej Kartou alebo poplatku na tárchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti. Bezúročné obdobie sa aplikuje len v prípade uhradenia celej Dĺžnej sumy najneskôr do Dňa splatnosti.

Blokovaná karta je Karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií prostredníctvom Karty.

Celkový úverový limit je celková suma, do výšky ktorej je možné realizovať všetky Transakcie použitím Karty, resp. Kariet v prípade, že bolo vydaných viac Kariet, účtovať príslušné poplatky a úroky spojené so správou a použitím Karty, resp. Kariet.

Cenník VÚB, a. s. je dokument s označením CENNÍK VÚB, a.s. Podnikatelia a iné právnické osoby, v ktorom sú uvedené ceny, poplatky a odplaty za služby vrátane uvedenia príkladov. Cenník VÚB, a. s. je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na Webovom sídle a na Obchodných

miestach. Banka účtuje poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s. platného a účinného v čase účtovania.

CVC2 (Card Verification Code) je bezpečnostný kód, trojčíslicie, predtlačené vedľa podpisového panelu kariet s logom kartovej spoločnosti Mastercard na zadnej strane Karty. Pri platbách u Obchodníka vykonaných bez fyzického použitia Karty (napr. pri platbách na internete) slúži na dodatočnú Autentifikáciu Držiteľa karty.

Deň splatnosti je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ limitu uhradiť Minimálnu splátku. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

Deň úhrady je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, keď Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné Zúčtovacie obdobie, vyhotoví Výpis a zašle ho Držiteľovi limitu a/alebo Držiteľovi karty.

Disponibilný zostatok je Limit Karty alebo jeho časť, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený realizovať všetky Transakcie prostredníctvom Karty.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru (Istiny), úrok, prípadný úrok z omeškania, poistné a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia a suma prečerpaného Celkového úverového limitu, ku dňu vyhotovenia Výpisu.

Držiteľ celkového úverového limitu (ďalej len „**Držiteľ limitu**“) je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorej Banka poskytla na základe Zmluvy o poskytnutí úverového limitu Celkový úverový limit.

Držiteľ karty je fyzická osoba, na ktorej meno a priezvisko je Karta vydaná.

EFT POS (Electronic Funds Transfer Point of Sale) znamená elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii Kartou bezhotovostnú platbu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom Karty.

Firemná kreditná platobná karta (ďalej len „**Karta**“ alebo „**Revolvingová karta**“) je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty čerpá Úver realizovaním bezhotovostných (platby za tovar a/alebo služby u Obchodníka) a/alebo hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí, na ťarchu Kartového účtu. Karta je vydaná ku Kartovému účtu.

Firemná debetná platobná karta (ďalej len „**Debetná karta**“) je platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorého držiteľ debetnej platobnej karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a/alebo služby u Obchodníka) a/alebo hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí, na ťarchu bežného účtu. Debetná karta je vydaná k bežnému účtu Držiteľa limitu.

GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takých údajov.

Hotovostný limit je limit, do výšky ktorého je možné realizovať prostredníctvom Karty výbery hotovosti za obdobie 1 kalendárneho dňa. Výšku Hotovostného limitu určuje Banka týmito Podmienkami.

Internetový limit je denný limit pre Transakcie realizované Kartou prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom písomnej/telefonickej objednávky u Obchodníka. Internetový limit si môže Držiteľ karty meniť.

ISP Group je skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

Istina je peňažná pohľadávka Banky voči Držiteľovi limitu z titulu čerpaného Úveru, z ktorej Banka počíta výšku úrokov a ktorá sa splácaním znižuje.

Kartový účet je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, príslušných poplatkov a úrokov spojených so správou a použitím Karty a pohľadávok Banky. Banka vedie samostatný Kartový účet pre každú vydanú Kartou.

Limit karty je celková suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený realizovať všetky Transakcie prostredníctvom Karty.

Minimálna splátka je najnižšia možná suma splátky Dlžnej sumy stanovená Bankou, ktorú je Držiteľ limitu povinný uhradiť mesačne, najneskôr v stanovený Deň splatnosti. Bankou požadovaná Minimálna splátka pre Revolvingové karty predstavuje 5% z vyčerpanej Istiny zvýšená o sumu poplatkov, úrokov, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o sumu vyčerpanú nad rámec Celkového úverového limitu. Ak je celková Dlžná suma nižšia ako 3 €, Minimálna splátka predstavuje celú Dlžnú sumu. Za Minimálnu splátku sa nepovažuje Transakcia pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.

Mobilné zariadenie je zariadenie, ktoré spĺňa technické požiadavky na vykonávanie Bezkontaktných transakcií Kartou, najmä tablet, hodinky, náramok alebo mobilný telefón.

Nonstop banking je služba elektronického bankovníctva, ktorú Banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP. Služba Nonstop banking je poskytovaná nasledujúcimi kanálmi: Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO,

InBiz, VÚB Junior Banking) a Služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém).

Notifikácia znamená službu Banky vo forme informácie poskytovanej prostredníctvom SMS, e-mailovej správy alebo prostredníctvom služby Nonstop banking a/alebo InBiz.

Obchodné miesto znamená prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov. Obchodné miesta sú k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré Banka oznamuje na Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Banka oznamuje Zverejnením.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorá poskytuje tovary a/alebo služby, ktorých cenu je možné uhradiť aj prostredníctvom Karty.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Obnovená karta je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom jej platnosti.

PIN je štvorciferný číselný kód, ktorý pozná výlučne Držiteľ karty a ktorý umožňuje identifikáciu Držiteľa karty a Autorizáciu Transakcie pri použití Karty v Bankomatoch a u Obchodníkov s EFTPOS. PIN je možné meniť kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v Bankomatoch, ktoré túto funkcionálnosť podporujú.

Prostriedky diaľkovej komunikácie znamenajú spôsob, ktorý sa môže bez súčasnej fyzickej prítomnosti poskytovateľa platobných služieb a používateľa platobných služieb použiť na uzatvorenie Zmluvy a/alebo podpis iných dokumentov.

Reklamácia je Držiteľom karty a/alebo Držiteľom limitu uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči Banke v určených lehotách.

Reklamačný poriadok je Bankou vydaný dokument, v ktorom sú upravené vzájomné právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty/Držiteľom limitu v súvislosti s uplatnením Reklamácie Držiteľa karty/Držiteľa limitu, najmä spôsob jej predloženia, jej náležitosti, lehoty a spôsob jej vybavovania. Reklamačný poriadok je k dispozícii na všetkých Obchodných miestach a na Webovom sídle.

Revolvingový úver (ďalej len „**Úver**“) je úver obnovovaný každou uhradenou Splátkou dlžnej sumy, ktorý je možné čerpať Kartou, resp. Kartami v prípade, že bolo vydaných viac Kariet k Celkovému úverovému limitu, až do výšky Celkového úverového limitu.

Sankčná úroková sadzba alebo **úrok z omeškania** predstavuje sankciu za omeškание s úhradou Minimálnej splátky do Dňa splatnosti. Sankčná úroková sadzba je zverejnená na Obchodnom mieste a na Webovom sídle.

