

Dodatok č. 1

**K Všeobecným obchodným podmienkam Všeobecnej
úverovej banky, a. s., pre poskytovanie úverov na bývanie**

Účinnosť: 28.06.2026

VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III
Oddiel: Sa, vložka číslo 341/B, IČO: 31320155,
BIC: SUBASKBX, www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím
NBS č. UBD-1744/1996 z 26.9.1996

Tento dokument predstavuje Dodatok č. 1 (ďalej len „**Dodatok č. 1**“) k Všeobecným obchodným podmienkam Všeobecnej úverovej banky, a. s. pre poskytovanie úverov na bývanie, účinným od 1.11.2024 (ďalej len „**Obchodné podmienky**“), ktorý upravuje vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej len „**Banka**“ alebo „**VÚB, a. s.**“) a Dlužníkom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnení povinností vyplývajúcich Úverovej zmluvy v súlade so Zákonom o úveroch na bývanie.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý im bol priradený v tomto Dodatku č. 1, prípadne v Úverovej zmluve a Obchodných podmienkach.

1. Predmetom Dodatku č. 1 je doplnenie a zmena ustanovení Obchodných podmienok v tu uvedenom rozsahu.

1.1. Do Obchodných podmienok sa vkladá nový článok XIV v nasledovnom znení:

ČLÁNOK XIV

Informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť služieb poskytovaných pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovaných služieb s týmito požiadavkami

1. V zmysle § 6 ods. 1, písm. b) zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) Banka informuje o prístupnosti finančných služieb definovaných v § 3 písm. l) Zákona, ktoré sú poskytované pre osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „**Služba**“).

I. Informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť Služby

I.a. Všeobecné požiadavky na prístupnosť Služby

2. Banka zabezpečuje, aby sa Služba poskytovala tak, aby:

- a) bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- b) boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
 - sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 - poskytované zrozumiteľným spôsobom,
 - poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
 - sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 - poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,

- sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
 - poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- c) Webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a Služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť Webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti Služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

I.b. Dodatočné požiadavky na prístupnosť Služby

3. Pri poskytovaní Služby Banka:
- a) zabezpečuje poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti

II.b. Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje

5. Banka poskytuje Služby prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Dlžníci a potenciálni Dlžníci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, môžu pristupovať k Službe osobne na Obchodných miestach, telefonicky alebo aj prostredníctvom Webových sídiel a mobilných aplikácií.

II.c. Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

6. Podrobnosti o prístupnosti Služieb a aktuálne informácie o ich súlade s požiadavkami prístupnosti sú zverejnené na Webovom sídle: <https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/informacie-o-poziadavkach-na-prístupnost.html>

- a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- b) zabezpečuje, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

II. Informácie o súlade poskytovanej Služby s požiadavkami na prístupnosť poskytovanej Služby

II.a. Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch

4. Banka pristupuje ku všetkým svojim Dlžníkom a potenciálnym Dlžníkom, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, spôsobom, ktorý umožňuje plnohodnotne a uspokojivo využívať naše Služby. V snahe zabezpečiť dostupnosť informácií v zrozumiteľnej a technicky prístupnej forme, Banka poskytuje informácie v rôznych formátoch (dokumenty, osobný kontakt, digitálny obsah), ktoré sú prístupné aj pre osoby s rôznymi zdravotnými postihnutiami. Rovnako Banka pristupuje aj k výrobkom, ktorých využívanie je nevyhnutné na poskytnutie Služby. Banka sa snaží odstraňovať digitálne bariéry, ktoré by mohli brániť plnohodnotnému využívaniu Služieb a tiež výrobkov používaných na poskytovanie Služieb.

- 1.2. Pôvodný článok XIV Obchodných podmienok sa prečíslováva na článok XV bez ďalších zmien.

2. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 1

- 2.1. Ustanovenia Obchodných podmienok, ktoré nie sú dotknuté Dodatkom č. 1, zostávajú v platnosti bez zmien.