

# Pravidlá pre vstup a pobyt so zvieratami na pobočkách/v budovách VÚB, a. s.

(ďalej ako „pravidlá“)

Vážení klienti,

do pobočiek VUB môžete vstupovať aj so svojim domácim miláčikom.

## Na vstup a pobyt so zvieratkom sa vzťahujú nasledujúce pravidlá:

1. Pamätajte, že ako držiteľ/držiteľka zvieratka **za neho zodpovedáte**. Do priestorov banky môže priviesť zvieratko len taká osoba, ktorá je **plne schopná ho ovládať** (fyzicky držať aj ovládať povelmi).
2. Prosím, vopred dobre **zvážte, či je pre Vaše zvieratko pobyt v bankových priestoroch vhodný**. Ak je Vaše zvieratko citlivé, napr. na neznáme prostredie, trpí stresom z cudzích ľudí, uzavretých priestorov a pod., bude vhodnejšie s ním nevstupovať.
3. Je potrebné, aby bolo Vaše zvieratko v takom stave, aby nerušilo chod pobočky a pobyt ostatných klientov. Zvieratko vstupujúce do pobočky musí byť čisté, socializované, bez prenosných ochorení, opatrené potrebným očkovaním v zmysle zákona. Prosím, rešpektujte, že **zamestnanec banky je oprávnený požiadať Vás o preukázanie sa očkovacím preukazom zvieratka**. V prípade nevyhovenia tejto požiadavke je zamestnanec oprávnený požiadať Vás o opustenie priestorov banky.
4. Držanie zvieratka v priestoroch banky:
  - Psíka je potrebné mať **na vôdžke**, prípadne pri malých psoch do cca 6 kg v **nosičovej taške**.
  - Väčších psíkov s hmotnosťou **nad cca 20 kg** je potrebné opatriť **náhubkom**.
  - Všetky psy okrem malých plemien v taške/prenoske musia byť celý čas umiestnené **na podlahe**.
  - Mačky, fretky, škrečky a pod. je potrebné držať v **uzavretej prenoske/prepravke**.
5. **Ak Vaše zvieratko znečistí** priestory pobočky, o nápravu sa musíte postarať sami. Vrecúška a čistiace prostriedky Vám však na pobočke radi poskytneme.
6. **Ak máte psíka, ktorý je prchký**, má sklony útočiť alebo bol na základe zákona posúdený ako tzv. **nebezpečný pes, prosím, navštívte pobočku bez neho**. Predídeme tak možným nepríjemným situáciám. (Príklad: V prípade útoku psa bude tento incident bankou oznámený Polícii SR. Prosím, berte na vedomie, že **každý, kto vedie zviera do priestorov banky, je zodpovedný za všetky úkony zvieratka** v priestore banky, za všetky škody a následky spôsobené zvieratom podľa zákona (občianskoprávne a trestnoprávne aspekty). Držiteľ zvieratka vstupom a zotrvaním v priestoroch banky berie na vedomie a akceptuje, že **banka nenesie žiadnu zodpovednosť za správanie osoby vstupujúcej so psom** do priestorov banky ani za správanie zvieratka.
7. Prosím, berte na vedomie, že v **prípade vzniku nepríjemnej alebo potenciálne nebezpečnej situácie má riaditeľ/riaditeľka pobočky oprávnenie povolenie na vstup so zvieratkom zrušiť** a osobu, ktorá toto rozhodnutie nerešpektuje, vyzvať na opustenie priestorov banky.
8. Banka má právo **požadovať od svojho klienta**, ktorý poruší ustanovenia tohto dokumentu, **aby zmenil svoje správanie** v súlade s týmito pravidlami alebo aby okamžite opustil priestory banky. Banka má právo prijať klienta so psom v priestore na to vyhradenom.
9. Ak sú body tohto dokumentu narušené natoľko, že zamestnanci banky nie sú schopní pokračovať vo svojej pracovnej činnosti, **banka je oprávnená pobočku banky na nevyhnutnú dobu zatvoriť**.
10. V prípade porušenia alebo hrozby porušenia týchto pravidiel banka informuje klientov o možnosti zatvorenia pobočky.

Ak si klient želá podať sťažnosť, môže tak urobiť osobne alebo písomne v akejkoľvek pobočke banky, alebo cez službu

Kontakt: E-mail: [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk)

V rámci SR: 0850 123 000

Zo zahraničia: +421 2 4855 59 70

Zobrazované tel. číslo pre volania zo služby Kontakt: 02 4855 59 99

**Prosím, správajme sa ohľaduplne a zodpovedne.**