Silná Autentifikácia je Autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných Bezpečnostných prvkov a/alebo Bezpečnostného prvku a Úradného autentifikátora, ktorými sú vedomosť (prvok, ktorý pozná

len Držiteľ karty, ako napr. heslo a identifikačné číslo), vlastníctvo (prvok, ktorý vlastní alebo drží len Držiteľ karty, ako napr. mobilný token) a charakteristické znaky, ktoré Držiteľa karty špecifikujú (napr. biometrické údaje Držiteľa karty). Banka uplatňuje Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

Služba Kontakt je služba Banky dostupná na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), e-mail: kontakt@vub.sk.

Splátka dlžnej sumy je pravidelná mesačná splátka. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná, pričom Držiteľ limitu musí uhradiť splátku Úveru aspoň vo výške Minimálnej splátky. V prípade úhrady splátky formou inkasa si Držiteľ limitu môže zvoliť výšku jednotlivých mesačných splátok vo výške Minimálnej splátky alebo vo výške 100 % Dlžnej sumy. Za Splátku dlžnej sumy sa nepovažuje Transakcia pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.

Splátkový účet je účet stanovený Bankou a uvedený vo Výpise, v prospech ktorého je potrebné uhradiť Splátku dlžnej sumy.

Transakcia je každá platobná a finančná operácia realizovaná Kartou alebo prostredníctvom Karty, t. j. bezhotovostná platba za tovar a/alebo služby u Obchodníka, úhrada poplatkov Banky, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni a dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu.

Úradný autentifikátor je občiansky preukaz s elektronickým čipom, vydaný príslušným slovenským orgánom, a bezpečnostný osobný kód, ktoré sa používajú na Autentifikáciu a/alebo Silnú Autentifikáciu pri prihlásení sa do služieb Nonstop banking.

VOP sú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

Výmenný kurz je kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny Transakcie určenej kartovou spoločnosťou na menu Kartového účtu, zverejnený na Webovom sídle. Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet meny Transakcie na menu Kartového účtu vykoná Banka. V prípade, že prepočet meny Transakcie prepočíta na menu Kartového účtu priamo kartová spoločnosť, Banka kurz vo Výpise neuvádza.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kartou konkrétneho Držiteľa karty (samostatný výpis) a/alebo všetkými Kartami vydanými k Celkovému úverovému limitu (sumárny výpis), príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov Banky spojených s uplatnením pohľadávky Banky, zaúčtovaných Bankou na tárchu príslušného Kartového účtu v priebehu posledného Zúčtovacieho obdobia.

Webové sídlo znamená internetovú stránku Banky, dostupnú na www.vub.sk.

Základná úroková sadzba znamená úrokovú sadzbu platnú pre Kartú, ktorá je uvedená na Webovom sídle

a Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bola naposledy zverejnená alebo inak oznámená v lehotách podľa právnych predpisov.

Zákon o AML znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o archívoch a registratúrach znamená zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

Zákon o bankách znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách znamená zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Znovu vydaná karta je Karta vydaná Bankou Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej Karty.

Zrušená karta je Karta, ktorej platnosť vypršala pred uplynutím platnosti vyznačenej na prednej strane Karty.

Zúčtovacie obdobie je obdobie medzi dvoma Dňami uzávierky, ktoré sa pravidelne opakuje.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste a/alebo na Webovom sídle, a/alebo inou vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s.

Žiadateľ o poskytnutie celkového úverového limitu (ďalej len „**Žiadateľ o limit**“) je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá žiada o poskytnutie Celkového úverového limitu určeného na čerpanie Revolvingového úveru prostredníctvom Karty.

Žiadateľ o vydanie karty je fyzická osoba, ktorá žiada o vydanie Karty. Žiadateľ o vydanie karty žiada o vydanie Karty spoločne s Držiteľom limitu.

Žiadosť o poskytnutie celkového úverového limitu pre firemné kreditné platobné karty VÚB, a. s. (ďalej len „**Žiadosť o poskytnutie úverového limitu**“) je dokument, ktorým Žiadateľ o limit žiada o poskytnutie Celkového úverového limitu určeného na čerpanie Revolvingového úveru prostredníctvom Karty.

Žiadosť o vydanie firemnej kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. (ďalej len „**Žiadosť o vydanie firemnej karty**“) je dokument, ktorým Žiadateľ o vydanie karty žiada o vydanie Karty. Po schválení a po podpise zo strany Banky sa Žiadosť o vydanie firemnej karty stáva **Zmluvou o vydaní firemnej karty**.

3D Secure protokol je bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje Autentifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom internetu, čo zamedzuje zneužitiu Karty. Obchodníci, ktorí využívajú na realizáciu Transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard ID Check“.

II. PODMIENKY NA POSKYTNUTIE CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO LIMITU

1. Predpokladom pre poskytnutie Celkového úverového limitu je schválenie Žiadosti o poskytnutie úverového limitu a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí úverového limitu, ktorá sa uzatvára medzi Bankou na strane jednej a Držiteľom limitu na strane druhej.
2. O poskytnutie Celkového úverového limitu môže požiadať Žiadateľ o limit.
3. Žiadateľ o limit zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v Žiadosti o poskytnutie úverového limitu a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
4. Spolu so Žiadosťou o poskytnutie úverového limitu musí Žiadateľ o limit predložiť aj:
 - doklad preukazujúci jeho oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti na území SR,
 - výpisy z bežných účtov vystavené bankou, ktorá vedie jeho bežné účty, za obdobie posledných 6 kalendárnych mesiacov v prípade, ak Žiadateľ o limit nie je klientom Banky resp. je klientom Banky menej ako 6 kalendárnych mesiacov,
 - ďalšie Bankou požadované podklady potrebné na analýzu jeho finančnej situácie.
5. Banka je oprávnená preveriť si pravosť, dôveryhodnosť a obsah predložených dokladov.
6. Na poskytnutie Celkového úverového limitu nemá Žiadateľ o limit právny nárok. Pri neschválení Žiadosti o poskytnutie úverového limitu Banka dôvody neuvádza.
7. Banka si vyhradzuje právo na stanovenie výšky Celkového úverového limitu. Banka určí výšku Celkového úverového limitu na základe vyhodnotenia dokladov predložených Žiadateľom o limit. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených Bankou.
8. Banka je oprávnená kedykoľvek požadovať zabezpečenie pohľadávky z Úveru.

III. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

9. Predpokladom na vydanie Karty je uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a schválenie Žiadosti o vydanie firemnej karty. Žiadosť o vydanie firemnej karty sa po schválení a po podpise zo strany Banky stáva Zmluvou o vydaní firemnej karty. Zmluva o vydaní firemnej karty sa uzatvára medzi Bankou, Držiteľom limitu a Držiteľom karty.
10. O vydanie Karty môže požiadať Žiadateľ o vydanie karty len spolu s písomným súhlasom Držiteľa limitu udeleným v Žiadosti o vydanie firemnej karty, resp.

- Zmluve o vydaní firemnej karty.
11. Držiteľ limitu a Žiadateľ o vydanie karty zodpovedajú za správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v Žiadosti o vydanie firemnej karty a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
 12. Osoba, na ktorej meno má byť vydaná Karta, je povinná spolu so Žiadosťou o vydanie firemnej karty predložiť svoj doklad totožnosti.
 13. Na vydanie Karty nemá Držiteľ limitu a Žiadateľ o vydanie karty právny nárok. Pri neschválení Žiadosti o vydanie firemnej karty Banka dôvody neuvádza.
 14. Kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi, na základe Bankou požadovaných dokladov.
 15. Banka je oprávnená preveriť si pravosť, dôveryhodnosť a obsah predložených dokladov.

IV. POSKYTNUTIE ÚVERU

16. Banka poskytne Držiteľovi limitu Úver vo výške Celkového úverového limitu, ktorý je oprávnený čerpať Držiteľ karty prostredníctvom Karty, resp. Kariet, a to až do výšky dohodnutého Limitu karty. Maximálna suma, do výšky ktorej sú všetci Držiteľia kariet zároveň oprávnení čerpať Úver realizovaním Transakcií prostredníctvom Karty, resp. Kariet, je výška Celkového úverového limitu; Hotovostný limit, Internetový limit, Limit karty a Disponibilný zostatok tým nie sú dotknuté.
17. Ak Držiteľ celkového úverového limitu uhradí Dlhú sumu, Držiteľ karty je opätovne oprávnený čerpať Úver až do výšky poskytnutého Celkového úverového limitu; Hotovostný limit, Internetový limit, Limit karty a Disponibilný zostatok tým nie sú dotknuté. Ak Držiteľ celkového úverového limitu uhradí iba časť Dlhnej sumy, Držiteľ karty je oprávnený čerpať Úver iba do výšky nedočerpanej výšky poskytnutého Celkového úverového limitu; Hotovostný limit, Internetový limit, Limit karty a Disponibilný zostatok tým nie sú dotknuté.
18. Držiteľ limitu je oprávnený požiadať o zmenu výšky Celkového úverového limitu. Výšku Celkového úverového limitu je možné meniť na základe dohody medzi Bankou a Držiteľom limitu.
19. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy o poskytnutí úverového limitu prehodnotiť a zmeniť výšku Celkového úverového limitu, na základe solventnosti Držiteľa limitu. Držiteľ limitu je povinný na požiadanie Banky predložiť Bankou požadované doklady. V prípade nepredloženia Bankou požadovaných dokladov je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 101. Podmienok.
20. Ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Držiteľa limitu alebo Držiteľa karty odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo Držiteľ limitu a/alebo Držiteľ karty opakovane porušia ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto Podmienok, ako aj pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa limitu, a/alebo nepredložení dokladov požadovaných Bankou od Držiteľa limitu, je Banka oprávnená zablokovat

Karty vydané na základe Zmluvy a odstúpiť od Zmluvy. Porušenie uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy Držiteľovi limitu.

V. VYDANIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

21. Spolu s vydaním Karty Banka automaticky otvára Kartový účet a je oprávnená účtovať si poplatok za Kartu podľa Cenníka VÚB, a.s., a to vopred a bez nároku na vrátenie alikvotnej časti poplatku v prípade zrušenia Karty.
22. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného, alebo jej zrušením. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
23. Karta je neprenosná. Banka Kartu odovzdáva, resp. ju zašle oddelene poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti o vydanie firemnej karty. Ak Držiteľ karty požiadal o zaslanie PIN, Banka odovzdá, resp. zašle spôsobom podľa predchádzajúcej vety Kartu spolu s obálkou s PIN. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky, ak je to možné a o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Banku. Banka PIN sprístupňuje Držiteľovi karty prostredníctvom vybraných kanálov služieb Nonstop banking vždy, ak to tieto služby umožňujú.
24. V prípade Znovu vydané karty môže o jej vydanie požiadať aj Držiteľ karty. Držiteľ karty je oprávnený požiadať aj o znovu vytlačenie PIN.
25. Držiteľ karty je pri prevzatí Karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Karte a Kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste.
26. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN (najmä neprezradiť PIN inej osobe, nezaznamenávať ho na Kartu ani na žiadny iný doklad, dokument alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti Karty).
27. Porušenie povinností Držiteľa karty uvedených v tomto článku Podmienok považuje Banka za hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
28. Banka zabezpečuje automatickú obnovu Karty:
 - ak pôvodná Karta nebola zrušená, v období do 8 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti,
 - ak pôvodná Karta nebola v čase obnovy (v období 8 týždňov pred uplynutím doby jej platnosti) blokována na podnet Držiteľa limitu/Držiteľa karty,
 - ak Banka nerozhodla o neobnovení Karty.
29. Banka poskytne Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom sa končí platnosť pôvodnej Karty. Obnovená karta je hneď aktívna.
30. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Kartu.
31. Z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Kariet, a/alebo zmeny funkcií Karty, a/alebo zmeny kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu vydania

bezpečnejšej Karty, má Banka právo, v rámci automatickej obnovy Karty, vydať Držiteľovi karty inú Kartou. Uvedené zmeny Banka vykonáva len v prospech Držiteľa limitu a Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou, ako aj zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ limitu/Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ limitu/Držiteľ karty uvedenú zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty neodmietne, resp. ak Držiteľ karty s Kartou uskutoční Transakciu, platí, že s vydaním Obnovennej karty Držiteľ limitu/Držiteľ karty súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Držiteľ limitu/Držiteľ karty odmietne, Zmluva o vydaní firemnej karty zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.

32. V prípade ak do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí úverového limitu nedôjde k podaniu Žiadosti o vydanie firemnej karty a k uzatvoreniu aspoň jednej Zmluvy o vydaní firemnej karty, uvedené sa považuje za rozvázovacia podmienka, ktorá má za následok zánik Zmluvy o poskytnutí úverového limitu v deň nasledujúci po uplynutí predmetnej doby.

VI. POUŽÍVANIE KARTY A PIN, LIMITY KARTY

33. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartou ihneď po jej prevzatí alebo doručení, ak Banka Držiteľovi karty neoznámí, že Kartou musí byť najskôr aktivovaná vrátane spôsobu jej aktivácie. Bezkontaktná funkcionálna Karta sa aktivuje prvou Transakciou autorizovanou bezchybným zadaním PIN (bezhotovostná platba za tovar a/alebo služby u Obchodníka s EFT POS alebo výber hotovosti z Bankomatu). Karta nesmie byť použitá na nezákonné účely vrátane nákupu tovaru a/alebo služieb, ktoré sú právnymi predpismi zakázané.
34. V prípade, že ku Karte Banka poskytuje a/alebo sprístupňuje službu (tzn. poskytovateľ služby je subjekt iný ako Banka), ktorá umožňuje použitie Karty v inej ako hmatateľnej podobe, a to najmä pridaním Karty do mobilnej aplikácie nainštalovanej v mobilnom zariadení (napríklad služba Apple Pay alebo služba Google Pay), alebo ak táto služba predstavuje iné technické riešenie, ktoré podporuje používanie Karty, bližšie podmienky poskytovania a/alebo sprístupňovania tejto služby sú uvedené v Špeciálnych podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa Držiteľ karty rozhodne využívať službu podľa predchádzajúcej vety, platí, že Držiteľ limitu súhlasí s využívaním tejto služby Držiteľom karty.
35. Držiteľ karty je oprávnený využívať službu Click to Pay. Služba Click to Pay umožňuje Držiteľovi karty bezpečne si uložiť prostredníctvom Obchodníka, ktorý túto službu podporuje, údaje, ktoré Obchodníkovi poskytne, vrátane údajov o Karte, fakturačných a doručovacích údajov, platnej e-mailovej adresy, telefónneho čísla a iných údajov, ktoré sú potrebné pri platobných operáciách Kartou na internete. Po tomto jednorazovom uložení údajov v kartovej spoločnosti Visa alebo Mastercard, nie sú už tieto údaje pri ďalšej platbe Kartou na

internetu u Obchodníkov, ktorí službu Click to Pay podporujú, opätovne vyžadované. Táto služba podlieha obchodným podmienkam zverejneným na webových stránkach kartových spoločností, ktoré túto službu poskytujú. Osobitné podmienky poskytovania a/alebo sprístupňovania tejto služby v Nonstop Banking sú upravované v Špeciálnych obchodných podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa Držiteľ karty rozhodne využívať službu Click to Pay, Držiteľ limitu súhlasí s využívaním tejto služby Držiteľom karty.

36. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom Karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
- Hotovostného limitu, ktorý je v prípade Karty s produktovým označením:
 - Mastercard Business World vo výške 2 000 EUR,
 - Mastercard Business Gold vo výške 2 000 EUR a
 - Limitu karty, a
 - Internetového limitu, a
 - Disponibilného zostatku na Kartovom účte.

Výška Hotovostného limitu môže byť zo strany Banky jednostranne zmenená. Transakcia, ktorej výška prekročí ktorýkoľvek z vyššie uvedených limitov, bude odmietnutá.

VII. ZABLOKOVANIE KARTY

37. Držiteľ limitu má právo kedykoľvek zamedziť akémukoľvek používaniu ktorejkoľvek Karty vydanéj ku Kartovému účtu formou zablokovania alebo zrušenia Karty, o uvedenom však musí bezodkladne informovať Držiteľa karty. Držiteľ karty má právo kedykoľvek zamedziť používaniu Karty vydanéj na jeho meno a priezvisko formou zablokovania alebo zrušenia Karty. Kartou je možné zablokovať aj prostredníctvom služieb Nonstop banking, ak to tieto služby umožňujú.
38. Banka má právo dočasne alebo trvalo zablokovať Kartou/všetky Karty aj:
- z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa limitu plniť si svoju povinnosť splácať Revolvingový úver;
 - z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Karty alebo podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty. Trvalo zablokovanú Kartou nie je možné opätovne odblokovať, pričom v deň jej trvalej blokácie je možné požiadať o jej znovuvydanie, čím dôjde k zrušeniu trvalo zablokovanej Karty, prípadne o jej zrušenie bez znovuvydania. Dočasne zablokovanú Kartou Banka opätovne odblokuje za predpokladu, že sa Držiteľ limitu, a rovnako tak aj Držiteľ karty riadne identifikuje, a dôvody na zablokovanie Karty pominuli.

Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiteľovi karty/Držiteľovi limitu v dôsledku blokácie Karty. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní

a odblokovaní Karty zo strany Banky bude Držiteľ karty bezodkladne informovaný telefonicky alebo SMS na telefónnom čísle, ktoré Banke ako posledné oznámil.

VIII. AUTORIZÁCIA TRANSAKCIÍ

39. Vykonanie Transakcie je podmienené identifikáciou Držiteľa karty a Autorizáciou. Držiteľ karty sa pri použití Karty identifikuje a Autorizáciu realizuje:

- a) v Bankomate pri výbere hotovosti s použitím Karty / Mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého možno Kartou použiť v inej ako hmatateľnej podobe, bezchybným zadaním PIN na klávesnici Bankomatu,
- b) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN alebo podpisom dokladu z EFT POS podpisom, ktorý je zhodný s podpisom Držiteľa karty na zadnej strane Karty,
- c) pri Bezkontaktnej transakcii priložením Karty/ Mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého možno Kartou použiť v inej ako hmatateľnej podobe k EFT POS/špeciálnemu platobnému terminálu (napr. samoobslužné terminály pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty), bez podpisu dokladu z EFT POS alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN alebo s podpisom dokladu z EFT POS,
- d) pri jej použití bez fyzického predloženia (tzv. na internete), zadaním čísla Karty, dátumu platnosti Karty a CVC2 kódu. Ak Obchodník na internete využíva 3D Secure protokol, Autorizácia je popri postupe podľa predchádzajúcej vety navyše realizovaná aj použitím Držiteľom karty zvoleného Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking:
 - i. autorizačný SMS kód s heslom ku Karte,
 - ii. jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu,
 - iii. mobilný PIN alebo
 - iv. Biometrické údaje Držiteľa karty (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre).

V prípade ak Banka vyhodnotí Transakciu ako bezpečnú, nebude zadanie Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking od Držiteľa karty požadované.

e) len zadaním čísla Karty, dátumu platnosti Karty a CVC2 kódu, ak Držiteľ karty Transakciu realizuje Kartou na internete u Obchodníkov, ktorí nevyužívajú 3D Secure protokol alebo aj u Obchodníkov, ktorí využívajú 3D Secure protokol, ak v prípadoch stanovených právnymi predpismi aplikujú výnimku zo Silnej Autentifikácie.

40. V prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty je Banka oprávnená od Držiteľa karty požadovať zadanie PIN, aj keď realizuje Transakciu do 50 EUR Kartou s bezkontaktnou funkcionalitou (t. j. v prípadoch kedy kumulatívna suma predchádzajúcich

bezkontaktných Transakcií realizovaných tou istou Kartou od dátumu posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 EUR).

41. Úspešná Autorizácia znižuje okamžite výšku Disponibilného zostatku na Kartovom účte o sumu vykonanej Transakcie. V prípade, že Držiteľ karty má zriadenú službu upozornenia na autorizáciu Karty formou SMS notifikácie alebo e-mailu alebo Mobil bankingu, je o výške Disponibilného zostatku na Kartovom účte podľa predchádzajúcej vety informovaný, pričom Držiteľ karty berie na vedomie, že výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte uvedená v SMS notifikácii/e-maile/Mobil bankingu má výlučne informatívny charakter a skutočná výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte sa môže meniť v závislosti od kreditných transakcií pripísaných na Kartový účet.

IX. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ A POHĽADÁVOK BANKY, ÚHRADA, PLATBA, ÚROKY A POPLATKY

42. Všetky Transakcie realizované Kartami sú záúčtované Bankou na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia platobného príkazu.

43. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie danú medzinárodným platobným systémom spoločnosti Mastercard, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, suma Transakcie sa následne prepočíta na menu Kartového účtu v kurze devíz Banky platnom predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia platobného príkazu.

44. Základná úroková sadzba a Sankčná úroková sadzba je pohyblivá, jej výška je určená Bankou a je Zverejnená na Obchodných miestach a na Webovom sídle. Zmenu Základnej a/alebo Sankčnej úrokovej sadzby oznamuje Banka Zverejnením na Webovom sídle a/alebo Obchodných miestach a/alebo vo Výpise v súlade s právnymi predpismi.

45. Pri výpočte úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru“, a „poplatok“. Každá Transakcia „bezhotovostný nákup tovaru“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo Dňa splatnosti po Deň úhrady. Každá Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí Základnou úrokovou sadzbou odo dňa záúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady. Transakcia typu „poplatok“ sa úročí základným úrokom odo Dňa uzávierky po Deň úhrady.

46. Všetky Transakcie a všetky poplatky, úroky, prípadné úroky z omeškania a poistné, ktoré si Banka v súvislosti so správou a použitím Karty/Kariet účtuje, sú záúčtované na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú záúčtované všetky úhrady uskutočnené v prospech Kartového účtu, a to v nasledujúcom poradí – úroky, prípadné úroky z omeškania,

poplatky, Istina, poistné. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zaúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty/ Kariet, vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním pohľadávok Banky voči Držiteľovi limitu. Banka je oprávnená bezodkladne vrátiť finančné prostriedky zaúčtované na Kartovom účte, ktorých suma prevyšuje Limit karty Držiteľa karty, na účet uvedený Držiteľom limitu v Žiadosti o poskytnutie úverového limitu alebo v Žiadosti o vydanie firemnej karty, ak má Držiteľ limitu aktivované splácanie Dĺžnej sumy formou inkasa alebo na účet, z ktorého je uhrádzaná Splátka dlžnej sumy alebo na účet, ktorý na tento účel Držiteľ limitu Banke oznámil. Banka je oprávnená požadovať, aby Držiteľ limitu oznámil Banke účet na účel podľa predchádzajúcej vety. V súlade s týmto bodom Podmienok je Banka oprávnená finančné prostriedky zaúčtované na Kartovom účte, ktorých suma prevyšuje Limit karty Držiteľa karty, vrátiť na účet, ktorý si Banka zvolí.

47. Poplatky súvisiace so správou a používaním Karty sú uvedené v Cenníku VÚB, a. s., ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť. Cenník je Zverejnený na Obchodných miestach a na Webovom sídle. Banka oznamuje zmeny Cenníka VÚB, a. s., najneskôr 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien.

X. SPLÁCANIE

48. Banka jedenkrát mesačne, v Deň uzávierky vyčíslí Dĺžnú sumu, vystaví Výpis z Kartového účtu a zašle ho Držiteľovi limitu/Držiteľovi karty. Výpis z Kartového účtu môže byť zasielaný vo forme ako:
- sumárny výpis, ktorý obsahuje stanovené údaje vo vzťahu ku všetkým Kartám vydaných k Celkovému úverovému limitu (ďalej na účely tohto bodu len „Sumárny výpis“),
 - samostatný výpis, ktorý obsahuje stanovené údaje vo vzťahu ku každej jednotlivej Karte vydané ku Kartovému účtu (ďalej na účely tohto bodu len „Samostatný výpis“).

Sumárny výpis Banka zasiela Držiteľovi limitu poštou. Samostatný výpis Banka poskytuje Držiteľovi karty v elektronickej forme prostredníctvom služby Nonstop banking. Formu zasielania Výpisu z Kartového účtu určuje Držiteľ limitu; Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek požiadať o jej zmenu. Sumárny výpis zasielaný Držiteľovi limitu obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky Transakcie realizované Kartami vydanými ku Kartovému účtu za posledné Zúčtovacie obdobie s detailmi (dátum a miesto realizácie Transakcie, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie na ťarchu Kartového účtu,
- všetky poplatky a úroky,
- Dĺžnú sumu,
- výšku Minimálnej splátky,
- Deň splatnosti,

- dátum vystavenia Výpisu,
- Celkový úverový limit,
- číslo Splátkového účtu a variabilný symbol na identifikáciu Splátky dlžnej sumy.

Samostatný výpis zasielaný Držiteľovi karty obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky Transakcie realizované Kartou Držiteľa karty za posledné Zúčtovacie obdobie s detailmi (dátum a miesto realizácie Transakcie, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie na ťarchu Kartového účtu,
 - všetky poplatky a úroky,
 - Dĺžnú sumu,
 - výšku Minimálnej splátky,
 - Deň splatnosti,
 - dátum vystavenia Výpisu,
 - Limit karty Držiteľa karty.
49. Ak Banka neeviduje voči Držiteľovi limitu Dĺžnú sumu ku Dňu uzávierky, Výpis z Kartového účtu nie je Držiteľovi limitu/Držiteľovi karty vystavený ani zaslaný.
50. O jednotlivých údajoch vo Výpise sa môže Držiteľ limitu informovať prostredníctvom Služby Kontakt.
51. Držiteľ limitu automaticky potvrdzuje správnosť Výpisu a prejavuje súhlas s položkami v ňom uvedenými a ich výškou, ak do 20 dní odo dňa vystavenia Výpisu neuplatní Reklamáciu. Ak sa Výpisy doručované Držiteľovi limitu poštou vrátia Banke ako nedoručiteľné, Banka je oprávnená nedoručené Výpisy skartovať.
52. Nedoručenie Výpisu z Kartového účtu nezbavuje Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Minimálnu splátku požadovanú Bankou.
53. Držiteľ limitu je povinný uhradiť Dĺžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky stanovenej Bankou. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je Držiteľ limitu povinný zrealizovať úhradu v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti. Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek uhradiť celú Dĺžnú sumu.
54. V prípade, že Držiteľ limitu najneskôr do Dňa splatnosti uhradí celú Dĺžnú sumu, uplatní sa Bezúročné obdobie.
55. Držiteľ limitu môže úhradu Splátky dlžnej sumy realizovať nasledujúcimi spôsobmi:
- vkladom hotovosti v prospech Splátkového účtu na Obchodnom mieste alebo cez bankomat;
 - bezhotovostnou úhradou v prospech Splátkového účtu;
 - formou inkasa. Inkaso je možné realizovať:
 - inkasom z bežného účtu, určeného Držiteľom limitu a vedeného v Banke (tzv. Služba Bankové inkaso)
 - použitím Debetnej karty vydané k bežnému účtu, určeného Držiteľom limitu a vedenému v Banke (tzv. Služba Kartové inkaso) v prípade, ak Debetná karta nie je v čase úhrady Splátky

- dĺžnej sumy zablokovaná, deaktivovaná alebo zrušená. Ak je k bežnému účtu Držiteľa limitu vydaných viac Debetných kariet, pre úhradu Splátky dĺžnej sumy sa použije Debetná karta, ktorej doba platnosti na nej vyznačená končí neskôr.
- iii. inkasom z bežného účtu určeného Držiteľom limitu, vedeného v inej banke.
56. Ak Držiteľ limitu súhlasí s úhradou Splátky dĺžnej sumy formou inkasa, tak je tento spôsob splácania zohľadnený v Zmluve o poskytnutí úverového limitu; Držiteľ limitu je oprávnený požiadať o zmenu dohodnutého spôsobu splácania. Držiteľ limitu môže o zadanie, zmenu alebo zrušenie inkasa požiadať najneskôr 5 pracovných dní pred Dňom uzávierky. Úhrada Splátky dĺžnej sumy inkasom je možná len v prípade, ak je na bežnom účte, ku ktorému bol dohodnutý spôsob splácania Splátky dĺžnej sumy inkasom dostatok finančných prostriedkov. V prípade, ak k určenému bežnému účtu vedenému v Banke nie je vydaná Debetná karta alebo ak je vydaná Debetná karta zablokovaná, deaktivovaná alebo zrušená, tak sa úhrada Splátky dĺžnej sumy realizuje prostredníctvom Služby Bankové inkaso. V prípade, ak k určenému bežnému účtu vedenému v Banke je vydaná Debetná karta, a zároveň sú splnené podmienky uvedené v bode 55 písm. c) bod ii. Podmienok, tak sa úhrada Splátky dĺžnej sumy realizuje prednostne prostredníctvom Služby Kartové inkaso.
57. Ak je úhrada Splátky dĺžnej sumy vykonaná platbou z banky v niektorej z krajín zapojenej do SEPA (Single Euro Payments Area), je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol platby (VS) do poľa Referencia platiteľa/ Originator's Reference v štruktúre („/ VS[N10]“). V prípade, ak táto banka nespístupní pole Referencia platiteľa/Originator's Reference, je Držiteľ limitu povinný vyplniť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/ Remittance information“. Ak Držiteľ limitu neidentifikuje platbu uvedeným spôsobom, platba bude vrátená vo výške zníženej o poplatky uvedenej banky. V prípade platby vykonávanej z banky z krajiny nezapojenej do SEPA, je Držiteľ limitu povinný uviesť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/ Remittance information“. V prípade neuvedenia čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu, a/alebo uvedenia nesprávneho čísla účtu, a/alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze, bude Banka považovať úhradu Splátky dĺžnej sumy za nezrealizovanú.
58. Po úhrade Splátky dĺžnej sumy v prospech Splátkového účtu Banka obnoví Disponibilný zostatok Kartového účtu v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po Dni úhrady, ktorý je znížený o nesplatenú Dĺžnú sumu a o sumy Transakcií, príslušných poplatkov, úrokov a poistného spracovaných v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
59. Pri úhrade Splátky dĺžnej sumy v prospech Splátkového účtu realizovanej počas posledných dvoch pracovných dní v rámci Zúčtovacieho obdobia si Banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
60. Ak Držiteľ limitu nezrealizuje úhradu Minimálnej splátky, Banka vyzve Držiteľa limitu na jej vyrovnanie. Súčasne Banka je oprávnená:
- za každý deň omeškania s úhradou Minimálnej splátky účtovať úrok z omeškania odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti až po Deň úhrady, a
 - účtovať poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s.
61. Ak Držiteľ limitu napriek výzve Banky nevyrovná Minimálnu splátku v stanovenej lehote, Banka má právo:
- vypovedať Zmluvu,
 - zablokovať všetky Karty vydané k Celkovému úverovému limitu a žiadať ich okamžité vrátenie Banke,
 - uspokojiť svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia (ak je aktuálne),
 - uspokojiť svoju pohľadávku z bežných alebo iných účtov vedených v Banke na meno Držiteľa limitu,
 - vymáhať pohľadávku súdnou cestou,
 - požadovať, aby Držiteľ limitu splatil Banke všetky záväzky vyplývajúce z akýchkoľvek iných zmluvných vzťahov s Bankou, a to bez ohľadu na ich dohodnutú splatnosť.
62. Ak sa Držiteľ limitu dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho záväzku voči Banke alebo voči inej tretej osobe, Banka má právo uplatniť postup definovaný v predchádzajúcom bode týchto Podmienok.

XI. REKLAMÁCIE

63. Ak Držiteľ karty uhradza cenu za tovar a/alebo za služby na základe písomnej objednávky, telefonickej objednávky alebo objednávky prostredníctvom elektronických médií (napr. internet), prostredníctvom Karty, je povinný uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky najprv priamo u Obchodníka a len v prípade, že nie je možné Reklamáciu priamo vybaviť s Obchodníkom, môže sa obrátiť na Banku.
64. Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na Webovom sídle a na Obchodnom mieste.
65. V prípade neoprávnenej Reklamácie Transakcie vykonanej v zahraničí, má Banka právo zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie, uhradených iným vydavateľom.
66. Reklamácia podľa tohto článku Podmienok nezabavuje Držiteľa limitu povinnosti uhradiť Splátku dĺžnej sumy.

XII. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE ALEBO NEAUTORIZOVANÉ POUŽITIE KARTY

67. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou je Držiteľ limitu/ Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť:

- a) telefonicky Banke na t. č.: 0850 123 000, zo zahraničia +421 2 48 55 59 70 kde je nepretržitá služba 24 hodín denne alebo
- b) osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo
- c) prostredníctvom služby Nonstop banking za predpokladu, že má Držiteľ limitu/Držiteľ karty túto službu zriadenú.

Karta bude na základe oznámenia zablokovaná. V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie Banke preukázané. V prípade objavenia Karty, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bolo Banke oznámené v zmysle vyššie uvedeného je potrebné Kartu vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

- 68. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovanej použitej Karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Banky.
- 69. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
- 70. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Držiteľa limitu požiadať len o blokovanie a znovu vydanie Karty vydané na jeho meno.

XIII. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 71. Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronicky (vrátane e-mailu, SMS, služieb Nonstop banking) na Držiteľom karty/Držiteľom limitu uvedenú korešpondenčnú adresu. V prípade potreby je Banka oprávnená využiť na doručovanie aj inú adresu Držiteľa limitu/Držiteľa karty, ktorá je Banke známa. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty dohodnutý, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.
- 72. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí, alebo odmietnutím ich prevzatia.
- 73. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich prevzatia alebo odmietnutia ich prevzatia.
- 74. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v prípade doručovania do zahraničia siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.
- 75. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, ak bola odoslaná na poslednú známu adresu.
- 76. Písomnosti doručované elektronicky (prostredníctvom e-mailu, SMS, služieb Nonstop banking alebo iným elektronickým médiom) sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je

preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

XIV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 77. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú v plnej miere zodpovední za záväzky z Transakcií realizovaných prostredníctvom Karty.
- 78. Držiteľ limitu a Držiteľia kariet sú zodpovední za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 79. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu nesie plnú zodpovednosť za podvodné Transakcie, resp. za zneužitie Karty vydané na jeho meno, v prípade hrubej nedbanlivosti a v dôsledku nedodržania zásad uvedených v bodoch 23,24 a 25 Podmienok do okamihu oznámenia straty, krádeže, resp. zneužitia Karty telefonicky alebo osobne na Obchodnom mieste.
- 80. Držiteľ karty, ako aj Držiteľ limitu sú zodpovední za škodu, ktorá vznikla použitím stratenej, odcudzenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty neoprávnenou osobou, vrátane škody, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty, alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty alebo Držiteľa limitu do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, resp. zneužitia Karty telefonicky Službe Kontakt alebo osobne na Obchodnom mieste VÚB, a. s.
- 81. Pri zneužití Karty je Banka, pri posúdení všetkých relevantných skutočností v prípade zneužitia Karty, oprávnená kryť prípadnú stratu, maximálne však do 24 hod. pred ohlásením blokácie Karty.
- 82. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartu iba počas jej platnosti. Držiteľ karty nie je oprávnený používať Blokovajúcu kartu a/alebo Zrušenú kartu. Držiteľ karty a Držiteľ limitu nesú plnú zodpovednosť za škody spôsobené používaním Blokovanej karty a/alebo Zrušenej karty (vrátane škôd spôsobených používaním Karty v čase, keď Držiteľ karty nie je oprávnený Kartu používať). Takto spôsobené škody sú Držiteľ limitu a Držiteľ karty povinní Banke uhradiť bez zbytočného odkladu.
- 83. Banka nezodpovedá za odmietnutie poskytnutia tovarov a/alebo služieb Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia Karty Obchodníkom.
- 84. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty zneužitím Bezpečnostného prvku, ktorý mu bol Bankou pridelený v rámci služby Nonstop banking pri realizácii Transakcií prostredníctvom Karty u Obchodníkov využívajúcich 3D Secure Protokol.
- 85. Banka nezodpovedá za omeškanie pripísania Splátky dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku, ktorú Banka nespôsobila.
- 86. Banka nezodpovedá za nezrealizovanie inkasa v prospech Splátkového účtu z dôvodov

nespôsobených Bankou (napr. nedostatok peňažných prostriedkov na platobnom účte, neuvedenie čísla účtu vo vzťahu ku ktorému má byť inkaso aktivované a výšky inkasa v Žiadosti o vydanie firemnej karty, neudelenie súhlasu s vykonaním inkasa).

87. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie Karty z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, blokáciou Karty z podnetu Držiteľa karty a pod.
88. Banka zodpovedá Držiteľovi karty a Držiteľovi limitu za škody, ktoré zavinila, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

XV. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTE

89. Držiteľ karty je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Cestovné poistenie, základný balík alebo v prípade žiadosti Držiteľa limitu aj rozšírený balík. Túto službu zabezpečuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „Generali Poistovňa“).
90. Držiteľ karty berie na vedomie, že na účel evidencie a na využívanie vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby Banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) Generali Poistovni.
91. Držiteľ karty stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade skončenia platnosti Karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.
92. Bližšie informácie a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle pri karte Mastercard Business World a Mastercard Business Gold. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči Držiteľovi karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybrané služby majú poskytnúť.
93. Banka je oprávnená doplnkové služby uvedené v tejto časti týchto Podmienok kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb.

XVI. ZÁNİK ZMLUVY

94. Zmluva o vydaní firemnej karty je zmluvou závislou od Zmluvy o poskytnutí úverového limitu. Zánikom Zmluvy o vydaní firemnej karty nezaniká platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytnutí úverového limitu. Zánikom Zmluvy o poskytnutí úverového limitu zaniká aj platnosť a účinnosť Zmluvy/Zmlúv o vydaní firemnej karty.
95. O zrušenie Karty môže požiadať Držiteľ karty alebo Držiteľ limitu samostatne.
96. Držiteľ limitu je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Kariet pre Držiteľov kariet, a zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladné vrátenie Kariet Banke.
97. Zrušenie všetkých Kariet vydaných ku Kartovému účtu automaticky neruší Kartový účet. O zrušenie Kartového účtu môže požiadať len Držiteľ limitu po splnení nasledovných podmienok:
 - všetky Karty vydané ku Kartovému účtu sú zrušené alebo blokováné minimálne v trvaní 4 týždňov,
 - Držiteľ limitu vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Kariet a vedenia Kartového účtu.
98. Banka si vyhradzuje právo zrušiť Karty a Kartový účet do 30 pracovných dní od podania žiadosti zo strany Držiteľa limitu.
99. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, výpoveďou jednej z nich, odstúpením Banky od Zmluvy, zrušením Kartového účtu alebo spôsobom stanoveným v Zmluve.
100. Držiteľ limitu je oprávnený Zmluvu vypovedať po splnení všetkých záväzkov vyplývajúcich z používania Karty/Kariet Držiteľmi kariet a po splnení podmienok na zrušenie Kartového účtu, ktoré upravuje bod 97. Podmienok. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
101. Banka je oprávnená kedykoľvek Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy zašle Banka Držiteľovi limitu doporučené. Zmluva zaniká dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Banka a Držiteľ limitu sa dohodli, že ustanovenia § 33 ods. 2, 3 a 4 Zákona o platobných službách sa na ich vzájomný vzťah nepoužijú. Výpoveď sa považuje za doručení v súlade s článkom XIII. týchto Podmienok.
102. V prípade, ak Banka vypovie Zmluvu, Držiteľ limitu sa zaväzuje vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Kariet a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za vrátenie Kariet vydaných ku Kartovému účtu.
103. Zánikom Zmluvy nastáva konečná splatnosť všetkých pohľadávok Banky. Záväzky Držiteľa limitu zo Zmluvy zanikajú až úplným splatením všetkých pohľadávok Banky.

XVII. SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

104. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi limitu/ Držiteľovi karty rôzne odmeny (napr. odmena za Transakcie realizované prostredníctvom Karty), najmä formou verejných príslubov. Banka je tiež

oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov limitu/ Držiteľov kariet.

105. O aktuálne poskytovanej odmene alebo o vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia) informuje Banka Držiteľa limitu/Držiteľa karty na Webovom sídle.

XVIII. SLUŽBA LOUNGEKEY

106. Držiteľ karty je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu LoungeKey Airport Lounge Program (ďalej len „**LoungeKey**“), umožňujúcu vstup do letiskových salónikov, ktorých zoznam je uvedený na <https://www.loungekey.com/vub>. Službu LoungeKey zabezpečuje spoločnosť LoungeKey, so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Služba LoungeKey je spolplatnená v zmysle Cenníka VÚB, a. s.
107. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť karty) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode týchto Podmienok.
108. Držiteľ karty stráca oprávnenie využívať službu Loungekey v prípade, že uplynula platnosť Karty, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.

XIX. SLUŽBA FAST TRACK

109. Držiteľ karty s produktovým označením Mastercard Business Gold je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu Fast Track na vybraných letiskách (Bratislava, Praha, Viedeň, Brno, Košice, Krakov, Budapešť) (ďalej len „Fast Track“). Služba Fast Track umožňuje prioritný prechod cez bezpečnostnú a/alebo pasovú kontrolu prostredníctvom vyhradenej rýchlej línie. Držiteľ karty využije službu Fast Track tak, že cenu služby Fast Track uhradí priamo poskytovateľovi služby na vybranom letisku a Banka následne vráti Držiteľovi karty takto uhradenú sumu za službu Fast Track. Podrobné podmienky vrátane limitov maximálnej výšky vrátenej sumy za službu Fast Track sú uvedené vo Verejnom príslube zverejnenom na Webovom sídle Banky.

XX. SLUŽBA MASTERCARD MONEY SEND

110. Držiteľ karty je oprávnený využívať službu Mastercard Money Send, prostredníctvom ktorej môže Držiteľ karty prijímať finančné prostriedky na Kartový účet. Jediný údaj, k oznámeniu ktorého môže byť Držiteľ karty v tejto súvislosti vyzvaný, je číslo Karty, ako jedinečného identifikátora. Prostredníctvom služby Mastercard Money Send nie je možné iniciovať ani vykonávať odosielanie finančných prostriedkov z Karty. Banka môže rozsah poskytovania tejto služby obmedziť, pozastaviť alebo odmietnuť, a to aj bez uvedenia dôvodu. Obmedzenie, pozastavenie

alebo odmietnutie rozsahu tejto služby je Banka oprávnená oznámiť Zverejnením. Ak sa Držiteľ karty rozhodne využívať službu Mastercard Money Send, Držiteľ limitu, ku ktorého Celkovému úverovému limitu bola Karta vydaná, súhlasí s využívaním tejto služby Držiteľom karty.

XXI. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO

111. Banka spracúva osobné údaje Držiteľa karty predovšetkým za účelom plnenia predmetnej zmluvy, ako aj na základe povinnosti vyplývajúcej jej z príslušných právnych predpisov. Osobné údaje Držiteľa karty sú spracúvané a uchovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie stanoveného účelu; samotné spracúvanie osobných údajov ako aj lehota uchovávania sú okrem predmetnej zmluvy určované príslušnými právnymi predpismi, ktorými sú predovšetkým Zákon o bankách, Zákon o archívoch a registratúrach, Zákon o AML. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými predpismi. Banka je oprávnená v zmysle § 93a Zákona o bankách spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na účely uvedené v predmetnom ustanovení a to aj bez ich súhlasu, predovšetkým na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi, na účely výkonu dohľadu nad bankami.
112. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho osobné údaje budú spracúvať v mene Banky sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných s Bankou v súlade so Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, alebo iným právnym dokumentom uzatvoreným v zmysle čl. 28 GDPR, ako aj v súlade so zásadami GDPR. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Banky, je zverejnený na jej Webovom sídle a je vždy priebežne aktualizovaný.
113. Podpisom Zmluvy a/alebo Žiadosti Držiteľ limitu a Držiteľ karty súhlasia so sprístupnením a poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva:
- a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením zmluvy o bankovom obchode také poskytnutie údajov nevyhnutné;
 - b) osobám, ktoré banka poverila výkonom niektorých činností spojených so svojou prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb je uvedený v zozname sprostredkovateľov poverených spracovaním osobných údajov na Webovom sídle;
 - c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na Webovom sídle.

Banka sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito

osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo.

Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov sa nachádzajú na Webovom sídle alebo na Obchodných miestach.

114. Držiteľ karty je týmto oboznámený, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa Zákona o bankách.
115. Držiteľ limitu vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke, v zmysle Zákona o bankách, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť Banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ limitu osobou s osobitným vzťahom k Banke, platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Držiteľ limitu vedomý, že poskytnutý Úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti základného úroku za celé dohodnuté obdobie Úveru.
116. Držiteľ karty berie na vedomie, že údaje o Karte (číslo a platnosť Karty) budú Bankou zasielané spoločnosti Mastercard, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), a to od okamihu účinnosti a funkčnosti ABU. Dátum účinnosti ABU bude stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u Obchodníkov, ktorí majú s Držiteľom karty dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty. Banka zasiela údaje do ABU pokiaľ:
- a) je vydaná nová Karta,
 - b) sa zmení platnosť alebo číslo Karty,
 - c) je Karta zrušená.

V prípade, že si Držiteľ karty neželá zaradenie Karty do systémov ABU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti Držiteľa karty doručenej Banke prostredníctvom Služby Kontakt. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia žiadosti.

117. Banka si vyhradzuje právo aktualizovať údaje o Držiteľovi karty v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „RFO“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov spolu s § 93a ods. 9 Zákona o bankách, najmä údaje o zmene titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa dokladu totožnosti Držiteľa karty, za predpokladu, že sú tieto údaje o Držiteľovi karty k dispozícii v RFO. Údaje o Držiteľovi karty aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považujeme za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Držiteľovi karty aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety nenesie Banka zodpovednosť. Držiteľ karty/Držiteľ limitu je stále povinný Banku bezodkladne informovať:

- o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré Banke oznámil alebo predložil, najmä o zmene mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti je Držiteľ karty súčasne povinný nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu;
- o zmene korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Banka doručuje Držiteľovi karty informácie alebo písomnosti;
- o výmene, strate, alebo odcudzení dokladu totožnosti Držiteľa karty.

Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový pracovný deň odo dňa, kedy Banka informáciu získala, resp. jej bola informácia o zmene údajov doručená. Pre Banku sú vždy záväzné posledné údaje o Držiteľovi karty, ktoré boli Bankou aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré Držiteľ karty Banke oznámil v súlade s týmito Podmienkami.

XXII. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

118. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a/alebo doplniť tieto Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a. s. a/alebo Zmluvu o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvu o vydaní firemnej karty, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty Banka oznamuje niektorým zo spôsobov doručovania dohodnutých podľa článku XIII. týchto Podmienok a/alebo Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien a/alebo doplnení. Držiteľ limitu/Držiteľ karty (podľa toho, ktorého z nich sa zmena/doplnenie týka) je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty, a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené vo forme doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu stanovenej účinnosti zmenených/doplnených Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty. V prípade vyjadrenia nesúhlasu so zmenou a/alebo doplnením Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty, má Držiteľ limitu/Držiteľ karty (podľa toho, ktorého z nich sa zmena/doplnenie týka), právo vypovedať Zmluvu v zmysle týchto Podmienok. Ak Držiteľ limitu/Držiteľ karty neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením týchto Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty podľa vyššie uvedeného, zmenené a/alebo doplnené Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a. s.,

a/alebo Zmluva o poskytnutí úverového limitu a/ alebo Zmluva o vydaní firemnej karty, sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí úverového limitu a/alebo Zmluvy o vydaní firemnej karty, a to ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto zmien a/alebo doplnení.

Mastercard, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty odo dňa 01. 02. 2026 do účinnosti týchto Podmienok.

119. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať Podmienky o nové ustanovenia a/alebo Cenník VÚB, a.s. o nové poplatky z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Držiteľa limitu/Držiteľa karty o doplnení Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s. Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
120. Banka Zverejňuje tieto Podmienky na Webovom sídle a vo svojich Obchodných miestach, kde sa s nimi Držiteľ limitu/Držiteľ karty môže oboznámiť.

XXIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

121. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
122. Zánikom Držiteľa limitu povinnosti Držiteľa limitu vyplývajúce zo zmluvných záväzkov nezanikajú, prechádzajú na právneho nástupcu; to neplatí v prípade zániku Držiteľa limitu bez právneho nástupcu. V prípade zániku Držiteľa limitu bez právneho nástupcu Banka zablokuje a zruší všetky Karty vydané k Celkovému úverovému limitu.
123. V prípade úmrtia Držiteľa karty Banka bezodkladne zablokuje a zruší všetky Karty vydané na meno Držiteľa karty, čím dôjde k zániku Zmluvy o vydaní firemnej karty na základe ktorej bola príslušná Karta vydaná.
124. Banka a Držiteľ limitu/Držiteľ karty sa týmto dohodli, že ustanovenia § 12, § 31 ods. 5, § 32 ods. 1 a 3, § 38 Zákona o platobných službách sa na ich vzťahy nepoužijú.
125. Banka týmto informuje Držiteľa limitu/Držiteľa karty o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa limitu/Držiteľa karty ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
126. Právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom limitu/Držiteľom karty je slovenský jazyk.
127. Právne vzťahy neupravené v Zmluve sa riadia ustanoveniami Podmienok. V ostatnom sa na právne vzťahy podľa Zmluvy použijú ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o platobných službách a iných relevantných právnych predpisov.
128. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňom 01. 07. 2026, pričom v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet